

ROMA 2022

Cahier statistique

Données au 31/12/2021

Méthodologie des enquêtes sociales et de formation

Chaque année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) publie les résultats de deux enquêtes portant sur l'ensemble des salariés de la branche de l'assurance. La première enquête transmise aux entreprises s'appuie sur un questionnaire statistique en deux volets : *les données salariales*, qui sont exclusivement exploitées par France Assureurs, et *les données sociales individuelles*, qui sont traitées par l'OEMA. Une deuxième enquête complémentaire s'intéresse quant à elle à l'ensemble des actions de formation mises en œuvre dans ces mêmes entreprises au bénéfice de leurs salariés. Ces deux natures de données recueillies – sociales et de formation – constituent une fois croisées les matériaux du présent rapport : le ROMA.

Qui sont les salariés concernés ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'OEMA portent sur l'ensemble des salariés présents au 31/12/2021 dans les sociétés d'assurances adhérant à France Assureurs, ainsi que dans les organismes professionnels de la branche.

Dans le cadre de la deuxième enquête, le périmètre de consolidation est le même. Toutefois, seuls les salariés ayant suivi au moins une formation au cours de l'année 2021 font l'objet d'une collecte de données complémentaires portant sur les domaines d'action, leur finalité et leur durée, ainsi que sur l'utilisation des différents dispositifs de formation.

Précisons également :

- qu'un salarié qui suit plusieurs stages au cours de l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois ;
- que la durée de formation d'un salarié est égale à la somme des durées de tous les stages de formation qu'il a suivis au cours de l'année ;
- à l'exception du chapitre spécifiquement centré sur l'alternance, les statistiques sur la formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation (afin de ne pas amalgamer la formation professionnelle "continue" avec la formation professionnelle "initiale").

Quelle est la représentativité des enquêtes ?

Le taux de réponse global correspond aux deux enquêtes portant sur les données sociales et sur la formation continue atteint 94% cette année, à rapporter aux 153 300 salariés de la branche assurance au 31/12/2021.

Quelle est la méthode d'analyse ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, comme cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière : salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, salariés ayant suivi une formation, etc. ;
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque domaine fonctionnel et chaque métier sont ainsi analysés au regard de différents indicateurs sociodémographiques ;
- enfin, les résultats donnés en valeur absolue sont recalculés à 100% pour tenir compte des variations des taux de réponses selon les années.

1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2021**



Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

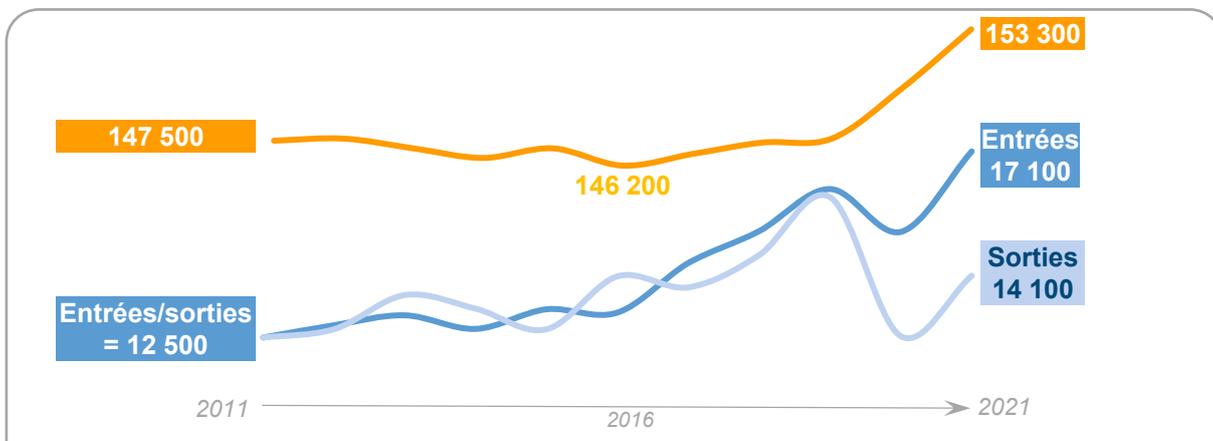
2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2021**

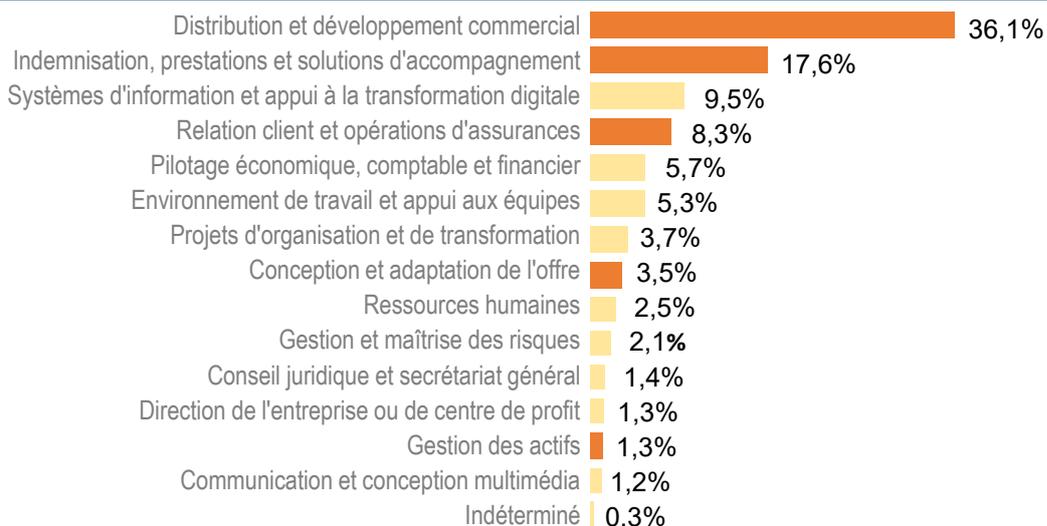
Données formation générales

Données formation par métier

Evolution des effectifs de 2011 à 2021



Répartition par domaine de métiers en 2021



Quelques chiffres-clés...

142 740 personnes sont en CDI soit 93,1%
10 560 personnes sont en CDD soit 6,9%
5 360 personnes sont en Apprentissage soit 3,5%
1 050 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 0,7%

23,1% des salariés ont un niveau \geq Bac+5
 19,3% des salariés ont un niveau Bac+3
 31,7% des salariés ont un niveau Bac+2
 25,9% des salariés ont un niveau \leq Bac

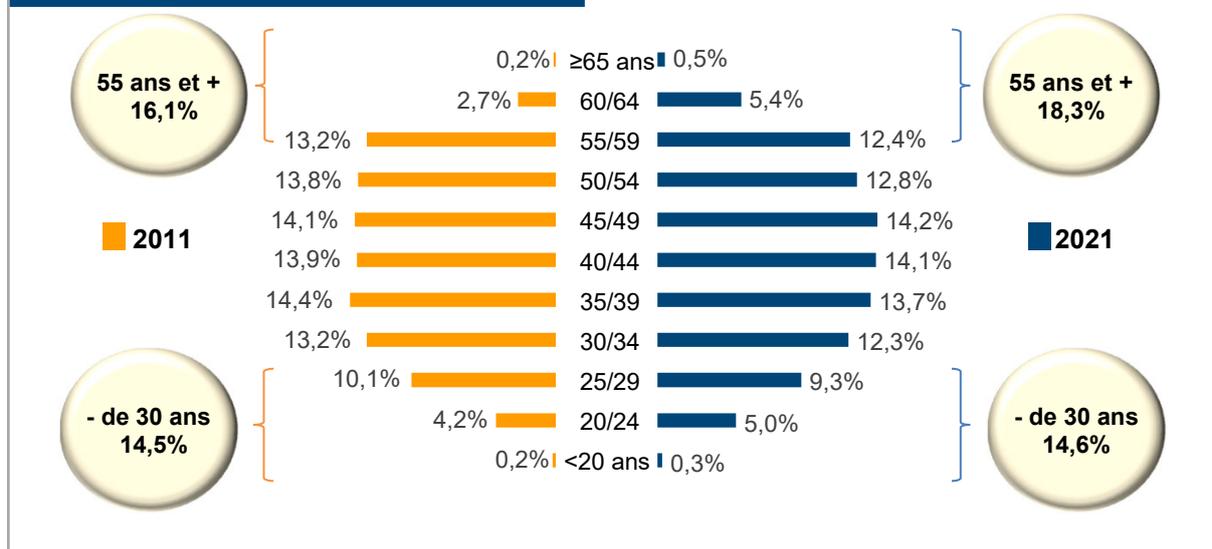
95 030 salariés travaillent en Province soit 62%
58 270 salariés travaillent en IDF soit 38%

Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de	Effectifs	% Population Totale
≤ 100	2 450	1,6%
de 101 à 500	12 420	8,1%
de 501 à 2 000	45 680	29,8%
de 2 001 à 5 000	37 100	24,2%
5 001 et plus	55 650	36,3%
TOTAL	153 300	100%

REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

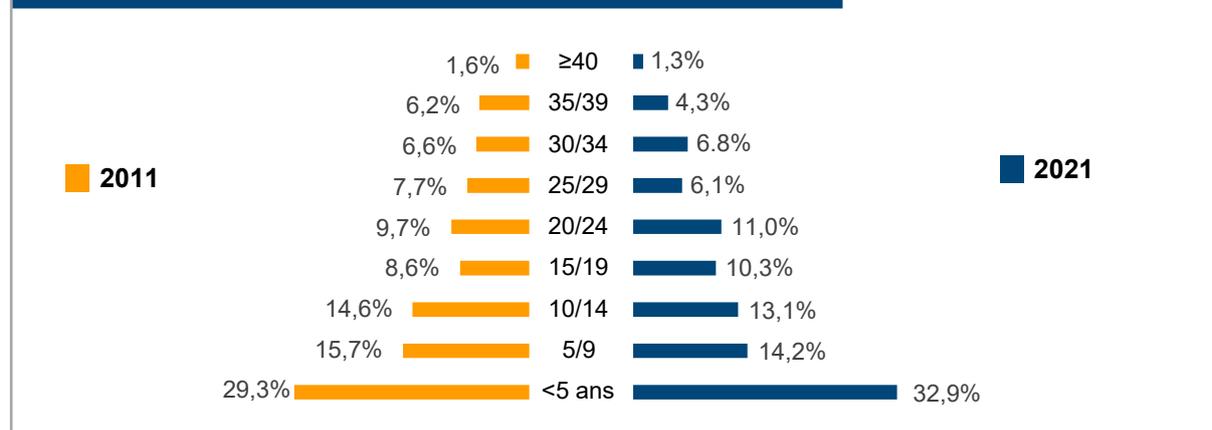
Pyramide des âges 2011 vs 2021



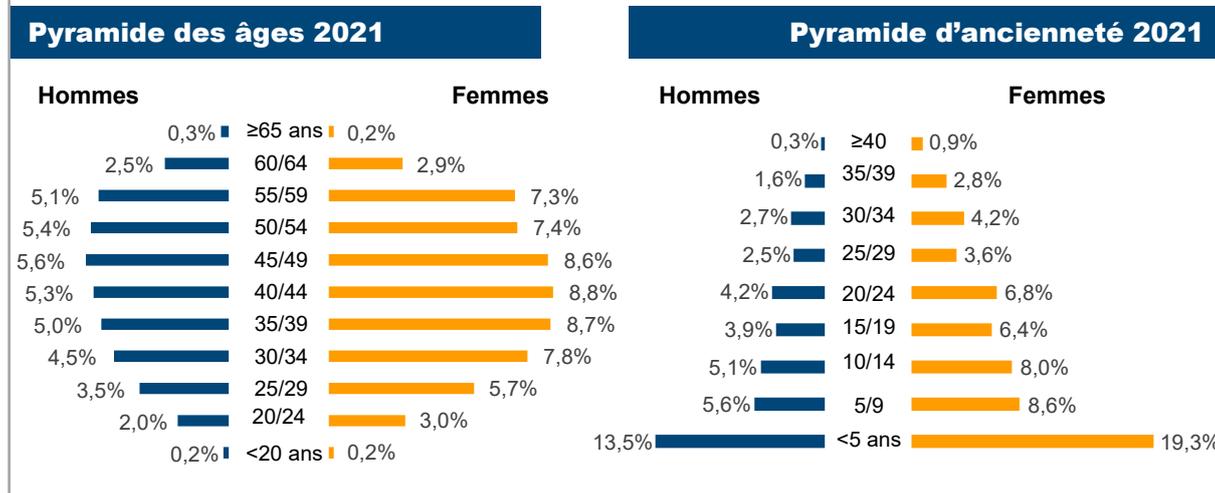
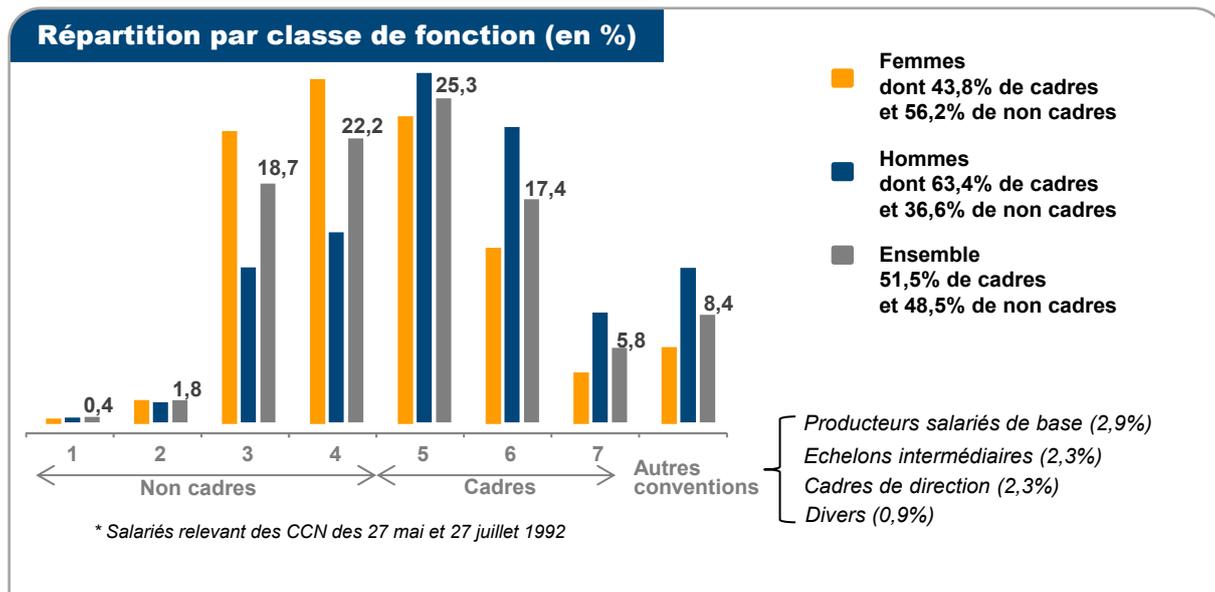
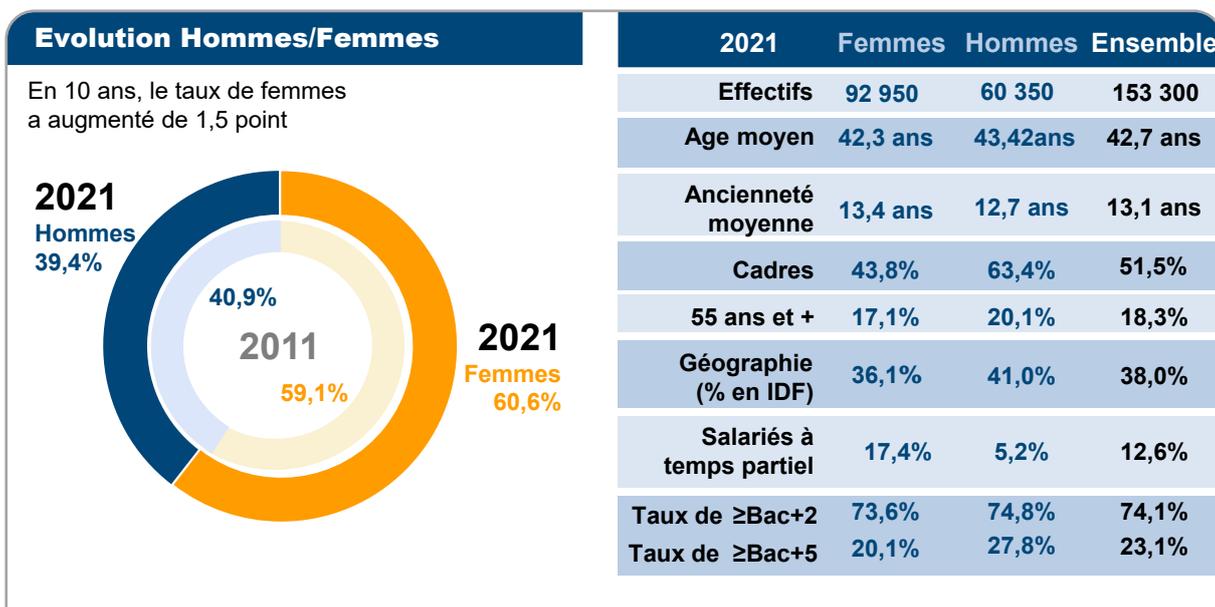
Age moyen et ancienneté moyenne en 2011 et 2021

AGE MOYEN	2011	2021	ANCIENNETÉ MOYENNE	2011	2021
	42,2 ans	42,7 ans		14 ans	13,1 ans
Hommes	43,0 ans	43,2 ans	Hommes	13,4 ans	12,7 ans
Femmes	41,7 ans	42,3 ans	Femmes	14,5 ans	13,4 ans

Pyramide d'ancienneté 2011 vs 2021

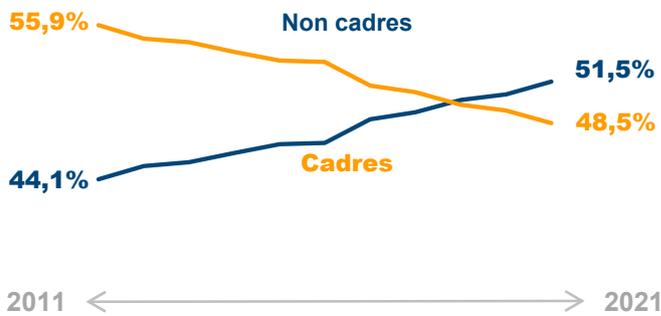


REPARTITION SELON LE SEXE



REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



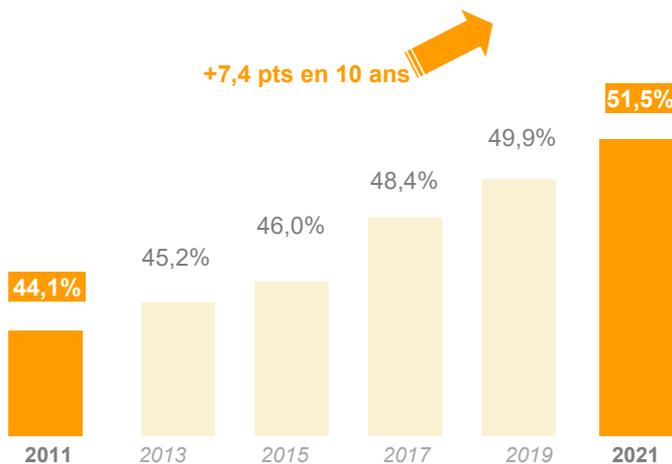
En 2021 :

78 950 salariés sont cadres
soit 51,5% de la population totale

51,6% de femmes chez les cadres

81,1 % des cadres ont un niveau \geq Bac+2
et 37% ont un niveau \geq Bac+5

Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



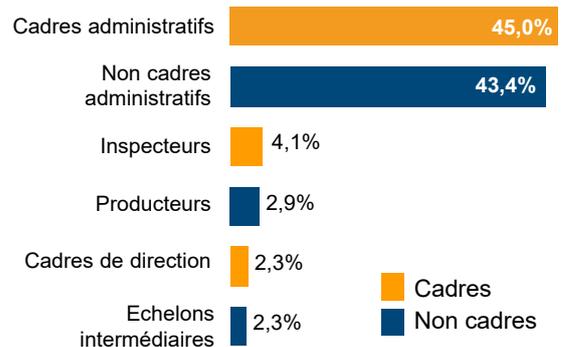
En 2021, les 51,5% de cadres
se répartissent dans les classes 5, 6, 7
et Direction

- Classe 5 → 49,2%
- Classe 6 → 33,9%
- Classe 7 → 11,3%
- Direction → 3,3%
- Autres → 2,3%

L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 13% de l'ensemble des salariés
- 18,8% des inspecteurs
- 21,0% des cadres administratifs
- 80,5% des cadres de direction

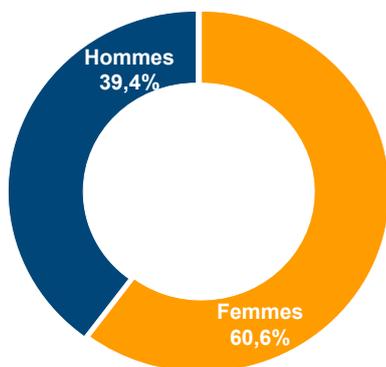
Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2021



REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

Les salariés en CDI

142 740 salariés sont en CDI soit 93,1% de la population totale



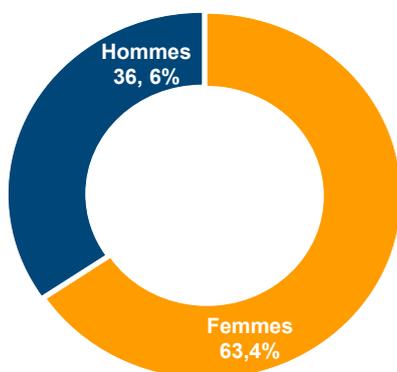
En 2021	CDI
Femmes	60,6%
26 ans et -	4,4%
Cadres	54,3%
En IDF	37,3%

Principaux domaines de métiers

Distribution et dév. Commercial	37,1%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	17,4%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,8%
Relation client et opérations d'assurances	7,9%

Les salariés en CDD

10 560 salariés sont en CDD soit 6,9% de la population totale



En 2021	CDD
Femmes	63,4%
26 ans et -	66,1%
Cadres	11,2%
En IDF	42,7%

Principaux domaines de métiers

Distribution et dév. Commercial	22,6%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	20,4%
Relation client et opérations d'assurances	13,8%
Environnement de travail et appui aux équipes	7,2%

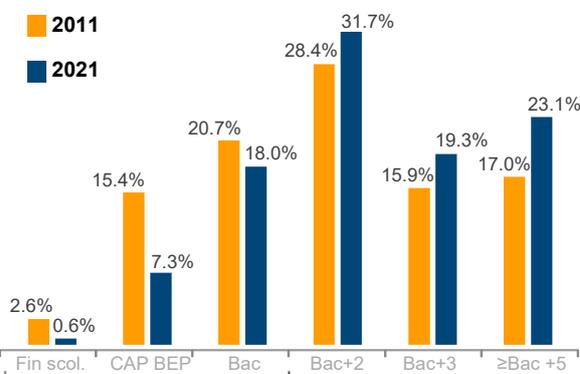
Les salariés en alternance

6 410 salariés sont en alternance soit 4,2% de la population totale

2021	Apprentissage	Professionalisation		
Effectifs (en volume)	5 360	1 050		
Femmes	57,3%	59,5%		
26 ans et -	92,5%	65,9%		
Non cadres	97,8%	97,6%		
En IDF	51,4%	33,6%		
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	24,9%	Distribution	38,1%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	14,0%	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	13,9%
	Relation client et opérations d'assurances	11,1%	Relation client et opérations d'assurances	7,9%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	8,6%	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	7,6%

REPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLOMES

Comparaison 2011 vs 2021



En 2021, 25,9% des salariés ont un niveau ≤bac (vs 38,7% en 2011)

Nomenclature de l'Education Nationale

- 7 et 8 :** (anc. niveau I de la codification de l'Education Nationale, soit Bac+5 et plus). Par exemple : DEA, DESS, Master, diplôme d'écoles, Executive MBA, Doctorat
- 6 :** (anc. niveau II, soit Bac+3 ou Bac+4). Par exemple : Licence, Licence professionnelle, Bachelor, MST, Maîtrise, Master 1
- 5 :** (anc. niveau III, soit Bac+2). Par exemple DEUG, BTS, DEUST, DUT
- 4 :** (anc. niveau IV, soit Bac ou Bac+1). Par exemple : Bac, Bac professionnel, Brevet professionnel, Mention complémentaire
- 3 :** (anc. niveau V ou V bis, soit niveau inférieur au Bac). Par exemple : CAP ou BEP
- 1 et 2 :** (anc. niveau VI - Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire : certificat d'études primaires, 4e ou 3e ...)

Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2021

- 16,6%** Commerce, vente, marketing, distribution
- 14,8%** Finances, banques, assurances, immobilier
- 12,6%** Droit et sciences politiques
- 10,0%** Formations générales
- 8,1%** Comptabilité, gestion
- 6,3%** Secrétariat, bureautique
- 6,2%** Informatique et réseaux
- 5,6%** Spécialités plurivalentes des services
- 4,5%** Mathématiques et sciences
- 3,1%** Economie et sciences sociales

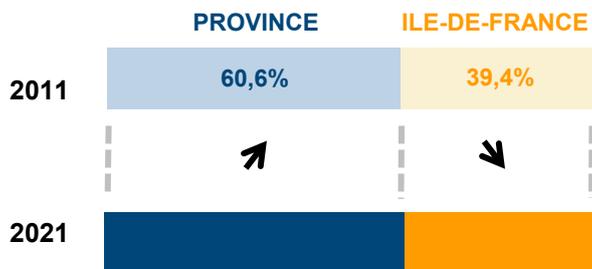
(sur 44,4% de répondants)

Répartition des niveaux de diplômes par domaine de métiers en 2021 (en %)

DOMAINES DE METIERS	≤Bac	Bac+2	Bac+3	≥Bac+5
Conception et adaptation de l'offre	9.5	12.6	19.3	58.6
Distribution et développement commercial	30.5	39.5	17.8	12.2
Relation client et opérations d'assurances	30.4	36.3	19.2	14.1
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	22.0	34.0	24.0	20.0
Gestion des actifs	12.3	14.6	14.6	58.5
Environnement de travail et appui aux équipes	53.5	30.2	9.2	7.1
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	11.6	27.5	20.6	40.3
Communication et conception multimédia	15.4	18.2	27.7	38.7
Ressources humaines	19.8	22.7	23.0	34.5
Pilotage économique, comptable et financier	23.0	23.9	17.5	35.6
Gestion et maîtrise des risques	17.6	16.2	19.9	46.3
Conseil juridique et secrétariat général	8.1	7.9	20.6	63.4
Projets d'organisation et de transformation	16.4	21.7	23.5	38.4
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	6.2	6.5	14.0	73.3

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

95 030 salariés travaillent en province en 2021 soit 62%
58 270 salariés travaillent en IDF en 2021 soit 38%

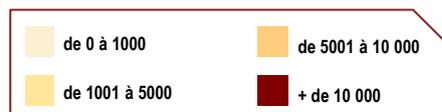
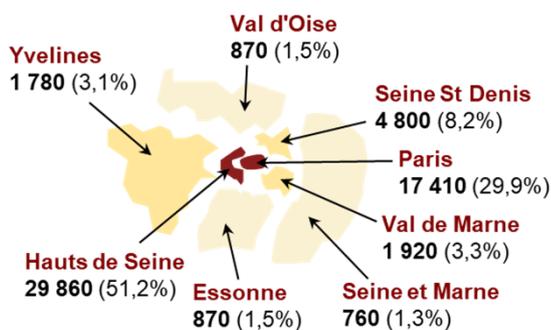
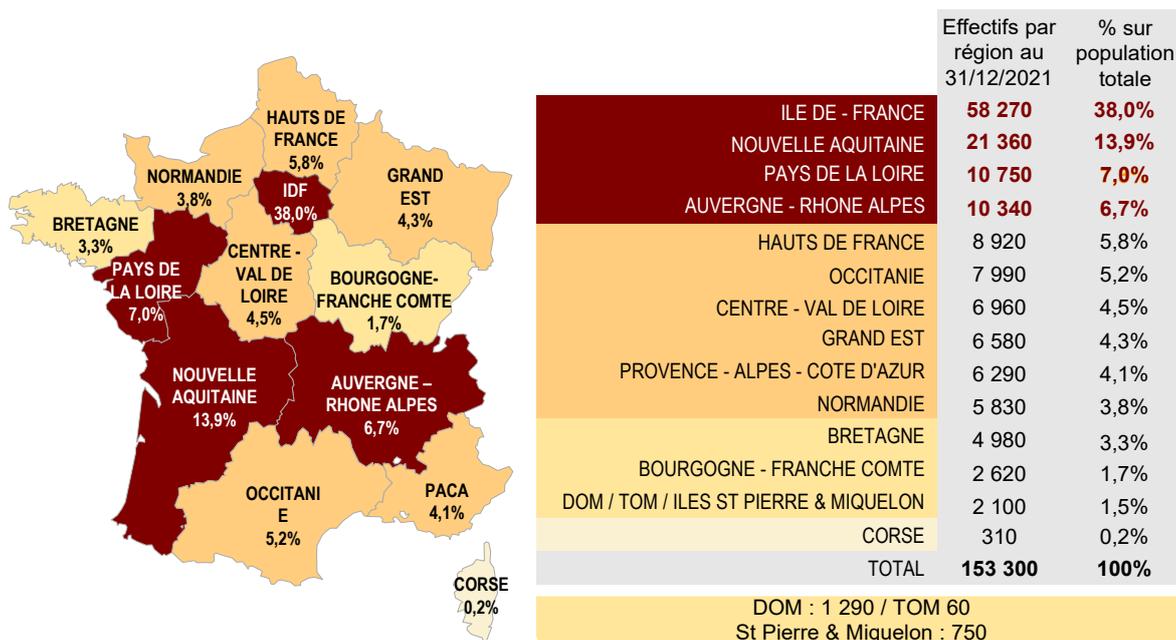


Répartition des nouveaux entrants en IDF et Province en 2021

ILE-DE-FRANCE 41,4%

PROVINCE 58,6%

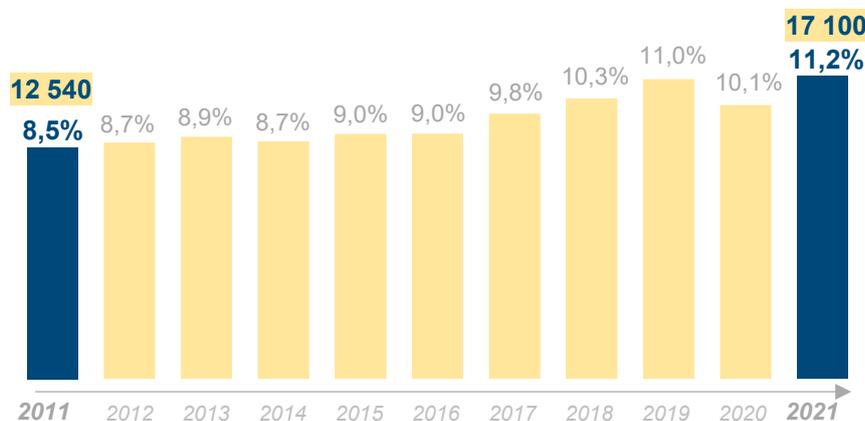
Répartition des effectifs par région en 2021



CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Evolution du nombre et du poids des nouveaux entrants

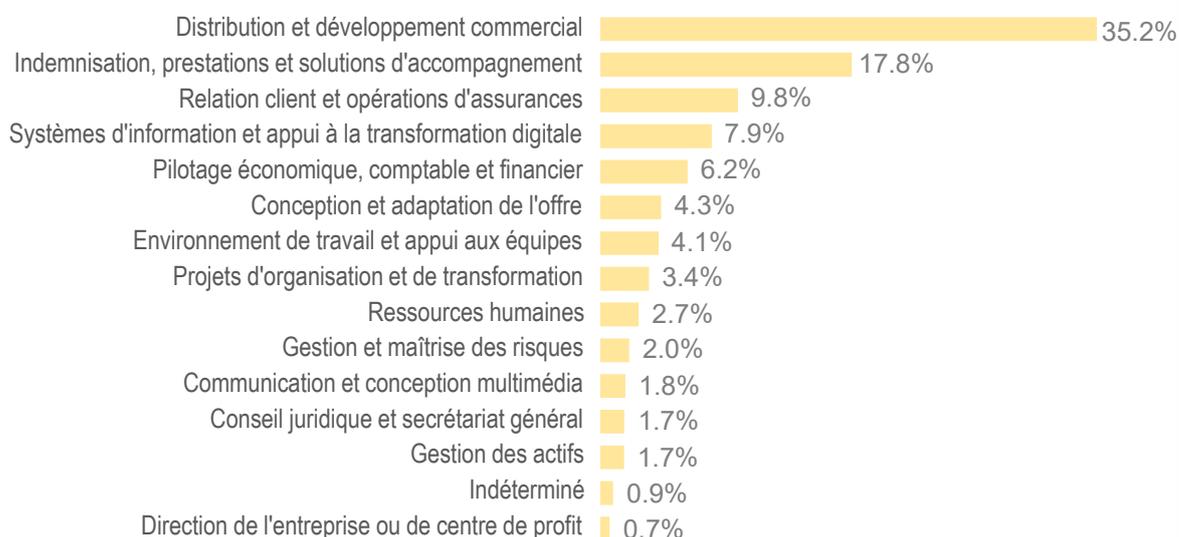
17 100 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2021 soit 11,2% de la population totale



Données spécifiques en 2011 et 2021

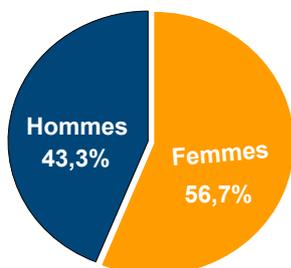
NOUVEAUX ENTRANTS	2011	2021	NOUVEAUX ENTRANTS	2011	2021
Femmes	58%	58,8%	CDI	70%	55,5%
< 30 ans	55,7%	54,2%	CDD	30%	44,5%
Temps partiel	3,3%	13,1%	ALTERNANCE	20,3%	25,7%
En IDF	44,1%	41,4%	Niveau : ≤Bac	25,2%	17,1%
Cadres administratifs	25,2%	27,9%	≥Bac+2	74,8%	82,9%
Non cadres administratifs	54,2%	62,8%	dont ≥Bac +5	24,1%	31,5%
Non cadres commerciaux (PSB-EI)	17,8%	6,9%			

Répartition des nouveaux entrants par domaine de métiers en 2021 - Nomenclature 2020



CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

28 000 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2021 soit 18,3% de la population totale



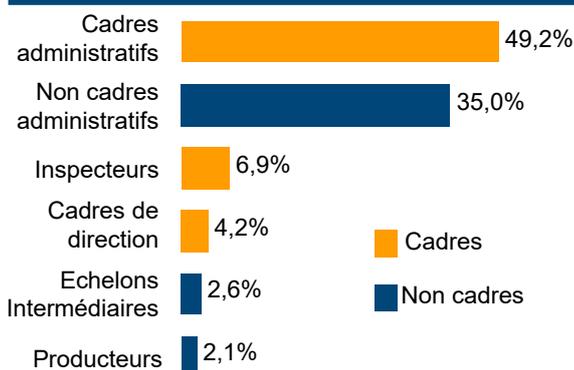
Age de cessation d'activité	2011	2021
	60 ans 2 mois	61 ans 5 mois
Cadres	60 ans 5 mois	61 ans 8 mois
Non cadres	59 ans 11 mois	61 ans 2 mois

Les 55 ans et+	2011	2021
en volume	23 640	28 000
en %	16,0%	18,3%
Femmes	55,7%	56,7%
Cadres	45,8%	60,3%
Ancienneté Moy.	28,6 ans	27,7 ans
CDI	99,5%	99,4%
Temps partiel	14,1%	15,9%

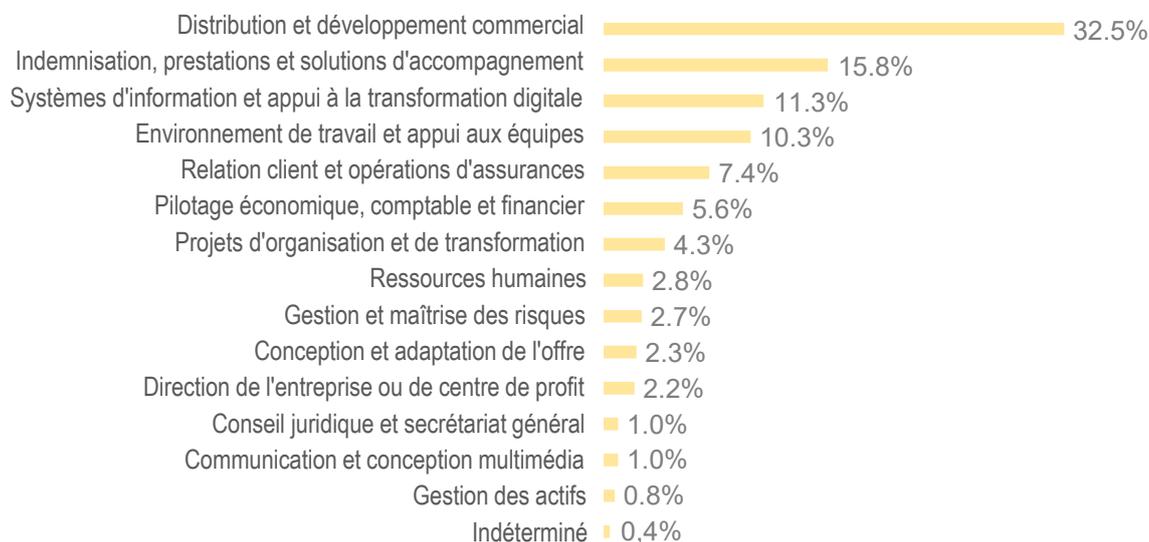
Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2021
Taux de ≤Bac	48,1%
Taux de ≥Bac+5	14,3%
Répartition géographique	
% en IDF	40,6%
% en Province	59,4%

Par catégorie professionnelle

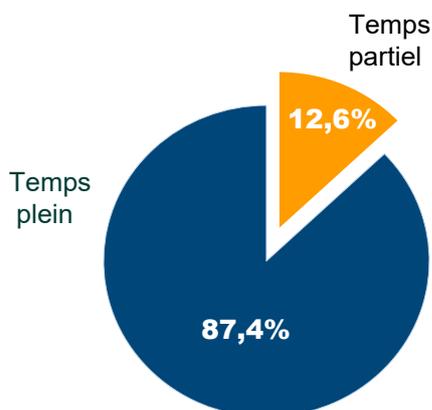


Poids des 55 ans et + dans les domaines de métiers en 2021



CARACTERISTIQUES DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

19 330 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2021, soit 12,6% de la population totale

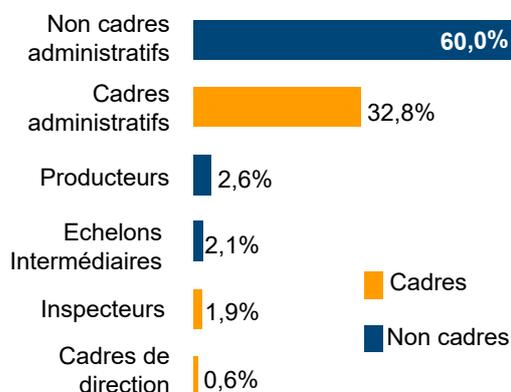


Les 55 ans et+	2011	2021
En volume	19 510	19 330
En %	13,2%	12,6%
Femmes	91,6%	83,8%
Age moyen	43,9 ans	44 ans
Cadres	31,8%	35,3%
Ancienneté moyenne	17,6 ans	16,6 ans
CDI	99,0%	91,3%
% de 55 ans et plus	17,1%	23,1%

Données spécifiques

NIVEAUX DE FORMATION	en 2021
≤Bac	30,6%
Bac+2	34,7%
≥Bac+5	16,7%
REPARTITION GEOGRAPHIQUE	
% en IDF	37,2%
% en Province	62,8%
TAUX D'ACTIVITE	
Activité à 50% ou -	19,3%
Activité à 51 à 80%	42,9%
Activité de 81 à 99%	37,8%

Par catégorie professionnelle



Les salariés à temps partiel dans les principaux domaines de métiers

DOMAINES	Effectifs 2021	%
Distribution et développement commercial	6 520	33,7%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	4 480	23,2%
Relation client et opérations d'assurances	1 940	10,0%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	1 340	6,9%
Environnement de travail et appui aux équipes	1 170	6,0%



1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2021**

Données sociodémographiques générales



Données démographiques par métier

2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2021**

Données générales

Données formation par métier

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2021 **94%** **153 300**

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
A	CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE	3,5%	5 420	18
A1	Actuariat, études techniques et data sciences	70,1%	3 800	
A2	Marketing de l'offre	29,2%	1 580	
B	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	36,1%	55 390	21
B1	Vente sédentaire	48,2%	26 680	
B2	Vente itinérante	26,4%	14 630	
B3	Souscription, prévention et vente d'affaires	10,9%	6 060	
B4	Animation de réseaux commerciaux non-salariés	3,3%	1 830	
B5	Marketing opérationnel et digital	2,3%	1 290	
B6	Soutien commercial et appui aux réseaux	8,4%	4 660	
C	RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCES	8,3%	12 760	28
C1	IARD des particuliers et des professionnels	46,2%	5 890	
C2	IARD des entreprises	10,4%	1 320	
C3	Assurances de personnes individuelles	31,2%	3 980	
C4	Assurances de personnes collectives	10,0%	1 280	
D	INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT	17,6%	26 920	33
D1	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	46,5%	12 530	
D2	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	38,0%	10 230	
D3	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	12,2%	3 280	
D4	Expertise salariée	2,7%	730	
E	GESTION DES ACTIFS	1,3%	1 950	38
E1	Gestion des actifs	97,8%	1 910	
F	ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX EQUIPES	5,3%	8 080	40
F1	Assistanat et office management	48,8%	3 940	
F2	Services aux utilisateurs	30,8%	2 490	
F3	Immobilier et exploitation technique des bâtiments	16,3%	1 320	
F4	Santé et prévention au travail	1,5%	120	
G	SYSTEMES D'INFORMATION ET APPUI A LA TRANSFORMATION DIGITALE	9,5%	14 580	45
G1	Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information	17,2%	2 520	
G2	Management de projets informatiques	22,9%	3 340	
G3	Cycle de vie des applications	27,5%	4 010	
G4	Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs	20,4%	2 970	
G5	Support et assistance aux utilisateurs	7,2%	1 040	
G6	Sécurité	3,5%	510	

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
H	COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA	1,2%	1 840	52
H1	Communication et relations publiques	71,4%	1 310	
H2	Conception et animation multimédia	16,8%	310	
I	RESSOURCES HUMAINES	2,5%	3 890	55
I1	Administration des ressources humaines	24,1%	940	
I2	Développement des ressources humaines	56,0%	2 180	
I3	Relations sociales	6,8%	260	
I4	Pilotage et autres expertises RH	11,2%	430	
J	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	5,7%	8 780	60
J1	Comptabilité et trésorerie	49,8%	4 370	
J2	Contrôle de gestion et pilotage de la performance	26,9%	2 360	
J3	Actuariat financier et pilotage économique	18,7%	1 650	
J4	Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	3,9%	340	
K	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES	2,2%	3 340	65
K1	Management des risques	30,3%	1 010	
K2	Contrôle interne et conformité	48,2%	1 610	
K3	Audit	19,4%	650	
L	CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL	1,4%	2 100	69
L1	Conseil juridique	79,6%	1 670	
L2	Secrétariat général	17,9%	380	
M	PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE	3,7%	5 720	72
M1	Organisation des métiers et optimisation des processus	75,6%	4 320	
M2	Stratégie et transformation de l'entreprise	23,9%	1 360	
N	DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT	1,3%	2 010	75
N1	Direction de l'entreprise ou de centre de profit	61,0%	1 230	
99		0,4%	520	

CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE

A.

5 420 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 3,6%
Taux de recrutement : 13,5%
Ancienneté moyenne : 10,6 ans
Age moyen : 39,4 ans
Part des 55 ans et plus : 11,7%

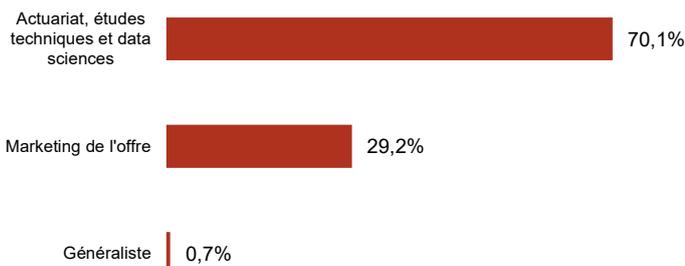
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 65,4%
Province : 34,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 35%
Dommages : 25,4%
Vie capit° : 13,2%
Multi-branches assurance : 11%
Assurance collective : 6,2%

Proportion de temps partiel : 12,1%

Types d'emplois

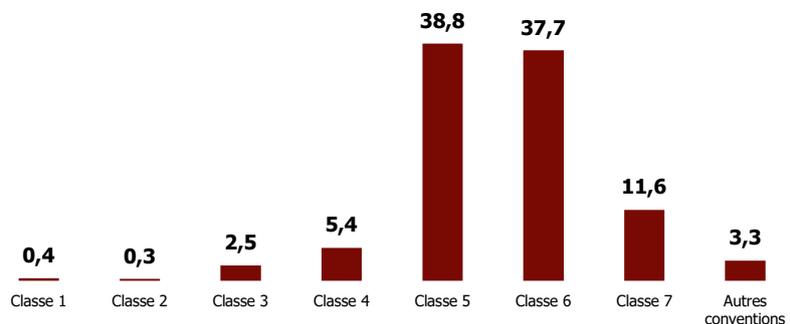
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,7%
Non cadres administratifs : 8,5%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 90,8%
CDD : 9,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

31,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

58,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,1% de répondants

3 800 personnes (données au 31/12/2021)

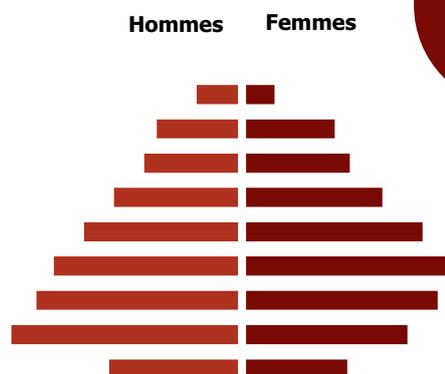
Caractéristiques individuelles



50,8% 49,2%

Taux de recrutement : 14,5%
Ancienneté moyenne : 10,1 ans
Age moyen : 38,5 ans
Part des 55 ans et plus : 10,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,2%
Province : 34,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 34,4%
Dommages : 23,1%
Vie capit° : 13,8%
Multi-branches assurance : 9,9%
Assurance collective : 8,1%

Proportion de temps partiel : 11,8%

Types d'emplois

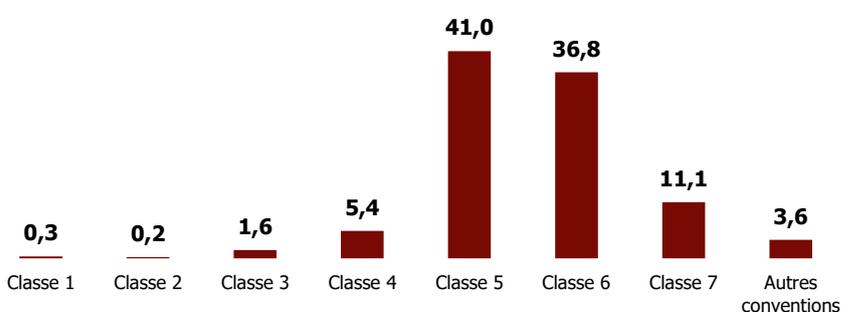
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,5%
Non cadres administratifs : 7,5%
Autres : 3%

Types de contrat

CDI : 91,7%
CDD : 8,2%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



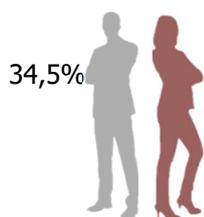
Formation

8,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
63,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,8% de répondants

1 580 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles

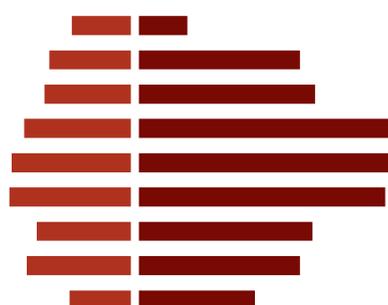


34,5% 65,5%

Taux de recrutement : 10,7%
Ancienneté moyenne : 12 ans
Age moyen : 41,4 ans
Part des 55 ans et plus : 14,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,5%
Province : 34,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 36,7%
Dommages : 31,2%
Multi-branches assurance : 13,4%
Vie capit° : 11,5%
Assurance collective : 1,9%

Proportion de temps partiel : 13%

Types d'emplois

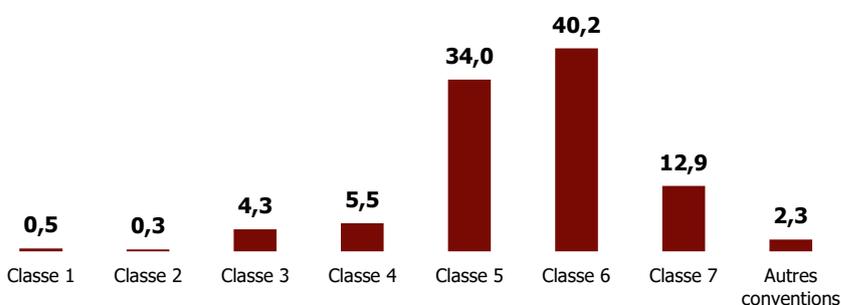
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,7%
Non cadres administratifs : 10,5%
Autres : 1,8%

Types de contrat

CDI : 89,4%
CDD : 10,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
39,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
48% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,1% de répondants

DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

B

55 390 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 36,4%
Taux de recrutement : 10,8%
Ancienneté moyenne : 12,4 ans
Age moyen : 42,2 ans
Part des 55 ans et plus : 16,1%

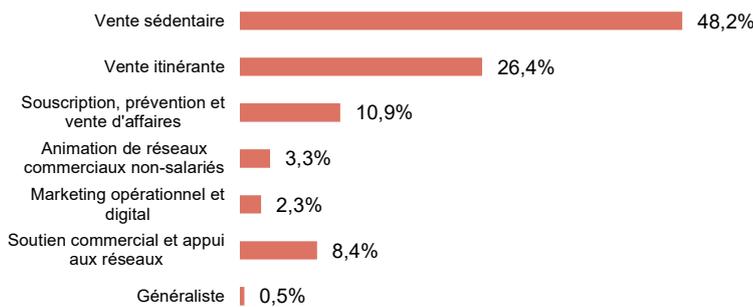
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 20,1%
Province : 79,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 30,2%
Activité hors assurance : 30,1%
Multi-branches assurance : 25,5%
Vie capit° : 8,8%
Assurance collective : 1,6%

Proportion de temps partiel : 11,7%

Types d'emplois

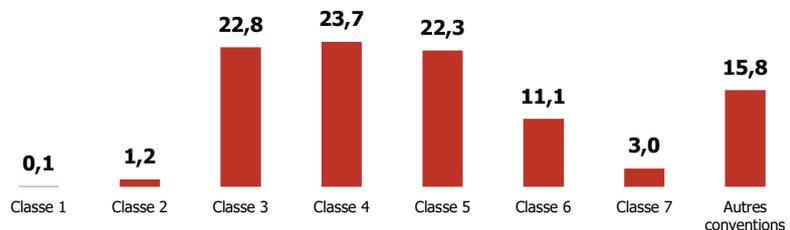
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,7%
Non cadres administratifs : 48%
Inspecteurs : 10,1%
Autres : 15,2%

Types de contrat

CDI : 95,8%
CDD : 4,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

30,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

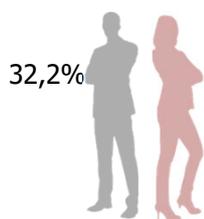
57,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

12.1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,7% de répondants

26 680 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles

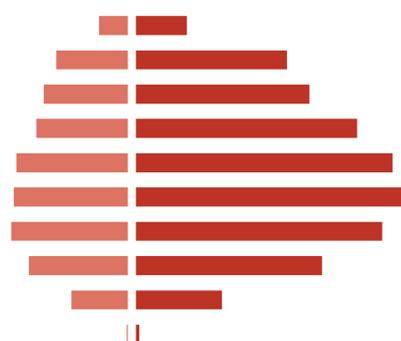


32,2% 67,8%

Taux de recrutement : 12%
Ancienneté moyenne : 12 ans
Age moyen : 40,5 ans
Part des 55 ans et plus : 12,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 11,1%
Province : 88,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 42,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 38,3%
Multi-branches assurance : 15,5%
Vie capit° : 1,8%
Santé : 0,9%

Proportion de temps partiel : 13,9%

Types d'emplois

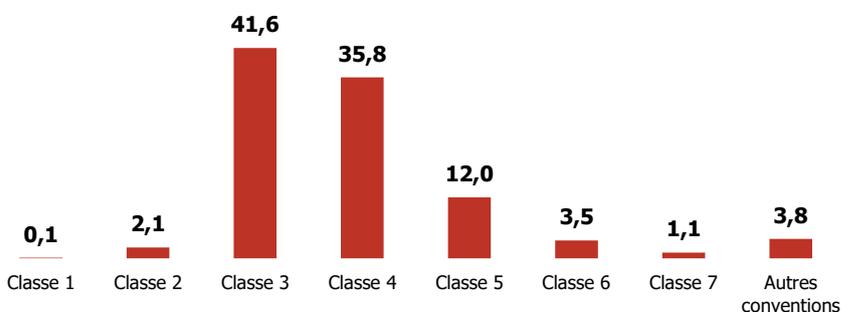
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,5%
Non cadres administratifs : 79,9%
Autres : 5,6%

Types de contrat

CDI : 95,1%
CDD : 4,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



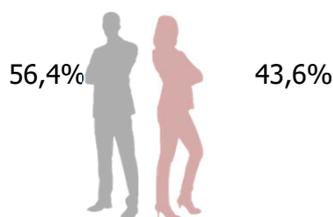
Formation

30,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
65,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

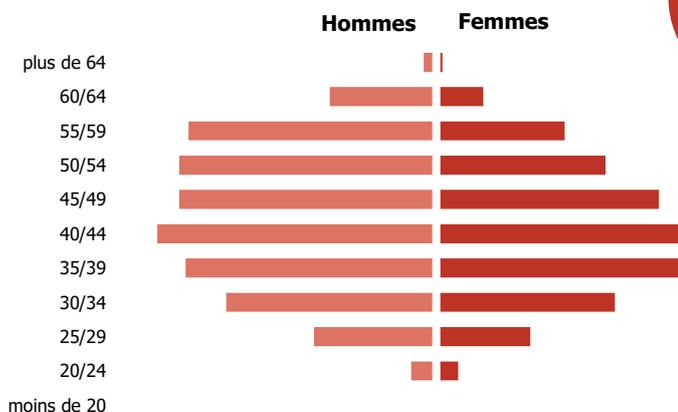
* sur la base des 59,8% de répondants

14 630 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,2%
Ancienneté moyenne : 11,4 ans
Age moyen : 43,7 ans
Part des 55 ans et plus : 17,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 12,7%
Province : 87,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 51,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,5%
Vie capit° : 18%
Dommages : 6,9%
Assurance collective : 1,6%

Proportion de temps partiel : 9,1%

Types d'emplois

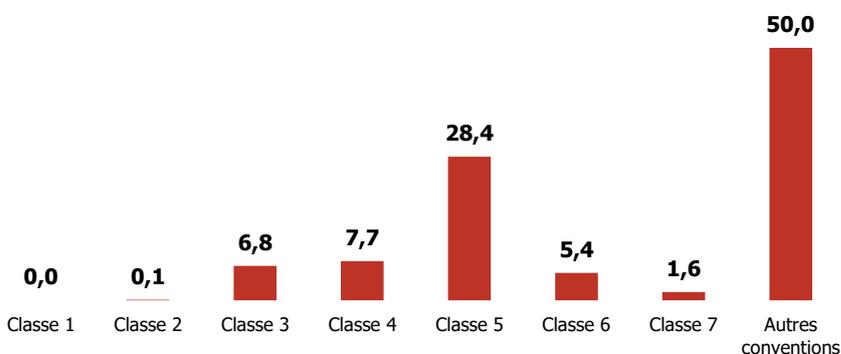
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21%
Non cadres administratifs : 14,8%
Autres : 64,2%

Types de contrat

CDI : 99%
CDD : 1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

38,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
13,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

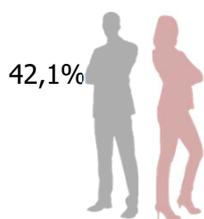
* sur la base des 51,5% de répondants

Souscription, prévention et vente d'affaires

B3.

6 060 personnes (données au 31/12/2021)

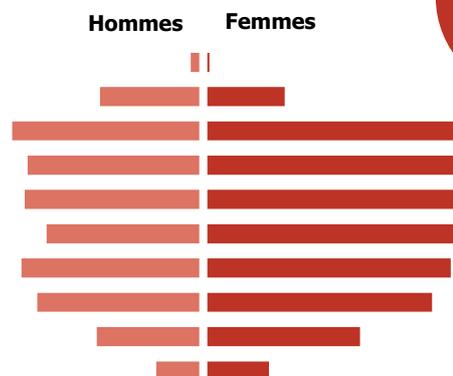
Caractéristiques individuelles



42,1% 57,9%

Taux de recrutement : 9,9%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 43,6 ans
Part des 55 ans et plus : 20,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 51,7%
Province : 48,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 38%
Aucun rattachement à une branche assurance : 24,2%
Multi-branches assurance : 11%
Assurance collective : 5,9%
Vie capit° : 5,2%

Proportion de temps partiel : 13,6%

Types d'emplois

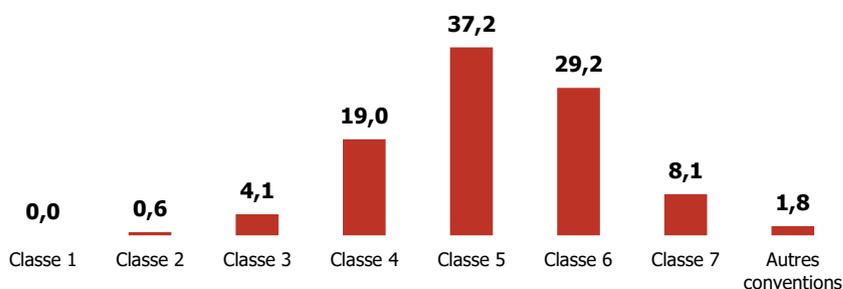
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 62%
Non cadres administratifs : 23,5%
Autres : 14,5%

Types de contrat

CDI : 93,9%
CDD : 6,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

24,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
30,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

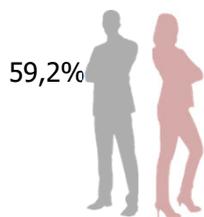
* sur la base des 55,7% de répondants

Animation de réseaux commerciaux non-salariés

B4.

1 830 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles

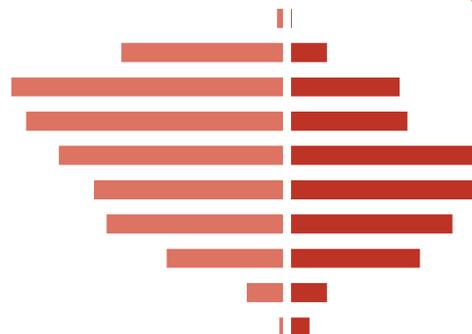


59,2% 40,8%

Taux de recrutement : 8,1%
Ancienneté moyenne : 13,7 ans
Age moyen : 46 ans
Part des 55 ans et plus : 24,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 42,6%
Province : 57,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 26,4%
Vie capit° : 24,6%
Multi-branches assurance : 24,1%
Dommages : 17,7%
Assurance collective : 2,9%

Proportion de temps partiel : 4,9%

Types d'emplois

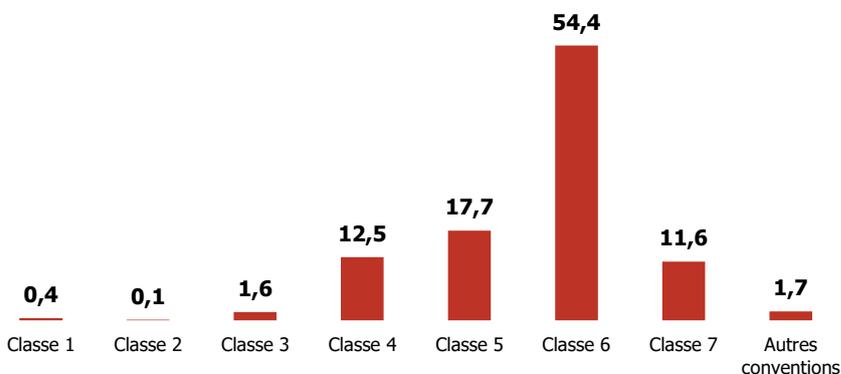
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 27,1%
Non cadres administratifs : 14,6%
Autres : 58,3%

Types de contrat

CDI : 98,5%
CDD : 1,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



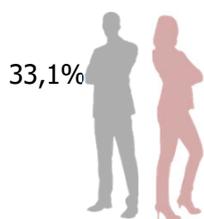
Formation

21,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
30,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,5% de répondants

1 290 personnes (données au 31/12/2021)

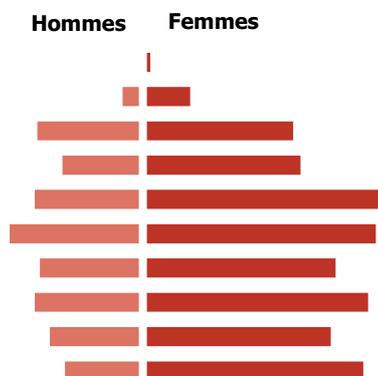
Caractéristiques individuelles



33,1% 66,9%

Taux de recrutement : 16%
Ancienneté moyenne : 10,8 ans
Age moyen : 39,8 ans
Part des 55 ans et plus : 13,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 58,8%
Province : 41,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,9%
Dommages : 20,1%
Vie capit° : 10,6%
Multi-branches assurance : 6,1%
Santé : 2,5%

Proportion de temps partiel : 10,4%

Types d'emplois

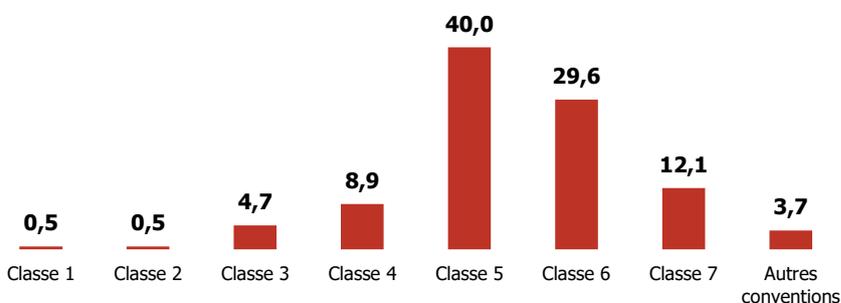
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82%
Non cadres administratifs : 15,1%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 83,9%
CDD : 15,8%
Autres : 0,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
48,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

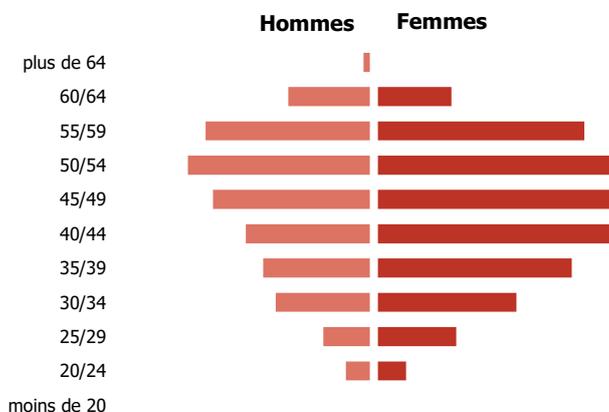
* sur la base des 54,8% de répondants

4 660 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6%
Ancienneté moyenne : 16,6 ans
Age moyen : 45,4 ans
Part des 55 ans et plus : 22,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 33,8%
Province : 66,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 29%
Multi-branches assurance : 28,1%
Vie capit° : 16,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,4%
Assurance collective : 4,6%

Proportion de temps partiel : 8,4%

Types d'emplois

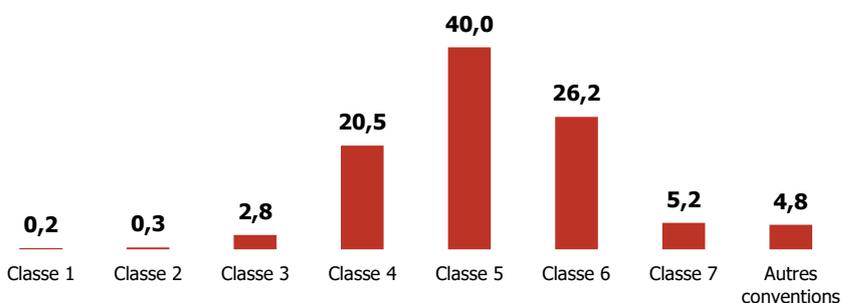
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52%
Non cadres administratifs : 24,3%
Autres : 23,7%

Types de contrat

CDI : 96,2%
CDD : 3,8%
Autres : 0%

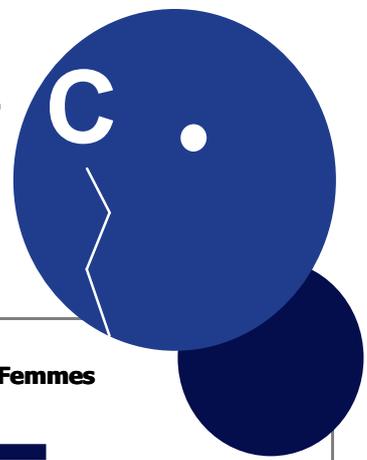
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

28,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
17,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,6% de répondants



12 760 personnes (données au 31/12/2021)

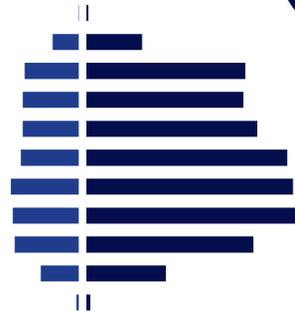
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 8,4%
Taux de recrutement : 13%
Ancienneté moyenne : 12,3 ans
Age moyen : 41 ans
Part des 55 ans et plus : 16,1%

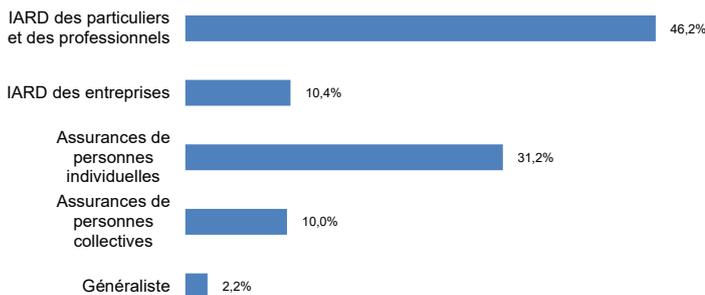
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 37,2%
Province : 62,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 33,9%
Dommages : 23,5%
Vie capit° : 20,3%
Multi-branches assurance : 9,6%
Santé : 6,1%

Proportion de temps partiel : 15,1%

Types d'emplois

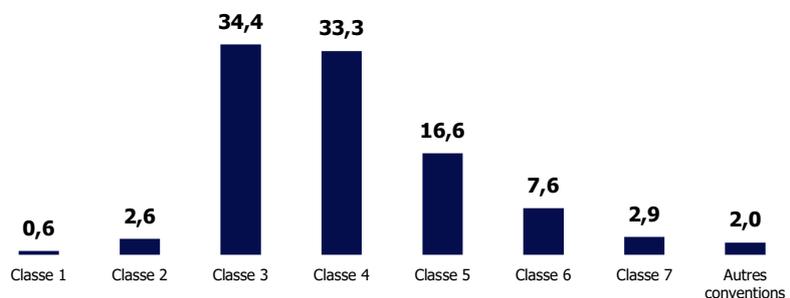
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 27,6%
Non cadres administratifs : 71,6%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 88,9%
CDD : 11,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

30,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

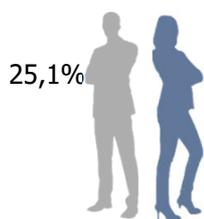
55,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

14,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44% de répondants

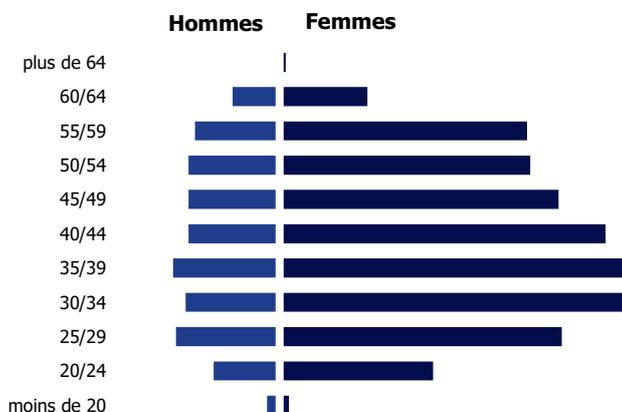
5 890 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



25,1% 74,9%

Taux de recrutement : 12,9%
Ancienneté moyenne : 12,4 ans
Age moyen : 40,6 ans
Part des 55 ans et plus : 15,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 22,3%
Province : 77,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,2%
Dommages : 32,3%
Multi-branches assurance : 10,9%
Réassurance : 1,7%
Vie capit° : 1%

Proportion de temps partiel : 14,3%

Types d'emplois

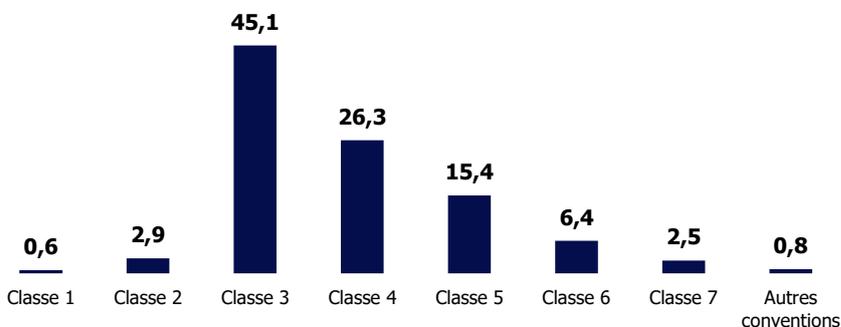
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24,6%
Non cadres administratifs : 74,6%
Autres : 0,8%

Types de contrat

CDI : 89,8%
CDD : 10,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



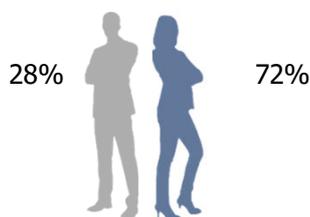
Formation

32% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
9,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 33,7% de répondants

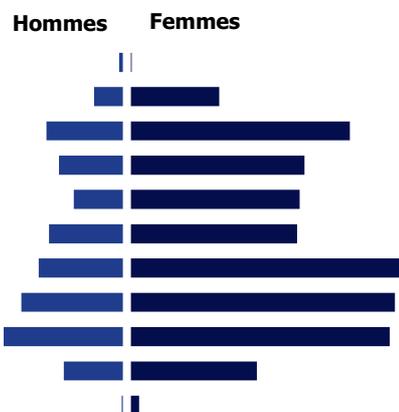
1 320 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,1%
Ancienneté moyenne : 12,2 ans
Age moyen : 40,1 ans
Part des 55 ans et plus : 17,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,2%
Province : 44,8%

Principales branches d'activité

Dommages : 76%
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,4%
Réassurance : 3,1%
Assurance crédit : 2,3%
Multi-branches assurance : 2,2%

Proportion de temps partiel : 17,9%

Types d'emplois

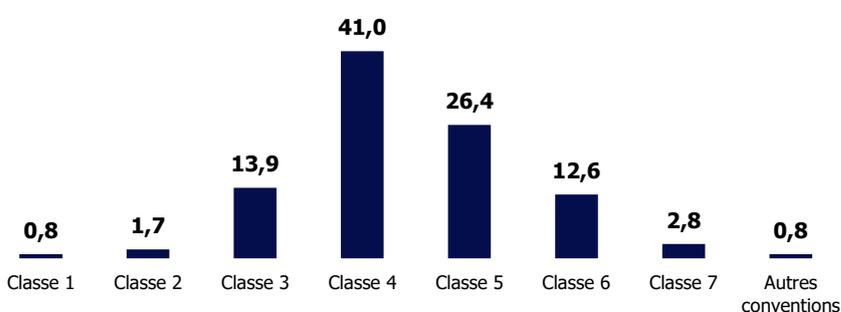
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 42,7%
Non cadres administratifs : 56,4%
Autres : 0,9%

Types de contrat

CDI : 86%
CDD : 13,9%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

25,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
26,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

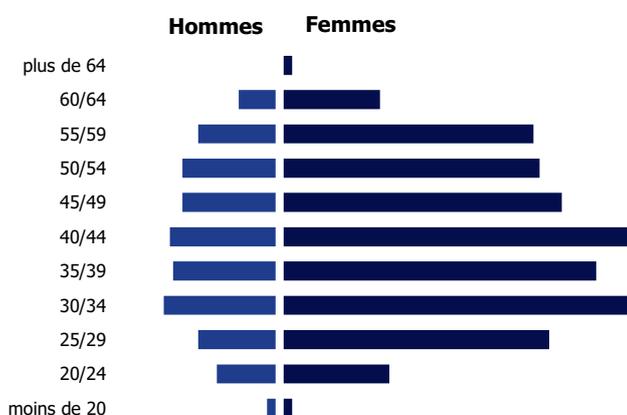
* sur la base des 65,3% de répondants

3 980 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,5%
Ancienneté moyenne : 12,2 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 15,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 44,4%
Province : 55,6%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 52,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 21,1%
Santé : 12,5%
Assurance collective : 7,9%
Multi-branches assurance : 3,5%

Proportion de temps partiel : 14,7%

Types d'emplois

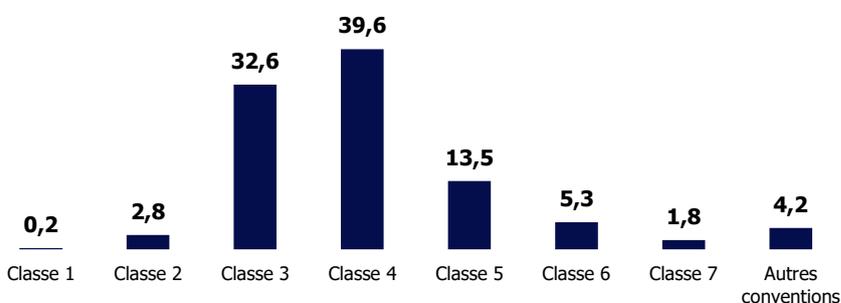
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21,3%
Non cadres administratifs : 78,4%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 87,7%
CDD : 12,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

33,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
9,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

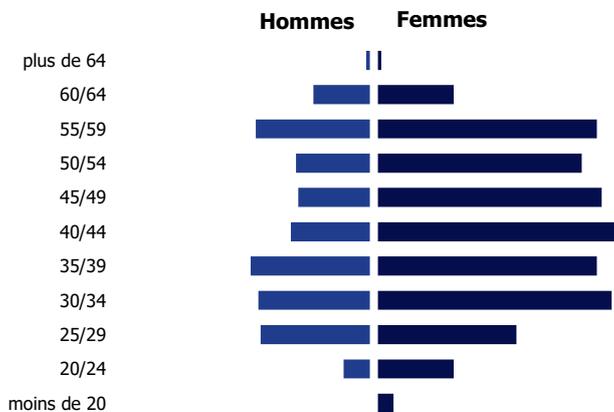
* sur la base des 42,2% de répondants

1 280 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11%
Ancienneté moyenne : 12,3 ans
Age moyen : 42,3 ans
Part des 55 ans et plus : 19,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 63,2%
Province : 36,8%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 32,1%
Santé : 19,7%
Multi-branches assurance : 16,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,2%
Assurance collective : 11,4%

Proportion de temps partiel : 16,6%

Types d'emplois

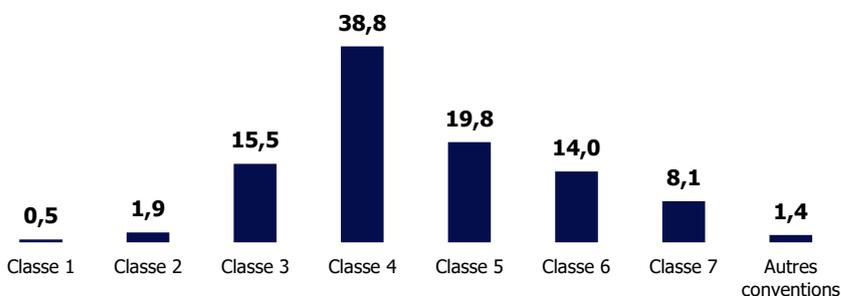
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 42,1%
Non cadres administratifs : 56,5%
Autres : 1,4%

Types de contrat

CDI : 91,4%
CDD : 8,6%
Autres : 0%

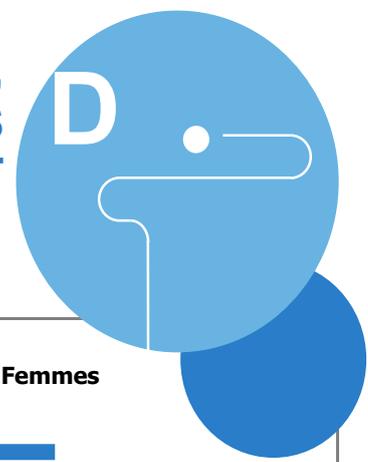
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
20,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,9% de répondants



26 920 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 17,7%
Taux de recrutement : 11,3%
Ancienneté moyenne : 13,7 ans
Age moyen : 41,6 ans
Part des 55 ans et plus : 16,2%

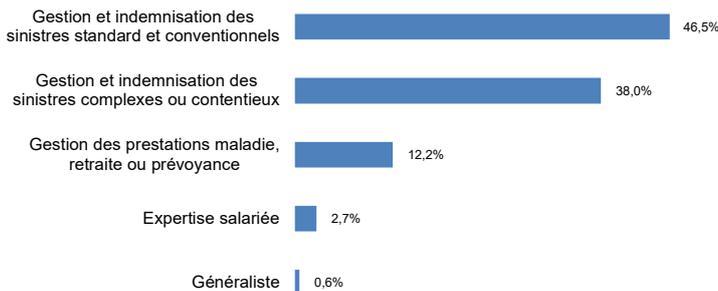
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 27,1%
Province : 72,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 47,1%
Activité hors assurance : 31,1%
Vie capit° : 6,1%
Multi-branches assurance : 4,6%
Protection juridique : 4,5%

Proportion de temps partiel : 16,6%

Types d'emplois

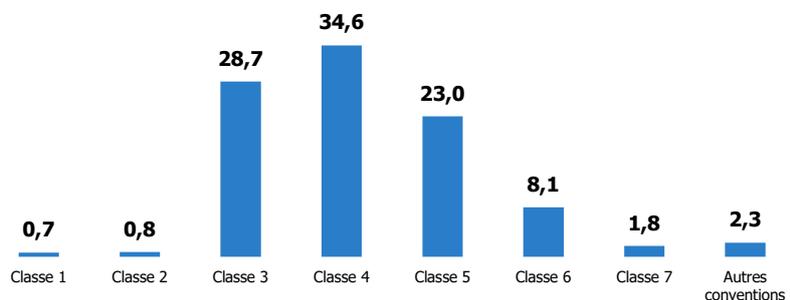
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 32,6%
Non cadres administratifs : 66,1%
Inspecteurs : 1%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 92,2%
CDD : 7,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

58% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

20% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

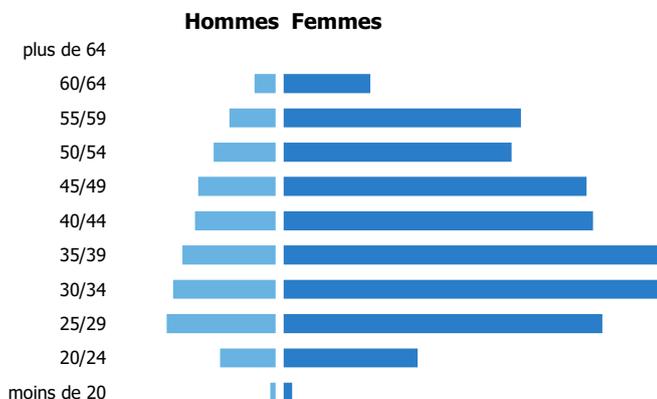
* sur la base des 69,5% de répondants

12 530 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,6%
Ancienneté moyenne : 12,2 ans
Age moyen : 39,9 ans
Part des 55 ans et plus : 13,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 21,6%
Province : 78,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 48,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 37,3%
Multi-branches assurance : 8,7%
Protection juridique : 2,2%
Vie capit° : 2,2%

Proportion de temps partiel : 18,6%

Types d'emplois

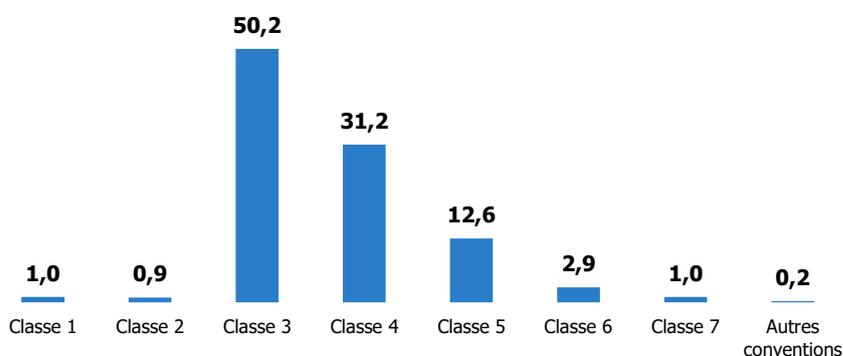
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17%
Non cadres administratifs : 82,8%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 92,1%
CDD : 7,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



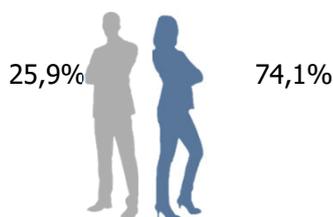
Formation

24,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
61,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
13,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

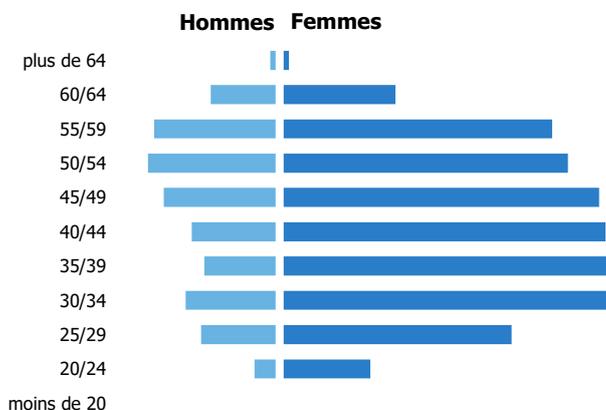
* sur la base des 70% de répondants

10 230 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,8%
Ancienneté moyenne : 15,4 ans
Age moyen : 43 ans
Part des 55 ans et plus : 19,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 32,4%
Province : 67,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 59,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 24,6%
Protection juridique : 8,9%
Autres branches d'assurance : 3,2%
Multi-branches assurance : 1,3%

Proportion de temps partiel : 14,6%

Types d'emplois

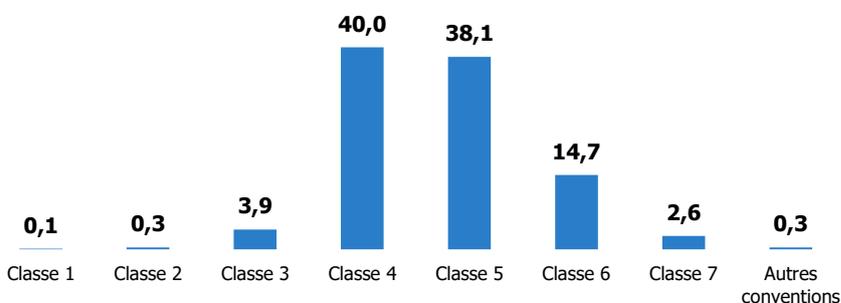
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 53,7%
Non cadres administratifs : 43,7%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 93,8%
CDD : 6,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
28,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 74,7% de répondants

Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

D3.

3 280 personnes (données au 31/12/2021)

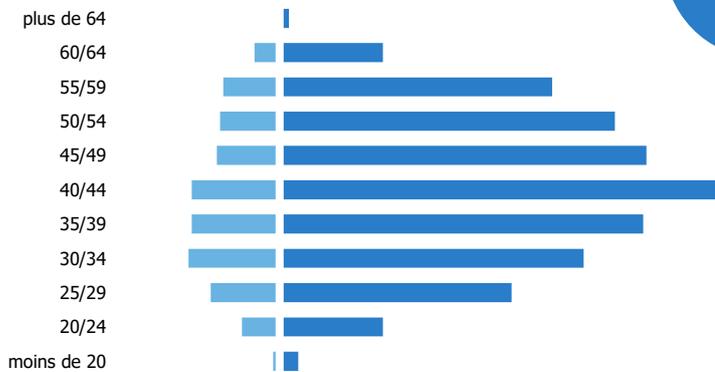
Caractéristiques individuelles



18,9% 81,1%

Taux de recrutement : 14,7%
Ancienneté moyenne : 13,2 ans
Age moyen : 41,9 ans
Part des 55 ans et plus : 15%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 31,4%
Province : 68,6%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 36,3%
Santé : 25,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 21,1%
Dommages : 8,9%
Assurance collective : 5,4%

Proportion de temps partiel : 16,6%

Types d'emplois

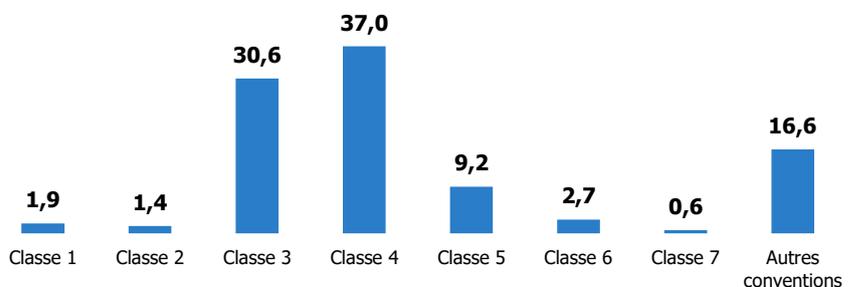
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,8%
Non cadres administratifs : 85,1%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 86,2%
CDD : 13,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



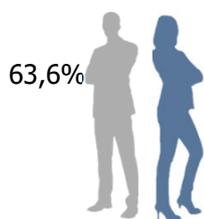
Formation

36,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
8,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,1% de répondants

730 personnes (données au 31/12/2021)

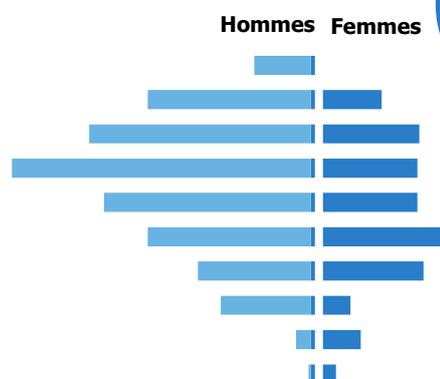
Caractéristiques individuelles



63,6% 36,4%

Taux de recrutement : 8,2%
Ancienneté moyenne : 15,4 ans
Age moyen : 48,2 ans
Part des 55 ans et plus : 30%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 31,3%
Province : 68,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54%
Dommages : 29,3%
Vie capit° : 11,3%
Autres branches d'assurance : 1,5%
Santé : 1,5%

Proportion de temps partiel : 9,4%

Types d'emplois

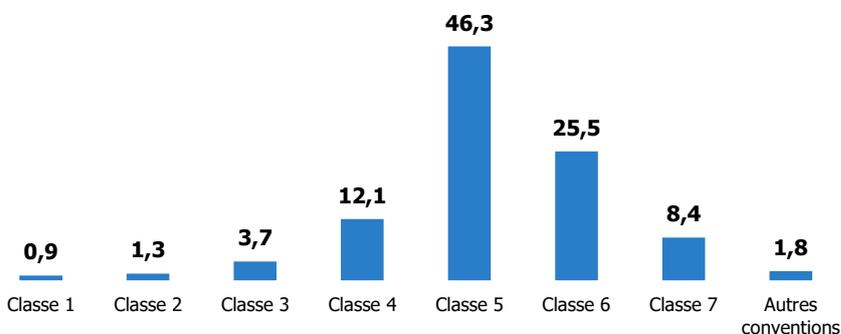
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74%
Non cadres administratifs : 19,3%
Autres : 6,7%

Types de contrat

CDI : 97%
CDD : 3%
Autres : 0%

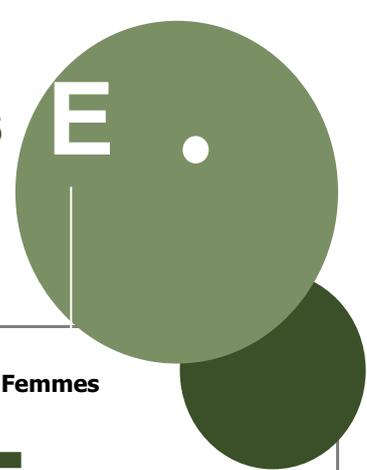
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
40% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,4% de répondants



1 950 personnes (données au 31/12/2021)

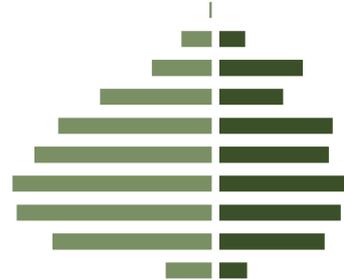
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,3%
Taux de recrutement : 14,5%
Ancienneté moyenne : 9,1 ans
Age moyen : 40 ans
Part des 55 ans et plus : 11%

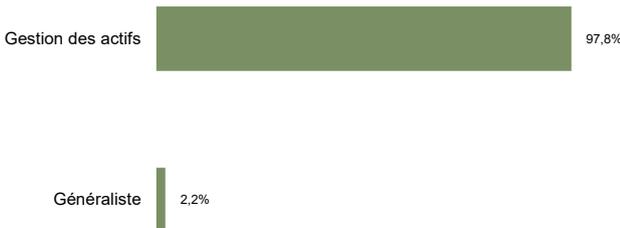
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 89,4%
Province : 10,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 79,8%
Vie capit^o : 11,7%
Dommages : 2,6%
Multi-branches assurance : 2%
Protection juridique : 1,7%

Proportion de temps partiel : 6,7%

Types d'emplois

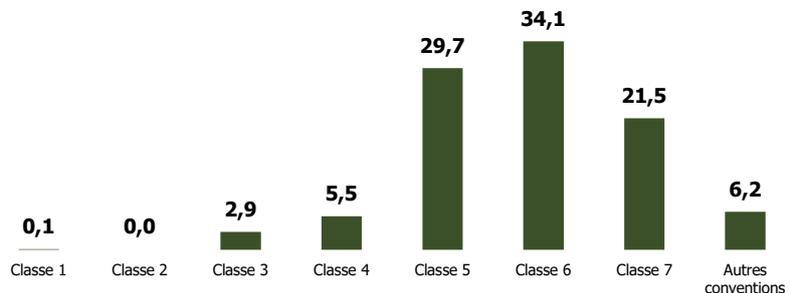
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,1%
Non cadres administratifs : 8,9%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 5,8%

Types de contrat

CDI : 93,4%
CDD : 6,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

29,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

58,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 41,4% de répondants

1 910 personnes (données au 31/12/2021)

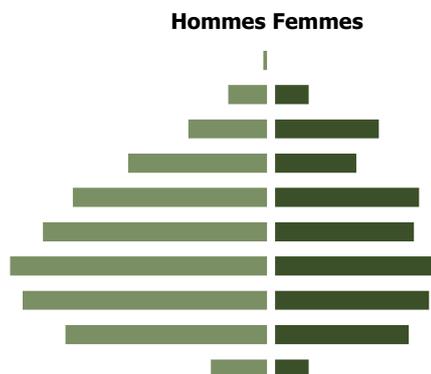
Caractéristiques individuelles



58,9% 41,1%

Taux de recrutement : 14,2%
Ancienneté moyenne : 9,2 ans
Age moyen : 40,1 ans
Part des 55 ans et plus : 11,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 90,2%
Province : 9,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,3%
Vie capit° : 10,1%
Dommages : 2,7%
Multi-branches assurance : 1,9%
Protection juridique : 1,7%

Proportion de temps partiel : 6,7%

Types d'emplois

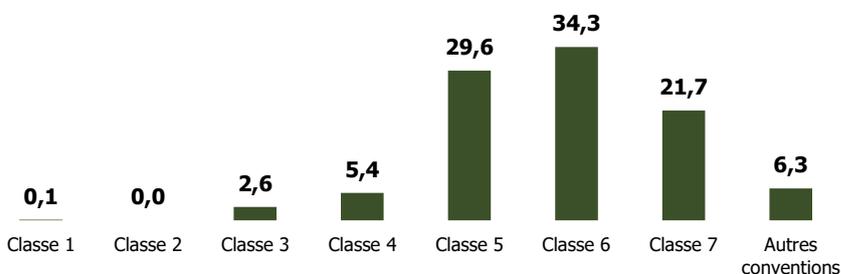
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,4%
Non cadres administratifs : 8,5%
Autres : 6,1%

Types de contrat

CDI : 93,8%
CDD : 5,8%
Autres : 0,4%

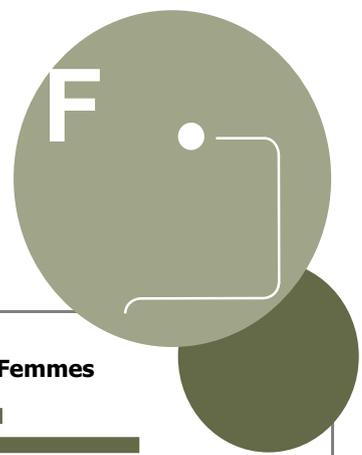
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
29,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
58,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 40,1% de répondants



8 080 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,5%
Taux de recrutement : 8,7%
Ancienneté moyenne : 17,9 ans
Age moyen : 47,9 ans
Part des 55 ans et plus : 35,3%

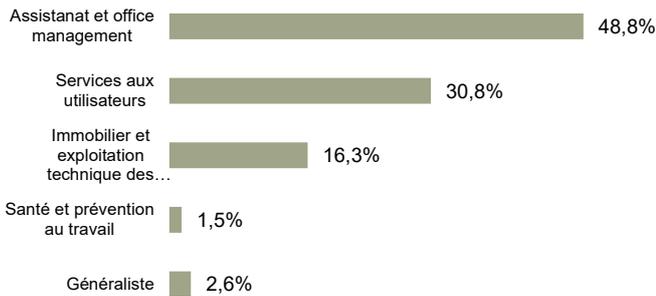
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 41,5%
Province : 58,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 60,8%
Dommages : 24%
Multi-branches assurance : 5,3%
Vie capit° : 5%
Protection juridique : 1,4%

Proportion de temps partiel : 14,4%

Types d'emplois

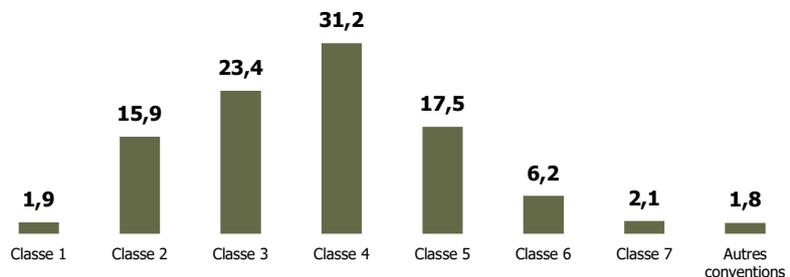
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,8%
Non cadres administratifs : 72,7%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 90,8%
CDD : 9,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

53,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

39,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

7,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

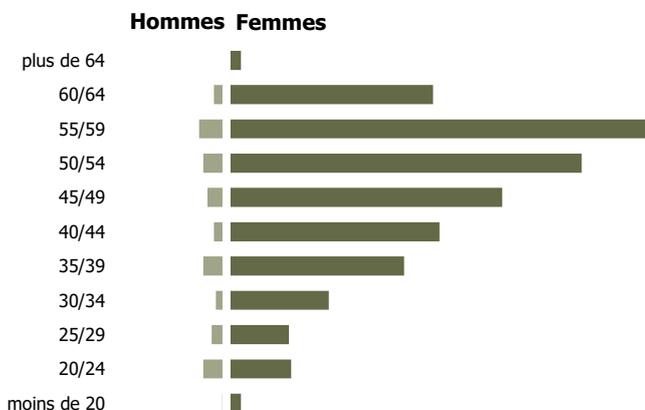
* sur la base des 64,4% de répondants

3 940 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,4%
Ancienneté moyenne : 18,1 ans
Age moyen : 47,5 ans
Part des 55 ans et plus : 33,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41,5%
Province : 58,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 51,8%
Dommages : 28,4%
Multi-branches assurance : 7,8%
Vie capit° : 6,4%
Protection juridique : 1,6%

Proportion de temps partiel : 14,5%

Types d'emplois

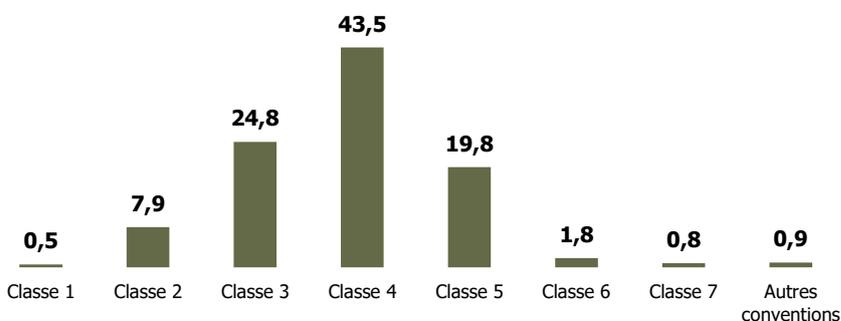
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 23,8%
Non cadres administratifs : 76%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 89%
CDD : 10%
Autres : 1%

Répartition par classe de fonction (en %)



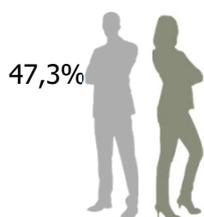
Formation

47,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
4,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,3% de répondants

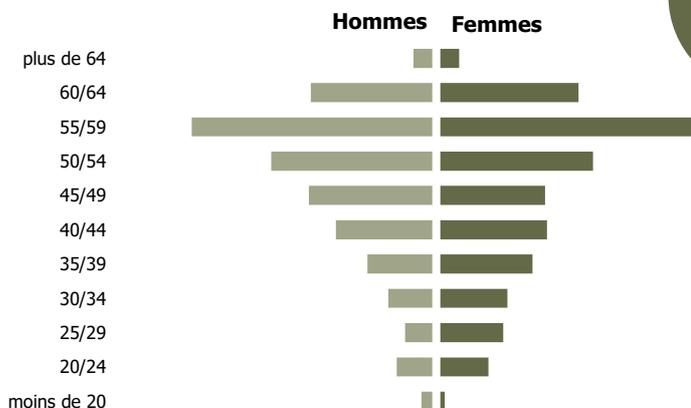
2 490 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



47,3% 52,7%

Taux de recrutement : 10,5%
Ancienneté moyenne : 18,4 ans
Age moyen : 48,1 ans
Part des 55 ans et plus : 39,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,5%
Province : 64,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65%
Dommages : 22,4%
Multi-branches assurance : 4,6%
Vie capit° : 3,9%
Autres branches d'assurance : 1,8%

Proportion de temps partiel : 15,4%

Types d'emplois

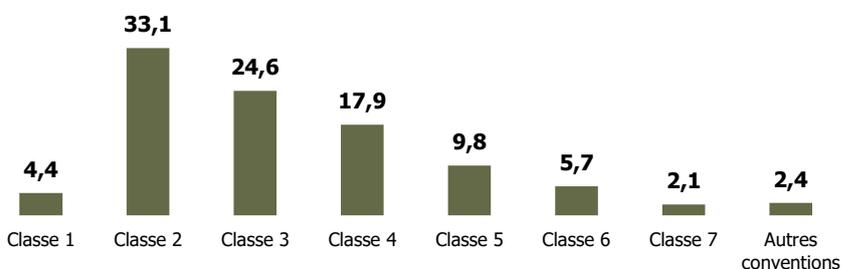
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,1%
Non cadres administratifs : 81,4%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 88,4%
CDD : 11,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

69,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,9% de répondants

1 320 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



61,1% 38,9%

Taux de recrutement : 5,6%
Ancienneté moyenne : 17,4 ans
Age moyen : 48,6 ans
Part des 55 ans et plus : 33,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 45,3%
Province : 54,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,2%
Dommages : 17,6%
Vie capit° : 4%
Protection juridique : 1,2%
Autres branches d'assurance : 0,6%

Proportion de temps partiel : 11,4%

Types d'emplois

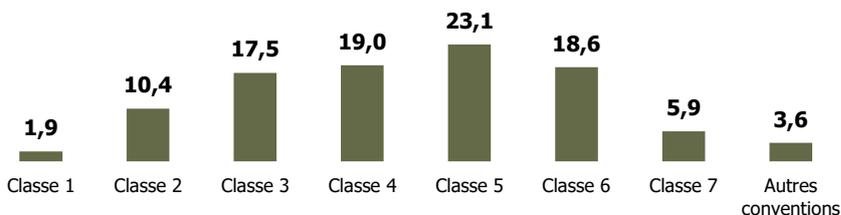
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 48,6%
Non cadres administratifs : 49,5%
Autres : 1,9%

Types de contrat

CDI : 96,9%
CDD : 3,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

42,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
38,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
19,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,9% de répondants

120 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,8%
Ancienneté moyenne : 9 ans
Age moyen : 47,9 ans
Part des 55 ans et plus : 28,4%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,6%
Province : 40,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,6%
Dommages : 20,2%
Santé : 7,3%
Autres branches d'assurance : 0,9%
Vie capit° : 0%

Proportion de temps partiel : 33%

Types d'emplois

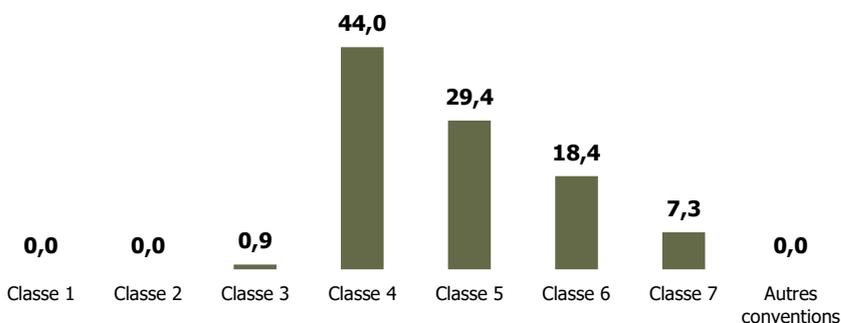
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56%
Non cadres administratifs : 44%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 95,4%
CDD : 4,6%
Autres : 0%

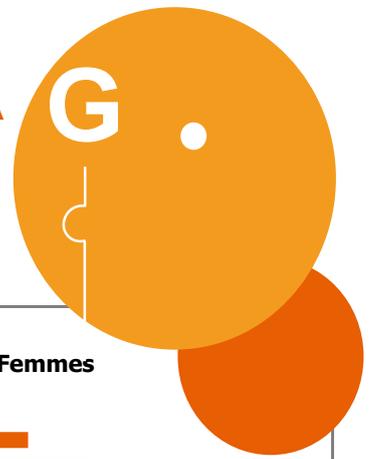
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
67,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
23,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,5% de répondants



14 580 personnes (données au 31/12/2021)

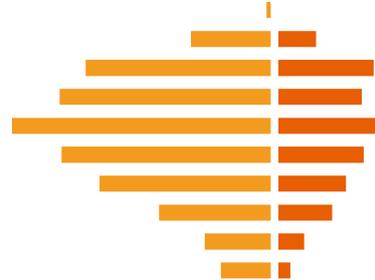
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 9,6%
Taux de recrutement : 9,2%
Ancienneté moyenne : 13,4 ans
Age moyen : 45,1 ans
Part des 55 ans et plus : 21,3%

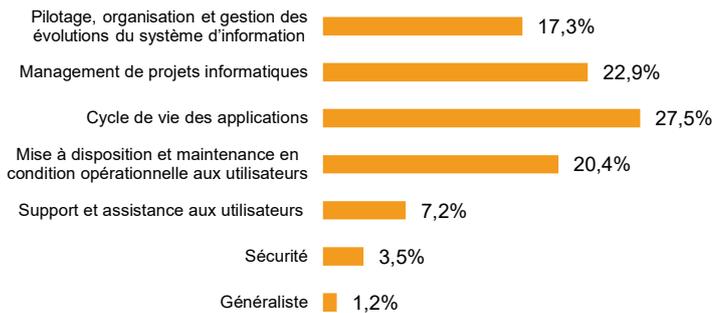
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 51,6%
Province : 48,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 70,4%
Dommages : 17,2%
Vie capit^o : 4,6%
Multi-branches assurance : 3,7%
Protection juridique : 2,7%

Proportion de temps partiel : 9,2%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,5%
Non cadres administratifs : 8,3%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 1,1%

Types de contrat

CDI : 95,9%
CDD : 4,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

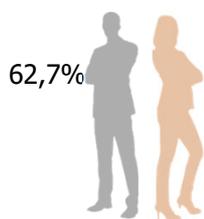
48,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

40,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 52,5% de répondants

2 520 personnes (données au 31/12/2021)

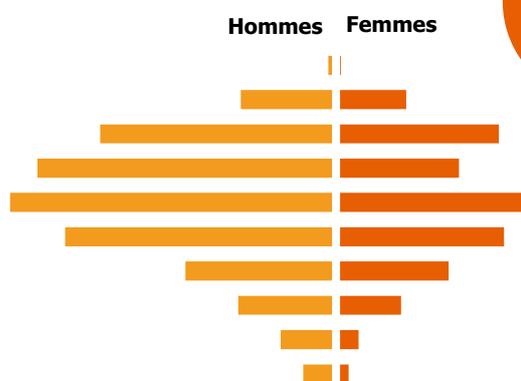
Caractéristiques individuelles



62,7% 37,3%

Taux de recrutement : 7,9%
Ancienneté moyenne : 14,8 ans
Age moyen : 46,5 ans
Part des 55 ans et plus : 23%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 40%
Province : 60%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60,2%
Dommages : 27,6%
Vie capit° : 6,7%
Protection juridique : 3,7%
Multi-branches assurance : 1%

Proportion de temps partiel : 10%

Types d'emplois

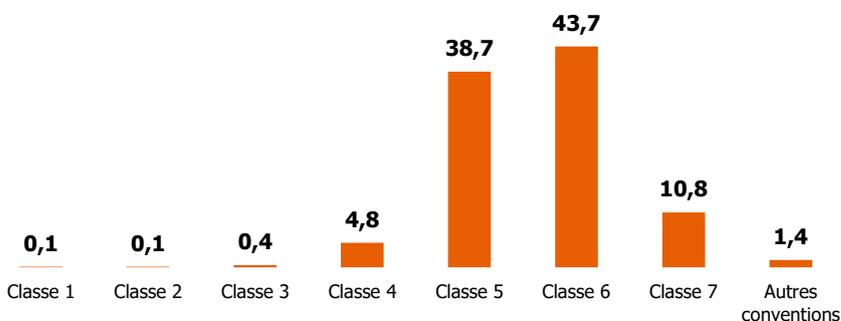
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,2%
Non cadres administratifs : 5,4%
Autres : 1,4%

Types de contrat

CDI : 97,1%
CDD : 2,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



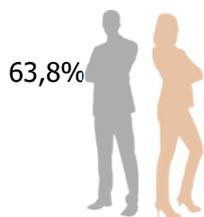
Formation

8,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
40,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,3% de répondants

3 340 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



63,8%

36,2%

Taux de recrutement : 8,7%

Ancienneté moyenne : 11,9 ans

Age moyen : 44,6 ans

Part des 55 ans et plus : 18,4%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 69,2%

Province : 30,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 69,6%

Multi-branches assurance : 10,8%

Domages : 7,2%

Protection juridique : 7,2%

Vie capit° : 4,6%

Proportion de temps partiel : 7,9%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,6%

Non cadres administratifs : 4%

Autres : 1,4%

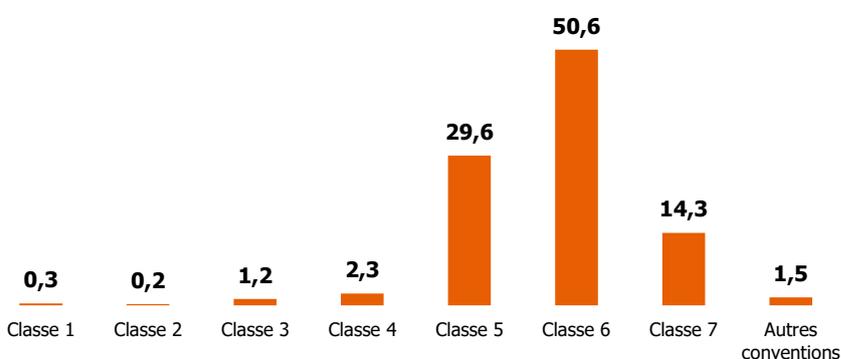
Types de contrat

CDI : 97,3%

CDD : 2,7%

Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

7,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

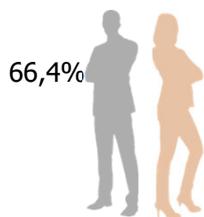
38,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

54,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 36,6% de répondants

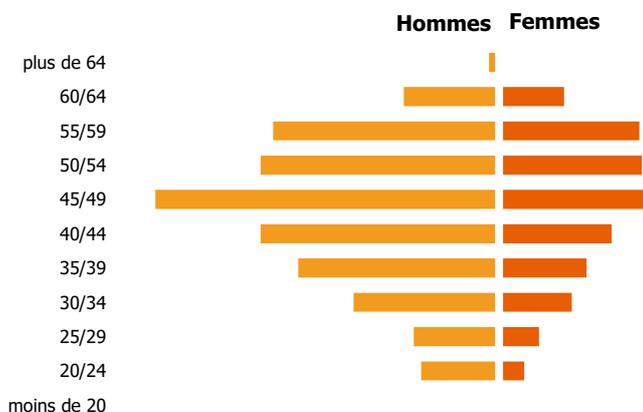
4 010 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



66,4% 33,6%

Taux de recrutement : 8,1%
Ancienneté moyenne : 13,6 ans
Age moyen : 45,1 ans
Part des 55 ans et plus : 21,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,3%
Province : 51,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 68,5%
Dommages : 22,3%
Vie capit° : 5,5%
Multi-branches assurance : 1,8%
Autres branches d'assurance : 0,7%

Proportion de temps partiel : 11,2%

Types d'emplois

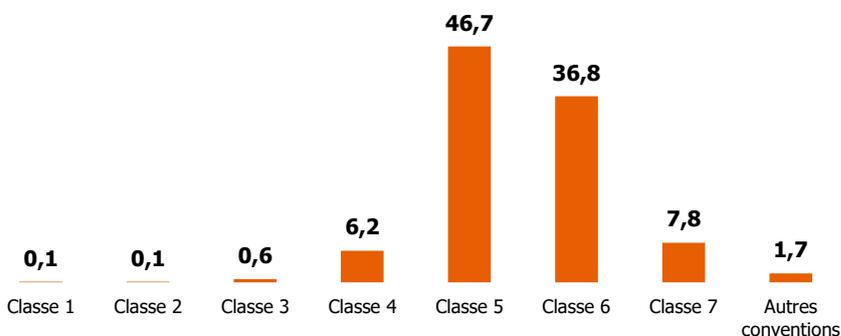
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,7%
Non cadres administratifs : 7%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 95,4%
CDD : 4,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



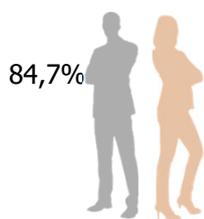
Formation

8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
44,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,8% de répondants

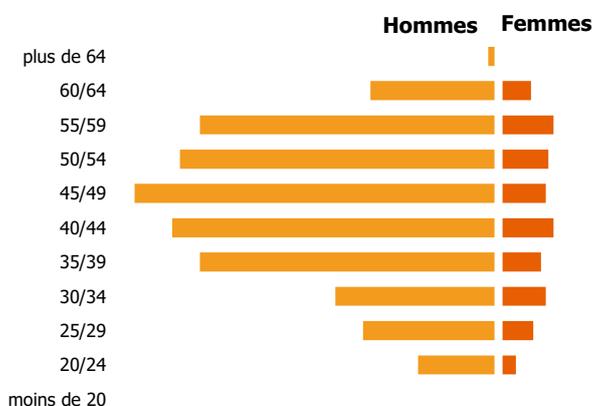
2 970 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



84,7% 15,3%

Taux de recrutement : 11,1%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 44,4 ans
Part des 55 ans et plus : 21%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 51,3%
Province : 48,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,7%
Dommages : 20,8%
Vie capit° : 1,9%
Multi-branches assurance : 1,3%
Santé : 0,7%

Proportion de temps partiel : 6,8%

Types d'emplois

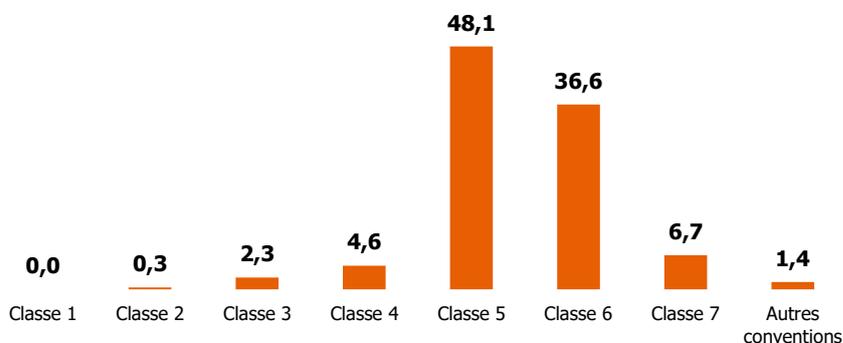
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,5%
Non cadres administratifs : 7,2%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 96,4%
CDD : 3,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



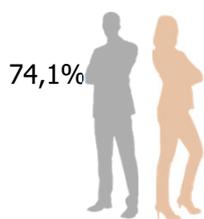
Formation

19,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
26,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,8% de répondants

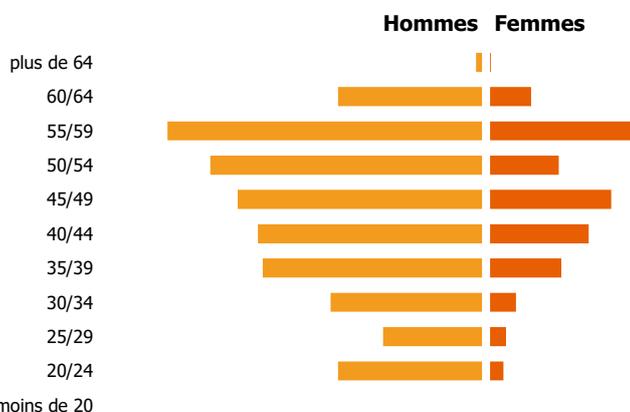
1 040 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



74,1% 25,9%

Taux de recrutement : 9,7%
Ancienneté moyenne : 15,8 ans
Age moyen : 45,2 ans
Part des 55 ans et plus : 27,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 37,4%
Province : 62,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 86%
Vie capit° : 4,2%
Dommages : 2,2%
Autres branches d'assurance : 0,9%
Multi-branches assurance : 0,7%

Proportion de temps partiel : 9,3%

Types d'emplois

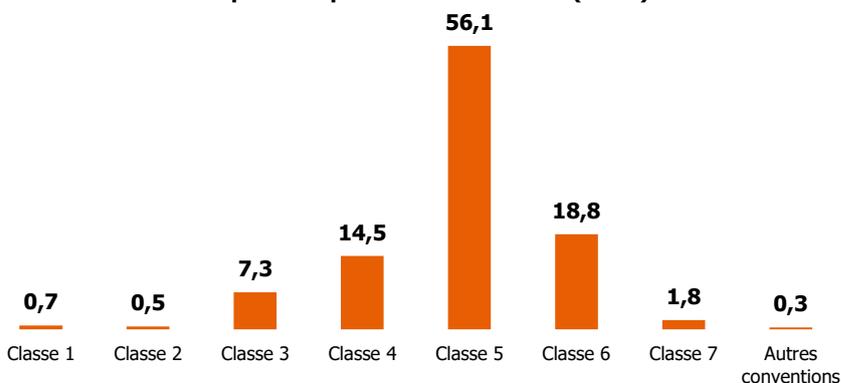
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,7%
Non cadres administratifs : 23%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 92,7%
CDD : 7,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



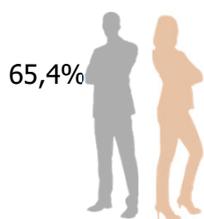
Formation

32,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
19,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 40% de répondants

510 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



65,4% 34,6%

Taux de recrutement : 13,2%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 44,3 ans
Part des 55 ans et plus : 21,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,1%
Province : 51,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 92,1%
Dommages : 2,8%
Multi-branches assurance : 1,7%
Protection juridique : 1,1%
Vie capit° : 0,9%

Proportion de temps partiel : 10,9%

Types d'emplois

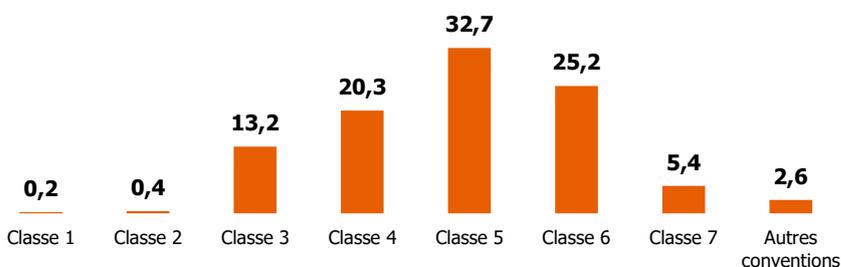
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 61,7%
Non cadres administratifs : 34,2%
Autres : 4,1%

Types de contrat

CDI : 92,1%
CDD : 7,9%
Autres : 0%

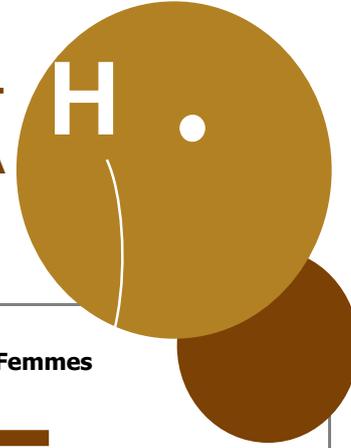
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

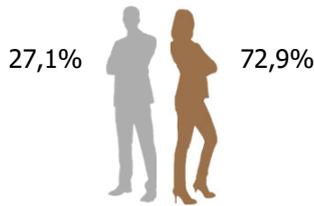
2,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
63,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 22% de répondants



1 840 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,2%
Taux de recrutement : 16,4%
Ancienneté moyenne : 11 ans
Age moyen : 40,8 ans
Part des 55 ans et plus : 15,3%

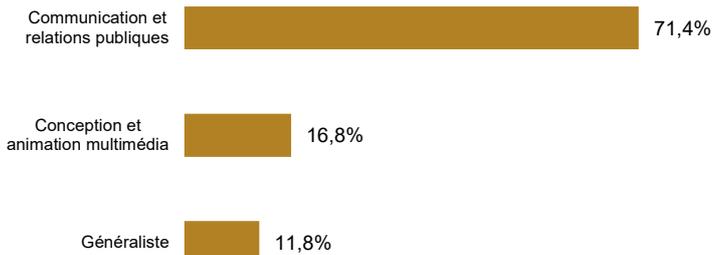
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 63,1%
Province : 36,9%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 73,2%
Dommages : 10,7%
Vie capit° : 7,4%
Multi-branches assurance : 3%
Protection juridique : 2,4%

Proportion de temps partiel : 10,1%

Types d'emplois

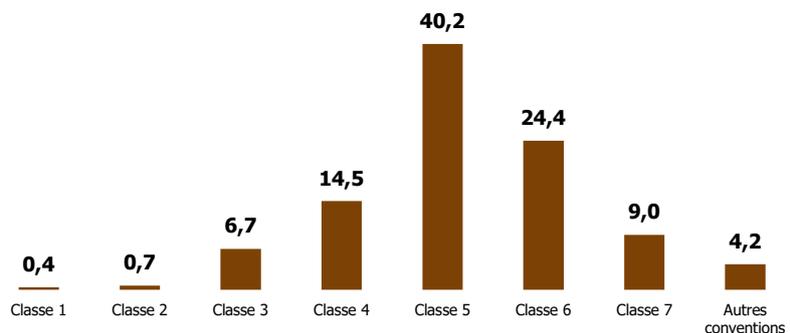
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74,1%
Non cadres administratifs : 22,5%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 3,3%

Types de contrat

CDI : 82,7%
CDD : 17,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

38,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

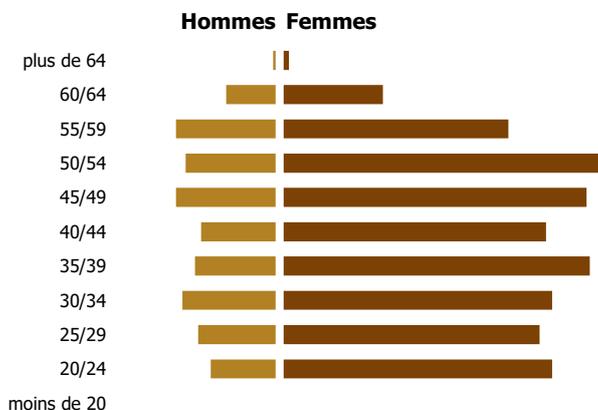
* sur la base des 59,4% de répondants

1 310 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,4%
Ancienneté moyenne : 11,5 ans
Age moyen : 41,1 ans
Part des 55 ans et plus : 16,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,6%
Province : 33,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73%
Dommages : 13,4%
Vie capit° : 5,4%
Multi-branches assurance : 3,8%
Protection juridique : 2,2%

Proportion de temps partiel : 11,9%

Types d'emplois

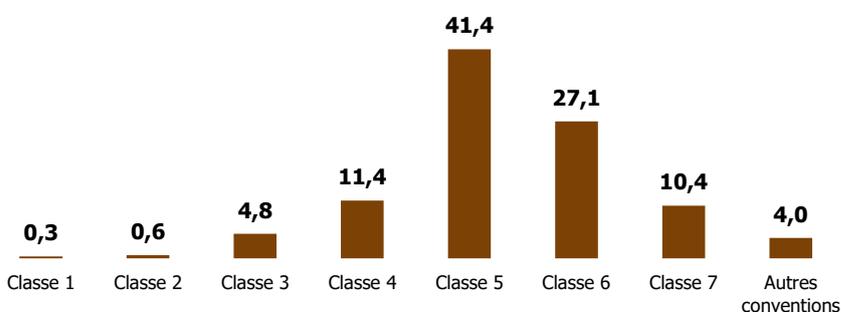
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,9%
Non cadres administratifs : 17,2%
Autres : 3,9%

Types de contrat

CDI : 16,3%
CDD : 83,6%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



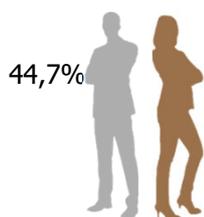
Formation

16,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
41,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,2% de répondants

310 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



44,7% 55,3%

Taux de recrutement : 18,4%
Ancienneté moyenne : 10 ans
Age moyen : 39,9 ans
Part des 55 ans et plus : 12,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,2%
Province : 40,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,7%
Vie capit° : 8,5%
Dommages : 6,7%
Protection juridique : 3,9%
Multi-branches assurance : 1,1%

Proportion de temps partiel : 7,1%

Types d'emplois

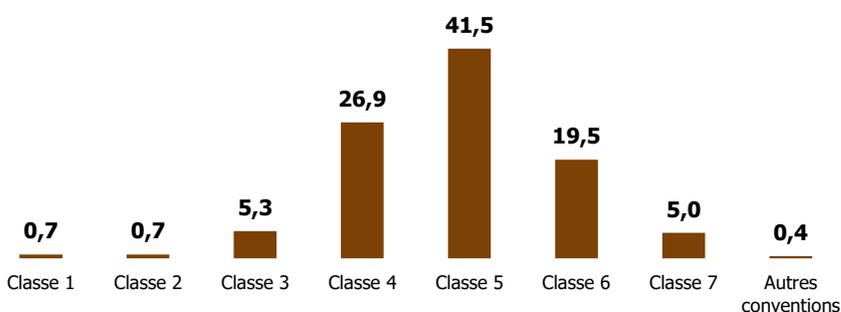
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 65,9%
Non cadres administratifs : 33,7%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 82,3%
CDD : 17,7%
Autres : 0%

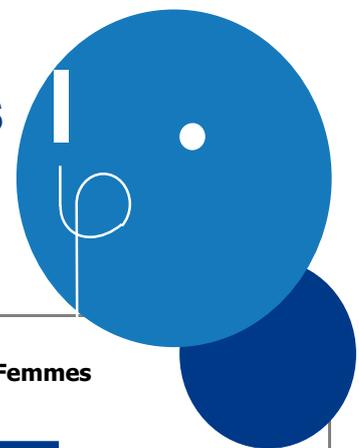
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
35,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,1% de répondants



3 890 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,6%
Taux de recrutement : 11,9%
Ancienneté moyenne : 13,7 ans
Age moyen : 43,3 ans
Part des 55 ans et plus : 19,6%

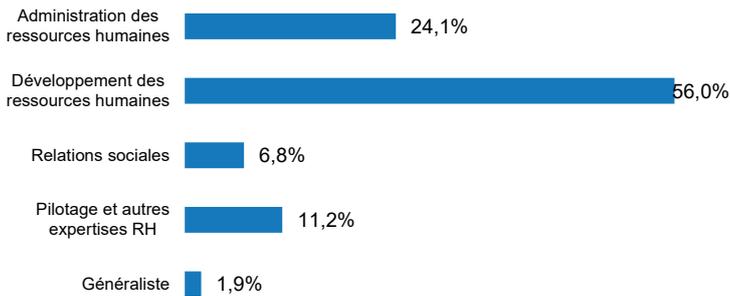
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 54,4%
Province : 45,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 76,9%
Dommages : 13%
Vie capit° : 3,6%
Multi-branches assurance : 3,2%
Protection juridique : 1,9%

Proportion de temps partiel : 13,2%

Types d'emplois

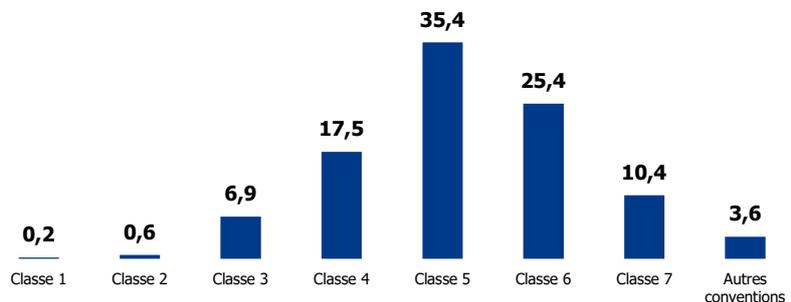
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,8%
Non cadres administratifs : 25,5%
Inspecteurs : 1%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 89,6%
CDD : 10,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

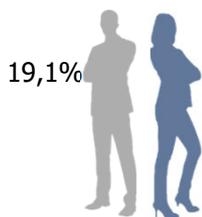
45,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

34,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,6% de répondants

940 personnes (données au 31/12/2021)

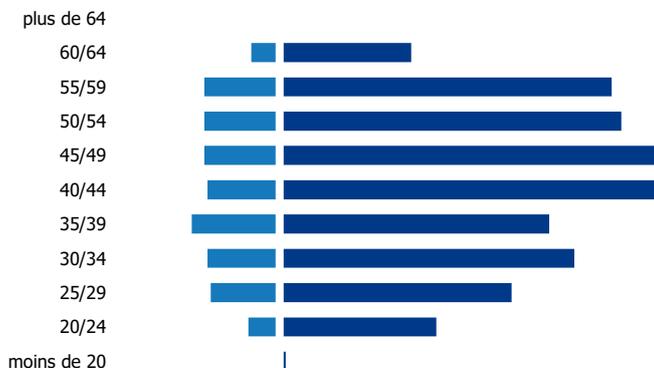
Caractéristiques individuelles



19,1% 80,9%

Taux de recrutement : 16,6%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 42,6 ans
Part des 55 ans et plus : 18,2%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,5%
Province : 50,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 80%
Dommages : 13,1%
Vie capit° : 2,8%
Multi-branches assurance : 2,8%
Protection juridique : 0,6%

Proportion de temps partiel : 14,5%

Types d'emplois

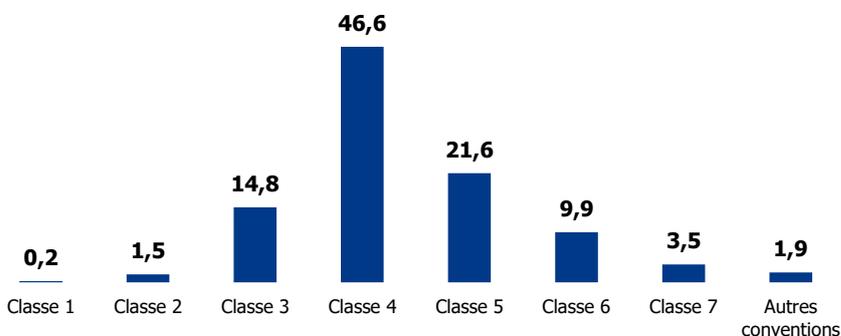
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 35,8%
Non cadres administratifs : 63,5%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 86,4%
CDD : 13,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

29,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
15,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

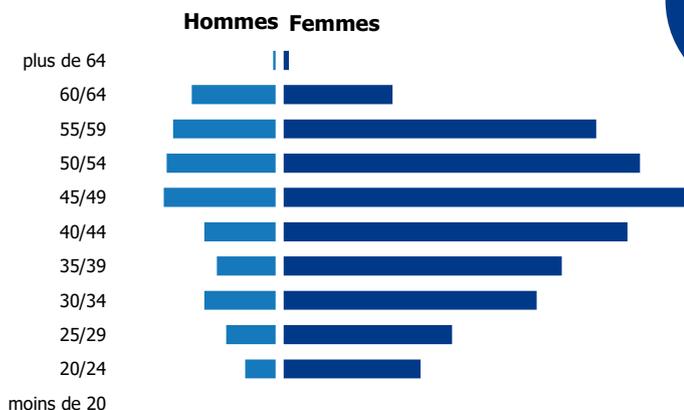
* sur la base des 55,7% de répondants

2 180 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,6%
Ancienneté moyenne : 14,6 ans
Age moyen : 43,9 ans
Part des 55 ans et plus : 20,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 51,9%
Province : 48,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,7%
Dommages : 17%
Multi-branches assurance : 3,4%
Vie capit° : 2,3%
Assurance collective : 1%

Proportion de temps partiel : 14,1%

Types d'emplois

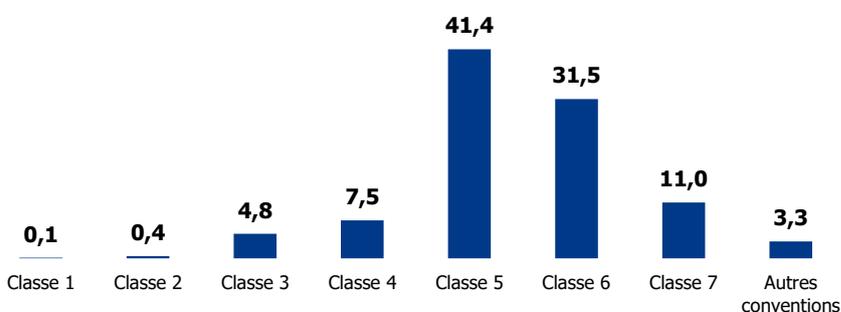
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,7%
Non cadres administratifs : 13,1%
Autres : 4,2%

Types de contrat

CDI : 89,6%
CDD : 10,4%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



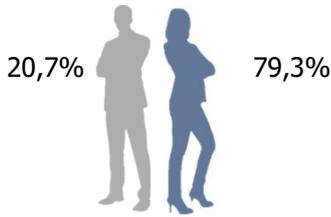
Formation

18,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
36,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 52,6% de répondants

260 personnes (données au 31/12/2021)

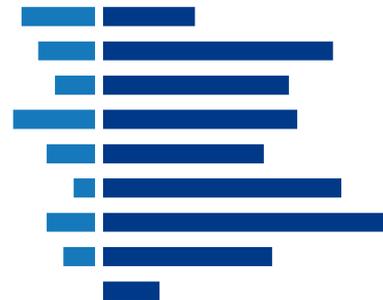
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,4%
Ancienneté moyenne : 13,2 ans
Age moyen : 43,2 ans
Part des 55 ans et plus : 22,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 69,3%
Province : 30,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 93,4%
Protection juridique : 2,1%
Vie capit° : 1,7%
Multi-branches assurance : 1,7%
Dommages : 1,2%

Proportion de temps partiel : 7,9%

Types d'emplois

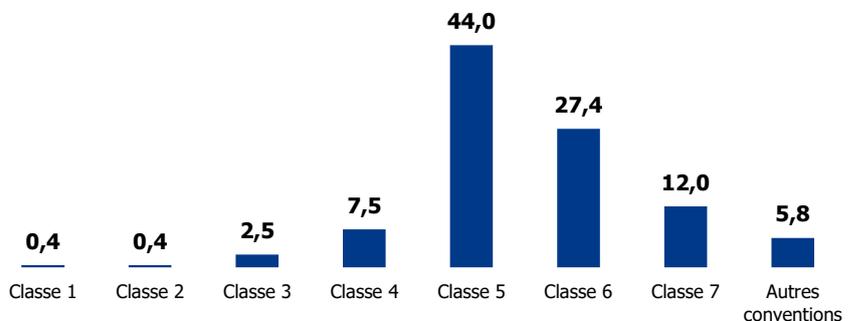
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,6%
Non cadres administratifs : 10,8%
Autres : 4,6%

Types de contrat

CDI : 95%
CDD : 5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



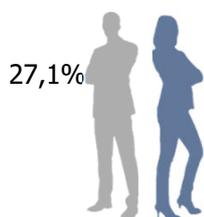
Formation

17,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
55,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,3% de répondants

430 personnes (données au 31/12/2021)

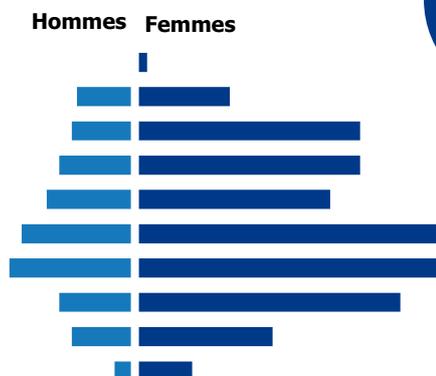
Caractéristiques individuelles



27,1% 72,9%

Taux de recrutement : 7%
Ancienneté moyenne : 12,5 ans
Age moyen : 42,7 ans
Part des 55 ans et plus : 18,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 73,4%
Province : 26,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,4%
Vie capit° : 13,8%
Protection juridique : 7,5%
Multi-branches assurance : 4,3%
Autres branches d'assurance : 0,5%

Proportion de temps partiel : 10,6%

Types d'emplois

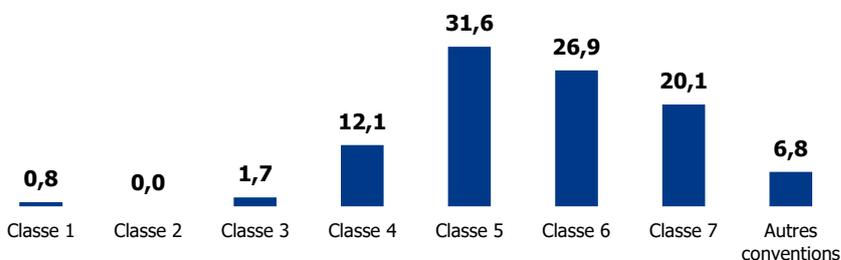
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,6%
Non cadres administratifs : 15,1%
Autres : 5,3%

Types de contrat

CDI : 94,7%
CDD : 5,3%
Autres : 0%

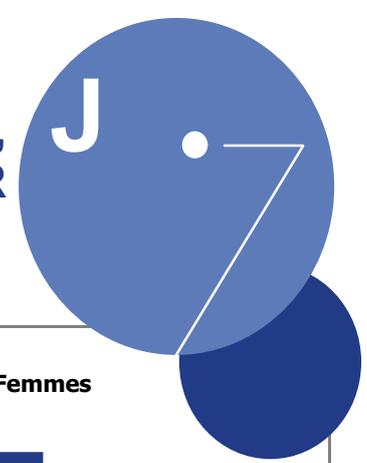
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

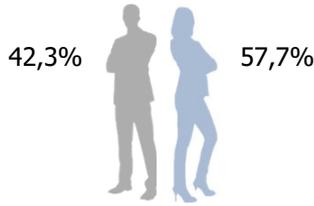
14% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
44,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,6% de répondants



8 780 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,8%
Taux de recrutement : 12%
Ancienneté moyenne : 12,4 ans
Age moyen : 41,8 ans
Part des 55 ans et plus : 17,5%

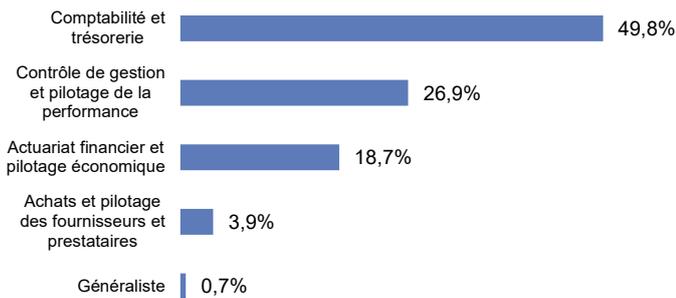
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 66,7%
Province : 33,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 62,9%
Dommages : 16,7%
Multi-branches assurance : 7,3%
Vie capit^o : 5%
Protection juridique : 3,1%

Proportion de temps partiel : 10,8%

Types d'emplois

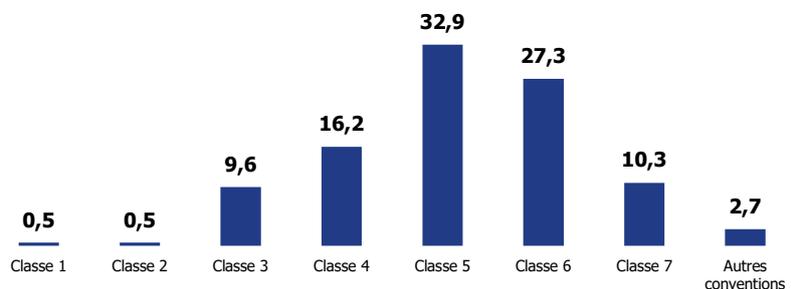
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71%
Non cadres administratifs : 26,8%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 1,9%

Types de contrat

CDI : 91,7%
CDD : 8,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

23,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

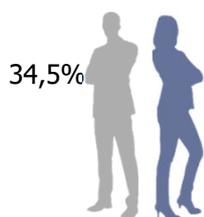
41,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

35,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,5% de répondants

4 370 personnes (données au 31/12/2021)

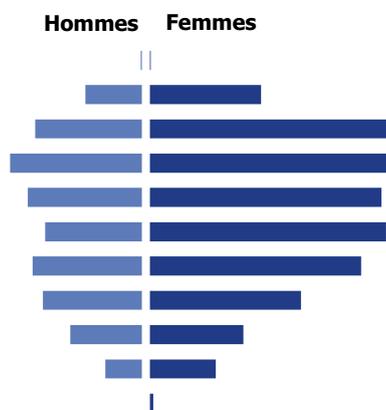
Caractéristiques individuelles



34,5% 65,5%

Taux de recrutement : 9,6%
Ancienneté moyenne : 14,5 ans
Age moyen : 44,2 ans
Part des 55 ans et plus : 21,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,3%
Province : 38,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,1%
Dommages : 14,8%
Multi-branches assurance : 8,6%
Vie capit° : 4,5%
Protection juridique : 3%

Proportion de temps partiel : 11,9%

Types d'emplois

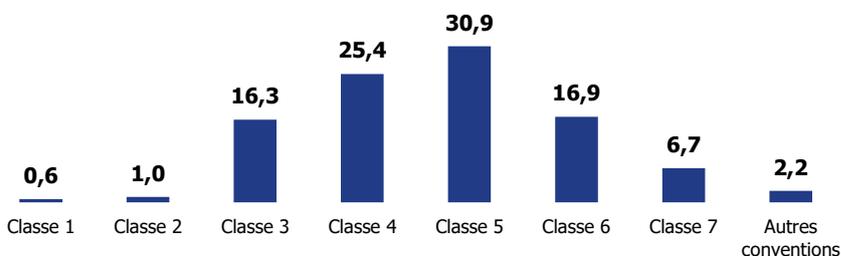
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 54,8%
Non cadres administratifs : 43,3%
Autres : 1,9%

Types de contrat

CDI : 92,3%
CDD : 7,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



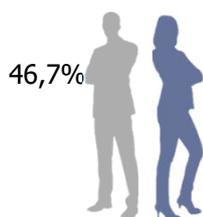
Formation

31,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
21,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,9% de répondants

2 360 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles

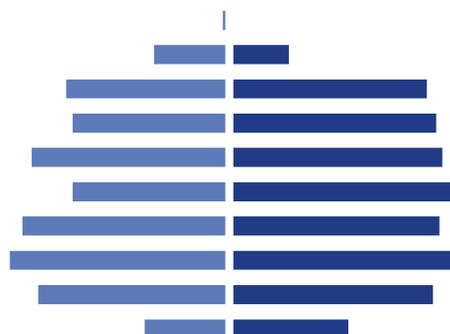


46,7% 53,3%

Taux de recrutement : 12,9%
Ancienneté moyenne : 12,1 ans
Age moyen : 41,1 ans
Part des 55 ans et plus : 16,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,9%
Province : 33,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,2%
Dommages : 19,2%
Vie capit° : 6,9%
Multi-branches assurance : 3,2%
Protection juridique : 2,8%

Proportion de temps partiel : 11,5%

Types d'emplois

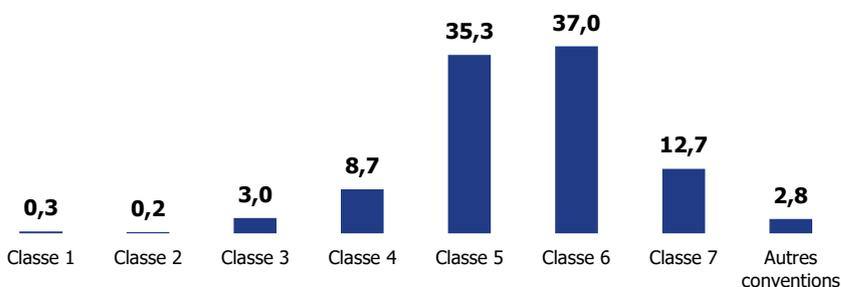
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,8%
Non cadres administratifs : 12,1%
Autres : 2,1%

Types de contrat

CDI : 91%
CDD : 8,9%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



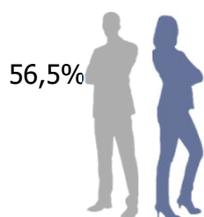
Formation

15% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
38,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58% de répondants

1 650 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



56,5% 43,5%

Taux de recrutement : 16,7%
Ancienneté moyenne : 7,4 ans
Age moyen : 36 ans
Part des 55 ans et plus : 7,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 82,5%
Province : 17,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,1%
Dommages : 17,5%
Multi-branches assurance : 9,2%
Protection juridique : 4%
Vie capit° : 3,6%

Proportion de temps partiel : 7,4%

Types d'emplois

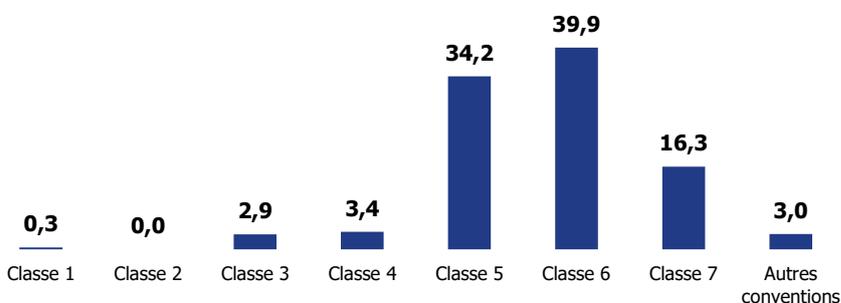
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,1%
Non cadres administratifs : 6,6%
Autres : 2,3%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 8,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



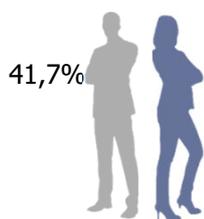
Formation

13,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
26,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
59,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 41,4% de répondants

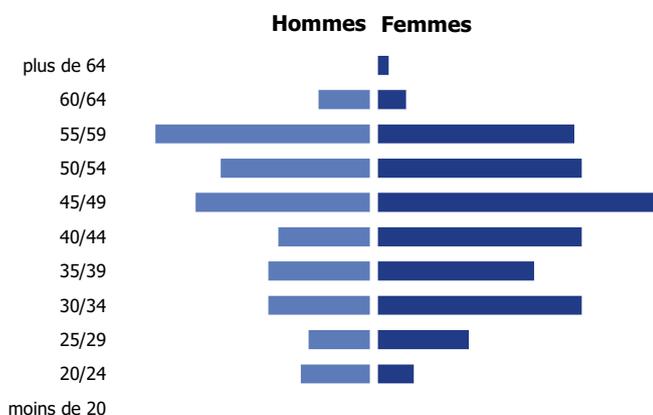
340 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



41,7% 58,3%

Taux de recrutement : 10,3%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 44,2 ans
Part des 55 ans et plus : 20,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 62,2%
Province : 37,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,7%
Dommages : 22,8%
Multi-branches assurance : 5,8%
Vie capit° : 3,2%
Protection juridique : 1,6%

Proportion de temps partiel : 9,3%

Types d'emplois

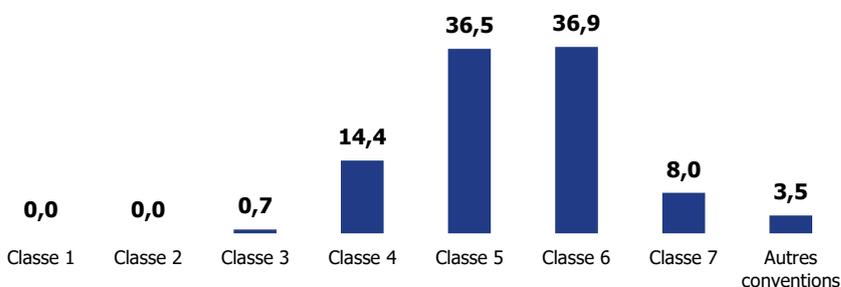
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81,1%
Non cadres administratifs : 15,1%
Autres : 3,8%

Types de contrat

CDI : 92,9%
CDD : 7,1%
Autres : 0%

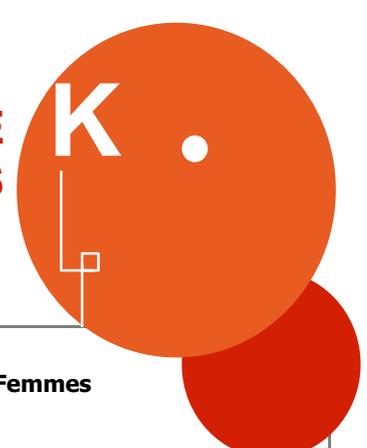
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
44,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,4% de répondants



3 340 personnes (données au 31/12/2021)

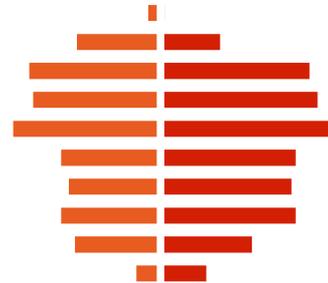
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,2%
Taux de recrutement : 10,3%
Ancienneté moyenne : 14,2 ans
Age moyen : 44,2 ans
Part des 55 ans et plus : 22,1%

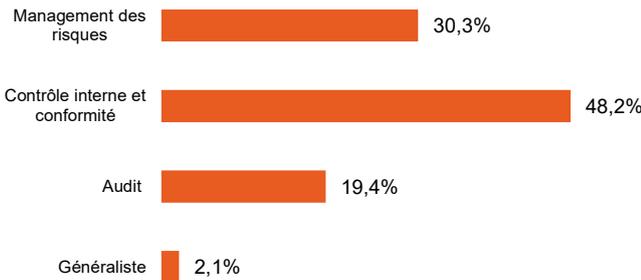
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 66,9%
Province : 33,1%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 65%
Dommages : 10,1%
Multi-branches assurance : 9,9%
Vie capit^e : 7,7%
Protection juridique : 2,7%

Proportion de temps partiel : 10,7%

Types d'emplois

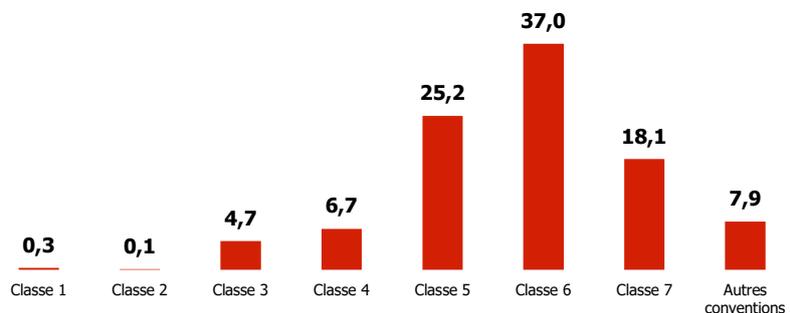
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,5%
Non cadres administratifs : 11,7%
Inspecteurs : 3,4%
Autres : 7,4%

Types de contrat

CDI : 94,4%
CDD : 5,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

17,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

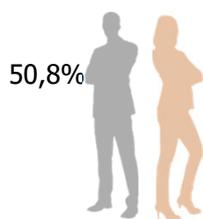
36,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

46,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 52,5% de répondants

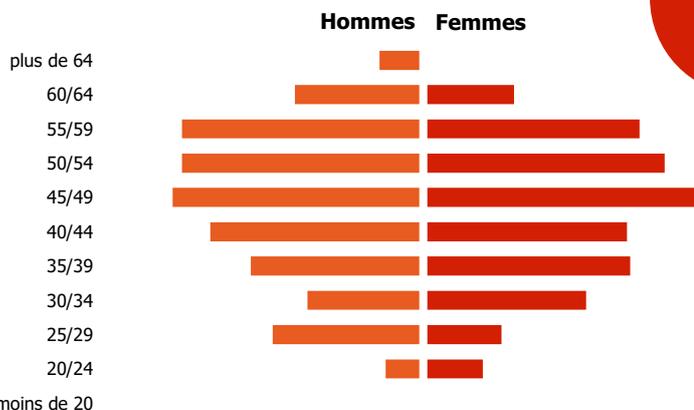
1 010 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



50,8% 49,2%

Taux de recrutement : 7,9%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 45,2 ans
Part des 55 ans et plus : 23,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,6%
Province : 34,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,6%
Vie capit° : 3,8%
Protection juridique : 3,4%
Réassurance : 3%
Assurance crédit : 2,3%

Proportion de temps partiel : 9,3%

Types d'emplois

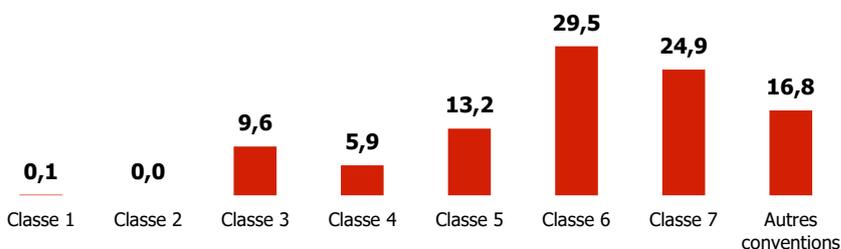
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 67,7%
Non cadres administratifs : 15,8%
Autres : 16,5%

Types de contrat

CDI : 97%
CDD : 2,9%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



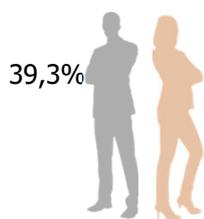
Formation

9,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
62,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 36,3% de répondants

1 610 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles

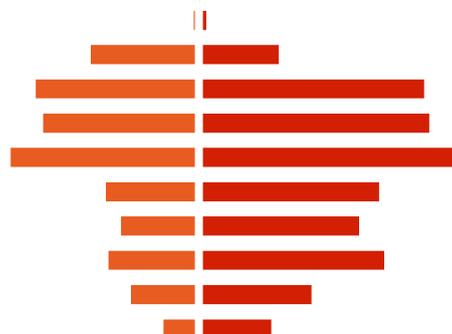


39,3% 60,7%

Taux de recrutement : 11,1%
Ancienneté moyenne : 15,5 ans
Age moyen : 44,8 ans
Part des 55 ans et plus : 23,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 64,1%
Province : 35,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,1%
Dommages : 17,2%
Multi-branches assurance : 15,1%
Vie capit° : 12,6%
Assurance collective : 2,7%

Proportion de temps partiel : 12,2%

Types d'emplois

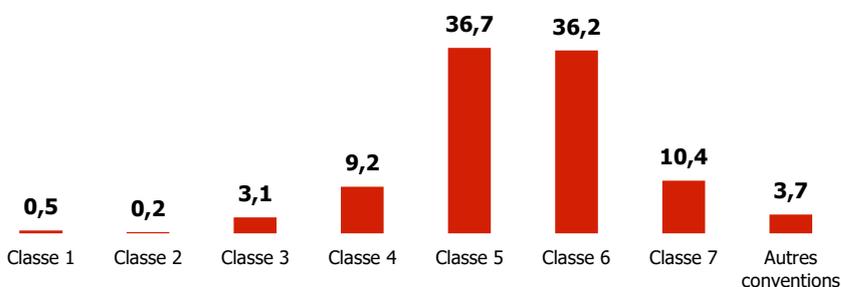
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,8%
Non cadres administratifs : 12,5%
Autres : 6,7%

Types de contrat

CDI : 91,8%
CDD : 8,1%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



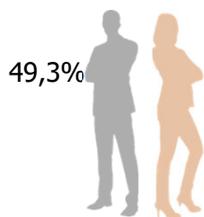
Formation

20,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
37,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,5% de répondants

650 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles

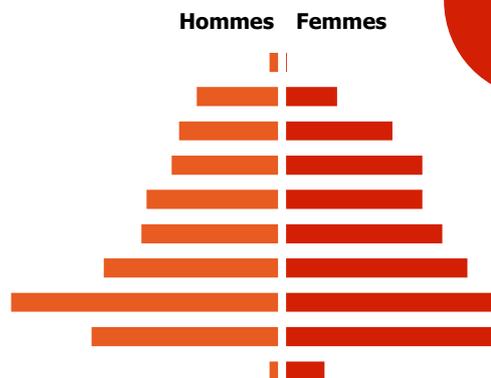


49,3%

50,7%

Taux de recrutement : 12,7%
Ancienneté moyenne : 10,6 ans
Age moyen : 40,6 ans
Part des 55 ans et plus : 14,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 76,9%
Province : 23,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,6%
Dommages : 5,7%
Protection juridique : 3,9%
Vie capit° : 2,4%
Multi-branches assurance : 1,7%

Proportion de temps partiel : 10%

Types d'emplois

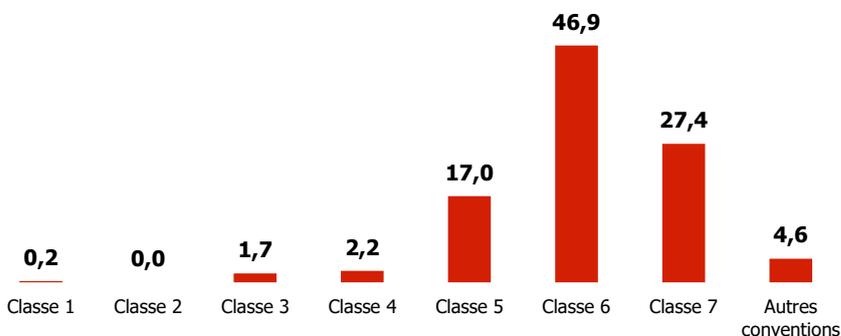
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,2%
Non cadres administratifs : 4%
Autres : 8,8%

Types de contrat

CDI : 96,5%
CDD : 3,5%
Autres : 0%

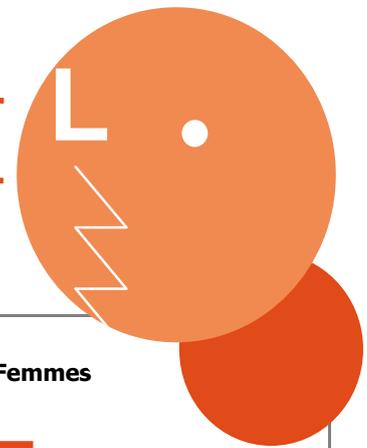
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
23,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
61,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 43,9% de répondants



2 100 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,4%
Taux de recrutement : 13,7%
Ancienneté moyenne : 10,5 ans
Age moyen : 40,6 ans
Part des 55 ans et plus : 13,3%

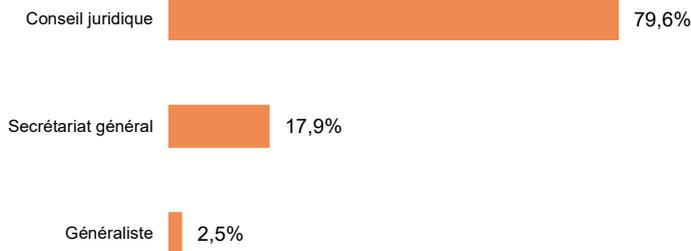
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 80,4%
Province : 19,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 53,1%
Protection juridique : 14,2%
Dommages : 11%
Vie capit^o : 9,4%
Multi-branches assurance : 7,7%

Proportion de temps partiel : 11,2%

Types d'emplois

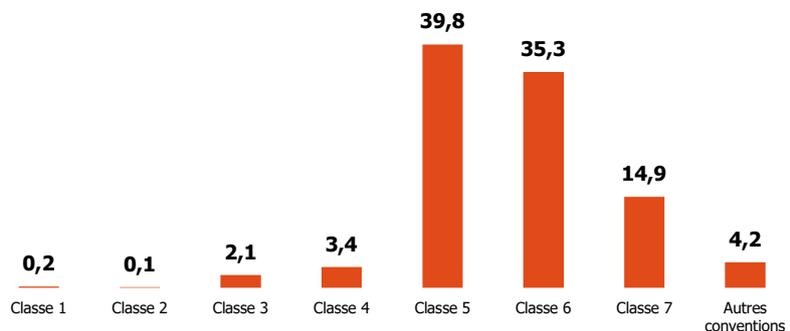
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,2%
Non cadres administratifs : 5,8%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 3,9%

Types de contrat

CDI : 91,5%
CDD : 8,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

8,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

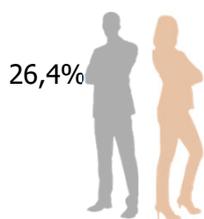
28,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

63,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,9% de répondants

1 670 personnes (données au 31/12/2021)

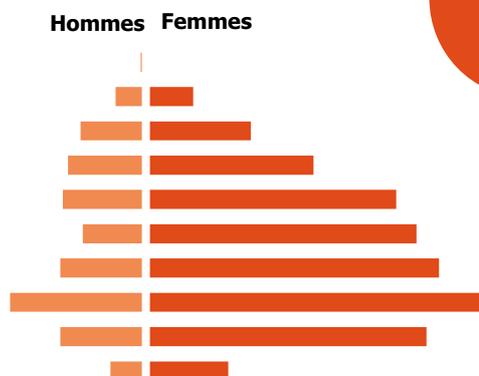
Caractéristiques individuelles



26,4% 73,6%

Taux de recrutement : 14,4%
Ancienneté moyenne : 9,2 ans
Age moyen : 39,5 ans
Part des 55 ans et plus : 10,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 80,7%
Province : 19,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,2%
Protection juridique : 17,6%
Dommages : 12,3%
Vie capit° : 10,3%
Multi-branches assurance : 8,2%

Proportion de temps partiel : 11,1%

Types d'emplois

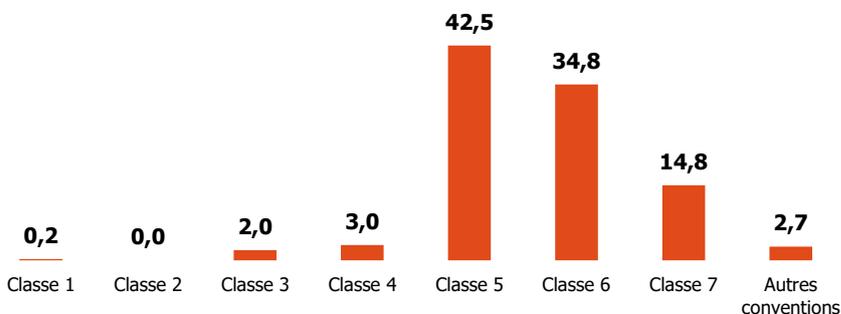
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,1%
Non cadres administratifs : 5,3%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 91,4%
CDD : 8,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



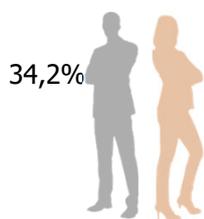
Formation

6,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
66,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,5% de répondants

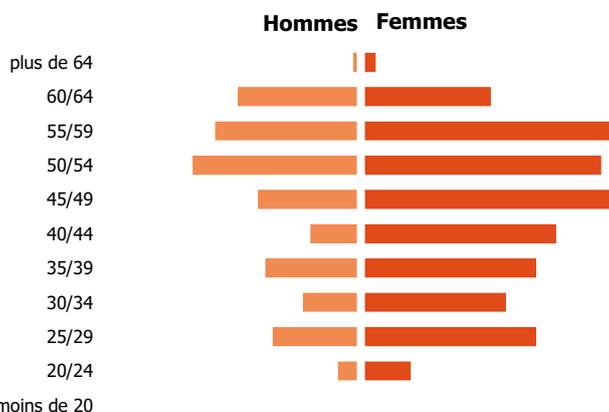
380 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



34,2% 65,8%

Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 16 ans
Age moyen : 45,6 ans
Part des 55 ans et plus : 27,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 84,1%
Province : 15,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,7%
Dommages : 6,1%
Multi-branches assurance : 6,1%
Vie capit° : 5,8%
Assurance collective : 3,5%

Proportion de temps partiel : 12,2%

Types d'emplois

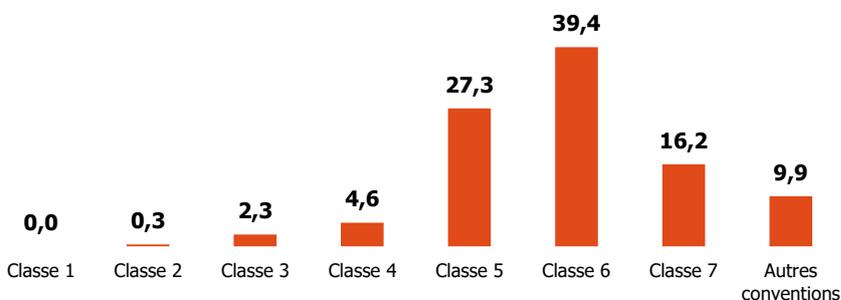
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,8%
Non cadres administratifs : 7,2%
Autres : 9%

Types de contrat

CDI : 93%
CDD : 7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

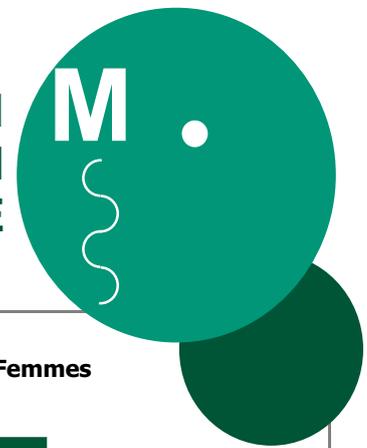


Formation

18,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,9% de répondants

PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE



5 720 personnes (données au 31/12/2021)

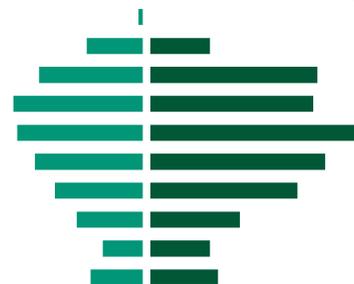
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 3,9%
Taux de recrutement : 10,2%
Ancienneté moyenne : 14,9 ans
Age moyen : 44,3 ans
Part des 55 ans et plus : 20,7%

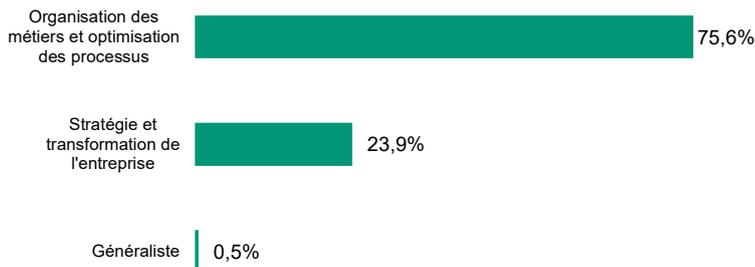
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 57%
Province : 43%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 55,1%
Dommages : 19,9%
Vie capit° : 12,6%
Multi-branches assurance : 4,2%
Assurance collective : 3,1%

Proportion de temps partiel : 11,4%

Types d'emplois

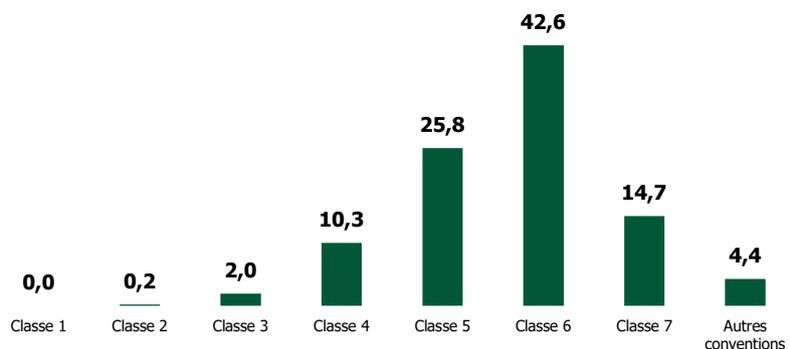
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,8%
Non cadres administratifs : 12,7%
Inspecteurs : 0,5%
Autres : 3%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 8,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

38,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,3% de répondants

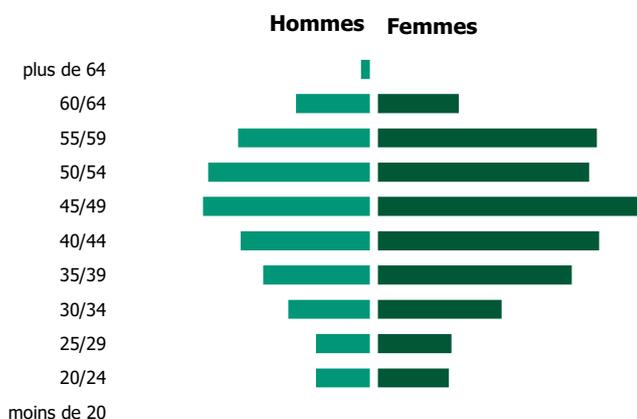
4 320 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



40,1% 59,9%

Taux de recrutement : 9%
Ancienneté moyenne : 15,4 ans
Age moyen : 44,7 ans
Part des 55 ans et plus : 21,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,6%
Province : 44,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,8%
Dommages : 24,3%
Vie capit° : 12,8%
Multi-branches assurance : 5,1%
Assurance collective : 3,5%

Proportion de temps partiel : 12,4%

Types d'emplois

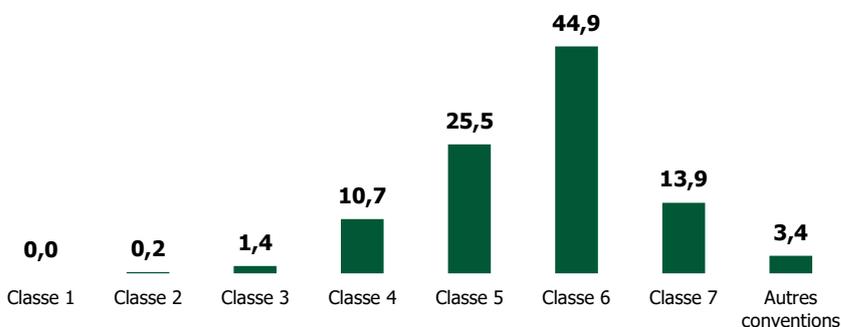
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,2%
Non cadres administratifs : 12,3%
Autres : 2,5%

Types de contrat

CDI : 92,6%
CDD : 7,4%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



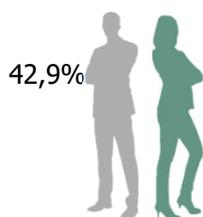
Formation

18,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
36,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,7% de répondants

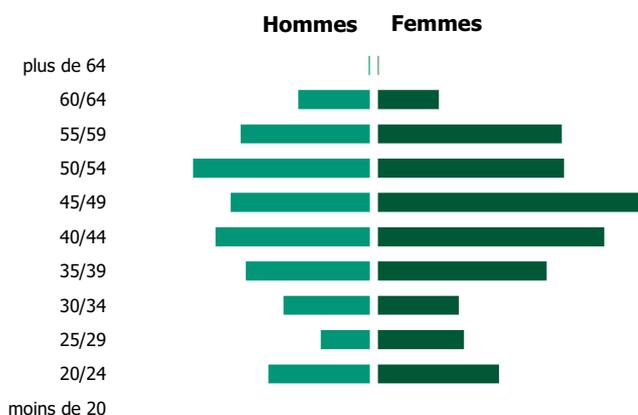
1 360 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



42,9% 57,1%

Taux de recrutement : 13,8%
Ancienneté moyenne : 13,2 ans
Age moyen : 43,4 ans
Part des 55 ans et plus : 18,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,4%
Province : 38,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,4%
Vie capit° : 11,3%
Dommages : 6,7%
Assurance collective : 2,1%
Multi-branches assurance : 1,5%

Proportion de temps partiel : 8,6%

Types d'emplois

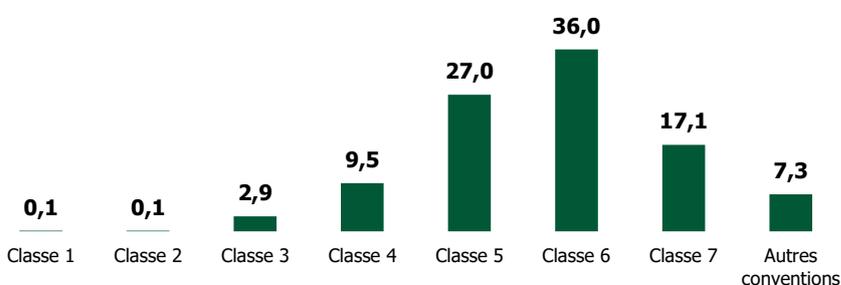
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,3%
Non cadres administratifs : 13,1%
Autres : 6,6%

Types de contrat

CDI : 87,7%
CDD : 12%
Autres : 0,3%

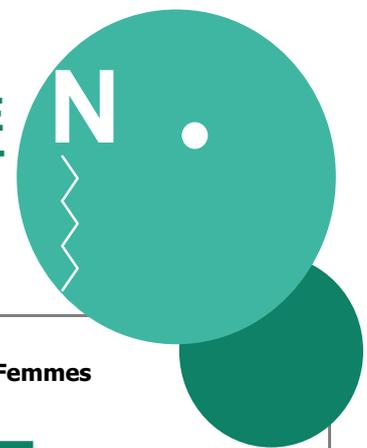
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

7,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
50,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 43,4% de répondants



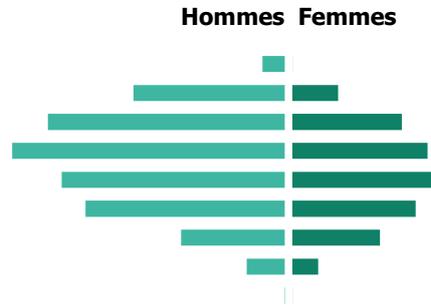
2 010 personnes (données au 31/12/2021)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,3%
Taux de recrutement : 5,5%
Ancienneté moyenne : 13,6 ans
Age moyen : 49,2 ans
Part des 55 ans et plus : 29,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 89,5%
Province : 10,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 69,3%
Dommages : 15,4%
Multi-branches assurance : 4,7%
Vie capit^e : 3,7%
Assurance collective : 3,5%

Proportion de temps partiel : 3,6%

Types d'emplois

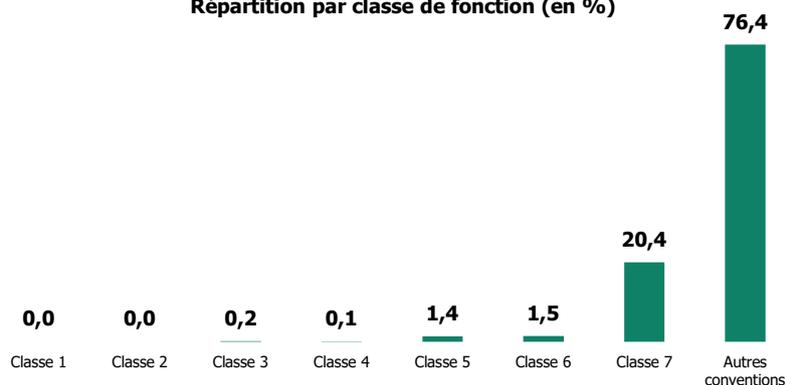
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,4%
Non cadres administratifs : 0,2%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 77,2%

Types de contrat

CDI : 99,7%
CDD : 0,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

20,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

73,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 42,7% de répondants

1 230 personnes (données au 31/12/2021)

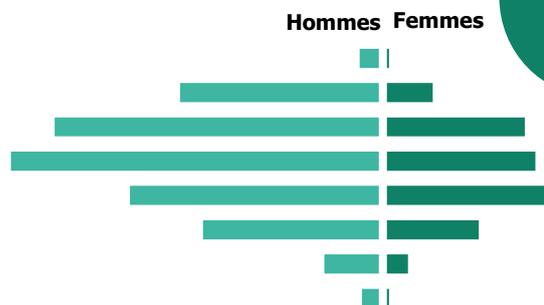
Caractéristiques individuelles



68,8% 31,2%

Taux de recrutement : 5,5%
Ancienneté moyenne : 14,4 ans
Age moyen : 51,3 ans
Part des 55 ans et plus : 36%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 86%
Province : 14%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 58,1%
Dommages : 22,5%
Multi-branches assurance : 6,2%
Vie capit° : 5%
Assurance collective : 3,3%

Proportion de temps partiel : 2,8%

Types d'emplois

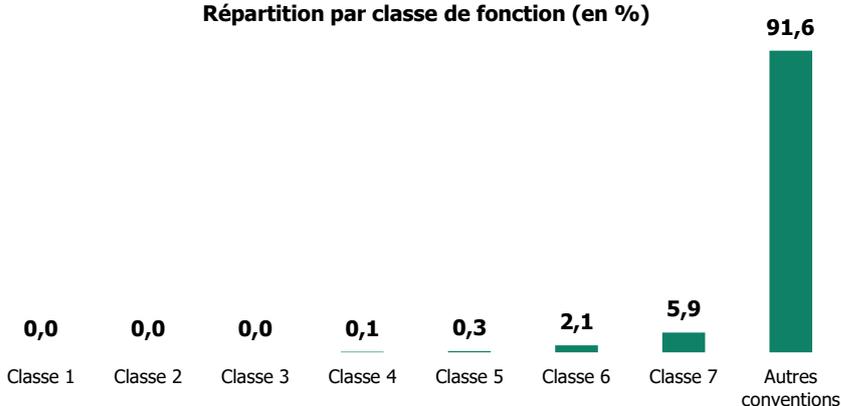
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,8%
Non cadres administratifs : 0,1%
Autres : 93,1%

Types de contrat

CDI : 99,7%
CDD : 0,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

3,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
18,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
78,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,6% de répondants

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises
d'assurances au 31/12/2021

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2021



Données Zfa Ujcb générales

Données formation par métier

136 340 salariés formés en 2021

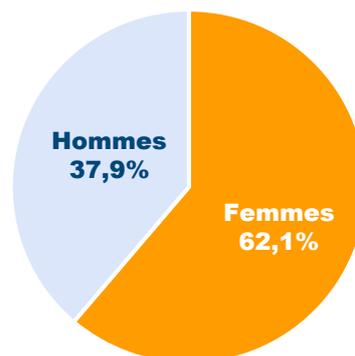
3 832 380 heures de formation

ANALYSE PAR CRITERE SOCIO-PROFESSIONNEL

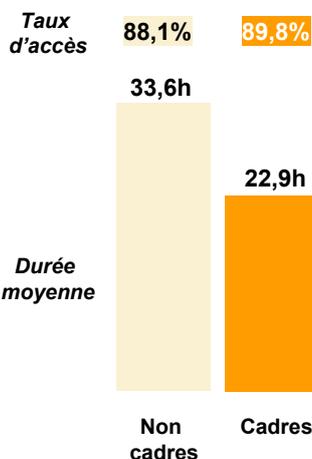
Selon le sexe

2021	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	89,2%	26,7h
Hommes	88,6%	30,4h
Ensemble	88,9%	28,1h

Population formée



Selon le statut



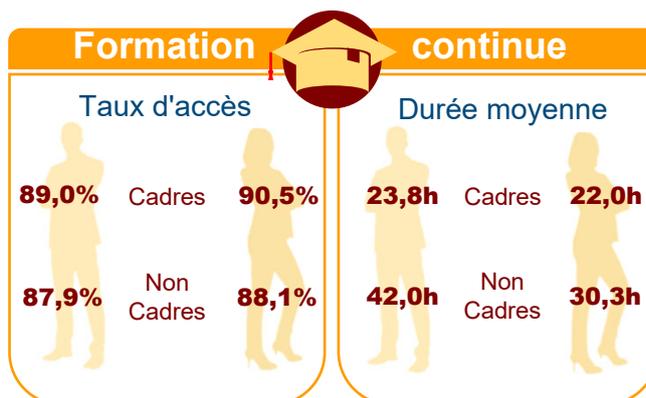
CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	28,3%
Management	16,0%
Informatique	9,2%

NON CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	59,8%
Commercial et marketing	14,0%
Gestion de la relation client	3,8%

Selon le statut et le sexe

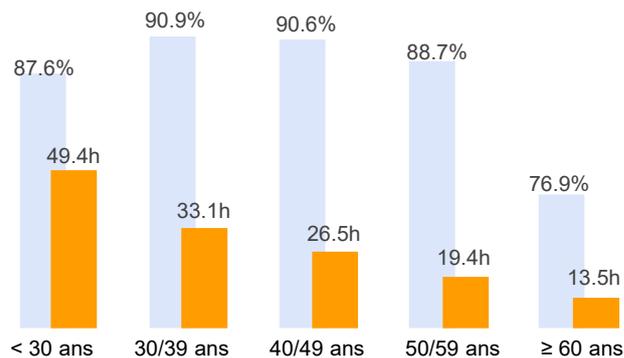


ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge

Taux d'accès

Durée moyenne

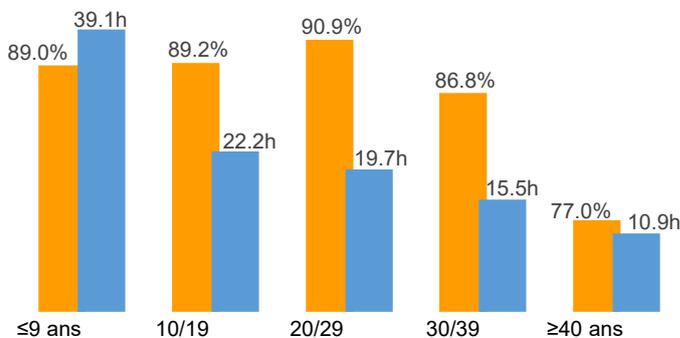


Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	88,4%	19,7h
Hommes	86,5%	21,6h
Cadres	89,0%	19,9h
Non cadres	85,7%	21,2h

Selon l'ancienneté

Taux d'accès

Durée moyenne

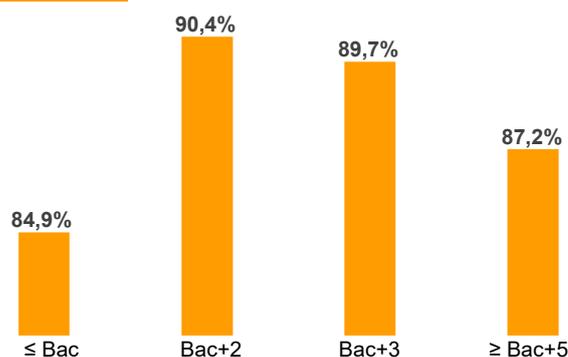


NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	82,8%	79,7h
Hommes	83,5%	88,1h
Cadres	82,9%	35,5h
Non cadres	83,2%	112,1h

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

% des heures de formation

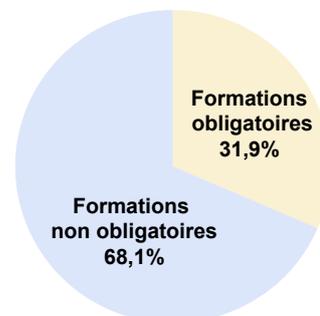


20,6%	≥ Bac+5
20,7%	Bac+3
37,3%	Bac+2
21,4%	≤ Bac

VENTILATION PAR DISPOSITIF

PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

PLAN	
Nombre d'heures :	3 510 870
Nombre de personnes :	123 860
Durée moyenne :	28,3 heures

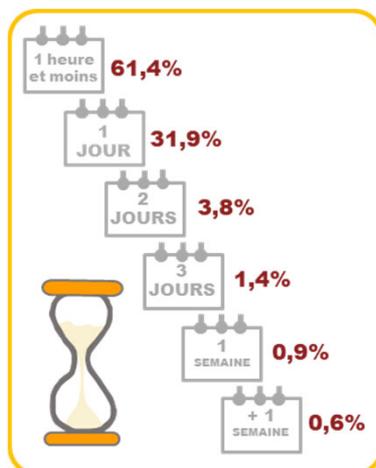


Compte Personnel de Formation

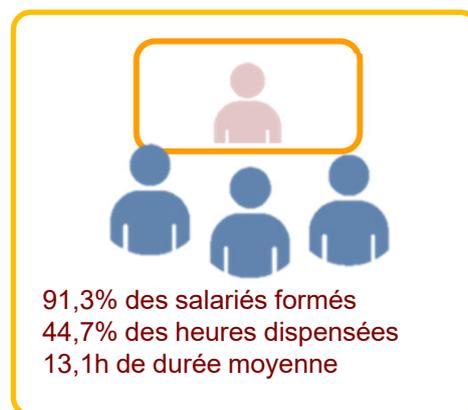
CPF	
Nombre d'heures :	50 330
Nombre de personnes :	1 150
Durée moyenne :	43,8 heures

CPF Les principaux domaines en 2021	% des heures	Evolution 2020-2021
Assurance et réassurance	26,9%	-0,9 pt
Management	23,8%	+1,9 pt
Actuariat, mathématiques et statistiques	8,9%	+0,6 pt
Ressources humaines	5,3%	+3,3 pts
Droit	5,0%	-1,3 pt
Informatique	4,0%	-2,5 pts

Durée des sessions

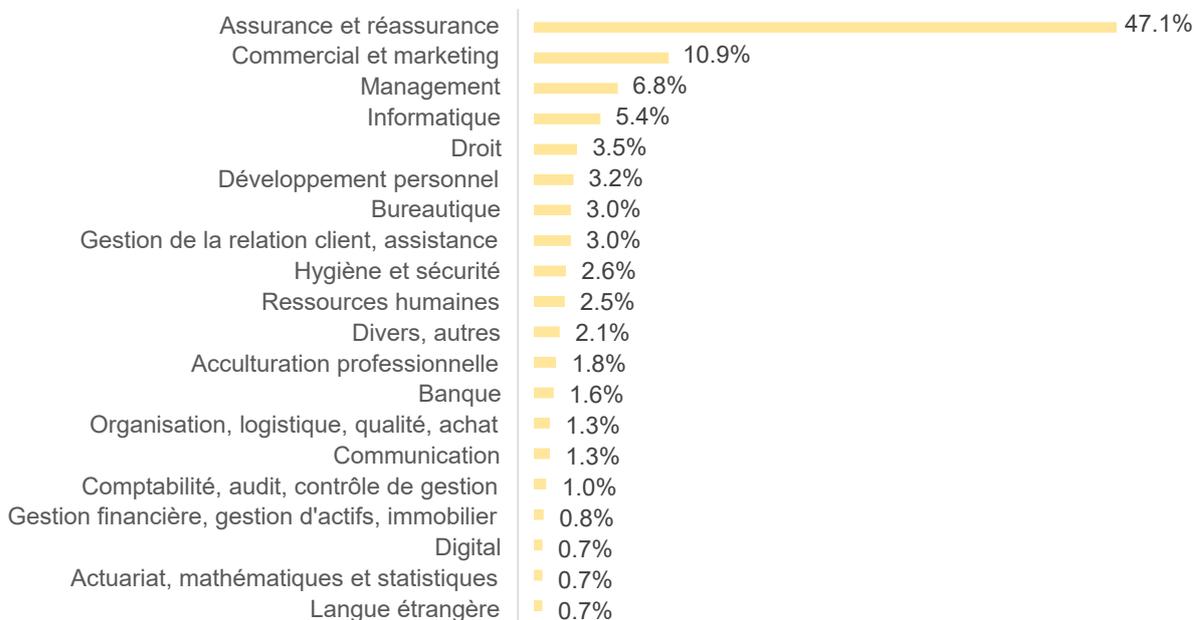


Formation ouverte et à distance (FOAD)



DOMAINES DE FORMATION ET DOMAINES DE MÉTIERS

Répartition des heures de formation par domaine de formation en 2021



Taux d'accès et durée moyenne par domaine de métiers en 2021

DOMAINES DE MÉTIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	88,6%	17,7h
Distribution et développement commercial	91,5%	42,6h
Relation client et opérations d'assurances	85,4%	19,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	92,1%	20,5h
Gestion des actifs	83,9%	18,7h
Environnement de travail et appui aux équipes	78,7%	11,8h
 Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	87,5%	17,6h
Communication et conception multimédia	83,9%	15,3h
Ressources humaines	88,0%	19,5h
Pilotage économique, comptable et financier	84,7%	16,2h
Gestion et maîtrise des risques	88,4%	18,6h
Conseil juridique et secrétariat général	85,8%	15,6h
Projets d'organisation et de transformation	86,6%	15,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	81,3%	16,1h

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2021

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2021

Données générales

Données formation par métier



Chiffres-clés du domaine de métiers

4 801 salariés formés - 88,6% de taux d'accès
84 980 heures de formation - durée moyenne : 17,7 heures

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 8/14 - selon le taux d'accès : 3/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	81 960	Nombre d'heures :	3 560
Nombre de personnes :	4 730	Nombre de personnes :	60
Durée moyenne :	17,3h	Durée moyenne :	64,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	87,0%	Femmes :	89,9%	Non cadres :	70,1%	Cadres :	89,0%
Age				Localisation			
<45 ans :	89,1%	≥ 45 ans :	87,6%	IdF :	89,4%	Province :	87,2%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	87,4%	≤ 5 ans :	89,3%	≤ Bac :	83,0%	≥ Bac+2 :	87,9%

Taux d'accès par métier

Actuariat, études techniques et data sciences :	87,5%	Marketing de l'offre :	91,8%	Généraliste :	81,0%
---	--------------	------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	30,3%	Actuariat, mathématiques et statistiques :	14,3%
Développement des compétences :	66,0%	Management :	13,2%
Hors plan :	3,7%	Assurance et réassurance :	12,5%
		Informatique :	9,3%

Chiffres-clés du domaine de métiers

50 702 salariés formés - 91,5% de taux d'accès
2 159 900 heures de formation - durée moyenne : 42,6 heures

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 1/14 - selon le taux d'accès : 2/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	1 784 670	Nombre d'heures :	8 930
Nombre de personnes :	41 660	Nombre de personnes :	27
Durée moyenne :	42,8h	Durée moyenne :	327,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

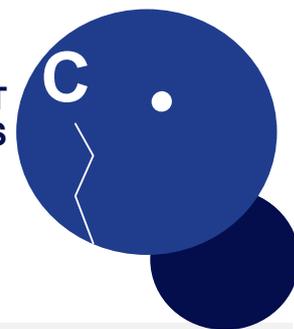
Genre		Statut	
Hommes :	91,6%	Non cadres :	90,2%
Femmes :	91,5%	Cadres :	93,6%
Age		Localisation	
<45 ans :	92,6%	IdF :	91,5%
≥ 45 ans :	90,1%	Province :	91,6%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	89,6%	≤ Bac :	90,0%
≤ 5 ans :	92,4%	≥ Bac+2 :	93,2%

Taux d'accès par métier

Vente sédentaire :	92,4%	Vente itinérante :	89,0%	Souscription, prévention et vente d'affaires :	92,1%
Animation de réseaux commerciaux non-salariés :	94,5%	Marketing opérationnel et digital :	89,8%	Soutien commercial et appui aux réseaux :	93,4%
Généraliste :	94,1%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	21,4%	Actuariat, mathématiques et statistiques :	56,1%
Développement des compétences :	61,2%	Management :	17,2%
Hors plan :	17,4%	Organisation, logistique, qualité, achat :	4,7%
		Développement personnel :	3,4%



Chiffres-clés du domaine de métiers

10 897 salariés formés - 85,4% de taux d'accès
216 840 heures de formation - durée moyenne : 19,9 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :
selon la durée moyenne : 4/14 - selon le taux d'accès : 9/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	210 950	Nombre d'heures :	4 550
Nombre de personnes :	10 870	Nombre de personnes :	150
Durée moyenne :	19,4h	Durée moyenne :	30,9h

Taux d'accès par critère sociodémographique

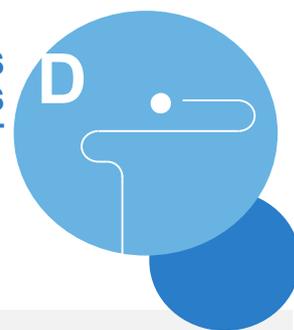
Genre				Statut			
Hommes :	85,5%	Femmes :	85,4%	Non cadres :	83,8%	Cadres :	89,1%
Age				Localisation			
<45 ans :	84,1%	≥ 45 ans :	86,9%	IdF :	87,2%	Province :	84,4%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	80,3%	≤ 5 ans :	87,6%	≤ Bac :	79,9%	≥ Bac+2 :	83,3%

Taux d'accès par métier

IARD des particuliers et des professionnels :	87,2%	IARD des entreprises :	78,1%	Assurances de personnes individuelles :	84,9%
Assurances de personnes collectives :	84,3%	Généraliste :	92,1%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	19,8%	Assurance et réassurance :	44,1%
Développement des compétences :	77,4%	Management :	10,6%
Hors plan :	2,8%	Droit :	7,7%
		Gestion de la relation client, assistance :	5,0%



Chiffres-clés du domaine de métiers

24 788 salariés formés - 92,1% de taux d'accès
508 150 heures de formation - durée moyenne : 20,5 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :
selon la durée moyenne : 3/14 - selon le taux d'accès : 1/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	463 667	Nombre d'heures :	6 250
Nombre de personnes :	23 373	Nombre de personnes :	100
Durée moyenne :	19,8h	Durée moyenne :	61,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

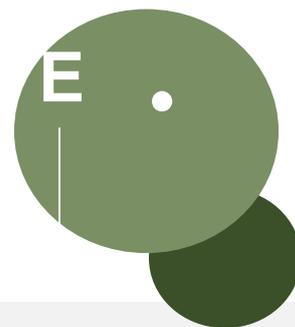
Genre		Statut	
Hommes :	92,0%	Femmes :	92,1%
Age		Localisation	
<45 ans :	93,2%	≥ 45 ans :	90,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	91,7%	≤ 5 ans :	92,2%
		Non cadres :	91,8%
		Cadres :	92,6%
		IdF :	88,8%
		Province :	93,2%
		≤ Bac :	88,0%
		≥ Bac+2 :	92,7%

Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	91,9%	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	93,4%	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	91,0%
Expertise salariée :	81,2%	Généraliste :	80,5%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	23,8%	Assurance et réassurance :	59,2%
Développement des compétences :	67,3%	Droit :	6,0%
Hors plan :	8,9%	Management :	6,0%
		Informatique :	3,9%



Chiffres-clés de la famille

1 637 salariés formés - 83,9% de taux d'accès
30 600 heures de formation - durée moyenne : 18,7 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 6/14 - selon le taux d'accès : 11/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	29 240	Nombre d'heures :	910
Nombre de personnes :	1 600	Nombre de personnes :	20
Durée moyenne :	18,2h	Durée moyenne :	56,5h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	85,0%	Femmes :	82,5%
		Non cadres :	70,8%
		Cadres :	85,2%
Age		Localisation	
<45 ans :	83,6%	≥ 45 ans :	84,5%
		IdF :	87,1%
		Province :	72,1%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	83,6%	≤ Bac :	60,7%
		≥ Bac+2 :	80,6%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion des actifs :	83,5%	Généraliste :	100,0%
----------------------	--------------	---------------	---------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	38,1%	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	30,7%
Développement des compétences :	57,7%	Management :	11,0%
Hors plan :	4,2%	Assurance et réassurance :	8,2%
		Informatique :	7,0%



Chiffres-clés de la famille

6 357 salariés formés - 78,7% de taux d'accès
75 010 heures de formation - durée moyenne : 11,8 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 15/14 - selon le taux d'accès : 14/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	70 490	Nombre d'heures :	990
Nombre de personnes :	6 130	Nombre de personnes :	40
Durée moyenne :	11,5h	Durée moyenne :	25h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	79,2%	Femmes :	78,4%
		Non cadres :	77,1%
		Cadres :	83,7%
Age		Localisation	
<45 ans :	77,8%	IdF :	77,4%
≥ 45 ans :	79,1%	Province :	79,4%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	69,9%	≤ Bac :	74,6%
≤ 5 ans :	80,4%	≥ Bac+2 :	80,6%

Taux d'accès par sous-famille

Assistanat et office management :	79,8%	Services aux utilisateurs :	74,7%	Immobilier et exploitation technique des bâtiments :	81,8%
Santé et prévention au travail :	91,5%	Généraliste :	78,0%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	27,8%	Assurance et réassurance :	16,5%
Développement des compétences :	66,1%	Hygiène et sécurité :	14,9%
Hors plan :	6,1%	Bureautique :	10,2%
		Management :	8,5%



Chiffres-clés du domaine de métiers

12 754 salariés formés - 87,5% de taux d'accès
224 460 heures de formation - durée moyenne : 17,6 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 9/14 - selon le taux d'accès : 6/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	215 870	Nombre d'heures :	5 230
Nombre de personnes :	12 390	Nombre de personnes :	240
Durée moyenne :	17,4h	Durée moyenne :	21,8h

Taux d'accès par critère sociodémographique

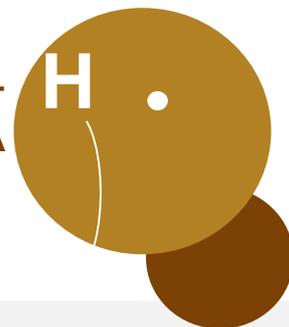
Genre		Statut	
Hommes :	87,0%	Femmes :	88,5%
Age		Localisation	
<45 ans :	88,9%	≥ 45 ans :	86,4%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	87,5%	≤ 5 ans :	87,5%
		Non cadres :	81,8%
		Cadres :	87,8%
		IdF :	86,2%
		Province :	89,0%
		≤ Bac :	76,4%
		≥ Bac+2 :	85,1%

Taux d'accès par métier

Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information :	86,8%	Management de projets informatiques :	86,2%	Cycle de vie des applications :	89,1%
Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs :	86,2%	Support et assistance aux utilisateurs :	86,7%	Sécurité :	92,5%
Généraliste :	89,9%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	33,7%	Informatique :	40,8%
Développement des compétences :	63,0%	Organisation, logistique, qualité, achat :	10,9%
Hors plan :	3,3%	Assurance et réassurance :	8,0%
		Management :	6,5%



Chiffres-clés du domaine de métiers

1 544 salariés formés - 83,9% de taux d'accès
23 620 heures de formation - durée moyenne : 15,3 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 13/14 - selon le taux d'accès : 12/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	22 210	Nombre d'heures :	500
Nombre de personnes :	1 520	Nombre de personnes :	20
Durée moyenne :	14,6h	Durée moyenne :	22,5h

Taux d'accès par critère sociodémographique

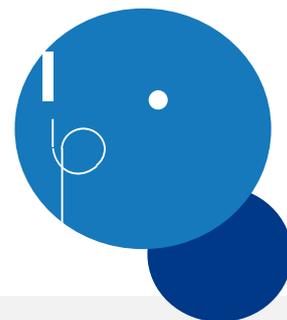
Genre		Statut	
Hommes :	81,5%	Non cadres :	77,4%
Femmes :	84,9%	Cadres :	84,9%
Age		Localisation	
<45 ans :	84,4%	IdF :	84,6%
≥ 45 ans :	83,3%	Province :	83,1%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	82,0%	≤ Bac :	76,3%
≤ 5 ans :	84,9%	≥ Bac+2 :	81,8%

Taux d'accès par métier

Communication et relations publiques :	86,0%	Conception et animation multimédia :	77,5%	Généraliste :	73,9%
--	--------------	--------------------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	19,9%	Management :	23,6%
Développement des compétences :	73,9%	Communication :	11,8%
Hors plan :	6,2%	Informatique :	10,7%
		Bureautique :	8,7%



Chiffres-clés du domaine de métiers

3 421 salariés formés - 88,0% de taux d'accès
66 710 heures de formation - durée moyenne : 19,5 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 5/14 - selon le taux d'accès : 5/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	64 890	Nombre d'heures :	2 000
Nombre de personnes :	3 340	Nombre de personnes :	40
Durée moyenne :	19,4h	Durée moyenne :	44,5h

Taux d'accès par critère sociodémographique

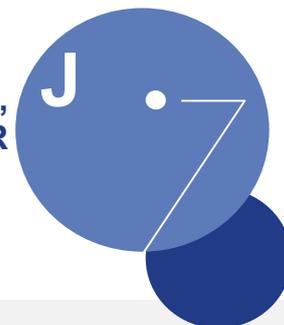
Genre				Statut			
Hommes :	89,5%	Femmes :	87,5%	Non cadres :	82,5%	Cadres :	89,4%
Age				Localisation			
<45 ans :	87,9%	≥ 45 ans :	88,0%	IdF :	88,7%	Province :	87,2%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	82,9%	≤ 5 ans :	89,7%	≤ Bac :	88,7%	≥ Bac+2 :	88,3%

Taux d'accès par métier

Administration des ressources humaines :	84,0%	Développement des ressources humaines :	90,6%	Relations sociales :	86,4%
Pilotage et autres expertises RH :	83,7%	Généraliste :	77,8%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	23,2%	Ressources humaines :	28,2%
Développement des compétences :	74,0%	Management :	10,3%
Hors plan :	2,8%	Assurance et réassurance :	6,1%
		Développement personnel :	8%



Chiffres-clés du domaine de métiers

7 436 salariés formés - 84,7% de taux d'accès
120 460 heures de formation - durée moyenne : 16,2 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 10/14 - selon le taux d'accès : 10/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	112 390	Nombre d'heures :	4 210
Nombre de personnes :	7 250	Nombre de personnes :	90
Durée moyenne :	15,5h	Durée moyenne :	45,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

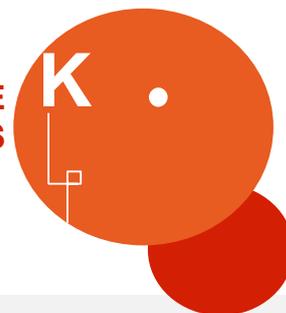
Genre		Statut	
Hommes :	85,0%	Non cadres :	80,5%
Femmes :	84,5%	Cadres :	86,4%
Age		Localisation	
<45 ans :	85,6%	IdF :	85,6%
≥ 45 ans :	83,7%	Province :	83,4%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	83,4%	≤ Bac :	76,5%
≤ 5 ans :	85,3%	≥ Bac+2 :	84,4%

Taux d'accès par métier

Comptabilité et trésorerie :	82,8%	Contrôle de gestion et pilotage de la performance :	86,7%	Actuariat financier et pilotage économique :	88,2%
Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires :	86,6%	Généraliste :	75,8%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	33,5%	Management :	14,3%
Développement des compétences :	59,7%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	12,7%
Hors plan :	6,8%	Assurance et réassurance :	9,3%
		Informatique :	8,8%



Chiffres-clés du domaine de métiers

2 952 salariés formés - 88,4% de taux d'accès
54 910 heures de formation - durée moyenne : 18,6 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 7/14 - selon le taux d'accès : 4/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	53 040	Nombre d'heures :	590
Nombre de personnes :	2 870	Nombre de personnes :	30
Durée moyenne :	18,5h	Durée moyenne :	19,9h

Taux d'accès par critère sociodémographique

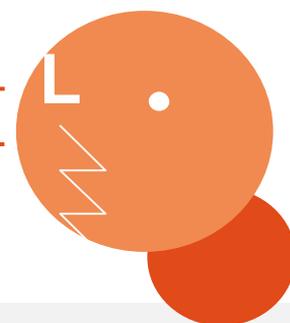
Genre		Statut	
Hommes :	85,6%	Non cadres :	90,8%
Femmes :	90,6%	Cadres :	88,1%
Age		Localisation	
<45 ans :	89,3%	IdF :	90,0%
≥ 45 ans :	87,8%	Province :	86,2%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	86,3%	≤ Bac :	88,1%
≤ 5 ans :	89,1%	≥ Bac+2 :	88,6%

Taux d'accès par métier

Management des risques :	85,1%	Contrôle interne et conformité :	90,2%	Audit :	87,6%
Généraliste :	98,4%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	30,2%	Assurance et réassurance :	19,9%
Développement des compétences :	66,6%	Management :	11,4%
Hors plan :	3,2%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	10,6%
		Droit :	8,2%



Chiffres-clés du domaine de métiers

1 802 salariés formés - 85,8% de taux d'accès
28 110 heures de formation - durée moyenne : 15,6 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 12/14 - selon le taux d'accès : 8/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	27 920	Nombre d'heures :	830
Nombre de personnes :	1 770	Nombre de personnes :	10
Durée moyenne :	15,7h	Durée moyenne :	80,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

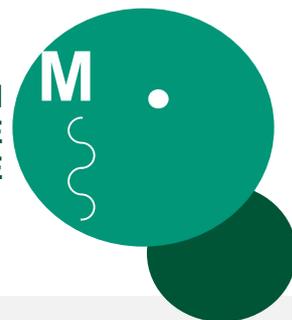
Genre		Statut	
Hommes :	84,3%	Femmes :	86,4%
Age		Localisation	
<45 ans :	85,5%	≥ 45 ans :	86,1%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	84,9%	≤ 5 ans :	86,4%
		Non cadres :	48,3%
		Cadres :	86,9%
		Localisation	
		IdF :	86,0%
		Province :	85,3%
		Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	68,6%
		≥ Bac+2 :	82,6%

Taux d'accès par métier

Conseil juridique :	85,8%	Secrétariat général :	87,7%	Généraliste :	50,0%
---------------------	--------------	-----------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	33,2%	Droit :	23,4%
Développement des compétences :	65,8%	Assurance et réassurance :	10%
Hors plan :	1,0%	Bureautique :	2%
		Management :	9,5%



Chiffres-clés du domaine de métiers

4 954 salariés formés - 86,6% de taux d'accès
75 300 heures de formation - durée moyenne : 15,2 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 14/14 - selon le taux d'accès : 7/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	71 780	Nombre d'heures :	2 660
Nombre de personnes :	4 760	Nombre de personnes :	60
Durée moyenne :	15,1h	Durée moyenne :	42,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 83,3%	Femmes : 88,8%	Statut	Non cadres : 79,0%	Cadres : 87,3%
Age	<45 ans : 87,2%	≥ 45 ans : 86,2%	Localisation	IdF : 91,0%	Province : 82,1%
Ancienneté	<5ans : 86,9%	≤ 5 ans : 86,5%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 83,2%	≥ Bac+2 : 83,7%

Taux d'accès par métier

Organisation des métiers et optimisation des processus :	86,0%	Stratégie et transformation de l'entreprise :	89,1%	Généraliste :	60,0%
--	--------------	---	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	32,4%	Management :	17,4%
Développement des compétences :	63,0%	Assurance et réassurance :	13,1%
Hors plan :	4,6%	Organisation, logistique, qualité, achat :	11,2%
		Développement personnel :	10,0%



Chiffres-clés du douaine de métiers

1 634 salariés formés - 81,3% de taux d'accès
26 310 heures de formation - durée moyenne : 16,1 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 11/14 - selon le taux d'accès : 13/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	26 210	Nombre d'heures :	680
Nombre de personnes :	1 630	Nombre de personnes :	17
Durée moyenne :	16,1h	Durée moyenne :	40,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	77,8%	Femmes :	87,5%
		Non cadres :	100,0%
		Cadres :	81,4%
Age		Localisation	
<45 ans :	83,2%	IdF :	83,5%
≥ 45 ans :	80,7%	Province :	71,8%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	69,2%	≤ Bac :	82,8%
≤ 5 ans :	83,8%	≥ Bac+2 :	76,4%

Taux d'accès par métier

Direction de l'entreprise ou de centre de profit :	76,7%	Généraliste :	96,0%
--	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	24,0%	Management :	30,5%
Développement des compétences :	75,9%	Assurance et réassurance :	19,3%
Hors plan :	0,1%	Langue étrangère :	7,9%
		Droit :	7,8%

Etudes disponibles

ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance

- Description annuelle, au niveau national et régional, du profil sociodémographique des salariés de la branche professionnelle de l'assurance (depuis 1996) et de la formation professionnelle continue (depuis 2006)

Baromètre prospectif

- Actualisé chaque année, le Baromètre prospectif explore, à un horizon glissant de 3 à 5 ans, les grandes tendances d'évolution du secteur et leurs conséquences sur les métiers et les compétences (depuis 2000)

Profils métiers et études thématiques

- L'agilité dans tous ses états, revue exploratrice de quelques questions RH (2021)
- Les seniors, l'alternance et le télétravail dans l'assurance et l'assistance (2021)
- Les métiers de l'indemnisation au temps du digital (2020)
- Les métiers de l'actuariat et de la conception technique au temps du digital (2019)
- Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)
- Les métiers du marketing au temps du digital (2019)
- Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)
- Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)
- D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? Essai d'analyse des conséquences du redressement de l'âge de cessation d'activité sur l'employabilité des salariés de l'assurance (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)
- Les métiers de la formation (1999)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)
- Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

Diagnostics et rapports

- Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)



Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Norbert GIRARD

Secrétaire Général
01 53 21 51 23
girard@obs.gpsa.fr

Michel PAILLET

Chargé de mission
01 53 21 51 25
michel.paillet@obs.gpsa.fr

Nardjesse BENSMINA

Data scientist
01 53 21 51 24
nbensmina@obs.gpsa.fr

Célia LOURENÇO

Assistante de direction / Chargée de communication
01 53 21 51 22
celia.lourenco@obs.gpsa.fr

Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance
1 rue Jules Lefebvre –75431 Paris Cedex 09
Secrétariat : Tél : 01 53 21 51 20
observatoire@obs.gpsa.fr - <http://www.metiers-assurance.org>

