Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

ROMA

Rapport de l'Observatoire sur les Métiers
et les formations des salariés de l'Assurance

16 octobre 2023

Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Sommaire

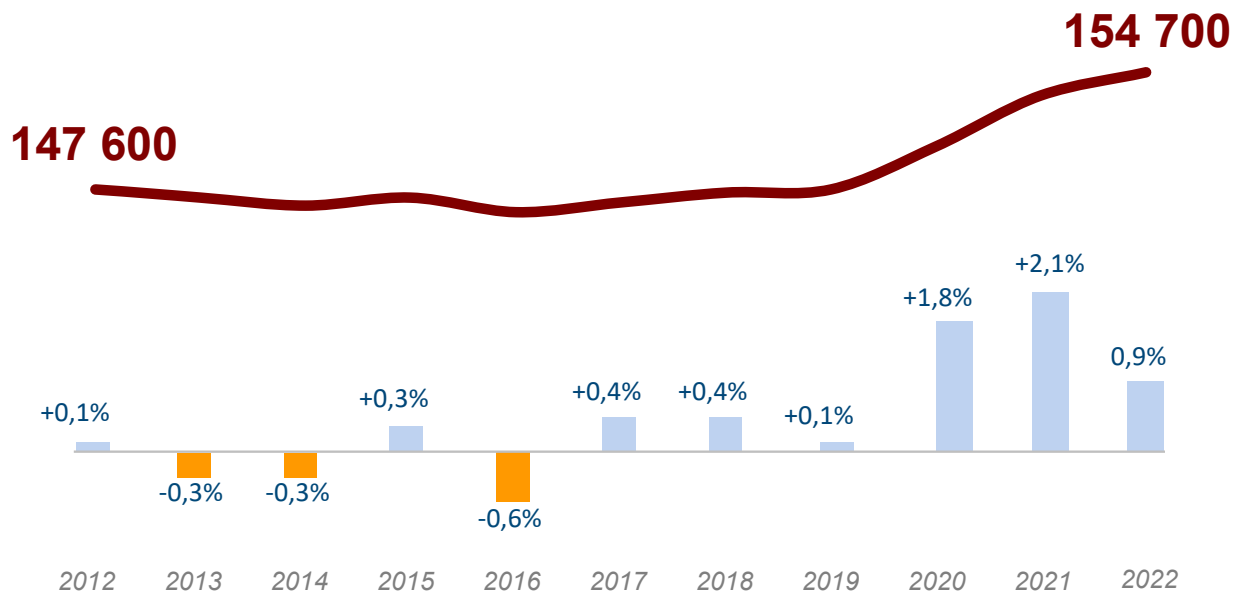
ROMA 2023
Profil de la branche assurance au 31/12/2022

La data RH pour relever les défis de la RSE

Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Vue d'ensemble

Evolution des effectifs de l'assurance de 2017 à 2022



+4,8%

En 10 ans,

7 100 salariés

supplémentaires ont rejoint l'assurance !

Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Vue d'ensemble

EFFECTIFS
154 700
dont **18 600** embauches
au 31/12/2022

6 730 alternants
dont **4 650** embauches

Taux de cadres
52,1%

Ancienneté moyenne
12,9 ans

42,6 ans
Age moyen

95%
Taux de réponse à l'enquête

39,1%
60,9%

93,2%
de salariés en CDI

12,7%
de salariés à temps partiel

≥55 ans <30 ans
18% 15%
2022
67%

Niveaux d'études
≤Bac 22,2%
Bac+2 33,7%
Bac+3 19,3%
≥Bac+5 24,8%

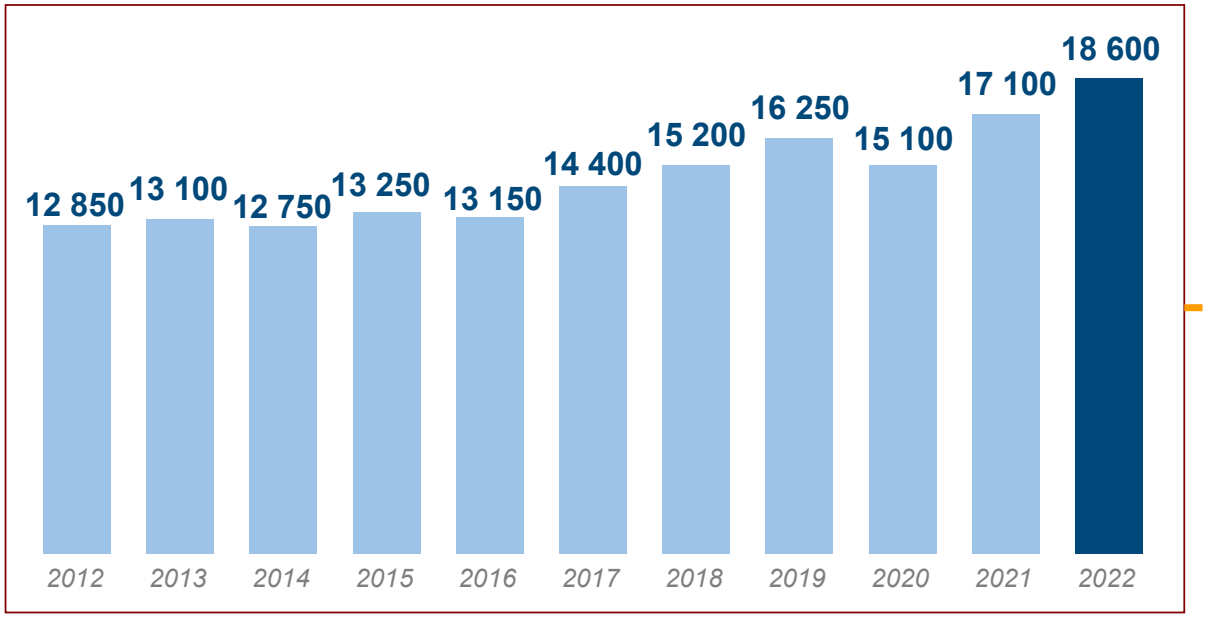
IDF
38,1%
Province
61,9%

Focus sur… les recrutements et l'alternance

En 2022,
les sociétés d'assurances ont réalisé plus de

18 600

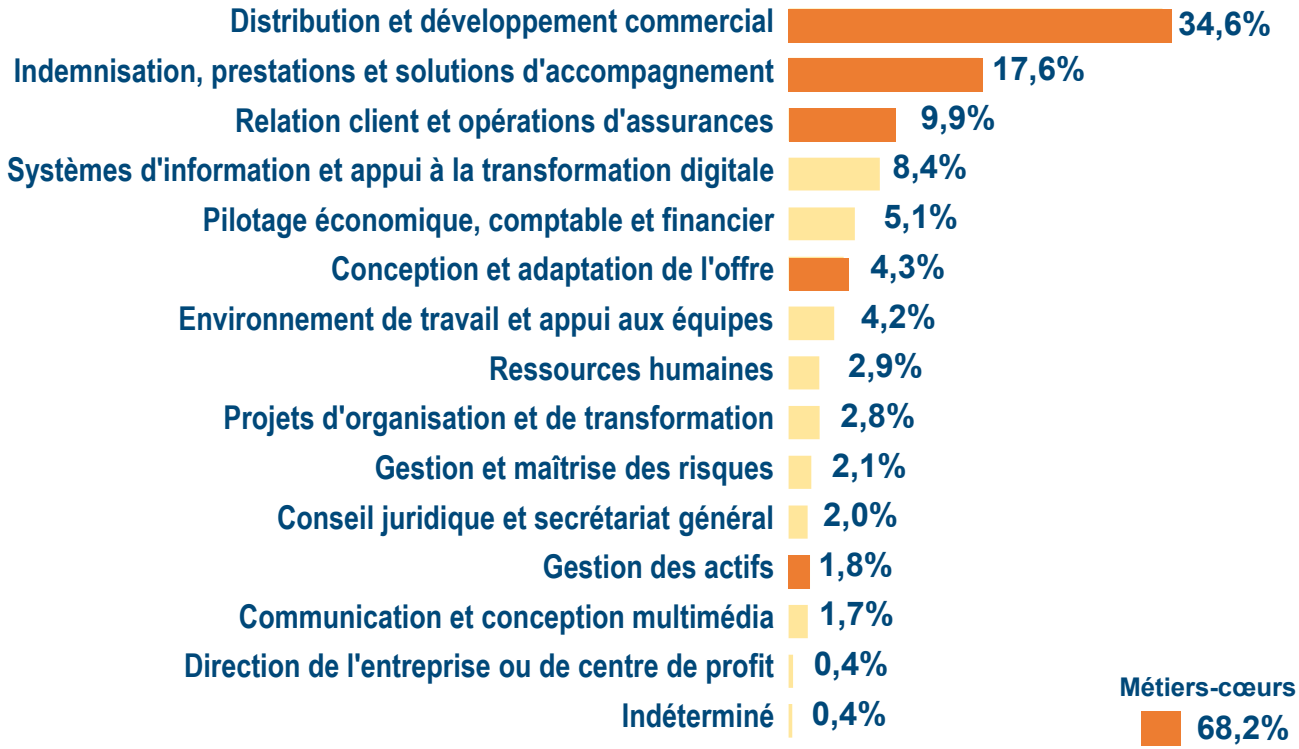
recrutements



Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

Focus sur… les recrutements et l'alternance

Ventilation par domaine de métiers des nouveaux entrants en 2022

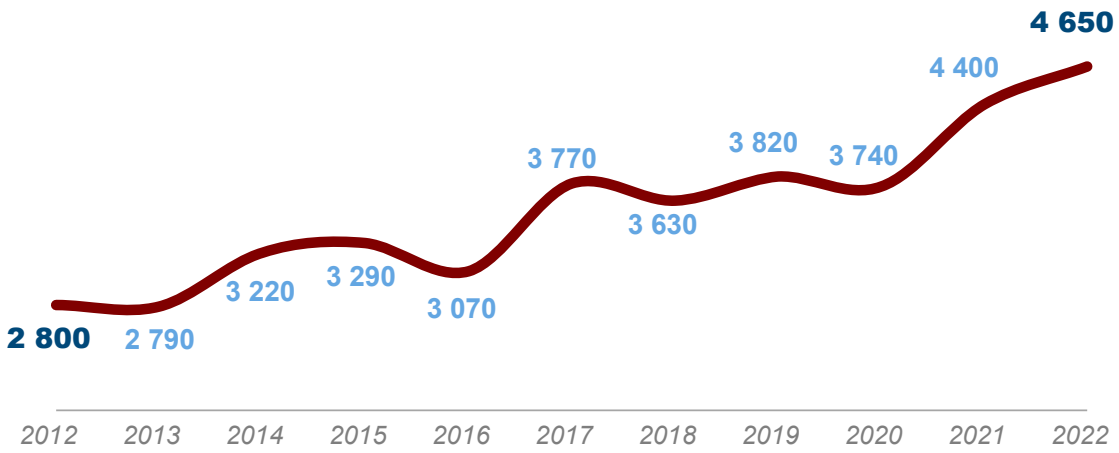


Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Focus sur… les recrutements et l'alternance

+5,7% En 2022, le nombre d'**alternants** augmente encore et représente **25%** des **recrutements**

Evolution des recrutements d'alternants de 2012 à 2022



+5,1%

Au-delà des flux, les sociétés d'assurances comptent

6 730

alternants en poste au 31/12/2022

Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Focus sur… la formation continue

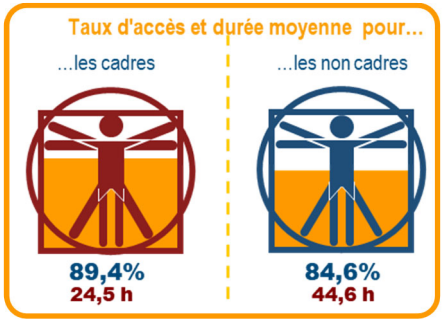
EFFECTIFS FORMES
134 800

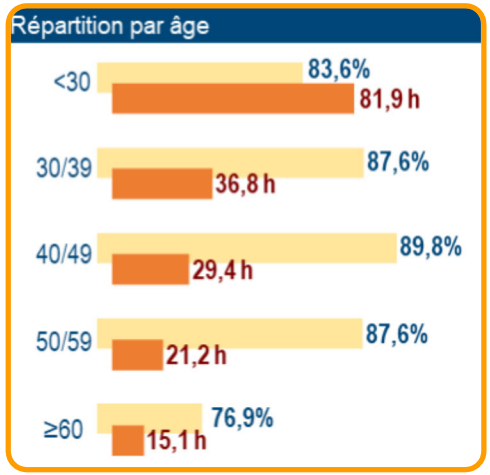
4 543 345 heures

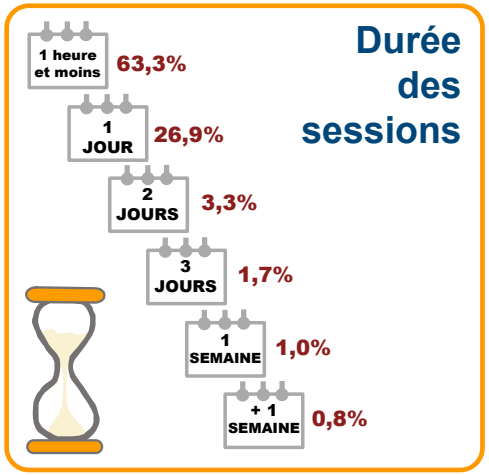
En 2022

87,1%
Taux d'accès

33,7 h
Durée moyenne







Formation ouverte et à distance (FOAD)

91,4% des salariés formés
42,5% des heures dispensées
15,0 h de durée moyenne

Formation continue des nouveaux embauchés

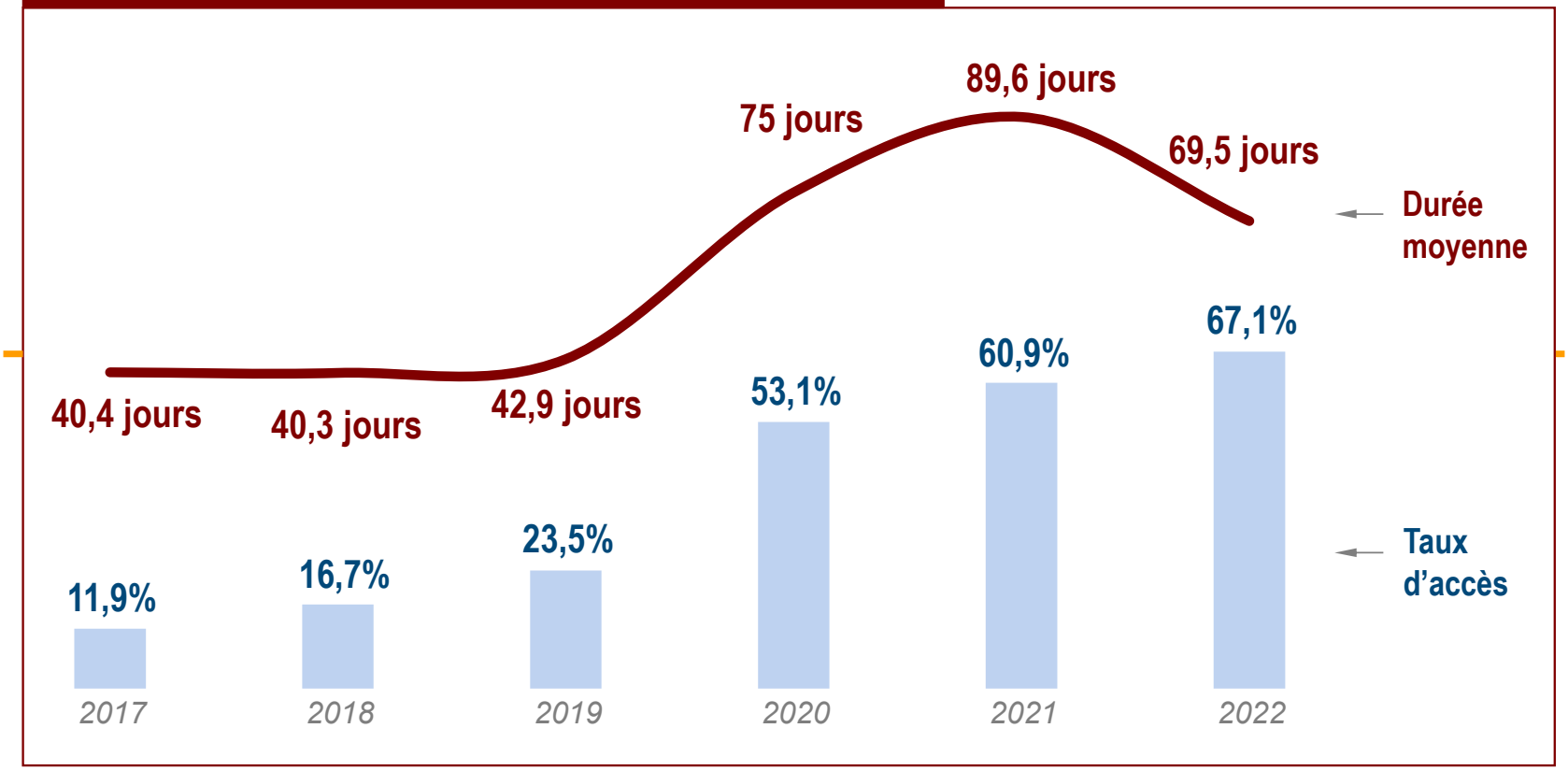
Taux d'accès : 81,0%

Durée moyenne : 119,2 h

Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

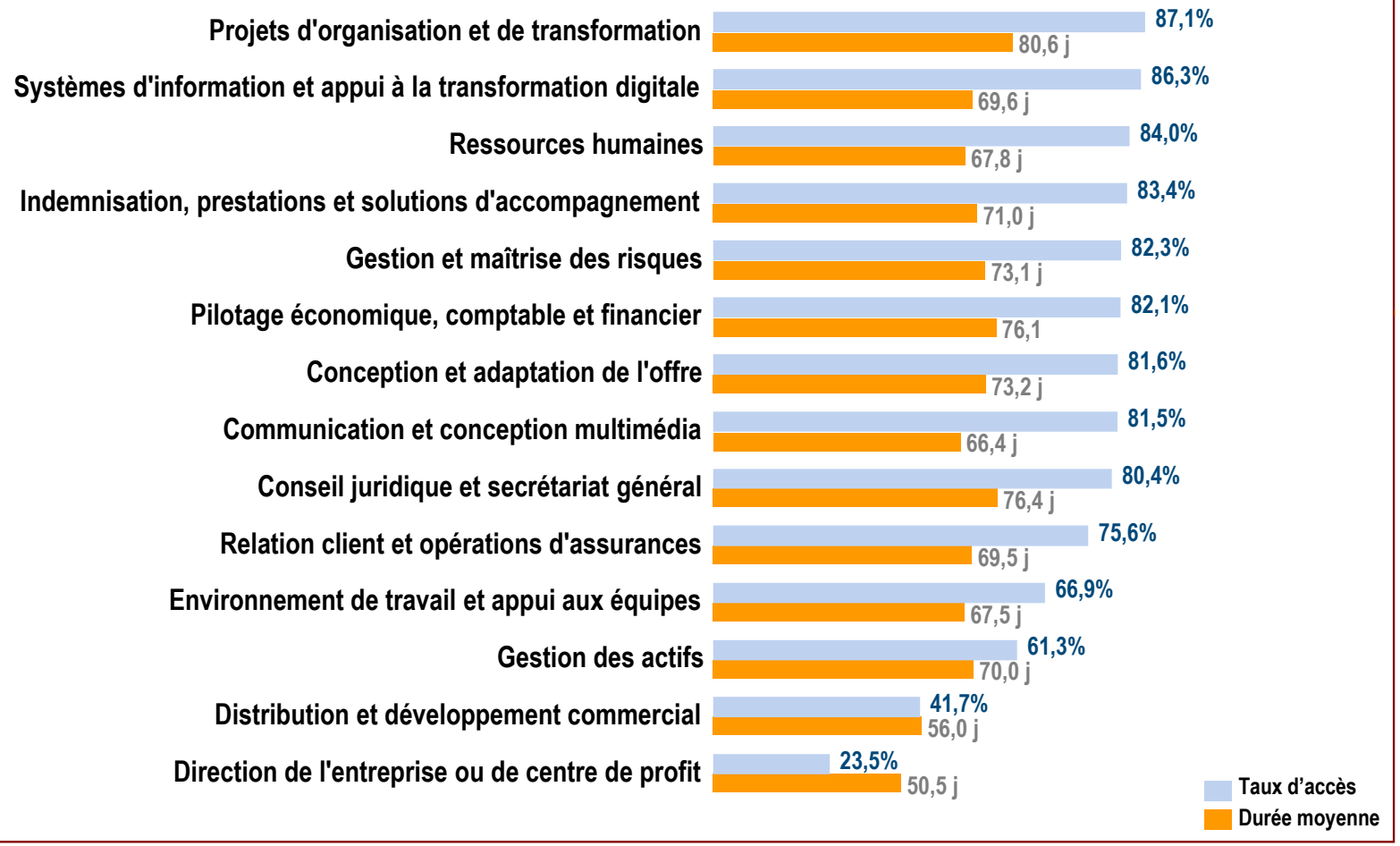
Focus sur… le télétravail

Evolution du télétravail dans l'assurance de 2017 à 2022



Focus sur… le télétravail

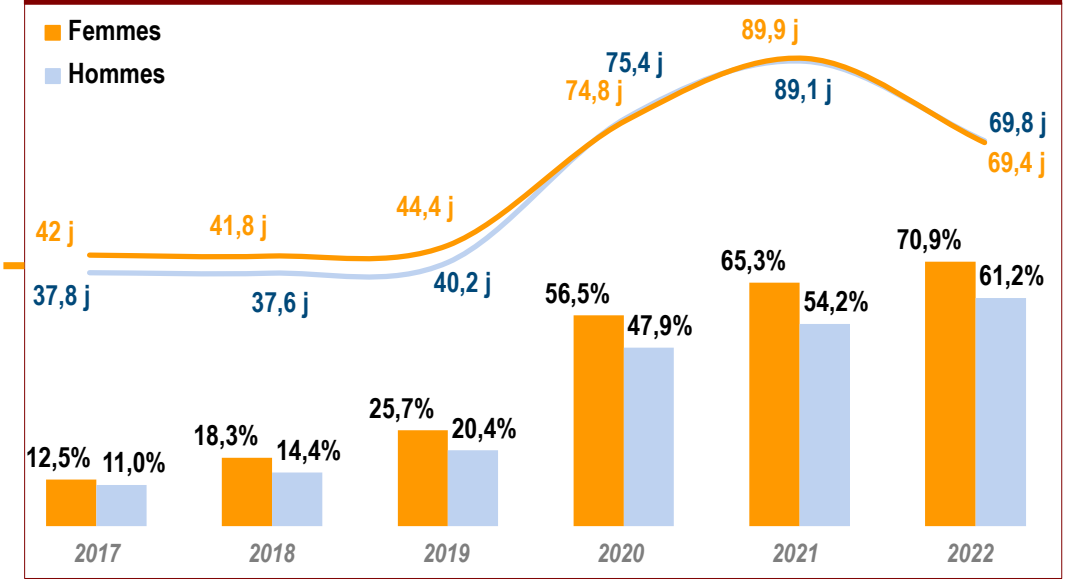
Taux d'accès et durées moyennes par domaine de métiers en 2022



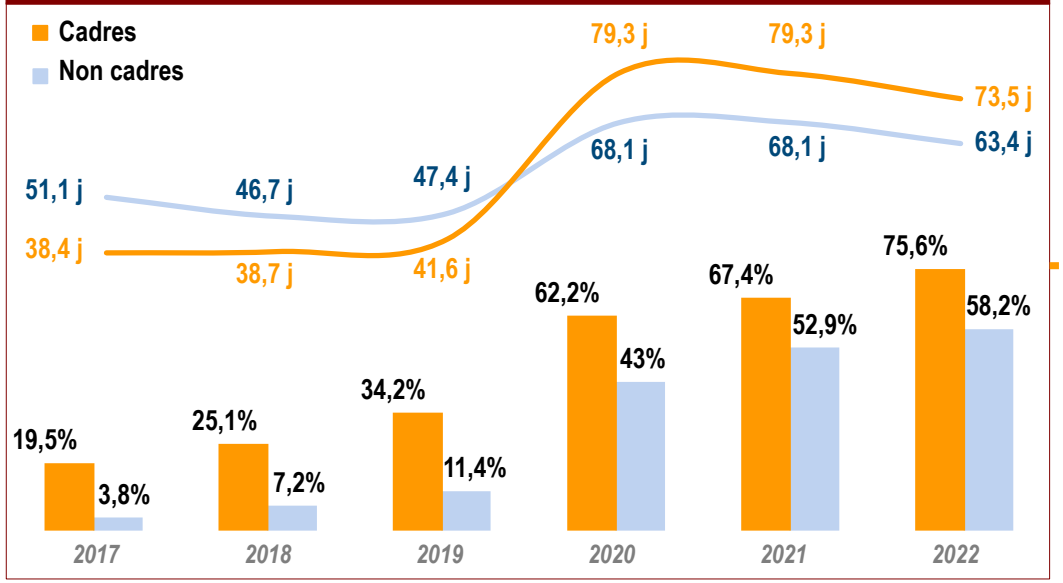
Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

Focus sur… le télétravail

Evolution du télétravail par sexe de 2017 à 2022

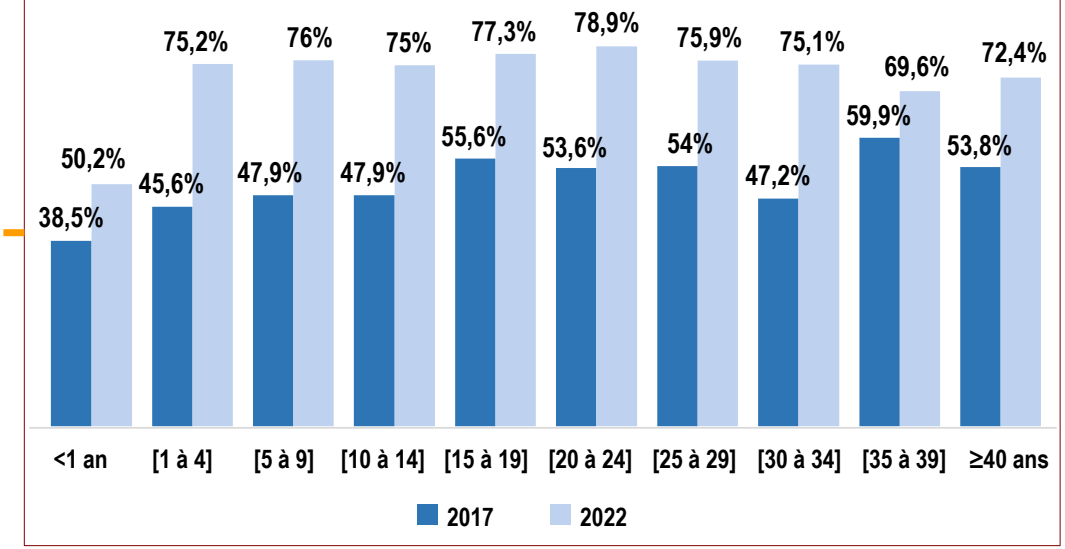


Evolution du télétravail par statut de 2017 à 2022

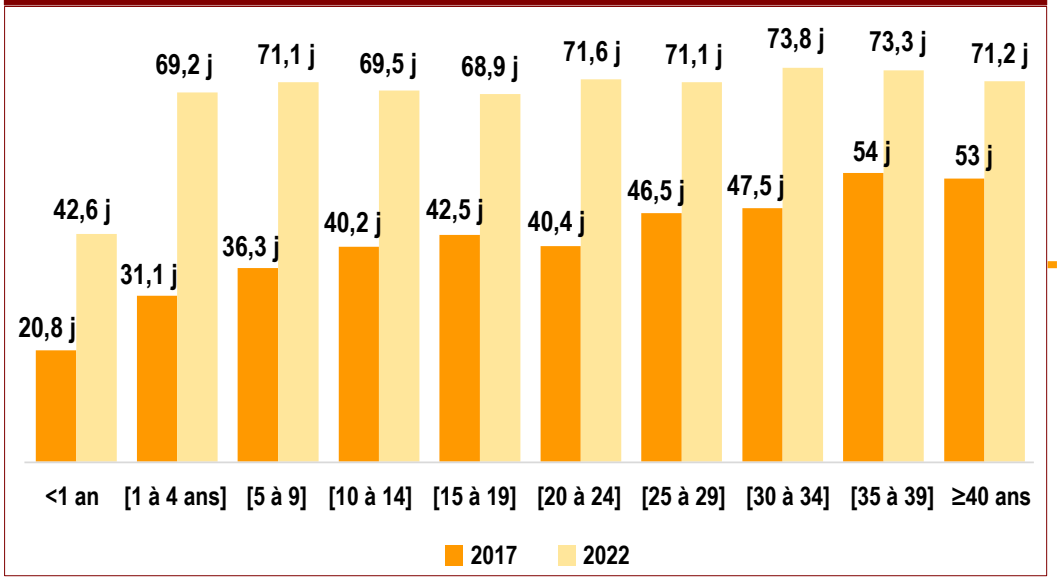


Focus sur… le télétravail

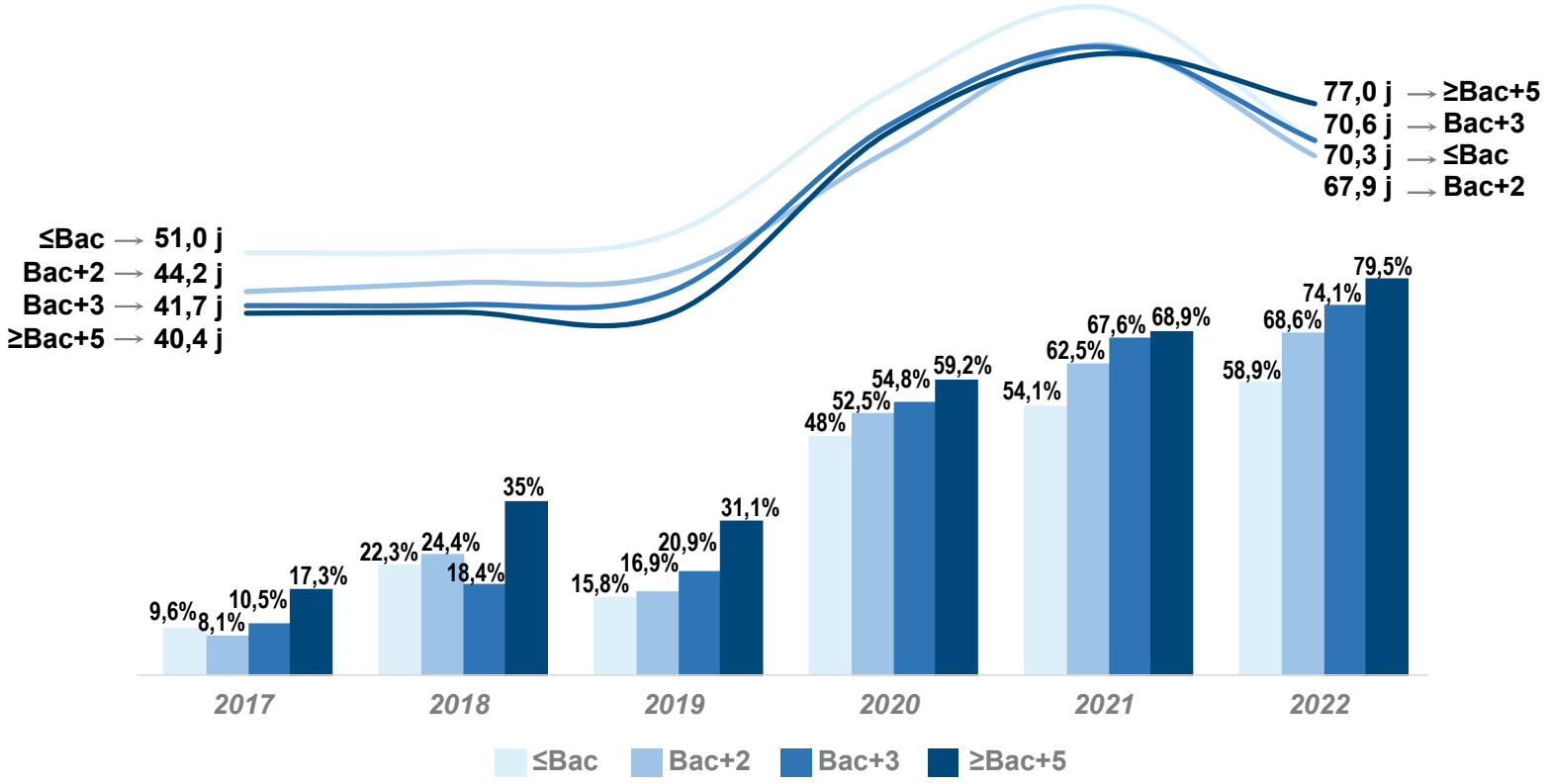
Taux d'accès selon l'ancienneté en 2017 et 2022



Durée moyenne selon l'ancienneté en 2017 et 2022



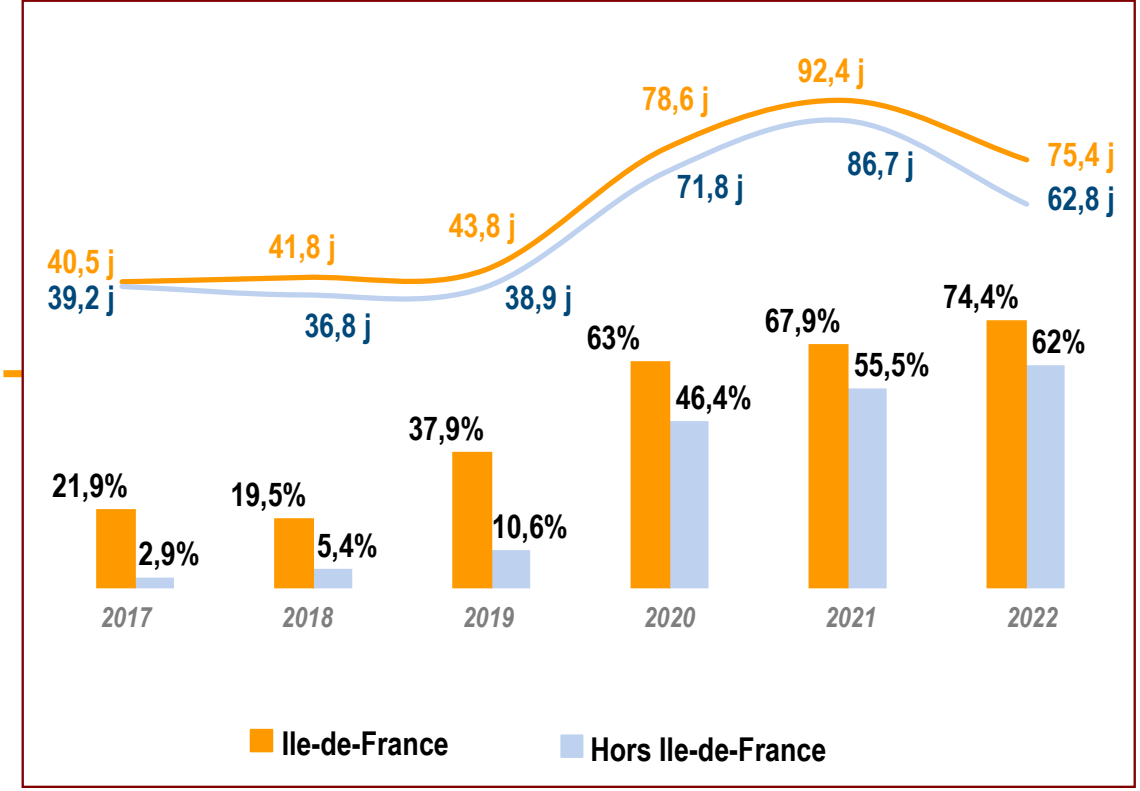
Evolution selon le niveau de diplôme de 2017 à 2022



Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

Focus sur… le télétravail

Evolution comparée Ile-de-France/Province de 2017 à 2022



Evolution selon la région en 2017 et 2022

	Taux d'accès		Durée moyenne	
	2017	2022	2017	2022
Ile-de-France	21,9%	74,4%	40,7 j	75,5 j
Nouvelle-Aquitaine	2,0%	72,9%	40,9 j	63,1 j
Pays-de-La-Loire	4,4%	72,7%	40,3 j	66,7 j
Normandie	1,9%	71,3%	32,7 j	67,9 j
Hauts-de-France	4,7%	63,7%	37,6 j	72,7 j
Centre-Val de Loire	0,9%	57,3%	94,4 j	62,3 j
Bretagne	3,6%	57,0%	24,7 j	65,2 j
PACA	3,5%	56,8%	34,6 j	61,4 j
Occitanie	3,5%	51,3%	46,2 j	46,4 j
Grand-Est	2,5%	51,2%	52,0 j	60,0 j
Auvergne-Rhônes-Alpes	4,6%	50,7%	39,3 j	60,2 j
Drom / Com	0,6%	33,7%	52,0 j	38,6 j
Bourgogne-Franche-Comté	0,3%	26,7%	31,0 j	35,4 j
Corse	n.s.	20,6%	n.s.	20,9 j

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

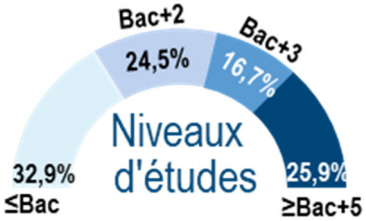
Focus sur… les mobilités fonctionnelles
(hors CDD et alternance)

MOBILITÉ EXTERNE*
15 800
En 2022

11,1% Taux de mobilité

54,7% **45,3%**

42,9 ans Âge moyen



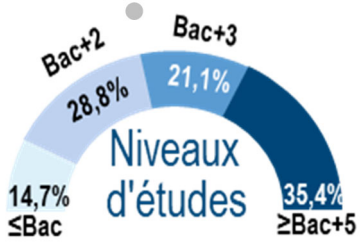
Taux de cadres

MOBILITÉ INTERNE
14 400
En 2022

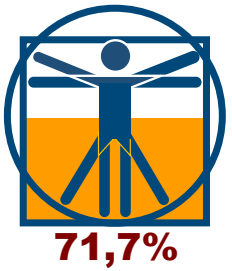
10,1% Taux de mobilité

59,6% **40,4%**

43,5 ans Âge moyen



Taux de cadres



* Mobilité externe = départs de l'entreprise ou du Groupe, quel que soit le motif (retraite, licenciement, démission…)

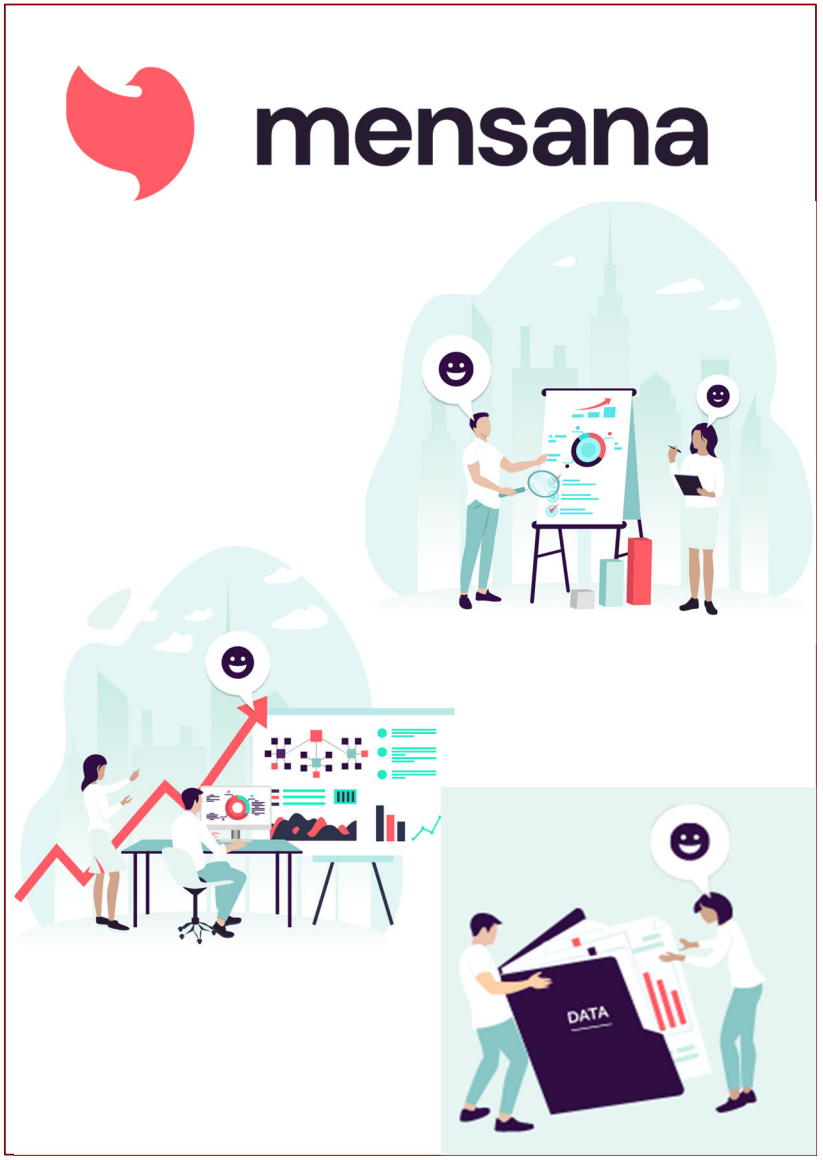
Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Sommaire

ROMA 2023
Profil de la branche assurance
au 31/12/2022

La data RH pour relever les défis de la RSE

par Caroline del Torchio,
co-fondatrice & CEO



Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

6 décembre 2023

La fabrique des compétences dans les premiers mois d'intégration

Merci de votre écoute

Pour retrouver tous nos travaux

www.metiers-assurance.org

… et sur les réseaux sociaux