

2023

Cahier de résultats

DROM/COM

Données régionales au 31 décembre 2022

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **154 700** salariés, présents au 31/12/2022 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration des enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



Répartition
Cadres* /
Non-cadres



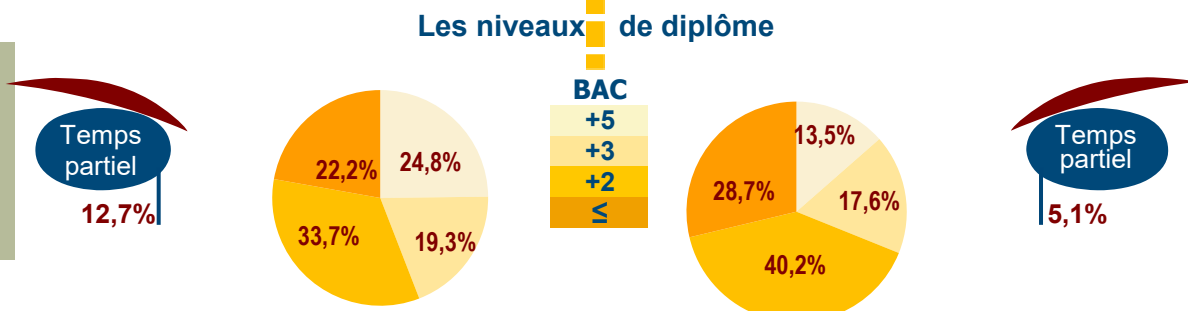
Nouveaux
Entrants



Alternants



Autres



Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

DROM/COM : 68,2% de femmes et 31,8% d'hommes
 ROMA : 60,9% de femmes et 39,1% d'hommes

Age

L'âge moyen est de 44 ans, soit 1,4 année de plus que la branche (42,6 ans)

Femmes : 43,4 ans, 42,2 ans dans le ROMA
 Hommes : 45,1 ans, 43,1 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans est inférieur à celui du roma (11,1% contre 15%)

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 14,3 ans, soit 1,5 année de plus que la branche (12,8 ans)

Femmes : 14,1 ans, 13,1 ans dans le ROMA
 Hommes : 14,7 ans, 12,5 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2022 est de 11,2%, inférieur à celui du ROMA (12%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (29,4%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,1%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (60,6% au lieu de 52,19%)
 Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (46,1% ont un diplôme \geq Bac+3 contre 60,3%)
 Les embauches cadres de l'année (3,9%) sont moins importantes que dans le ROMA (7,3%)

Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont plus féminisés (71,7% de femmes, 59,7% dans le ROMA)
 Leur âge moyen (31 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,2 ans)**

L'âge moyen des femmes (31,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
 L'âge moyen des hommes (29,6 ans) est de 1,6 an inférieur au ROMA
 La proportion des niveaux \geq au Bac +2 (77,3%) est équivalente au ROMA (79,5%)
 54,5% sont en CDD et 15,3% sont en professionnalisation/apprentissage (41% et 25% dans le ROMA)
 Le taux d'embauche en cadre* (10,3%) est inférieur à la moyenne du ROMA (31,5%)

Profil des 45 ans et +

24,9% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27,1% dans le ROMA

69,4% sont des femmes et 37,2% sont des cadres (respectivement 60,1% et 62,7% dans le ROMA)

22,2% des salariés ont 55 ans et + contre 18% dans le ROMA

63,6% sont des femmes et 37,6% sont des cadres (respectivement 58,9% et 61,1% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel (5,1% des salariés) est moins fréquent que dans la branche (12,7%)**

100% des salariés travaillent en province, contre 62% dans le ROMA

Le taux de diplômés \geq Bac +2 (71,3%) est inférieur à celui du ROMA (77,9%)

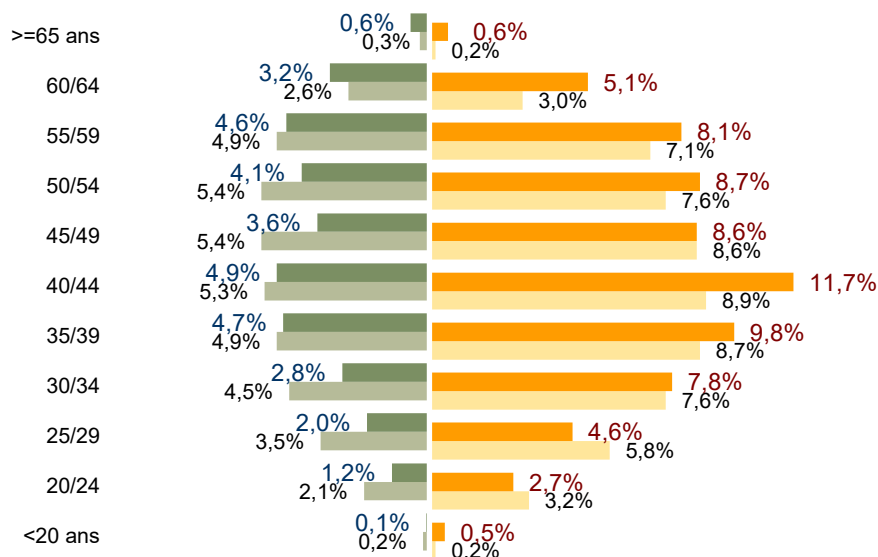
*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur
 **taux d'activité annuel inférieur à 100%

L'âge et l'ancienneté

	DROM/COM	ROMA
AGE MOYEN	44 ans	42,6 ans
Pour les Femmes	43,4 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	45,1 ans	43,1 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	14,3 ans	12,8 ans
Pour les Femmes	14,1 ans	13,1 ans
Pour les Hommes	14,7 ans	12,5 ans

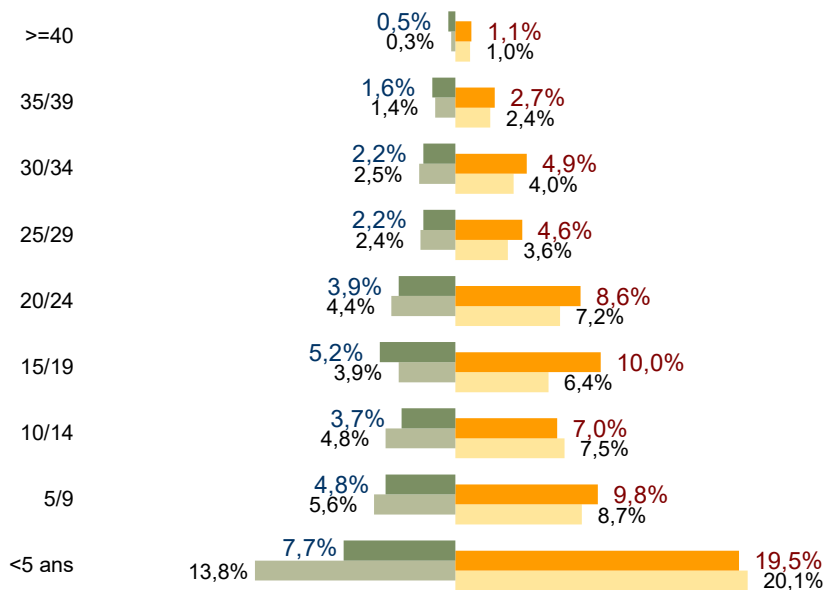
La pyramide des âges

- Hommes
- Homme (ROMA)
- Femmes
- Femmes (ROMA)

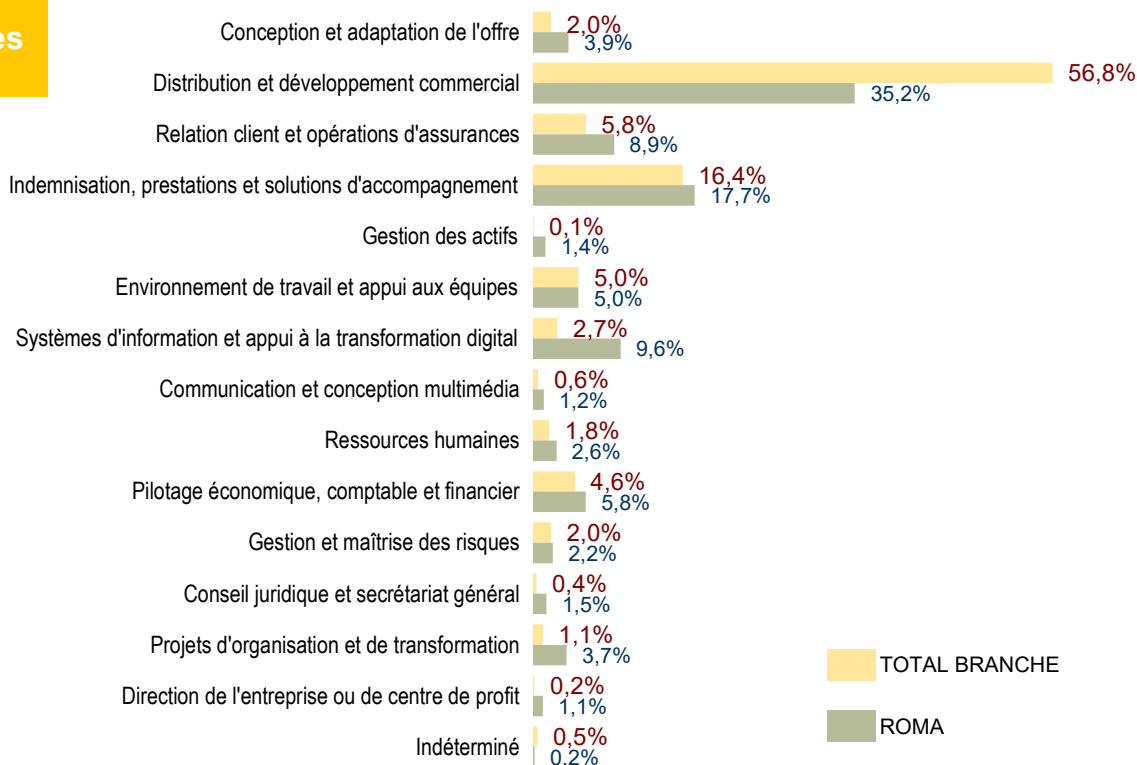


La pyramide d'ancienneté

- Hommes
- Homme (ROMA)
- Femmes
- Femmes (ROMA)



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

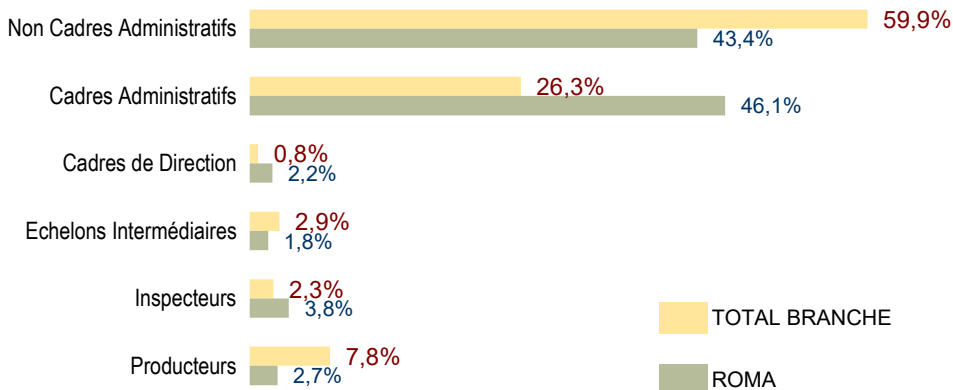
	DROM/COM*	ROMA*
Dommages	21,6%	27,9%
Multi-branches assurances	1,9%	12,0%
Vie capitalisation	16,1%	8,0%
Assurance Collective	0,0%	1,8%
Santé	0,7%	1,3%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	0,0%	1,5%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

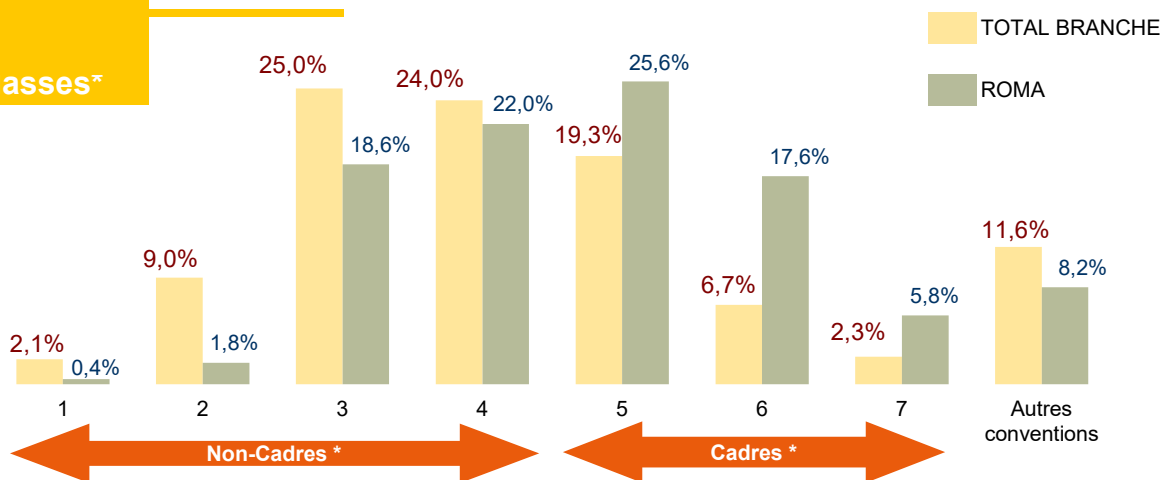
Les types de contrats

	DROM/COM	ROMA
CDI	92,9%	93,2%
CDD	7,1%	6,8%
Dont professionnalisation	0,6%	0,6%
Dont apprentissage	1,9%	3,6%
Autres	0,0%	0,0%

Les statuts par convention collective

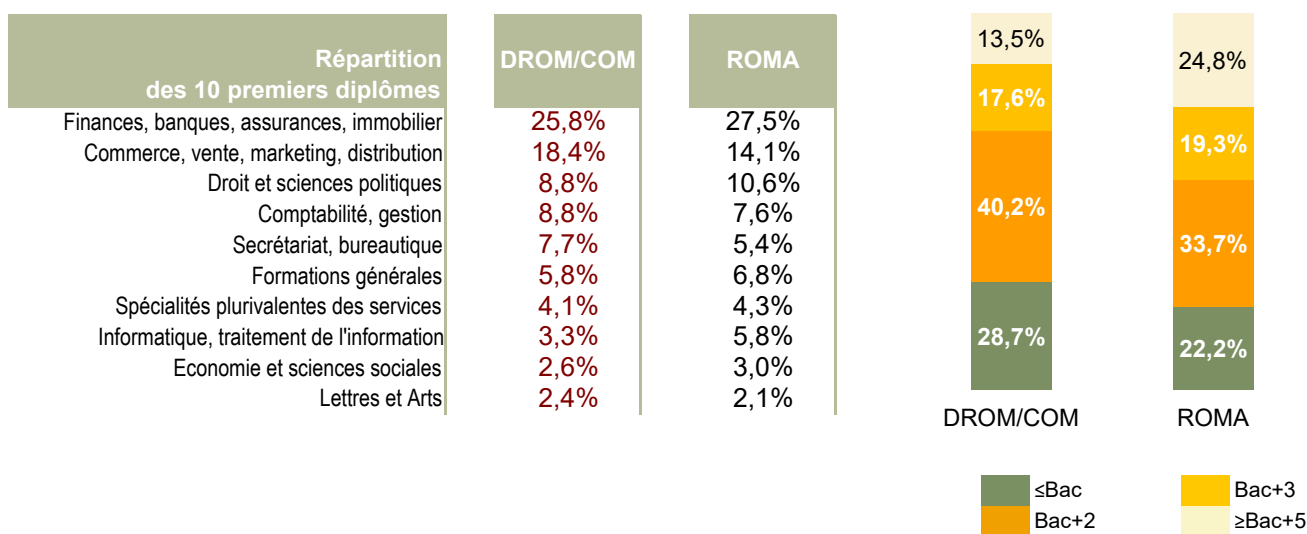


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



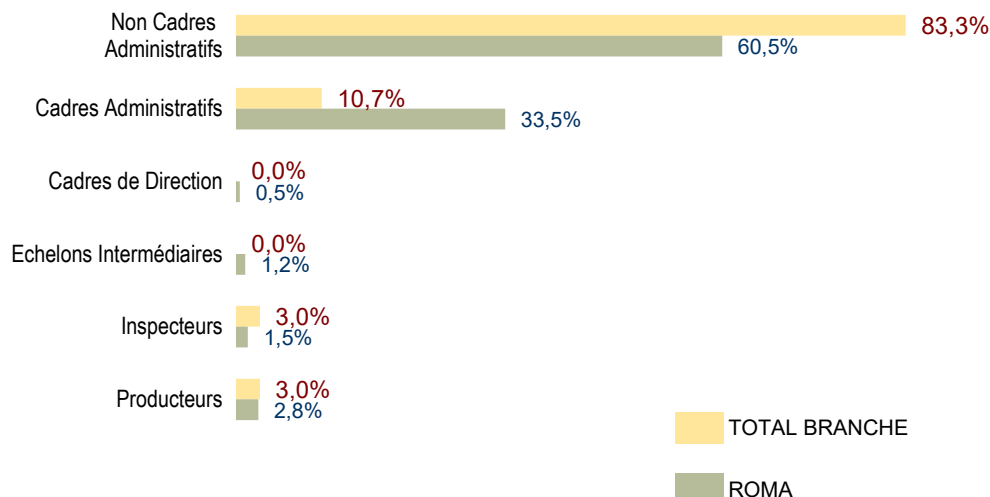
70 personnes travaillent à temps partiel soit 5,1% (ROMA : 12,7%)**

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

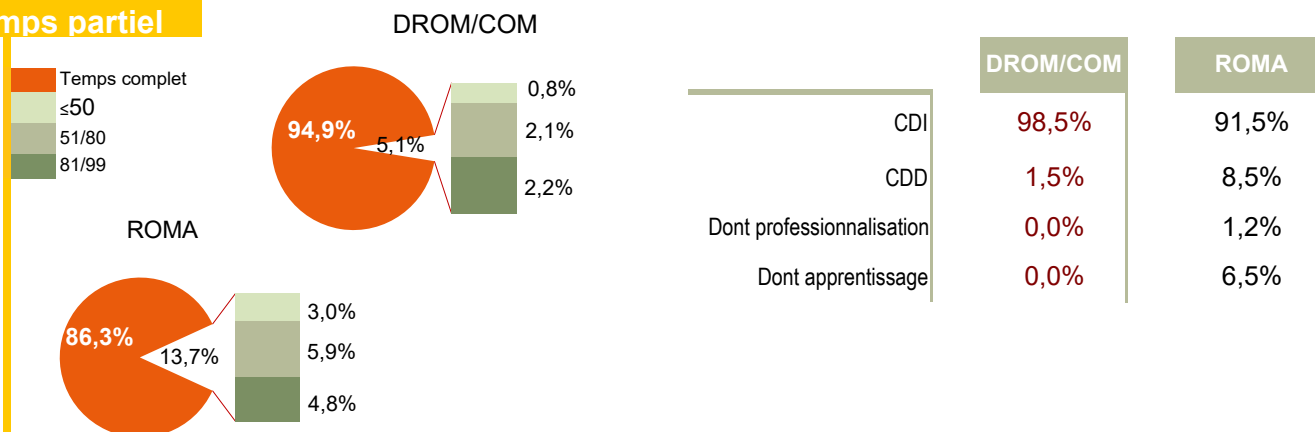
	DROM/COM	ROMA
% FEMMES	89,4%	84,0%
AGE MOYEN	47,9 ans	44,2 ans
Pour les Femmes	47 ans	44,5 ans
Pour les Hommes	55,4 ans	42,7 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	20,7 ans	16,7 ans
Pour les Femmes	19,7 ans	17,3 ans
Pour les Hommes	28,4 ans	13,6 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll des salariés à temps partiel



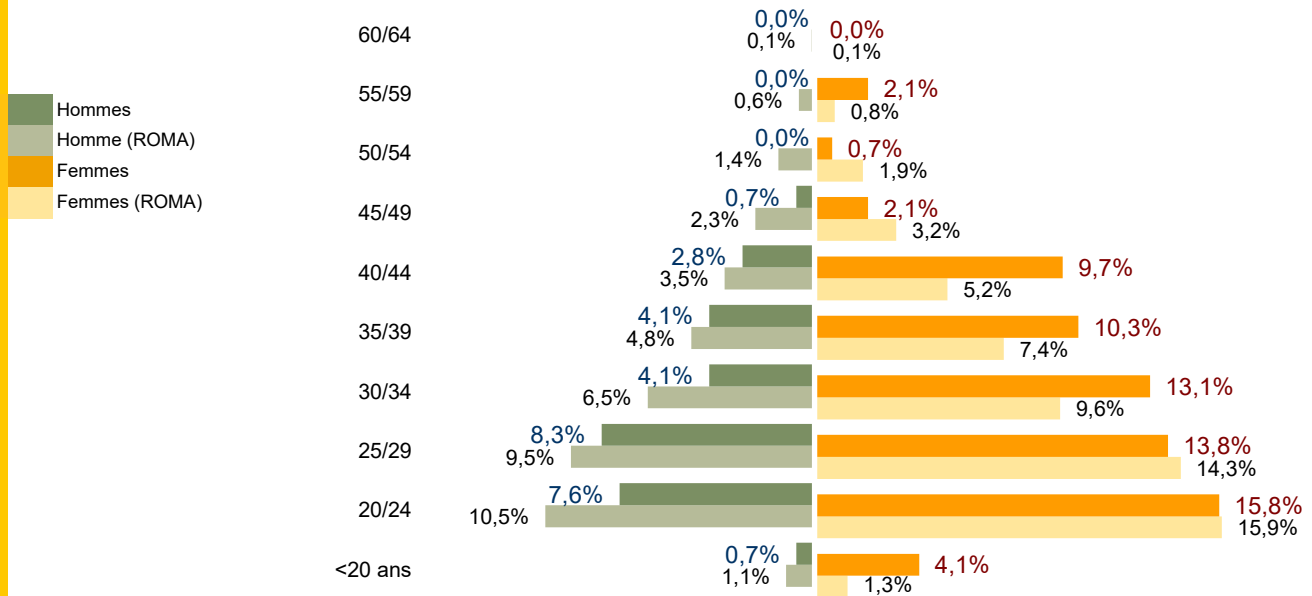
Les types de contrats des salariés à temps partiel



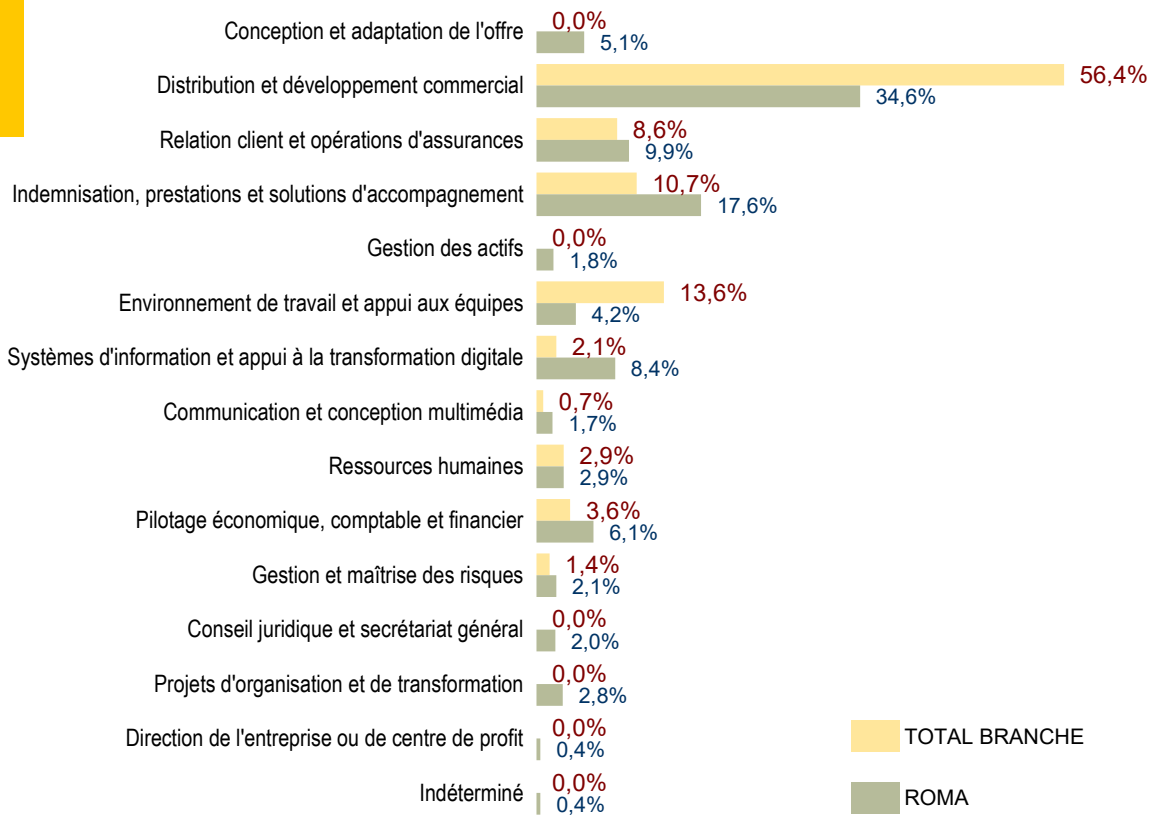
160 personnes ont été embauchées soit 11,2% (ROMA : 12%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge

	DROM/COM	ROMA
% FEMMES	71,7%	59,7%
AGE MOYEN	31 ans	31,2 ans
Pour les Femmes	31,5 ans	31,1 ans
Pour les Hommes	29,6 ans	31,2 ans



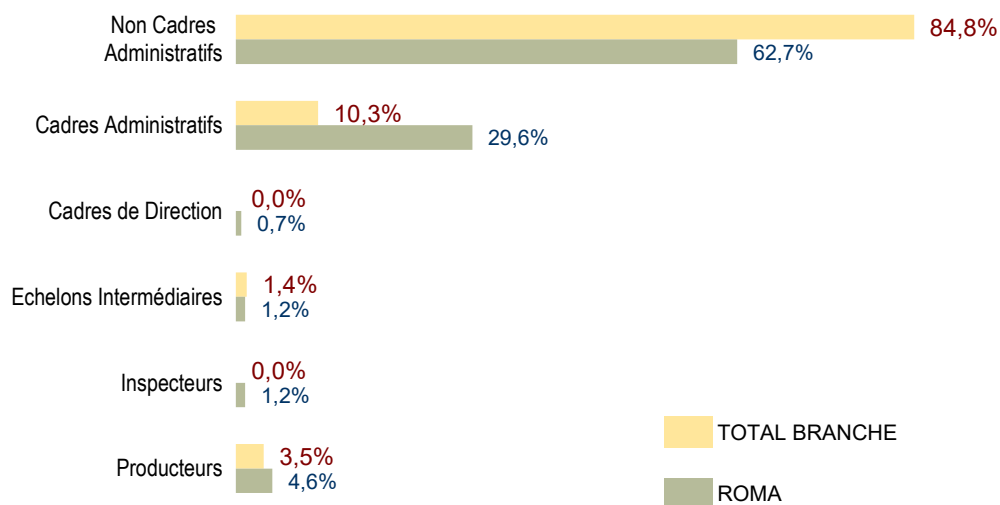
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



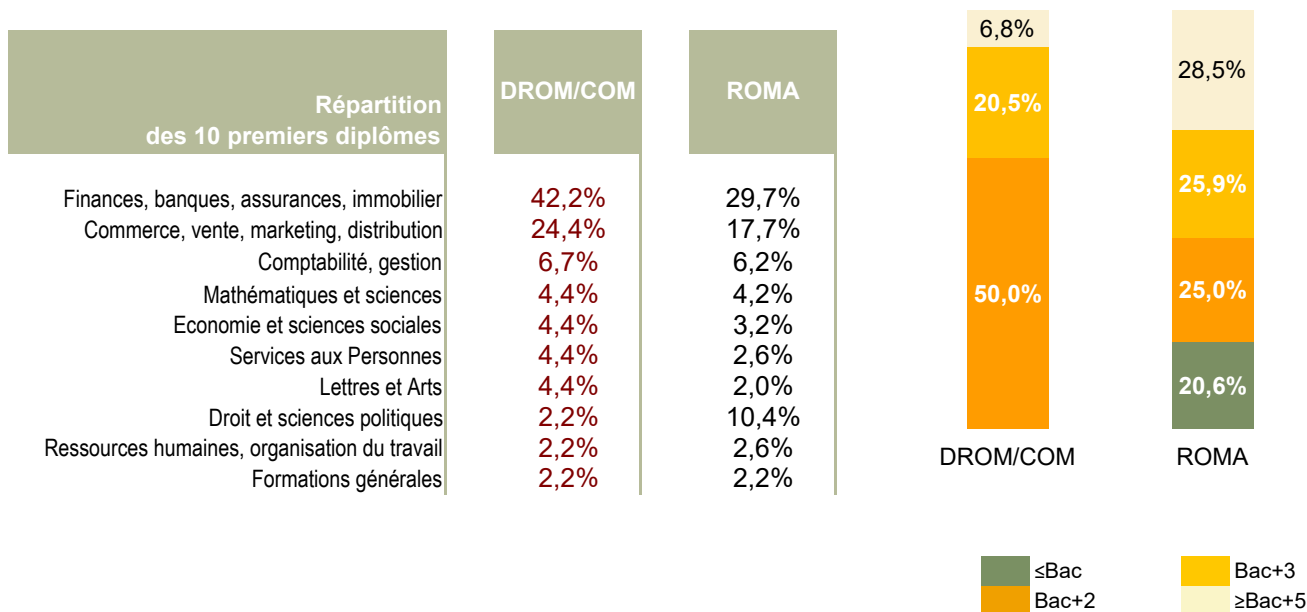
Les nouveaux entrants par type de contrats

	DROM/COM	ROMA
CDI	45,5%	59,0%
CDD	54,5%	41,0%
Dont professionnalisation	5,1%	3,9%
Dont apprentissage	10,2%	21,1%
Autres	0,0%	0,0%

Les nouveaux entrants par statuts et convention collective



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



310 personnes ont 55 ans ou plus soit 22,2% (ROMA : 18%)

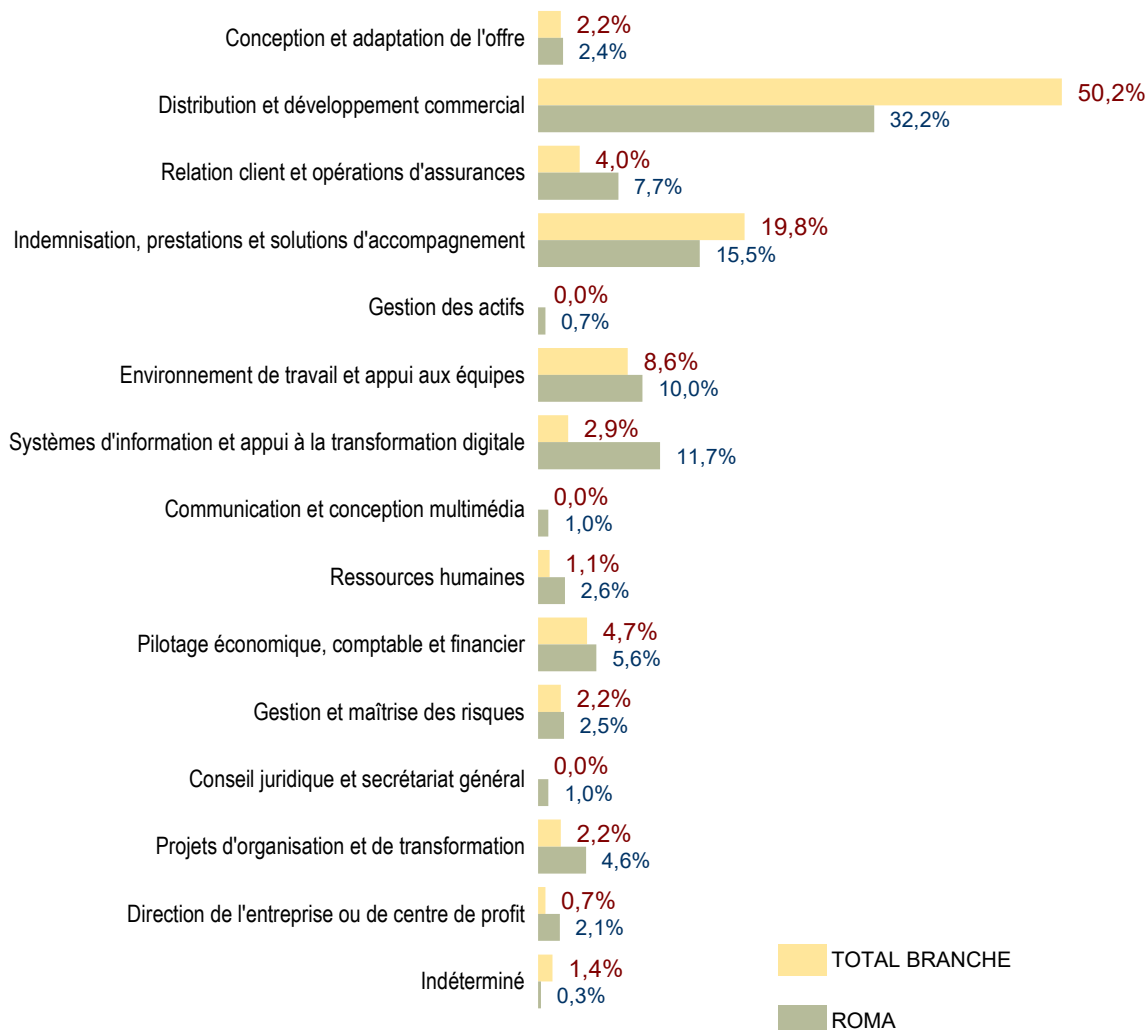
Les 55 ans et plus par sexe

	DROM/COM	ROMA
% HOMMES	38,0%	43,1%
% FEMMES	62,0%	56,9%

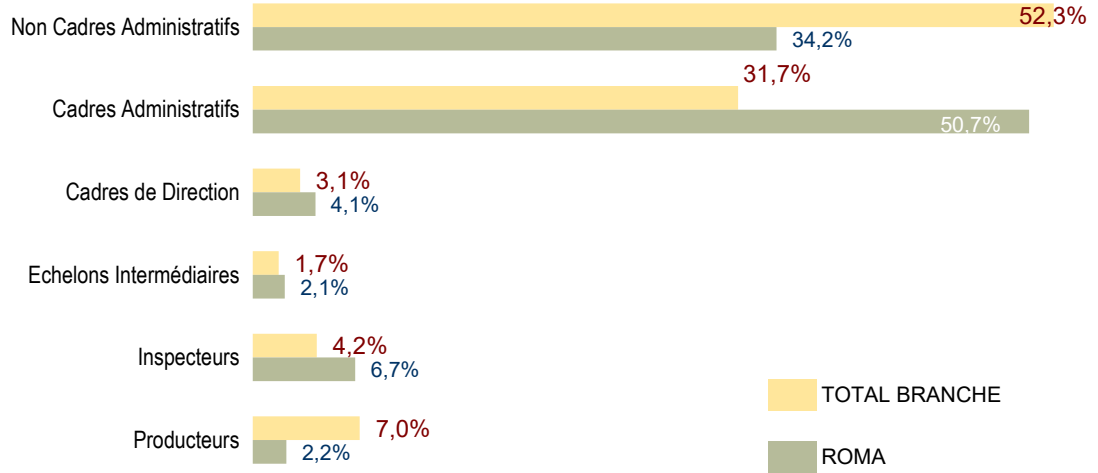
Les 55 ans et plus par ancienneté

	DROM/COM	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	27,6 ans	27,4 ans
Pour les Femmes	28,1 ans	28,2 ans
Pour les Hommes	26,9 ans	26,3 ans

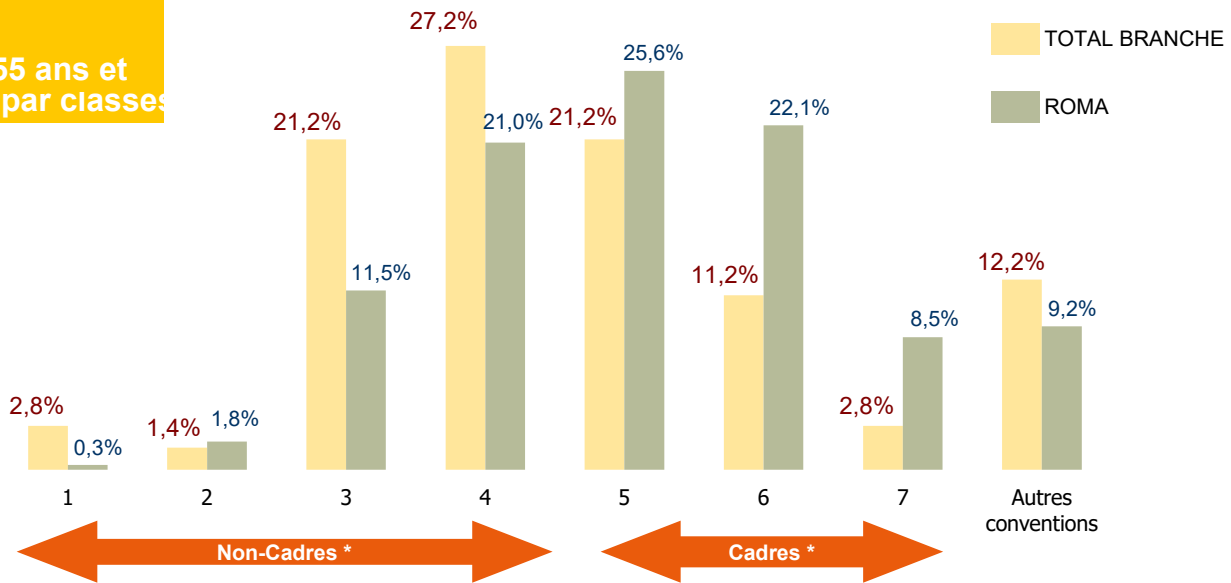
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

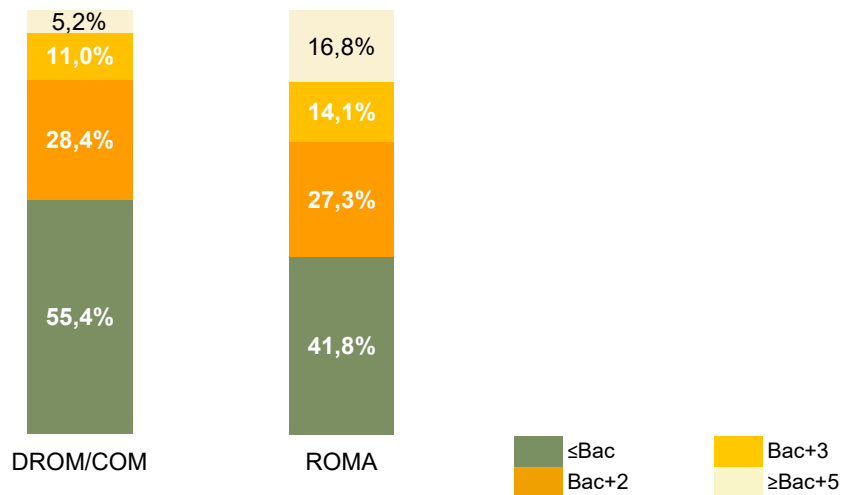


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

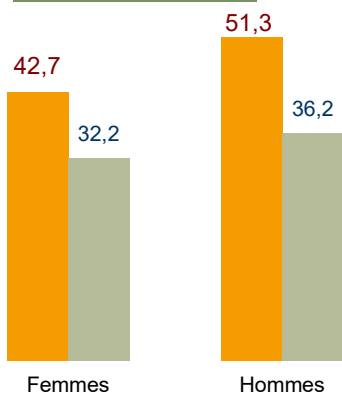
Les 55 ans et plus par niveau d'études



1 170 salariés formés soit un taux d'accès de 83,6% (ROFA : 87,1%)
52 990 heures de formation soit une durée moyenne de 45,3 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

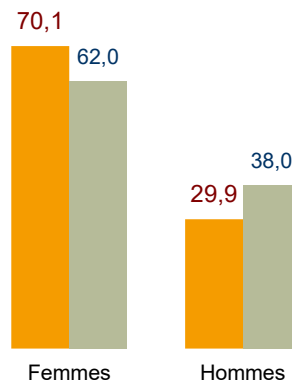
Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

	STE	ROFA
Femmes	86,8%	87,5%
Hommes	76,8%	86,6%

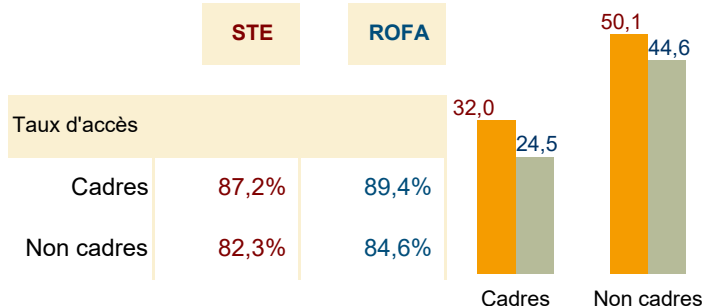
Population formée (%)



Selon le statut

STE
ROFA

Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

	STE	ROFA
Cadres	87,2%	89,4%
Non cadres	82,3%	84,6%

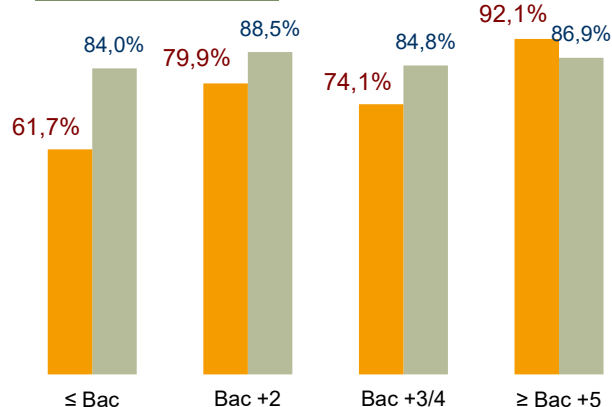
Principaux domaines de formation
% des heures

	STE	ROFA
Cadres		
Assurance et réassurance	40,0%	21,9%
Management	23,9%	10,1%
Hygiène et sécurité	5,4%	3,2%
Non cadres		
Assurance et réassurance	43,4%	44,1%
Commercial et marketing	32,6%	25,9%
Service de la relation client, assistance	5,1%	3,0%

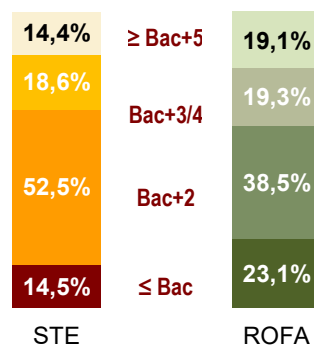
Selon le niveau de diplôme

STE
ROFA

Taux d'accès



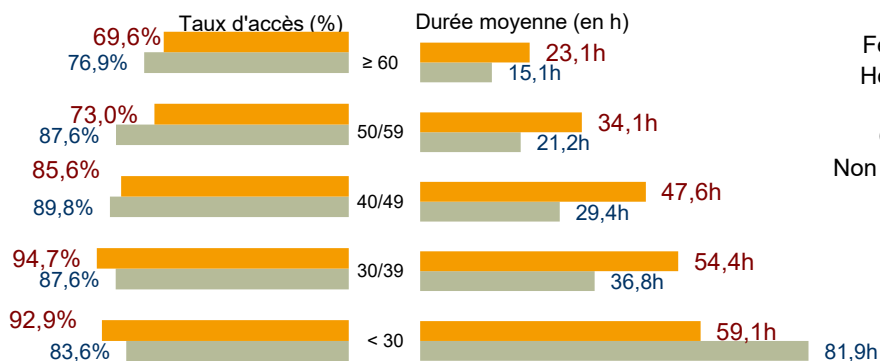
% des heures de formation



Selon l'âge

STE
ROFA

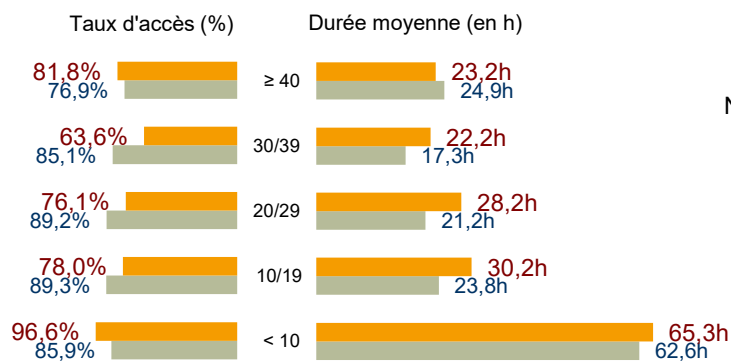
Zoom sur les 55 ans et +	STE		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	69,2%	26,7h	82,7%	17,8h
Femmes	72,1%	25,8h	84,8%	17,5h
Hommes	64,9%	28,1h	79,9%	18,2h
Cadres	80,4%	21,1h	85,1%	17,7h
Non cadres	63,9%	30,0h	79,1%	17,9h



Selon l'ancienneté

STE
ROFA

Zoom sur les nouveaux entrants	STE		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	93,3%	121,4h	81,0%	119,2h
Femmes	90,3%	104,6h	80,3%	112,8h
Hommes	100,0%	155,0h	82,0%	129,2h
Cadres	80,0%	67,7h	83,1%	1132,2h
Non cadres	95,0%	127,0h	79,6%	0,0h



Selon le dispositif de formation

STE

ROFA

PLAN

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne

18 015
430
41,9

3 924 370
129 390
30,3

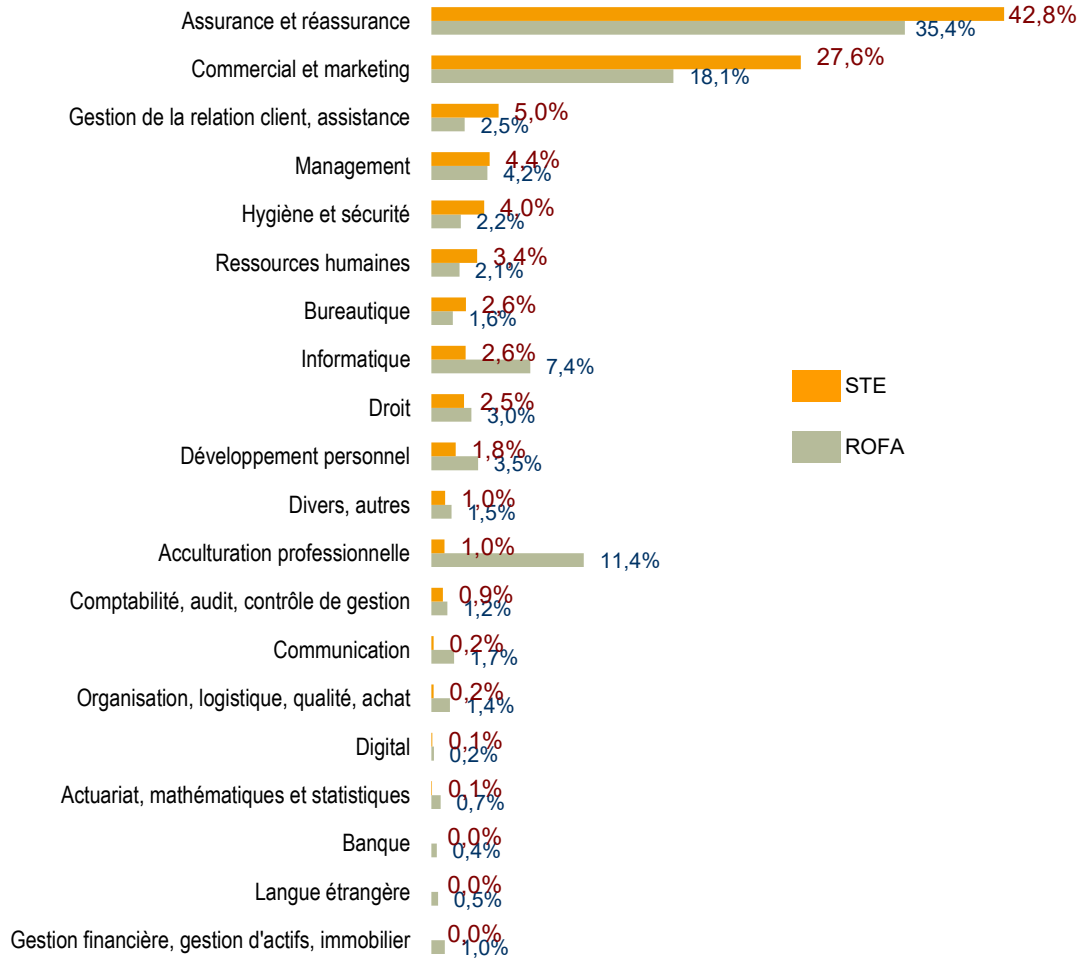
CPF

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne

0
0
0,0

48 110
850
56,6

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	STE		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	100,0%	32,0h	87,8%	23,4h
Distribution et développement commercial	81,1%	56,7h	86,7%	47,2h
Relation client et opérations d'assurances	88,0%	24,0h	86,7%	33,7h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	95,8%	17,5h	90,2%	26,6h
Gestion des actifs	0,0%	0,0h	82,9%	17,3h
Environnement de travail et appui aux équipes	43,5%	18,8h	79,9%	18,5h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	100,0%	24,2h	87,1%	22,7h
Communication et conception multimédia	100,0%	19,9h	81,6%	26,3h
Ressources humaines	100,0%	13,9h	86,0%	22,4h
Pilotage économique, comptable et financier	100,0%	18,4h	87,8%	21,6h
Gestion et maîtrise des risques	90,9%	61,1h	88,6%	24,9h
Conseil juridique et secrétariat général	0,0%	0,0h	88,5%	19,0h
Projets d'organisation et de transformation	100,0%	12,7h	88,1%	19,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	100,0%	6,6h	89,6%	15,4h