

**ROMA 2022**

**Cahier statistique**

Données au 31/12/2021

# Méthodologie des enquêtes sociales et de formation

Chaque année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) publie les résultats de deux enquêtes portant sur l'ensemble des salariés de la branche de l'assurance. La première enquête transmise aux entreprises s'appuie sur un questionnaire statistique en deux volets : *les données salariales*, qui sont exclusivement exploitées par France Assureurs, et *les données sociales individuelles*, qui sont traitées par l'OEMA. Une deuxième enquête complémentaire s'intéresse quant à elle à l'ensemble des actions de formation mises en œuvre dans ces mêmes entreprises au bénéfice de leurs salariés. Ces deux natures de données recueillies – sociales et de formation – constituent une fois croisées les matériaux du présent rapport : le ROMA.

## Qui sont les salariés concernés ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'OEMA portent sur l'ensemble des salariés présents au 31/12/2021 dans les sociétés d'assurances adhérant à France Assureurs, ainsi que dans les organismes professionnels de la branche.

Dans le cadre de la deuxième enquête, le périmètre de consolidation est le même. Toutefois, seuls les salariés ayant suivi au moins une formation au cours de l'année 2021 font l'objet d'une collecte de données complémentaires portant sur les domaines d'action, leur finalité et leur durée, ainsi que sur l'utilisation des différents dispositifs de formation.

Précisons également :

- qu'un salarié qui suit plusieurs stages au cours de l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois ;
- que la durée de formation d'un salarié est égale à la somme des durées de tous les stages de formation qu'il a suivis au cours de l'année ;
- à l'exception du chapitre spécifiquement centré sur l'alternance, les statistiques sur la formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation (afin de ne pas amalgamer la formation professionnelle "continue" avec la formation professionnelle "initiale").

## Quelle est la représentativité des enquêtes ?

Le taux de réponse global correspond aux deux enquêtes portant sur les données sociales et sur la formation continue atteint 94% cette année, à rapporter aux 153 300 salariés de la branche assurance au 31/12/2021.

## Quelle est la méthode d'analyse ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, comme cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière : salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, salariés ayant suivi une formation, etc. ;
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque domaine fonctionnel et chaque métier sont ainsi analysés au regard de différents indicateurs sociodémographiques ;
- enfin, les résultats donnés en valeur absolue sont recalculés à 100% pour tenir compte des variations des taux de réponses selon les années.

## 1<sup>ère</sup> partie

**Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2021**



**Données sociodémographiques générales**

Données démographiques par métier

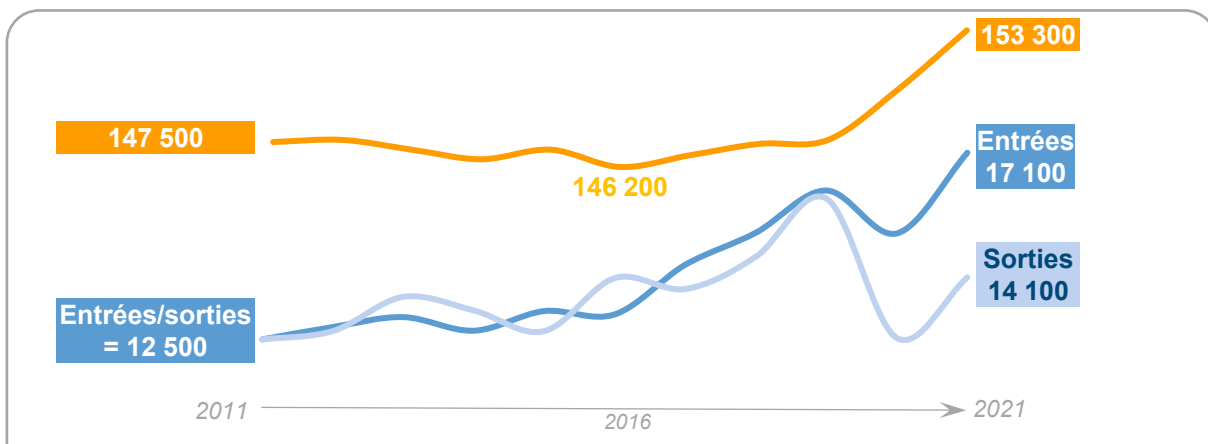
## 2<sup>ème</sup> partie

**Description statistique de la  
formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances en 2021**

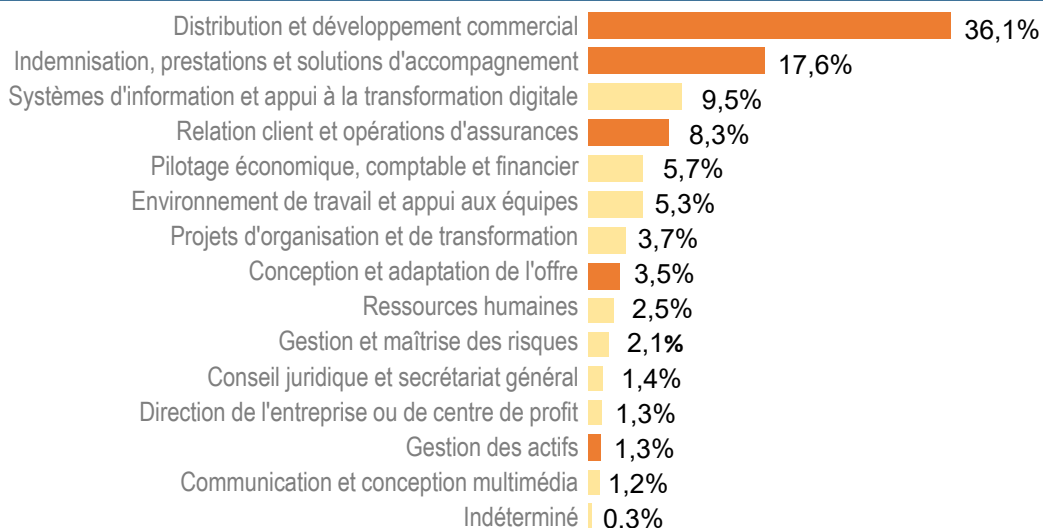
Données formation générales

Données formation par métier

## Evolution des effectifs de 2011 à 2021



## Répartition par domaine de métiers en 2021



## Quelques chiffres-clés...

**142 740 personnes sont en CDI soit 93,1%**  
**10 560 personnes sont en CDD soit 6,9%**  
**5 360 personnes sont en Apprentissage soit 3,5%**  
**1 050 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 0,7%**

23,1% des salariés ont un niveau  $\geq$ Bac+5  
 19,3% des salariés ont un niveau Bac+3  
 31,7% des salariés ont un niveau Bac+2  
 25,9% des salariés ont un niveau  $\leq$ Bac

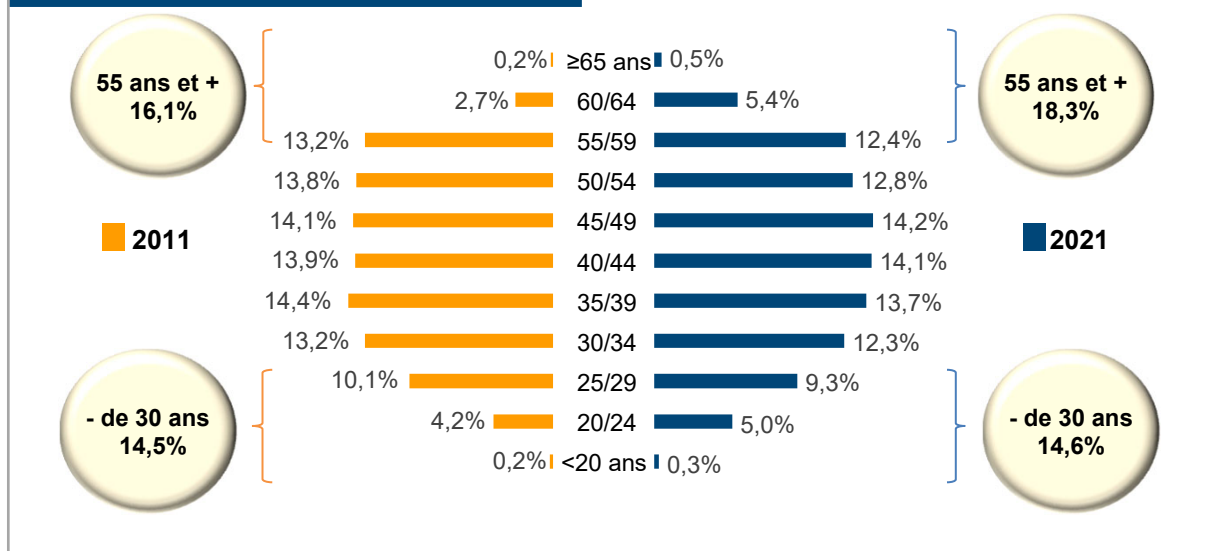
**95 030 salariés travaillent en Province soit 62%**  
**58 270 salariés travaillent en IDF soit 38%**

## Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de	Effectifs	% Population Totale
$\leq 100$	2 450	1,6%
de 101 à 500	12 420	8,1%
de 501 à 2 000	45 680	29,8%
de 2 001 à 5 000	37 100	24,2%
5 001 et plus	55 650	36,3%
<b>TOTAL</b>	<b>153 300</b>	<b>100%</b>

## REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

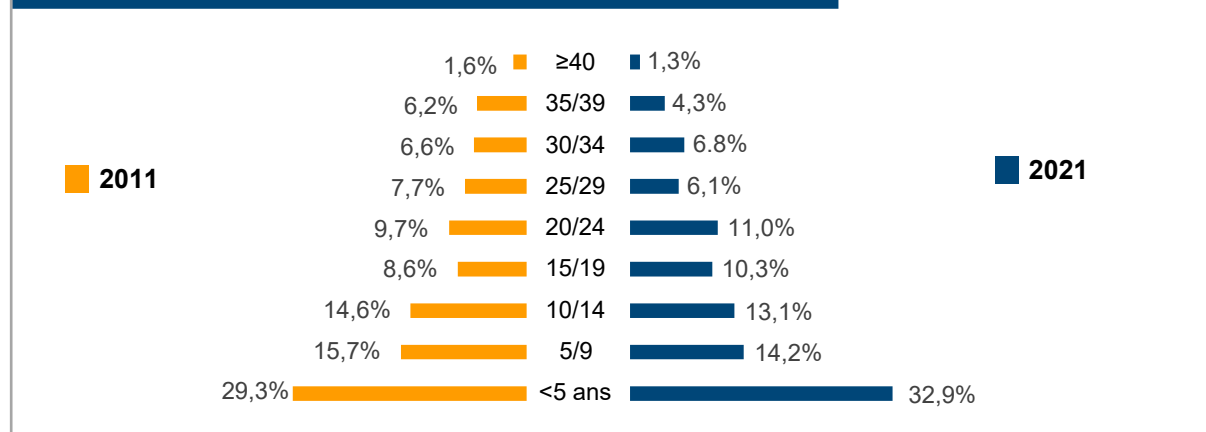
### Pyramide des âges 2011 vs 2021



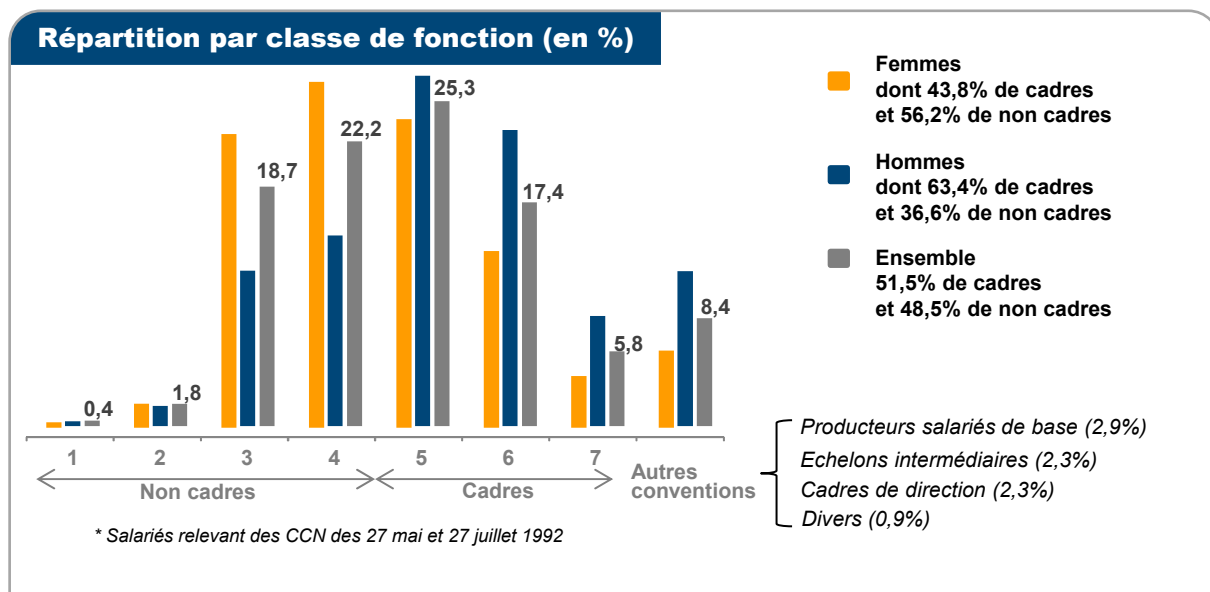
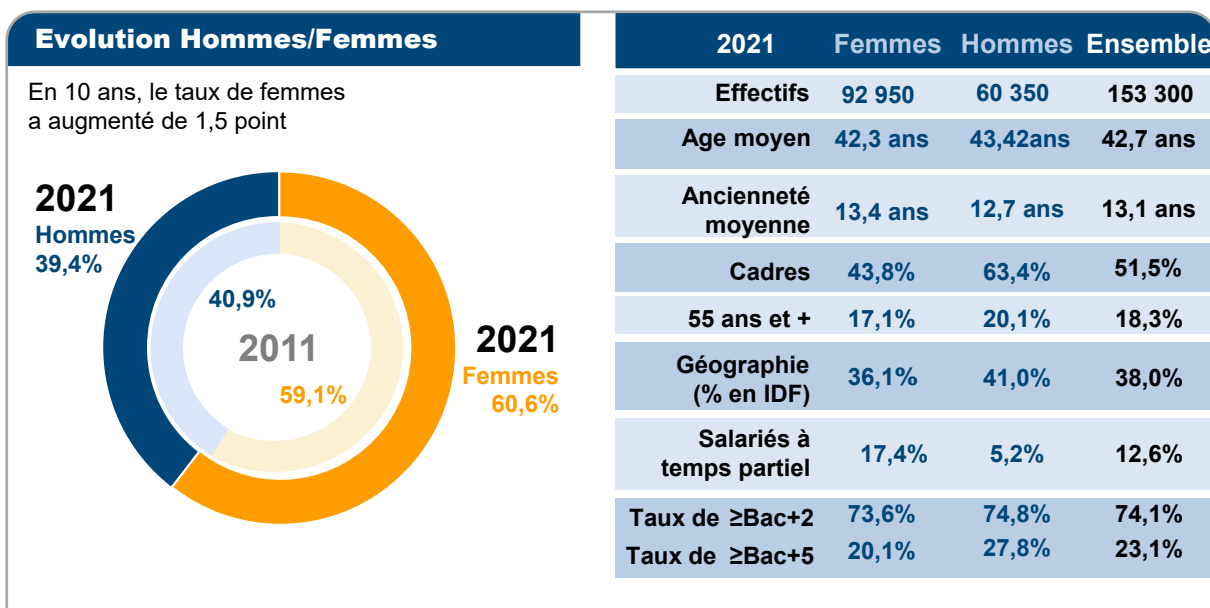
### Age moyen et ancienneté moyenne en 2011 et 2021

AGE MOYEN	2011	2021	ANCIENNETÉ MOYENNE	2011	2021
	42,2 ans	42,7 ans		14 ans	13,1 ans
Hommes	43,0 ans	43,2 ans	Hommes	13,4 ans	12,7 ans
Femmes	41,7 ans	42,3 ans	Femmes	14,5 ans	13,4 ans

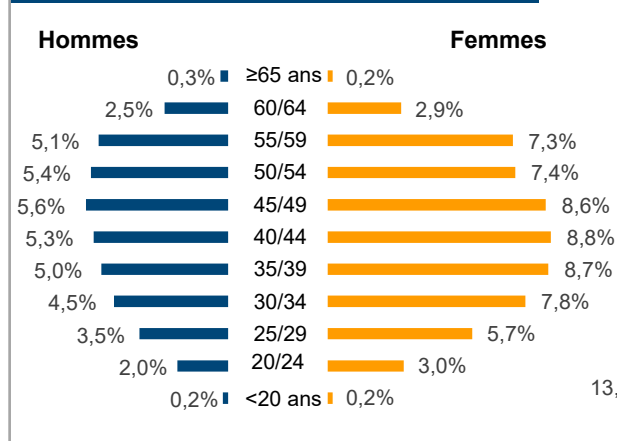
### Pyramide d'ancienneté 2011 vs 2021



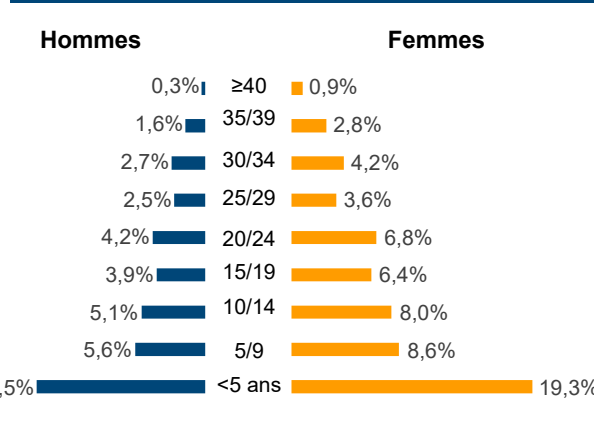
## REPARTITION SELON LE SEXE



### Pyramide des âges 2021

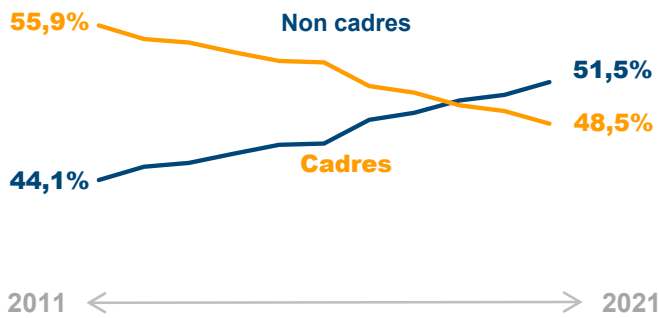


### Pyramide d'ancienneté 2021



## REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

### Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



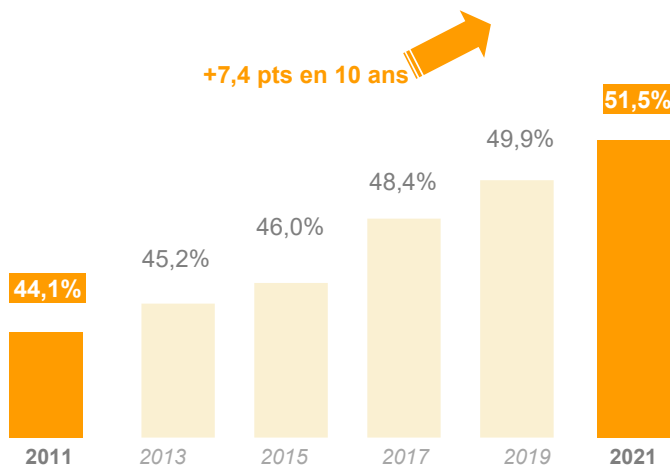
En 2021 :

78 950 salariés sont cadres  
soit 51,5% de la population totale

51,6% de femmes chez les cadres

81,1 % des cadres ont un niveau  $\geq$ Bac+2  
et 37% ont un niveau  $\geq$ Bac+5

### Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



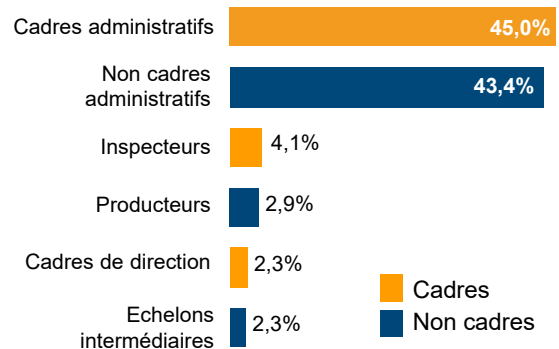
En 2021, les 51,5% de cadres  
se répartissent dans les classes 5, 6, 7  
et Direction

- Classe 5 → 49,2%
- Classe 6 → 33,9%
- Classe 7 → 11,3%
- Direction → 3,3%
- Autres → 2,3%

### L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 13% de l'ensemble des salariés
- 18,8% des inspecteurs
- 21,0% des cadres administratifs
- 80,5% des cadres de direction

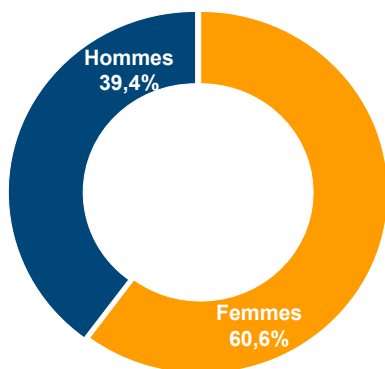
### Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2021



## REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

### Les salariés en CDI

142 740 salariés sont en CDI soit 93,1% de la population totale



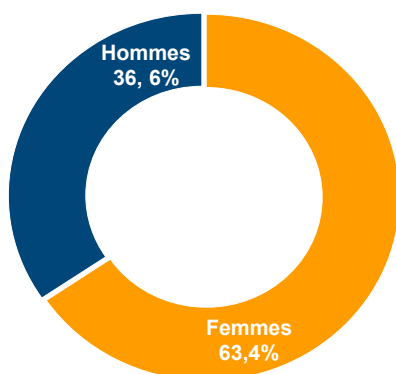
En 2021	CDI
Femmes	60,6%
26 ans et -	4,4%
Cadres	54,3%
En IDF	37,3%

#### Principaux domaines de métiers

Distribution et dév. Commercial	37,1%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	17,4%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,8%
Relation client et opérations d'assurances	7,9%

### Les salariés en CDD

10 560 salariés sont en CDD soit 6,9% de la population totale



En 2021	CDD
Femmes	63,4%
26 ans et -	66,1%
Cadres	11,2%
En IDF	42,7%

#### Principaux domaines de métiers

Distribution et dév. Commercial	22,6%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	20,4%
Relation client et opérations d'assurances	13,8%
Environnement de travail et appui aux équipes	7,2%

### Les salariés en alternance

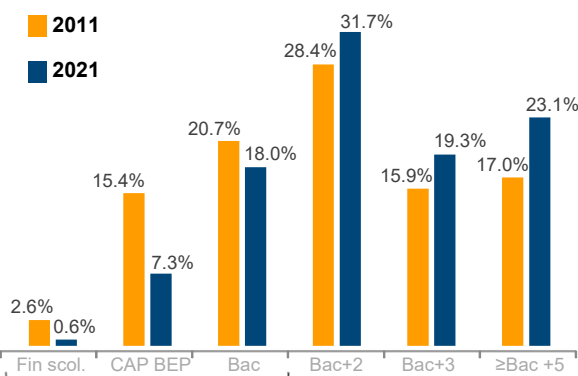
6 410 salariés sont en alternance soit 4,2% de la population totale

2021	Apprentissage	Professionalisation		
Effectifs (en volume)	5 360	1 050		
Femmes	57,3%	59,5%		
26 ans et -	92,5%	65,9%		
Non cadres	97,8%	97,6%		
En IDF	51,4%	33,6%		
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	24,9%	Distribution	38,1%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	14,0%	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	13,9%
	Relation client et opérations d'assurances	11,1%	Relation client et opérations d'assurances	7,9%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	8,6%	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	7,6%



## REPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLOMES

### Comparaison 2011 vs 2021



En 2021, 25,9% des salariés ont un niveau ≤bac (vs 38,7% en 2011)

### Nomenclature de l'Education Nationale

- 7 et 8 :** (anc. niveau I de la codification de l'Education Nationale, soit Bac+5 et plus). Par exemple : DEA, DESS, Master, diplôme d'écoles, Executive MBA, Doctorat
- 6 :** (anc. niveau II, soit Bac+3 ou Bac+4). Par exemple : Licence, Licence professionnelle, Bachelor, MST, Maîtrise, Master 1
- 5 :** (anc. niveau III, soit Bac+2). Par exemple DEUG, BTS, DEUST, DUT
- 4 :** (anc. niveau IV, soit Bac ou Bac+1). Par exemple : Bac, Bac professionnel, Brevet professionnel, Mention complémentaire
- 3 :** (anc. niveau V ou V bis, soit niveau inférieur au Bac). Par exemple : CAP ou BEP
- 1 et 2 :** (anc. niveau VI - Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire : certificat d'études primaires, 4e ou 3e ...)

### Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2021

- 16,6%** Commerce, vente, marketing, distribution
- 14,8%** Finances, banques, assurances, immobilier
- 12,6%** Droit et sciences politiques
- 10,0%** Formations générales
- 8,1%** Comptabilité, gestion
- 6,3%** Secrétariat, bureautique
- 6,2%** Informatique et réseaux
- 5,6%** Spécialités plurivalentes des services
- 4,5%** Mathématiques et sciences
- 3,1%** Economie et sciences sociales

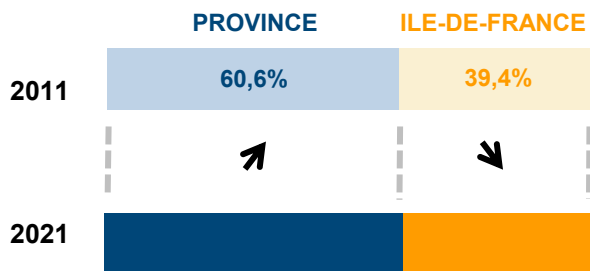
(sur 44,4% de répondants)

### Répartition des niveaux de diplômes par domaine de métiers en 2021 (en %)

DOMAINES DE METIERS	≤Bac	Bac+2	Bac+3	≥Bac+5
Conception et adaptation de l'offre	9.5	12.6	19.3	58.6
Distribution et développement commercial	30.5	39.5	17.8	12.2
Relation client et opérations d'assurances	30.4	36.3	19.2	14.1
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	22.0	34.0	24.0	20.0
Gestion des actifs	12.3	14.6	14.6	58.5
Environnement de travail et appui aux équipes	53.5	30.2	9.2	7.1
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	11.6	27.5	20.6	40.3
Communication et conception multimédia	15.4	18.2	27.7	38.7
Ressources humaines	19.8	22.7	23.0	34.5
Pilotage économique, comptable et financier	23.0	23.9	17.5	35.6
Gestion et maîtrise des risques	17.6	16.2	19.9	46.3
Conseil juridique et secrétariat général	8.1	7.9	20.6	63.4
Projets d'organisation et de transformation	16.4	21.7	23.5	38.4
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	6.2	6.5	14.0	73.3

## REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

95 030 salariés travaillent en province en 2021 soit 62%  
58 270 salariés travaillent en IDF en 2021 soit 38%

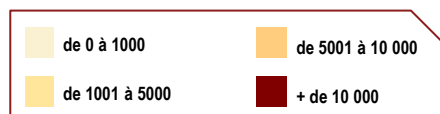
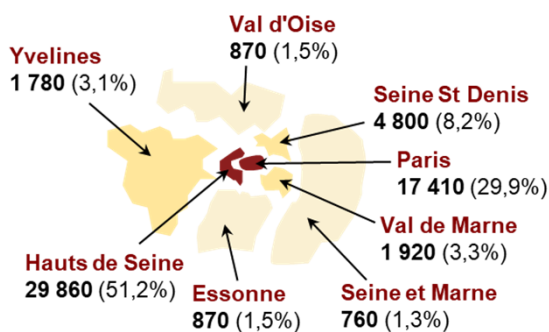
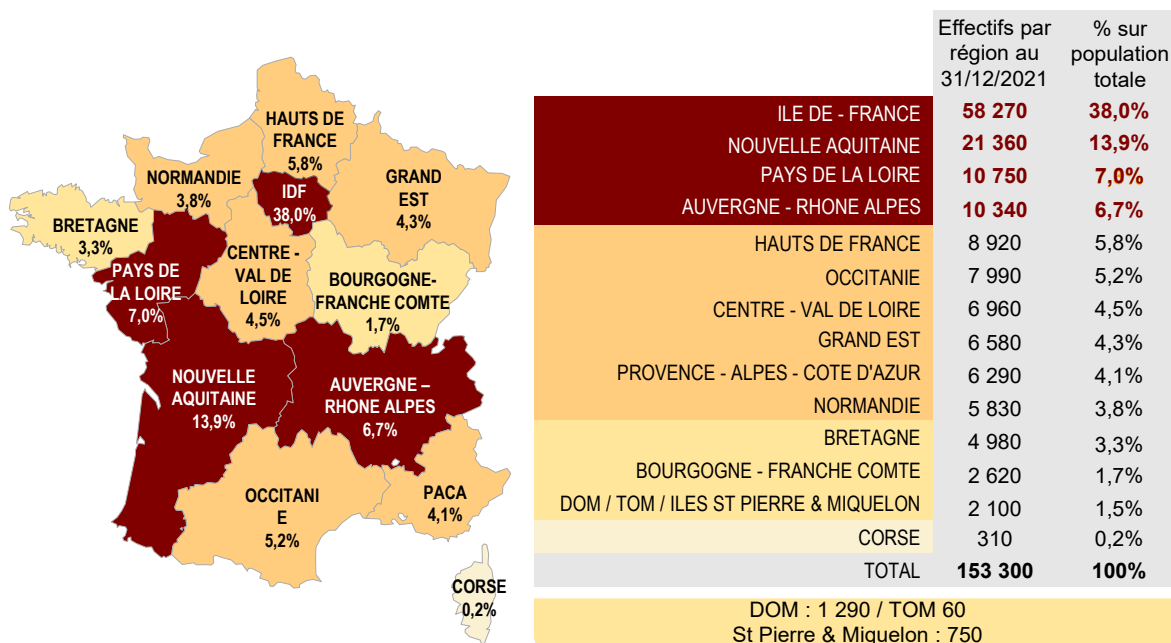


Répartition des nouveaux entrants en IDF et Province en 2021

**ILE-DE-FRANCE 41,4%**

**PROVINCE 58,6%**

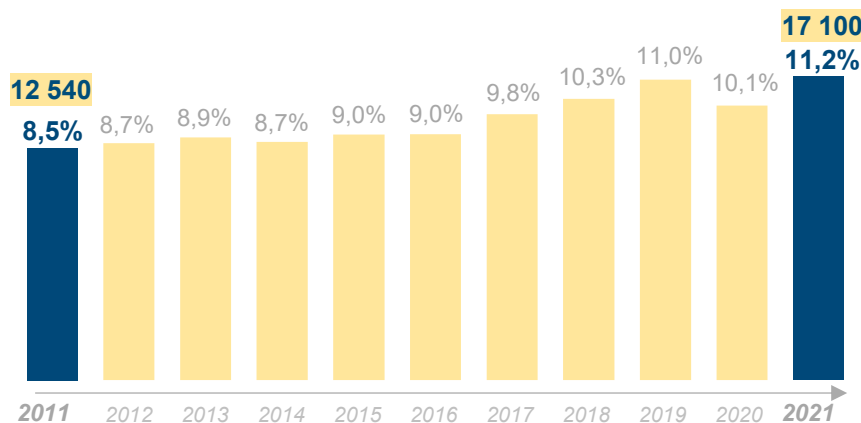
## Répartition des effectifs par région en 2021



## CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

### Evolution du nombre et du poids des nouveaux entrants

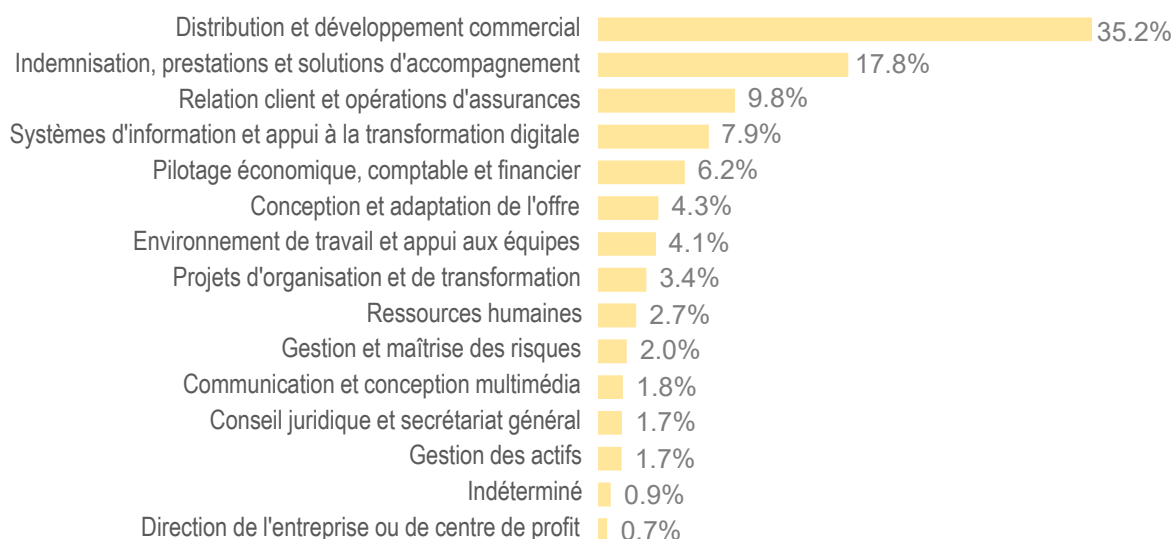
17 100 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2021 soit 11,2% de la population totale



### Données spécifiques en 2011 et 2021

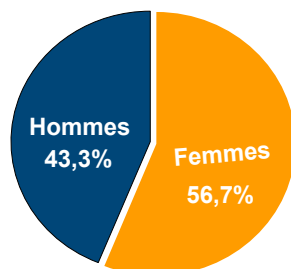
NOUVEAUX ENTRANTS	2011	2021	NOUVEAUX ENTRANTS	2011	2021
Femmes	58%	<b>58,8%</b>	CDI	70%	<b>55,5%</b>
< 30 ans	55,7%	<b>54,2%</b>	CDD	30%	<b>44,5%</b>
Temps partiel	3,3%	<b>13,1%</b>	ALTERNANCE	20,3%	<b>25,7%</b>
En IDF	44,1%	<b>41,4%</b>	Niveau : ≤Bac	25,2%	<b>17,1%</b>
Cadres administratifs	25,2%	<b>27,9%</b>	≥Bac+2	74,8%	<b>82,9%</b>
Non cadres administratifs	54,2%	<b>62,8%</b>	dont ≥Bac +5	24,1%	<b>31,5%</b>
Non cadres commerciaux (PSB-EI)	17,8%	<b>6,9%</b>			

### Répartition des nouveaux entrants par domaine de métiers en 2021 - Nomenclature 2020



## CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

28 000 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2021 soit 18,3% de la population totale



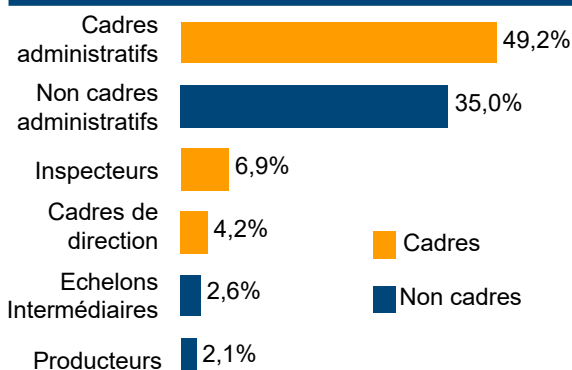
Age de cessation d'activité	2011	2021
	60 ans 2 mois	<b>61 ans 5 mois</b>
<b>Cadres</b>	60 ans 5 mois	<b>61 ans 8 mois</b>
<b>Non cadres</b>	59 ans 11 mois	<b>61 ans 2 mois</b>

Les 55 ans et+	2011	2021
<b>en volume</b>	23 640	<b>28 000</b>
<b>en %</b>	16,0%	<b>18,3%</b>
<b>Femmes</b>	55,7%	<b>56,7%</b>
<b>Cadres</b>	45,8%	<b>60,3%</b>
<b>Ancienneté Moy.</b>	28,6 ans	<b>27,7 ans</b>
<b>CDI</b>	99,5%	<b>99,4%</b>
<b>Temps partiel</b>	14,1%	<b>15,9%</b>

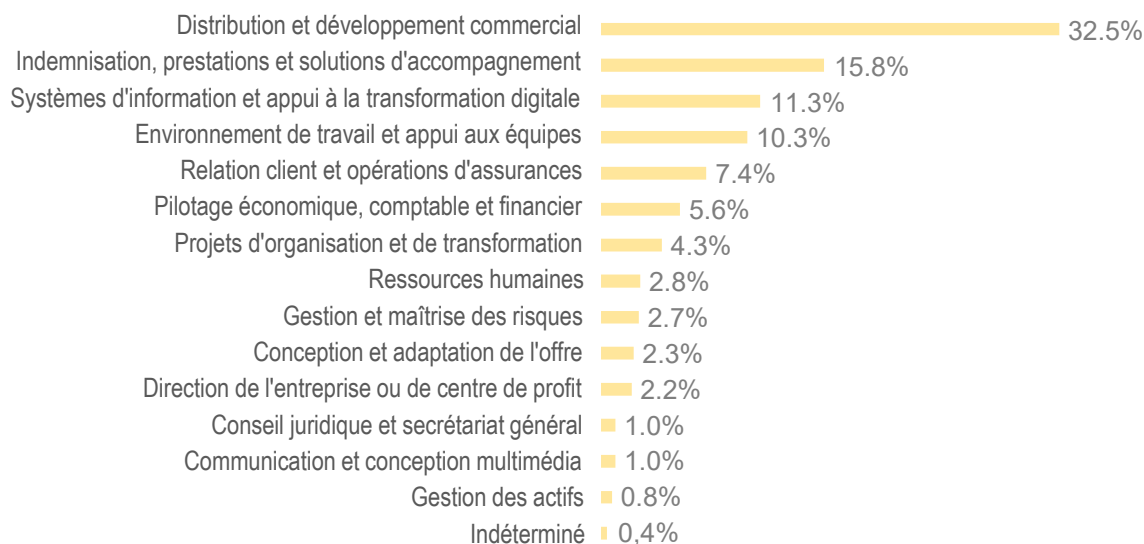
### Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2021
Taux de ≤Bac	48,1%
Taux de ≥Bac+5	14,3%
Répartition géographique	
% en IDF	40,6%
% en Province	59,4%

### Par catégorie professionnelle

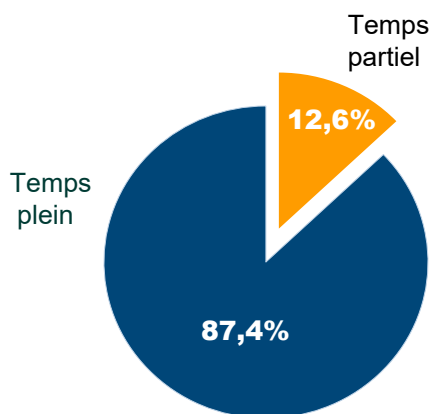


### Poids des 55 ans et + dans les domaines de métiers en 2021



## CARACTERISTIQUES DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

19 330 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2021, soit 12,6% de la population totale

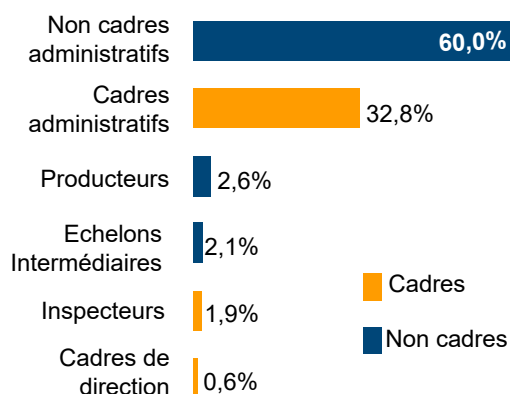


Les 55 ans et+	2011	2021
En volume	19 510	19 330
En %	13,2%	12,6%
Femmes	91,6%	83,8%
Age moyen	43,9 ans	44 ans
Cadres	31,8%	35,3%
Ancienneté moyenne	17,6 ans	16,6 ans
CDI	99,0%	91,3%
% de 55 ans et plus	17,1%	23,1%

### Données spécifiques

NIVEAUX DE FORMATION	en 2021
≤Bac	30,6%
Bac+2	34,7%
≥Bac+5	16,7%
REPARTITION GEOGRAPHIQUE	
% en IDF	37,2%
% en Province	62,8%
TAUX D'ACTIVITE	
Activité à 50% ou -	19,3%
Activité à 51 à 80%	42,9%
Activité de 81 à 99%	37,8%

### Par catégorie professionnelle



### Les salariés à temps partiel dans les principaux domaines de métiers

DOMAINES	Effectifs 2021	%
Distribution et développement commercial	6 520	33,7%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	4 480	23,2%
Relation client et opérations d'assurances	1 940	10,0%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	1 340	6,9%
Environnement de travail et appui aux équipes	1 170	6,0%



# 1<sup>ère</sup> partie

**Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2021**

Données sociodémographiques générales



**Données démographiques par métier**

# 2<sup>ème</sup> partie

**Description statistique de la  
formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances en 2021**

Données générales

Données formation par métier

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2021 **94%** **153 300**

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>A</b>	<b>CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE</b>	<b>3,5%</b>	<b>5 420</b>	<b>18</b>
A1	Actuariat, études techniques et data sciences	70,1%	3 800	
A2	Marketing de l'offre	29,2%	1 580	
<b>B</b>	<b>DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>	<b>36,1%</b>	<b>55 390</b>	<b>21</b>
B1	Vente sédentaire	48,2%	26 680	
B2	Vente itinérante	26,4%	14 630	
B3	Souscription, prévention et vente d'affaires	10,9%	6 060	
B4	Animation de réseaux commerciaux non-salariés	3,3%	1 830	
B5	Marketing opérationnel et digital	2,3%	1 290	
B6	Soutien commercial et appui aux réseaux	8,4%	4 660	
<b>C</b>	<b>RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCES</b>	<b>8,3%</b>	<b>12 760</b>	<b>28</b>
C1	IARD des particuliers et des professionnels	46,2%	5 890	
C2	IARD des entreprises	10,4%	1 320	
C3	Assurances de personnes individuelles	31,2%	3 980	
C4	Assurances de personnes collectives	10,0%	1 280	
<b>D</b>	<b>INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>17,6%</b>	<b>26 920</b>	<b>33</b>
D1	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	46,5%	12 530	
D2	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	38,0%	10 230	
D3	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	12,2%	3 280	
D4	Expertise salariée	2,7%	730	
<b>E</b>	<b>GESTION DES ACTIFS</b>	<b>1,3%</b>	<b>1 950</b>	<b>38</b>
E1	Gestion des actifs	97,8%	1 910	
<b>F</b>	<b>ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX EQUIPES</b>	<b>5,3%</b>	<b>8 080</b>	<b>40</b>
F1	Assistanat et office management	48,8%	3 940	
F2	Services aux utilisateurs	30,8%	2 490	
F3	Immobilier et exploitation technique des bâtiments	16,3%	1 320	
F4	Santé et prévention au travail	1,5%	120	
<b>G</b>	<b>SYSTEMES D'INFORMATION ET APPUI A LA TRANSFORMATION DIGITALE</b>	<b>9,5%</b>	<b>14 580</b>	<b>45</b>
G1	Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information	17,2%	2 520	
G2	Management de projets informatiques	22,9%	3 340	
G3	Cycle de vie des applications	27,5%	4 010	
G4	Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs	20,4%	2 970	
G5	Support et assistance aux utilisateurs	7,2%	1 040	
G6	Sécurité	3,5%	510	



Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>H</b>	<b>COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA</b>	<b>1,2%</b>	<b>1 840</b>	<b>52</b>
H1	Communication et relations publiques	71,4%	1 310	
H2	Conception et animation multimédia	16,8%	310	
<b>I</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>2,5%</b>	<b>3 890</b>	<b>55</b>
I1	Administration des ressources humaines	24,1%	940	
I2	Développement des ressources humaines	56,0%	2 180	
I3	Relations sociales	6,8%	260	
I4	Pilotage et autres expertises RH	11,2%	430	
<b>J</b>	<b>PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER</b>	<b>5,7%</b>	<b>8 780</b>	<b>60</b>
J1	Comptabilité et trésorerie	49,8%	4 370	
J2	Contrôle de gestion et pilotage de la performance	26,9%	2 360	
J3	Actuariat financier et pilotage économique	18,7%	1 650	
J4	Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	3,9%	340	
<b>K</b>	<b>GESTION ET MAITRISE DES RISQUES</b>	<b>2,2%</b>	<b>3 340</b>	<b>65</b>
K1	Management des risques	30,3%	1 010	
K2	Contrôle interne et conformité	48,2%	1 610	
K3	Audit	19,4%	650	
<b>L</b>	<b>CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL</b>	<b>1,4%</b>	<b>2 100</b>	<b>69</b>
L1	Conseil juridique	79,6%	1 670	
L2	Secrétariat général	17,9%	380	
<b>M</b>	<b>PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE</b>	<b>3,7%</b>	<b>5 720</b>	<b>72</b>
M1	Organisation des métiers et optimisation des processus	75,6%	4 320	
M2	Stratégie et transformation de l'entreprise	23,9%	1 360	
<b>N</b>	<b>DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT</b>	<b>1,3%</b>	<b>2 010</b>	<b>75</b>
N1	Direction de l'entreprise ou de centre de profit	61,0%	1 230	
<b>99</b>		<b>0,4%</b>	<b>520</b>	

# CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE

A.

5 420 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 3,6%  
Taux de recrutement : 13,5%  
Ancienneté moyenne : 10,6 ans  
Age moyen : 39,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 11,7%

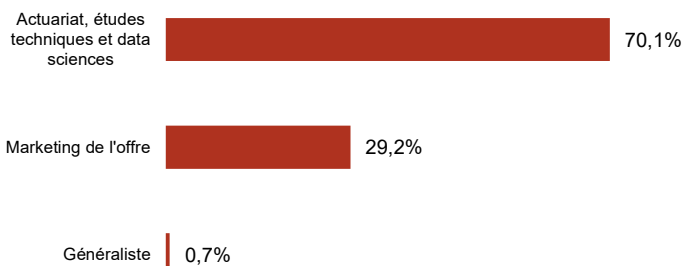
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 65,4%  
Province : 34,6%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 35%  
Dommages : 25,4%  
Vie capit° : 13,2%  
Multi-branches assurance : 11%  
Assurance collective : 6,2%

**Proportion de temps partiel : 12,1%**

## Types d'emplois

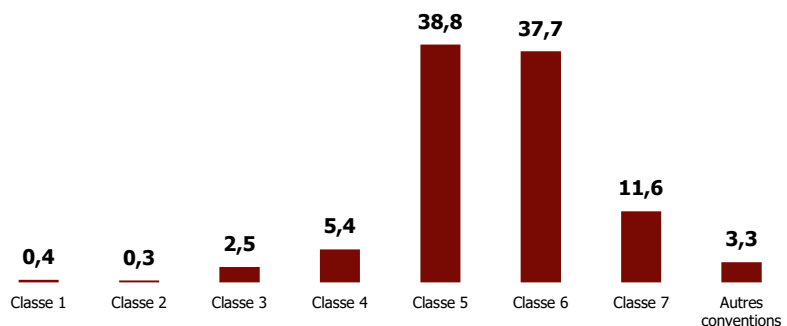
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,7%  
Non cadres administratifs : 8,5%  
Inspecteurs : 0,2%  
Autres : 2,6%

### Types de contrat

CDI : 90,8%  
CDD : 9,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**9,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**31,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**58,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 57,1% de répondants

3 800 personnes (données au 31/12/2021)

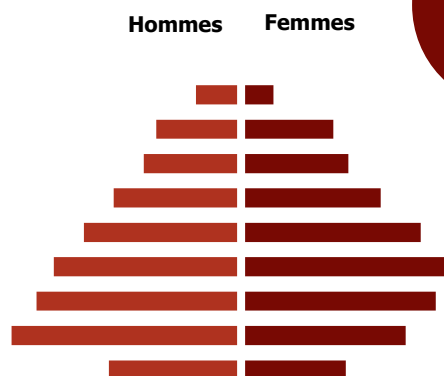
## Caractéristiques individuelles



50,8% 49,2%

Taux de recrutement : 14,5%  
Ancienneté moyenne : 10,1 ans  
Age moyen : 38,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 10,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 65,2%  
Province : 34,8%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 34,4%  
Dommages : 23,1%  
Vie capit° : 13,8%  
Multi-branches assurance : 9,9%  
Assurance collective : 8,1%

**Proportion de temps partiel : 11,8%**

## Types d'emplois

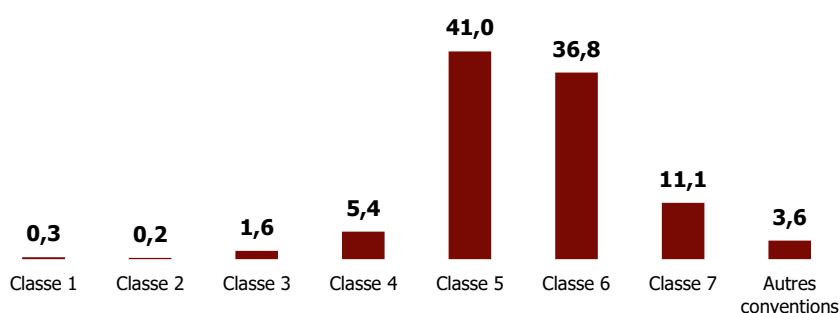
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,5%  
Non cadres administratifs : 7,5%  
Autres : 3%

### Types de contrat

CDI : 91,7%  
CDD : 8,2%  
Autres : 0,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



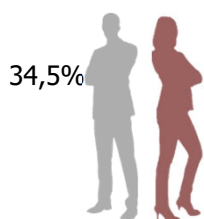
## Formation

**8,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**28,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**63,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 53,8% de répondants

1 580 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles



34,5% 65,5%

Taux de recrutement : 10,7%  
Ancienneté moyenne : 12 ans  
Age moyen : 41,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 14,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 65,5%  
Province : 34,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 36,7%  
Dommages : 31,2%  
Multi-branches assurance : 13,4%  
Vie capit° : 11,5%  
Assurance collective : 1,9%

**Proportion de temps partiel : 13%**

### Types d'emplois

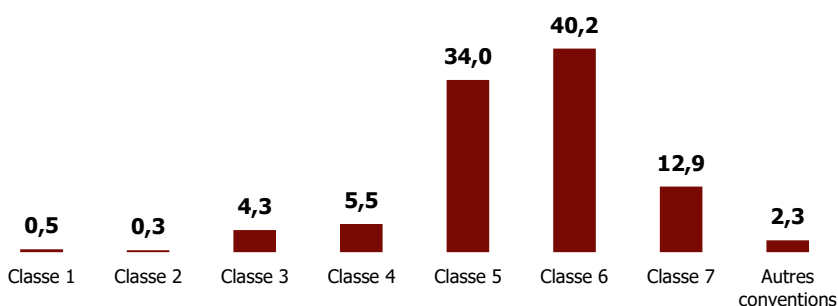
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,7%  
Non cadres administratifs : 10,5%  
Autres : 1,8%

#### Types de contrat

CDI : 89,4%  
CDD : 10,6%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**12,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**39,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**48% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

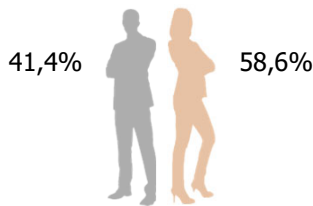
\* sur la base des 64,1% de répondants

# DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

B

55 390 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 36,4%  
Taux de recrutement : 10,8%  
Ancienneté moyenne : 12,4 ans  
Age moyen : 42,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 16,1%

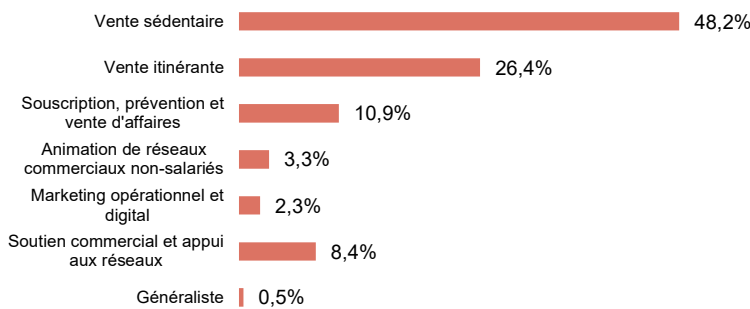
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 20,1%  
Province : 79,9%

### Principales branches d'activité

Dommages : 30,2%  
Activité hors assurance : 30,1%  
Multi-branches assurance : 25,5%  
Vie capit° : 8,8%  
Assurance collective : 1,6%

**Proportion de temps partiel : 11,7%**

## Types d'emplois

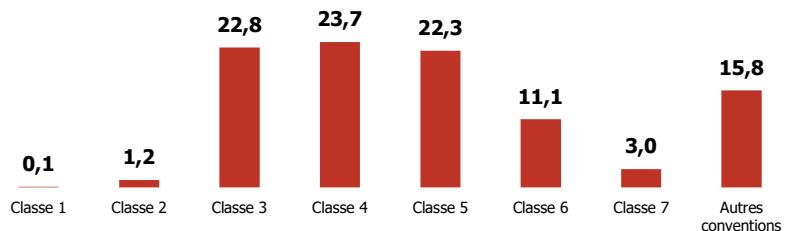
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,7%  
Non cadres administratifs : 48%  
Inspecteurs : 10,1%  
Autres : 15,2%

### Types de contrat

CDI : 95,8%  
CDD : 4,2%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**30,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

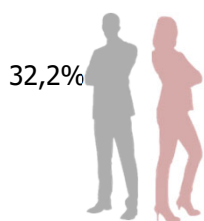
**57,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**12.1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 57,7% de répondants

26 680 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles



32,2% 67,8%

Taux de recrutement : 12%  
Ancienneté moyenne : 12 ans  
Age moyen : 40,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 12,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11,1%  
Province : 88,9%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 42,7%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 38,3%  
Multi-branches assurance : 15,5%  
Vie capit° : 1,8%  
Santé : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 13,9%**

### Types d'emplois

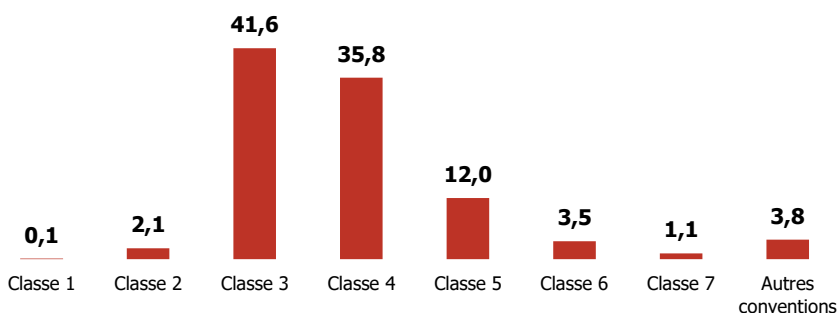
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,5%  
Non cadres administratifs : 79,9%  
Autres : 5,6%

#### Types de contrat

CDI : 95,1%  
CDD : 4,9%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



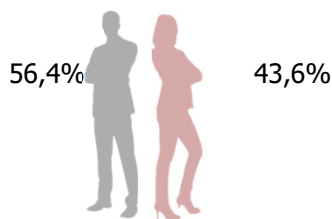
### Formation

**30,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**65,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**3,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

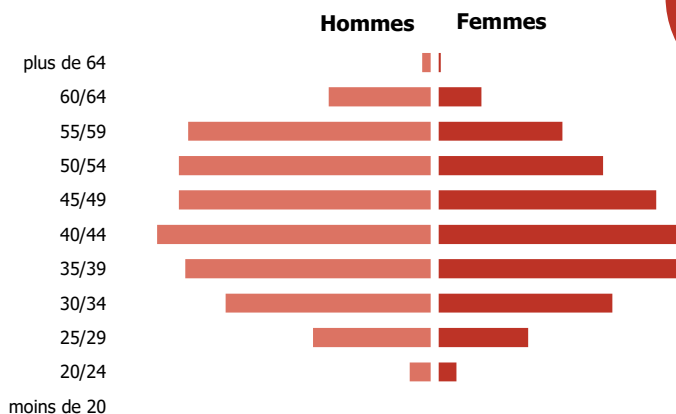
\* sur la base des 59,8% de répondants

14 630 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,2%  
Ancienneté moyenne : 11,4 ans  
Age moyen : 43,7 ans  
Part des 55 ans et plus : 17,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 12,7%  
Province : 87,3%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 51,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,5%  
Vie capit° : 18%  
Dommages : 6,9%  
Assurance collective : 1,6%

**Proportion de temps partiel : 9,1%**

### Types d'emplois

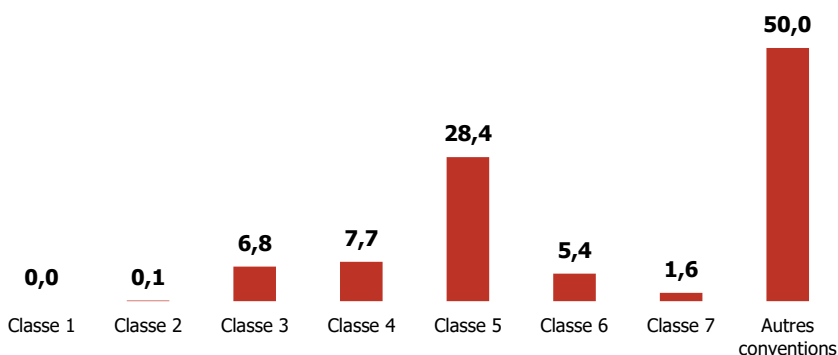
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21%  
Non cadres administratifs : 14,8%  
Autres : 64,2%

#### Types de contrat

CDI : 99%  
CDD : 1%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**38,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**48,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**13,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

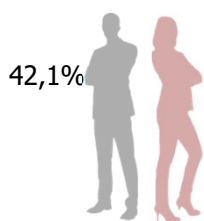
\* sur la base des 51,5% de répondants

## Souscription, prévention et vente d'affaires

# B3.

6 060 personnes (données au 31/12/2021)

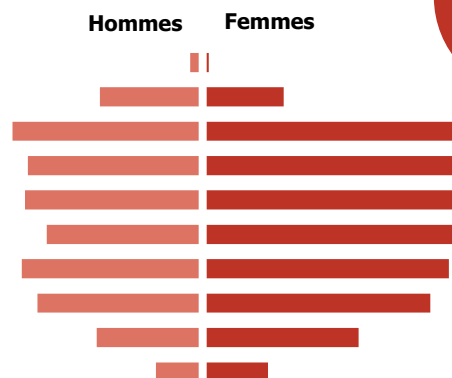
### Caractéristiques individuelles



42,1% 57,9%

Taux de recrutement : 9,9%  
Ancienneté moyenne : 13,9 ans  
Age moyen : 43,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 20,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 51,7%  
Province : 48,3%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 38%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 24,2%  
Multi-branches assurance : 11%  
Assurance collective : 5,9%  
Vie capit° : 5,2%

**Proportion de temps partiel : 13,6%**

### Types d'emplois

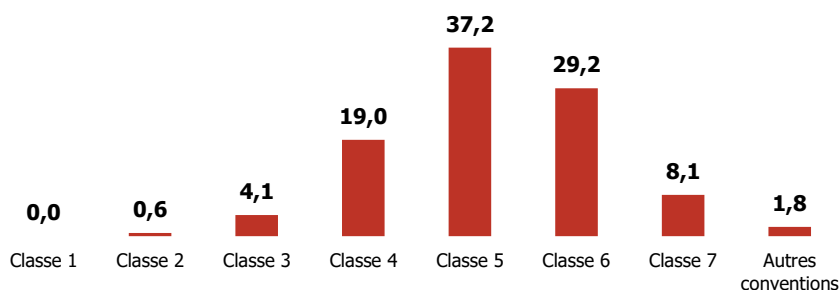
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 62%  
Non cadres administratifs : 23,5%  
Autres : 14,5%

#### Types de contrat

CDI : 93,9%  
CDD : 6,1%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**24,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**44,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**30,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 55,7% de répondants

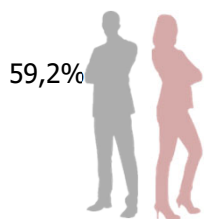


## Animation de réseaux commerciaux non-salariés

# B4.

1 830 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles



59,2% 40,8%

Taux de recrutement : 8,1%  
Ancienneté moyenne : 13,7 ans  
Age moyen : 46 ans  
Part des 55 ans et plus : 24,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 42,6%  
Province : 57,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 26,4%  
Vie capit° : 24,6%  
Multi-branches assurance : 24,1%  
Dommages : 17,7%  
Assurance collective : 2,9%

**Proportion de temps partiel : 4,9%**

### Types d'emplois

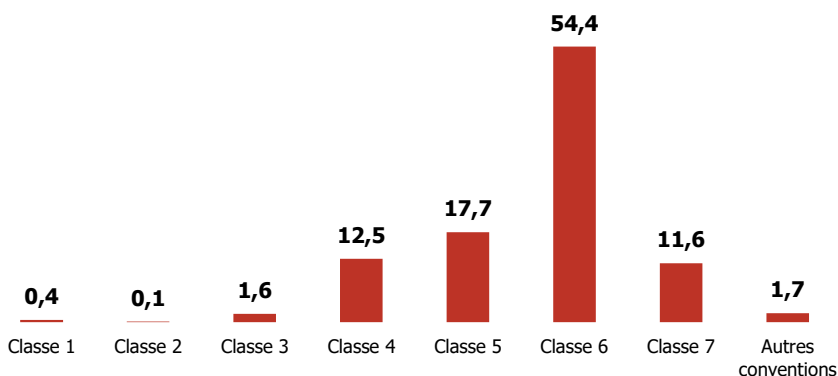
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 27,1%  
Non cadres administratifs : 14,6%  
Autres : 58,3%

#### Types de contrat

CDI : 98,5%  
CDD : 1,5%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



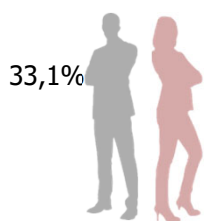
### Formation

**21,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**47,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**30,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 58,5% de répondants

1 290 personnes (données au 31/12/2021)

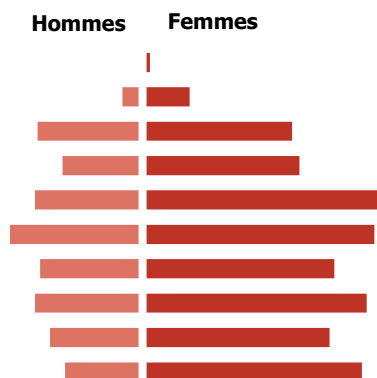
## Caractéristiques individuelles



33,1% 66,9%

Taux de recrutement : 16%  
Ancienneté moyenne : 10,8 ans  
Age moyen : 39,8 ans  
Part des 55 ans et plus : 13,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 58,8%  
Province : 41,2%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,9%  
Dommages : 20,1%  
Vie capit° : 10,6%  
Multi-branches assurance : 6,1%  
Santé : 2,5%

**Proportion de temps partiel : 10,4%**

## Types d'emplois

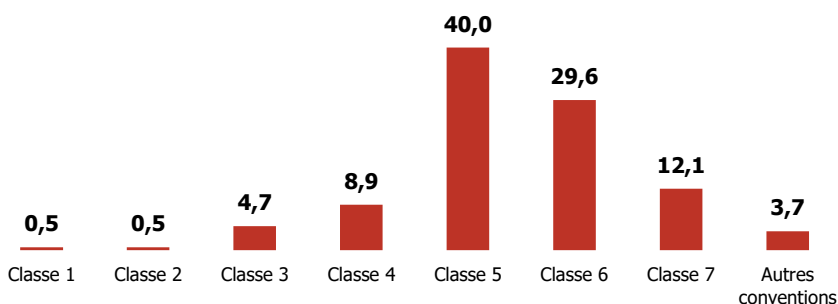
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82%  
Non cadres administratifs : 15,1%  
Autres : 2,9%

### Types de contrat

CDI : 83,9%  
CDD : 15,8%  
Autres : 0,3%

### Répartition par classe de fonction (en %)



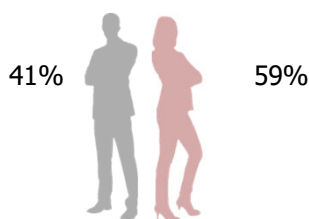
## Formation

**9,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**42,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**48,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

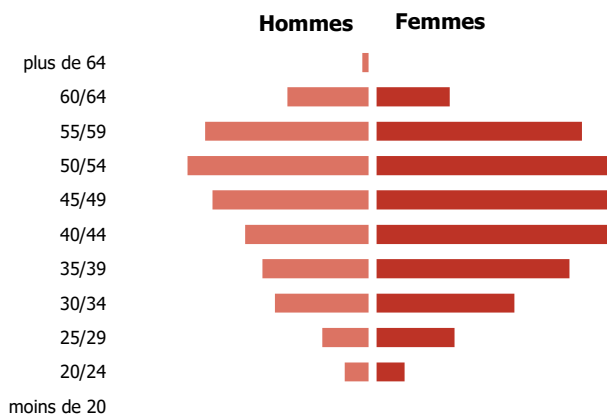
\* sur la base des 54,8% de répondants

4 660 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6%  
Ancienneté moyenne : 16,6 ans  
Age moyen : 45,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 22,1%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 33,8%  
Province : 66,2%

### Principales branches d'activité

Dommages : 29%  
Multi-branches assurance : 28,1%  
Vie capit° : 16,7%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,4%  
Assurance collective : 4,6%

**Proportion de temps partiel : 8,4%**

## Types d'emplois

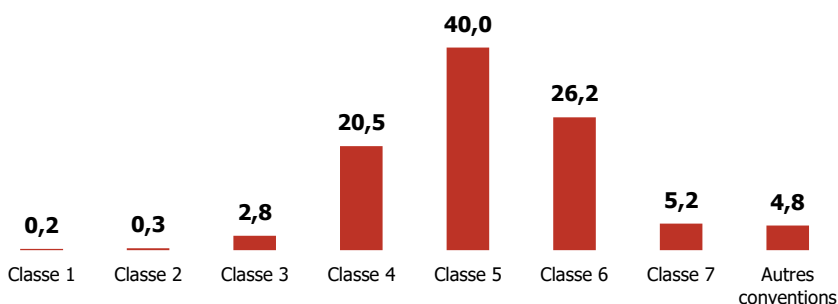
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52%  
Non cadres administratifs : 24,3%  
Autres : 23,7%

### Types de contrat

CDI : 96,2%  
CDD : 3,8%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)

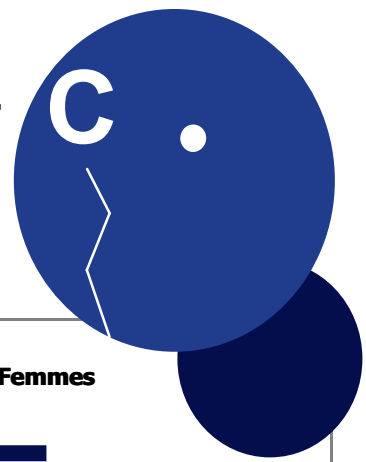


## Formation

**28,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**54,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**17,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

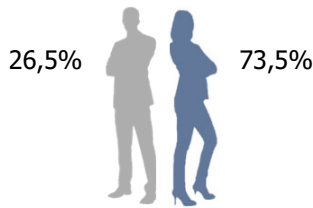
\* sur la base des 66,6% de répondants

# RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCES



12 760 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 8,4%  
Taux de recrutement : 13%  
Ancienneté moyenne : 12,3 ans  
Age moyen : 41 ans  
Part des 55 ans et plus : 16,1%

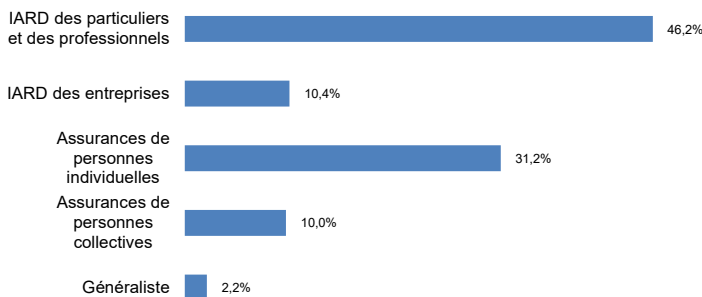
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 37,2%  
Province : 62,8%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 33,9%  
Dommages : 23,5%  
Vie capit° : 20,3%  
Multi-branches assurance : 9,6%  
Santé : 6,1%

**Proportion de temps partiel : 15,1%**

## Types d'emplois

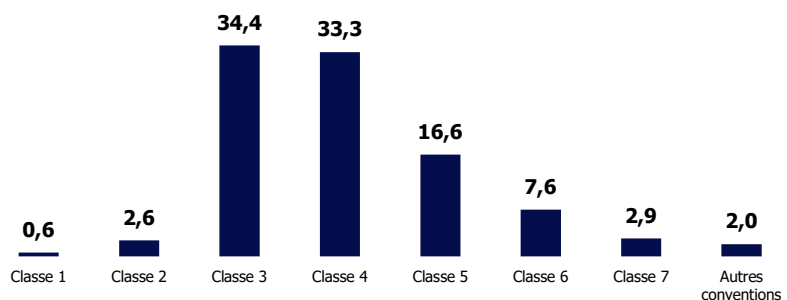
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 27,6%  
Non cadres administratifs : 71,6%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 0,7%

### Types de contrat

CDI : 88,9%  
CDD : 11,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**30,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

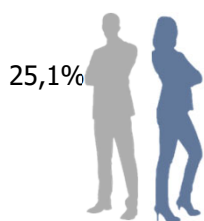
**55,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**14,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 44% de répondants

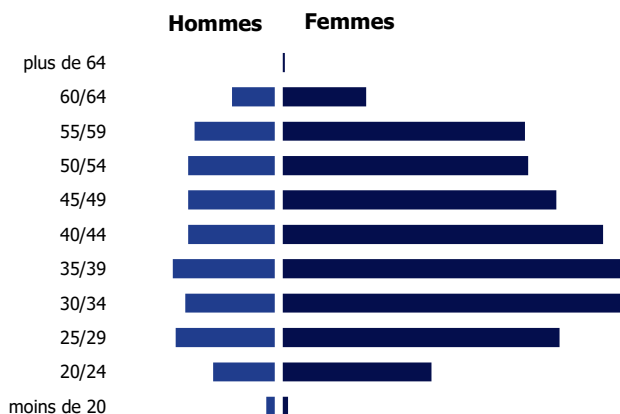
5 890 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



25,1% 74,9%

Taux de recrutement : 12,9%  
Ancienneté moyenne : 12,4 ans  
Age moyen : 40,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,2%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 22,3%  
Province : 77,7%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,2%  
Dommages : 32,3%  
Multi-branches assurance : 10,9%  
Réassurance : 1,7%  
Vie capit° : 1%

**Proportion de temps partiel : 14,3%**

## Types d'emplois

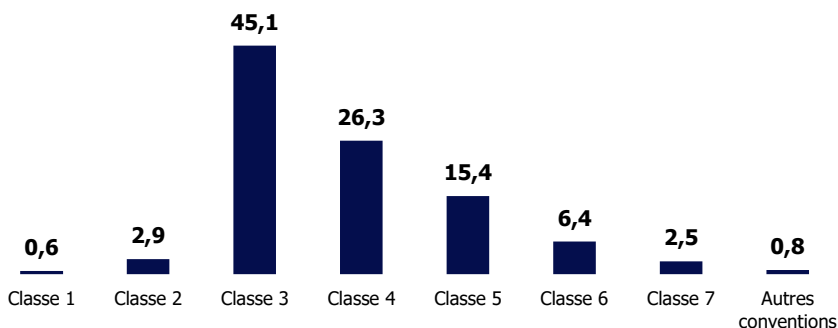
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24,6%  
Non cadres administratifs : 74,6%  
Autres : 0,8%

### Types de contrat

CDI : 89,8%  
CDD : 10,2%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



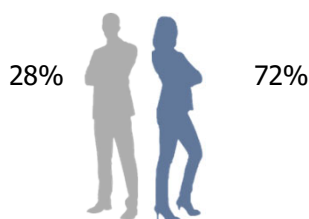
## Formation

**32% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**58,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**9,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

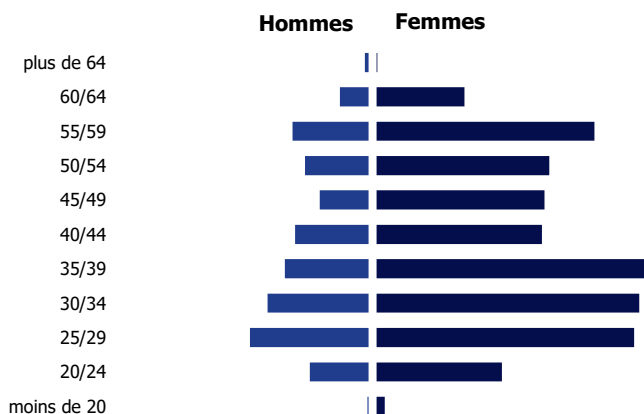
\* sur la base des 33,7% de répondants

1 320 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,1%  
Ancienneté moyenne : 12,2 ans  
Age moyen : 40,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 17,6%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 55,2%  
Province : 44,8%

### Principales branches d'activité

Dommages : 76%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,4%  
Réassurance : 3,1%  
Assurance crédit : 2,3%  
Multi-branches assurance : 2,2%

**Proportion de temps partiel : 17,9%**

## Types d'emplois

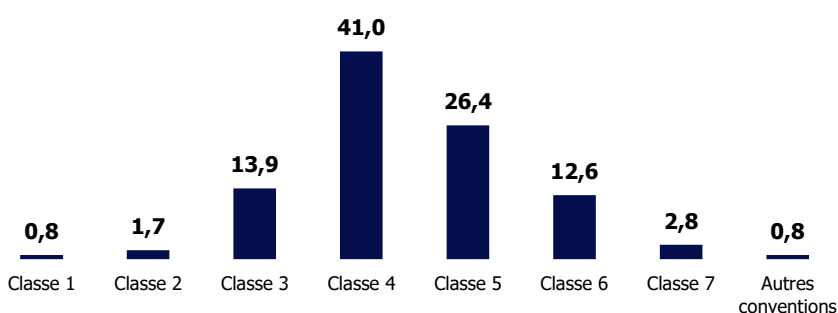
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 42,7%  
Non cadres administratifs : 56,4%  
Autres : 0,9%

### Types de contrat

CDI : 86%  
CDD : 13,9%  
Autres : 0,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



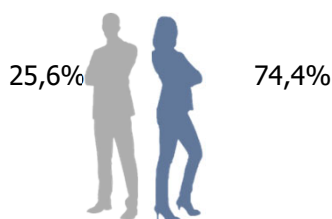
## Formation

**25,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**48,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**26,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

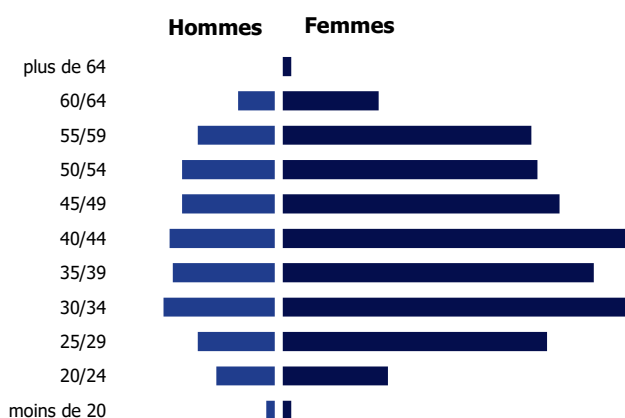
\* sur la base des 65,3% de répondants

3 980 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,5%  
Ancienneté moyenne : 12,2 ans  
Age moyen : 41,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 44,4%  
Province : 55,6%

#### Principales branches d'activité

Vie capit° : 52,6%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 21,1%  
Santé : 12,5%  
Assurance collective : 7,9%  
Multi-branches assurance : 3,5%

**Proportion de temps partiel : 14,7%**

### Types d'emplois

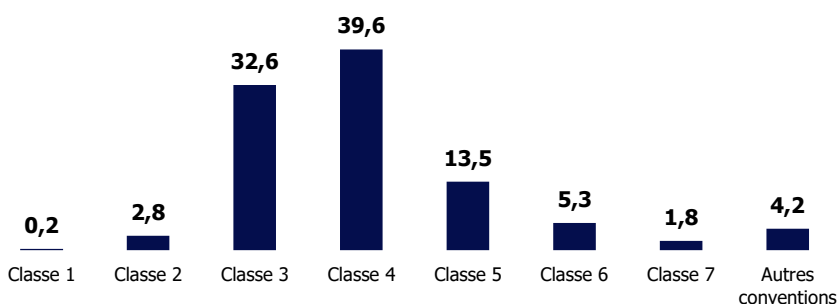
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21,3%  
Non cadres administratifs : 78,4%  
Autres : 0,3%

#### Types de contrat

CDI : 87,7%  
CDD : 12,3%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**33,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**56,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**9,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

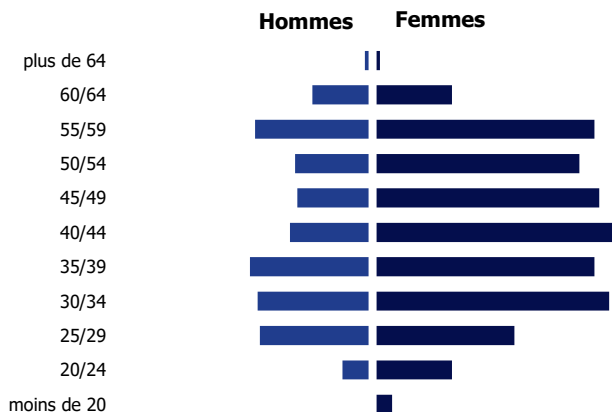
\* sur la base des 42,2% de répondants

1 280 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11%  
Ancienneté moyenne : 12,3 ans  
Age moyen : 42,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 19,8%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 63,2%  
Province : 36,8%

### Principales branches d'activité

Vie capit° : 32,1%  
Santé : 19,7%  
Multi-branches assurance : 16,4%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,2%  
Assurance collective : 11,4%

**Proportion de temps partiel : 16,6%**

## Types d'emplois

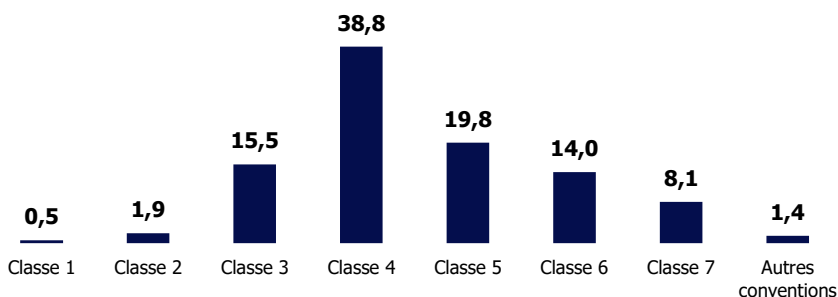
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 42,1%  
Non cadres administratifs : 56,5%  
Autres : 1,4%

### Types de contrat

CDI : 91,4%  
CDD : 8,6%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)

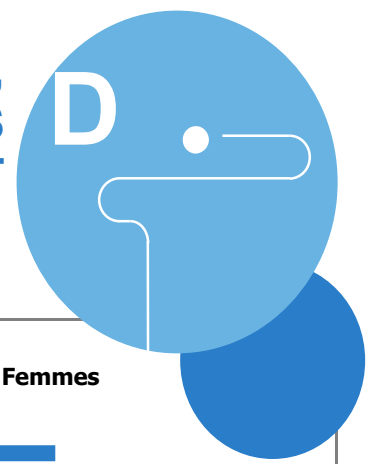


## Formation

**26% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**53,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**20,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

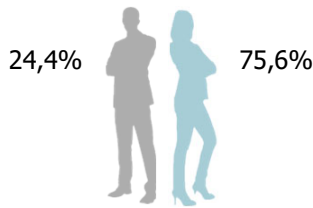
\* sur la base des 65,9% de répondants





26 920 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 17,7%  
Taux de recrutement : 11,3%  
Ancienneté moyenne : 13,7 ans  
Age moyen : 41,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 16,2%

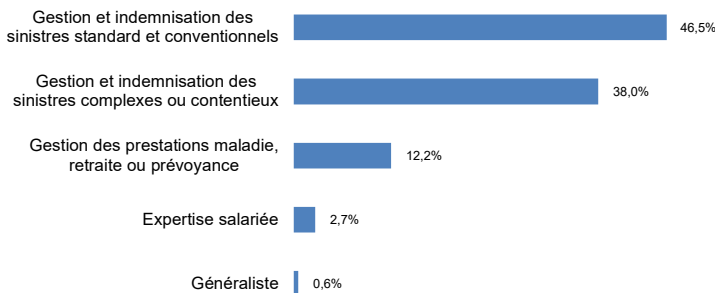
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 27,1%  
Province : 72,9%

### Principales branches d'activité

Dommages : 47,1%  
Activité hors assurance : 31,1%  
Vie capit° : 6,1%  
Multi-branches assurance : 4,6%  
Protection juridique : 4,5%

**Proportion de temps partiel : 16,6%**

## Types d'emplois

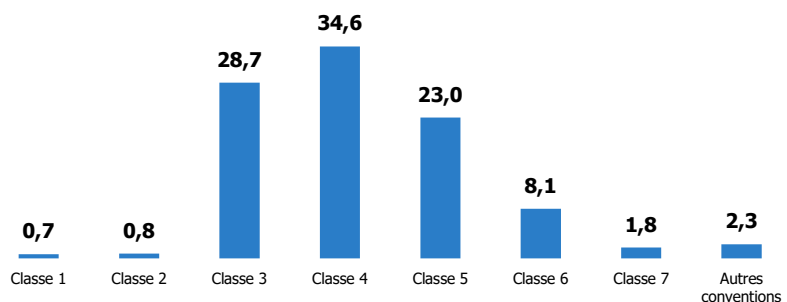
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 32,6%  
Non cadres administratifs : 66,1%  
Inspecteurs : 1%  
Autres : 0,3%

### Types de contrat

CDI : 92,2%  
CDD : 7,8%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**22% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

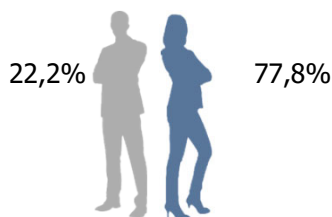
**58% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**20% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

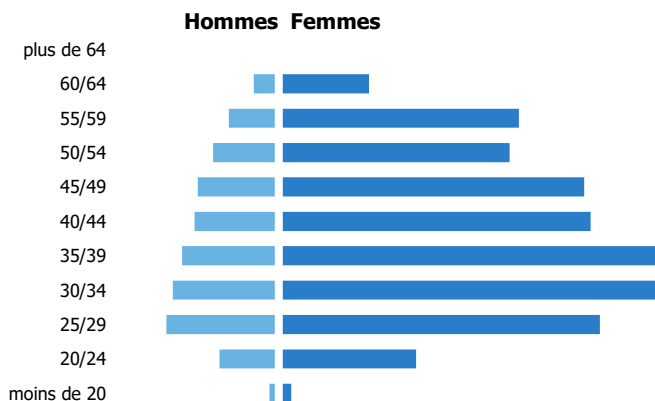
\* sur la base des 69,5% de répondants

12 530 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,6%  
Ancienneté moyenne : 12,2 ans  
Age moyen : 39,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 13,2%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 21,6%  
Province : 78,4%

### Principales branches d'activité

Dommages : 48,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 37,3%  
Multi-branches assurance : 8,7%  
Protection juridique : 2,2%  
Vie capit° : 2,2%

**Proportion de temps partiel : 18,6%**

## Types d'emplois

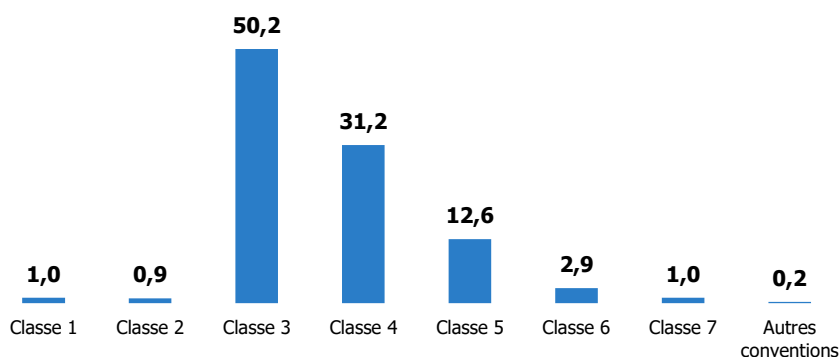
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17%  
Non cadres administratifs : 82,8%  
Autres : 0,2%

### Types de contrat

CDI : 92,1%  
CDD : 7,9%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



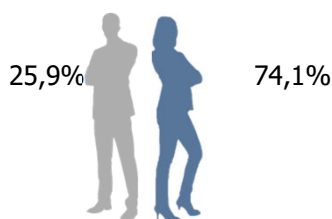
## Formation

**24,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**61,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**13,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

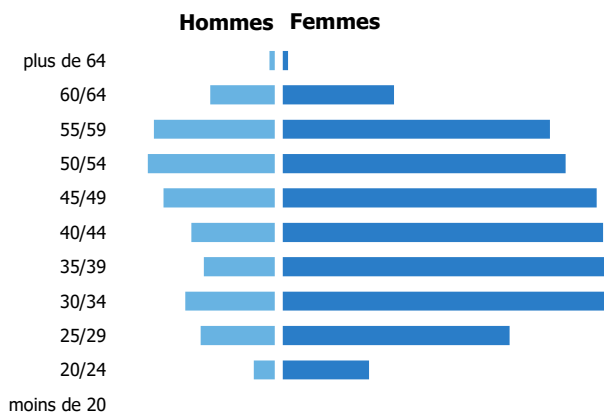
\* sur la base des 70% de répondants

10 230 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,8%  
Ancienneté moyenne : 15,4 ans  
Age moyen : 43 ans  
Part des 55 ans et plus : 19,2%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 32,4%  
Province : 67,6%

### Principales branches d'activité

Dommages : 59,9%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 24,6%  
Protection juridique : 8,9%  
Autres branches d'assurance : 3,2%  
Multi-branches assurance : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 14,6%**

## Types d'emplois

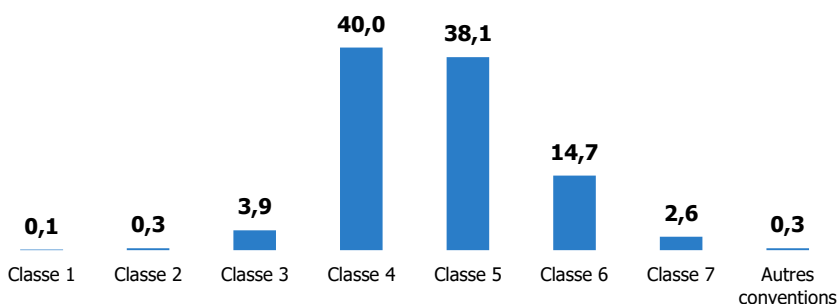
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 53,7%  
Non cadres administratifs : 43,7%  
Autres : 2,6%

### Types de contrat

CDI : 93,8%  
CDD : 6,2%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**54,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**28,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

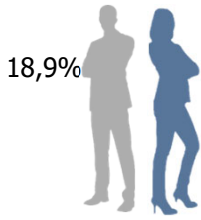
\* sur la base des 74,7% de répondants

# Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

**D3.**

3 280 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



18,9% 81,1%

Taux de recrutement : 14,7%  
Ancienneté moyenne : 13,2 ans  
Age moyen : 41,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 15%

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 31,4%  
Province : 68,6%

### Principales branches d'activité

Vie capit° : 36,3%  
Santé : 25,5%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 21,1%  
Dommages : 8,9%  
Assurance collective : 5,4%

**Proportion de temps partiel : 16,6%**

## Types d'emplois

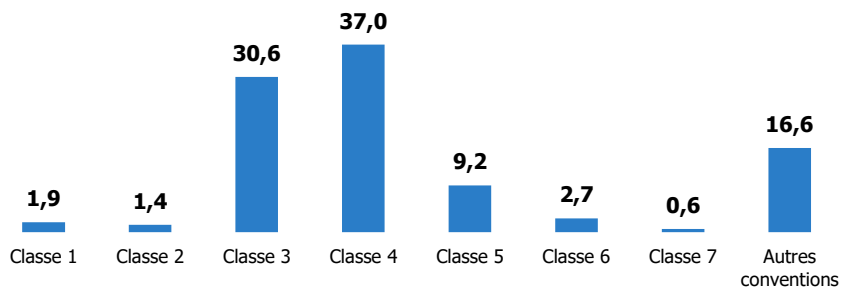
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,8%  
Non cadres administratifs : 85,1%  
Autres : 0,1%

### Types de contrat

CDI : 86,2%  
CDD : 13,8%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



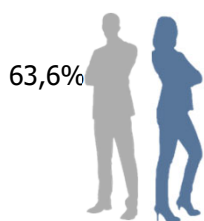
## Formation

**36,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**55,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**8,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 53,1% de répondants

730 personnes (données au 31/12/2021)

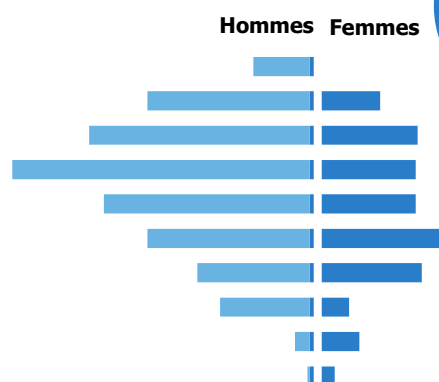
### Caractéristiques individuelles



63,6% 36,4%

Taux de recrutement : 8,2%  
Ancienneté moyenne : 15,4 ans  
Age moyen : 48,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 30%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 31,3%  
Province : 68,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54%  
Dommages : 29,3%  
Vie capit° : 11,3%  
Autres branches d'assurance : 1,5%  
Santé : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 9,4%**

### Types d'emplois

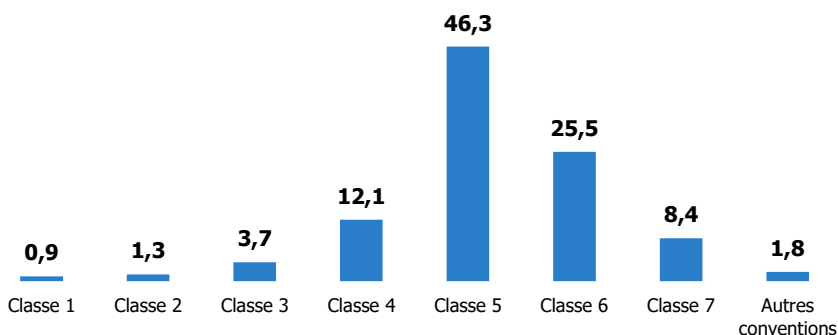
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74%  
Non cadres administratifs : 19,3%  
Autres : 6,7%

#### Types de contrat

CDI : 97%  
CDD : 3%  
Autres : 0%

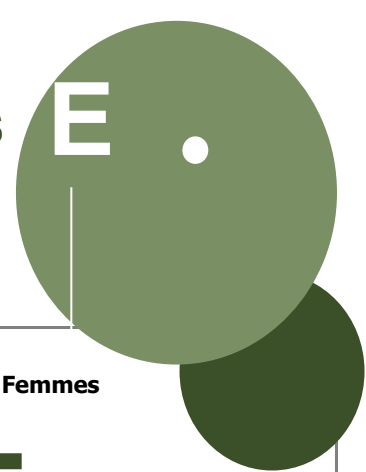
#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**14% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**46% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**40% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 56,4% de répondants



1 950 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,3%  
Taux de recrutement : 14,5%  
Ancienneté moyenne : 9,1 ans  
Age moyen : 40 ans  
Part des 55 ans et plus : 11%

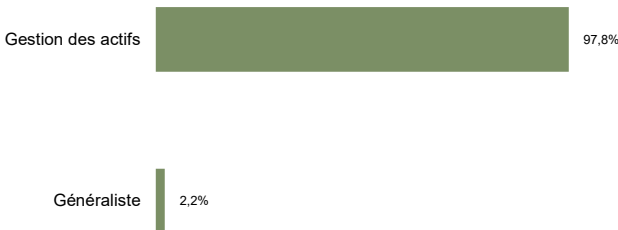
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 89,4%  
Province : 10,6%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 79,8%  
Vie capit<sup>o</sup> : 11,7%  
Dommages : 2,6%  
Multi-branches assurance : 2%  
Protection juridique : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 6,7%**

## Types d'emplois

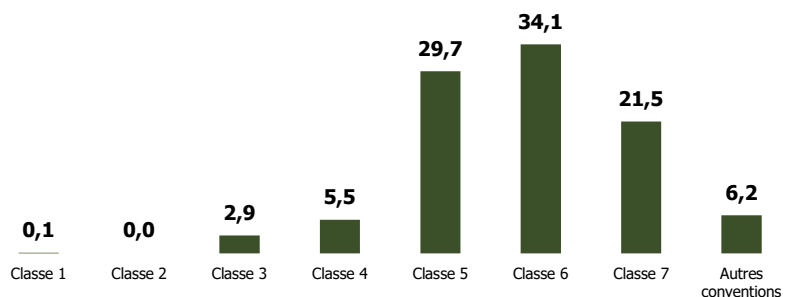
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,1%  
Non cadres administratifs : 8,9%  
Inspecteurs : 0,2%  
Autres : 5,8%

### Types de contrat

CDI : 93,4%  
CDD : 6,2%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**12,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

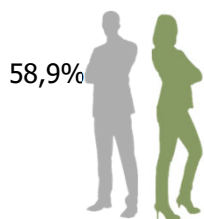
**29,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**58,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 41,4% de répondants

1 910 personnes (données au 31/12/2021)

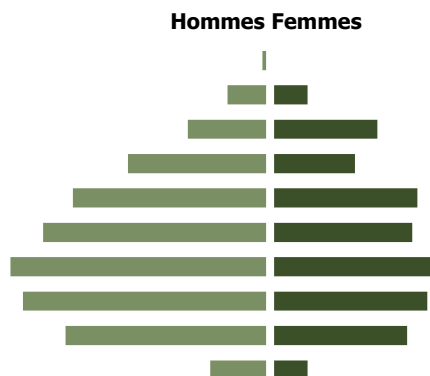
### Caractéristiques individuelles



58,9% 41,1%

Taux de recrutement : 14,2%  
Ancienneté moyenne : 9,2 ans  
Age moyen : 40,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 11,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 90,2%  
Province : 9,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,3%  
Vie capit° : 10,1%  
Dommages : 2,7%  
Multi-branches assurance : 1,9%  
Protection juridique : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 6,7%**

### Types d'emplois

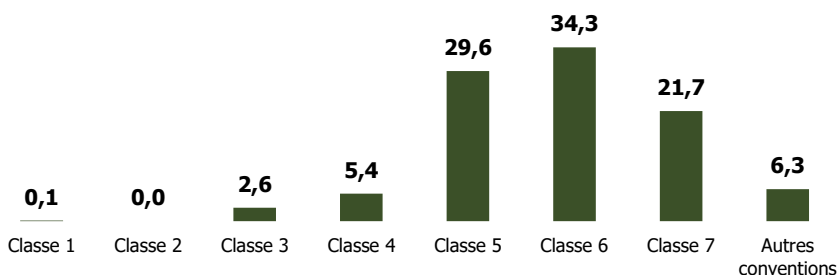
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,4%  
Non cadres administratifs : 8,5%  
Autres : 6,1%

#### Types de contrat

CDI : 93,8%  
CDD : 5,8%  
Autres : 0,4%

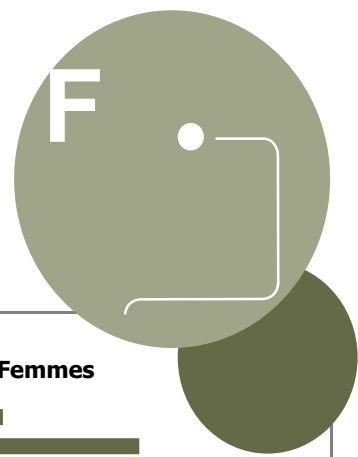
#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

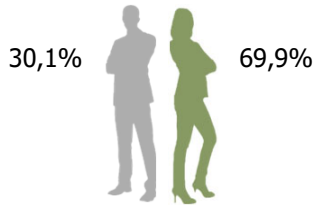
**12,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**29,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**58,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 40,1% de répondants



8 080 personnes (données au 31/12/2021)

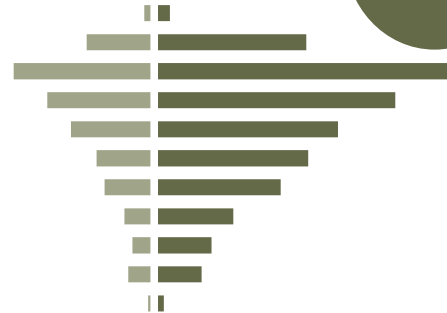
## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,5%  
Taux de recrutement : 8,7%  
Ancienneté moyenne : 17,9 ans  
Age moyen : 47,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 35,3%

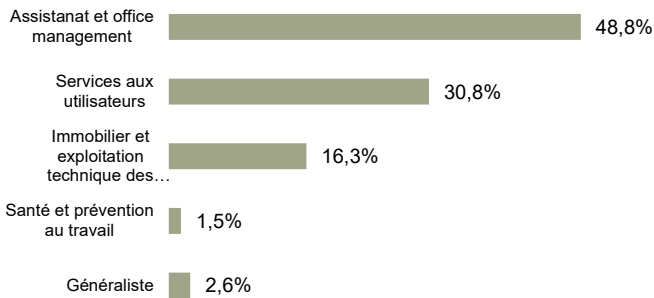
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 41,5%  
Province : 58,5%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 60,8%  
Dommages : 24%  
Multi-branches assurance : 5,3%  
Vie capit° : 5%  
Protection juridique : 1,4%

**Proportion de temps partiel : 14,4%**

## Types d'emplois

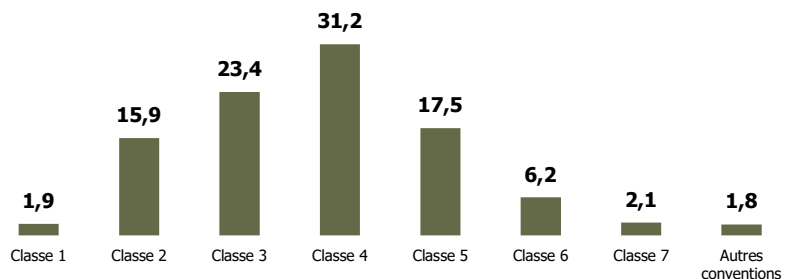
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,8%  
Non cadres administratifs : 72,7%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 0,5%

### Types de contrat

CDI : 90,8%  
CDD : 9,2%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**53,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**39,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

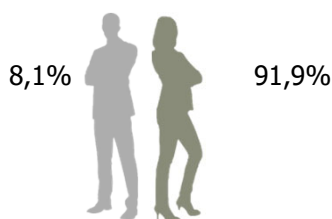
**7,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 64,4% de répondants

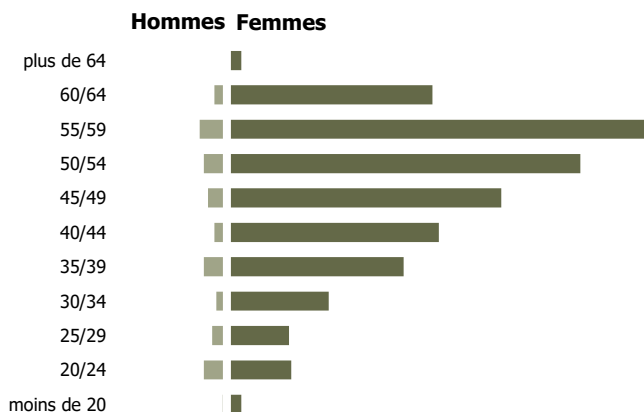


3 940 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,4%  
Ancienneté moyenne : 18,1 ans  
Age moyen : 47,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 33,1%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 41,5%  
Province : 58,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 51,8%  
Dommages : 28,4%  
Multi-branches assurance : 7,8%  
Vie capit° : 6,4%  
Protection juridique : 1,6%

**Proportion de temps partiel : 14,5%**

## Types d'emplois

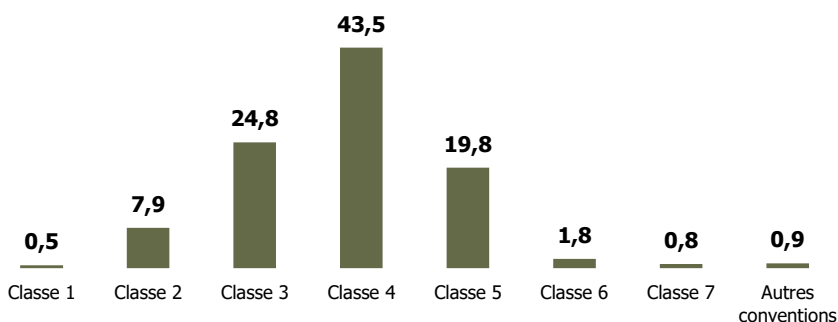
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 23,8%  
Non cadres administratifs : 76%  
Autres : 0,2%

### Types de contrat

CDI : 89%  
CDD : 10%  
Autres : 1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



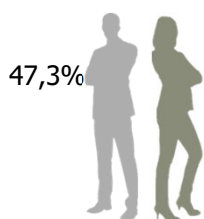
## Formation

**47,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**48,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**4,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 67,3% de répondants

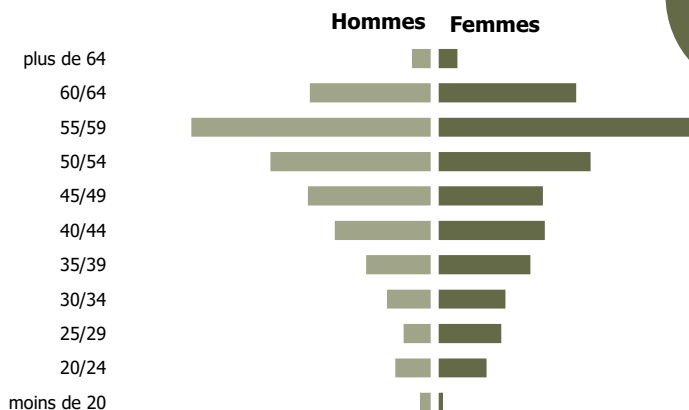
2 490 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles



47,3% 52,7%

Taux de recrutement : 10,5%  
Ancienneté moyenne : 18,4 ans  
Age moyen : 48,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 39,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 35,5%  
Province : 64,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65%  
Dommages : 22,4%  
Multi-branches assurance : 4,6%  
Vie capit° : 3,9%  
Autres branches d'assurance : 1,8%

**Proportion de temps partiel : 15,4%**

### Types d'emplois

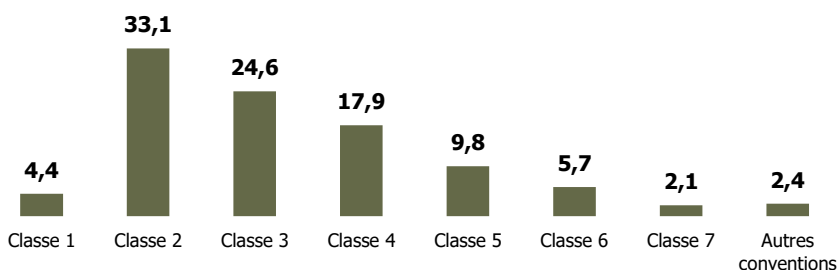
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,1%  
Non cadres administratifs : 81,4%  
Autres : 0,5%

#### Types de contrat

CDI : 88,4%  
CDD : 11,6%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



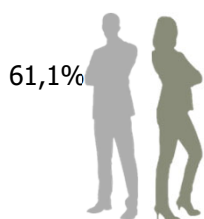
### Formation

**69,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**25,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 61,9% de répondants

1 320 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



61,1% 38,9%

Taux de recrutement : 5,6%  
Ancienneté moyenne : 17,4 ans  
Age moyen : 48,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 33,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 45,3%  
Province : 54,7%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,2%  
Dommages : 17,6%  
Vie capit° : 4%  
Protection juridique : 1,2%  
Autres branches d'assurance : 0,6%

**Proportion de temps partiel : 11,4%**

## Types d'emplois

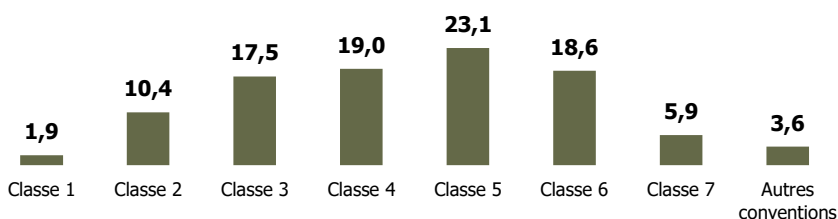
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 48,6%  
Non cadres administratifs : 49,5%  
Autres : 1,9%

### Types de contrat

CDI : 96,9%  
CDD : 3,1%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



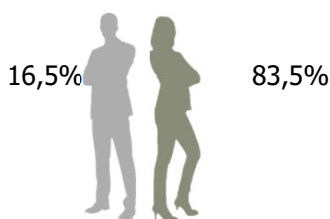
## Formation

**42,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**38,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**19,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 56,9% de répondants

120 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,8%  
Ancienneté moyenne : 9 ans  
Age moyen : 47,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 28,4%

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 59,6%  
Province : 40,4%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,6%  
Dommages : 20,2%  
Santé : 7,3%  
Autres branches d'assurance : 0,9%  
Vie capit° : 0%

**Proportion de temps partiel : 33%**

## Types d'emplois

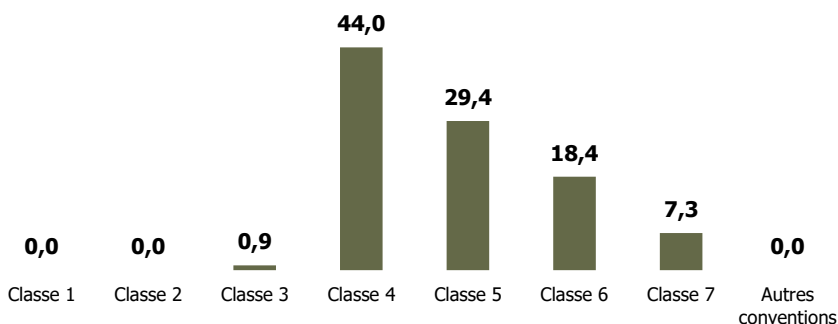
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56%  
Non cadres administratifs : 44%  
Autres : 0%

### Types de contrat

CDI : 95,4%  
CDD : 4,6%  
Autres : 0%

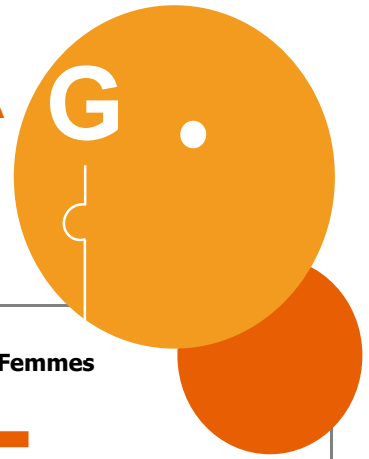
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**9,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**67,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**23,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 50,5% de répondants



14 580 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 9,6%  
Taux de recrutement : 9,2%  
Ancienneté moyenne : 13,4 ans  
Age moyen : 45,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 21,3%

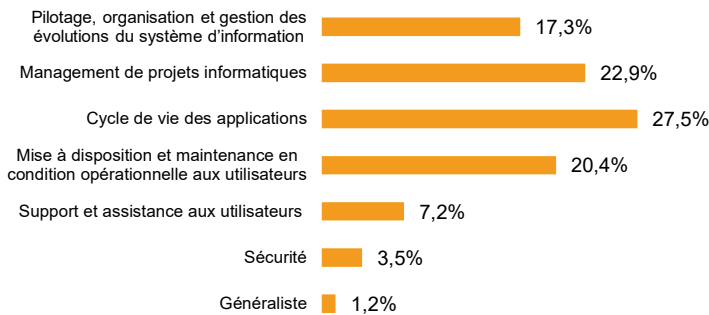
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 51,6%  
Province : 48,4%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 70,4%  
Dommages : 17,2%  
Vie capit<sup>o</sup> : 4,6%  
Multi-branches assurance : 3,7%  
Protection juridique : 2,7%

**Proportion de temps partiel : 9,2%**

## Types d'emplois

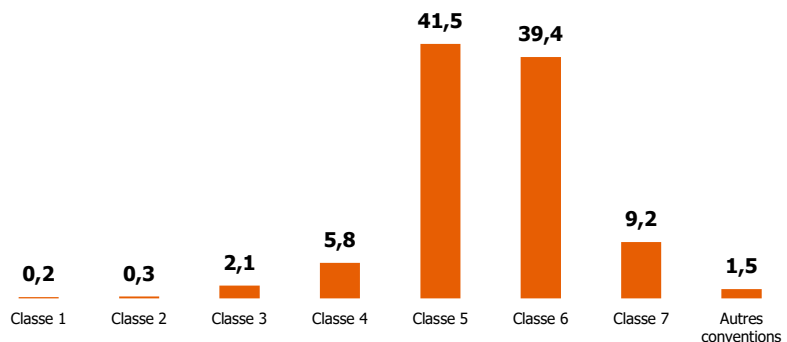
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,5%  
Non cadres administratifs : 8,3%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 1,1%

### Types de contrat

CDI : 95,9%  
CDD : 4,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**11,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

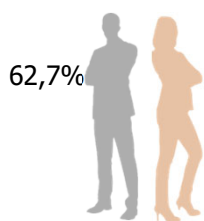
**48,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**40,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 52,5% de répondants

2 520 personnes (données au 31/12/2021)

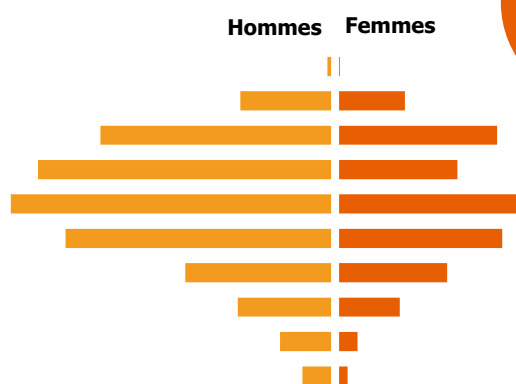
## Caractéristiques individuelles



62,7% 37,3%

Taux de recrutement : 7,9%  
Ancienneté moyenne : 14,8 ans  
Age moyen : 46,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 23%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 40%  
Province : 60%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60,2%  
Dommages : 27,6%  
Vie capit° : 6,7%  
Protection juridique : 3,7%  
Multi-branches assurance : 1%

**Proportion de temps partiel : 10%**

## Types d'emplois

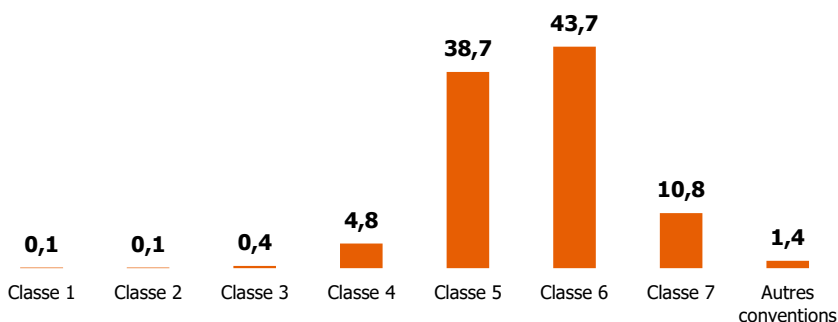
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,2%  
Non cadres administratifs : 5,4%  
Autres : 1,4%

### Types de contrat

CDI : 97,1%  
CDD : 2,9%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



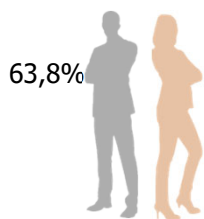
## Formation

**8,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**51% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**40,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 72,3% de répondants

3 340 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



63,8%

36,2%

Taux de recrutement : 8,7%

Ancienneté moyenne : 11,9 ans

Age moyen : 44,6 ans

Part des 55 ans et plus : 18,4%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 69,2%

Province : 30,8%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 69,6%

Multi-branches assurance : 10,8%

Domages : 7,2%

Protection juridique : 7,2%

Vie capit° : 4,6%

**Proportion de temps partiel : 7,9%**

## Types d'emplois

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,6%

Non cadres administratifs : 4%

Autres : 1,4%

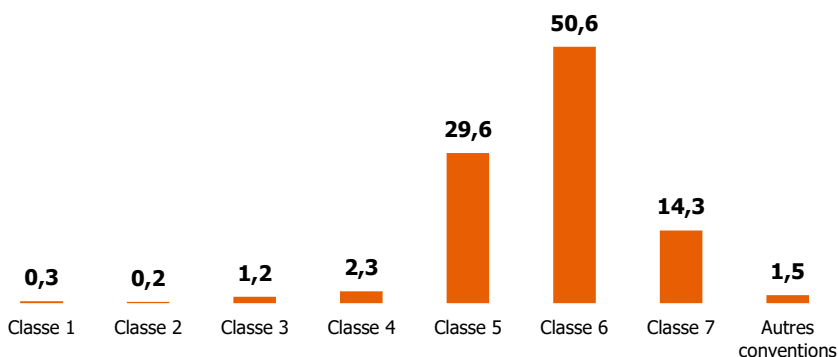
### Types de contrat

CDI : 97,3%

CDD : 2,7%

Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**7,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

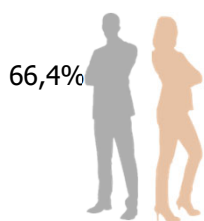
**38,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***

**54,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 36,6% de répondants

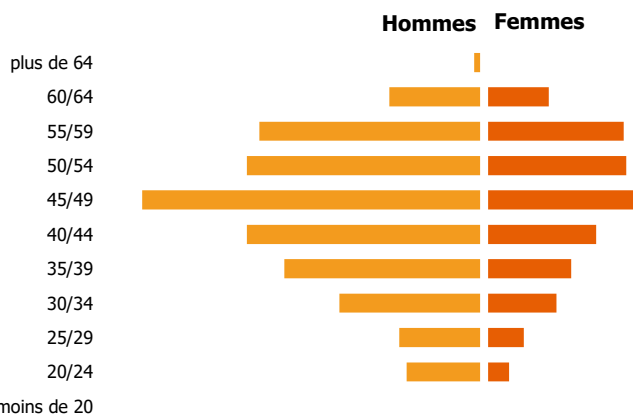
4 010 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



66,4% 33,6%

Taux de recrutement : 8,1%  
Ancienneté moyenne : 13,6 ans  
Age moyen : 45,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 21,5%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 48,3%  
Province : 51,7%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 68,5%  
Dommages : 22,3%  
Vie capit° : 5,5%  
Multi-branches assurance : 1,8%  
Autres branches d'assurance : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 11,2%**

## Types d'emplois

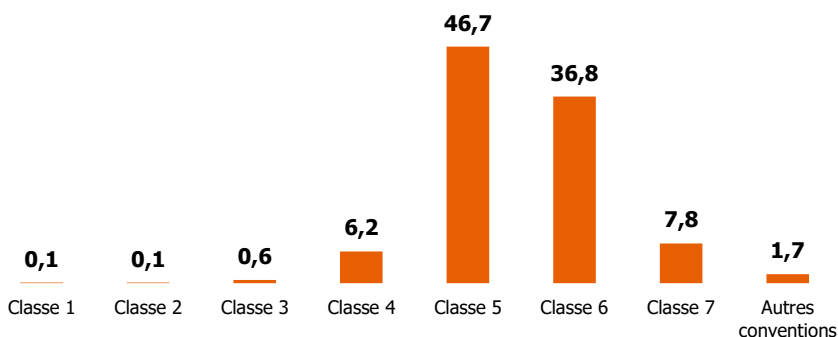
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,7%  
Non cadres administratifs : 7%  
Autres : 1,3%

### Types de contrat

CDI : 95,4%  
CDD : 4,6%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

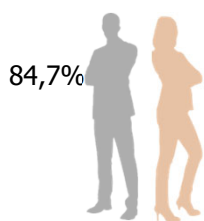
**8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**47,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**44,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 56,8% de répondants



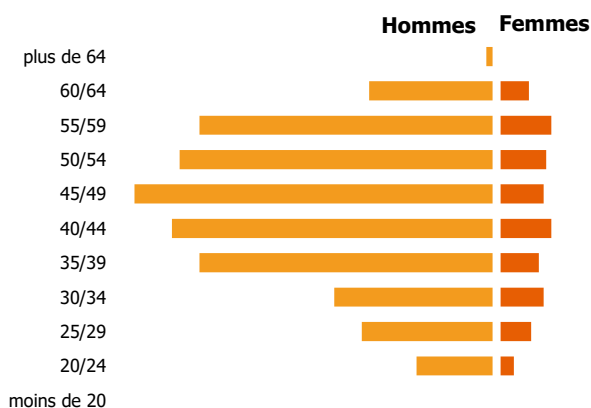
2 970 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



84,7% 15,3%

Taux de recrutement : 11,1%  
Ancienneté moyenne : 12,7 ans  
Age moyen : 44,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 21%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 51,3%  
Province : 48,7%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,7%  
Dommages : 20,8%  
Vie capit° : 1,9%  
Multi-branches assurance : 1,3%  
Santé : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 6,8%**

## Types d'emplois

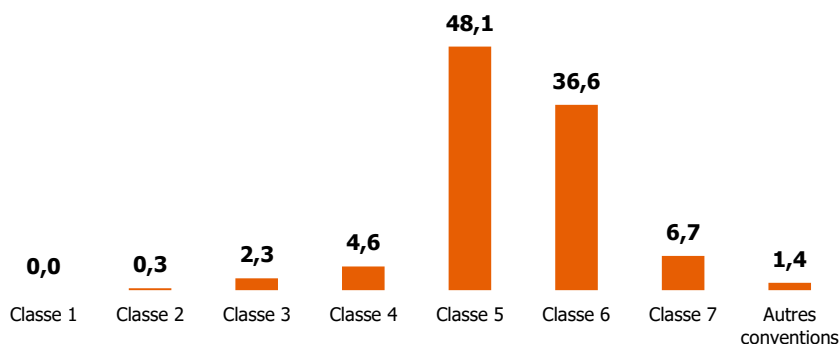
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,5%  
Non cadres administratifs : 7,2%  
Autres : 0,3%

### Types de contrat

CDI : 96,4%  
CDD : 3,6%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



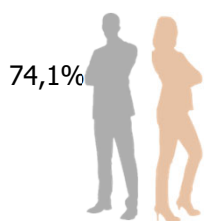
## Formation

**19,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**54,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**26,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 55,8% de répondants

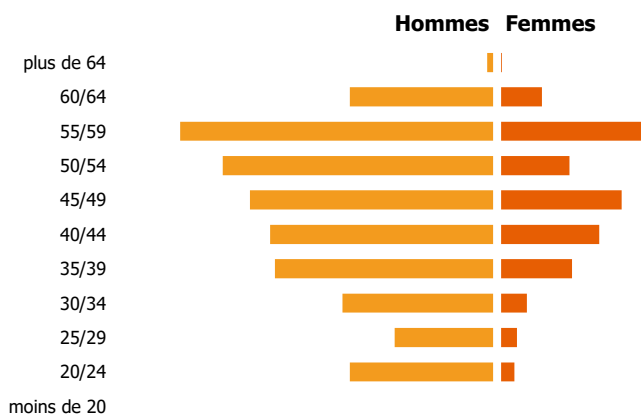
1 040 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



74,1% 25,9%

Taux de recrutement : 9,7%  
Ancienneté moyenne : 15,8 ans  
Age moyen : 45,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 27,1%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 37,4%  
Province : 62,6%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 86%  
Vie capit° : 4,2%  
Dommages : 2,2%  
Autres branches d'assurance : 0,9%  
Multi-branches assurance : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 9,3%**

## Types d'emplois

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,7%  
Non cadres administratifs : 23%  
Autres : 0,3%

### Types de contrat

CDI : 92,7%  
CDD : 7,3%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



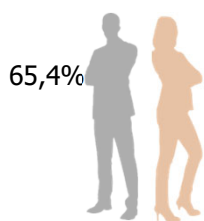
## Formation

**32,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**48,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**19,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 40% de répondants

510 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles

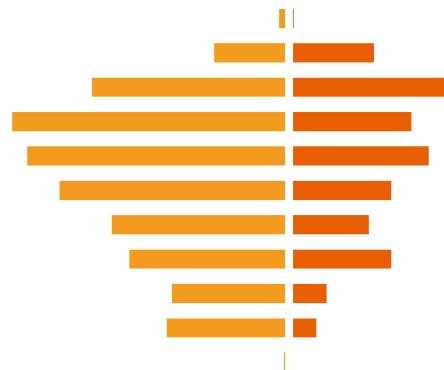


65,4% 34,6%

Taux de recrutement : 13,2%  
Ancienneté moyenne : 14 ans  
Age moyen : 44,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 21,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 48,1%  
Province : 51,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 92,1%  
Dommages : 2,8%  
Multi-branches assurance : 1,7%  
Protection juridique : 1,1%  
Vie capit° : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 10,9%**

### Types d'emplois

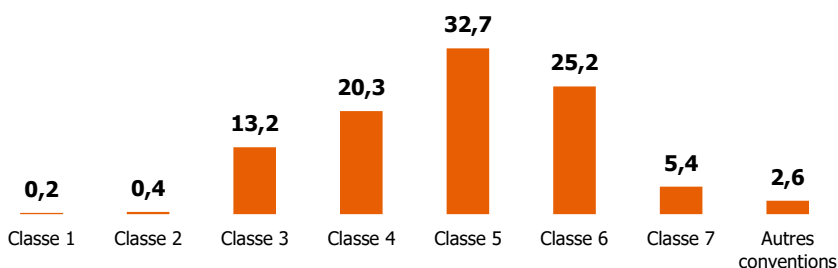
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 61,7%  
Non cadres administratifs : 34,2%  
Autres : 4,1%

#### Types de contrat

CDI : 92,1%  
CDD : 7,9%  
Autres : 0%

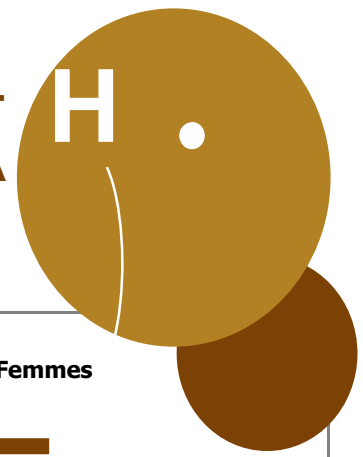
#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

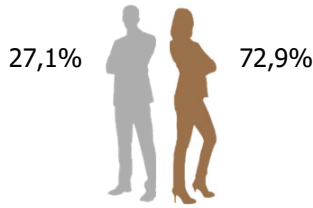
**2,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**34% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**63,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 22% de répondants



1 840 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,2%  
Taux de recrutement : 16,4%  
Ancienneté moyenne : 11 ans  
Age moyen : 40,8 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,3%

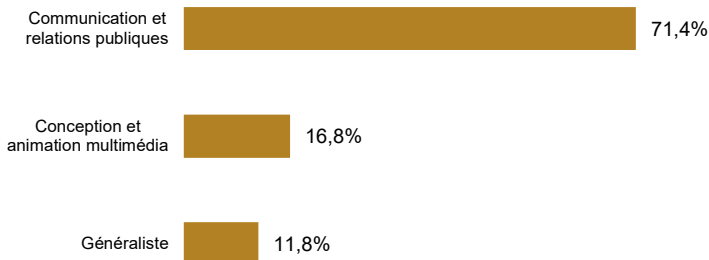
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 63,1%  
Province : 36,9%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 73,2%  
Dommages : 10,7%  
Vie capit° : 7,4%  
Multi-branches assurance : 3%  
Protection juridique : 2,4%

**Proportion de temps partiel : 10,1%**

## Types d'emplois

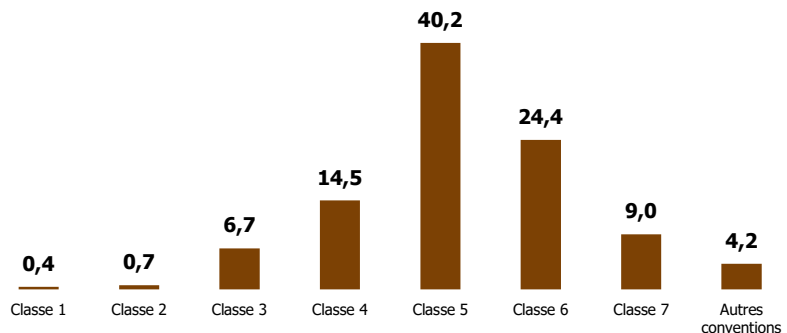
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74,1%  
Non cadres administratifs : 22,5%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 3,3%

### Types de contrat

CDI : 82,7%  
CDD : 17,3%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**15,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

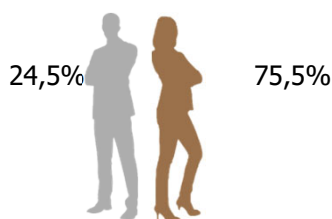
**46% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**38,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

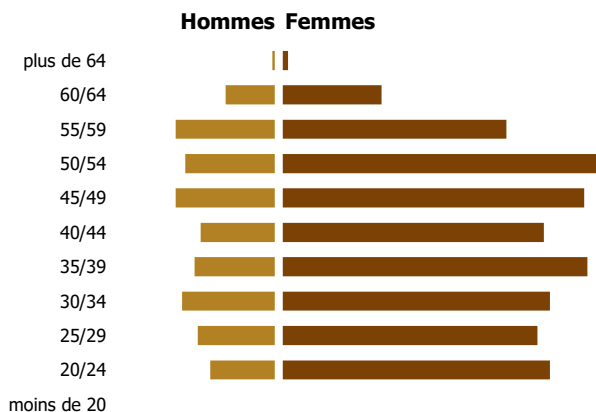
\* sur la base des 59,4% de répondants

1 310 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,4%  
Ancienneté moyenne : 11,5 ans  
Age moyen : 41,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 16,1%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 66,6%  
Province : 33,4%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73%  
Dommages : 13,4%  
Vie capit° : 5,4%  
Multi-branches assurance : 3,8%  
Protection juridique : 2,2%

**Proportion de temps partiel : 11,9%**

## Types d'emplois

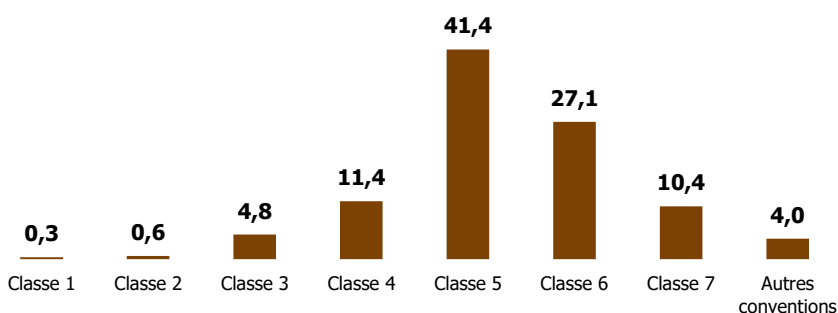
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,9%  
Non cadres administratifs : 17,2%  
Autres : 3,9%

### Types de contrat

CDI : 16,3%  
CDD : 83,6%  
Autres : 0,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



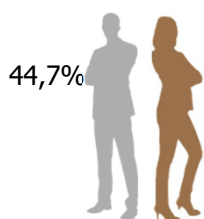
## Formation

**16,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**42,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**41,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 55,2% de répondants

310 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



44,7% 55,3%

Taux de recrutement : 18,4%  
Ancienneté moyenne : 10 ans  
Age moyen : 39,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 12,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 59,2%  
Province : 40,8%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,7%  
Vie capit° : 8,5%  
Dommages : 6,7%  
Protection juridique : 3,9%  
Multi-branches assurance : 1,1%

**Proportion de temps partiel : 7,1%**

## Types d'emplois

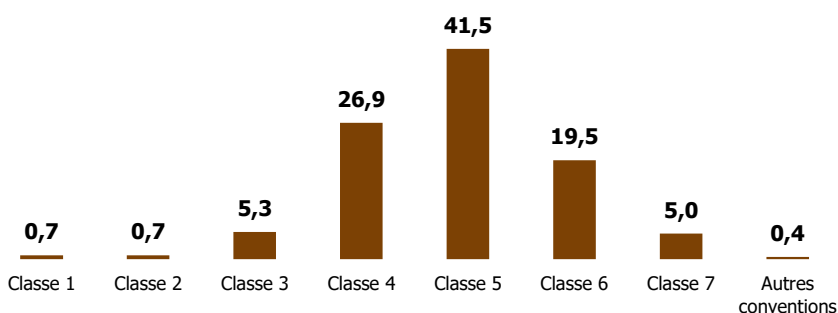
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 65,9%  
Non cadres administratifs : 33,7%  
Autres : 0,4%

### Types de contrat

CDI : 82,3%  
CDD : 17,7%  
Autres : 0%

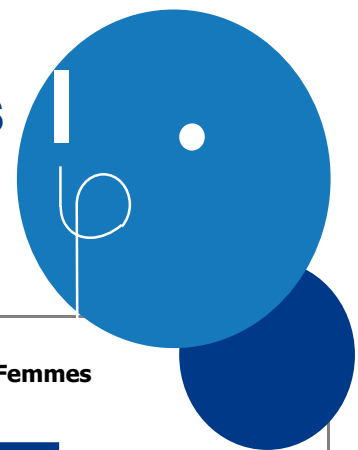
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

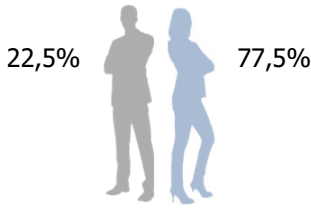
**15,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**48,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**35,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 63,1% de répondants



3 890 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,6%  
Taux de recrutement : 11,9%  
Ancienneté moyenne : 13,7 ans  
Age moyen : 43,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 19,6%

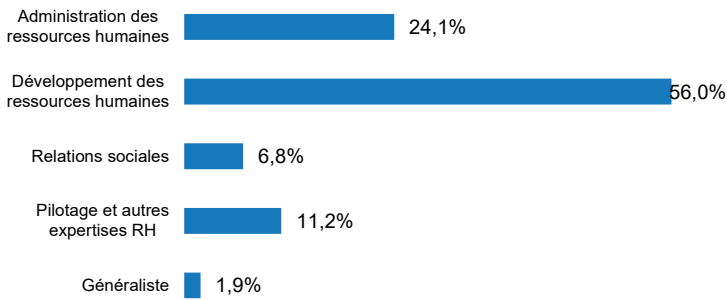
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 54,4%  
Province : 45,6%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 76,9%  
Dommages : 13%  
Vie capit° : 3,6%  
Multi-branches assurance : 3,2%  
Protection juridique : 1,9%

**Proportion de temps partiel : 13,2%**

## Types d'emplois

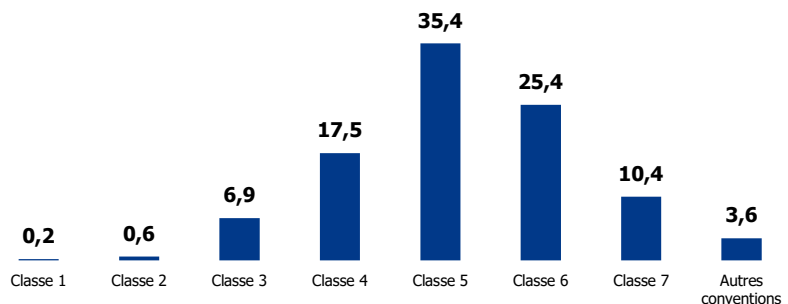
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,8%  
Non cadres administratifs : 25,5%  
Inspecteurs : 1%  
Autres : 2,7%

### Types de contrat

CDI : 89,6%  
CDD : 10,4%

### Répartition par classe de fonction (en %)



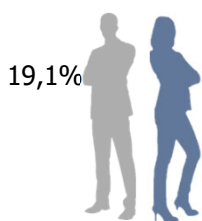
## Formation

**19,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**45,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***  
**34,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 55,6% de répondants

940 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



19,1% 80,9%

Taux de recrutement : 16,6%  
Ancienneté moyenne : 12,7 ans  
Age moyen : 42,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 18,2%

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 49,5%  
Province : 50,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 80%  
Dommages : 13,1%  
Vie capit° : 2,8%  
Multi-branches assurance : 2,8%  
Protection juridique : 0,6%

**Proportion de temps partiel : 14,5%**

## Types d'emplois

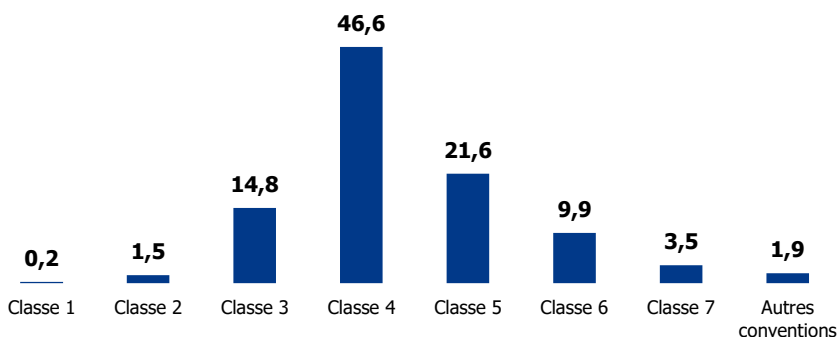
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 35,8%  
Non cadres administratifs : 63,5%  
Autres : 0,7%

### Types de contrat

CDI : 86,4%  
CDD : 13,6%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

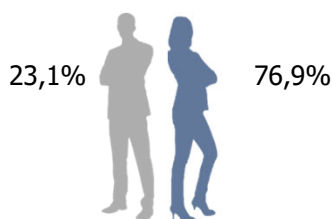
**29,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**55,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**15,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 55,7% de répondants

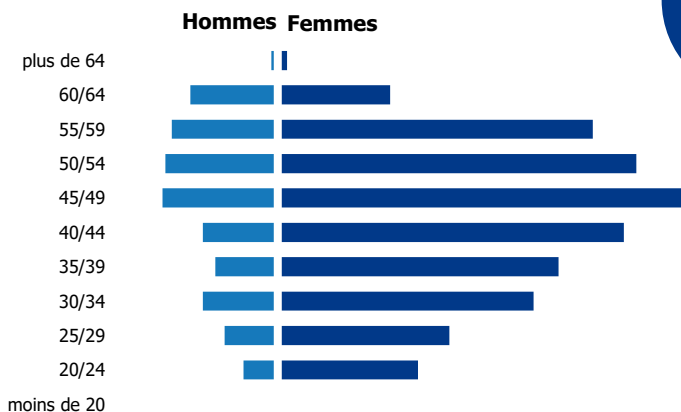


2 180 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,6%  
Ancienneté moyenne : 14,6 ans  
Age moyen : 43,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 20,4%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 51,9%  
Province : 48,1%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,7%  
Dommages : 17%  
Multi-branches assurance : 3,4%  
Vie capit° : 2,3%  
Assurance collective : 1%

**Proportion de temps partiel : 14,1%**

## Types d'emplois

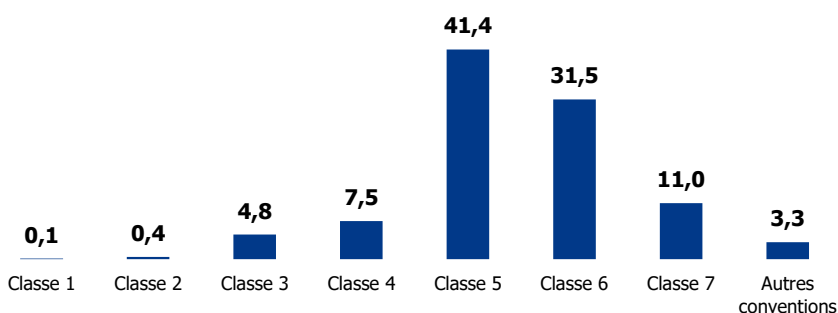
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,7%  
Non cadres administratifs : 13,1%  
Autres : 4,2%

### Types de contrat

CDI : 89,6%  
CDD : 10,4%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



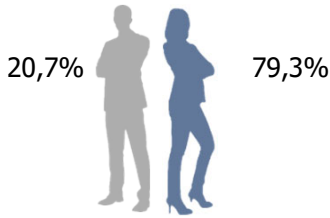
## Formation

**18,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**45% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**36,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 52,6% de répondants

260 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,4%  
Ancienneté moyenne : 13,2 ans  
Age moyen : 43,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 22,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 69,3%  
Province : 30,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 93,4%  
Protection juridique : 2,1%  
Vie capit° : 1,7%  
Multi-branches assurance : 1,7%  
Dommages : 1,2%

**Proportion de temps partiel : 7,9%**

### Types d'emplois

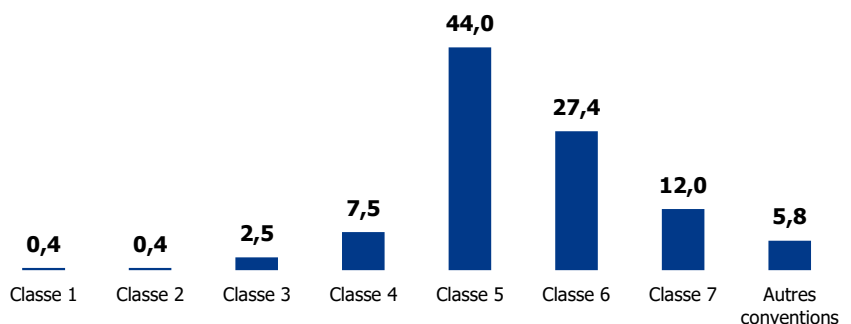
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,6%  
Non cadres administratifs : 10,8%  
Autres : 4,6%

#### Types de contrat

CDI : 95%  
CDD : 5%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



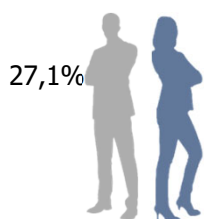
### Formation

**17,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**27,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**55,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 57,3% de répondants

430 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



27,1% 72,9%

Taux de recrutement : 7%  
Ancienneté moyenne : 12,5 ans  
Age moyen : 42,7 ans  
Part des 55 ans et plus : 18,1%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 73,4%  
Province : 26,6%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,4%  
Vie capit° : 13,8%  
Protection juridique : 7,5%  
Multi-branches assurance : 4,3%  
Autres branches d'assurance : 0,5%

**Proportion de temps partiel : 10,6%**

## Types d'emplois

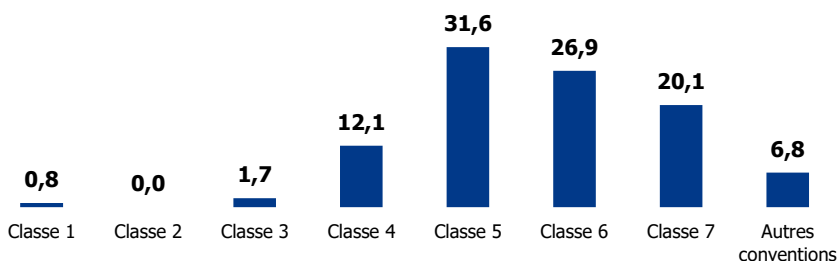
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,6%  
Non cadres administratifs : 15,1%  
Autres : 5,3%

### Types de contrat

CDI : 94,7%  
CDD : 5,3%  
Autres : 0%

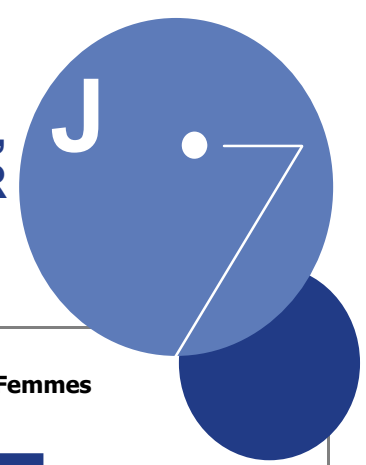
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

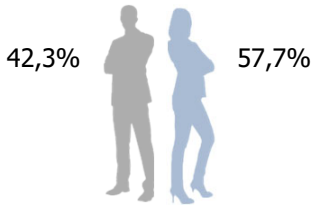
**14% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**41,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**44,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 62,6% de répondants



8 780 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,8%  
Taux de recrutement : 12%  
Ancienneté moyenne : 12,4 ans  
Age moyen : 41,8 ans  
Part des 55 ans et plus : 17,5%

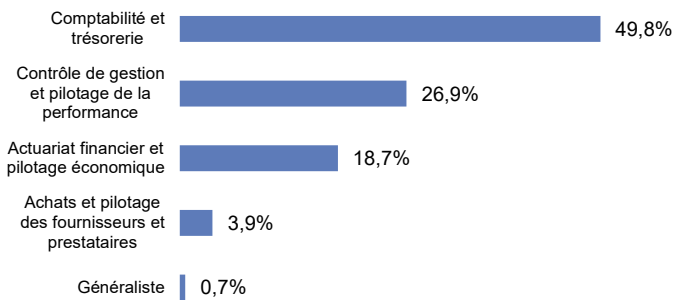
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 66,7%  
Province : 33,3%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 62,9%  
Dommages : 16,7%  
Multi-branches assurance : 7,3%  
Vie capit° : 5%  
Protection juridique : 3,1%

**Proportion de temps partiel : 10,8%**

## Types d'emplois

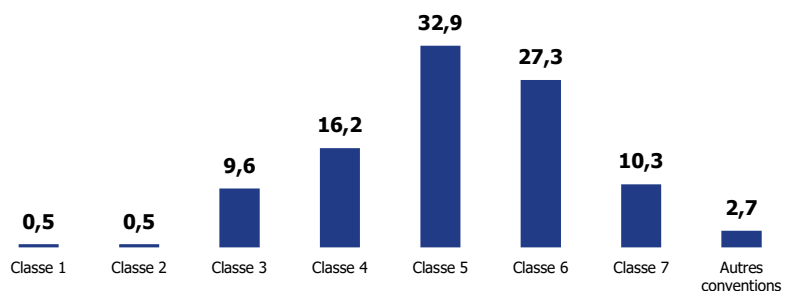
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71%  
Non cadres administratifs : 26,8%  
Inspecteurs : 0,3%  
Autres : 1,9%

### Types de contrat

CDI : 91,7%  
CDD : 8,3%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**23,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

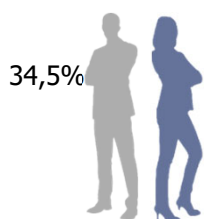
**41,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**35,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 53,5% de répondants

4 370 personnes (données au 31/12/2021)

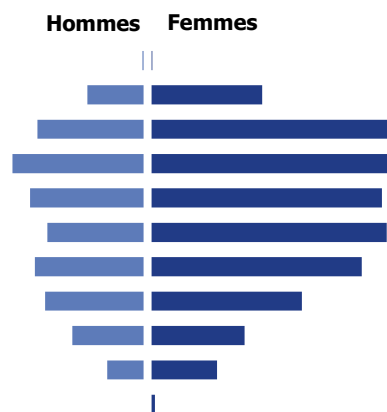
## Caractéristiques individuelles



34,5% 65,5%

Taux de recrutement : 9,6%  
Ancienneté moyenne : 14,5 ans  
Age moyen : 44,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 21,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 61,3%  
Province : 38,7%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,1%  
Dommages : 14,8%  
Multi-branches assurance : 8,6%  
Vie capit° : 4,5%  
Protection juridique : 3%

**Proportion de temps partiel : 11,9%**

## Types d'emplois

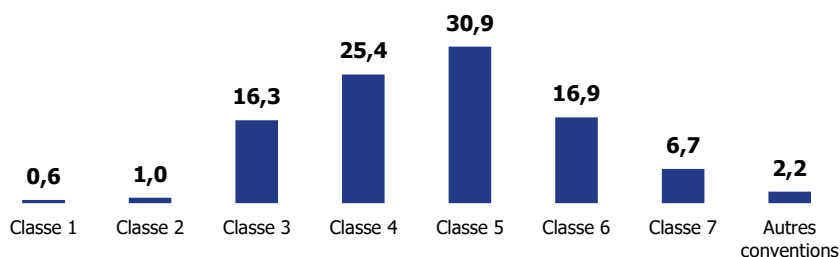
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 54,8%  
Non cadres administratifs : 43,3%  
Autres : 1,9%

### Types de contrat

CDI : 92,3%  
CDD : 7,7%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



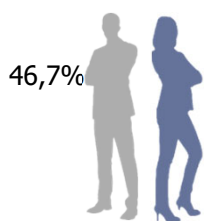
## Formation

**31,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**47,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**21,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 54,9% de répondants

2 360 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



46,7% 53,3%

Taux de recrutement : 12,9%  
Ancienneté moyenne : 12,1 ans  
Age moyen : 41,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 16,1%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 66,9%  
Province : 33,1%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,2%  
Dommages : 19,2%  
Vie capit° : 6,9%  
Multi-branches assurance : 3,2%  
Protection juridique : 2,8%

**Proportion de temps partiel : 11,5%**

## Types d'emplois

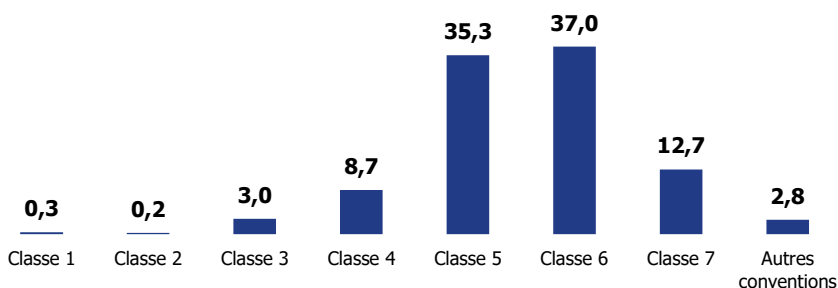
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,8%  
Non cadres administratifs : 12,1%  
Autres : 2,1%

### Types de contrat

CDI : 91%  
CDD : 8,9%  
Autres : 0,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



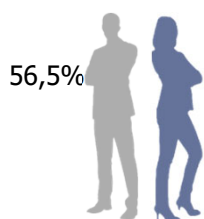
## Formation

**15% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**38,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**46,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 58% de répondants

1 650 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



56,5% 43,5%

Taux de recrutement : 16,7%  
Ancienneté moyenne : 7,4 ans  
Age moyen : 36 ans  
Part des 55 ans et plus : 7,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 82,5%  
Province : 17,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,1%  
Dommages : 17,5%  
Multi-branches assurance : 9,2%  
Protection juridique : 4%  
Vie capit° : 3,6%

**Proportion de temps partiel : 7,4%**

## Types d'emplois

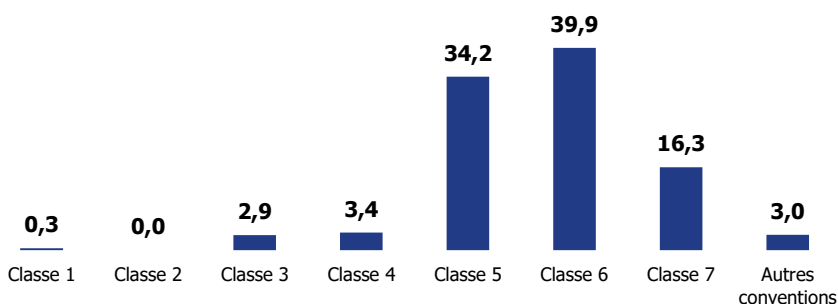
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,1%  
Non cadres administratifs : 6,6%  
Autres : 2,3%

### Types de contrat

CDI : 91,2%  
CDD : 8,8%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



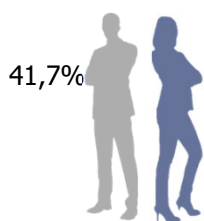
## Formation

**13,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**26,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**59,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 41,4% de répondants

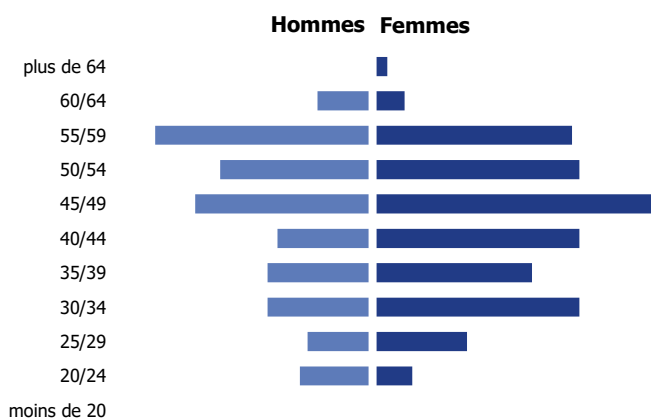
340 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



41,7% 58,3%

Taux de recrutement : 10,3%  
Ancienneté moyenne : 12,7 ans  
Age moyen : 44,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 20,8%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 62,2%  
Province : 37,8%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,7%  
Dommages : 22,8%  
Multi-branches assurance : 5,8%  
Vie capit° : 3,2%  
Protection juridique : 1,6%

**Proportion de temps partiel : 9,3%**

## Types d'emplois

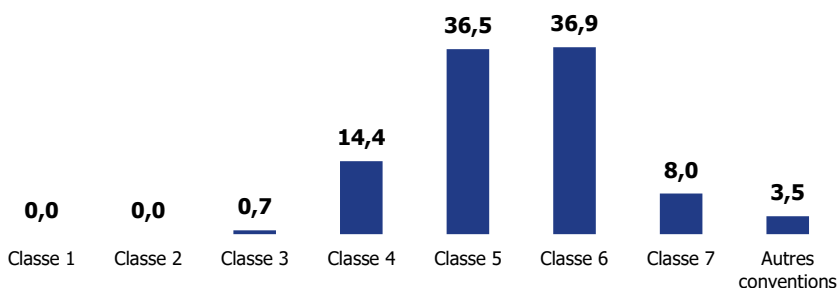
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81,1%  
Non cadres administratifs : 15,1%  
Autres : 3,8%

### Types de contrat

CDI : 92,9%  
CDD : 7,1%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)

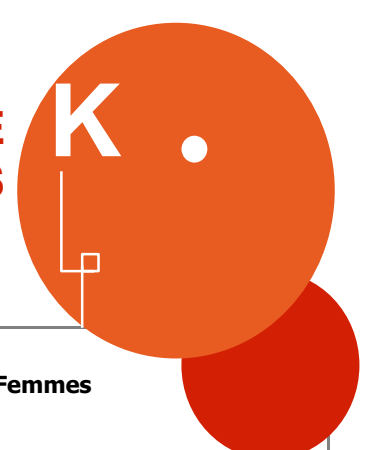


## Formation

**14,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**40,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**44,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 56,4% de répondants





3 340 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,2%  
Taux de recrutement : 10,3%  
Ancienneté moyenne : 14,2 ans  
Age moyen : 44,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 22,1%

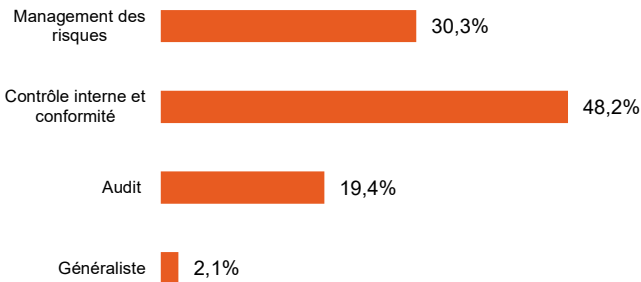
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 66,9%  
Province : 33,1%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 65%  
Dommages : 10,1%  
Multi-branches assurance : 9,9%  
Vie capit° : 7,7%  
Protection juridique : 2,7%

**Proportion de temps partiel : 10,7%**

## Types d'emplois

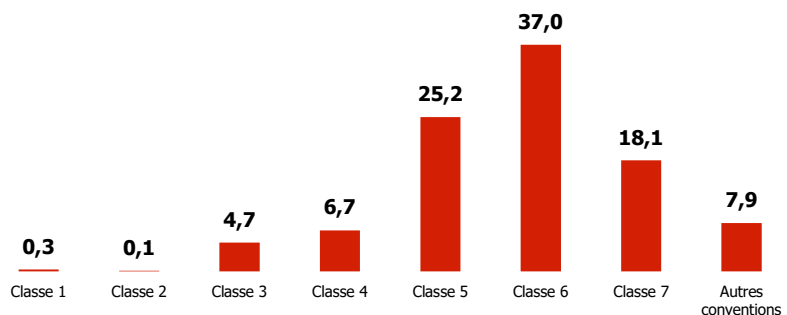
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,5%  
Non cadres administratifs : 11,7%  
Inspecteurs : 3,4%  
Autres : 7,4%

### Types de contrat

CDI : 94,4%  
CDD : 5,5%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**17,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

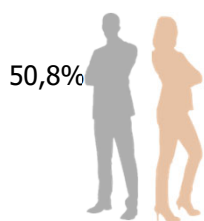
**36,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**46,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 52,5% de répondants

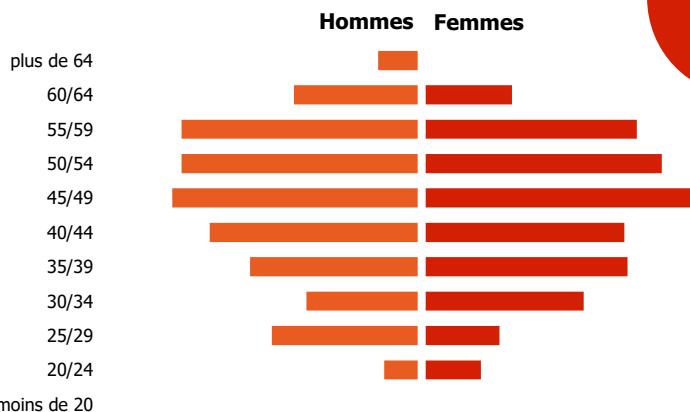
1 010 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



50,8% 49,2%

Taux de recrutement : 7,9%  
Ancienneté moyenne : 14 ans  
Age moyen : 45,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 23,1%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 65,6%  
Province : 34,4%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,6%  
Vie capit° : 3,8%  
Protection juridique : 3,4%  
Réassurance : 3%  
Assurance crédit : 2,3%

**Proportion de temps partiel : 9,3%**

## Types d'emplois

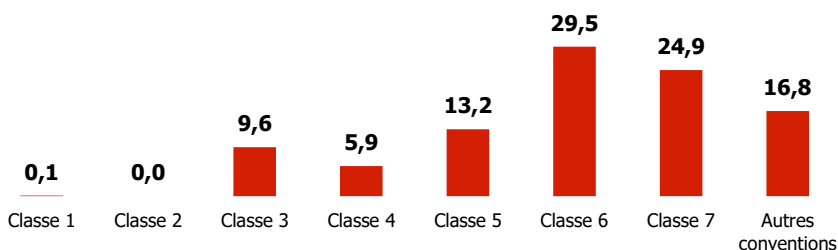
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 67,7%  
Non cadres administratifs : 15,8%  
Autres : 16,5%

### Types de contrat

CDI : 97%  
CDD : 2,9%  
Autres : 0,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



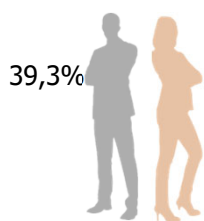
## Formation

**9,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**28,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**62,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 36,3% de répondants

1 610 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles

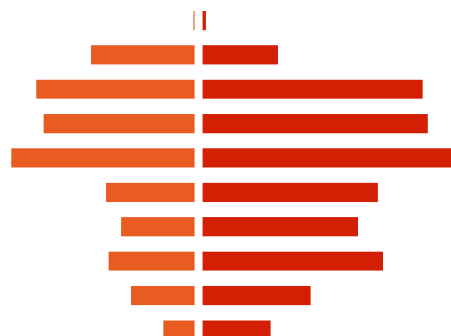


39,3% 60,7%

Taux de recrutement : 11,1%  
Ancienneté moyenne : 15,5 ans  
Age moyen : 44,8 ans  
Part des 55 ans et plus : 23,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

**Hommes Femmes**



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 64,1%  
Province : 35,9%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,1%  
Dommages : 17,2%  
Multi-branches assurance : 15,1%  
Vie capit° : 12,6%  
Assurance collective : 2,7%

**Proportion de temps partiel : 12,2%**

## Types d'emplois

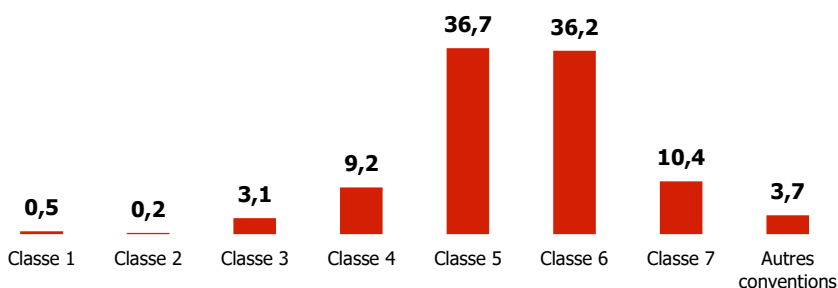
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,8%  
Non cadres administratifs : 12,5%  
Autres : 6,7%

### Types de contrat

CDI : 91,8%  
CDD : 8,1%  
Autres : 0,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



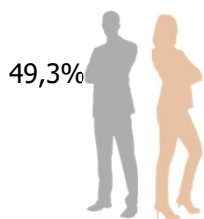
## Formation

**20,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**41,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**37,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 64,5% de répondants

650 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles

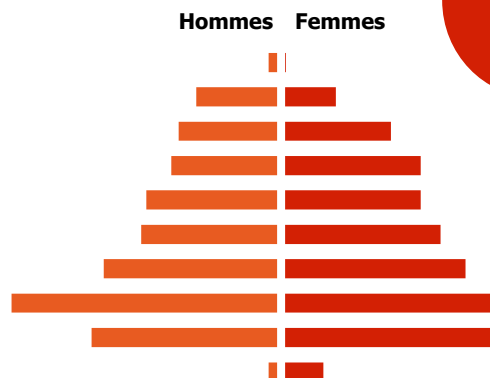


49,3%

50,7%

Taux de recrutement : 12,7%  
Ancienneté moyenne : 10,6 ans  
Age moyen : 40,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 14,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 76,9%  
Province : 23,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,6%  
Dommages : 5,7%  
Protection juridique : 3,9%  
Vie capit° : 2,4%  
Multi-branches assurance : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 10%**

### Types d'emplois

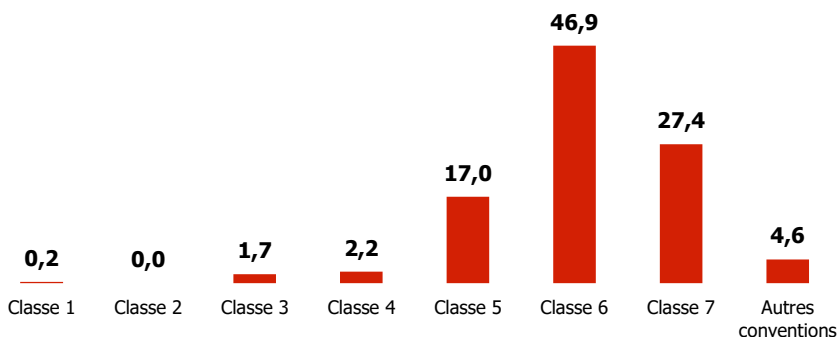
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,2%  
Non cadres administratifs : 4%  
Autres : 8,8%

#### Types de contrat

CDI : 96,5%  
CDD : 3,5%  
Autres : 0%

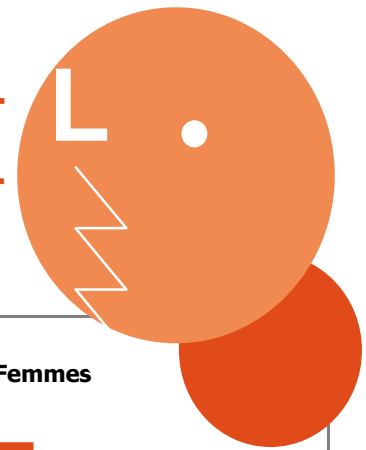
#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

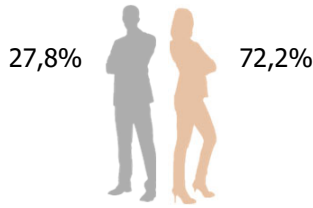
**15,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**23,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**61,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 43,9% de répondants



2 100 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,4%  
Taux de recrutement : 13,7%  
Ancienneté moyenne : 10,5 ans  
Age moyen : 40,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 13,3%

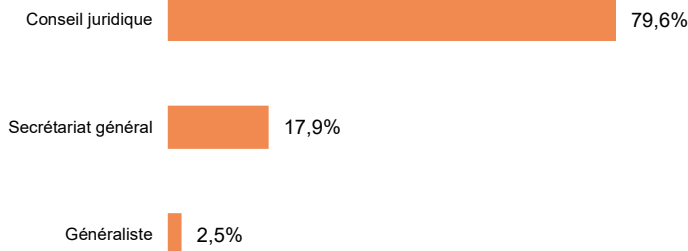
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 80,4%  
Province : 19,6%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 53,1%  
Protection juridique : 14,2%  
Dommages : 11%  
Vie capit° : 9,4%  
Multi-branches assurance : 7,7%

**Proportion de temps partiel : 11,2%**

## Types d'emplois

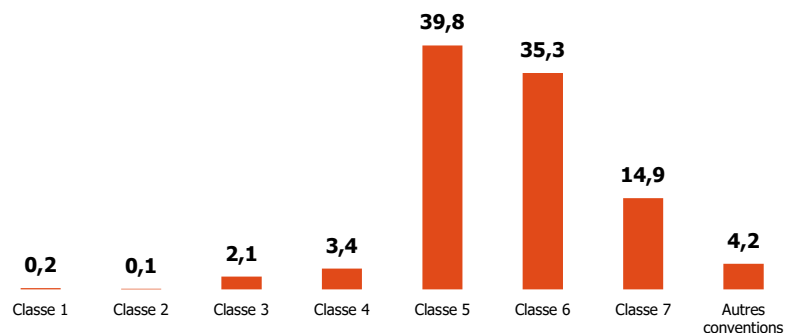
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,2%  
Non cadres administratifs : 5,8%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 3,9%

### Types de contrat

CDI : 91,5%  
CDD : 8,5%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**8,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

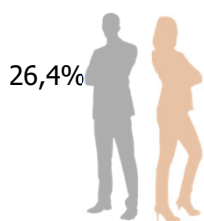
**28,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**63,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 54,9% de répondants

1 670 personnes (données au 31/12/2021)

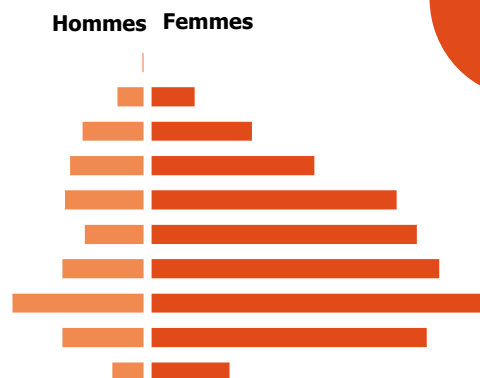
### Caractéristiques individuelles



26,4% 73,6%

Taux de recrutement : 14,4%  
Ancienneté moyenne : 9,2 ans  
Age moyen : 39,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 10,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 80,7%  
Province : 19,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,2%  
Protection juridique : 17,6%  
Dommages : 12,3%  
Vie capit° : 10,3%  
Multi-branches assurance : 8,2%

**Proportion de temps partiel : 11,1%**

### Types d'emplois

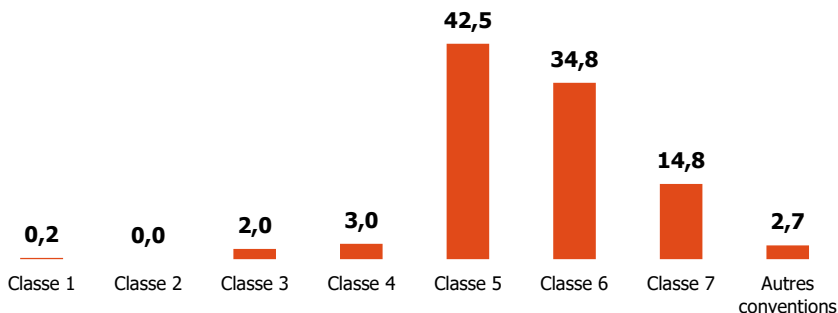
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,1%  
Non cadres administratifs : 5,3%  
Autres : 2,6%

#### Types de contrat

CDI : 91,4%  
CDD : 8,6%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



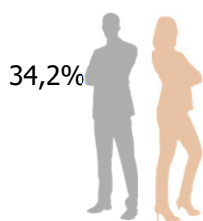
### Formation

**6,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**27,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**66,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 54,5% de répondants

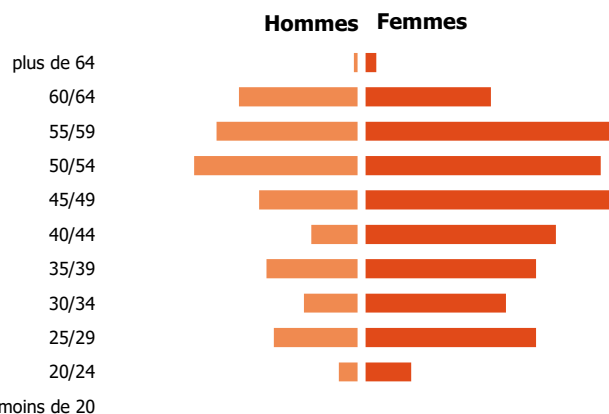
380 personnes (données au 31/12/2021)

### Caractéristiques individuelles



34,2% 65,8%

Taux de recrutement : 10,1%  
Ancienneté moyenne : 16 ans  
Age moyen : 45,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 27,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 84,1%  
Province : 15,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,7%  
Dommages : 6,1%  
Multi-branches assurance : 6,1%  
Vie capit° : 5,8%  
Assurance collective : 3,5%

**Proportion de temps partiel : 12,2%**

### Types d'emplois

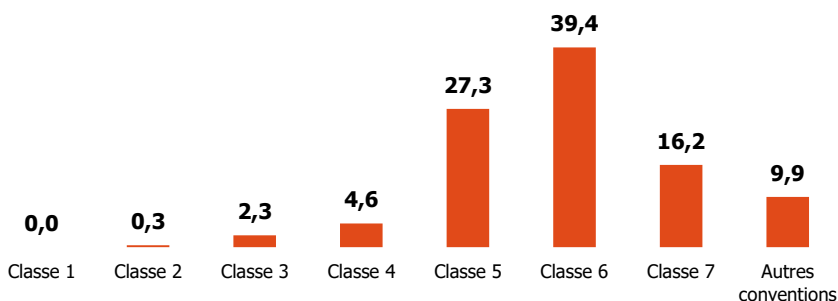
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,8%  
Non cadres administratifs : 7,2%  
Autres : 9%

#### Types de contrat

CDI : 93%  
CDD : 7%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)

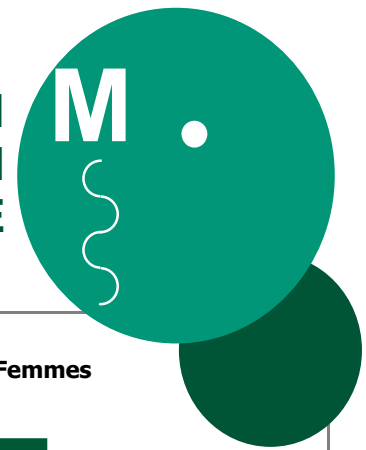


### Formation

**18,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**34,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**46,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 53,9% de répondants

# PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE



5 720 personnes (données au 31/12/2021)

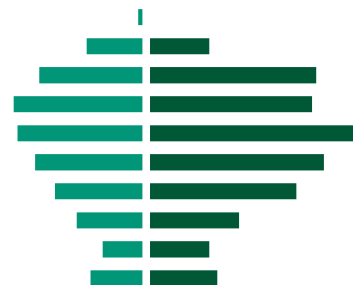
## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 3,9%  
Taux de recrutement : 10,2%  
Ancienneté moyenne : 14,9 ans  
Age moyen : 44,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 20,7%

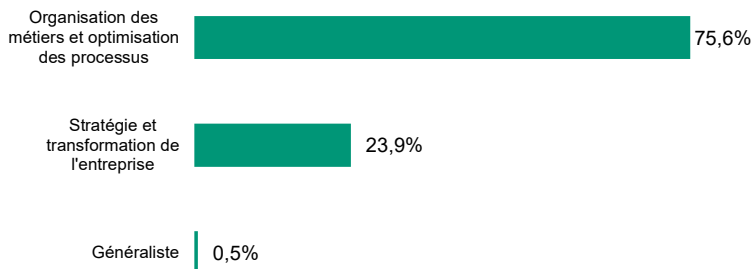
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 57%  
Province : 43%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 55,1%  
Dommages : 19,9%  
Vie capit° : 12,6%  
Multi-branches assurance : 4,2%  
Assurance collective : 3,1%

**Proportion de temps partiel : 11,4%**

## Types d'emplois

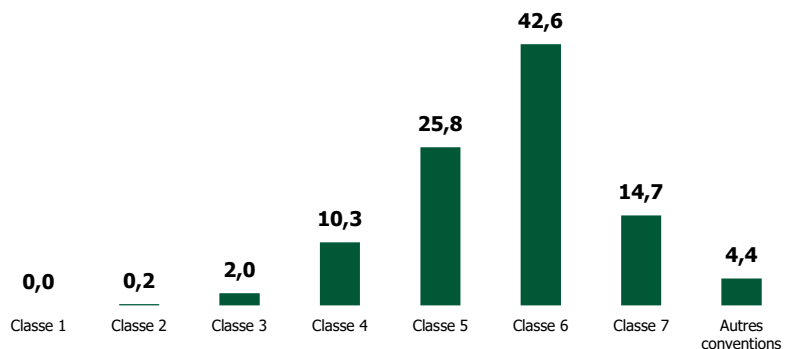
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,8%  
Non cadres administratifs : 12,7%  
Inspecteurs : 0,5%  
Autres : 3%

### Types de contrat

CDI : 91,2%  
CDD : 8,7%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**45,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

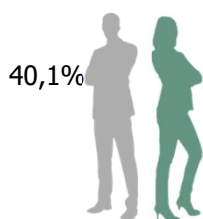
**38,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 64,3% de répondants



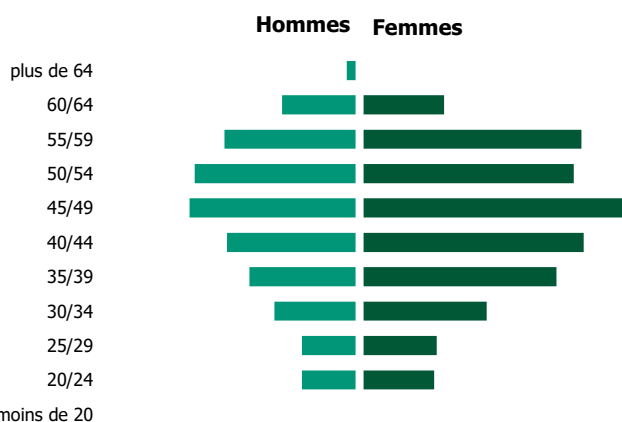
4 320 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



40,1% 59,9%

Taux de recrutement : 9%  
Ancienneté moyenne : 15,4 ans  
Age moyen : 44,7 ans  
Part des 55 ans et plus : 21,4%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 55,6%  
Province : 44,4%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,8%  
Dommages : 24,3%  
Vie capit° : 12,8%  
Multi-branches assurance : 5,1%  
Assurance collective : 3,5%

**Proportion de temps partiel : 12,4%**

## Types d'emplois

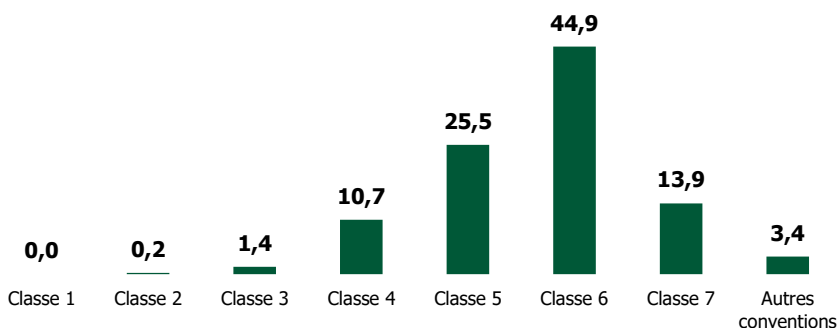
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,2%  
Non cadres administratifs : 12,3%  
Autres : 2,5%

### Types de contrat

CDI : 92,6%  
CDD : 7,4%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



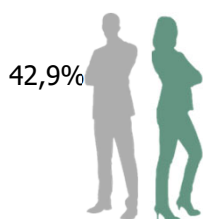
## Formation

**18,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**45,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**36,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 70,7% de répondants

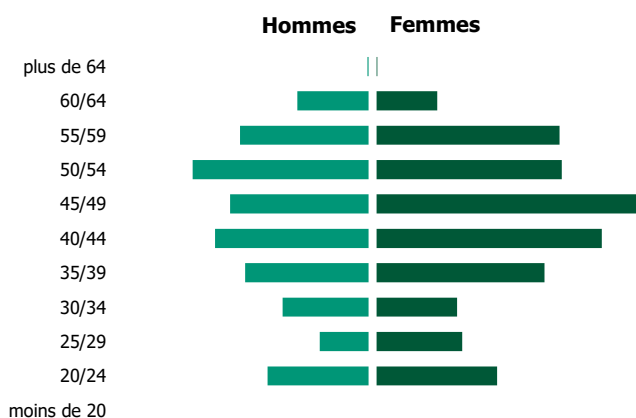
1 360 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



42,9% 57,1%

Taux de recrutement : 13,8%  
Ancienneté moyenne : 13,2 ans  
Age moyen : 43,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 18,8%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 61,4%  
Province : 38,6%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,4%  
Vie capit° : 11,3%  
Dommages : 6,7%  
Assurance collective : 2,1%  
Multi-branches assurance : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 8,6%**

## Types d'emplois

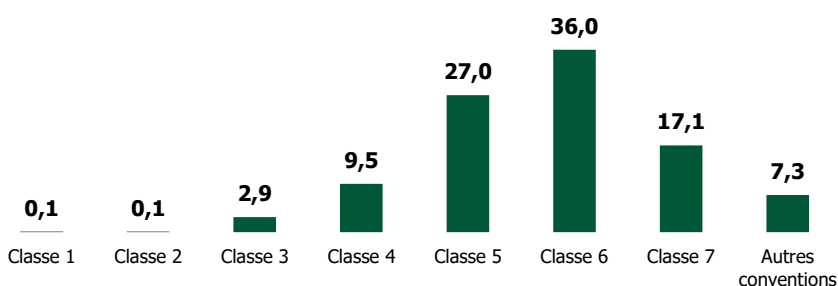
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,3%  
Non cadres administratifs : 13,1%  
Autres : 6,6%

### Types de contrat

CDI : 87,7%  
CDD : 12%  
Autres : 0,3%

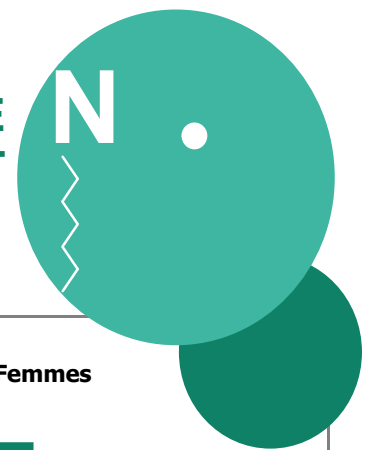
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**7,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**41,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**50,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 43,4% de répondants



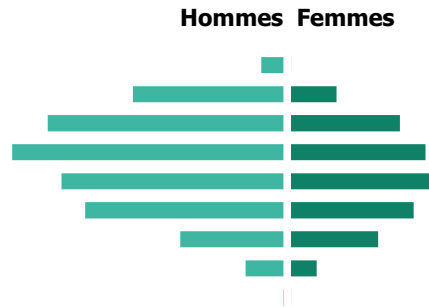
2 010 personnes (données au 31/12/2021)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,3%  
Taux de recrutement : 5,5%  
Ancienneté moyenne : 13,6 ans  
Age moyen : 49,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 29,6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition par sous-famille (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 89,5%  
Province : 10,5%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 69,3%  
Dommages : 15,4%  
Multi-branches assurance : 4,7%  
Vie capit<sup>e</sup> : 3,7%  
Assurance collective : 3,5%

**Proportion de temps partiel : 3,6%**

## Types d'emplois

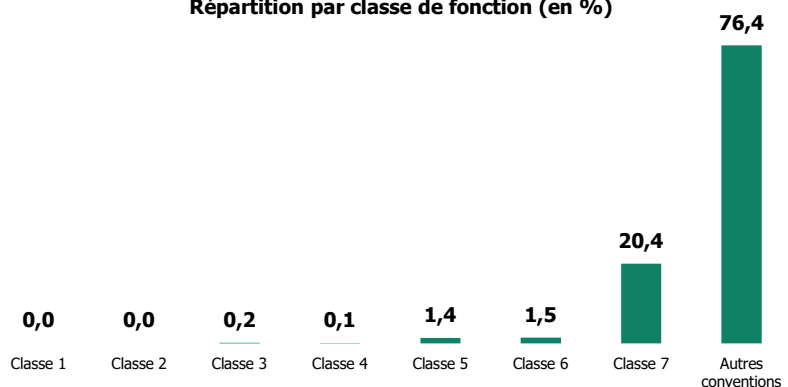
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,4%  
Non cadres administratifs : 0,2%  
Inspecteurs : 0,2%  
Autres : 77,2%

### Types de contrat

CDI : 99,7%  
CDD : 0,3%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**6,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

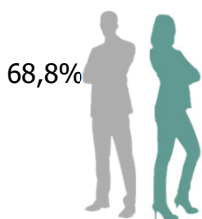
**20,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**73,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 42,7% de répondants

1 230 personnes (données au 31/12/2021)

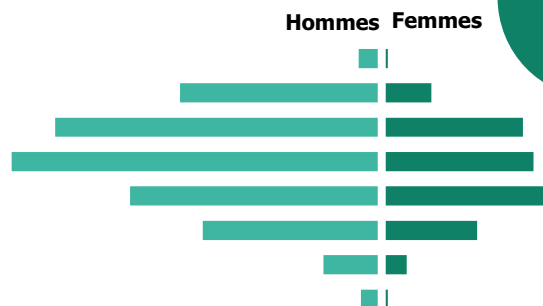
## Caractéristiques individuelles



68,8% 31,2%

Taux de recrutement : 5,5%  
Ancienneté moyenne : 14,4 ans  
Age moyen : 51,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 36%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 86%  
Province : 14%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 58,1%  
Dommages : 22,5%  
Multi-branches assurance : 6,2%  
Vie capit° : 5%  
Assurance collective : 3,3%

**Proportion de temps partiel : 2,8%**

## Types d'emplois

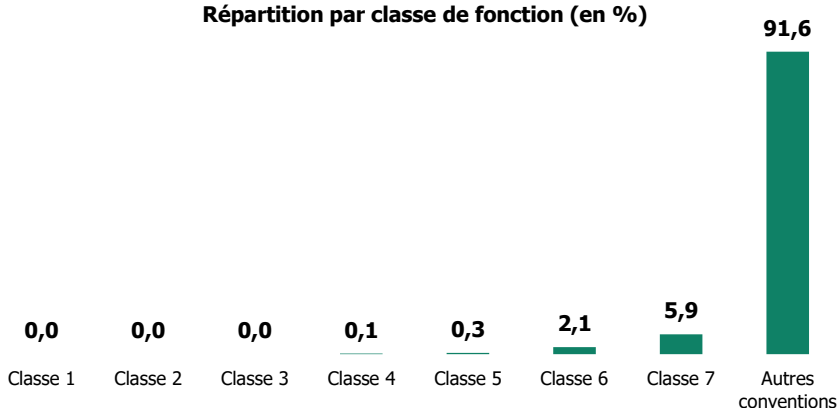
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,8%  
Non cadres administratifs : 0,1%  
Autres : 93,1%

### Types de contrat

CDI : 99,7%  
CDD : 0,3%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**3,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**18,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**78,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 53,6% de répondants

## 1<sup>ère</sup> partie

Description statistique de la population  
des salariés des entreprises  
d'assurances au 31/12/2021

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

## 2<sup>ème</sup> partie

Description statistique de la  
formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances en 2021



Données Zfa Ujcb générales

Données formation par métier

136 340 salariés formés en 2021

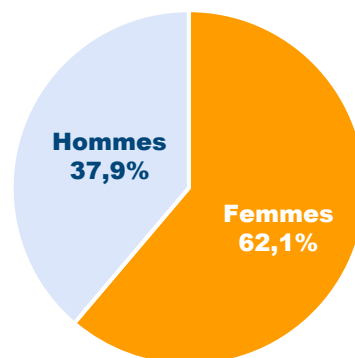
3 832 380 heures de formation

## ANALYSE PAR CRITERE SOCIO-PROFESSIONNEL

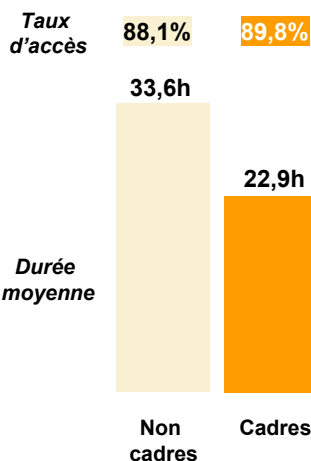
### Selon le sexe

2021	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	89,2%	26,7h
Hommes	88,6%	30,4h
<b>Ensemble</b>	<b>88,9%</b>	<b>28,1h</b>

Population formée



### Selon le statut



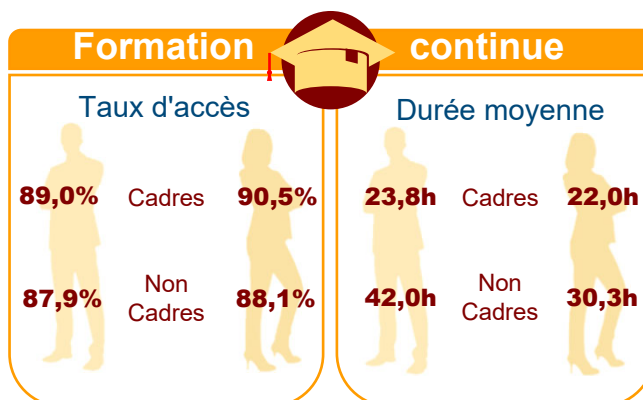
### CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	28,3%
Management	16,0%
Informatique	9,2%

### NON CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	59,8%
Commercial et marketing	14,0%
Gestion de la relation client	3,8%

### Selon le statut et le sexe

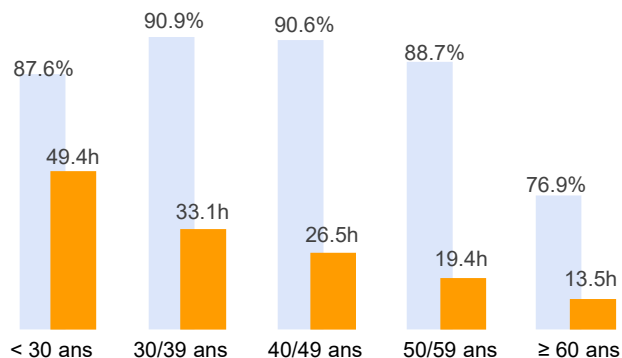


## ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

### Selon l'âge

Taux d'accès

Durée moyenne

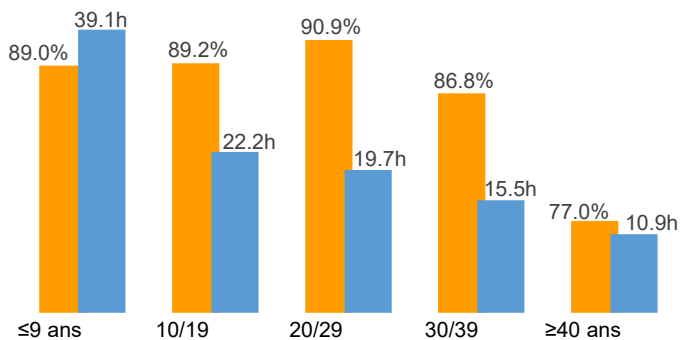


Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	88,4%	19,7h
Hommes	86,5%	21,6h
Cadres	89,0%	19,9h
Non cadres	85,7%	21,2h

### Selon l'ancienneté

Taux d'accès

Durée moyenne

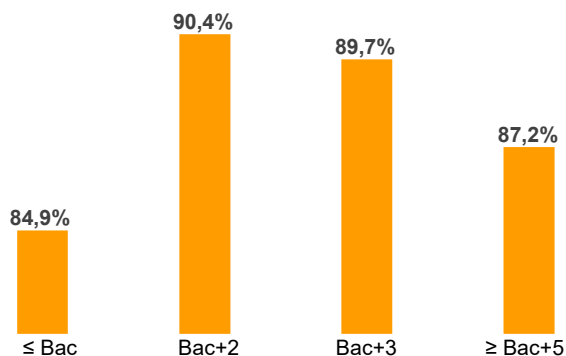


NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	82,8%	79,7h
Hommes	83,5%	88,1h
Cadres	82,9%	35,5h
Non cadres	83,2%	112,1h

### Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

% des heures de formation

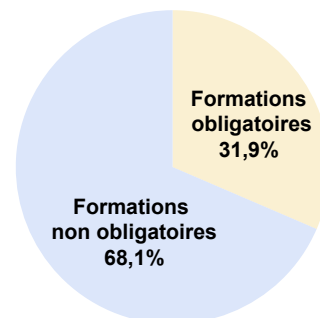


20,6%	≥ Bac+5
20,7%	Bac+3
37,3%	Bac+2
21,4%	≤ Bac

## VENTILATION PAR DISPOSITIF

### PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

PLAN	
Nombre d'heures :	<b>3 510 870</b>
Nombre de personnes :	<b>123 860</b>
Durée moyenne :	<b>28,3 heures</b>

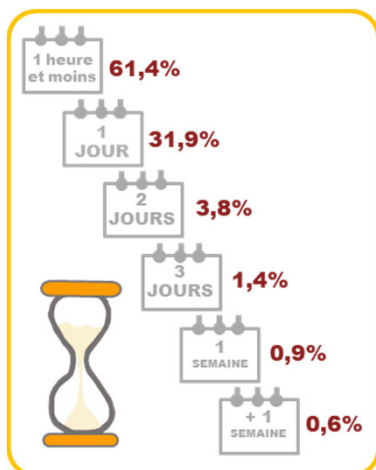


### Compte Personnel de Formation

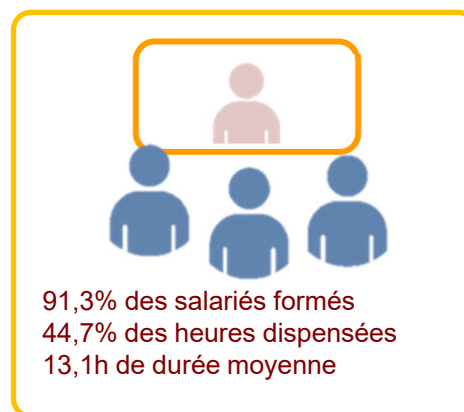
CPF	
Nombre d'heures :	<b>50 330</b>
Nombre de personnes :	<b>1 150</b>
Durée moyenne :	<b>43,8 heures</b>

CPF Les principaux domaines en 2021	% des heures	Evolution 2020-2021
Assurance et réassurance	26,9%	-0,9 pt
Management	23,8%	+1,9 pt
Actuariat, mathématiques et statistiques	8,9%	+0,6 pt
Ressources humaines	5,3%	+3,3 pts
Droit	5,0%	-1,3 pt
Informatique	4,0%	-2,5 pts

### Durée des sessions



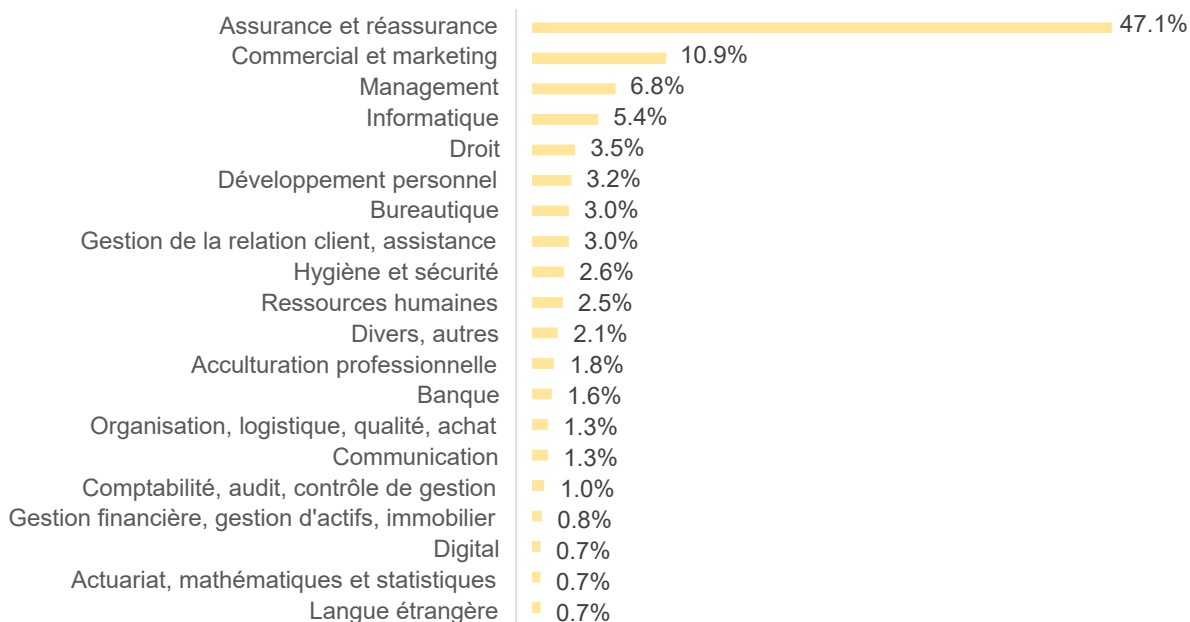
### Formation ouverte et à distance (FOAD)





## DOMAINES DE FORMATION ET DOMAINES DE METIERS

### Répartition des heures de formation par domaine de formation en 2021



### Taux d'accès et durée moyenne par domaine de métiers en 2021

DOMAINES DE METIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>Conception et adaptation de l'offre</b>	88,6%	17,7h
<b>Distribution et développement commercial</b>	91,5%	42,6h
<b>Relation client et opérations d'assurances</b>	85,4%	19,9h
<b>Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement</b>	92,1%	20,5h
<b>Gestion des actifs</b>	83,9%	18,7h
<b>Environnement de travail et appui aux équipes</b>	78,7%	11,8h
<b> Systèmes d'information et appui à la transformation digitale</b>	87,5%	17,6h
<b>Communication et conception multimédia</b>	83,9%	15,3h
<b>Ressources humaines</b>	88,0%	19,5h
<b>Pilotage économique, comptable et financier</b>	84,7%	16,2h
<b>Gestion et maîtrise des risques</b>	88,4%	18,6h
<b>Conseil juridique et secrétariat général</b>	85,8%	15,6h
<b>Projets d'organisation et de transformation</b>	86,6%	15,2h
<b>Direction de l'entreprise ou de centre de profit</b>	81,3%	16,1h

## 1<sup>ère</sup> partie

Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2021

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

## 2<sup>ème</sup> partie

Description statistique de la  
formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances en 2021

Données générales



Données formation par métier

### Chiffres-clés du domaine de métiers

**4 801 salariés formés - 88,6% de taux d'accès**  
**84 980 heures de formation - durée moyenne : 17,7 heures**

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 8/14 - selon le taux d'accès : 3/14

### Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>81 960</b>	Nombre d'heures :	<b>3 560</b>
Nombre de personnes :	<b>4 730</b>	Nombre de personnes :	<b>60</b>
Durée moyenne :	<b>17,3h</b>	Durée moyenne :	<b>64,3h</b>

### Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>				<b>Statut</b>			
Hommes :	<b>87,0%</b>	Femmes :	<b>89,9%</b>	Non cadres :	<b>70,1%</b>	Cadres :	<b>89,0%</b>
<b>Age</b>				<b>Localisation</b>			
<45 ans :	<b>89,1%</b>	≥ 45 ans :	<b>87,6%</b>	IdF :	<b>89,4%</b>	Province :	<b>87,2%</b>
<b>Ancienneté</b>				<b>Niveau d'études initiales</b>			
<5ans :	<b>87,4%</b>	≤ 5 ans :	<b>89,3%</b>	≤ Bac :	<b>83,0%</b>	≥ Bac+2 :	<b>87,9%</b>

### Taux d'accès par métier

Actuariat, études techniques et data sciences :	<b>87,5%</b>	Marketing de l'offre :	<b>91,8%</b>	Généraliste :	<b>81,0%</b>
---	--------------	------------------------	--------------	---------------	--------------

### Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>30,3%</b>	Actuariat, mathématiques et statistiques :	<b>14,3%</b>
Développement des compétences :	<b>66,0%</b>	Management :	<b>13,2%</b>
Hors plan :	<b>3,7%</b>	Assurance et réassurance :	<b>12,5%</b>
		Informatique :	<b>9,3%</b>

**Chiffres-clés du domaine de métiers**

**50 702 salariés formés - 91,5% de taux d'accès**  
**2 159 900 heures de formation - durée moyenne : 42,6 heures**

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 1/14 - selon le taux d'accès : 2/14

**Répartition par dispositif**

<b>Plan de formation</b>		<b>C.P.F</b>	
Nombre d'heures :	<b>1 784 670</b>	Nombre d'heures :	<b>8 930</b>
Nombre de personnes :	<b>41 660</b>	Nombre de personnes :	<b>27</b>
Durée moyenne :	<b>42,8h</b>	Durée moyenne :	<b>327,4h</b>

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

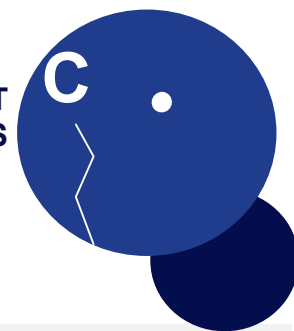
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>91,6%</b>	Non cadres :	<b>90,2%</b>
Femmes :	<b>91,5%</b>	Cadres :	<b>93,6%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>92,6%</b>	IdF :	<b>91,5%</b>
≥ 45 ans :	<b>90,1%</b>	Province :	<b>91,6%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>89,6%</b>	≤ Bac :	<b>90,0%</b>
≤ 5 ans :	<b>92,4%</b>	≥ Bac+2 :	<b>93,2%</b>

**Taux d'accès par métier**

Vente sédentaire :	<b>92,4%</b>	Vente itinérante :	<b>89,0%</b>	Souscription, prévention et vente d'affaires :	<b>92,1%</b>
Animation de réseaux commerciaux non-salariés :	<b>94,5%</b>	Marketing opérationnel et digital :	<b>89,8%</b>	Soutien commercial et appui aux réseaux :	<b>93,4%</b>
Généraliste :	<b>94,1%</b>				

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie de plan</b>		<b>Par domaine de formation</b>	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>21,4%</b>	Actuariat, mathématiques et statistiques :	<b>56,1%</b>
Développement des compétences :	<b>61,2%</b>	Management :	<b>17,2%</b>
Hors plan :	<b>17,4%</b>	Organisation, logistique, qualité, achat :	<b>4,7%</b>
		Développement personnel :	<b>3,4%</b>



### Chiffres-clés du domaine de métiers

**10 897 salariés formés - 85,4% de taux d'accès**  
**216 840 heures de formation - durée moyenne : 19,9 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :  
selon la durée moyenne : 4/14 - selon le taux d'accès : 9/14

### Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>210 950</b>	Nombre d'heures :	<b>4 550</b>
Nombre de personnes :	<b>10 870</b>	Nombre de personnes :	<b>150</b>
Durée moyenne :	<b>19,4h</b>	Durée moyenne :	<b>30,9h</b>

### Taux d'accès par critère sociodémographique

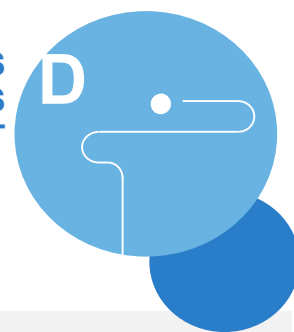
<b>Genre</b>				<b>Statut</b>			
Hommes :	<b>85,5%</b>	Femmes :	<b>85,4%</b>	Non cadres :	<b>83,8%</b>	Cadres :	<b>89,1%</b>
<b>Age</b>				<b>Localisation</b>			
<45 ans :	<b>84,1%</b>	≥ 45 ans :	<b>86,9%</b>	IdF :	<b>87,2%</b>	Province :	<b>84,4%</b>
<b>Ancienneté</b>				<b>Niveau d'études initiales</b>			
<5ans :	<b>80,3%</b>	≤ 5 ans :	<b>87,6%</b>	≤ Bac :	<b>79,9%</b>	≥ Bac+2 :	<b>83,3%</b>

### Taux d'accès par métier

IARD des particuliers et des professionnels :	<b>87,2%</b>	IARD des entreprises :	<b>78,1%</b>	Assurances de personnes individuelles :	<b>84,9%</b>
Assurances de personnes collectives :	<b>84,3%</b>	Généraliste :	<b>92,1%</b>		

### Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>19,8%</b>	Assurance et réassurance :	<b>44,1%</b>
Développement des compétences :	<b>77,4%</b>	Management :	<b>10,6%</b>
Hors plan :	<b>2,8%</b>	Droit :	<b>7,7%</b>
		Gestion de la relation client, assistance :	<b>5,0%</b>



### Chiffres-clés du domaine de métiers

**24 788 salariés formés - 92,1% de taux d'accès**  
**508 150 heures de formation - durée moyenne : 20,5 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :  
selon la durée moyenne : 3/14 - selon le taux d'accès : 1/14

### Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>463 667</b>	Nombre d'heures :	<b>6 250</b>
Nombre de personnes :	<b>23 373</b>	Nombre de personnes :	<b>100</b>
Durée moyenne :	<b>19,8h</b>	Durée moyenne :	<b>61,3h</b>

### Taux d'accès par critère sociodémographique

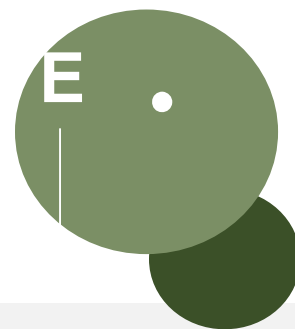
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>92,0%</b>	Non cadres :	<b>91,8%</b>
Femmes :	<b>92,1%</b>	Cadres :	<b>92,6%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>93,2%</b>	IdF :	<b>88,8%</b>
≥ 45 ans :	<b>90,7%</b>	Province :	<b>93,2%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>91,7%</b>	≤ Bac :	<b>88,0%</b>
≤ 5 ans :	<b>92,2%</b>	≥ Bac+2 :	<b>92,7%</b>

### Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	<b>91,9%</b>	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	<b>93,4%</b>	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	<b>91,0%</b>
Expertise salariée :	<b>81,2%</b>	Généraliste :	<b>80,5%</b>		

### Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>23,8%</b>	Assurance et réassurance :	<b>59,2%</b>
Développement des compétences :	<b>67,3%</b>	Droit :	<b>6,0%</b>
Hors plan :	<b>8,9%</b>	Management :	<b>6,0%</b>
		Informatique :	<b>3,9%</b>



**Chiffres-clés de la famille**

**1 637 salariés formés - 83,9% de taux d'accès**  
**30 600 heures de formation - durée moyenne : 18,7 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 6/14 - selon le taux d'accès : 11/14

**Répartition par dispositif**

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>29 240</b>	Nombre d'heures :	<b>910</b>
Nombre de personnes :	<b>1 600</b>	Nombre de personnes :	<b>20</b>
Durée moyenne :	<b>18,2h</b>	Durée moyenne :	<b>56,5h</b>

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b>	Hommes : <b>85,0%</b>	Femmes : <b>82,5%</b>	<b>Statut</b>	Non cadres : <b>70,8%</b>	Cadres : <b>85,2%</b>
<b>Age</b>	<45 ans : <b>83,6%</b>	≥ 45 ans : <b>84,5%</b>	<b>Localisation</b>	IdF : <b>87,1%</b>	Province : <b>72,1%</b>
<b>Ancienneté</b>	<5ans : <b>83,6%</b>	≤ 5 ans : <b>84,2%</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : <b>60,7%</b>	≥ Bac+2 : <b>80,6%</b>

**Taux d'accès par sous-famille**

Gestion des actifs :	<b>83,5%</b>	Généraliste :	<b>100,0%</b>
----------------------	--------------	---------------	---------------

**Répartition des heures de formation**

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>38,1%</b>	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	<b>30,7%</b>
Développement des compétences :	<b>57,7%</b>	Management :	<b>11,0%</b>
Hors plan :	<b>4,2%</b>	Assurance et réassurance :	<b>8,2%</b>
		Informatique :	<b>7,0%</b>



Chiffres-clés de la famille

**6 357 salariés formés - 78,7% de taux d'accès**  
**75 010 heures de formation - durée moyenne : 11,8 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 15/14 - selon le taux d'accès : 14/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>70 490</b>	Nombre d'heures :	<b>990</b>
Nombre de personnes :	<b>6 130</b>	Nombre de personnes :	<b>40</b>
Durée moyenne :	<b>11,5h</b>	Durée moyenne :	<b>25h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>79,2%</b>	Femmes :	<b>78,4%</b>
		Non cadres :	<b>77,1%</b>
		Cadres :	<b>83,7%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>77,8%</b>	IdF :	<b>77,4%</b>
≥ 45 ans :	<b>79,1%</b>	Province :	<b>79,4%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>69,9%</b>	≤ Bac :	<b>74,6%</b>
≤ 5 ans :	<b>80,4%</b>	≥ Bac+2 :	<b>80,6%</b>

Taux d'accès par sous-famille

Assistanat et office management :	<b>79,8%</b>	Services aux utilisateurs :	<b>74,7%</b>	Immobilier et exploitation technique des bâtiments :	<b>81,8%</b>
Santé et prévention au travail :	<b>91,5%</b>	Généraliste :	<b>78,0%</b>		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>27,8%</b>	Assurance et réassurance :	<b>16,5%</b>
Développement des compétences :	<b>66,1%</b>	Hygiène et sécurité :	<b>14,9%</b>
Hors plan :	<b>6,1%</b>	Bureautique :	<b>10,2%</b>
		Management :	<b>8,5%</b>





### Chiffres-clés du domaine de métiers

**12 754 salariés formés - 87,5% de taux d'accès**  
**224 460 heures de formation - durée moyenne : 17,6 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 9/14 - selon le taux d'accès : 6/14

### Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>215 870</b>	Nombre d'heures :	<b>5 230</b>
Nombre de personnes :	<b>12 390</b>	Nombre de personnes :	<b>240</b>
Durée moyenne :	<b>17,4h</b>	Durée moyenne :	<b>21,8h</b>

### Taux d'accès par critère sociodémographique

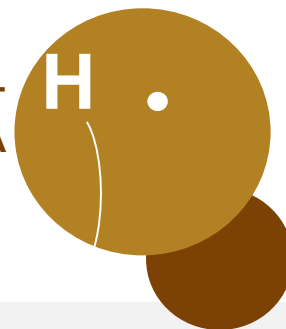
<b>Genre</b>	Hommes : <b>87,0%</b>	Femmes : <b>88,5%</b>	<b>Statut</b>	Non cadres : <b>81,8%</b>	Cadres : <b>87,8%</b>
<b>Age</b>	<45 ans : <b>88,9%</b>	≥ 45 ans : <b>86,4%</b>	<b>Localisation</b>	IdF : <b>86,2%</b>	Province : <b>89,0%</b>
<b>Ancienneté</b>	<5ans : <b>87,5%</b>	≤ 5 ans : <b>87,5%</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : <b>76,4%</b>	≥ Bac+2 : <b>85,1%</b>

### Taux d'accès par métier

Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information :	<b>86,8%</b>	Management de projets informatiques :	<b>86,2%</b>	Cycle de vie des applications :	<b>89,1%</b>
Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs :	<b>86,2%</b>	Support et assistance aux utilisateurs :	<b>86,7%</b>	Sécurité :	<b>92,5%</b>
Généraliste :	<b>89,9%</b>				

### Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>33,7%</b>	Informatique :	<b>40,8%</b>
Développement des compétences :	<b>63,0%</b>	Organisation, logistique, qualité, achat :	<b>10,9%</b>
Hors plan :	<b>3,3%</b>	Assurance et réassurance :	<b>8,0%</b>
		Management :	<b>6,5%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

**1 544 salariés formés - 83,9% de taux d'accès**  
**23 620 heures de formation - durée moyenne : 15,3 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 13/14 - selon le taux d'accès : 12/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>22 210</b>	Nombre d'heures :	<b>500</b>
Nombre de personnes :	<b>1 520</b>	Nombre de personnes :	<b>20</b>
Durée moyenne :	<b>14,6h</b>	Durée moyenne :	<b>22,5h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

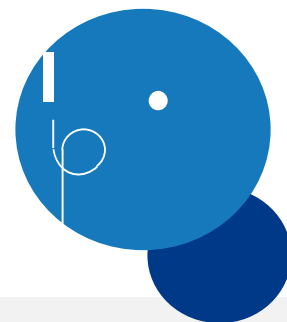
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>81,5%</b>	Non cadres :	<b>77,4%</b>
Femmes :	<b>84,9%</b>	Cadres :	<b>84,9%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>84,4%</b>	IdF :	<b>84,6%</b>
≥ 45 ans :	<b>83,3%</b>	Province :	<b>83,1%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>82,0%</b>	≤ Bac :	<b>76,3%</b>
≤ 5 ans :	<b>84,9%</b>	≥ Bac+2 :	<b>81,8%</b>

Taux d'accès par métier

Communication et relations publiques :	<b>86,0%</b>	Conception et animation multimédia :	<b>77,5%</b>	Généraliste :	<b>73,9%</b>
--	--------------	--------------------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>19,9%</b>	Management :	<b>23,6%</b>
Développement des compétences :	<b>73,9%</b>	Communication :	<b>11,8%</b>
Hors plan :	<b>6,2%</b>	Informatique :	<b>10,7%</b>
		Bureautique :	<b>8,7%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

**3 421 salariés formés - 88,0% de taux d'accès**  
**66 710 heures de formation - durée moyenne : 19,5 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 5/14 - selon le taux d'accès : 5/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>64 890</b>	Nombre d'heures :	<b>2 000</b>
Nombre de personnes :	<b>3 340</b>	Nombre de personnes :	<b>40</b>
Durée moyenne :	<b>19,4h</b>	Durée moyenne :	<b>44,5h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

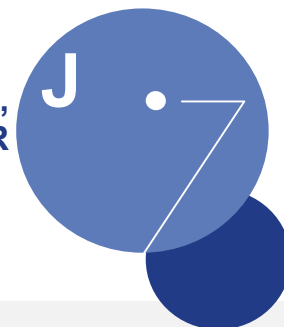
<b>Genre</b>				<b>Statut</b>			
Hommes :	<b>89,5%</b>	Femmes :	<b>87,5%</b>	Non cadres :	<b>82,5%</b>	Cadres :	<b>89,4%</b>
<b>Age</b>				<b>Localisation</b>			
<45 ans :	<b>87,9%</b>	≥ 45 ans :	<b>88,0%</b>	IdF :	<b>88,7%</b>	Province :	<b>87,2%</b>
<b>Ancienneté</b>				<b>Niveau d'études initiales</b>			
<5ans :	<b>82,9%</b>	≤ 5 ans :	<b>89,7%</b>	≤ Bac :	<b>88,7%</b>	≥ Bac+2 :	<b>88,3%</b>

Taux d'accès par métier

Administration des ressources humaines :	<b>84,0%</b>	Développement des ressources humaines :	<b>90,6%</b>	Relations sociales :	<b>86,4%</b>
Pilotage et autres expertises RH :	<b>83,7%</b>	Généraliste :	<b>77,8%</b>		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>23,2%</b>	Ressources humaines :	<b>28,2%</b>
Développement des compétences :	<b>74,0%</b>	Management :	<b>10,3%</b>
Hors plan :	<b>2,8%</b>	Assurance et réassurance :	<b>6,1%</b>
		Développement personnel :	<b>8%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

**7 436 salariés formés - 84,7% de taux d'accès**  
**120 460 heures de formation - durée moyenne : 16,2 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 10/14 - selon le taux d'accès : 10/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	112 390	Nombre d'heures :	4 210
Nombre de personnes :	7 250	Nombre de personnes :	90
Durée moyenne :	15,5h	Durée moyenne :	45,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

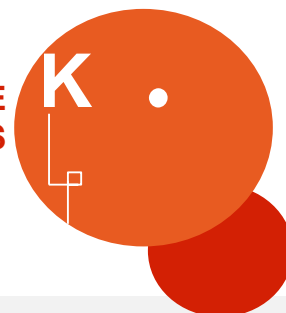
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	85,0%	Non cadres :	80,5%
Femmes :	84,5%	Cadres :	86,4%
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	85,6%	IdF :	85,6%
≥ 45 ans :	83,7%	Province :	83,4%
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	83,4%	≤ Bac :	76,5%
≤ 5 ans :	85,3%	≥ Bac+2 :	84,4%

Taux d'accès par métier

Comptabilité et trésorerie :	82,8%	Contrôle de gestion et pilotage de la performance :	86,7%	Actuariat financier et pilotage économique :	88,2%
Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires :	86,6%	Généraliste :	75,8%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	33,5%	Management :	14,3%
Développement des compétences :	59,7%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	12,7%
Hors plan :	6,8%	Assurance et réassurance :	9,3%
		Informatique :	8,8%



Chiffres-clés du domaine de métiers

**2 952 salariés formés - 88,4% de taux d'accès**  
**54 910 heures de formation - durée moyenne : 18,6 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 7/14 - selon le taux d'accès : 4/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>53 040</b>	Nombre d'heures :	<b>590</b>
Nombre de personnes :	<b>2 870</b>	Nombre de personnes :	<b>30</b>
Durée moyenne :	<b>18,5h</b>	Durée moyenne :	<b>19,9h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

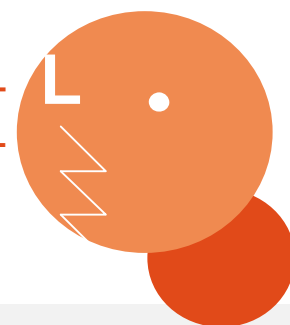
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>85,6%</b>	Non cadres :	<b>90,8%</b>
Femmes :	<b>90,6%</b>	Cadres :	<b>88,1%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>89,3%</b>	IdF :	<b>90,0%</b>
≥ 45 ans :	<b>87,8%</b>	Province :	<b>86,2%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>86,3%</b>	≤ Bac :	<b>88,1%</b>
≤ 5 ans :	<b>89,1%</b>	≥ Bac+2 :	<b>88,6%</b>

Taux d'accès par métier

Management des risques :	<b>85,1%</b>	Contrôle interne et conformité :	<b>90,2%</b>	Audit :	<b>87,6%</b>
Généraliste :	<b>98,4%</b>				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>30,2%</b>	Assurance et réassurance :	<b>19,9%</b>
Développement des compétences :	<b>66,6%</b>	Management :	<b>11,4%</b>
Hors plan :	<b>3,2%</b>	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	<b>10,6%</b>
		Droit :	<b>8,2%</b>



#### Chiffres-clés du domaine de métiers

**1 802 salariés formés - 85,8% de taux d'accès**  
**28 110 heures de formation - durée moyenne : 15,6 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 12/14 - selon le taux d'accès : 8/14

#### Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>27 920</b>	Nombre d'heures :	<b>830</b>
Nombre de personnes :	<b>1 770</b>	Nombre de personnes :	<b>10</b>
Durée moyenne :	<b>15,7h</b>	Durée moyenne :	<b>80,4h</b>

#### Taux d'accès par critère sociodémographique

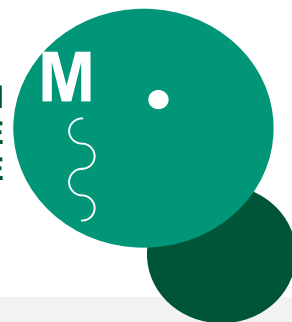
<b>Genre</b>				<b>Statut</b>			
Hommes :	<b>84,3%</b>	Femmes :	<b>86,4%</b>	Non cadres :	<b>48,3%</b>	Cadres :	<b>86,9%</b>
<b>Age</b>				<b>Localisation</b>			
<45 ans :	<b>85,5%</b>	≥ 45 ans :	<b>86,1%</b>	IdF :	<b>86,0%</b>	Province :	<b>85,3%</b>
<b>Ancienneté</b>				<b>Niveau d'études initiales</b>			
<5ans :	<b>84,9%</b>	≤ 5 ans :	<b>86,4%</b>	≤ Bac :	<b>68,6%</b>	≥ Bac+2 :	<b>82,6%</b>

#### Taux d'accès par métier

Conseil juridique :	<b>85,8%</b>	Secrétariat général :	<b>87,7%</b>	Généraliste :	<b>50,0%</b>
---------------------	--------------	-----------------------	--------------	---------------	--------------

#### Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>33,2%</b>	Droit :	<b>23,4%</b>
Développement des compétences :	<b>65,8%</b>	Assurance et réassurance :	<b>10%</b>
Hors plan :	<b>1,0%</b>	Bureautique :	<b>2%</b>
		Management :	<b>9,5%</b>



### Chiffres-clés du domaine de métiers

**4 954 salariés formés - 86,6% de taux d'accès**  
**75 300 heures de formation - durée moyenne : 15,2 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 14/14 - selon le taux d'accès : 7/14

### Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>71 780</b>	Nombre d'heures :	<b>2 660</b>
Nombre de personnes :	<b>4 760</b>	Nombre de personnes :	<b>60</b>
Durée moyenne :	<b>15,1h</b>	Durée moyenne :	<b>42,3h</b>

### Taux d'accès par critère sociodémographique

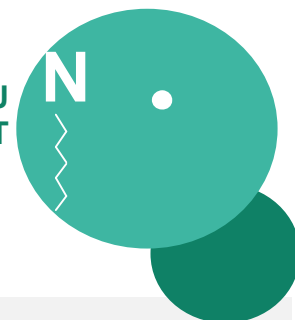
<b>Genre</b>	Hommes : <b>83,3%</b>	Femmes : <b>88,8%</b>	<b>Statut</b>	Non cadres : <b>79,0%</b>	Cadres : <b>87,3%</b>
<b>Age</b>	<45 ans : <b>87,2%</b>	≥ 45 ans : <b>86,2%</b>	<b>Localisation</b>	IdF : <b>91,0%</b>	Province : <b>82,1%</b>
<b>Ancienneté</b>	<5ans : <b>86,9%</b>	≤ 5 ans : <b>86,5%</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : <b>83,2%</b>	≥ Bac+2 : <b>83,7%</b>

### Taux d'accès par métier

Organisation des métiers et optimisation des processus :	<b>86,0%</b>	Stratégie et transformation de l'entreprise :	<b>89,1%</b>	Généraliste :	<b>60,0%</b>
--	--------------	---	--------------	---------------	--------------

### Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>32,4%</b>	Management :	<b>17,4%</b>
Développement des compétences :	<b>63,0%</b>	Assurance et réassurance :	<b>13,1%</b>
Hors plan :	<b>4,6%</b>	Organisation, logistique, qualité, achat :	<b>11,2%</b>
		Développement personnel :	<b>10,0%</b>



### Chiffres-clés du douaine de métiers

**1 634 salariés formés - 81,3% de taux d'accès**  
**26 310 heures de formation - durée moyenne : 16,1 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 11/14 - selon le taux d'accès : 13/14

### Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>26 210</b>	Nombre d'heures :	<b>680</b>
Nombre de personnes :	<b>1 630</b>	Nombre de personnes :	<b>17</b>
Durée moyenne :	<b>16,1h</b>	Durée moyenne :	<b>40,3h</b>

### Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>	Hommes : <b>77,8%</b>	Femmes : <b>87,5%</b>	<b>Statut</b>	Non cadres : <b>100,0%</b>	Cadres : <b>81,4%</b>
<b>Age</b>	<45 ans : <b>83,2%</b>	≥ 45 ans : <b>80,7%</b>	<b>Localisation</b>	IdF : <b>83,5%</b>	Province : <b>71,8%</b>
<b>Ancienneté</b>	<5ans : <b>69,2%</b>	≤ 5 ans : <b>83,8%</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : <b>82,8%</b>	≥ Bac+2 : <b>76,4%</b>

### Taux d'accès par métier

Direction de l'entreprise ou de centre de profit :	<b>76,7%</b>	Généraliste :	<b>96,0%</b>
--	--------------	---------------	--------------

### Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>24,0%</b>	Management :	<b>30,5%</b>
Développement des compétences :	<b>75,9%</b>	Assurance et réassurance :	<b>19,3%</b>
Hors plan :	<b>0,1%</b>	Langue étrangère :	<b>7,9%</b>
		Droit :	<b>7,8%</b>



# Etudes disponibles

## **ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance**

- Description annuelle, au niveau national et régional, du profil sociodémographique des salariés de la branche professionnelle de l'assurance (depuis 1996) et de la formation professionnelle continue (depuis 2006)

## **Baromètre prospectif**

- Actualisé chaque année, le Baromètre prospectif explore, à un horizon glissant de 3 à 5 ans, les grandes tendances d'évolution du secteur et leurs conséquences sur les métiers et les compétences (depuis 2000)

## **Profils métiers et études thématiques**

- L'agilité dans tous ses états, revue exploratrice de quelques questions RH (2021)
- Les seniors, l'alternance et le télétravail dans l'assurance et l'assistance (2021)
- Les métiers de l'indemnisation au temps du digital (2020)
- Les métiers de l'actuariat et de la conception technique au temps du digital (2019)
- Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)
- Les métiers du marketing au temps du digital (2019)
- Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)
- Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)
- D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? Essai d'analyse des conséquences du redressement de l'âge de cessation d'activité sur l'employabilité des salariés de l'assurance (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)
- Les métiers de la formation (1999)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)
- Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

## **Diagnostics et rapports**

- Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)



**Observatoire**  
**DE L'EVOLUTION**  
**DES METIERS DE L'ASSURANCE**

**Norbert GIRARD**

Secrétaire Général  
01 53 21 51 23  
girard@obs.gpsa.fr

**Michel PAILLET**

Chargé de mission  
01 53 21 51 25  
michel.paillet@obs.gpsa.fr

**Nardjesse BENSMINA**

Data scientist  
01 53 21 51 24  
nbensmina@obs.gpsa.fr

**Célia LOURENÇO**

Assistante de direction / Chargée de communication  
01 53 21 51 22  
celia.lourenco@obs.gpsa.fr

Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance  
1 rue Jules Lefebvre –75431 Paris Cedex 09  
Secrétariat : Tél : 01 53 21 51 20  
observatoire@obs.gpsa.fr - <http://www.metiers-assurance.org>

