

ROMA 2021

Cahier statistique

Données au 31/12/2020

Méthodologie des enquêtes sociales et de formation

Chaque année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) publie les résultats de deux enquêtes portant sur l'ensemble des salariés de la branche de l'assurance. La première enquête transmise aux entreprises s'appuie sur un questionnaire statistique en deux volets : *les données salariales*, qui sont exclusivement exploitées par la Fédération Française de l'Assurance (FFA), et *les données sociales individuelles*, qui sont traitées par l'OEMA. Une deuxième enquête complémentaire s'intéresse quant à elle à l'ensemble des actions de formation mises en œuvre dans ces mêmes entreprises au bénéfice de leurs salariés. Ces deux natures de données recueillies – sociales et de formation – constituent une fois croisées les matériaux du présent rapport : le ROMA.

Qui sont les salariés concernés ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'OEMA portent sur l'ensemble des salariés présents au 31/12/2020 dans les sociétés d'assurances adhérant à la FFA, ainsi que dans les organismes professionnels de la branche.

Dans le cadre de la deuxième enquête, le périmètre de consolidation est le même. Toutefois, seuls les salariés ayant suivi au moins une formation au cours de l'année 2020 font l'objet d'une collecte de données complémentaires portant sur les domaines d'action, leur finalité et leur durée, ainsi que sur l'utilisation des différents dispositifs de formation.

Précisons également :

- qu'un salarié qui suit plusieurs stages au cours de l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois ;
- que la durée de formation d'un salarié est égale à la somme des durées de tous les stages de formation qu'il a suivis au cours de l'année ;
- à l'exception du chapitre spécifiquement centré sur l'alternance, les statistiques sur la formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation (afin de ne pas amalgamer la formation professionnelle "continue" avec la formation professionnelle "initiale").

Quelle est la représentativité des enquêtes ?

Le taux de réponse global correspond aux deux enquêtes portant sur les données sociales et sur la formation continue atteint 94% cette année, à rapporter aux 149 100 salariés de la branche assurance au 31/12/2020.

Quelle est la méthode d'analyse ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, comme cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière : salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, salariés ayant suivi une formation, etc. ;
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque famille et sous-famille de métiers est ainsi analysée au regard de différents indicateurs sociodémographiques ;
- enfin, les résultats donnés en valeur absolue sont recalculés à 100% pour tenir compte des variations des taux de réponses selon les années.

1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2020**



Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

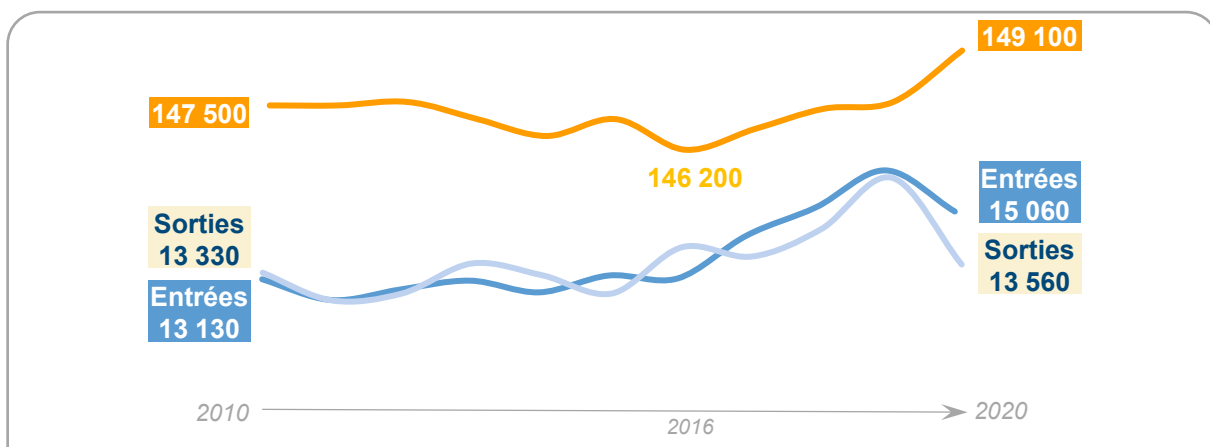
2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2020**

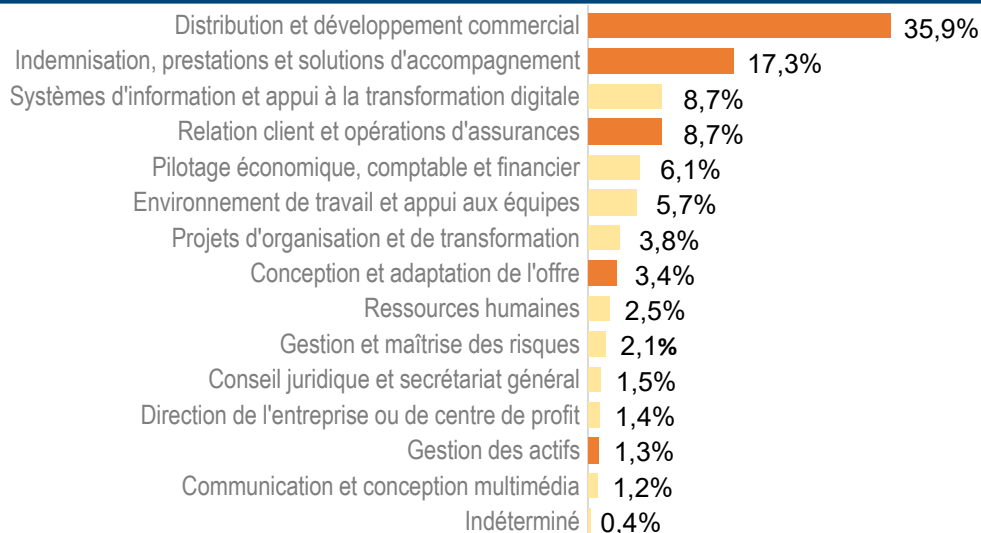
Données générales

Données formation par métier

Evolution des effectifs de 2010 à 2020



Répartition par domaine de métiers en 2020



Quelques chiffres-clés...

139 280 personnes sont en CDI soit 93,4%
9 820 personnes sont en CDD soit 6,6%
3 960 personnes sont en Apprentissage soit 2,7%
1 690 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 1,1%

21,9% des salariés ont un niveau \geq Bac+5
 19,4% des salariés ont un niveau Bac+3
 31,6% des salariés ont un niveau Bac+2
 27,1% des salariés ont un niveau \leq Bac

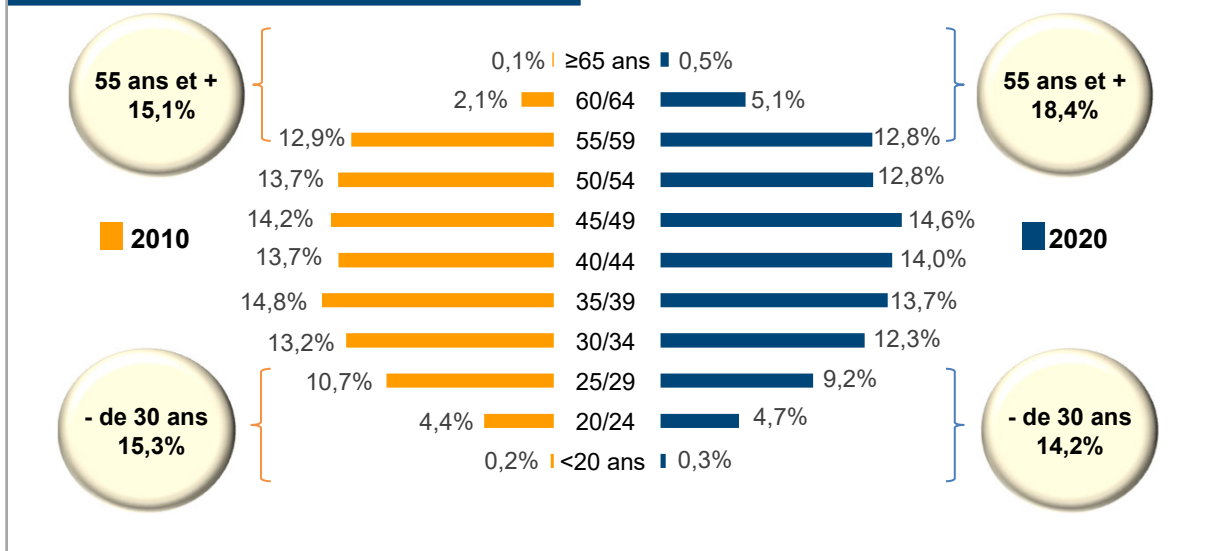
92 140 salariés travaillent en Province soit 61,8%
56 960 salariés travaillent en IDF soit 38,2%

Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de	Effectifs	% Population Totale
≤ 100	2 140	1,5%
de 101 à 500	12 730	8,5%
de 501 à 2 000	46 360	31,1%
de 2 001 à 5 000	38 380	25,7%
5 001 et plus	49 490	33,2%
TOTAL	149 100	100%

REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

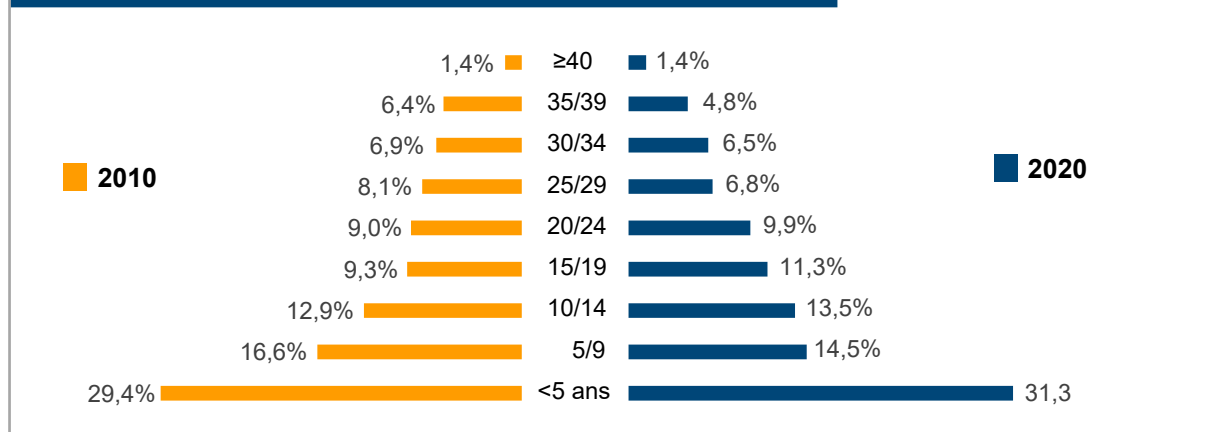
Pyramide des âges 2010 vs 2020



Age moyen et ancienneté moyenne en 2010 et 2020

AGE MOYEN	2010	2020	ANCIENNETÉ MOYENNE	2010	2020
	41,9 ans	42,8 ans		14 ans	13,4 ans
Hommes	42,7 ans	43,4 ans	Hommes	13,4 ans	13,1 ans
Femmes	41,4 ans	42,4 ans	Femmes	14,65ans	13,7 ans

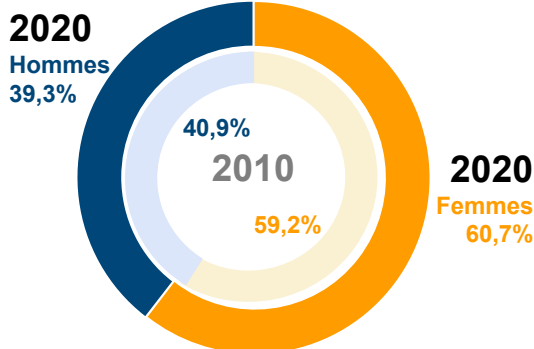
Pyramide d'ancienneté 2010 vs 2020



REPARTITION SELON LE SEXE

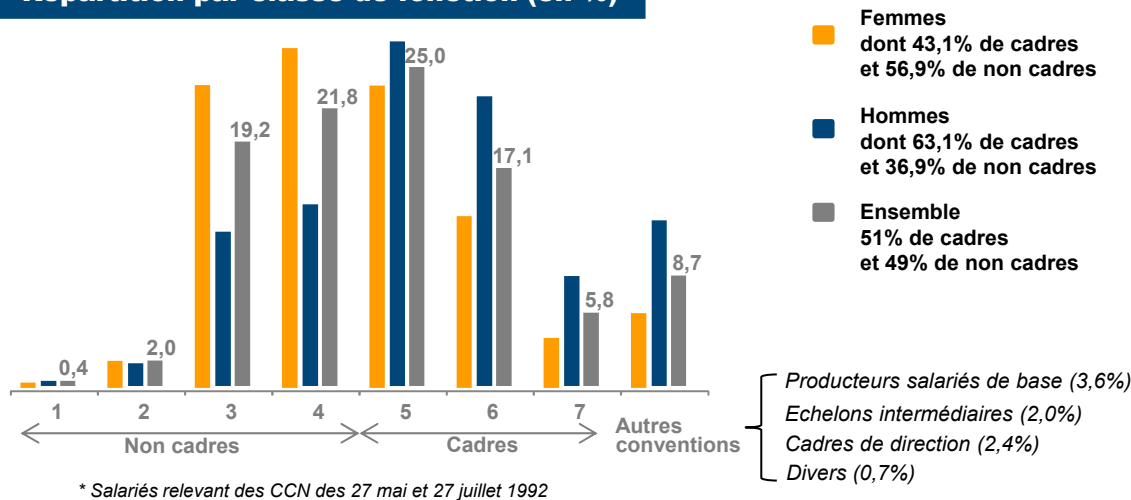
Evolution Hommes/Femmes

En 10 ans, le taux de femmes a augmenté de 1,5 point

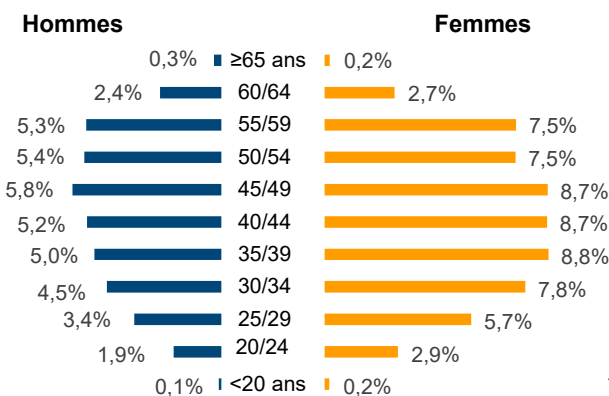


	2020	Femmes	Hommes	Ensemble
Effectifs		90 500	58 600	149 100
Age moyen		42,4 ans	43,4 ans	42,8 ans
Ancienneté moyenne		13,7 ans	13,1 ans	13,4 ans
Cadres		43,1%	63,1%	51%
55 ans et +		17,2%	20,3%	18,4%
Géographie (% en IDF)		36,2%	41,3%	38,2%
Salariés à temps partiel		18,9%	5,8%	13,7%
Taux de ≥Bac+2		72,6%	73,4%	72,9%
Taux de ≥Bac+5		19,0%	26,6%	21,9%

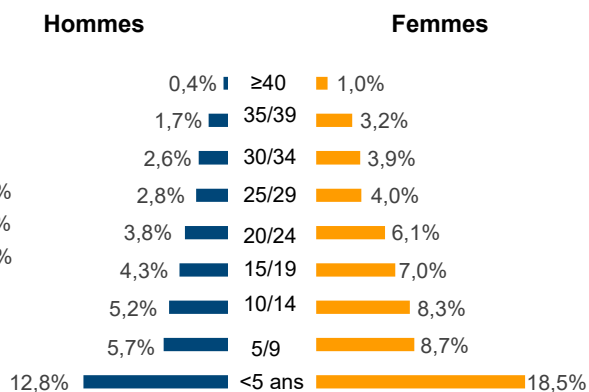
Répartition par classe de fonction (en %)



Pyramide des âges 2020

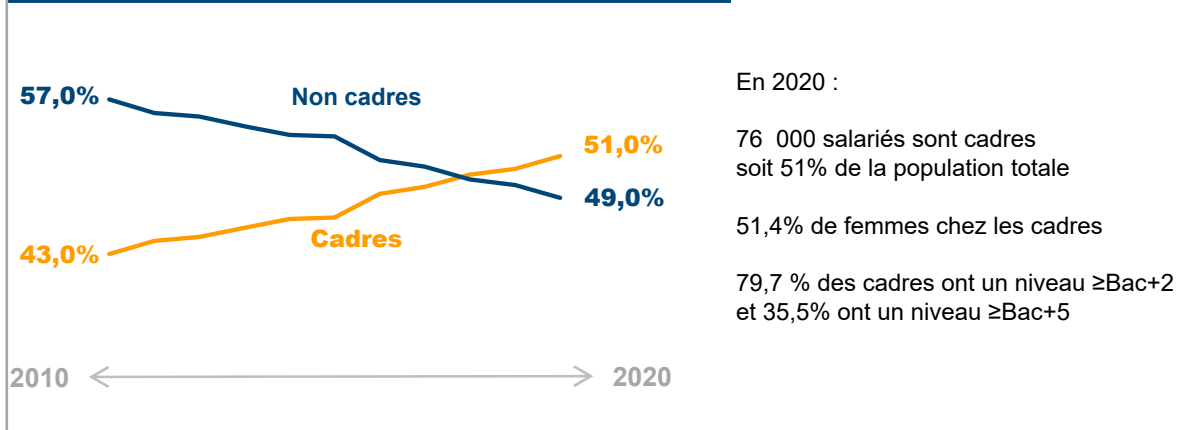


Pyramide d'ancienneté 2020

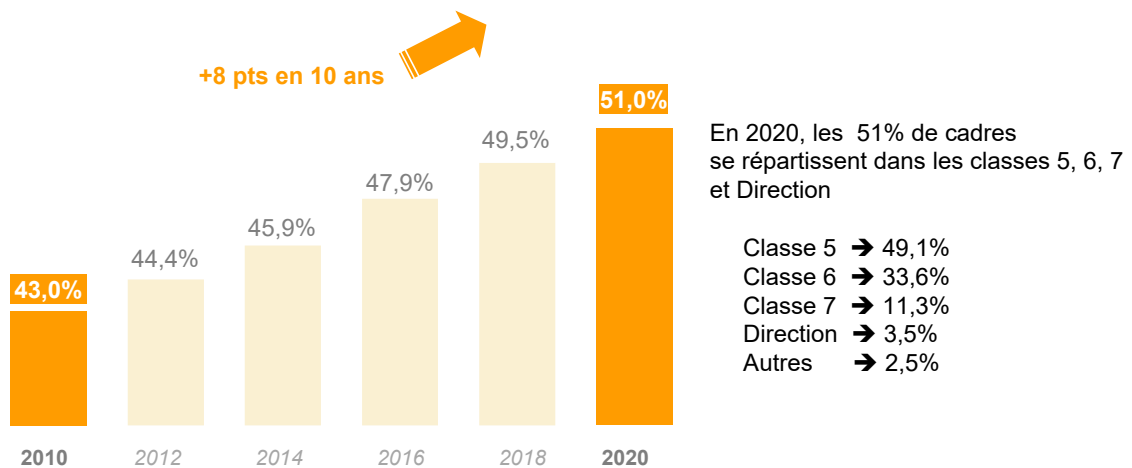


REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



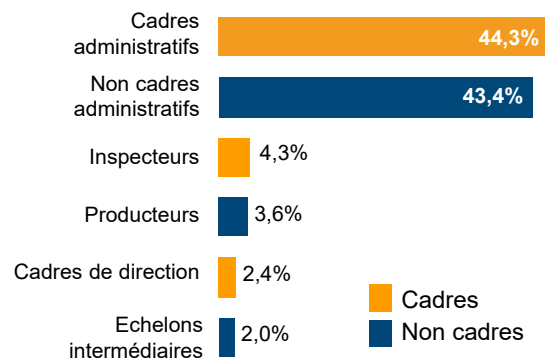
Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 12,7% de l'ensemble des salariés
- 26,9% des inspecteurs
- 20,5% des cadres administratifs
- 75,1% des cadres de direction

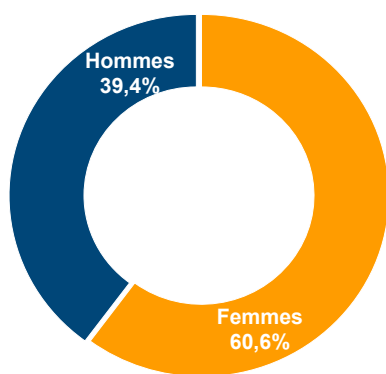
Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2020



REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

Les salariés en CDI

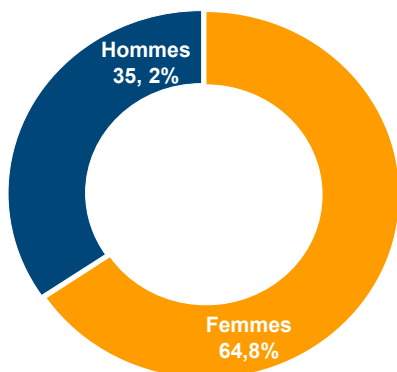
139 280 salariés sont en CDI soit 93,4% de la population totale



En 2020		CDI
Femmes		60,6%
26 ans et -		4,2%
Cadres		53,6%
En IDF		37,4%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	36,8%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	17,1%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,0%
	Relation client et opérations d'assurances	8,3%

Les salariés en CDD

9 820 salariés sont en CDD soit 6,6% de la population totale



En 2020		CDD
Femmes		64,8%
26 ans et -		65,0%
Cadres		10,8%
En IDF		42,1%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	22,5%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	20,3%
	Relation client et opérations d'assurances	15,1%
	Environnement de travail et appui aux équipes	8,6%

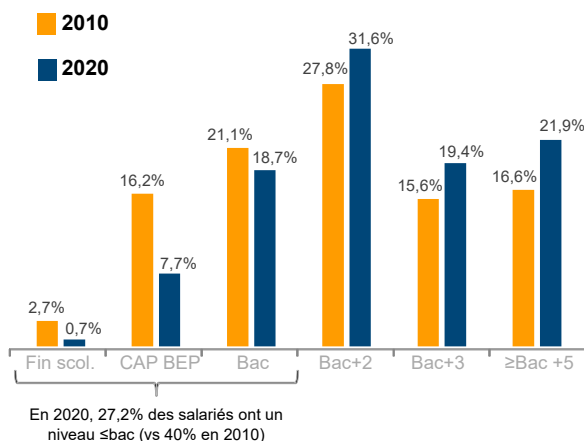
Les salariés en alternance

5 650 salariés sont en alternance soit 3,8% de la population totale

2020	Apprentissage	Professionalisation		
Effectifs (en volume)	3 960	1 690		
Femmes	56,2%	61,1%		
26 ans et -	92,3%	76,0%		
Non cadres	97,1%	97,5%		
En IDF	57,1%	37,5%		
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	22,9%	Distribution	34,8%
	Relation client et opérations d'assurances	13,1%	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	11,0%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	11,3%	Environnement de travail et appui aux équipes	9,7%
	Pilotage économique, comptable et financier	9,5%	Relation client et opérations d'assurances	9,2%

REPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLOMES

Comparaison 2010 vs 2020



Nomenclature de l'Education Nationale

- 7 et 8 :** (anc. niveau I de la codification de l'Education Nationale, soit Bac+5 et plus). Par exemple : DEA, DESS, Master, diplôme d'écoles, Executive MBA, Doctorat
- 6 :** (anc. niveau II, soit Bac+3 ou Bac+4). Par exemple : Licence, Licence professionnelle, Bachelor, MST, Maîtrise, Master 1
- 5 :** (anc. niveau III, soit Bac+2). Par exemple DEUG, BTS, DEUST, DUT
- 4 :** (anc. niveau IV, soit Bac ou Bac+1). Par exemple : Bac, Bac professionnel, Brevet professionnel, Mention complémentaire
- 3 :** (anc. niveau V ou V bis, soit niveau inférieur au Bac). Par exemple : CAP ou BEP
- 1 et 2 :** (anc. niveau VI - Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire : certificat d'études primaires, 4e ou 3e ...)

Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2020

- | | |
|--|---|
| 15,9% Commerce, vente, marketing, distribution | 6,7% Spécialités plurivalentes de services |
| 14,6% Finances, banques, assurances, immobilier | 6,3% Secrétariat, bureautique |
| 13,0% Droit et sciences politiques | 6,0% Informatique et réseaux |
| 10,0% Formations générales | 4,7% Mathématiques et sciences |
| 8,7% Comptabilité, gestion | 2,8% Economie et sciences sociales |

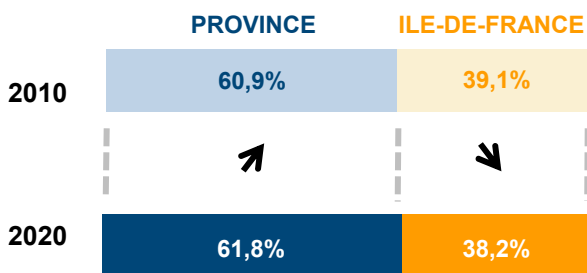
(sur 48,4% de répondants)

Répartition des niveaux de diplômes par domaine de métiers en 2020 (en %)

DOMAINES DE METIERS	\leq Bac	Bac+2	Bac+3	\geq Bac+5
Conception et adaptation de l'offre	10,1	11,8	19,3	58,8
Distribution et développement commercial	31,1	39,8	17,9	11,2
Relation client et opérations d'assurances	29,4	37,4	21,0	12,2
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	22,9	34,1	23,9	19,0
Gestion des actifs	17,1	12,0	17,2	53,7
Environnement de travail et appui aux équipes	56,4	29,6	8,7	5,3
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	12,6	28,5	20,6	38,3
Communication et conception multimédia	15,3	18,4	27,5	38,8
Ressources humaines	21,2	23,1	23,0	32,7
Pilotage économique, comptable et financier	23,1	22,8	17,9	36,2
Gestion et maîtrise des risques	18,6	15,3	21,0	45,1
Conseil juridique et secrétariat général	10,3	7,7	22,0	60,0
Projets d'organisation et de transformation	17,1	21,6	22,7	38,6
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	7,7	6,8	17,2	68,3

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

92 140 salariés travaillent en province en 2019 soit 61,8%
56 960 salariés travaillent en I-D-F en 2019 soit 38,2%

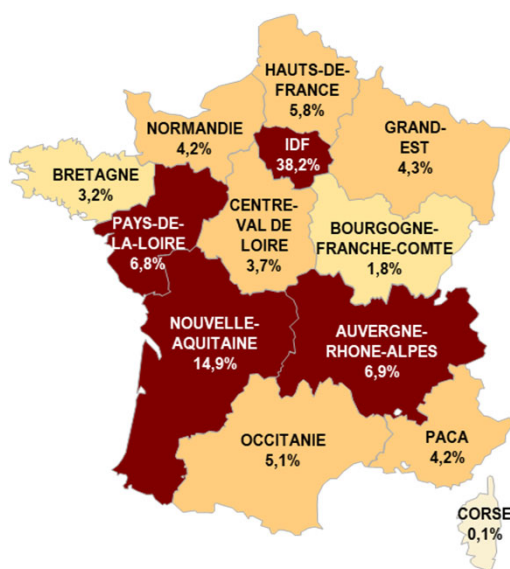


Répartition des nouveaux entrants en IDF et Province en 2020

ILE-DE-FRANCE 42,8%

PROVINCE 57,2%

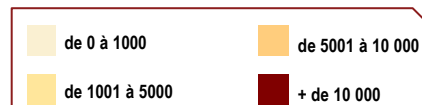
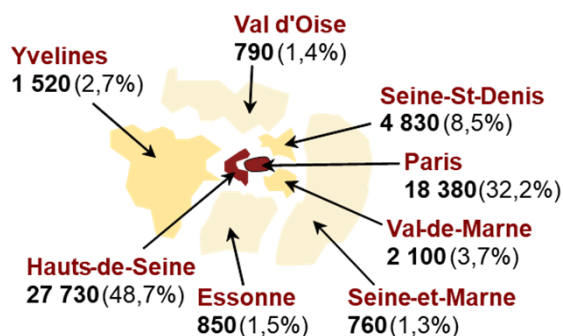
Répartition des effectifs par région en 2020



Effectifs par région au 31/12/2020

Région	Effectifs	% sur population totale
ILE - DE - FRANCE	56 960	38,2%
NOUVELLE AQUITAINE	22 220	14,9%
AUVERGNE - RHONE - ALPES	10 290	6,9%
PAYS DE LA LOIRE	10 140	6,8%
HAUTS DE FRANCE	8 650	5,8%
OCCITANIE	7 600	5,1%
GRAND EST	6 410	4,3%
PROVENCE - ALPES - COTE D'AZUR	6 260	4,2%
NORMANDIE	6 260	4,2%
CENTRE - VAL DE LOIRE	5 520	3,7%
BRETAGNE	4 770	3,2%
BOURGOGNE, FRANCHE - COMTE	2 680	1,8%
DOM / TOM / ILES ST PIERRE & MIQUELON	1 190	0,8%
CORSE	150	0,1%
TOTAL	149 100	100%

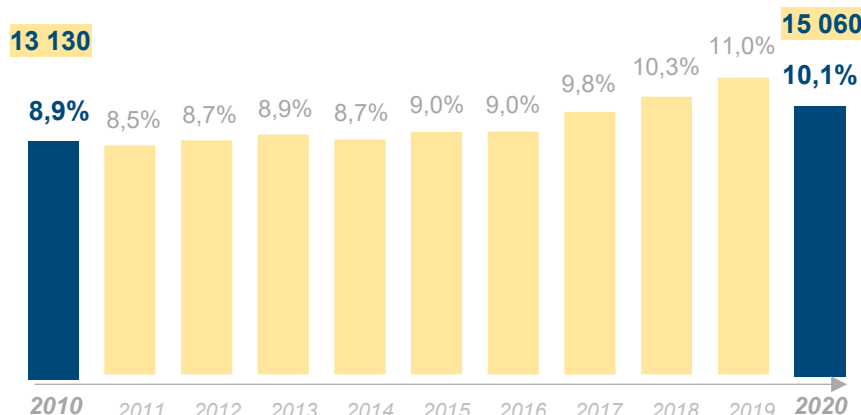
DOM : 992 / TOM : 48
St Pierre & Miquelon : 150



CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Evolution du nombre et du poids des nouveaux entrants

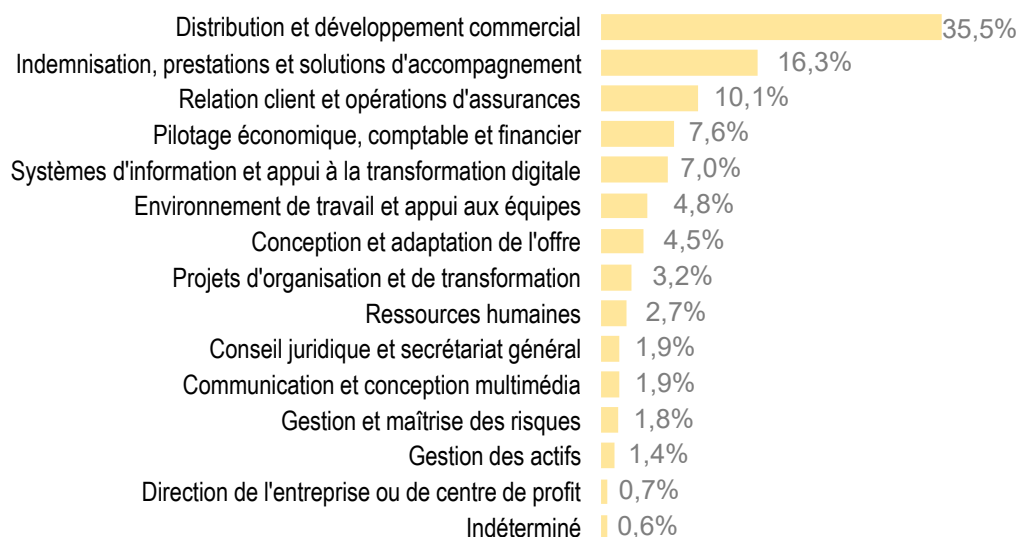
15 060 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2020 soit 10,1% de la population totale



Données spécifiques en 2010 et 2020

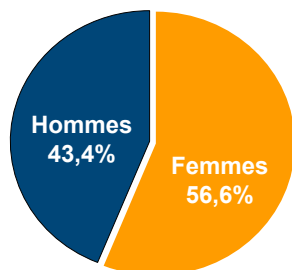
NOUVEAUX ENTRANTS	2010	2020	NOUVEAUX ENTRANTS	2010	2020
Femmes	58,1%	59,3%	CDI	67,4%	54,0%
< 30 ans	56,4%	53,9%	CDD	32,6%	46,0%
Temps partiel	2,8%	17,8%	ALTERNANCE	16,5%	24,9%
En IDF	42,7%	42,8%	Niveau : ≤Bac	25,9%	17,8%
Cadres	24,6%	27,4%	≥Bac+2	74,1%	82,2%
Non cadres administratifs	55,0%	61,0%	dont ≥Bac +5	24,6%	29,2%
Non cadres commerciaux (PSB-EI)	17,7%	8,9%			

Répartition des nouveaux entrants par domaine de métiers en 2020 - Nomenclature 2020



CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

27 420 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2020 soit 18,4% de la population totale



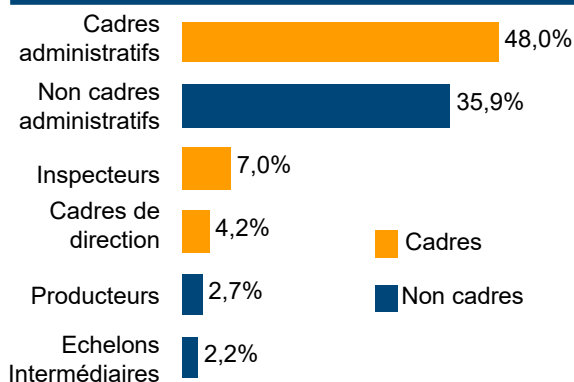
Age de cessation d'activité	2010	2020
	60 ans 1 mois	61 ans 3 mois
Cadres	60 ans 3 mois	61 ans 6 mois
Non cadres	59 ans 11 mois	60 ans 11 mois

Les 55 ans et +	2010	2020
en volume	22 480	27 420
en %	15,1%	18,2%
Femmes	55,8%	56,6%
Cadres	45,4%	59,2%
Ancienneté Moy.	28,7 ans	28 ans
CDI	99,5%	99,4%
Temps partiel	13,1%	16,8%

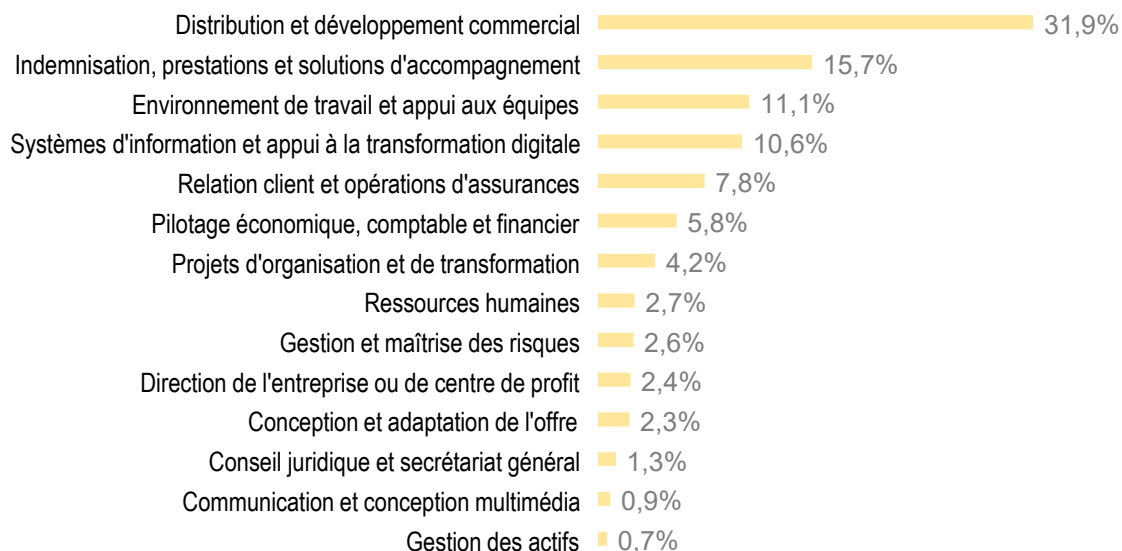
Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2020
Taux de ≤Bac	51,2%
Taux de ≥Bac+5	13,3%
Répartition géographique	
% en IDF	40,9%
% en Province	59,1%

Par catégorie professionnelle

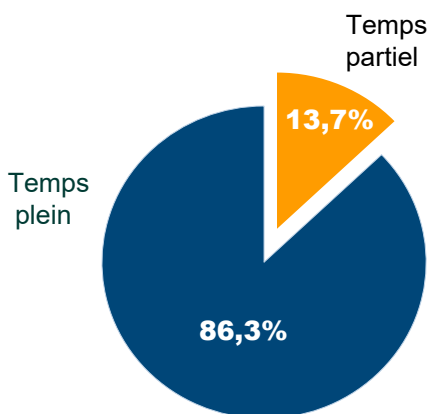


Poids des 55 ans et + dans les domaines de métiers en 2020



CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS À TEMPS PARTIEL

20 470 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2020, soit 13,7% de la population totale

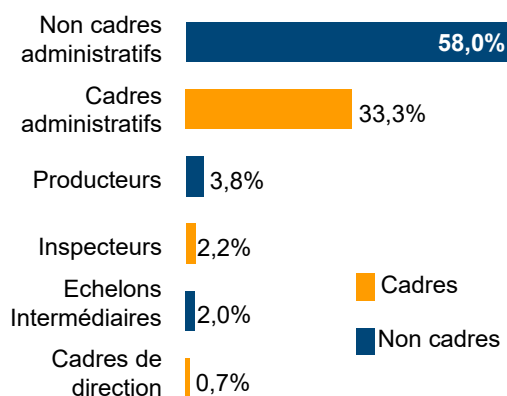


Les 55 ans et+	2010	2020
En volume	18 530	20 470
En %	12,5%	13,7%
Femmes	93,1%	83,5%
Age moyen	43,6 ans	43,8 ans
Cadres	30,7%	36,2%
Ancienneté moyenne	17,8 ans	16,3 ans
CDI	99,0%	90,0%
% de 55 ans et plus	15,7%	22,5%

Données spécifiques

NIVEAUX DE FORMATION	en 2020
≤Bac	32,0%
Bac+2	34,3%
≥Bac+5	16,7%
REPARTITION GEOGRAPHIQUE	
% en IDF	38,7%
% en Province	61,3%
TAUX D'ACTIVITE	
Activité à 50% ou -	21,6%
Activité de 51 à 80%	43,3%
Activité de 81 à 99%	35,1%

Par catégorie professionnelle



Les salariés à temps partiel dans les principaux domaines de métiers

DOMAINES	Effectifs 2020	%
Distribution et développement commercial	6 840	33,4%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	4 330	21,2%
Relation client et opérations d'assurances	2 210	10,8%
Environnement de travail et appui aux équipes	1 350	6,6%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	1 310	6,4%



1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises
d'assurances au 31/12/2020**

Données sociodémographiques générales



Données démographiques par métier

2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2020**

Données générales

Données formation par métier

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2020 **94%** **149 100**

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
A	CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE	3,4%	5 070	18
A1	Actuariat, études techniques et data sciences	68,5%	3 470	
A2	Marketing de l'offre	31,0%	1 570	
B	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	35,9%	53 530	21
B1	Vente sédentaire	49,2%	26 340	
B2	Vente itinérante	26,0%	13 920	
B3	Souscription, prévention et vente d'affaires	11,2%	6 000	
B4	Animation de réseaux commerciaux non-salariés	2,2%	1 180	
B5	Marketing opérationnel et digital	2,3%	1 230	
B6	Soutien commercial et appui aux réseaux	8,7%	4 660	
C	RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCES	8,7%	12 970	28
C1	IARD des particuliers et des professionnels	51,7%	6 710	
C2	IARD des entreprises	10,7%	1 390	
C3	Assurances de personnes individuelles	29,4%	3 810	
C4	Assurances de personnes collectives	5,6%	730	
D	INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT	17,3%	25 790	33
D1	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	56,3%	14 520	
D2	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	28,5%	7 350	
D3	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	12,1%	3 120	
D4	Expertise salariée	2,6%	670	
E	GESTION DES ACTIFS	1,3%	1 940	38
E1	Gestion des actifs	99,1%	1 920	
F	ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX EQUIPES	5,7%	8 500	40
F1	Assistanat et office management	50,4%	4 280	
F2	Services aux utilisateurs	30,9%	2 630	
F3	Immobilier et exploitation technique des bâtiments	14,7%	1 250	
F4	Santé et prévention au travail	1,5%	130	
G	SYSTEMES D'INFORMATION ET APPUI A LA TRANSFORMATION DIGITALE	8,7%	12 970	45
G1	Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information	17,4%	2 260	
G2	Management de projets informatiques	23,3%	3 020	
G3	Cycle de vie des applications	26,8%	3 480	
G4	Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs	20,2%	2 620	
G5	Support et assistance aux utilisateurs	7,2%	930	
G6	Sécurité	3,8%	490	

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
H	COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA	1,2%	1 790	52
H1	Communication et relations publiques	77,1%	1 380	
H2	Conception et animation multimédia	18,2%	330	
I	RESSOURCES HUMAINES	2,5%	3 730	55
I1	Administration des ressources humaines	24,8%	930	
I2	Développement des ressources humaines	57,9%	2 160	
I3	Relations sociales	7,0%	260	
I4	Pilotage et autres expertises RH	8,2%	310	
J	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	6,1%	9 100	60
J1	Comptabilité et trésorerie	49,3%	4 490	
J2	Contrôle de gestion et pilotage de la performance	23,7%	2 160	
J3	Actuariat financier et pilotage économique	22,7%	2 070	
J4	Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	3,9%	360	
K	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES	2,1%	3 130	65
K1	Management des risques	31,2%	980	
K2	Contrôle interne et conformité	46,1%	1 440	
K3	Audit	20,7%	650	
L	CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL	1,5%	2 240	69
L1	Conseil juridique	76,6%	1 720	
L2	Secrétariat général	22,2%	500	
M	PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE	3,8%	5 670	72
M1	Organisation des métiers et optimisation des processus	75,0%	4 250	
M2	Stratégie et transformation de l'entreprise	24,4%	1 380	
N	DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT	1,4%	2 090	75
N1	Direction de l'entreprise ou de centre de profit	64,2%	1 340	
99		0,4%	580	

CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE

A.

5 070 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 3,4%
Taux de recrutement : 13,1%
Ancienneté moyenne : 10,7 ans
Age moyen : 39,3 ans
Part des 55 ans et plus : 11,8%

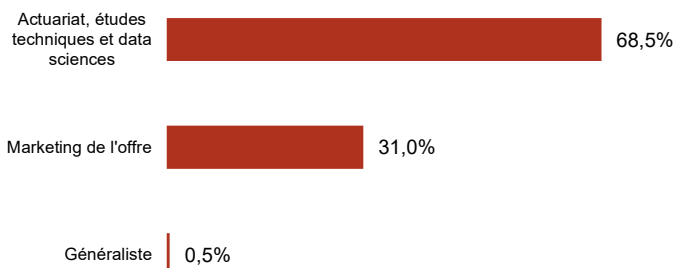
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 66,8%
Province : 33,2%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 32,2%
Dommages : 23,7%
Vie capit° : 15,5%
Multi-branches assurance : 12%
Assurance collective : 6,2%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

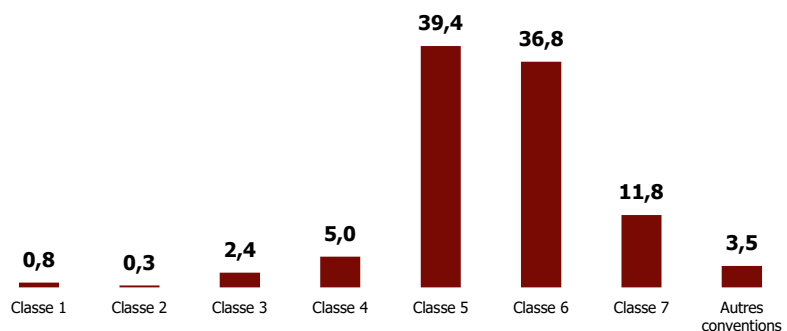
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,4%
Non cadres administratifs : 8,7%
Inspecteurs : 0,6%
Autres : 2,3%

Types de contrat

CDI : 90,6%
CDD : 9,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

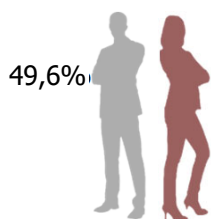
31,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

58,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,1% de répondants

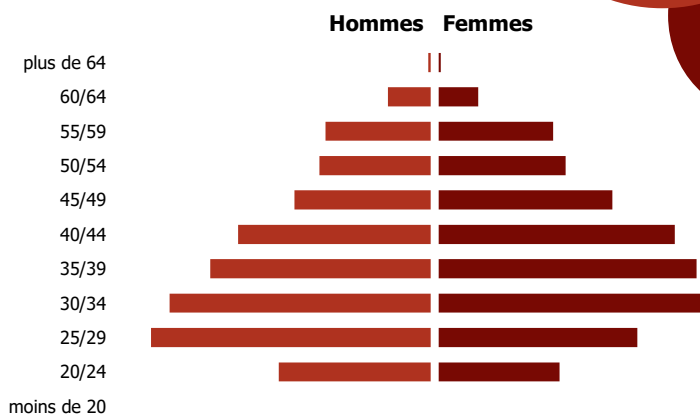
3 470 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



49,6% 50,4%

Taux de recrutement : 13,5%
Ancienneté moyenne : 10,2 ans
Age moyen : 38,5 ans
Part des 55 ans et plus : 10,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,3%
Province : 33,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 30,9%
Dommages : 22%
Vie capit° : 15,2%
Multi-branches assurance : 11,6%
Assurance collective : 8,2%

Proportion de temps partiel : 13,3%

Types d'emplois

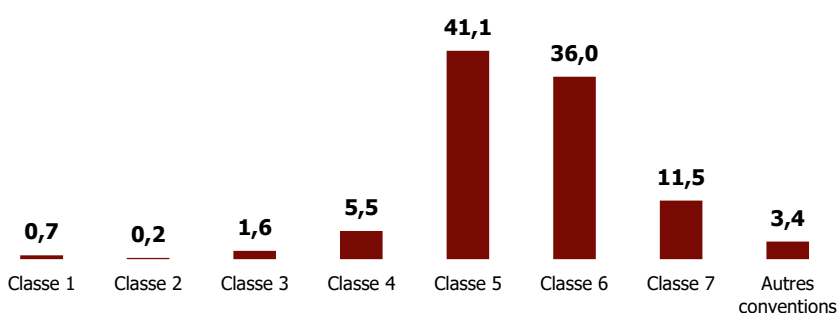
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89%
Non cadres administratifs : 8,2%
Autres : 2,8%

Types de contrat

CDI : 91,5%
CDD : 8,3%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
63,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,5% de répondants

1 570 personnes (données au 31/12/2020)

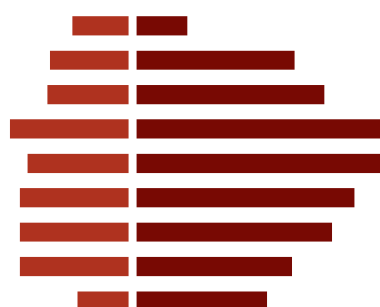
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,8%
Ancienneté moyenne : 12 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 14,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,5%
Province : 32,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 35,3%
Dommages : 27,8%
Vie capit° : 15,6%
Multi-branches assurance : 13,1%
Autres branches d'assurance : 1,9%

Proportion de temps partiel : 14,8%

Types d'emplois

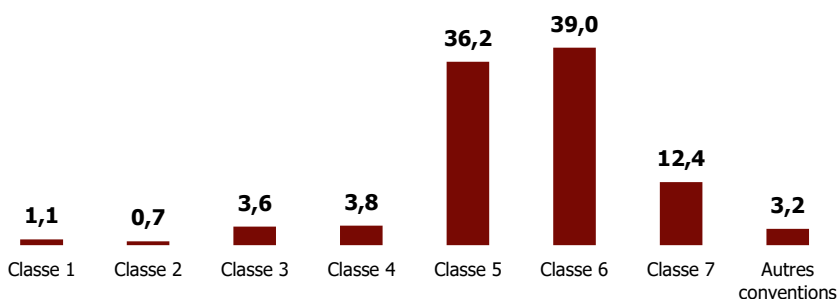
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,1%
Non cadres administratifs : 9,3%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 89%
CDD : 10,9%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
50,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

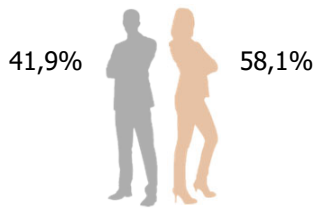
* sur la base des 67,8% de répondants

DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

B

53 530 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 35,9%
Taux de recrutement : 9,8%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 42,3 ans
Part des 55 ans et plus : 16%

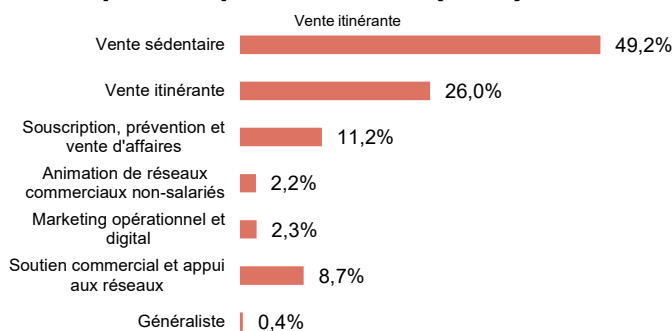
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 20,4%
Province : 79,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 35%
Multi-branches assurance : 31,6%
Dommages : 19,9%
Vie capit° : 8,8%
Assurance collective : 1,8%

Proportion de temps partiel : 12,5%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,3%
Non cadres administratifs : 46,8%
Inspecteurs : 10,4%
Autres : 16,5%

Types de contrat

CDI : 96%
CDD : 4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

31,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

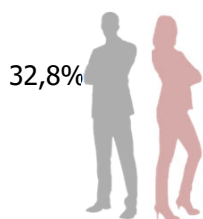
57,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

11,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,7% de répondants

26 340 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



32,8% 67,2%

Taux de recrutement : 10,3%
Ancienneté moyenne : 12,5 ans
Age moyen : 40,7 ans
Part des 55 ans et plus : 13%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 12,3%
Province : 87,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,3%
Multi-branches assurance : 24,6%
Dommages : 24,4%
Vie capit° : 2,1%
Assurance crédit : 0,2%

Proportion de temps partiel : 14,1%

Types d'emplois

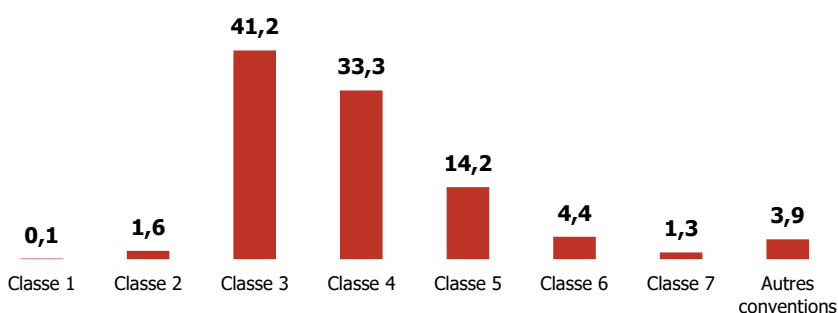
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17,3%
Non cadres administratifs : 76,3%
Autres : 6,4%

Types de contrat

CDI : 95,1%
CDD : 4,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



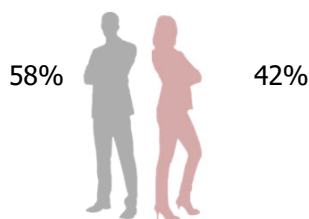
Formation

29% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
67,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

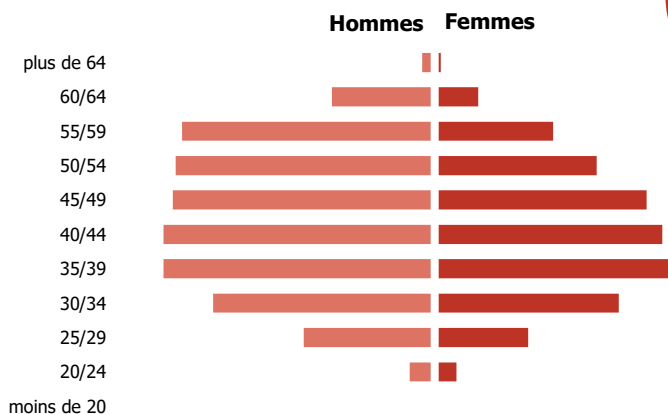
* sur la base des 62,4% de répondants

13 920 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,5%
Ancienneté moyenne : 11 ans
Age moyen : 43,5 ans
Part des 55 ans et plus : 17,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 11,3%
Province : 88,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 56,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,5%
Vie capit° : 17,6%
Dommages : 2%
Assurance collective : 1,8%

Proportion de temps partiel : 11,4%

Types d'emplois

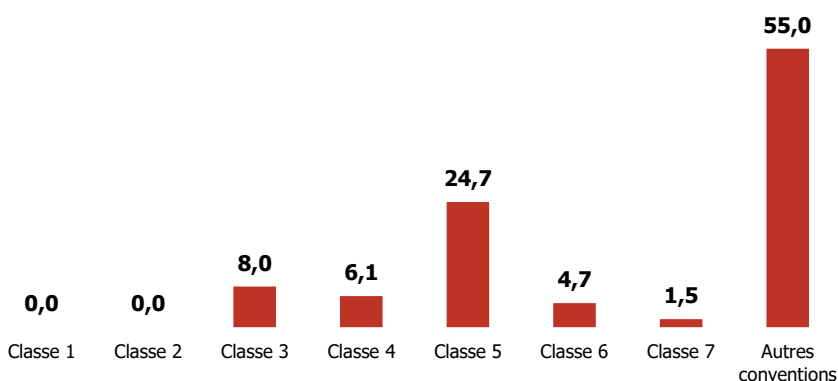
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,6%
Non cadres administratifs : 14,1%
Autres : 70,3%

Types de contrat

CDI : 99,1%
CDD : 0,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

42,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
11,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,3% de répondants

Souscription, prévention et vente d'affaires

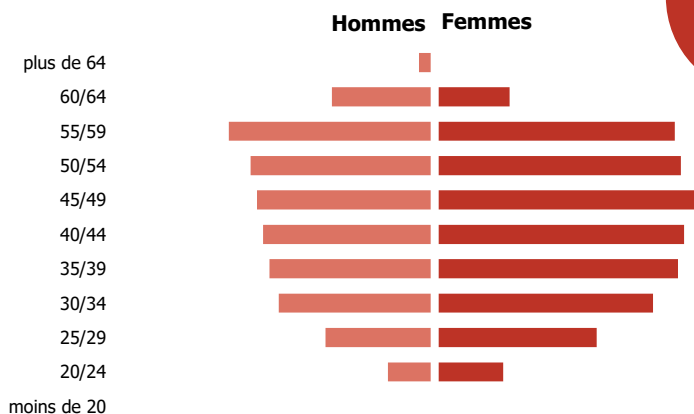
B3.

6 000 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,2%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 43,6 ans
Part des 55 ans et plus : 20,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 51,6%
Province : 48,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 36%
Aucun rattachement à une branche assurance : 23,7%
Multi-branches assurance : 11,8%
Assurance collective : 6,5%
Vie capit° : 6,2%

Proportion de temps partiel : 13,5%

Types d'emplois

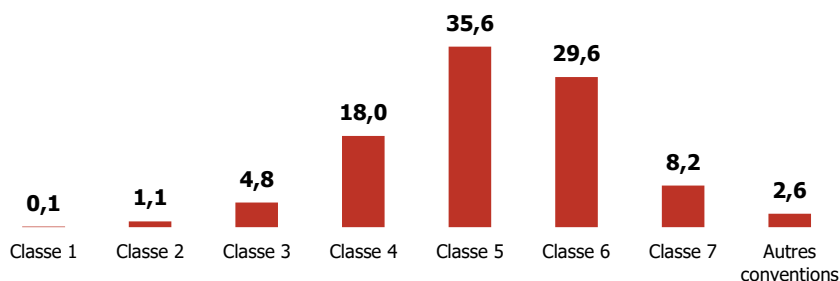
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 59,6%
Non cadres administratifs : 23,9%
Autres : 16,5%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 5,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

27,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
28,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

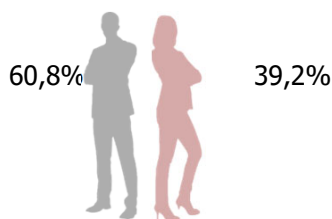
* sur la base des 56,8% de répondants

Animation de réseaux commerciaux non-salariés

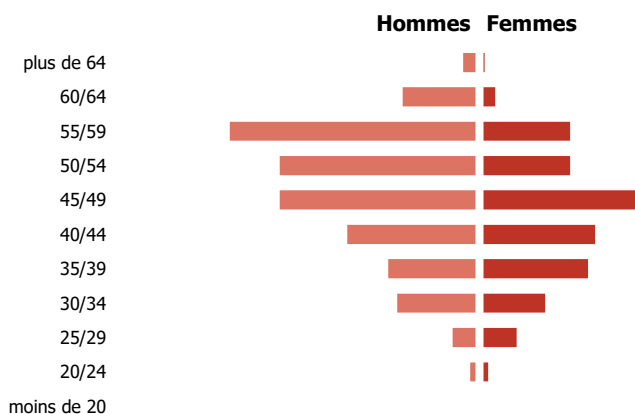
B4.

1 180 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 5,3%
Ancienneté moyenne : 14,6 ans
Age moyen : 46,7 ans
Part des 55 ans et plus : 25,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,5%
Province : 50,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 30,6%
Vie capit° : 26,5%
Multi-branches assurance : 19,9%
Dommages : 11,8%
Assurance collective : 4,6%

Proportion de temps partiel : 3,9%

Types d'emplois

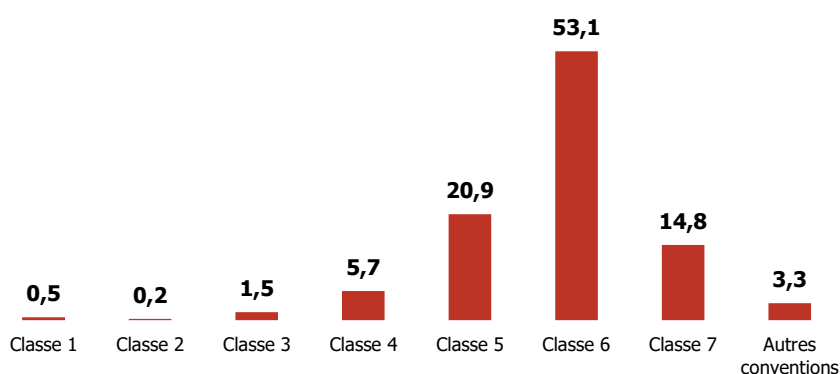
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 41,7%
Non cadres administratifs : 7,9%
Autres : 50,4%

Types de contrat

CDI : 98,8%
CDD : 1,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



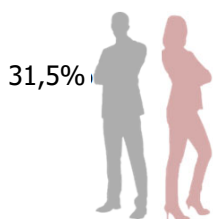
Formation

13,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
45,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,3% de répondants

1 230 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles

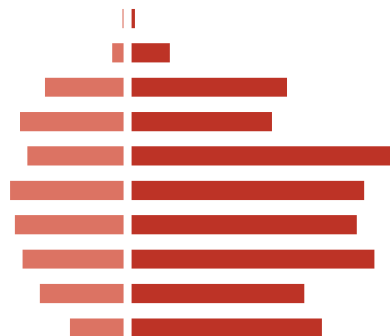


31,5% 68,5%

Taux de recrutement : 14,5%
Ancienneté moyenne : 11,2 ans
Age moyen : 40,1 ans
Part des 55 ans et plus : 12,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 58,2%
Province : 41,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54,4%
Dommages : 16,7%
Vie capit° : 12,4%
Multi-branches assurance : 12,1%
Assurance collective : 2,3%

Proportion de temps partiel : 11,6%

Types d'emplois

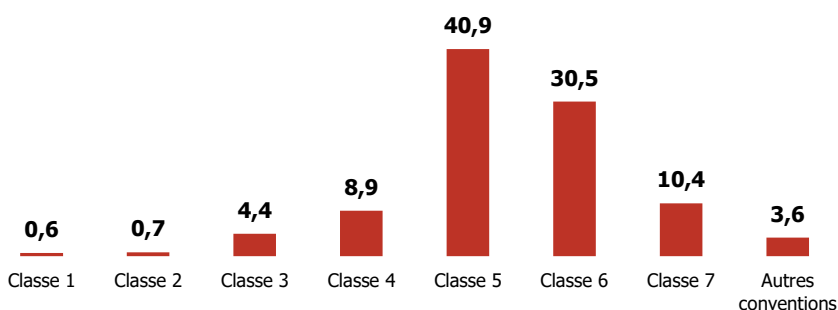
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82%
Non cadres administratifs : 14,6%
Autres : 3,4%

Types de contrat

CDI : 86,8%
CDD : 13,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



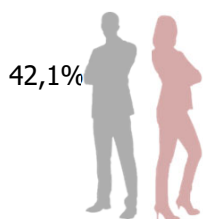
Formation

9,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
45,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,7% de répondants

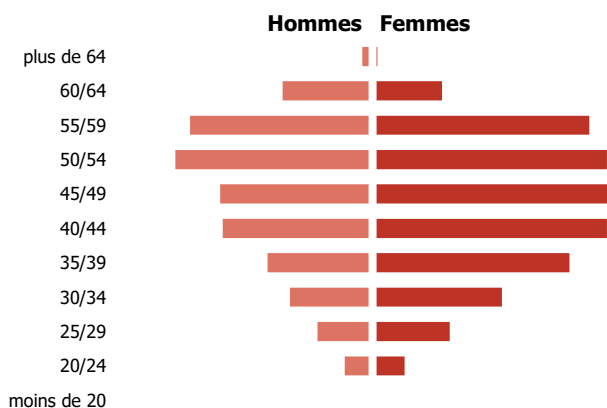
4 660 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



42,1% 57,9%

Taux de recrutement : 4,9%
Ancienneté moyenne : 17 ans
Age moyen : 45,7 ans
Part des 55 ans et plus : 23%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,7%
Province : 64,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 30,2%
Dommages : 29,7%
Vie capit° : 16,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,9%
Assurance collective : 4,6%

Proportion de temps partiel : 8,7%

Types d'emplois

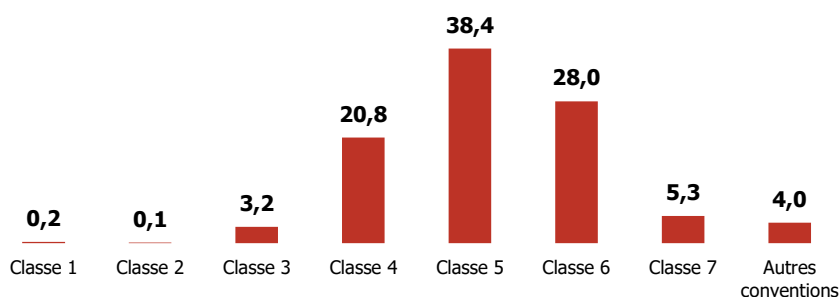
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 47,7%
Non cadres administratifs : 25%
Autres : 27,3%

Types de contrat

CDI : 96,6%
CDD : 3,4%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

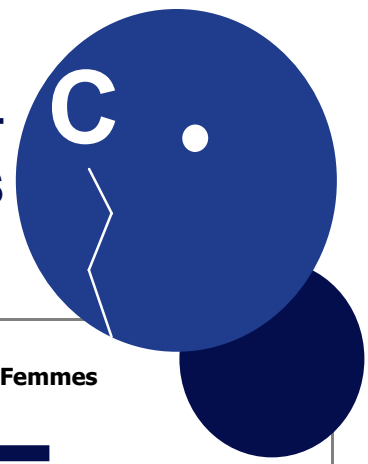


Formation

30,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
16% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

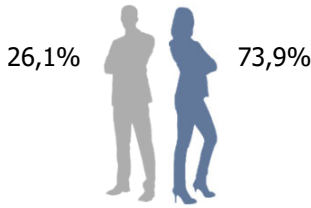
* sur la base des 70,8% de répondants

RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCES



12 970 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 8,7%
Taux de recrutement : 11,5%
Ancienneté moyenne : 12,6 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 16,1%

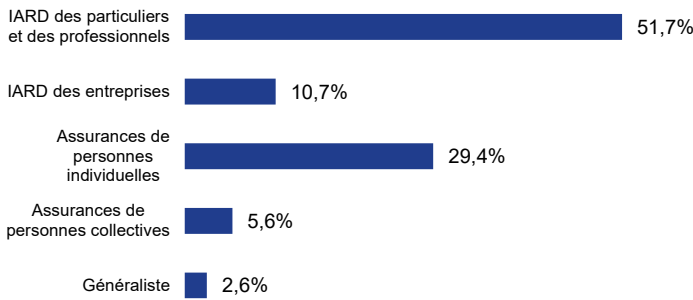
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 34%
Province : 66%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 34,6%
Multi-branches assurance : 18,3%
Vie capit° : 17,2%
Dommages : 13,2%
Autres branches d'assurance : 6,5%

Proportion de temps partiel : 16,6%

Types d'emplois

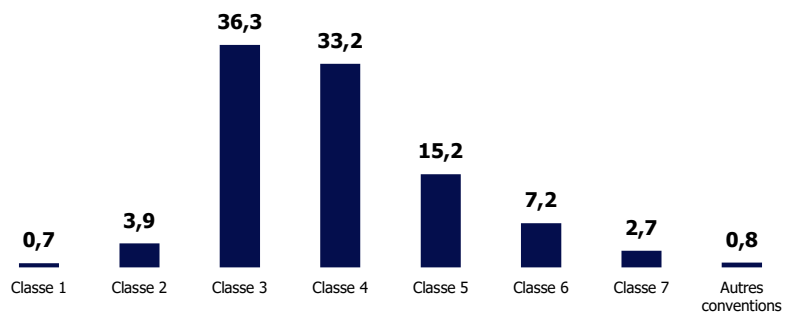
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 25,8%
Non cadres administratifs : 73,5%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 89,1%
CDD : 10,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

29,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

58,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

12,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

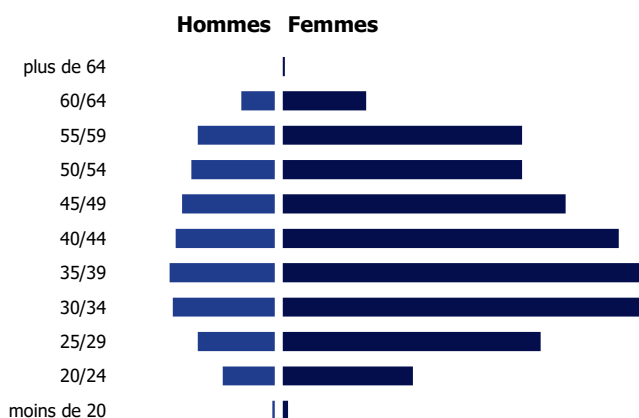
* sur la base des 48,8% de répondants

6 710 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,1%
Ancienneté moyenne : 12,5 ans
Age moyen : 40,9 ans
Part des 55 ans et plus : 14,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 15,8%
Province : 84,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 49,9%
Multi-branches assurance : 26,2%
Autres branches d'assurance : 12,1%
Dommages : 8,3%
Réassurance : 1,6%

Proportion de temps partiel : 14,5%

Types d'emplois

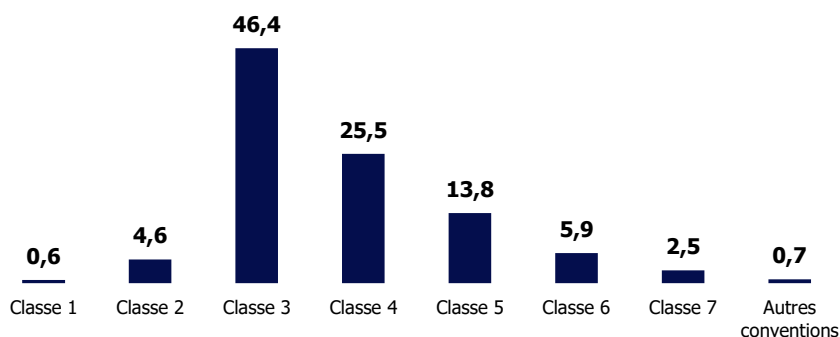
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,9%
Non cadres administratifs : 76,5%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 90,1%
CDD : 9,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



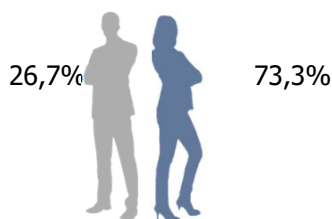
Formation

27,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
62,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

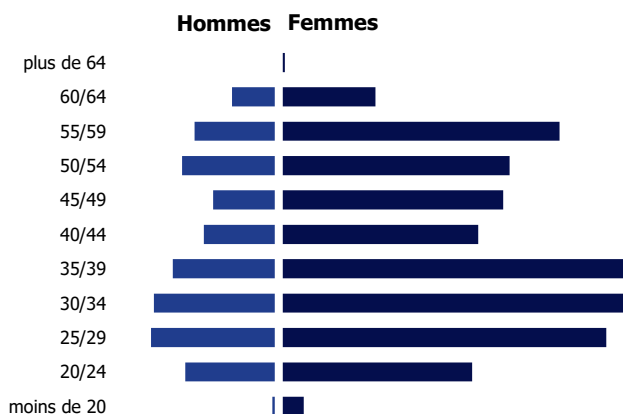
* sur la base des 39,3% de répondants

1 390 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,9%
Ancienneté moyenne : 11,9 ans
Age moyen : 39,8 ans
Part des 55 ans et plus : 16,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 47,1%
Province : 52,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 70,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,4%
Multi-branches assurance : 2,9%
Réassurance : 2,8%
Assurance crédit : 2%

Proportion de temps partiel : 19%

Types d'emplois

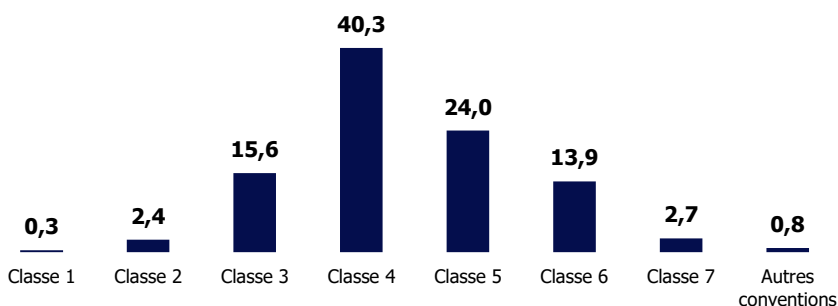
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 41,6%
Non cadres administratifs : 57,4%
Autres : 1%

Types de contrat

CDI : 86,3%
CDD : 13,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



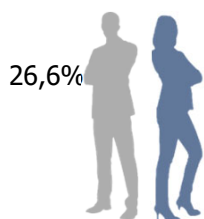
Formation

27% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
21,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68% de répondants

3 810 personnes (données au 31/12/2020)

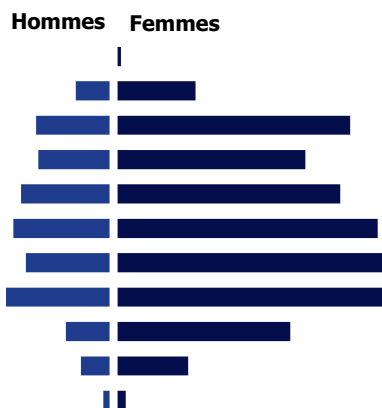
Caractéristiques individuelles



26,6% 73,4%

Taux de recrutement : 11,1%
Ancienneté moyenne : 13 ans
Age moyen : 42 ans
Part des 55 ans et plus : 17,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,8%
Province : 46,2%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 51,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 22%
Assurance collective : 8,1%
Multi-branches assurance : 6,9%
Santé : 6,4%

Proportion de temps partiel : 18%

Types d'emplois

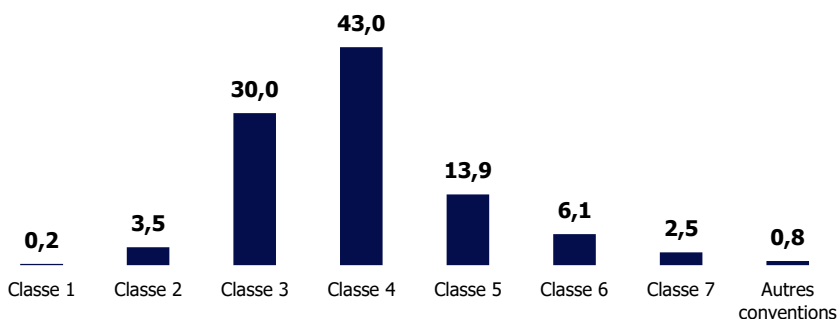
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 23,1%
Non cadres administratifs : 76,3%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 89,7%
CDD : 10,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



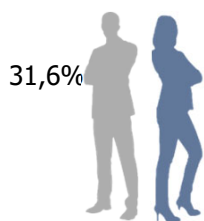
Formation

30,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,2% de répondants

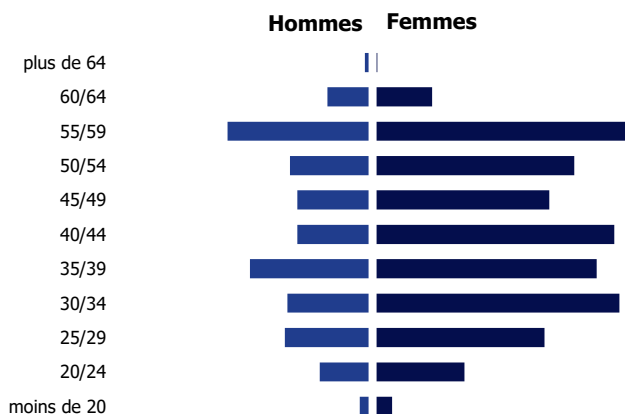
730 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



31,6% 68,4%

Taux de recrutement : 14,7%
Ancienneté moyenne : 13,8 ans
Age moyen : 41,9 ans
Part des 55 ans et plus : 21,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 69,1%
Province : 30,9%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 31,3%
Assurance collective : 23,1%
Multi-branches assurance : 14,5%
Protection juridique : 11,5%
Santé : 10,9%

Proportion de temps partiel : 22,6%

Types d'emplois

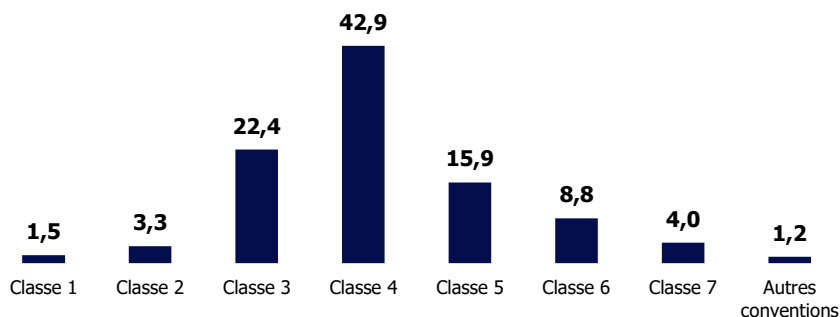
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 29,7%
Non cadres administratifs : 69,6%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 84,9%
CDD : 15,1%
Autres : 0%

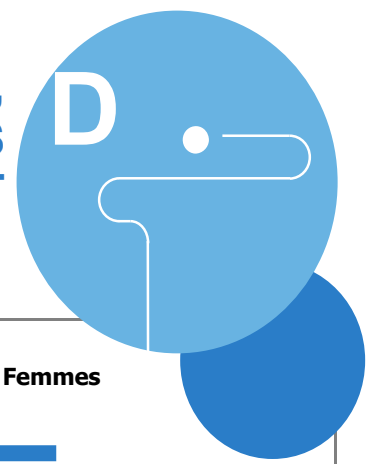
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

32,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
13,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 75,6% de répondants



25 790 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles

24,4%  75,6% 

Poids dans la population : 17,3%
Taux de recrutement : 9,4%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 41,8 ans
Part des 55 ans et plus : 16,5%

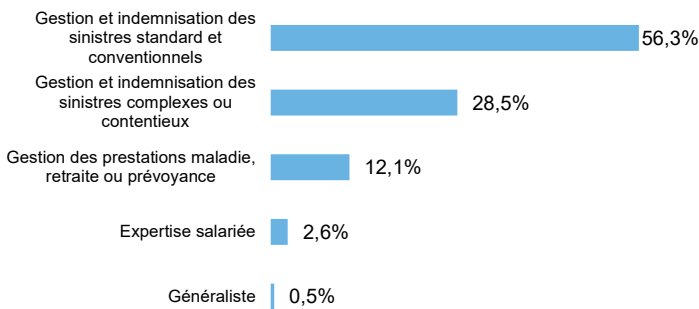
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 24,7%
Province : 75,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 37,4%
Dommages : 36,2%
Multi-branches assurance : 12,2%
Vie capit° : 6,9%
Protection juridique : 2,9%

Proportion de temps partiel : 16,5%

Types d'emplois

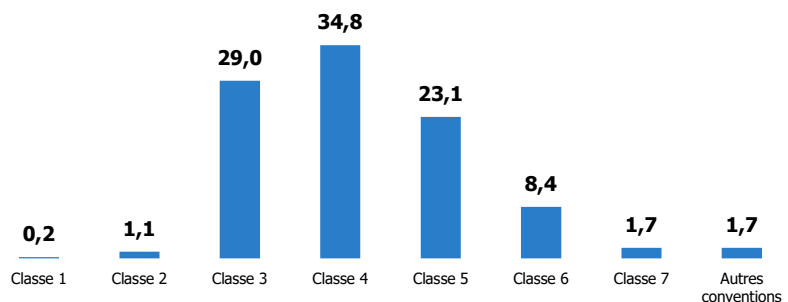
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 32,8%
Non cadres administratifs : 65,8%
Inspecteurs : 1,1%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 92,6%
CDD : 7,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

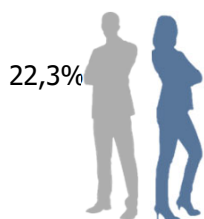
58,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

19% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,8% de répondants

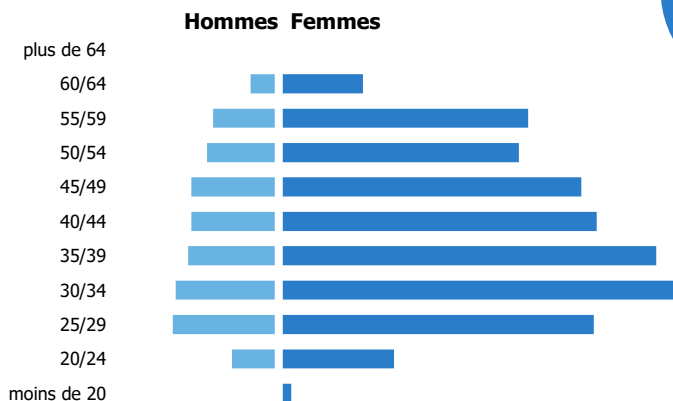
14 520 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



22,3% 77,7%

Taux de recrutement : 10,5%
Ancienneté moyenne : 12,9 ans
Age moyen : 40,4 ans
Part des 55 ans et plus : 13,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 17,8%
Province : 82,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 44,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 34,7%
Multi-branches assurance : 12,9%
Protection juridique : 3,9%
Vie capit° : 2,7%

Proportion de temps partiel : 16,6%

Types d'emplois

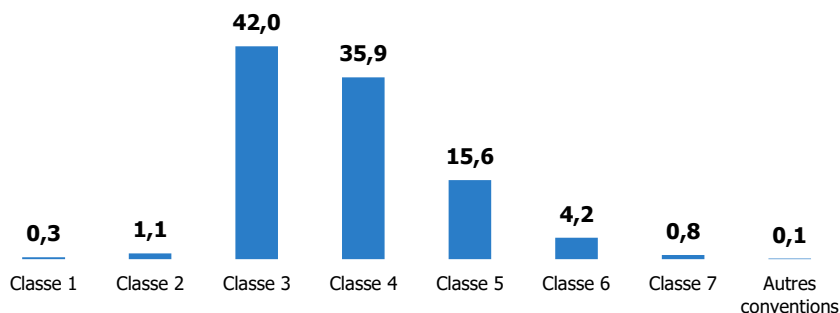
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,7%
Non cadres administratifs : 78,7%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 92,2%
CDD : 7,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



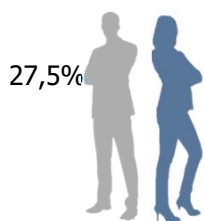
Formation

23,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
62% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
14,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 74,9% de répondants

7 350 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



27,5% 72,5%

Taux de recrutement : 6,4%
Ancienneté moyenne : 16,1 ans
Age moyen : 43,5 ans
Part des 55 ans et plus : 20,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,8%
Province : 64,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 46,6%
Dommages : 32,6%
Multi-branches assurance : 11,6%
Autres branches d'assurance : 4%
Protection juridique : 2,3%

Proportion de temps partiel : 16%

Types d'emplois

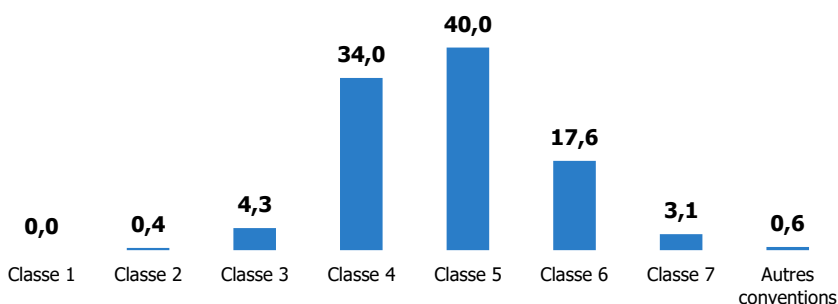
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 58,6%
Non cadres administratifs : 38,3%
Autres : 3,1%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 5,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
31,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

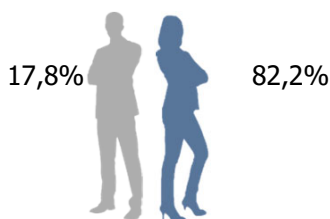
* sur la base des 71% de répondants

Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

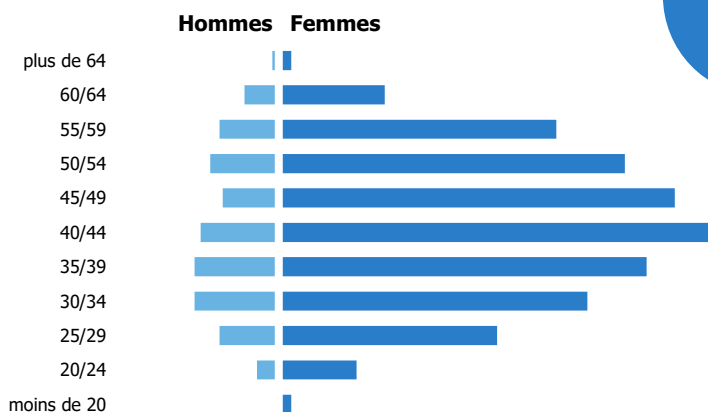
D3.

3 120 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,2%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 42,6 ans
Part des 55 ans et plus : 15,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 30%
Province : 70%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 40,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 22,2%
Multi-branches assurance : 11,8%
Dommages : 10%
Santé : 8%

Proportion de temps partiel : 18,1%

Types d'emplois

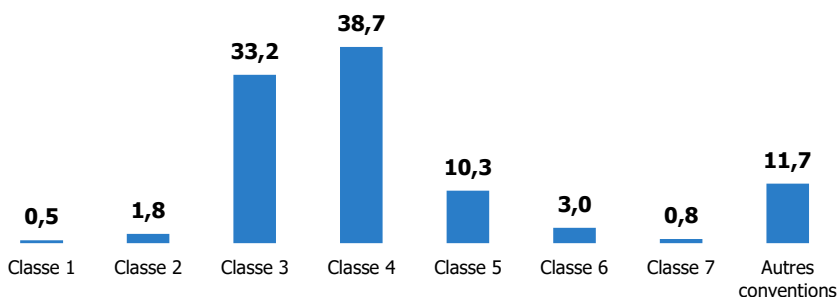
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,3%
Non cadres administratifs : 83,6%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 88,3%
CDD : 11,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



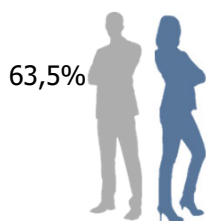
Formation

39,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
5,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,9% de répondants

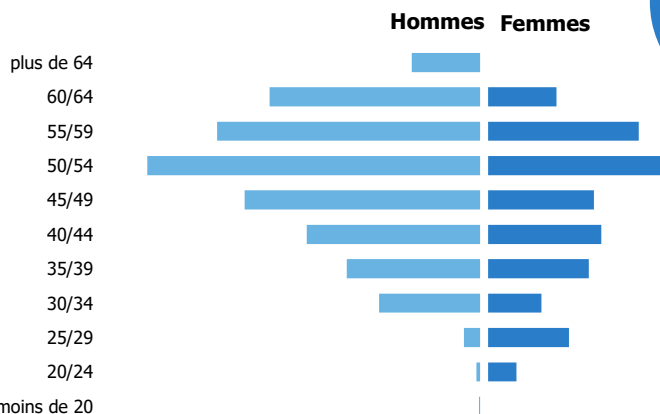
670 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



63,5% 36,5%

Taux de recrutement : 6,8%
Ancienneté moyenne : 16,1 ans
Age moyen : 48,2 ans
Part des 55 ans et plus : 31,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 32,6%
Province : 67,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,5%
Dommages : 21,1%
Vie capit° : 10,6%
Multi-branches assurance : 9,7%
Réassurance : 1,3%

Proportion de temps partiel : 10,6%

Types d'emplois

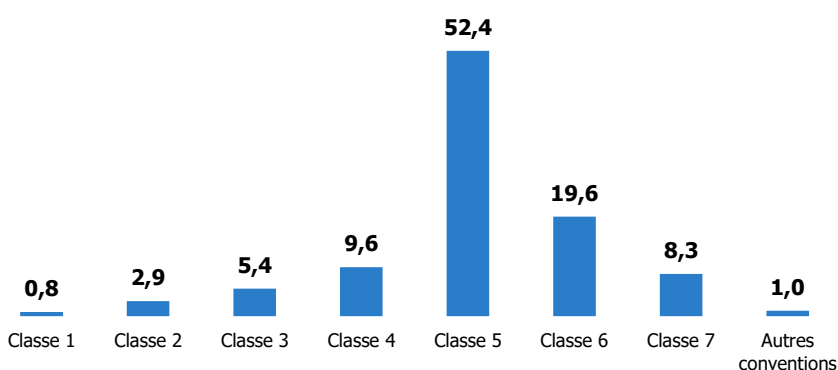
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 75,3%
Non cadres administratifs : 18,7%
Autres : 6%

Types de contrat

CDI : 94,8%
CDD : 5,2%
Autres : 0%

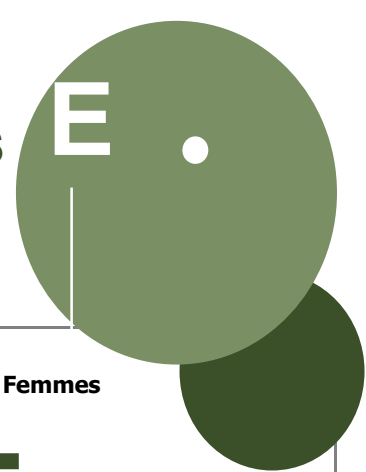
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

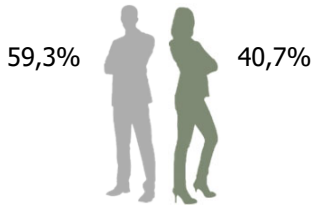
18,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
35,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,9% de répondants



1 940 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



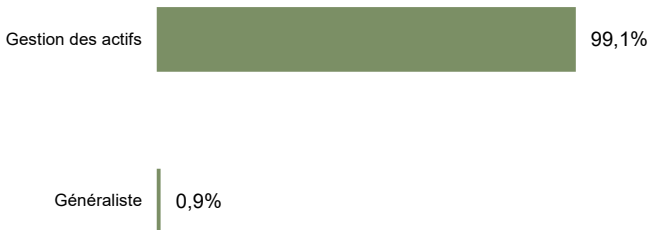
Poids dans la population : 1,3%
Taux de recrutement : 11,1%
Ancienneté moyenne : 9,4 ans
Age moyen : 39,8 ans
Part des 55 ans et plus : 9,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 89,6%
Province : 10,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 84,1%
Vie capit^e : 7,3%
Dommages : 2,7%
Protection juridique : 2,2%
Multi-branches assurance : 1,2%

Proportion de temps partiel : 8%

Types d'emplois

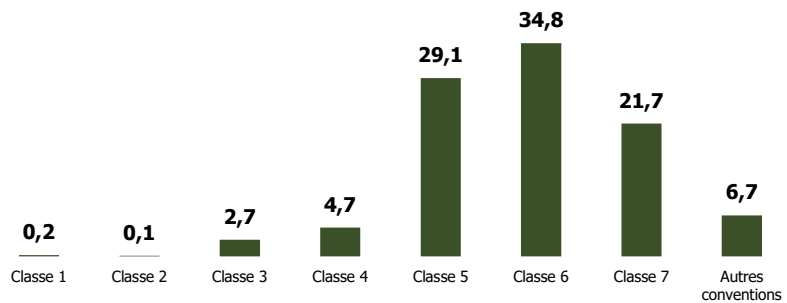
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,8%
Non cadres administratifs : 7,9%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 6,1%

Types de contrat

CDI : 95,2%
CDD : 4,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

17,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

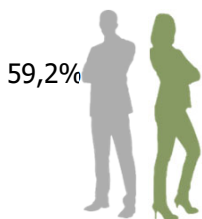
29,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

53,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 41,7% de répondants

1 920 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



59,2%

40,8%

Taux de recrutement : 10,8%
Ancienneté moyenne : 9,4 ans
Age moyen : 39,8 ans
Part des 55 ans et plus : 9,6%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

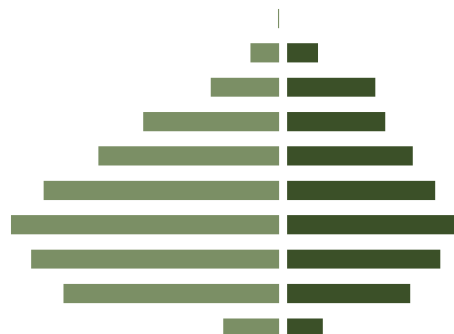
25/29

20/24

moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 90,1%

Province : 9,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,9%

Vie capit° : 6,6%

Domages : 2,7%

Protection juridique : 2,2%

Multi-branches assurance : 1,1%

Proportion de temps partiel : 8,1%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,1%

Non cadres administratifs : 7,5%

Autres : 6,4%

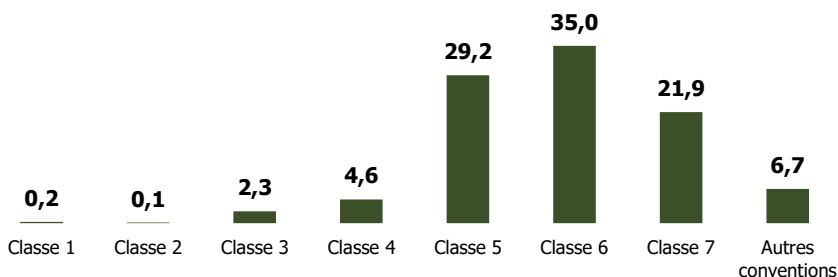
Types de contrat

CDI : 95,3%

CDD : 4,5%

Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

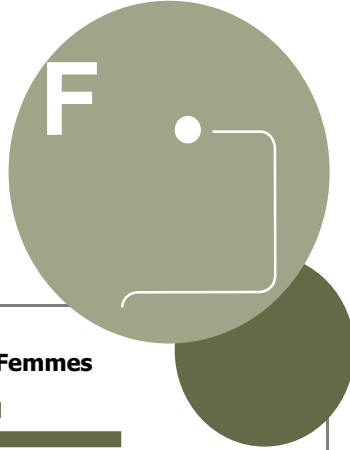
17,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

28,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

53,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 41,1% de répondants

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX ÉQUIPES



8 500 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,7%
Taux de recrutement : 8,3%
Ancienneté moyenne : 18,1 ans
Age moyen : 47,8 ans
Part des 55 ans et plus : 35,2%

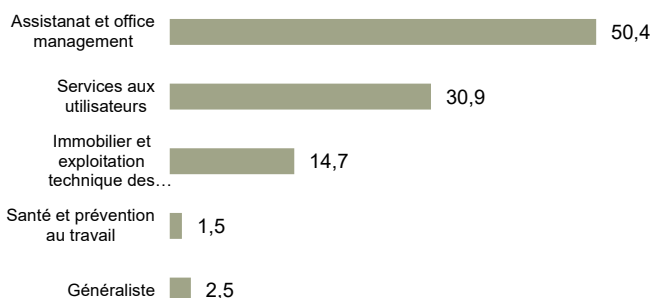
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 41,9%
Province : 58,1%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 59,4%
Dommages : 18,8%
Multi-branches assurance : 13,6%
Vie capit° : 4,9%
Protection juridique : 1,3%

Proportion de temps partiel : 15,5%

Types d'emplois

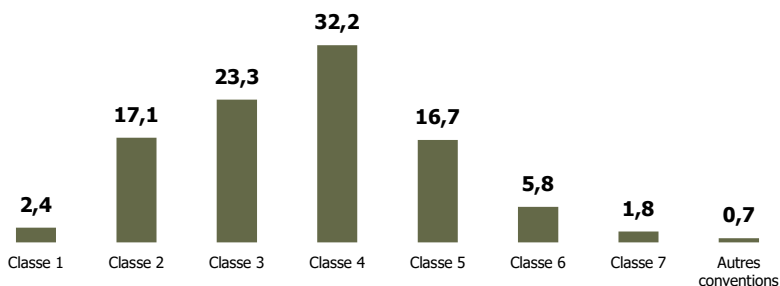
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 25,5%
Non cadres administratifs : 74,3%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 90,5%
CDD : 9,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

56,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

38,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

5,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65% de répondants

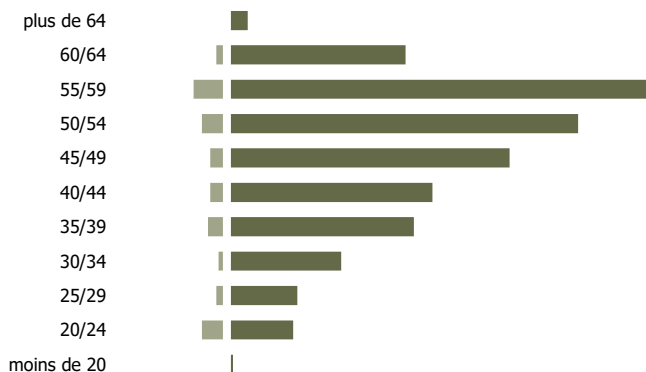
4 280 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,4%
Ancienneté moyenne : 17,9 ans
Age moyen : 47,3 ans
Part des 55 ans et plus : 32,4%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 43%
Province : 57%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,1%
Dommages : 22%
Multi-branches assurance : 15,1%
Vie capit° : 6,8%
Protection juridique : 1,2%

Proportion de temps partiel : 15,6%

Types d'emplois

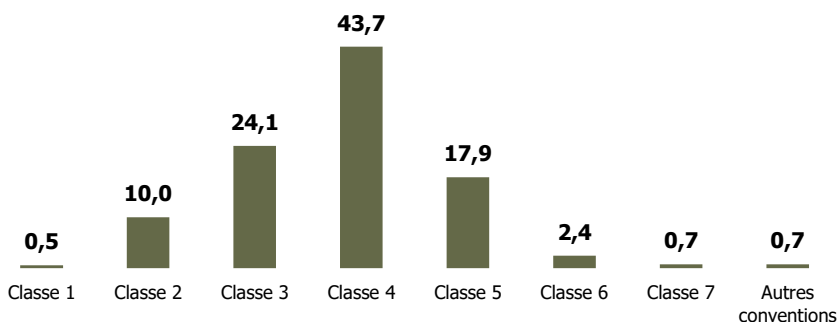
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,6%
Non cadres administratifs : 77,4%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 89,4%
CDD : 10,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

48,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

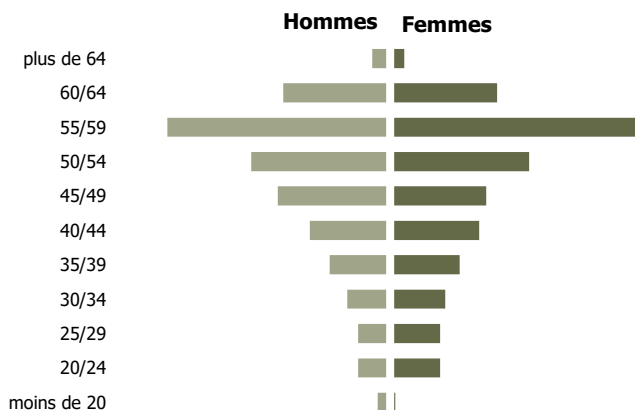
* sur la base des 67,1% de répondants

2 630 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,7%
Ancienneté moyenne : 18,8 ans
Age moyen : 48,2 ans
Part des 55 ans et plus : 40,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 36,9%
Province : 63,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,5%
Multi-branches assurance : 17,2%
Dommages : 15,7%
Vie capit° : 3,7%
Protection juridique : 1,3%

Proportion de temps partiel : 16,4%

Types d'emplois

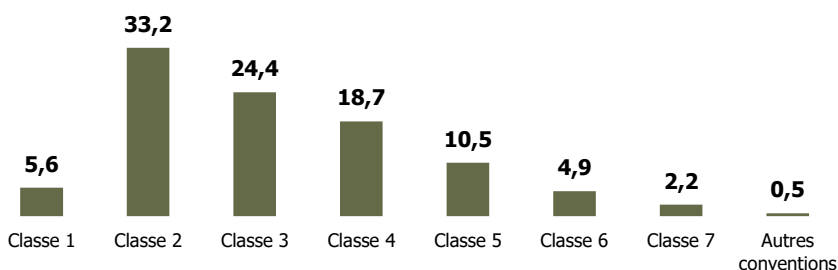
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,1%
Non cadres administratifs : 81,5%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 88,5%
CDD : 11,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



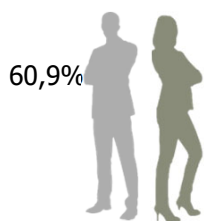
Formation

73% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
23,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,1% de répondants

1 250 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



60,9% 39,1%

Taux de recrutement : 5,3%
Ancienneté moyenne : 18 ans
Age moyen : 48,7 ans
Part des 55 ans et plus : 34,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,2%
Province : 59,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,5%
Dommages : 17,4%
Multi-branches assurance : 3,8%
Vie capit° : 1,8%
Protection juridique : 1,6%

Proportion de temps partiel : 12,2%

Types d'emplois

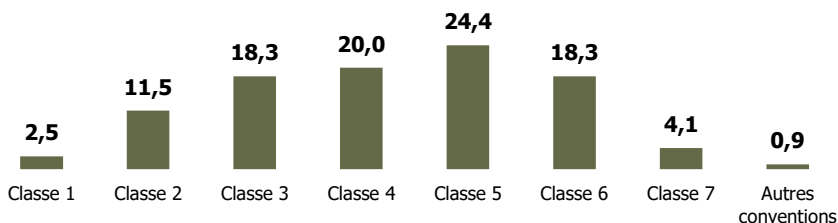
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 47,9%
Non cadres administratifs : 51,4%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 97,3%
CDD : 2,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



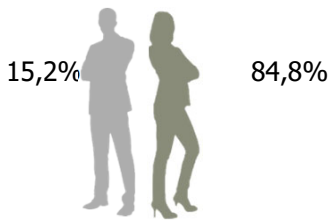
Formation

50% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
14,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,1% de répondants

130 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,8%
Ancienneté moyenne : 8,9 ans
Age moyen : 48,5 ans
Part des 55 ans et plus : 34%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,7%
Province : 47,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,4%
Dommages : 18,8%
Multi-branches assurance : 8,9%
Vie capit° : 0,9%
Réassurance : 0%

Proportion de temps partiel : 32,1%

Types d'emplois

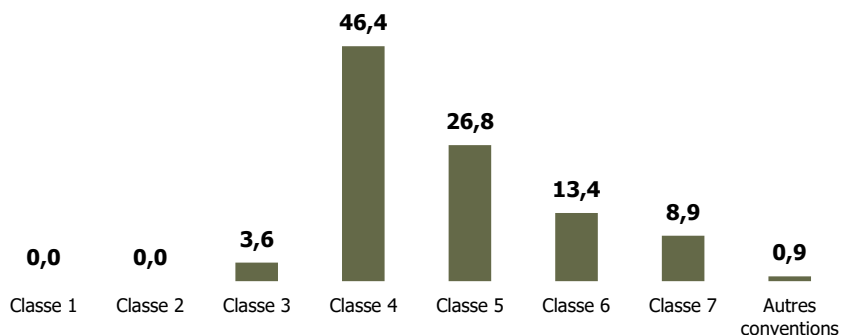
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 50%
Non cadres administratifs : 49,1%
Autres : 0,9%

Types de contrat

CDI : 94,6%
CDD : 5,4%
Autres : 0%

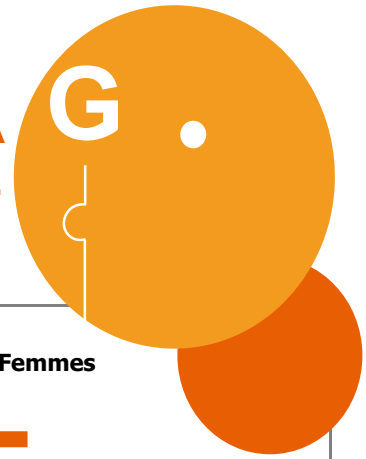
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

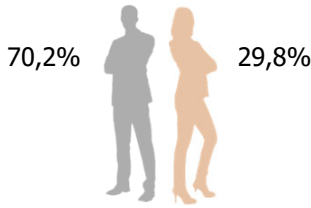
14,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
66,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
18,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 48,2% de répondants

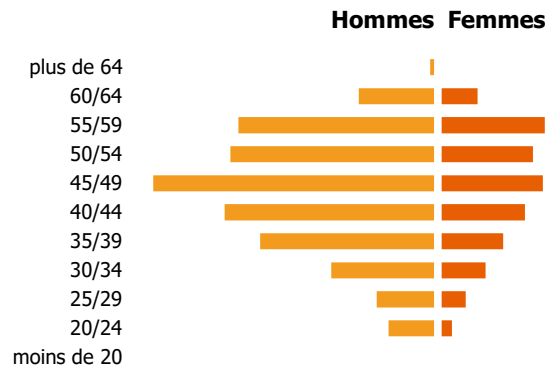


12 970 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles

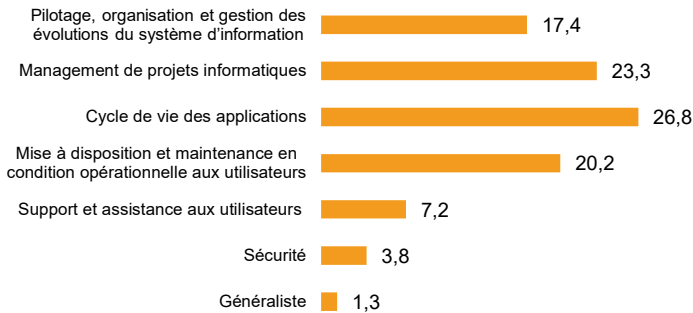


Poids dans la population : 8,7%
Taux de recrutement : 8%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 45,5 ans
Part des 55 ans et plus : 22%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 51,6%
Province : 48,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 67,2%
Dommages : 17,9%
Multi-branches assurance : 7%
Vie capit° : 3,7%
Protection juridique : 3,1%

Proportion de temps partiel : 9,8%

Types d'emplois

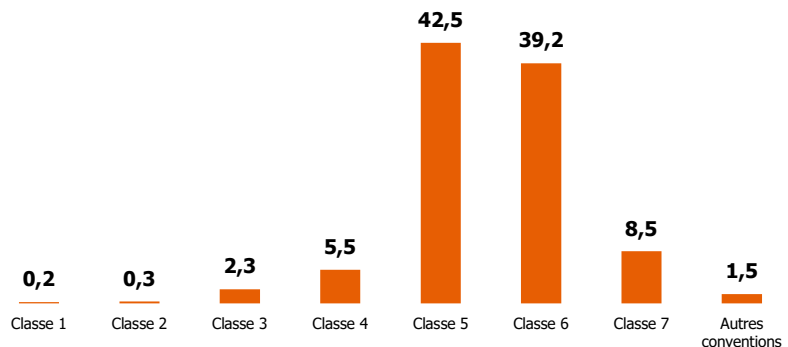
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,4%
Non cadres administratifs : 8,1%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 1,4%

Types de contrat

CDI : 96,4%
CDD : 3,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

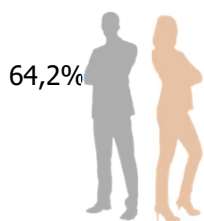
49,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

38,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56% de répondants

2 260 personnes (données au 31/12/2020)

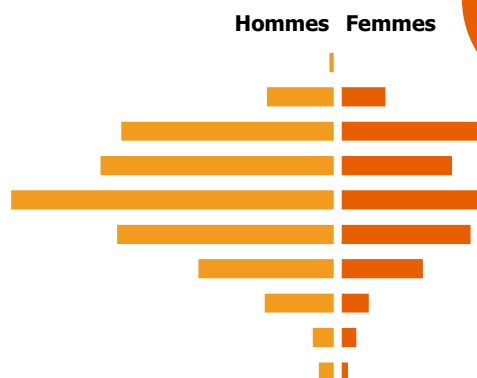
Caractéristiques individuelles



64,2% 35,8%

Taux de recrutement : 6,9%
Ancienneté moyenne : 15,3 ans
Age moyen : 47,1 ans
Part des 55 ans et plus : 23,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,8%
Province : 59,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54,7%
Dommages : 28,9%
Vie capit° : 6,3%
Protection juridique : 4,3%
Multi-branches assurance : 3,7%

Proportion de temps partiel : 9,7%

Types d'emplois

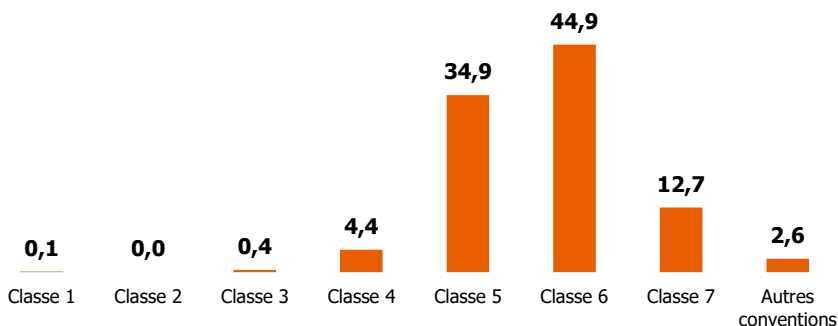
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,8%
Non cadres administratifs : 4,7%
Autres : 2,5%

Types de contrat

CDI : 97,7%
CDD : 2,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



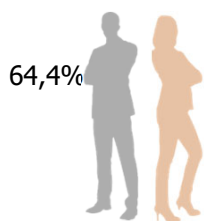
Formation

8,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
41,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,9% de répondants

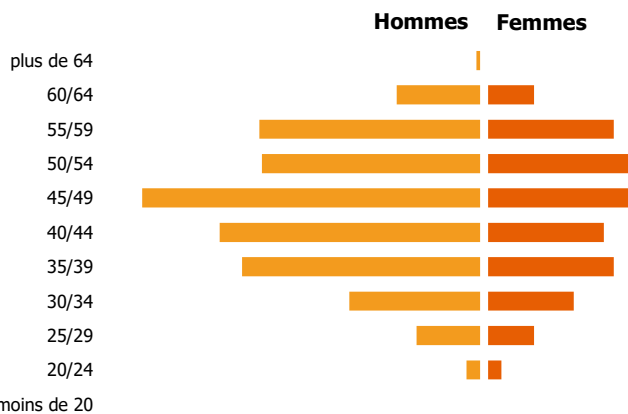
3 020 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



64,4% 35,6%

Taux de recrutement : 7,7%
Ancienneté moyenne : 12,8 ans
Age moyen : 45,2 ans
Part des 55 ans et plus : 20,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 73,4%
Province : 26,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,7%
Protection juridique : 8%
Dommages : 6,7%
Multi-branches assurance : 4,9%
Vie capit° : 4,8%

Proportion de temps partiel : 9,3%

Types d'emplois

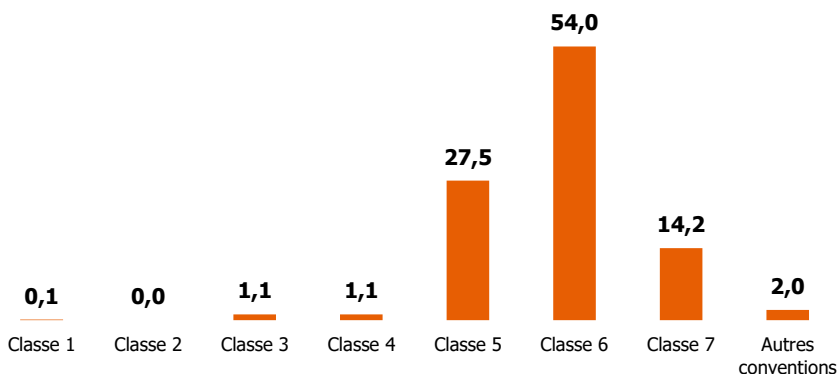
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 95,7%
Non cadres administratifs : 2,3%
Autres : 2%

Types de contrat

CDI : 98,1%
CDD : 1,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



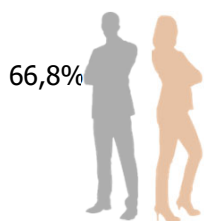
Formation

7,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
52,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 39,1% de répondants

3 480 personnes (données au 31/12/2020)

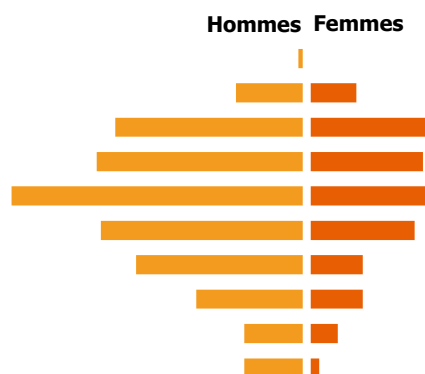
Caractéristiques individuelles



66,8% 33,2%

Taux de recrutement : 8,2%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 45,5 ans
Part des 55 ans et plus : 21,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 44,8%
Province : 55,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,4%
Dommages : 23,9%
Multi-branches assurance : 9,3%
Vie capit° : 3,1%
Protection juridique : 0,9%

Proportion de temps partiel : 12,4%

Types d'emplois

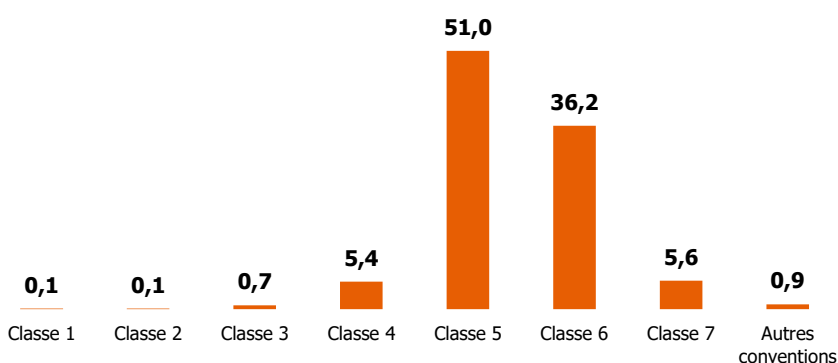
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,1%
Non cadres administratifs : 6,1%
Autres : 0,8%

Types de contrat

CDI : 96,2%
CDD : 3,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



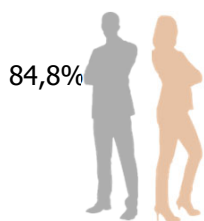
Formation

8,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
49,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
41,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,6% de répondants

2 620 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



84,8% 15,2%

Taux de recrutement : 8,4%
Ancienneté moyenne : 13,1 ans
Age moyen : 44,4 ans
Part des 55 ans et plus : 20,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 50,1%
Province : 49,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,4%
Dommages : 22,4%
Multi-branches assurance : 8,2%
Vie capit° : 1,9%
Protection juridique : 0,1%

Proportion de temps partiel : 7,7%

Types d'emplois

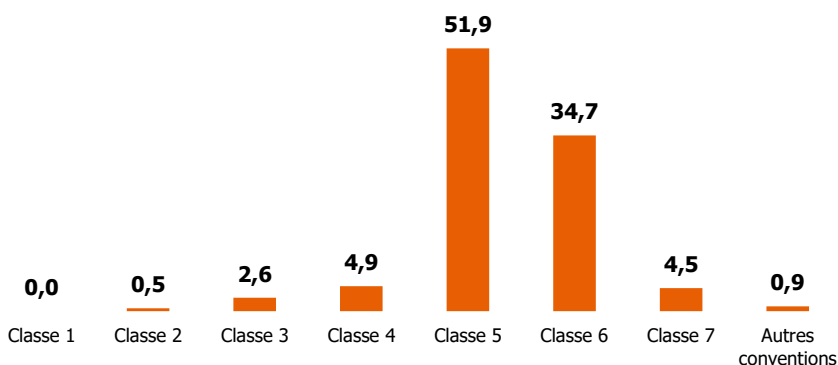
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,7%
Non cadres administratifs : 7,9%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 96,6%
CDD : 3,4%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



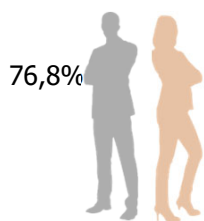
Formation

21,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
23,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,4% de répondants

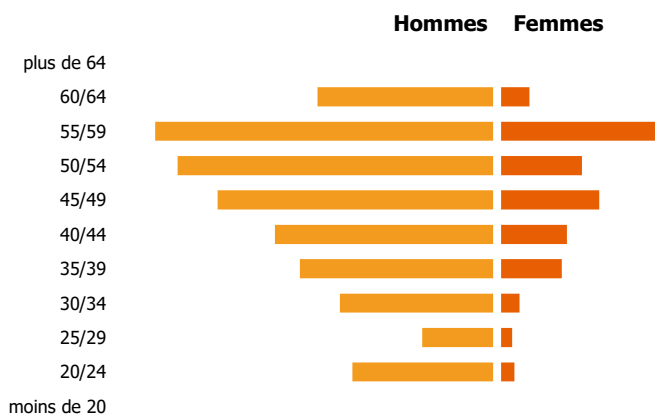
930 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



76,8% 23,2%

Taux de recrutement : 7,6%
Ancienneté moyenne : 16,8 ans
Age moyen : 45,9 ans
Part des 55 ans et plus : 28,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,1%
Province : 64,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83,1%
Multi-branches assurance : 11,7%
Dommages : 1,7%
Vie capit° : 1,2%
Réassurance : 0,2%

Proportion de temps partiel : 7,9%

Types d'emplois

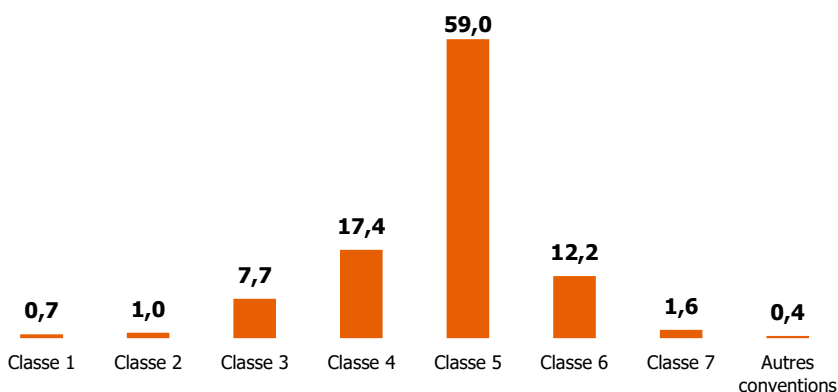
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 72,9%
Non cadres administratifs : 26,7%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 93%
CDD : 7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



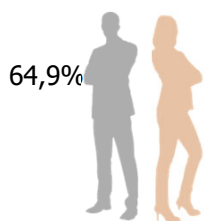
Formation

37,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
12,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 39,7% de répondants

490 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



64,9% 35,1%

Taux de recrutement : 8,6%
Ancienneté moyenne : 14,3 ans
Age moyen : 44,3 ans
Part des 55 ans et plus : 22,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 50,1%
Province : 49,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 95,1%
Dommages : 2%
Vie capit° : 1,3%
Protection juridique : 1,3%
Multi-branches assurance : 0,2%

Proportion de temps partiel : 10,2%

Types d'emplois

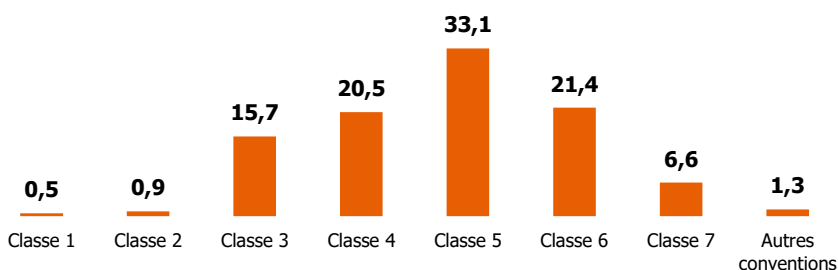
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 59,2%
Non cadres administratifs : 37,5%
Autres : 3,3%

Types de contrat

CDI : 90,7%
CDD : 9,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

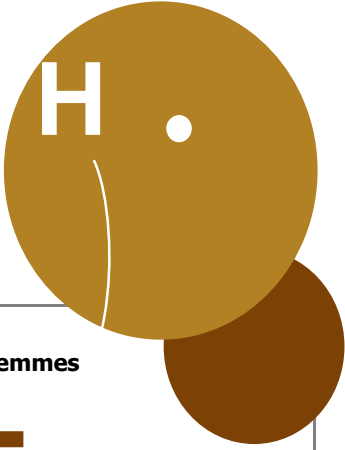


Formation

4,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
51% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

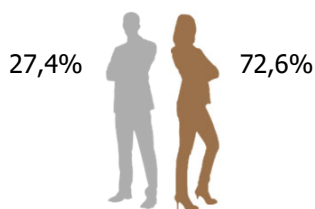
* sur la base des 22,5% de répondants

COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA



1 790 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,2%
Taux de recrutement : 16%
Ancienneté moyenne : 11,4 ans
Age moyen : 40,5 ans
Part des 55 ans et plus : 14,1%

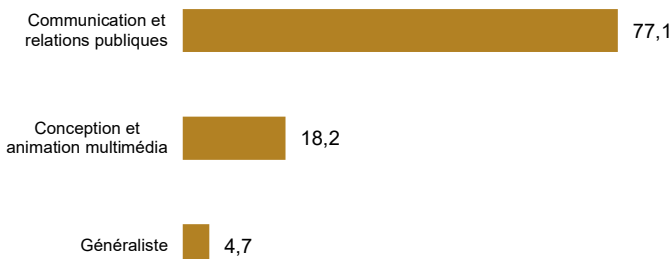
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 65,2%
Province : 34,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 67,6%
Dommages : 9,7%
Multi-branches assurance : 9,4%
Vie capit° : 9,1%
Protection juridique : 2,9%

Proportion de temps partiel : 11,3%

Types d'emplois

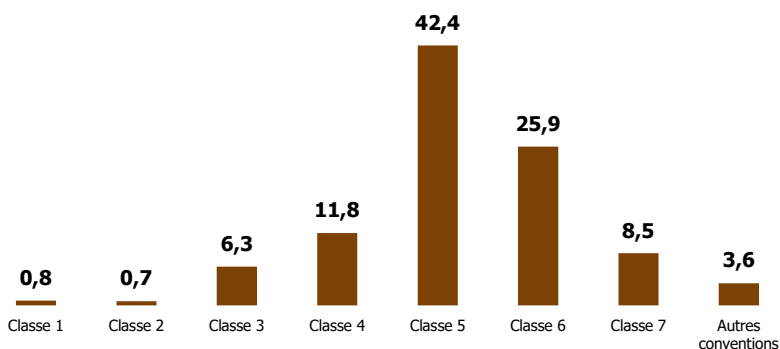
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,3%
Non cadres administratifs : 19,8%
Inspecteurs : 0%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 84,6%
CDD : 15,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

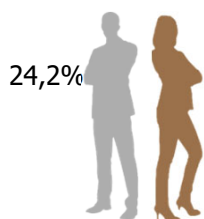
45,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

38,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,9% de répondants

1 380 personnes (données au 31/12/2020)

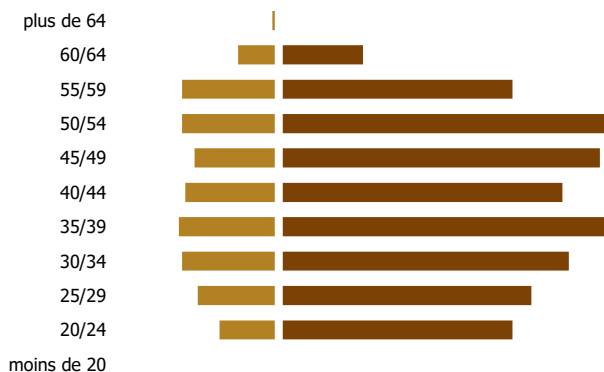
Caractéristiques individuelles



24,2% 75,8%

Taux de recrutement : 15,2%
Ancienneté moyenne : 11,9 ans
Age moyen : 41,1 ans
Part des 55 ans et plus : 14,9%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,1%
Province : 32,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 68,1%
Dommages : 11,3%
Multi-branches assurance : 10,1%
Vie capit° : 6,3%
Protection juridique : 2,6%

Proportion de temps partiel : 12,1%

Types d'emplois

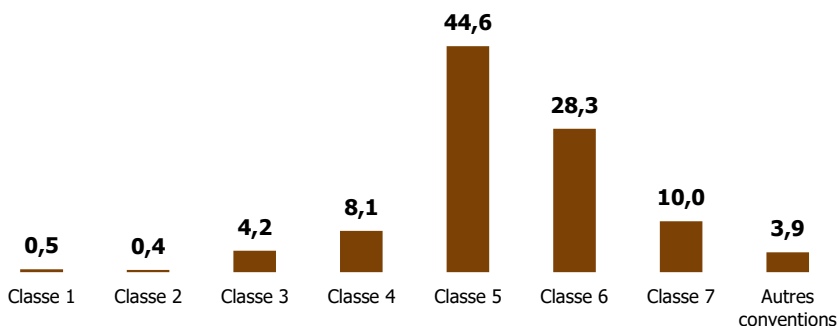
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,4%
Non cadres administratifs : 13,5%
Autres : 3,1%

Types de contrat

CDI : 86,5%
CDD : 13,4%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



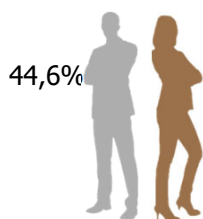
Formation

14,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
41,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,5% de répondants

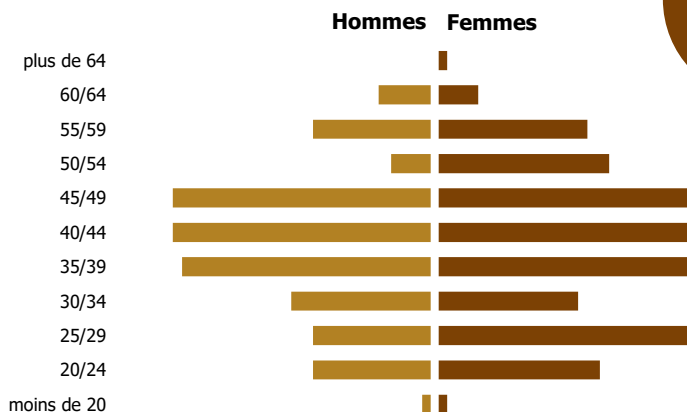
330 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



44,6% 55,4%

Taux de recrutement : 14,4%
Ancienneté moyenne : 10,3 ans
Age moyen : 40 ans
Part des 55 ans et plus : 12,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 60%
Province : 40%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,3%
Vie capit° : 11,2%
Multi-branches assurance : 7%
Protection juridique : 4,6%
Dommages : 3,9%

Proportion de temps partiel : 9,1%

Types d'emplois

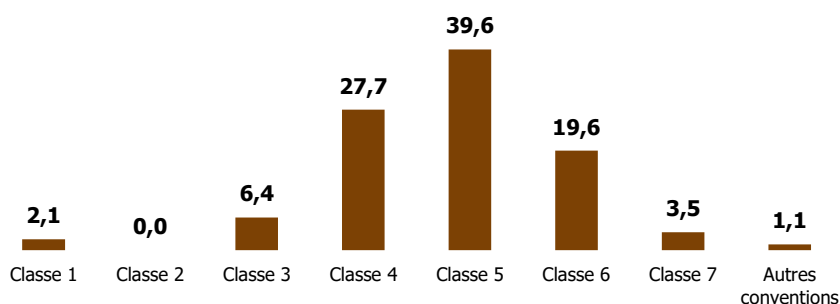
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 63,5%
Non cadres administratifs : 36,1%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 86%
CDD : 14%
Autres : 0%

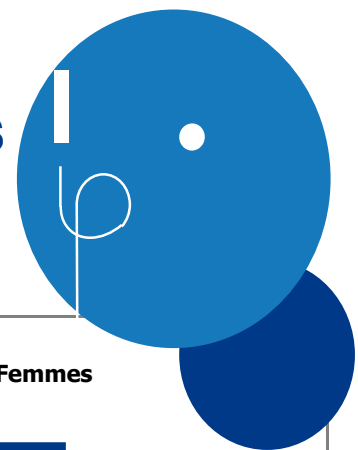
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

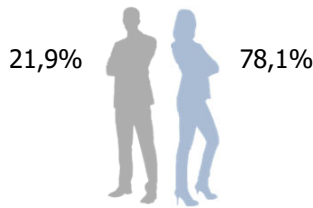
20,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
31% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,1% de répondants



3 730 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,5%
Taux de recrutement : 10,7%
Ancienneté moyenne : 14,3 ans
Age moyen : 43,7 ans
Part des 55 ans et plus : 19,6%

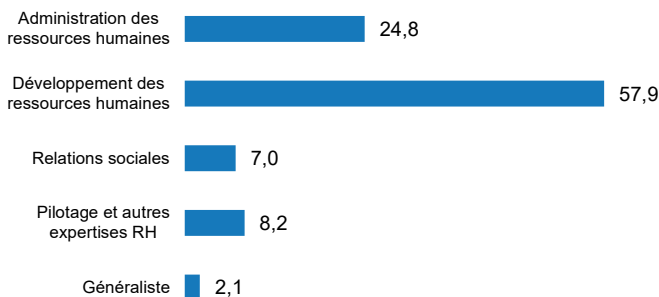
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 55,3%
Province : 44,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 70,7%
Dommages : 13,6%
Multi-branches assurance : 9,9%
Protection juridique : 2,3%
Vie capit^o : 2%

Proportion de temps partiel : 14,9%

Types d'emplois

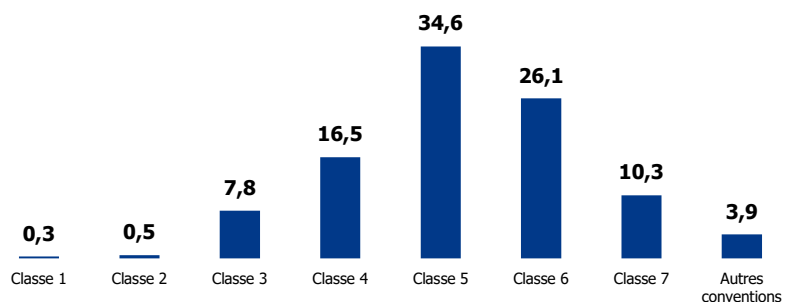
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,8%
Non cadres administratifs : 25,4%
Inspecteurs : 1%
Autres : 2,8%

Types de contrat

CDI : 89,8%
CDD : 10,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



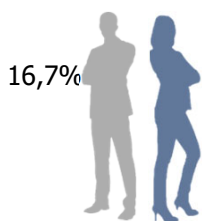
Formation

21,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
32,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,2% de répondants

930 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



16,7% 83,3%

Taux de recrutement : 12,7%
Ancienneté moyenne : 13,7 ans
Age moyen : 43,3 ans
Part des 55 ans et plus : 20%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,8%
Province : 51,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,7%
Multi-branches assurance : 15%
Dommages : 14,9%
Vie capit° : 1,4%
Protection juridique : 0,4%

Proportion de temps partiel : 17,1%

Types d'emplois

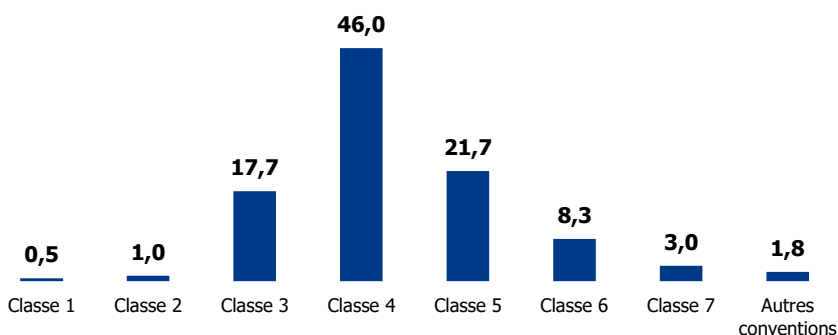
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 34%
Non cadres administratifs : 65,6%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 86,9%
CDD : 13,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



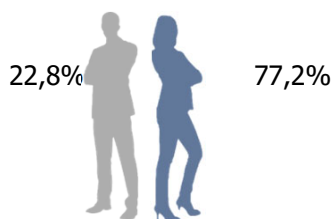
Formation

32,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
13,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

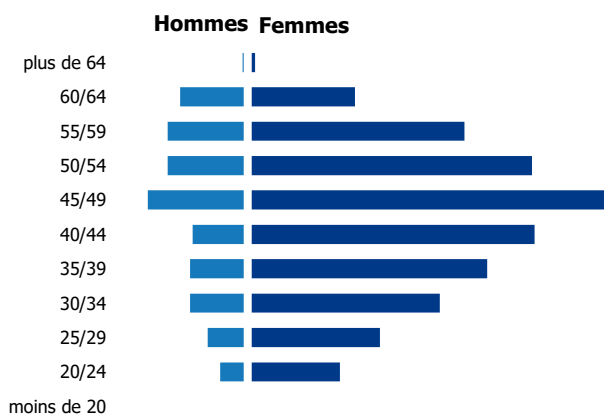
* sur la base des 57,7% de répondants

2 160 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,2%
Ancienneté moyenne : 14,9 ans
Age moyen : 44,1 ans
Part des 55 ans et plus : 19,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,6%
Province : 47,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,4%
Dommages : 17%
Multi-branches assurance : 8,1%
Vie capit° : 2,3%
Assurance collective : 0,9%

Proportion de temps partiel : 15,3%

Types d'emplois

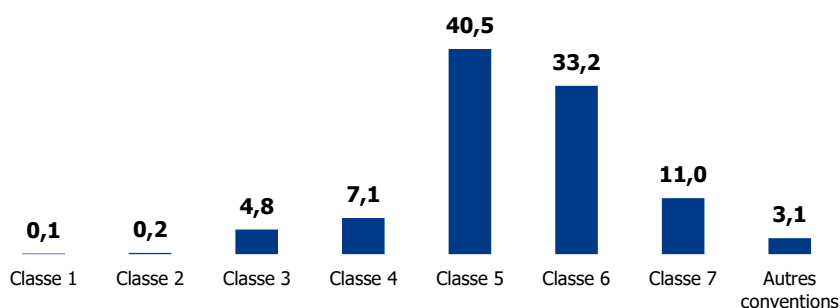
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,3%
Non cadres administratifs : 12,5%
Autres : 4,2%

Types de contrat

CDI : 91,1%
CDD : 8,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



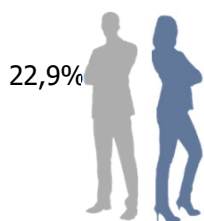
Formation

19,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
35,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56% de répondants

260 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



22,9% 77,1%

Taux de recrutement : 12,7%
Ancienneté moyenne : 14,4 ans
Age moyen : 43,5 ans
Part des 55 ans et plus : 23,2%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 71,6%
Province : 28,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,6%
Multi-branches assurance : 12,7%
Protection juridique : 2,5%
Vie capit° : 0,8%
Autres branches d'assurance : 0,8%

Proportion de temps partiel : 11%

Types d'emplois

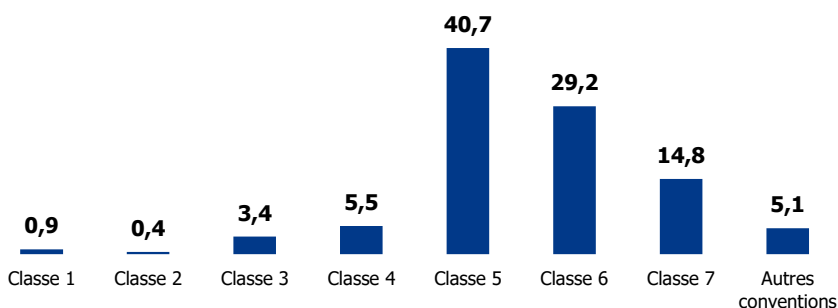
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,8%
Non cadres administratifs : 10,2%
Autres : 3%

Types de contrat

CDI : 91,1%
CDD : 8,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



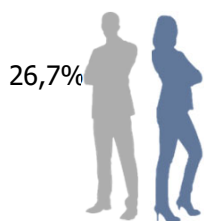
Formation

17% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
49% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,3% de répondants

310 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



26,7% 73,3%

Taux de recrutement : 11,2%
Ancienneté moyenne : 12,6 ans
Age moyen : 43,4 ans
Part des 55 ans et plus : 18,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 82,7%
Province : 17,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74%
Protection juridique : 13,7%
Multi-branches assurance : 7,6%
Vie capit° : 1,8%
Autres branches d'assurance : 1,8%

Proportion de temps partiel : 10,5%

Types d'emplois

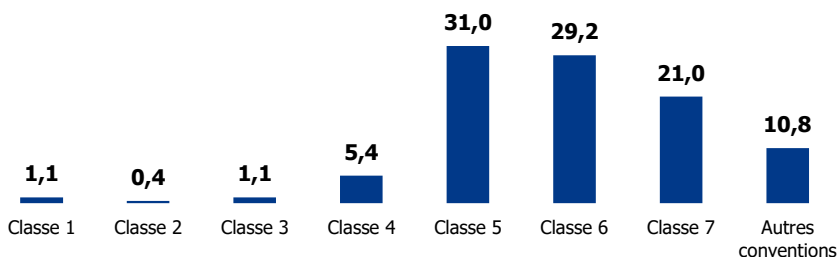
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81,9%
Non cadres administratifs : 8,7%
Autres : 9,4%

Types de contrat

CDI : 91,3%
CDD : 8,3%
Autres : 0,4%

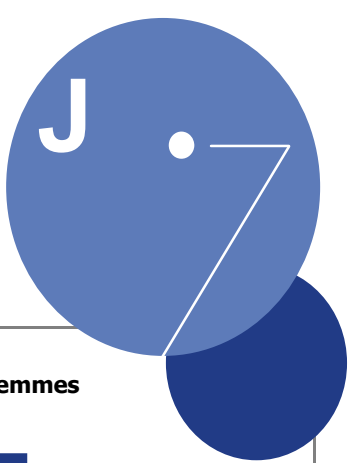
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,5% de répondants



9 100 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles

42,4%  57,6% 

Poids dans la population : 6,1%
Taux de recrutement : 12,3%
Ancienneté moyenne : 12,4 ans
Age moyen : 41,7 ans
Part des 55 ans et plus : 17,1%

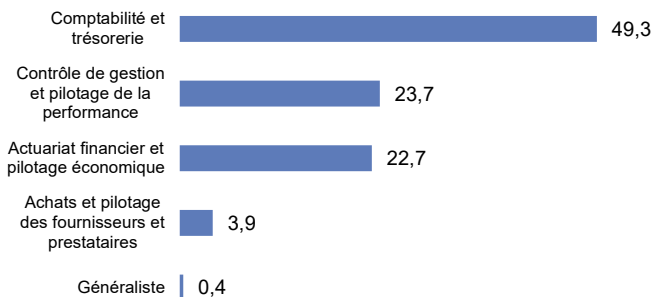
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 68,9%
Province : 31,1%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 60,2%
Dommages : 15,6%
Multi-branches assurance : 9,3%
Vie capit° : 6,5%
Protection juridique : 3,3%

Proportion de temps partiel : 12,2%

Types d'emplois

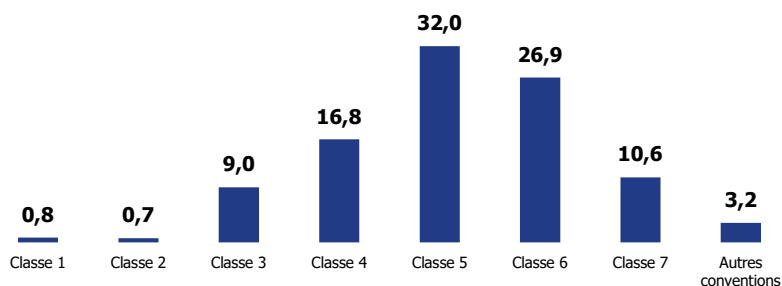
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,2%
Non cadres administratifs : 27,2%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 92,3%
CDD : 7,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

23,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

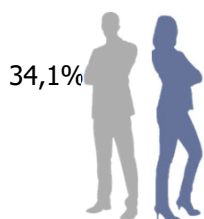
40,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

36,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,8% de répondants

4 490 personnes (données au 31/12/2020)

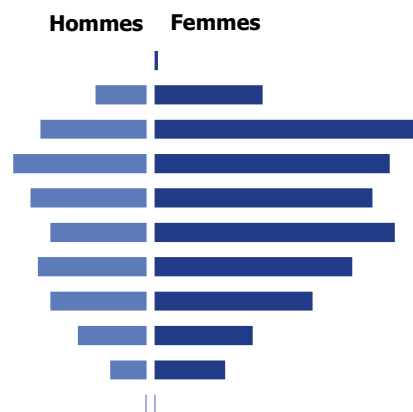
Caractéristiques individuelles



34,1% 65,9%

Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 14,8 ans
Age moyen : 44,2 ans
Part des 55 ans et plus : 22,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 63,3%
Province : 36,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,6%
Dommages : 14,4%
Multi-branches assurance : 10%
Vie capit° : 4,7%
Protection juridique : 3,2%

Proportion de temps partiel : 14%

Types d'emplois

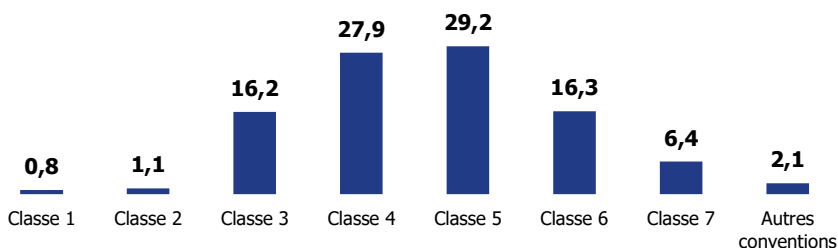
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,5%
Non cadres administratifs : 45,8%
Autres : 1,7%

Types de contrat

CDI : 92%
CDD : 8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

33% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
19,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

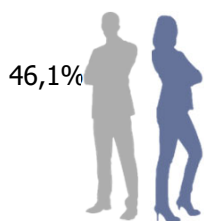
* sur la base des 58,8% de répondants

Contrôle de gestion et pilotage de la performance

J2.

2 160 personnes (données au 31/12/2020)

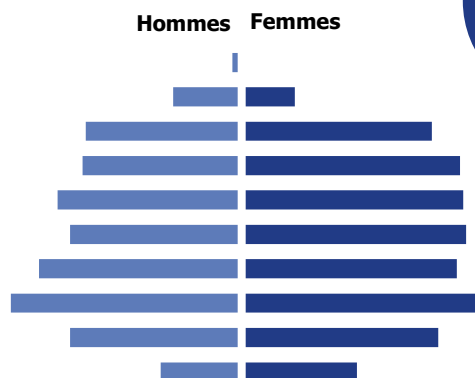
Caractéristiques individuelles



46,1% 53,9%

Taux de recrutement : 13,3%
Ancienneté moyenne : 12 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 15,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 70,4%
Province : 29,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,3%
Dommages : 18,5%
Vie capit° : 6,6%
Multi-branches assurance : 4,8%
Protection juridique : 3,1%

Proportion de temps partiel : 12,6%

Types d'emplois

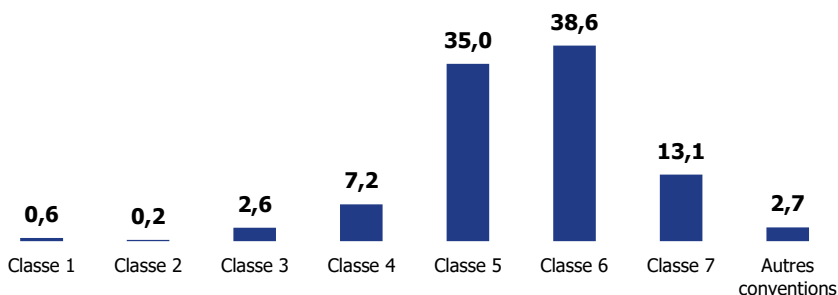
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,4%
Non cadres administratifs : 10,5%
Autres : 2,1%

Types de contrat

CDI : 91,7%
CDD : 8,2%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,1% de répondants

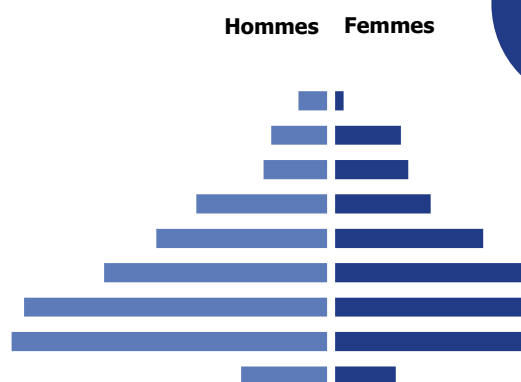
2 070 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,2%
Ancienneté moyenne : 7,8 ans
Age moyen : 36,9 ans
Part des 55 ans et plus : 7,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 81,8%
Province : 18,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 51,6%
Dommages : 13,6%
Multi-branches assurance : 11,5%
Vie capit° : 10,9%
Protection juridique : 3,9%

Proportion de temps partiel : 8,7%

Types d'emplois

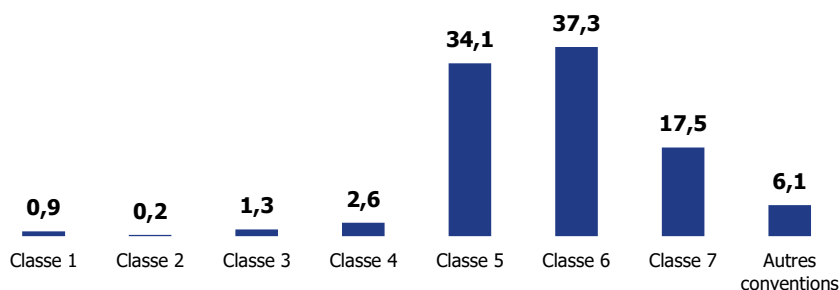
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90%
Non cadres administratifs : 5,1%
Autres : 4,9%

Types de contrat

CDI : 93,7%
CDD : 6%
Autres : 0,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
62,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

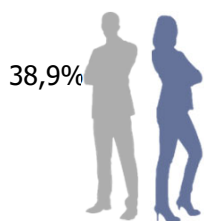
* sur la base des 56,7% de répondants

Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires

J4.

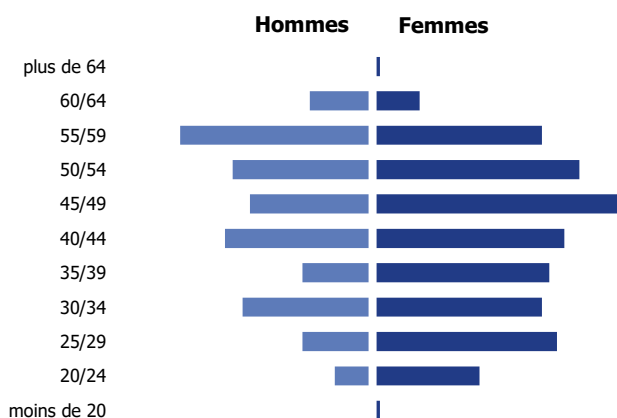
360 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



38,9% 61,1%

Taux de recrutement : 16%
Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Age moyen : 42,6 ans
Part des 55 ans et plus : 19,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,6%
Province : 44,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 50,3%
Dommages : 26,2%
Multi-branches assurance : 13,3%
Autres branches d'assurance : 5,6%
Vie capit° : 2,5%

Proportion de temps partiel : 7,4%

Types d'emplois

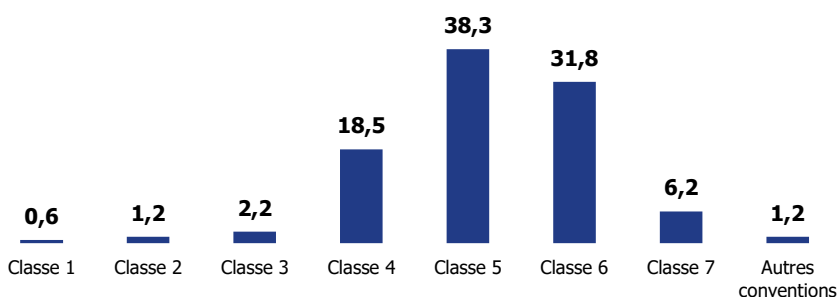
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,5%
Non cadres administratifs : 22,2%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 89,2%
CDD : 10,5%
Autres : 0,3%

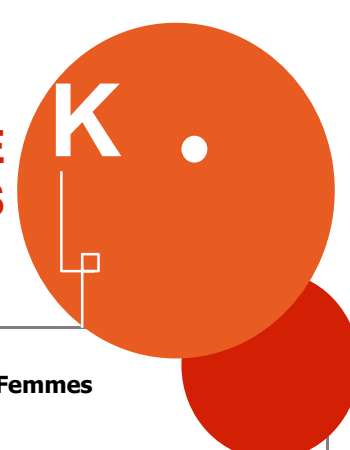
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

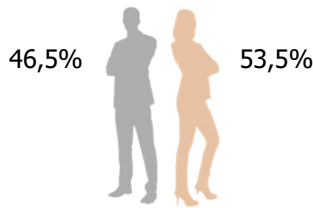
18,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
36,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,7% de répondants



3 130 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,1%
Taux de recrutement : 8,7%
Ancienneté moyenne : 14,5 ans
Age moyen : 44,1 ans
Part des 55 ans et plus : 21,9%

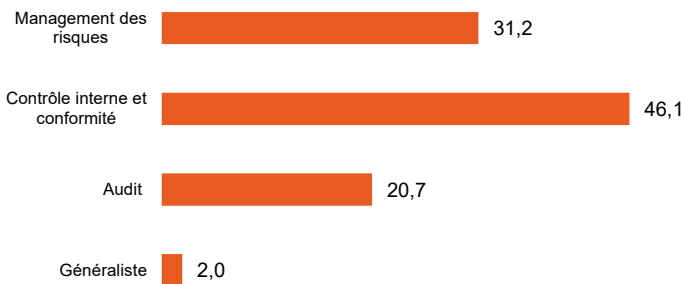
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 66,5%
Province : 33,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 63,8%
Multi-branches assurance : 12,3%
Dommages : 9,1%
Vie capit^o : 7,9%
Protection juridique : 3,4%

Proportion de temps partiel : 10,8%

Types d'emplois

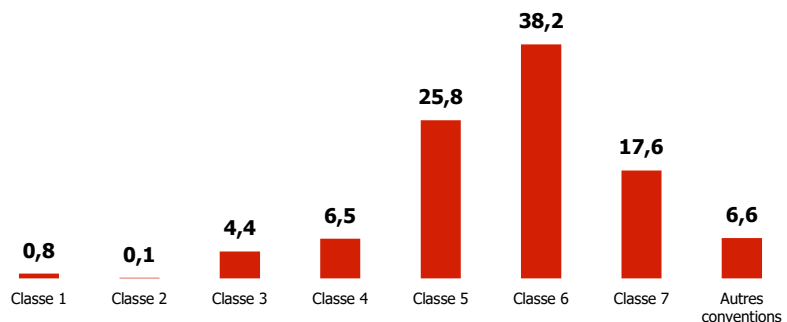
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,6%
Non cadres administratifs : 11,6%
Inspecteurs : 3,8%
Autres : 6%

Types de contrat

CDI : 94,7%
CDD : 5,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

18,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

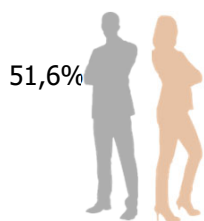
36,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

45,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,9% de répondants

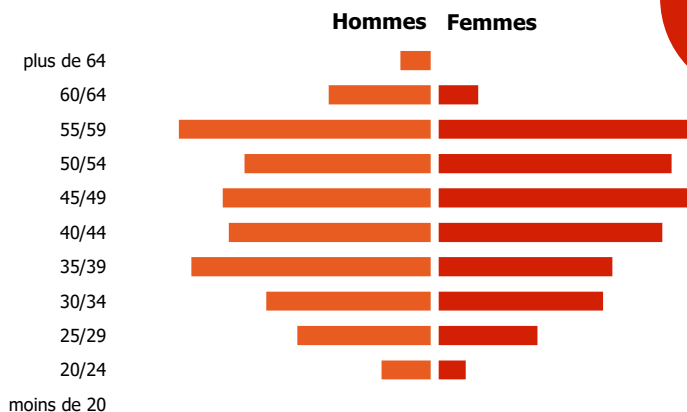
980 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



51,6% 48,4%

Taux de recrutement : 6,5%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 44,4 ans
Part des 55 ans et plus : 22,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,5%
Province : 32,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,6%
Vie capit° : 5,3%
Protection juridique : 4,3%
Réassurance : 2,8%
Multi-branches assurance : 2,7%

Proportion de temps partiel : 10%

Types d'emplois

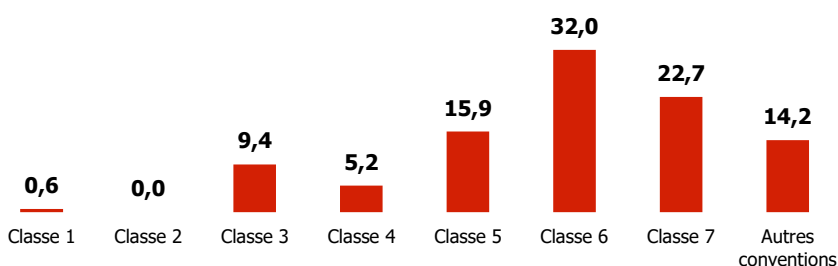
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71,1%
Non cadres administratifs : 15,1%
Autres : 13,8%

Types de contrat

CDI : 96,7%
CDD : 3,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



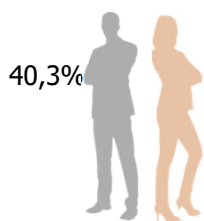
Formation

11,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
24,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
63,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 33,5% de répondants

1 440 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles

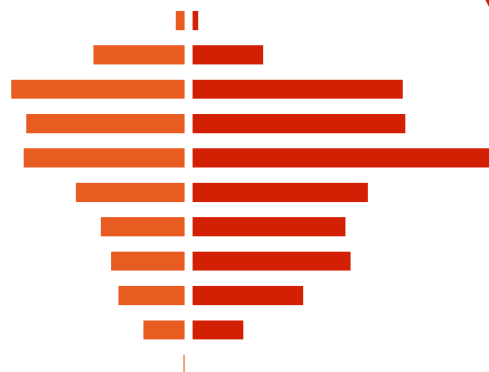


40,3% 59,7%

Taux de recrutement : 8,8%
Ancienneté moyenne : 16,3 ans
Age moyen : 45 ans
Part des 55 ans et plus : 23,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 60,9%
Province : 39,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,4%
Multi-branches assurance : 18,4%
Dommages : 15,9%
Vie capit° : 12%
Protection juridique : 2,5%

Proportion de temps partiel : 12%

Types d'emplois

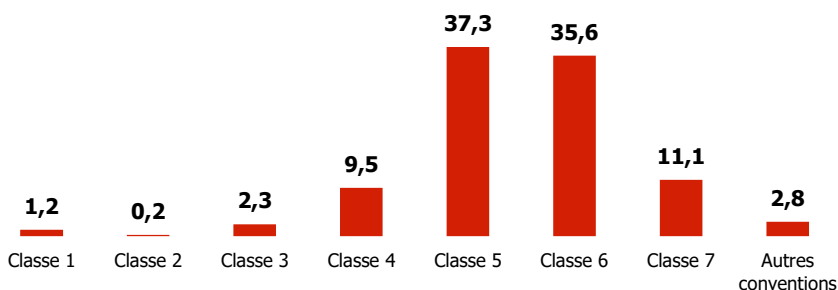
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81%
Non cadres administratifs : 12,9%
Autres : 6,1%

Types de contrat

CDI : 91,9%
CDD : 8%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



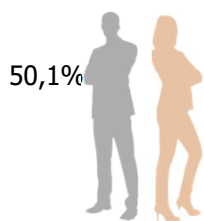
Formation

21,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
36,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,1% de répondants

650 personnes (données au 31/12/2020)

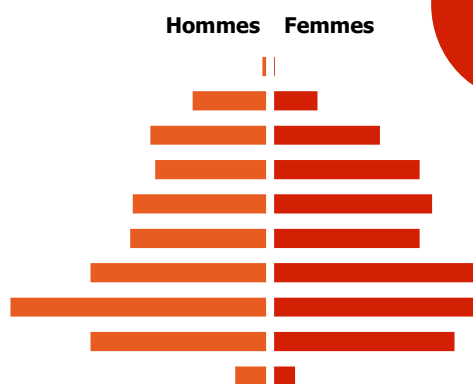
Caractéristiques individuelles



50,1% 49,9%

Taux de recrutement : 12,8%
Ancienneté moyenne : 11 ans
Age moyen : 40,8 ans
Part des 55 ans et plus : 14,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 78,1%
Province : 21,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,8%
Dommages : 6,2%
Multi-branches assurance : 5,5%
Protection juridique : 4,4%
Vie capit° : 3,4%

Proportion de temps partiel : 9,9%

Types d'emplois

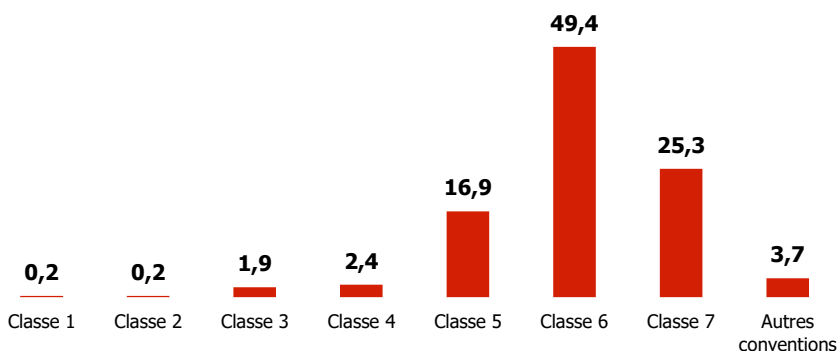
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87%
Non cadres administratifs : 4,4%
Autres : 8,6%

Types de contrat

CDI : 97,1%
CDD : 2,7%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)

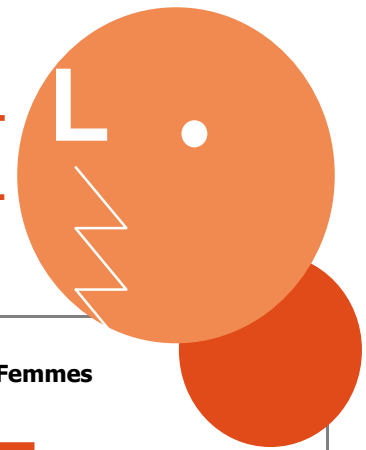


Formation

14,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
26,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
59,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

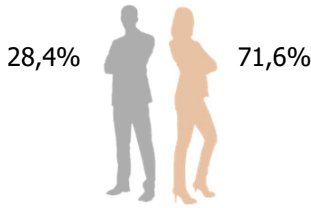
* sur la base des 44,4% de répondants

CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL



2 240 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,5%
Taux de recrutement : 12,7%
Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 14,9%

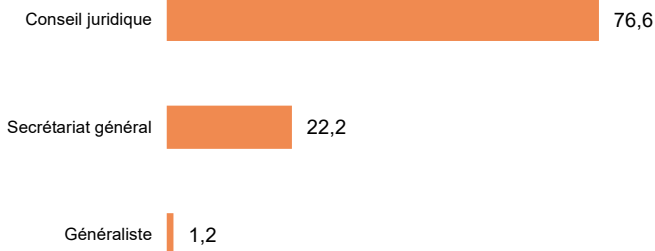
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 80,7%
Province : 19,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 51,9%
Protection juridique : 14,2%
Multi-branches assurance : 10,3%
Dommages : 9,7%
Vie capit^o : 9%

Proportion de temps partiel : 12,9%

Types d'emplois

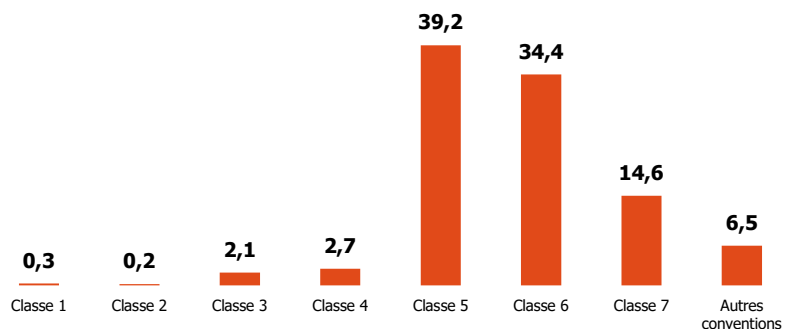
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89%
Non cadres administratifs : 5,6%
Inspecteurs : 0%
Autres : 5,4%

Types de contrat

CDI : 93,6%
CDD : 6,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

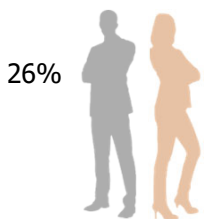
29,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

60% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,7% de répondants

1 720 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles

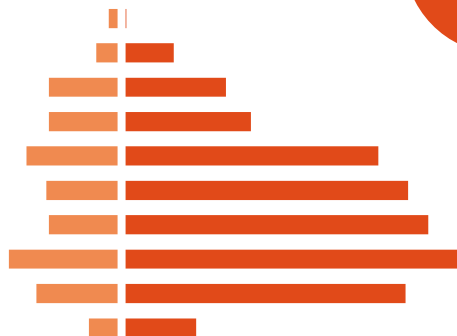


26% 74%

Taux de recrutement : 13,6%
Ancienneté moyenne : 9,5 ans
Age moyen : 39,7 ans
Part des 55 ans et plus : 10,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 81,8%
Province : 18,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 49,1%
Protection juridique : 18,5%
Dommages : 11,9%
Vie capit° : 10,4%
Multi-branches assurance : 6%

Proportion de temps partiel : 12,8%

Types d'emplois

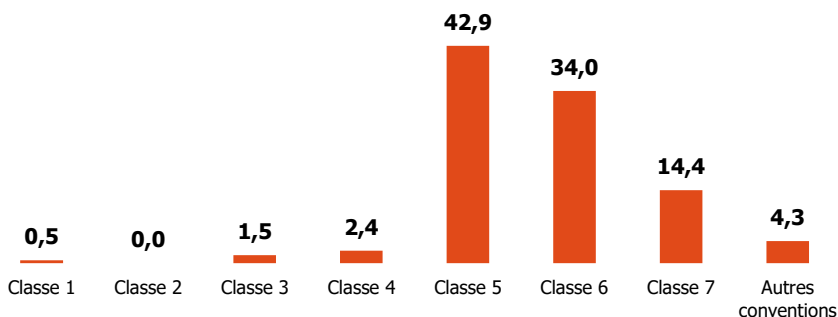
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,7%
Non cadres administratifs : 4,6%
Autres : 3,7%

Types de contrat

CDI : 93,4%
CDD : 6,3%
Autres : 0,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



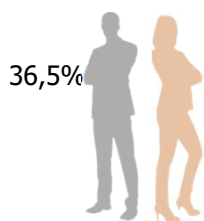
Formation

6,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
65,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,1% de répondants

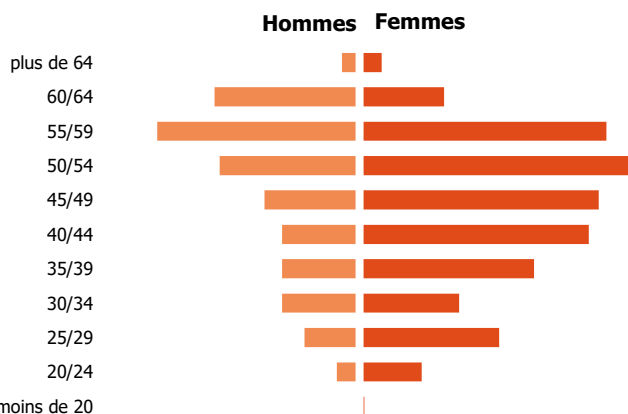
500 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



36,5% 63,5%

Taux de recrutement : 8,3%
Ancienneté moyenne : 17 ans
Age moyen : 46,2 ans
Part des 55 ans et plus : 28,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 76,9%
Province : 23,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,7%
Multi-branches assurance : 25,1%
Assurance collective : 5,8%
Vie capit° : 3,6%
Dommages : 2,5%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

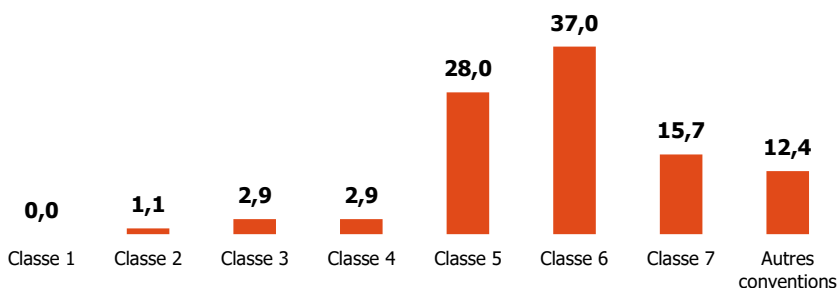
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,5%
Non cadres administratifs : 7,2%
Autres : 10,3%

Types de contrat

CDI : 94,6%
CDD : 5,4%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

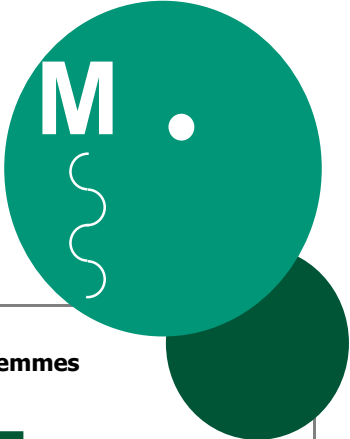


Formation

23,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
33,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
42,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63% de répondants

PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE



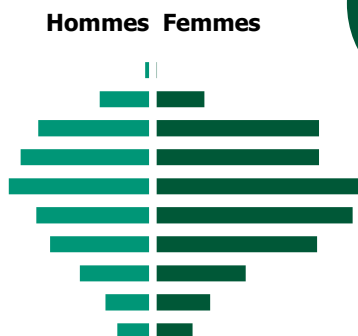
5 670 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



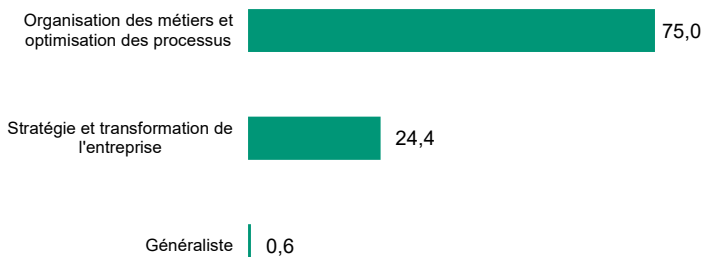
Poids dans la population : 3,8%
Taux de recrutement : 8,4%
Ancienneté moyenne : 14,9 ans
Age moyen : 44,7 ans
Part des 55 ans et plus : 20,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 62,3%
Province : 37,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 47,1%
Dommages : 18,5%
Vie capit^o : 16%
Multi-branches assurance : 9,2%
Assurance collective : 3%

Proportion de temps partiel : 13%

Types d'emplois

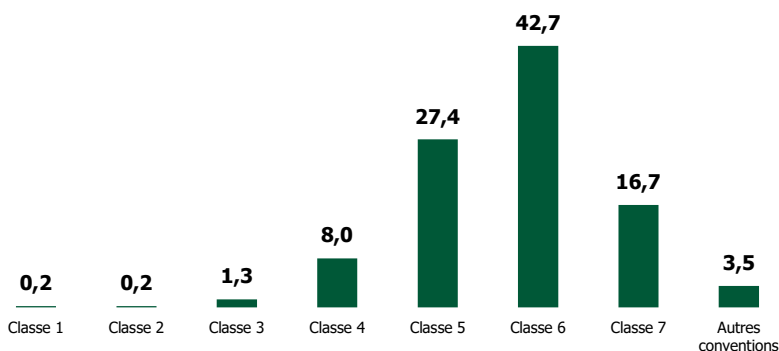
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,3%
Non cadres administratifs : 9,9%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 5,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

17,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

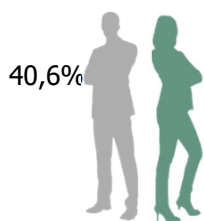
44,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

38,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,8% de répondants

4 250 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles

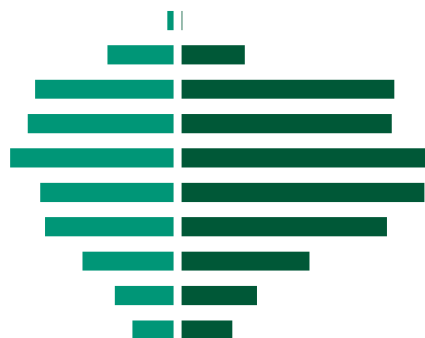


40,6% 59,4%

Taux de recrutement : 8,3%
Ancienneté moyenne : 15,3 ans
Age moyen : 44,5 ans
Part des 55 ans et plus : 20,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,5%
Province : 38,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 43,7%
Dommages : 22,8%
Vie capit° : 15,6%
Multi-branches assurance : 8%
Assurance collective : 3,4%

Proportion de temps partiel : 13,8%

Types d'emplois

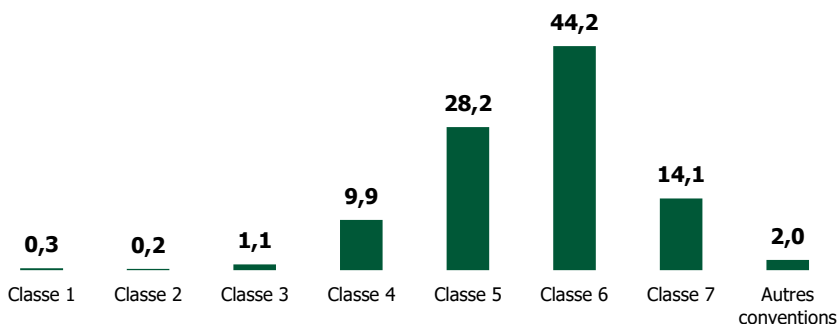
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,5%
Non cadres administratifs : 11,6%
Autres : 1,9%

Types de contrat

CDI : 94,3%
CDD : 5,6%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



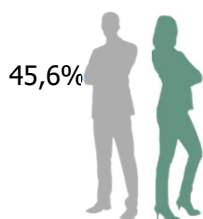
Formation

19,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
35,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,5% de répondants

1 380 personnes (données au 31/12/2020)

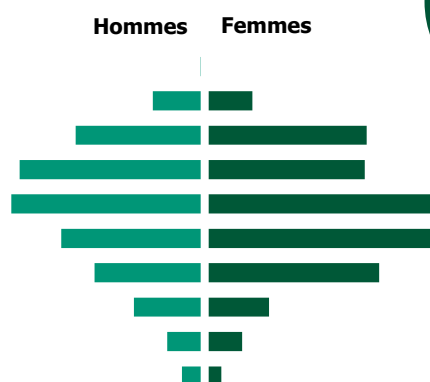
Caractéristiques individuelles



45,6% 54,4%

Taux de recrutement : 7,6%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 45,6 ans
Part des 55 ans et plus : 19,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 64,8%
Province : 35,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,9%
Vie capit° : 16,6%
Multi-branches assurance : 13,3%
Dommages : 5,7%
Autres branches d'assurance : 2,1%

Proportion de temps partiel : 10,7%

Types d'emplois

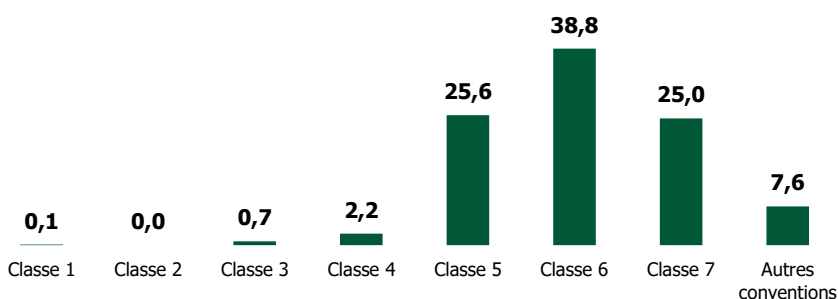
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,2%
Non cadres administratifs : 3,5%
Autres : 5,3%

Types de contrat

CDI : 97,4%
CDD : 2,2%
Autres : 0,4%

Répartition par classe de fonction (en %)

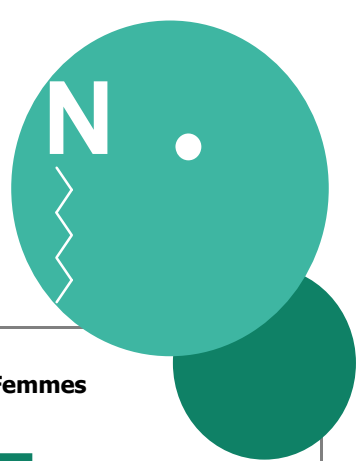


Formation

9,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
52,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

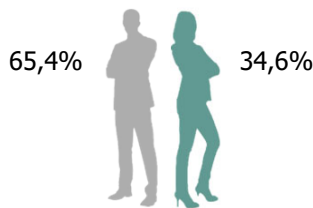
* sur la base des 55% de répondants

DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT

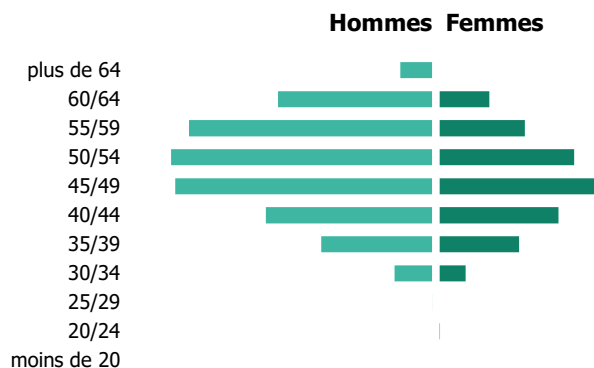


2 090 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,4%
Taux de recrutement : 4,7%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 49,4 ans
Part des 55 ans et plus : 29,6%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 84,7%
Province : 15,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 61,6%
Dommages : 14%
Multi-branches assurance : 13%
Vie capit° : 4,6%
Assurance collective : 3,1%

Proportion de temps partiel : 4,9%

Types d'emplois

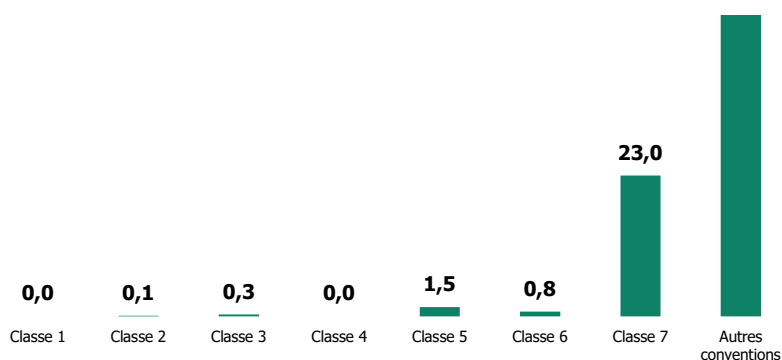
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,3%
Non cadres administratifs : 0,4%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 73,2%

Types de contrat

CDI : 99,5%
CDD : 0,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

7,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

24% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

68,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

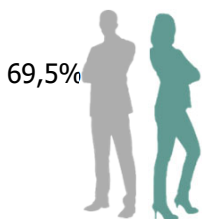
* sur la base des 46% de répondants

Direction de l'entreprise ou de centre de profit

N1.

1 340 personnes (données au 31/12/2020)

Caractéristiques individuelles



69,5%

30,5%

Taux de recrutement : 3,9%

Ancienneté moyenne : 15,2 ans

Age moyen : 51,4 ans

Part des 55 ans et plus : 35,1%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 79,6%

Province : 20,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,8%

Dommages : 19,8%

Multi-branches assurance : 18,7%

Vie capit° : 5,2%

Assurance collective : 3,2%

Proportion de temps partiel : 3,5%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,8%

Non cadres administratifs : 0,2%

Autres : 94%

Types de contrat

CDI : 99,8%

CDD : 0,2%

Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

95,6

0,0

0,1

0,1

0,0

0,2

1,2

2,8



Formation

6,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

22,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

71,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,8% de répondants

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2020

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2020



Données Zfa Ujcb générales

Données formation par métier

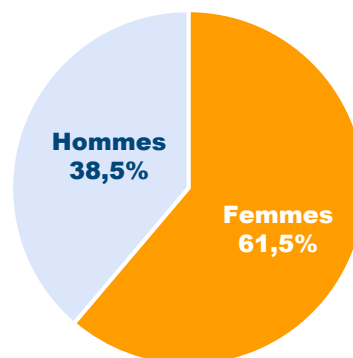
130 562 salariés formés en 2019
3 976 790 heures de formation

ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

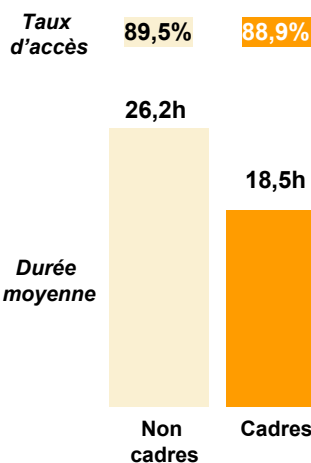
Selon le sexe

2020	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	89,0%	20,6h
Hommes	89,4%	25,2h
Ensemble	89,2%	22,4h

Population formée



Selon le statut



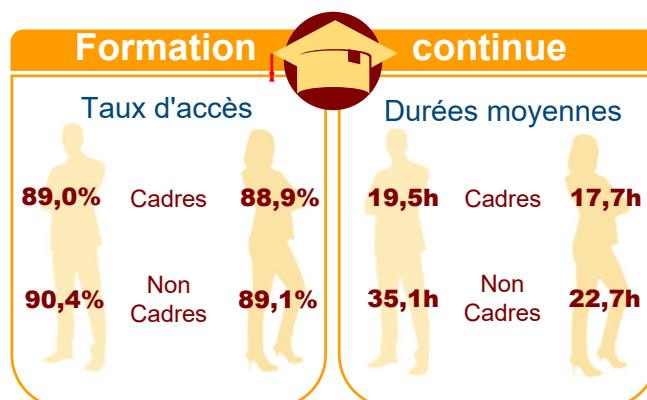
CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	30,2%
Management	11,4%
Commercial et marketing	7,4%

NON CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	53,1%
Commercial et marketing	22,5%
Droit	2,7%

Selon le statut et le sexe

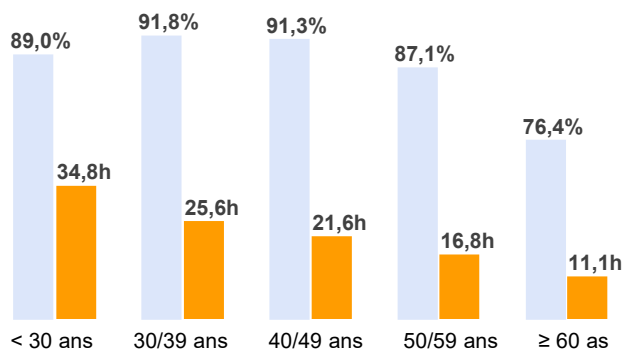


ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge

Taux d'accès

Durée moyenne

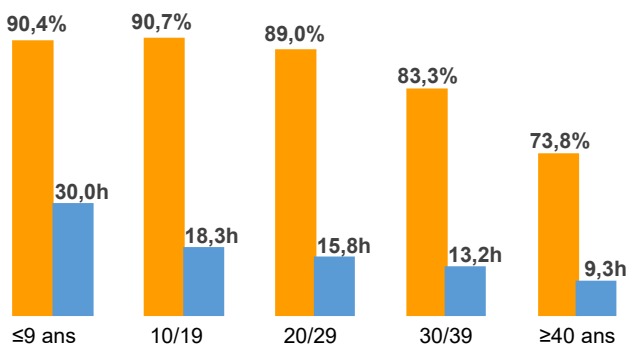


Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	87,1%	16,1h
Hommes	87,0%	19,1h
Cadres	87,5%	16,0h
Non cadres	86,4%	19,4h

Selon l'ancienneté

Taux d'accès

Durée moyenne

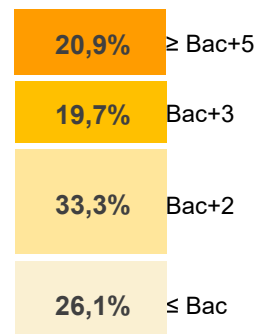
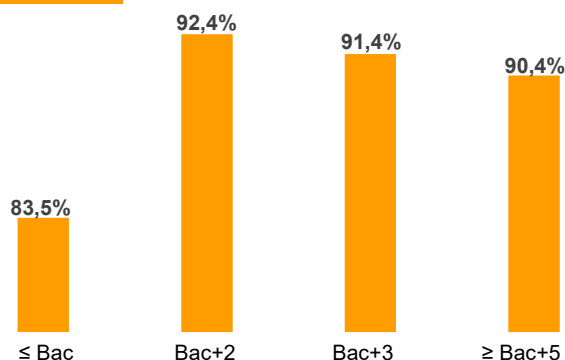


NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	86,6%	55,0h
Hommes	87,4%	74,8h
Cadres	82,8%	30,2h
Non cadres	89,6%	79,5h

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

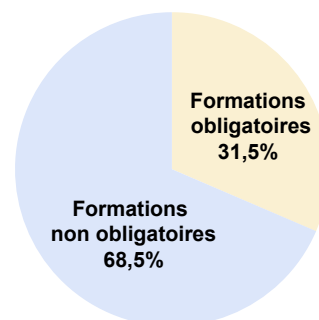
% des heures de formation



VENTILATION PAR DISPOSITIF

PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

PLAN	
Nombre d'heures :	2 766 800
Nombre de personnes :	111 520
Durée moyenne :	24,8 heures

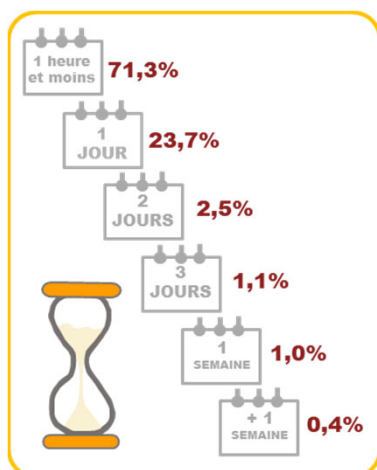


Compte Personnel de Formation

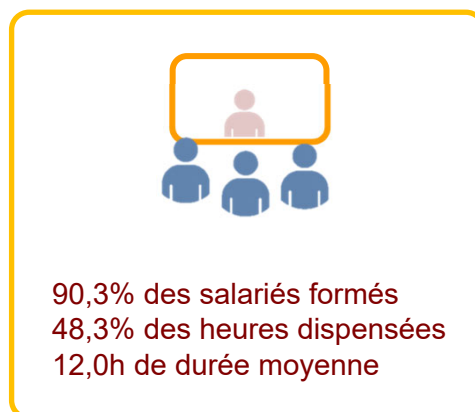
CPF	
Nombre d'heures :	52 040
Nombre de personnes :	1 120
Durée moyenne :	46,4 heures

CPF Les principaux domaines en 2020	% des heures	Evolution 2019-2020
Assurance et réassurance	27,8%	-3,9 pts
Management	21,7%	+15,2 pts
Actuariat, mathématiques et statistiques	8,3%	+3,9 pts
Informatique	6,5%	+3,2 pts
Droit	6,3%	+5,1 pts
Langues étrangères	5,3%	-10,1 pts

Durée des sessions

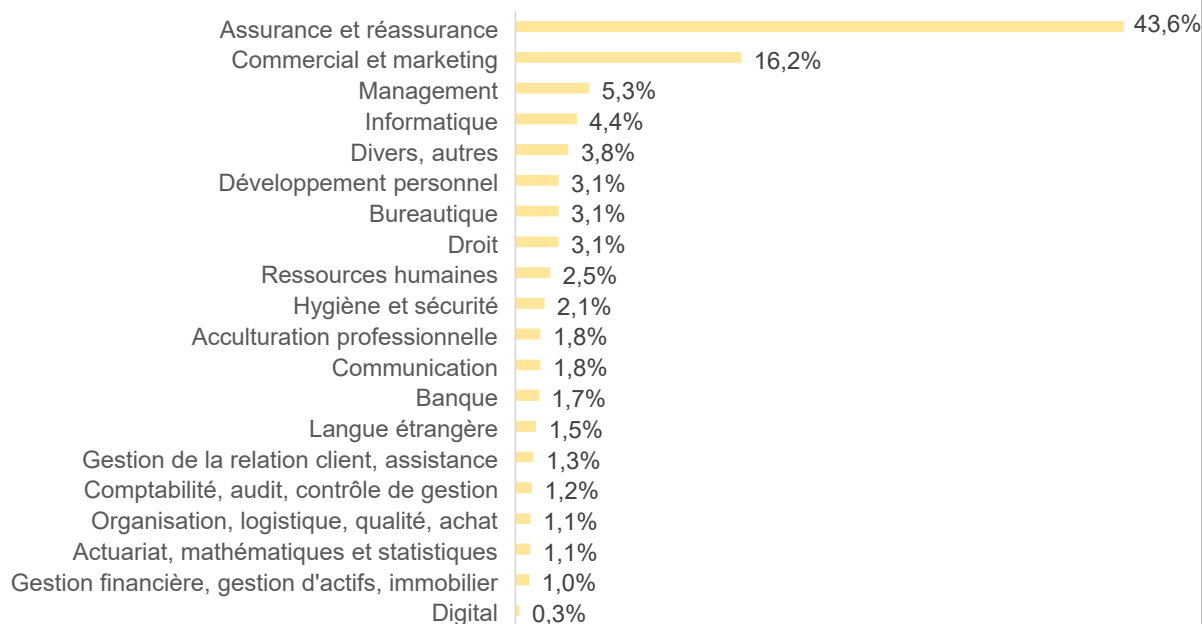


Formation ouverte et à distance (FOAD)



DOMAINES DE FORMATION ET DOMAINES DE METIERS

Répartition des heures de formation par domaine de formation en 2020



Taux d'accès et durée moyenne par domaine de métiers en 2020

DOMAINES DE METIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	91,4%	18,0h
Distribution et développement commercial	92,4%	32,9h
Relation client et opérations d'assurances	88,8%	16,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	91,2%	13,6h
Gestion des actifs	81,9%	12,3h
Environnement de travail et appui aux équipes	77,5%	9,9h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	89,5%	14,0h
Communication et conception multimédia	77,4%	14,1h
Ressources humaines	90,8%	17,9h
Pilotage économique, comptable et financier	85,0%	12,6h
Gestion et maîtrise des risques	94,3%	16,8h
Conseil juridique et secrétariat général	79,5%	12,5h
Projets d'organisation et de transformation	86,3%	15,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	72,3%	14,1h

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2020

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2020

Données générales



Données formation par métier

Chiffres-clés du domaine de métiers

4 640 salariés formés - 91,4% de taux d'accès
83 440 heures de formation - durée moyenne : 18,0 heures

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 2/14 - selon le taux d'accès : 3/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	70 550	Nombre d'heures :	5 420
Nombre de personnes :	3 810	Nombre de personnes :	80
Durée moyenne :	18,5h	Durée moyenne :	64,7h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	78,5%	Femmes :	79,8%
		Non cadres :	49,3%
		Cadres :	79,9%
Age		Localisation	
<45 ans :	80,1%	IdF :	84,0%
≥ 45 ans :	77,5%	Province :	70,1%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	79,1%	≤ Bac :	77,2%
≤ 5 ans :	79,3%	≥ Bac+2 :	85,0%

Taux d'accès par métier

Actuariat, études techniques et data sciences :	77,2%	Marketing de l'offre :	84,4%	Généraliste :	63,6%
---	--------------	------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	40,7%	Actuariat, mathématiques et statistiques :	21,2%
Développement des compétences :	44,6%	Assurance et réassurance :	11,4%
Hors plan :	14,7%	Divers, autres :	9,8%
		Management :	9,3%

Chiffres-clés du domaine de métiers

49 470 salariés formés - 92,4% de taux d'accès
1 627 440 heures de formation - durée moyenne : 32,9 heures

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 1/14 - selon le taux d'accès : 2/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	1 538 040	Nombre d'heures :	570
Nombre de personnes :	40 670	Nombre de personnes :	6
Durée moyenne :	37,8h	Durée moyenne :	88,7h

Taux d'accès par critère sociodémographique

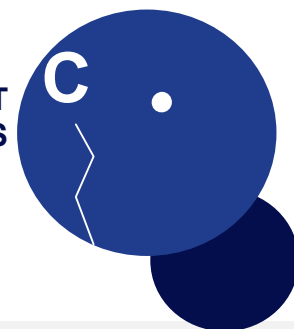
Genre		Statut	
Hommes :	74,9%	Non cadres :	67,5%
Femmes :	70,3%	Cadres :	79,9%
Age		Localisation	
<45 ans :	71,1%	IdF :	81,3%
≥ 45 ans :	73,8%	Province :	70,4%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	67,6%	≤ Bac :	86,9%
≤ 5 ans :	74,2%	≥ Bac+2 :	90,5%

Taux d'accès par métier

Vente sédentaire :	69,7%	Vente itinérante :	70,8%	Souscription, prévention et vente d'affaires :	75,4%
Animation de réseaux commerciaux non-salariés :	80,1%	Marketing opérationnel et digital :	76,6%	Soutien commercial et appui aux réseaux :	84,5%
Généraliste :	79,6%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	25,4%	Actuariat, mathématiques et statistiques :	54,8%
Développement des compétences :	62,7%	Management :	26,4%
Hors plan :	11,9%	Organisation, logistique, qualité, achat :	3,8%
		Divers, autres :	2,3%



Chiffres-clés du domaine de métiers

11 510 salariés formés - 88,8% de taux d'accès
194 590 heures de formation - durée moyenne : 16,9 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :
selon la durée moyenne : 4/14 - selon le taux d'accès : 7/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	196 950	Nombre d'heures :	9 930
Nombre de personnes :	11 430	Nombre de personnes :	230
Durée moyenne :	17,2h	Durée moyenne :	42,5h

Taux d'accès par critère sociodémographique

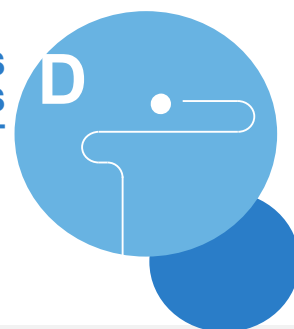
Genre		Statut	
Hommes :	68,6%	Non cadres :	65,8%
Femmes :	67,3%	Cadres :	72,5%
Age		Localisation	
<45 ans :	69,4%	IdF :	82,7%
≥ 45 ans :	65,0%	Province :	61,4%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	65,0%	≤ Bac :	77,7%
≤ 5 ans :	68,9%	≥ Bac+2 :	79,6%

Taux d'accès par métier

IARD des particuliers et des professionnels :	60,9%	IARD des entreprises :	83,1%	Assurances de personnes individuelles :	71,7%
Assurances de personnes collectives :	72,9%	Généraliste :	84,1%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	29,2%	Assurance et réassurance :	47,6%
Développement des compétences :	67,8%	Communication :	5,7%
Hors plan :	3%	Management :	5,3%
		Gestion de la relation client, assistance :	5,1%



Chiffres-clés du domaine de métiers

23 520 salariés formés - 91,2% de taux d'accès
319 840 heures de formation - durée moyenne : 13,6 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :
selon la durée moyenne : 10/14 - selon le taux d'accès : 4/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	232 481	Nombre d'heures :	3 540
Nombre de personnes :	17 780	Nombre de personnes :	70
Durée moyenne :	13,1h	Durée moyenne :	51,1h

Taux d'accès par critère sociodémographique

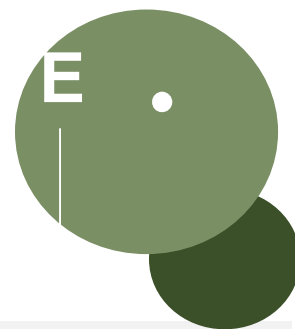
Genre		Statut	
Hommes :	82,2%	Non cadres :	79,3%
Femmes :	79,5%	Cadres :	81,9%
Age		Localisation	
<45 ans :	82,2%	IdF :	79,6%
≥ 45 ans :	77,2%	Province :	80,3%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	78,8%	≤ Bac :	82,2%
≤ 5 ans :	80,7%	≥ Bac+2 :	90,2%

Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	82,0%	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	74,2%	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	84,9%
Expertise salariée :	64,5%	Généraliste :	82,8%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Assurance et réassurance :
32,5%	56,8%
Développement des compétences :	Divers, autres :
39,3%	5,6%
Hors plan :	Communication :
28,2%	5,6%
	Développement personnel :
	5,3%



Chiffres-clés de la famille

1 590 salariés formés - 81,9% de taux d'accès
19 520 heures de formation - durée moyenne : 12,3 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 13/14 - selon le taux d'accès : 10/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	20 530	Nombre d'heures :	350
Nombre de personnes :	1 500	Nombre de personnes :	10
Durée moyenne :	13,7h	Durée moyenne :	28,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	75,5%	Femmes :	73,1%
		Non cadres :	43,9%
		Cadres :	77,2%
Age		Localisation	
<45 ans :	71,4%	IdF :	79,3%
≥ 45 ans :	78,2%	Province :	58,0%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	75,6%	≤ Bac :	56,5%
≤ 5 ans :	73,7%	≥ Bac+2 :	75,7%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion des actifs :	74,0%	Généraliste :	100,0%
----------------------	--------------	---------------	---------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	28,7%	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	25,2%
Développement des compétences :	60,8%	Bureautique :	14,8%
Hors plan :	10,5%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	8,9%
		Management :	8,7%



Chiffres-clés de la famille

6 590 salariés formés - 77,5% de taux d'accès
65 200 heures de formation - durée moyenne : 9,9 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 14/14 - selon le taux d'accès : 12/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	53 390	Nombre d'heures :	3 970
Nombre de personnes :	5 080	Nombre de personnes :	120
Durée moyenne :	10,5h	Durée moyenne :	32,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	64,2%	Femmes :	64,8%
Age		Localisation	
<45 ans :	67,5%	≥ 45 ans :	63,4%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	60,1%	≤ 5 ans :	65,7%
		Non cadres :	62,7%
		Cadres :	70,0%
		IdF :	69,7%
		Province :	61,6%
		≤ Bac :	67,7%
		≥ Bac+2 :	76,2%

Taux d'accès par sous-famille

Assistanat et office management :	67,8%	Services aux utilisateurs :	57,9%	Immobilier et exploitation technique des bâtiments :	60,6%
Santé et prévention au travail :	75,0%	Généraliste :	76,3%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	23,6%	Assurance et réassurance :	15,4%
Développement des compétences :	56,4%	Hygiène et sécurité :	11,6%
Hors plan :	20%	Informatique :	10,2%
		Bureautique :	9,4%



Chiffres-clés du domaine de métiers

11 610 salariés formés - 89,5% de taux d'accès
162 520 heures de formation - durée moyenne : 14,0 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 9/14 - selon le taux d'accès : 6/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	135 120	Nombre d'heures :	6 580
Nombre de personnes :	8 540	Nombre de personnes :	180
Durée moyenne :	15,8h	Durée moyenne :	36,5h

Taux d'accès par critère sociodémographique

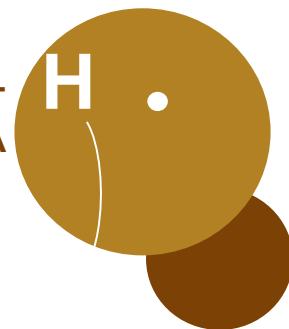
Genre		Statut	
Hommes :	80,7%	Non cadres :	62,7%
Femmes :	81,5%	Cadres :	82,6%
Age		Localisation	
<45 ans :	80,9%	IdF :	76,1%
≥ 45 ans :	81,0%	Province :	86,8%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	78,2%	≤ Bac :	80,9%
≤ 5 ans :	81,8%	≥ Bac+2 :	87,2%

Taux d'accès par métier

Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information :	88,1%	Management de projets informatiques :	77,4%	Cycle de vie des applications :	84,2%
Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs :	86,4%	Support et assistance aux utilisateurs :	48,9%	Sécurité :	62,8%
Généraliste :	81,1%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	35,4%	Informatique :	35,9%
Développement des compétences :	46,9%	Organisation, logistique, qualité, achat :	10,1%
Hors plan :	17,7%	Assurance et réassurance :	7,9%
		Management :	7,7%



Chiffres-clés du domaine de métiers

1 390 salariés formés - 77,4% de taux d'accès
19 530 heures de formation - durée moyenne : 14,1 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 7/14 - selon le taux d'accès : 13/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	16 990	Nombre d'heures :	820
Nombre de personnes :	1 140	Nombre de personnes :	20
Durée moyenne :	14,9h	Durée moyenne :	33,6h

Taux d'accès par critère sociodémographique

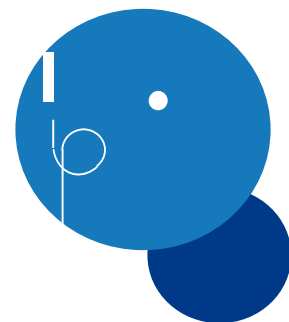
Genre		Statut	
Hommes :	68,3%	Non cadres :	37,1%
Femmes :	69,0%	Cadres :	72,6%
Age		Localisation	
<45 ans :	68,0%	IdF :	75,2%
≥ 45 ans :	69,6%	Province :	58,1%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	63,6%	≤ Bac :	66,3%
≤ 5 ans :	71,3%	≥ Bac+2 :	72,0%

Taux d'accès par métier

Communication et relations publiques :	70,1%	Conception et animation multimédia :	66,7%	Généraliste :	51,4%
--	--------------	--------------------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	26,4%	Management :	14,8%
Développement des compétences :	59,3%	Divers, autres :	13,8%
Hors plan :	14,3%	Développement personnel :	13,1%
		Communication :	13,0%


Chiffres-clés du domaine de métiers

3 390 salariés formés - 90,8% de taux d'accès
60 620 heures de formation - durée moyenne : 17,9 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
 selon la durée moyenne : 3/14 - selon le taux d'accès : 5/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	51 900	Nombre d'heures :	2 380
Nombre de personnes :	2 740	Nombre de personnes :	40
Durée moyenne :	19,0h	Durée moyenne :	62,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

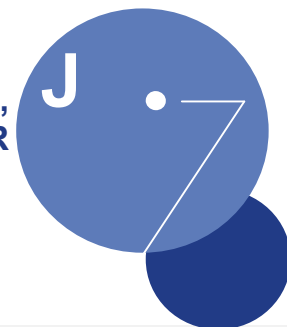
Genre	Hommes : 78,3%	Femmes : 77,6%	Statut	Non cadres : 71,2%	Cadres : 79,7%
Age	<45 ans : 77,2%	≥ 45 ans : 78,3%	Localisation	IdF : 86,6%	Province : 69,0%
Ancienneté	<5ans : 76,3%	≤ 5 ans : 78,3%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 85,5%	≥ Bac+2 : 86,6%

Taux d'accès par métier

Administration des ressources humaines :	71,9%	Développement des ressources humaines :	81,0%	Relations sociales :	64,3%
Pilotage et autres expertises RH :	79,9%	Généraliste :	91,2%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	22,1%	Ressources humaines :	33,9%
Développement des compétences :	63,3%	Management :	13,7%
Hors plan :	14,6%	Assurance et réassurance :	9%
		Développement personnel :	8,5%



Chiffres-clés du domaine de métiers

7 730 salariés formés - 85,0% de taux d'accès
97 390 heures de formation - durée moyenne : 12,6 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 11/14 - selon le taux d'accès : 9/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	84 620	Nombre d'heures :	4 740
Nombre de personnes :	6 410	Nombre de personnes :	110
Durée moyenne :	13,2h	Durée moyenne :	44,6h

Taux d'accès par critère sociodémographique

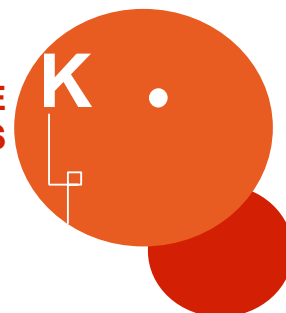
Genre		Statut	
Hommes :	74,6%	Non cadres :	61,7%
Femmes :	72,4%	Cadres :	77,7%
Age		Localisation	
<45 ans :	74,9%	IdF :	77,3%
≥ 45 ans :	71,4%	Province :	66,5%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	73,8%	≤ Bac :	64,5%
≤ 5 ans :	73,0%	≥ Bac+2 :	82,1%

Taux d'accès par métier

Comptabilité et trésorerie :	69,6%	Contrôle de gestion et pilotage de la performance :	81,8%	Actuariat financier et pilotage économique :	72,1%
Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires :	82,1%	Généraliste :	78,6%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	32%	Assurance et réassurance :	11,8%
Développement des compétences :	52,5%	Divers, autres :	11,7%
Hors plan :	15,5%	Management :	9,7%
		Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	9,4%



Chiffres-clés du domaine de métiers

2 950 salariés formés - 94,3% de taux d'accès
49 590 heures de formation - durée moyenne : 16,8 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 5/14 - selon le taux d'accès : 1/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	43 540	Nombre d'heures :	1 650
Nombre de personnes :	2 680	Nombre de personnes :	30
Durée moyenne :	16,3h	Durée moyenne :	61,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

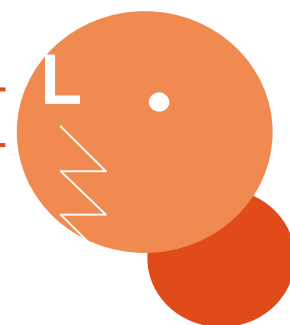
Genre	Hommes : 77,6%	Femmes : 74,1%	Statut	Non cadres : 46,4%	Cadres : 79,2%
Age	<45 ans : 79,0%	≥ 45 ans : 73,5%	Localisation	IdF : 85,1%	Province : 62,5%
Ancienneté	<5ans : 78,9%	≤ 5 ans : 74,8%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 76,5%	≥ Bac+2 : 86,3%

Taux d'accès par métier

Management des risques :	63,8%	Contrôle interne et conformité :	82,5%	Audit :	82,0%
Généraliste :	100,0%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	39,8%	Assurance et réassurance :	15,1%
Développement des compétences :	51%	Gestion financière, gestion d'actifs, immobili	10,7%
Hors plan :	9,2%	Divers, autres :	10,6%
		Management :	10,0%



Chiffres-clés du domaine de métiers

1 780 salariés formés - 79,5% de taux d'accès
22 220 heures de formation - durée moyenne : 12,5 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 12/14 - selon le taux d'accès : 11/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	20 470	Nombre d'heures :	220
Nombre de personnes :	1 560	Nombre de personnes :	10
Durée moyenne :	13,2h	Durée moyenne :	22,8h

Taux d'accès par critère sociodémographique

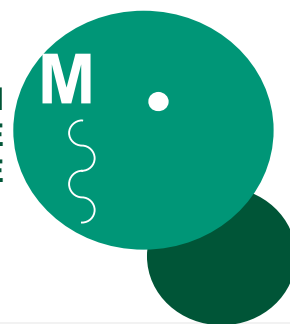
Genre		Statut	
Hommes :	79,5%	Femmes :	77,4%
Age		Localisation	
<45 ans :	77,2%	≥ 45 ans :	79,2%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	75,4%	≤ 5 ans :	80,0%
		Non cadres :	58,3%
		Cadres :	78,5%
		IdF :	75,9%
		Province :	84,4%
		≤ Bac :	71,2%
		≥ Bac+2 :	75,3%

Taux d'accès par métier

Conseil juridique :	78,8%	Secrétariat général :	74,8%	Généraliste :	56,3%
---------------------	--------------	-----------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	30,1%	Droit :	20,1%
Développement des compétences :	58,4%	Assurance et réassurance :	12,6%
Hors plan :	11,5%	Bureautique :	10,3%
		Management :	10%



Chiffres-clés du domaine de métiers

4 890 salariés formés - 86,3% de taux d'accès
74 360 heures de formation - durée moyenne : 15,2 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 6/14 - selon le taux d'accès : 8/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	60 510	Nombre d'heures :	3 730
Nombre de personnes :	3 850	Nombre de personnes :	100
Durée moyenne :	15,7h	Durée moyenne :	36,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

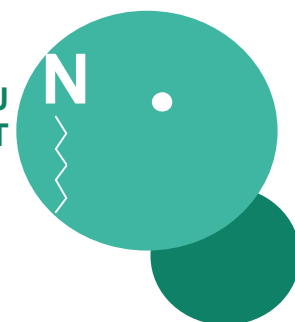
Genre		Statut	
Hommes :	76,5%	Non cadres :	66,5%
Femmes :	81,8%	Cadres :	80,4%
Age		Localisation	
<45 ans :	79,4%	IdF :	82,6%
≥ 45 ans :	79,7%	Province :	75,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	78,9%	≤ Bac :	75,7%
≤ 5 ans :	79,8%	≥ Bac+2 :	81,2%

Taux d'accès par métier

Organisation des métiers et optimisation des processus :	80,3%	Stratégie et transformation de l'entreprise :	77,1%	Généraliste :	81,8%
--	--------------	---	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	30,3%	Divers, autres :	14,1%
Développement des compétences :	46,9%	Management :	13,7%
Hors plan :	22,9%	Développement personnel :	12,1%
		Assurance et réassurance :	10,4%



Chiffres-clés du domaine de métiers

1 510 salariés formés - 72,3% de taux d'accès
21 290 heures de formation - durée moyenne : 14,1 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 7/14 - selon le taux d'accès : 14/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	20 800	Nombre d'heures :	310
Nombre de personnes :	1 450	Nombre de personnes :	4
Durée moyenne :	14,3h	Durée moyenne :	77h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 67,4%	Femmes : 81,3%	Statut	Non cadres : 100,0%	Cadres : 71,5%
Age	<45 ans : 73,7%	≥ 45 ans : 71,0%	Localisation	IdF : 70,6%	Province : 73,6%
Ancienneté	<5ans : 61,5%	≤ 5 ans : 74,0%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 48,1%	≥ Bac+2 : 72,7%

Taux d'accès par métier

Direction de l'entreprise ou de centre de profit :	74,2%	Généraliste :	37,8%
--	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	48,3%	Management :	27,8%
Développement des compétences :	49,4%	Langue étrangère :	20,6%
Hors plan :	2,3%	Assurance et réassurance :	20,1%
		Divers, autres :	6,7%

Etudes disponibles

ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance

- Description annuelle, au niveau national et régional, du profil sociodémographique des salariés de la branche professionnelle de l'assurance (depuis 1996) et de la formation professionnelle continue (depuis 2006)

Baromètre prospectif

- Actualisé chaque année, le Baromètre prospectif explore, à un horizon glissant de 3 à 5 ans, les grandes tendances d'évolution du secteur et leurs conséquences sur les métiers et les compétences (depuis 2000)

Profils métiers et études thématiques

- Les métiers de l'indemnisation au temps du digital (2020)
- Les métiers de l'actuariat et de la conception technique au temps du digital (2019)
- Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)
- Les métiers du marketing au temps du digital (2019)
- Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)
- Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)
- D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? Essai d'analyse des conséquences du redressement de l'âge de cessation d'activité sur l'employabilité des salariés de l'assurance (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)
- Les métiers de la formation (1999)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)
- Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

Diagnostiques et rapports

- Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)



Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Norbert GIRARD

Secrétaire Général
01 53 21 51 23
girard@obs.gpsa.fr

Michel PAILLET

Chargé de mission
01 53 21 51 25
michel.paillet@obs.gpsa.fr

Nardjesse BENSMINA

Data scientist
01 53 21 51 24
nbensmina@obs.gpsa.fr

Célia LOURENÇO

Assistante de direction / Chargée de communication
01 53 21 51 22
celia.lourenco@obs.gpsa.fr

Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance
1 rue Jules Lefebvre –75431 Paris Cedex 09
Secrétariat : Tél : 01 53 21 51 20
observatoire@obs.gpsa.fr - <http://www.metiers-assurance.org>

