

Jeudi 15 décembre 2022, lors d'une conférence publique, l'OEMA a présenté son étude intitulée :

## **Métiers en tension et difficultés de recrutement dans l'assurance**

Les entreprises d'assurances ont-elles du mal à pourvoir leurs postes ? C'est à la maille du croisement des 45 métiers, 14 régions ou territoires et 3 types de contrats de travail que cette question est instruite dans cette étude. Selon l'enquête réalisée auprès des responsables RH, les tensions concernent 40% des embauches de la branche. Un chiffre national qui recouvre toutefois des réalités bien différentes selon les postes ou les bassins d'emplois. Depuis les catégories les plus agrégées (la région, le CDI, le CDD, l'alternance...), jusqu'aux briques d'analyse les plus fines (ex : la *Vente sédentaire*, en CDI, en Nouvelle Aquitaine), ce rapport d'étude compare et hiérarchise les difficultés de recrutement dans l'assurance.

La cartographie qui en résulte fait ressortir la diversité des fonctions et territoires "dans le rouge". Parmi les métiers à l'indice de tension le plus élevé et qui recrutent le plus se côtoient *Actuariat, études techniques et data sciences, Vente itinérante, Gestion et Indemnisation des sinistres standard et conventionnels, Management de projets informatiques...* Les difficultés ne sont donc pas circonscrites aux fonctions liées à la data, au S.I. et à la transformation digitale, elles concernent aussi les fonctions opérationnelles au cœur des activités d'assurance. Dans une série de focus qualitatifs, les recruteurs témoignent ainsi de la diversité des problèmes rencontrés et de leurs causes.

Les prochains mois diront quelle est la part de la conjoncture dans les tensions actuelles. Au vu des éléments recueillis, il serait cependant avisé de considérer la période présente comme un stress test à l'échelle. Celui-ci attire l'attention sur les mutations en cours et ce qui pourrait demain restreindre l'accès des assureurs aux ressources. Par-delà ce qui est propre à chaque métier, trois interrogations relient ces constats de manière transversale. Et si l'écosystème assurance ne générerait plus suffisamment de compétences techniques ? Et si l'assurance n'avait pas encore tiré toutes les conséquences d'un recrutement de plus en plus "exogame" ? Et si les difficultés de recrutement impliquaient davantage le management face à la rareté des ressources ? Autant de pistes et de chantiers possibles qui s'ouvrent à la réflexion des entreprises et de la branche.

---

Pour tous renseignements et informations complémentaires, prendre contact avec :  
Norbert GIRARD, Secrétaire Général : 01 53 21 51 23 – [girard@obs.gpsa.fr](mailto:girard@obs.gpsa.fr)  
Michel PAILLET, Chargé de Mission : 01 53 21 51 25 – [michel.paillet@obs.gpsa.fr](mailto:michel.paillet@obs.gpsa.fr)

Cette étude est téléchargeable à partir du site : [www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)