



## Rapport d'activités

de l'Observatoire de l'Evolution des métiers de l'Assurance

**2022**

# SOMMAIRE

- 3** **Présentation de l'OEMA**
- 4** **Les publications**
- 5** **Les motion design**
- 5** **Les évènements**
- 6** **Internet et les réseaux sociaux**
- 7** **Les études disponibles**

Pour consulter toutes nos publications, regarder nos vidéos ou vous renseigner, rendez-vous sur notre site internet <http://www.metiers-assurance.org/>



Et pour aller plus loin, vous pouvez accéder directement à notre [chaîne YouTube](#) pour visionner nos conférences, nos films d'animations...



# P RESENTATION

Créé en 1996 sous l'égide de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA) et du Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA), devenus depuis France Assureurs, l'**Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance** (OEMA) est une association paritaire régie par la Loi de 1901. Il contribue à la modernisation du dispositif professionnel d'appui à la gestion des ressources humaines prévu par la Convention Collective Nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992.

Par ses travaux d'analyse et ses préconisations, l'Observatoire a pour objet d'apporter son concours à l'identification des facteurs qui risquent d'affecter les métiers de l'assurance et particulièrement les conséquences qui en découlent pour les qualifications et les besoins de formation.

L'Observatoire constitue une base de données sociales sur l'état des ressources humaines de la profession afin de mieux cerner à partir d'enquêtes :

- les besoins des entreprises en matière de compétences et de formation,
- les facteurs économiques et organisationnels susceptibles d'influer sur ces besoins,
- les pratiques de gestion des ressources humaines.

A cette fin, il organise et anime des rencontres d'experts sur des thèmes spécifiques, en lien avec la problématique d'évolution des métiers. Il vérifie périodiquement auprès des utilisateurs, la qualité et la pertinence de ses travaux.

L'Observatoire met ses études à la disposition des sociétés d'assurances, des organisations d'employeurs et de salariés, ainsi que des organismes professionnels intervenant dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'enseignement.

Toutes les productions de l'Observatoire sont accessibles sur le site :

<http://www.metiers-assurance.org/>

Il dispose d'un **Conseil d'administration** composé de :

- 16** membres titulaires, répartis en deux collèges :
  - 8** membres désignés par France Assureurs et
  - 8** membres désignés par les organisations syndicales de salariés représentatives au niveau professionnel.

Et d'une équipe de :

- 4** personnes permanentes

# PUBLICATIONS & CONFÉRENCES

## En AVRIL

### Rapport **Mixité et diversité**



Fruit d'une collaboration entre l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance et France Assureurs, **l'édition 2022** des indicateurs de mesure de la mixité et de la diversité dans les sociétés d'assurances a été élaborée à partir de l'exploitation des enquêtes annuelles recensant les données sociodémographiques des salariés des entreprises adhérentes à France Assureurs. Pour l'année 2020, le taux de réponse à ces enquêtes est de **95%... [voir plus](#)**



## En JUIN

### Baromètre prospectif



Après deux ans de crise du Covid, l'invasion de l'Ukraine ajoute les horreurs de la guerre à des incertitudes déjà nombreuses. **Le retour de l'inflation**, notamment, interroge la politique monétaire des banques centrales pour les mois à venir. Afin d'enrayer l'envolée des prix, l'augmentation des taux d'intérêt sur les marchés obligataires apparaît comme le scénario... [voir plus](#)

Le **+** de la conférence, deux tables rondes :

**Au miroir de l'AFEST, quelles formations demain dans l'assurance ?**

**Le management des réseaux de prestataires au temps du digital :**

avec  
la participation  
de :

Atlas

La CommunautéBPCE

élexia

Gestion De Réparations  
SANTÉCLAIR  
mon rapport santé



# P

# PUBLICATIONS & CONFERENCES

## En OCTOBRE

### ROMA



Forte de **153 300 salariés au 31/12/2021**, la branche des sociétés d'assurances confirme encore son dynamisme sans faille malgré les crises successives. Depuis 5 ans en effet, le secteur connaît une croissance continue de ses effectifs. A isopérimètre, ce ne sont pas moins de **3 100 salariés supplémentaires** qui ont ainsi rejoint les rangs de l'assurance cette année, soit... [voir plus](#)

Le **+** de la conférence table ronde sur le thème :

### Radiographie des terrains du recrutement dans l'assurance

avec  
la participation  
de :



## En DECEMBRE

### Etude **Métiers en tension et difficultés de recrutement dans l'assurance**



Les entreprises d'assurances ont-elles du mal à pourvoir leurs postes ? C'est à la maille du croisement **des 45 métiers, 14 régions ou territoires et 3 types de contrats de travail** que cette question est instruite dans cette étude. Selon l'enquête réalisée auprès des responsables du recrutement, les tensions concernent... [voir plus](#)

Le **+** de la conférence, 1 interview et 3 tables rondes sur les thèmes :

### Qu'est-ce qu'un métier en tension ?

Focus :

- L'Indemnisation des sinistres standard & conventionnels
- Souscription des risques non standard & vente d'affaires

### Où va la formation initiale en assurance ?

### S'organiser durablement avec des compétences plus rares ?

avec  
la participation  
de :



# MOTION DESIGN

## En FEVRIER

Cette année encore 2 nouveaux épisodes de Manon et Tom



# EVENEMENTS

Tout au long  
de l'ANNEE

Colloques  
Commissions  
Comités de direction  
Comités scientifiques  
Concours  
Conférences  
Conseils  
Cours  
Echanges  
Entretiens  
Exposés  
Formations

Interventions  
Interviews  
Jurys  
Matinales  
Présentations publiques  
Remises de diplômes  
Rencontres d'étudiants  
Rendez-vous téléphoniques  
Réunions préparatoires  
Séminaires  
Soutenances  
Think Tank

# INTERNET / RESEAUX SOCIAUX

## Quelques chiffres



+ de 2 000 utilisateurs  
+ de 87 000 pages vues



320 abonnés  
128 Vidéos



+ de 2 600 abonnés

# E TUDES DISPONIBLES

Toutes nos publications sont librement accessibles depuis notre site internet :

## Rapports de l'Observatoire sur les Métiers et les formations des salariés de l'Assurance (ROMA)

Le Rapport de l'Observatoire sur les Métiers et les formations de l'Assurance (ROMA) consolide les données socioprofessionnelles de l'ensemble des adhérents de France Assureurs. Actualisé chaque année depuis la création de l'Observatoire en 1996, il décrit la population des salariés du secteur et présente depuis 2006 un panorama de la formation professionnelle, initiale et continue.

La première partie du rapport dresse un profil de branche mettant en évidence les principales tendances qui traversent le secteur : évolution des effectifs, portraits des grands domaines de métiers, actions de formation professionnelle.

La deuxième partie du rapport vise à approfondir la connaissance de certaines populations ou thématiques remarquables : les jeunes embauchés, les alternants, les séniors... ou encore le télétravail, les mobilités fonctionnelles, la parité homme/femme...

## Diagnosics et rapports

### Profils métiers et études thématiques

Chaque année une étude est produite sur un métier ou une thématique spécifique

téléacteurs – inspecteur régleur – santé – vieillissement – formation – secrétariat handicapés – actuariat – souscripteurs – indemnisation – marketing – RH – femmes commerciales – comptabilité – informatique – managers – ère du numérique – conduite du changement – mobilités – gestion – maîtrise des risques – alternance – seniors – télétravail tension et difficultés de recrutement...

## Baromètres prospectifs

Actualisé chaque année, le Baromètre est un outil d'aide à la gestion prospective dans le secteur de l'assurance. Il vise à éclairer les évolutions probables d'activités, d'emplois et de métiers à l'horizon des trois à cinq prochaines années.

Dans une approche en entonnoir, il s'ouvre par un recensement des facteurs environnementaux qui structurent l'activité et déterminent les différentes stratégies d'entreprises. Ces dernières reçoivent alors la chaîne d'activités et recomposent les métiers. Ce réagencement produit des effets quantitatifs et qualitatifs que le Baromètre prospectif cherche ensuite à qualifier en proposant des pistes de réflexion et d'actions RH.

Sa finalité est ainsi d'aider les acteurs à anticiper les réponses appropriées sur les terrains du recrutement, de la formation professionnelle et de l'accompagnement des salariés.





**Norbert GIRARD** Responsable de la publication  
1, rue Jules Lefebvre - 75431 Paris cedex 09  
01 53 21 51 22

**Célia LOURENÇO** Conception et réalisation  
[www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)  
[observatoire@obs.gpsa.fr](mailto:observatoire@obs.gpsa.fr)