

2023

*Cahier de résultats*

**HAUTS DE FRANCE**

**Données régionales au 31 décembre 2022**

## Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **154 700** salariés, présents au 31/12/2022 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

**Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration des enquêtes sur les données sociales et de formation.**

## Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	<b>3</b>
Données complémentaires	<b>5</b>
Le temps partiel	<b>8</b>
Les nouveaux entrants	<b>9</b>
Les 55 ans et plus	<b>11</b>
Données formation	<b>13</b>

---

### Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition  
Hommes /  
Femmes



Age et  
ancienneté

42,6 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



41,3 ans

Age moyen

Répartition  
Cadres\* /  
Non-cadres



Nouveaux  
Entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES

18 600

au 31/12/2022

NOMBRE D'EMBAUCHES

850

au 31/12/2022

Alternants



6 730 salariés en alternance  
dont 4 650 alternants recrutés

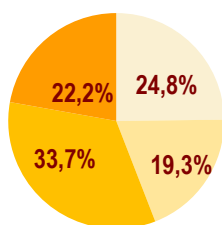
230 salariés en alternance  
dont 160 alternants recrutés



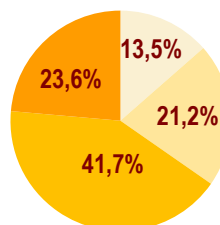
Autres

Temps  
partiel  
12,7%

Les niveaux de diplôme



BAC  
+5  
+3  
+2  
<



Temps  
partiel  
14,2%

## Répartition



**La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA**

Hauts de France :	59,8% de femmes et 40,2% d'hommes
ROMA :	60,9% de femmes et 39,1% d'hommes

## Age

**L'âge moyen est de 41,3 ans, soit 1,3 année de moins que la branche (42,6 ans)**

Femmes :	41 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes :	41,8 ans, 43,1 ans dans le ROMA

**Le taux de salariés de moins de 30 ans (15,8%) est globalement équivalent à celui du ROMA**

## Ancienneté



**L'ancienneté moyenne est de 12,5 ans, soit sensiblement la même que dans la branche (12,8 ans)**

Femmes :	12,9 ans, 13,1 ans dans le ROMA
Hommes :	12 ans, 12,5 ans dans le ROMA

**Le taux d'embauche en 2022 est de 10,3%, inférieur à celui du ROMA (12%)**

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

**Les cadres (33,1%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,1%)**

La proportion des femmes parmi les cadres est moins importante (46,8% au lieu de 52,19%)  
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (52% ont un diplôme  $\geq$ Bac+3 contre 60,3%)  
Les embauches cadres de l'année (3,9%) sont moins importantes que dans le ROMA (7,3%)

## Profil des nouveaux entrants



**Le taux de féminisation des nouveaux entrants (58,9%) est similaire à celui du ROMA (59,7%)  
Leur âge moyen (30,9 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,2 ans)**

L'âge moyen des femmes (30,8 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
L'âge moyen des hommes (31,1 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
La proportion des niveaux  $\geq$  au Bac +2 (75,2%) est équivalente au ROMA (79,5%)  
37,5% sont en CDD et 19,1% sont en professionnalisation/apprentissage (41% et 25% dans le ROMA)  
Le taux d'embauche en cadre\* (12,6%) est inférieur à la moyenne du ROMA (31,5%)

## Profil des 45 ans et +

**23,2% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27,1% dans le ROMA**

58,8% sont des femmes et 45,7% sont des cadres (respectivement 60,1% et 62,7% dans le ROMA)

**15,3% des salariés ont 55 ans et + contre 18% dans le ROMA**

60% sont des femmes et 41,1% sont des cadres (respectivement 58,9% et 61,1% dans le ROMA)

## Autres

%

**Le travail à temps partiel\*\* (14,2% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,7%)**

100% des salariés travaillent en province, contre 62% dans le ROMA

**Le taux de diplômés  $\geq$  Bac +2 (76,4%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,9%)**

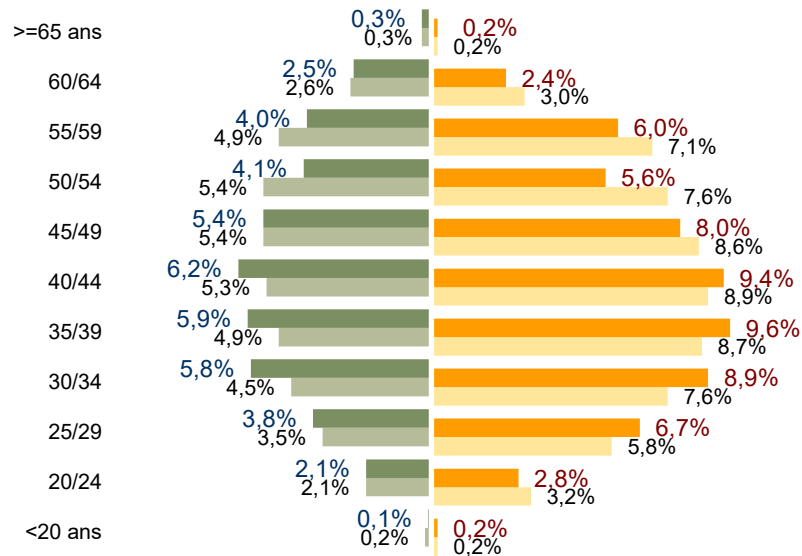
\*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur  
\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

## L'âge et l'ancienneté

	Hauts de France	ROMA
<b>AGE MOYEN</b>	41,3 ans	42,6 ans
Pour les Femmes	41 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	41,8 ans	43,1 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	12,5 ans	12,8 ans
Pour les Femmes	12,9 ans	13,1 ans
Pour les Hommes	12 ans	12,5 ans

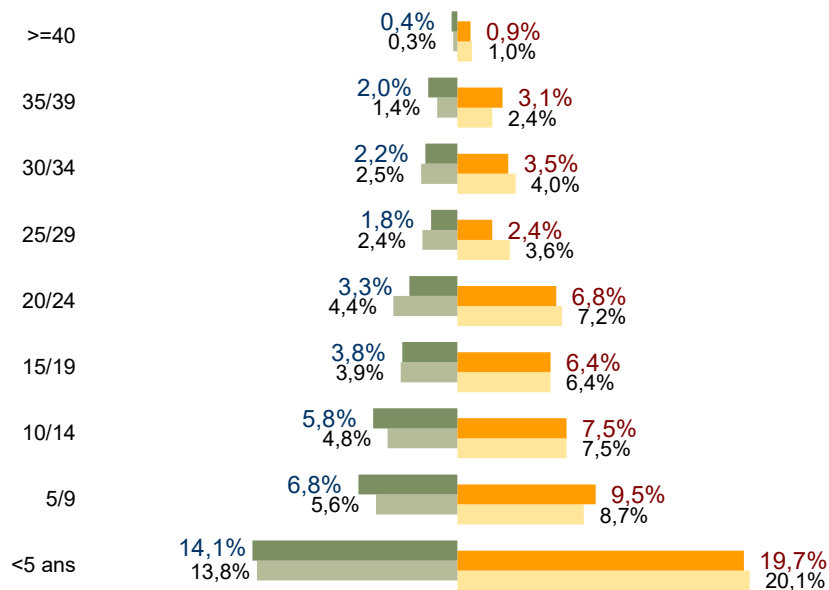
## La pyramide des âges

Hommes  
Homme (ROMA)  
Femmes  
Femmes (ROMA)

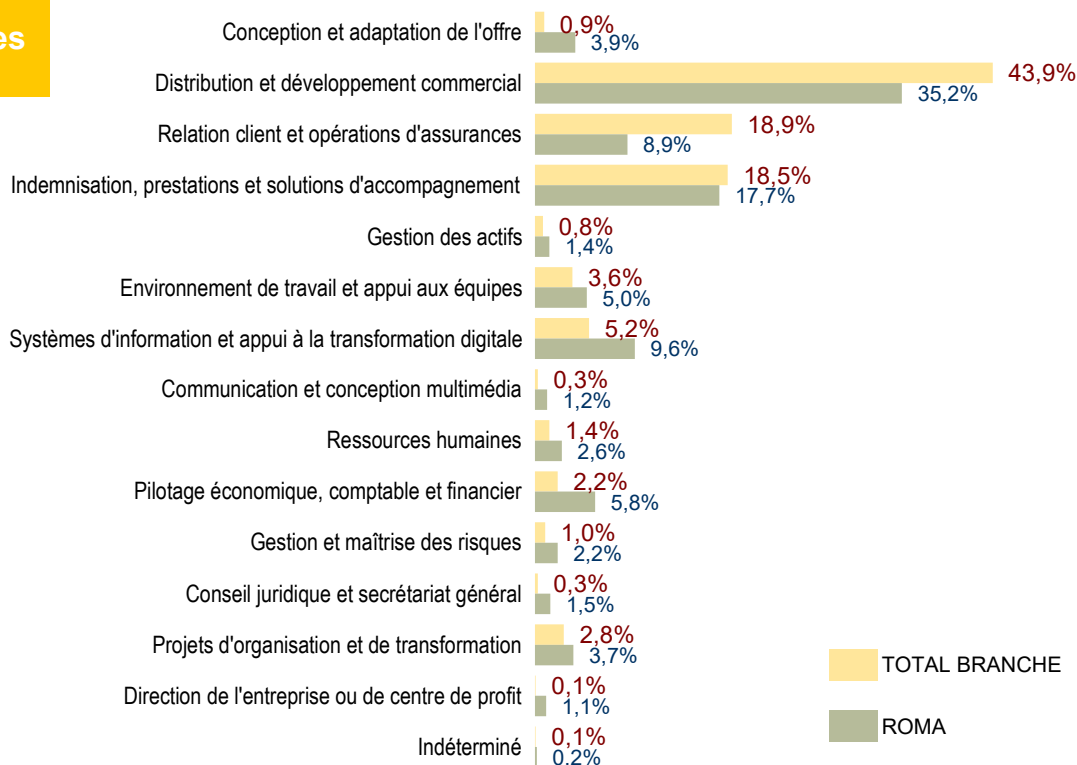


## La pyramide d'ancienneté

Hommes  
Homme (ROMA)  
Femmes  
Femmes (ROMA)



## Les domaines de métiers



## Les branches d'activités

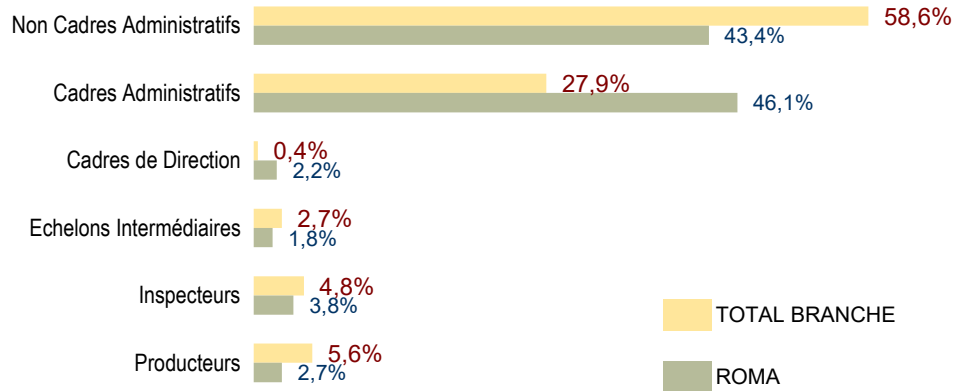
	Hauts de France*	ROMA*
Dommages	28,7%	27,9%
Multi-branches assurances	15,5%	12,0%
Vie capitalisation	21,0%	8,0%
Assurance Collective	0,5%	1,8%
Santé	1,4%	1,3%
Assurance Crédit	1,5%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	0,7%	1,5%

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

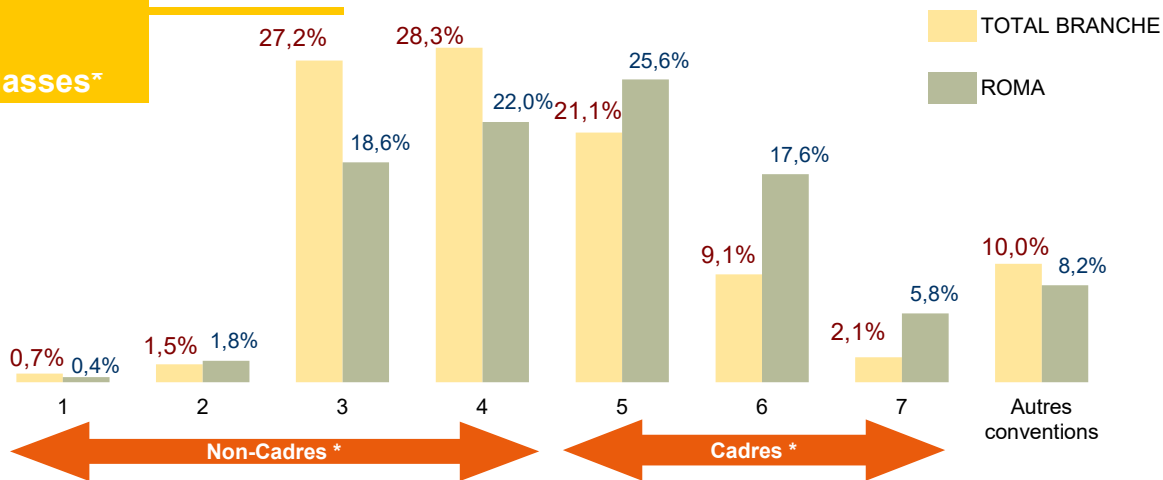
## Les types de contrats

	Hauts de France	ROMA
CDI	95,0%	93,2%
CDD	5,0%	6,8%
Dont professionnalisation	0,7%	0,6%
Dont apprentissage	2,2%	3,6%
Autres	0,0%	0,0%

## Les statuts par convention collective

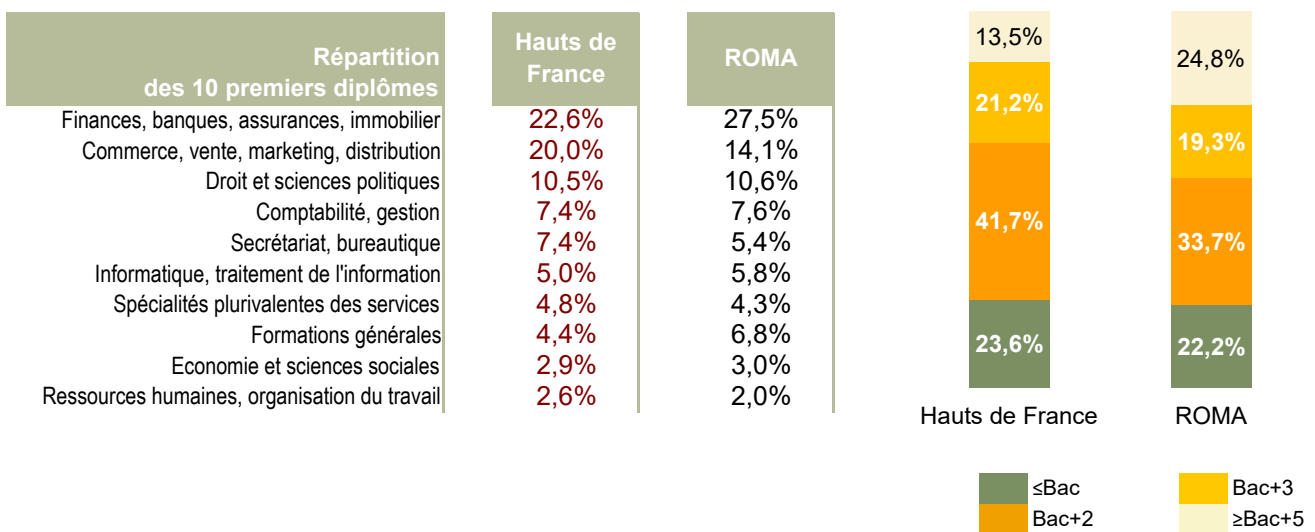


## Les classes\*



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

## Les niveaux d'études



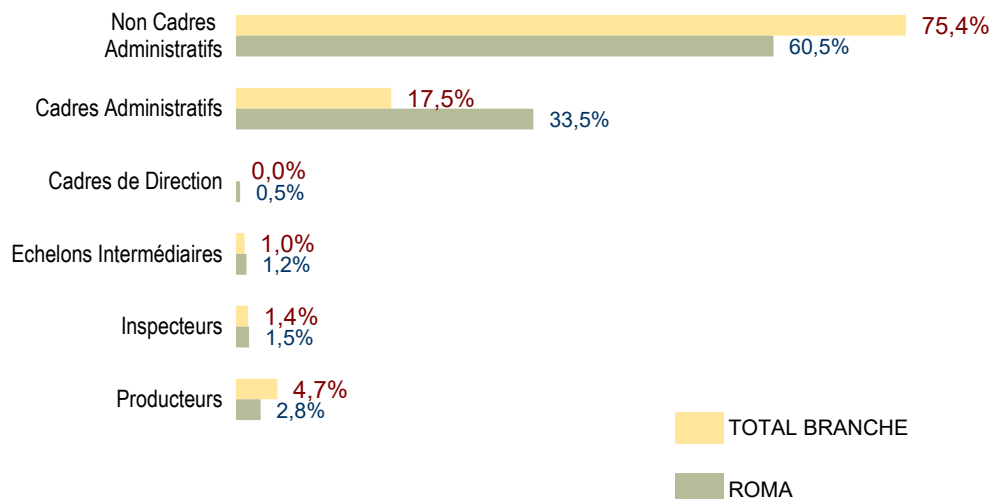
**1 170 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 14,2% (ROMA : 12,7%)**

## L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

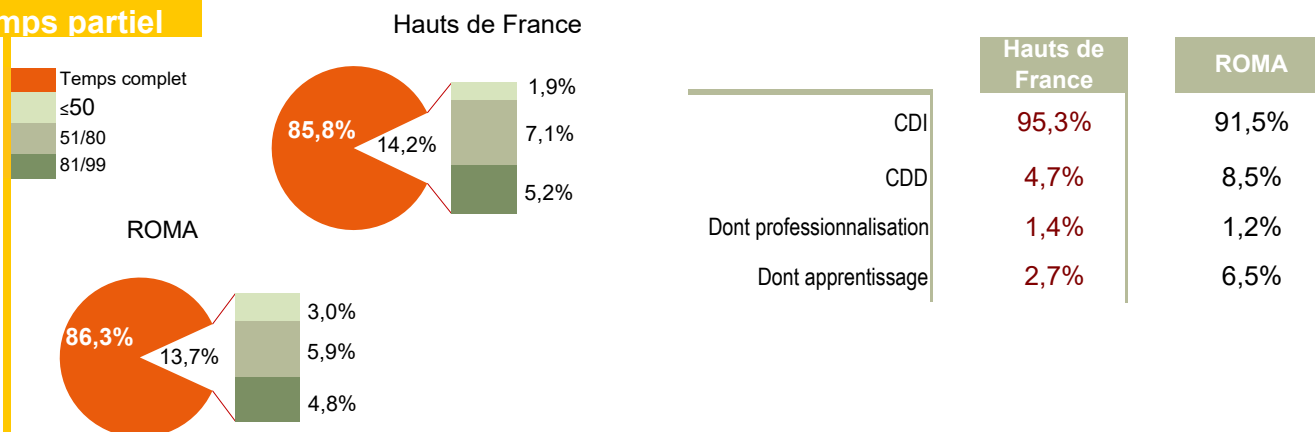
	Hauts de France	ROMA
<b>% FEMMES</b>	84,1%	84,0%
<b>AGE MOYEN</b>	42,7 ans	44,2 ans
Pour les Femmes	43 ans	44,5 ans
Pour les Hommes	41,5 ans	42,7 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	16,1 ans	16,7 ans
Pour les Femmes	16,7 ans	17,3 ans
Pour les Hommes	12,9 ans	13,6 ans

\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

## Les statuts et convention coll des salariés à temps partiel



## Les types de contrats des salariés à temps partiel

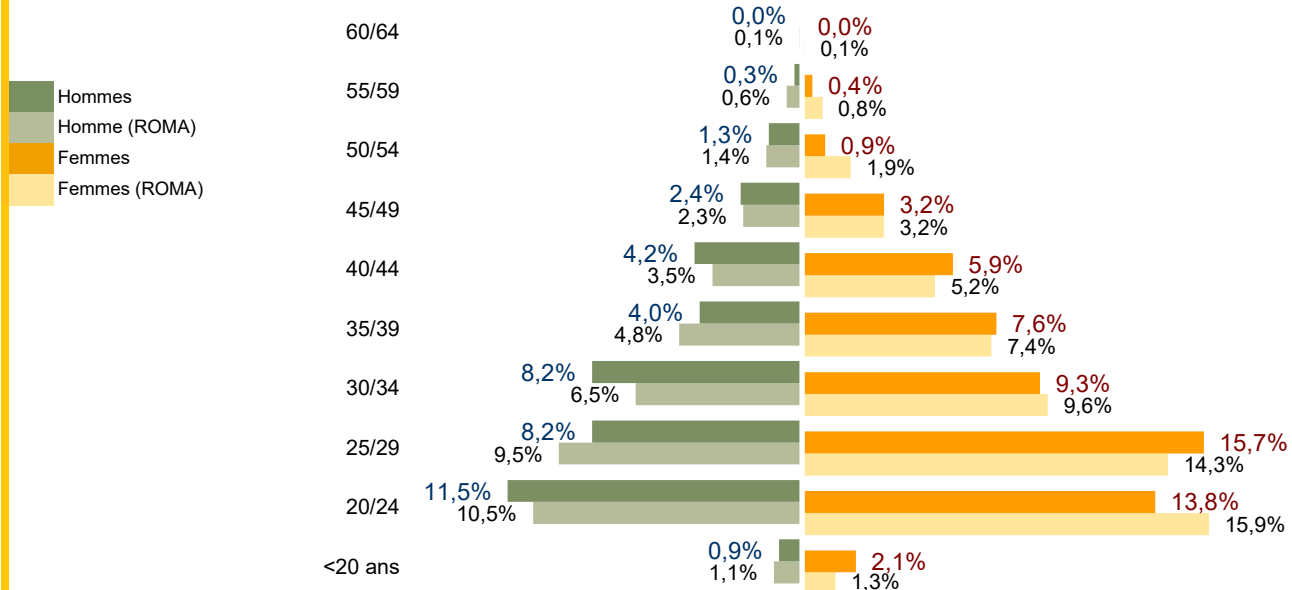




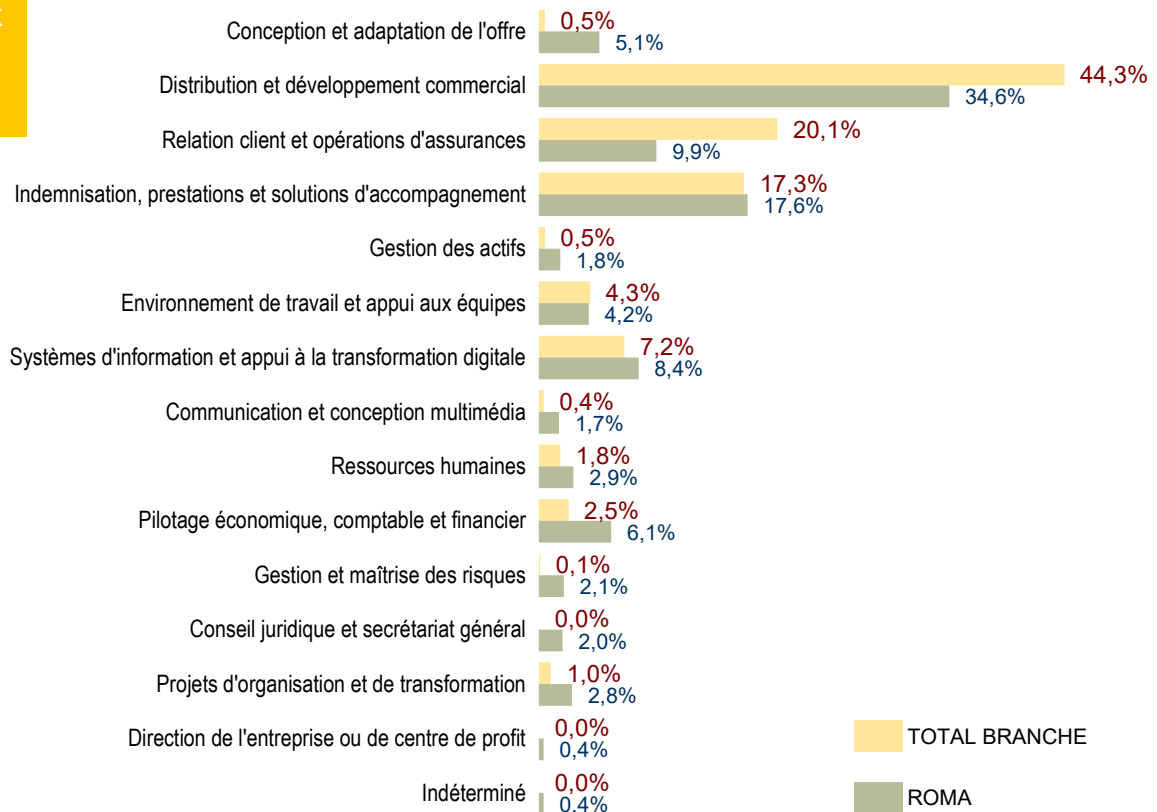
850 personnes ont été embauchées soit 10,3% (ROMA : 12%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge

	Hauts de France	ROMA
% FEMMES	58,9%	59,7%
AGE MOYEN	30,9 ans	31,2 ans
Pour les Femmes	30,8 ans	31,1 ans
Pour les Hommes	31,1 ans	31,2 ans



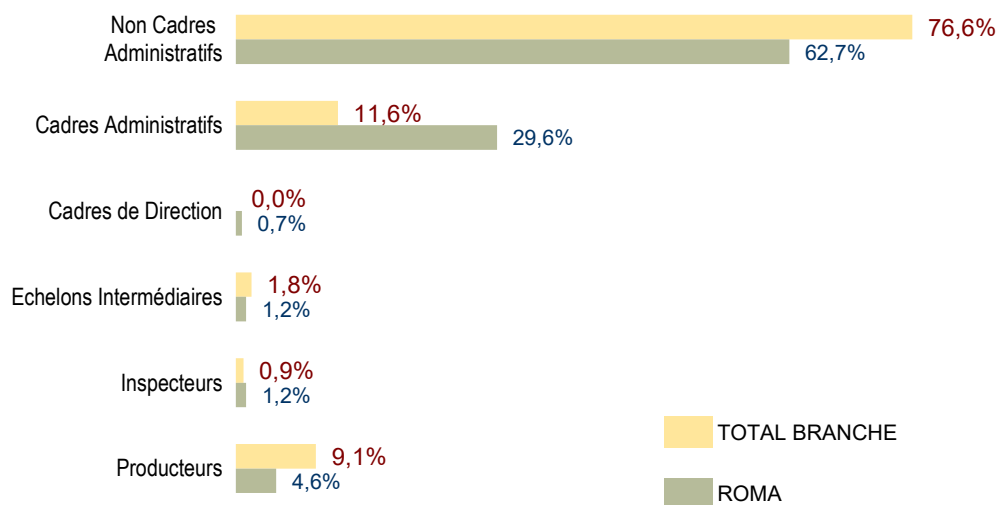
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



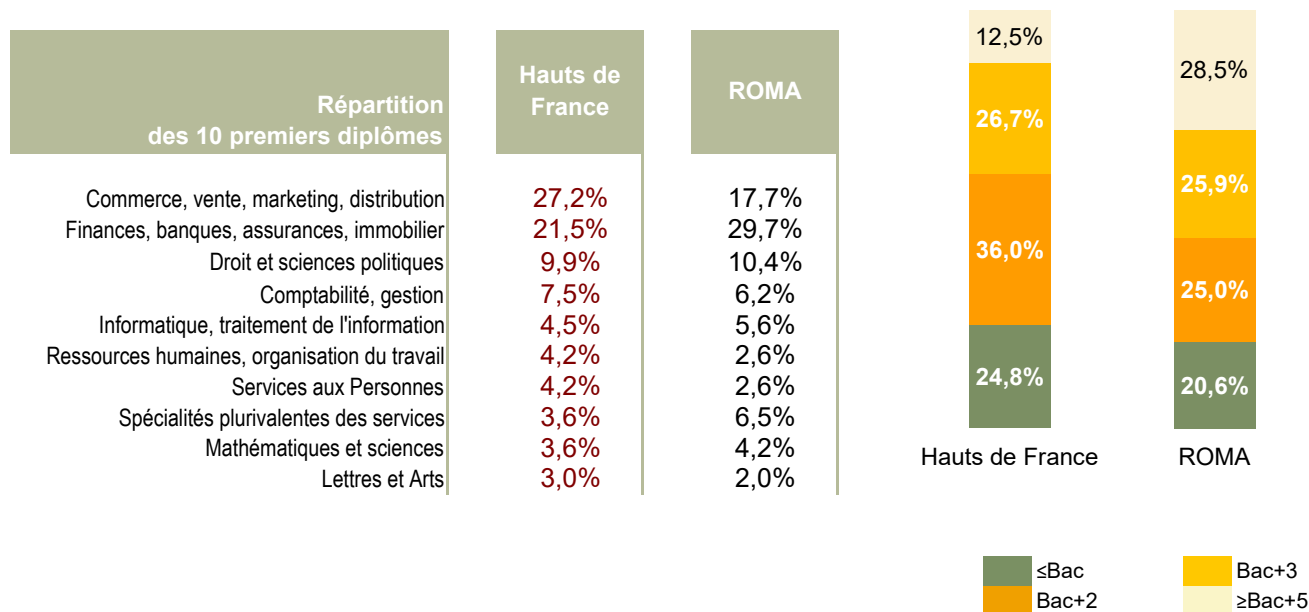
## Les nouveaux entrants par type de contrats

	Hauts de France	ROMA
CDI	62,5%	59,0%
CDD	37,5%	41,0%
Dont professionnalisation	5,3%	3,9%
Dont apprentissage	13,8%	21,1%
Autres	0,0%	0,0%

## Les nouveaux entrants par statuts et convention collective



## Les nouveaux entrants par niveau d'étude



**1 260 personnes ont 55 ans ou plus soit 15,3% (ROMA : 18%)**

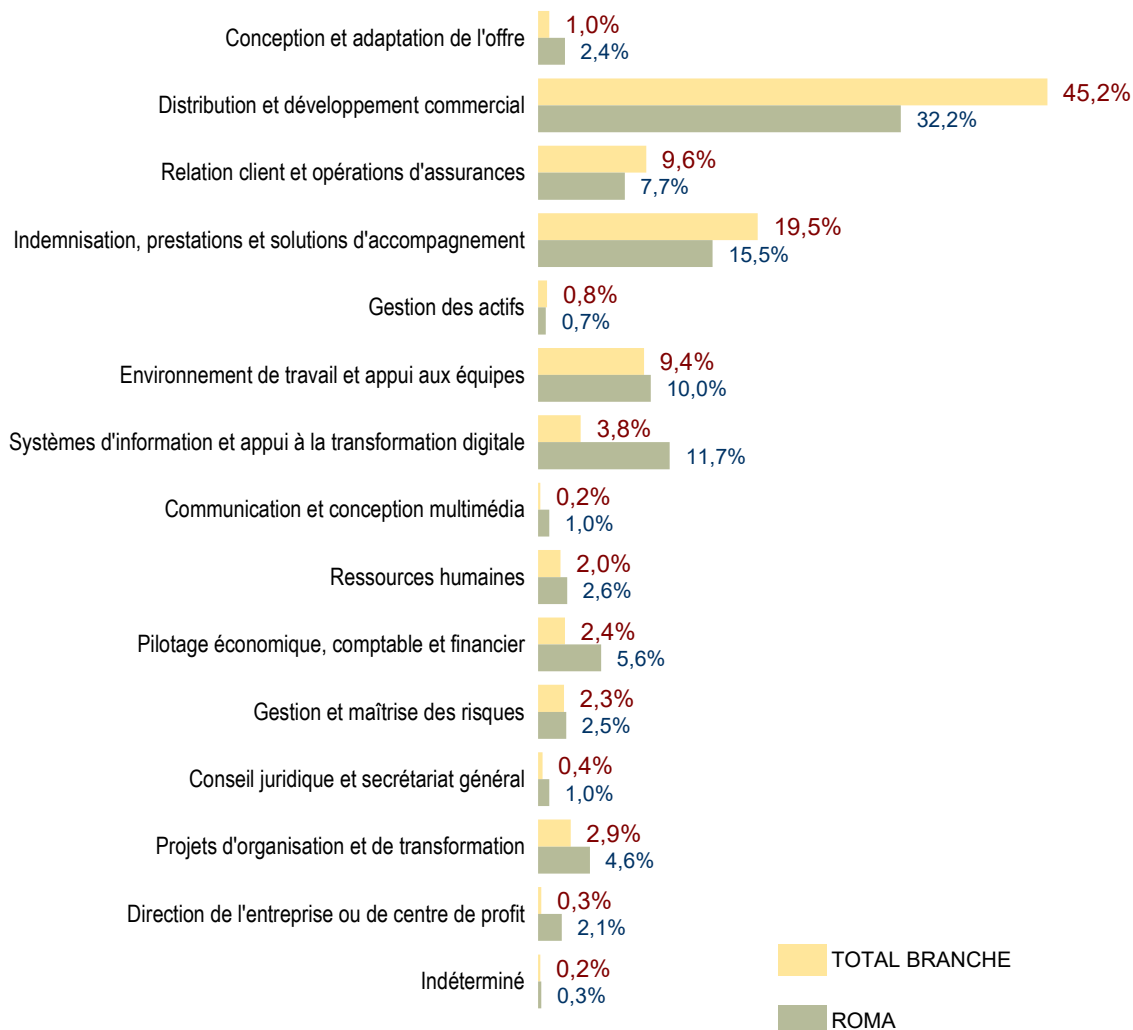
## Les 55 ans et plus par sexe

	Hauts de France	ROMA
% HOMMES	44,0%	43,1%
% FEMMES	56,0%	56,9%

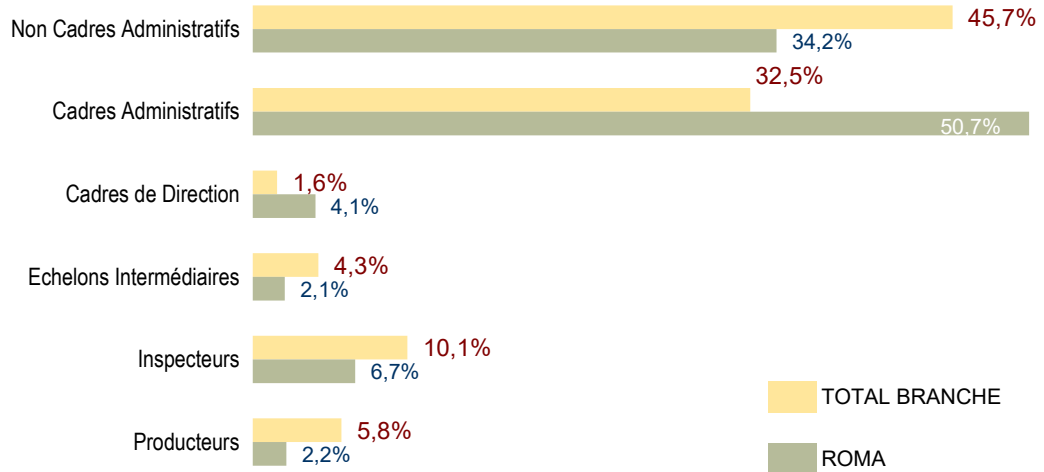
## Les 55 ans et plus par ancienneté

	Hauts de France	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	29,8 ans	27,4 ans
Pour les Femmes	30,6 ans	28,2 ans
Pour les Hommes	28,8 ans	26,3 ans

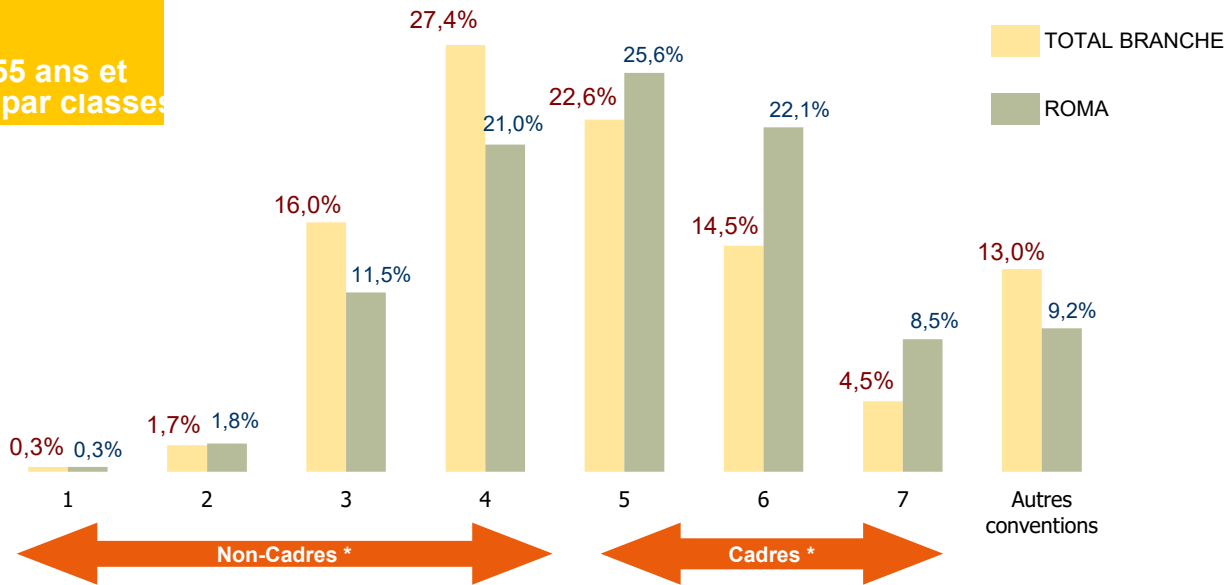
## Les 55 ans et plus par domaine de métiers



## Les 55 ans et plus par statut et convention

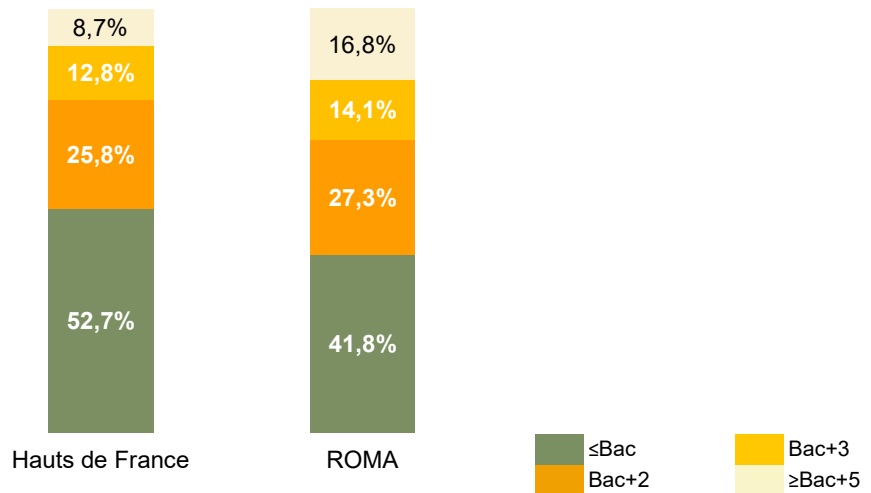


## Les 55 ans et plus par classes



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

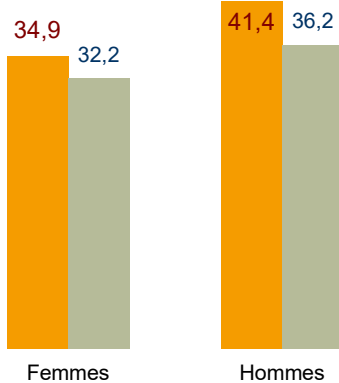
## Les 55 ans et plus par niveau d'études



6 510 salariés formés soit un taux d'accès de 79,2% (ROFA : 87,1%)  
244 840 heures de formation soit une durée moyenne de 37,6 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

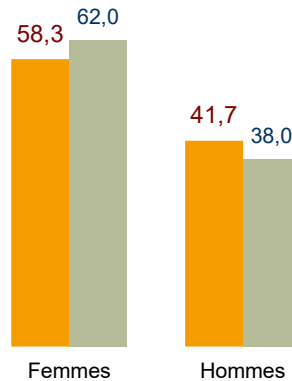
Durée moyenne  
(en heures)



Taux d'accès

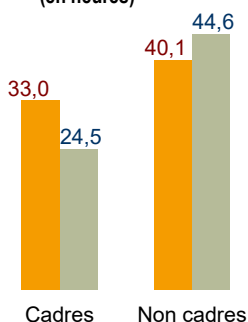
	STE	ROFA
Femmes	79,9%	87,5%
Hommes	78,3%	86,6%

Population formée (%)



Selon le statut

Durée moyenne  
(en heures)



Taux d'accès

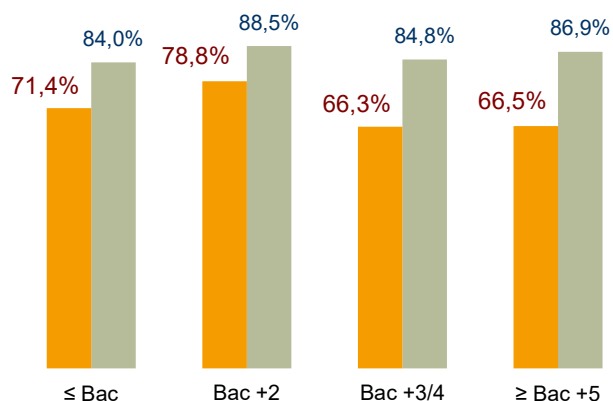
	STE	ROFA
Cadres	73,8%	89,4%
Non cadres	82,5%	84,6%

Principaux domaines de formation  
% des heures

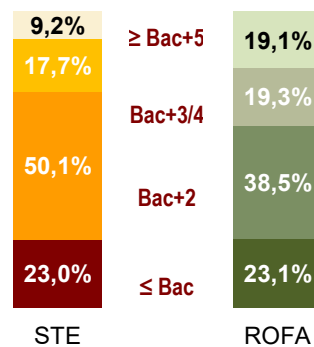
	STE	ROFA
<b>Cadres</b>		
Assurance et réassurance	28,7%	21,9%
Acculturation professionnelle	26,6%	20,7%
Management	10,1%	10,1%
<b>Non cadres</b>		
Assurance et réassurance	40,1%	44,1%
Commercial et marketing	31,5%	25,9%
Informatique	7,4%	6,4%

Selon le niveau de diplôme

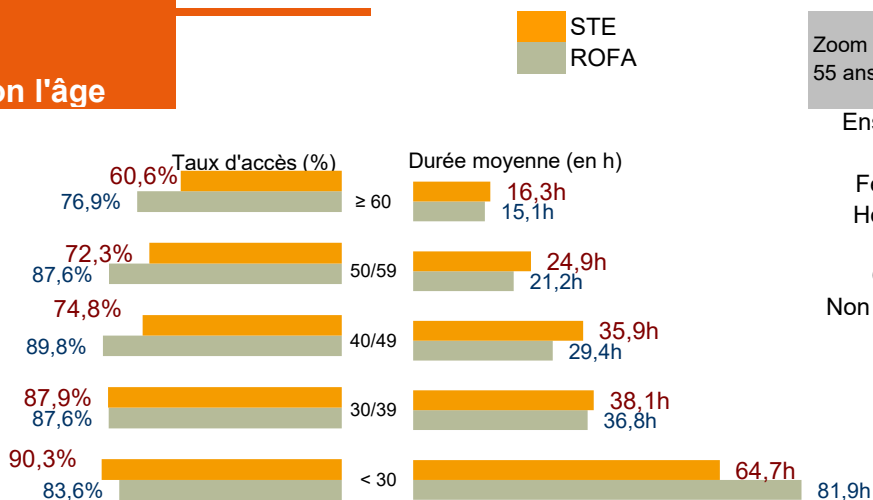
Taux d'accès



% des heures de formation

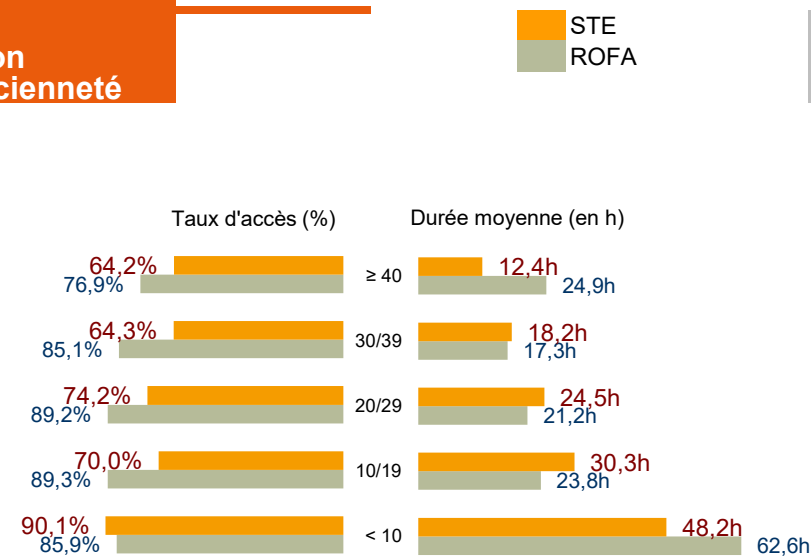


## Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	STE		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	65,3%	20,2h	82,7%	17,8h
Femmes	70,1%	20,0h	84,8%	17,5h
Hommes	59,4%	20,5h	79,9%	18,2h
Cadres	62,7%	21,8h	85,1%	17,7h
Non cadres	67,5%	18,9h	79,1%	17,9h

## Selon l'ancienneté

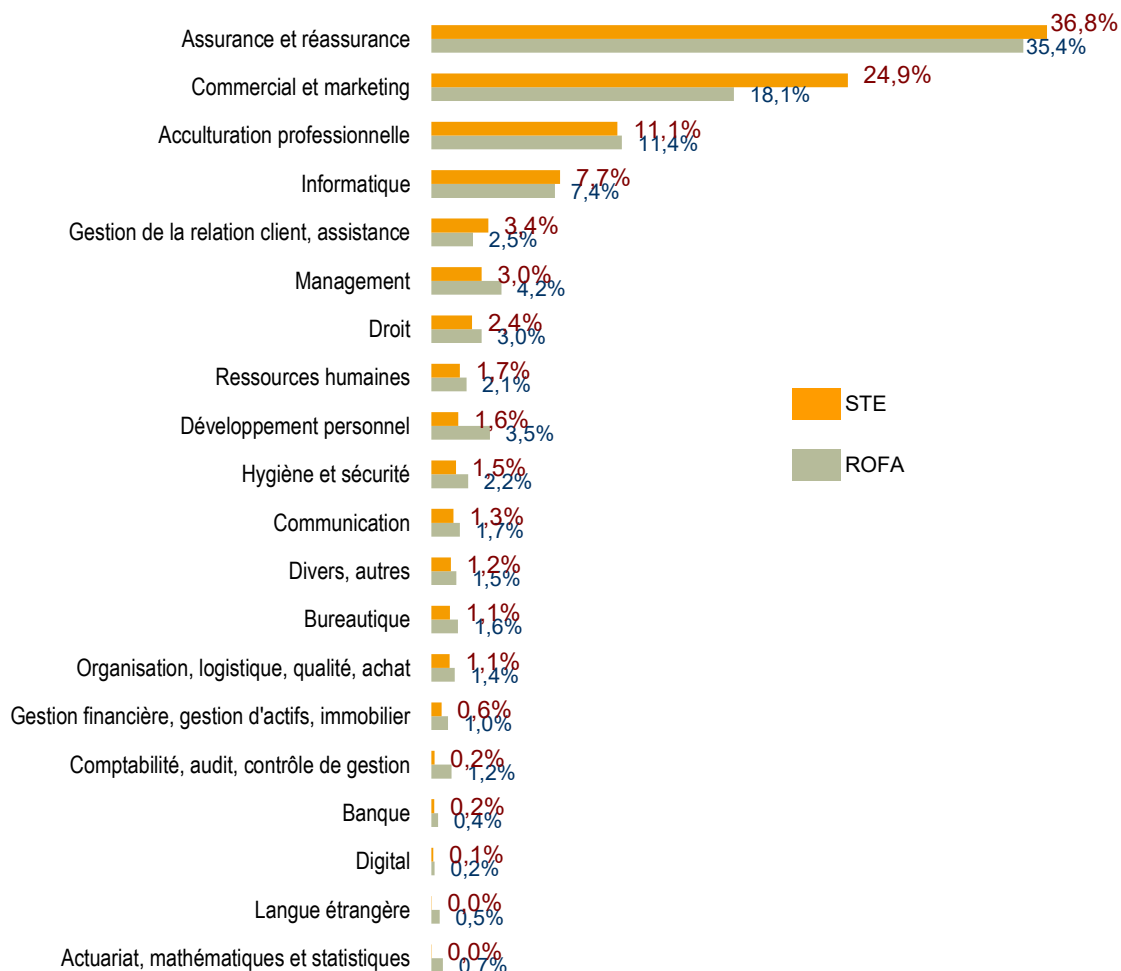


Zoom sur les nouveaux entrants	STE		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	87,9%	125,2h	81,0%	119,2h
Femmes	87,0%	120,8h	80,3%	112,8h
Hommes	88,9%	130,4h	82,0%	129,2h
Cadres	84,4%	70,0h	83,1%	270,3h
Non cadres	88,7%	138,6h	79,6%	0,0h

## Selon le dispositif de formation

	STE	ROFA
<b>PLAN</b>		
Nombre d'heures	138 212	3 924 370
Nombre de personnes	3 729	129 390
Durée moyenne	37,1	30,3
<b>CPF</b>		
Nombre d'heures	1 030	48 110
Nombre de personnes	27	850
Durée moyenne	38,1	56,6

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	STE		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	35,2%	21,2h	87,8%	23,4h
Distribution et développement commercial	88,0%	48,5h	86,7%	47,2h
Relation client et opérations d'assurances	73,3%	29,6h	86,7%	33,7h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	91,4%	27,7h	90,2%	26,6h
Gestion des actifs	32,7%	11,9h	82,9%	17,3h
Environnement de travail et appui aux équipes	58,5%	16,7h	79,9%	18,5h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	74,1%	24,4h	87,1%	22,7h
Communication et conception multimédia	50,0%	19,0h	81,6%	26,3h
Ressources humaines	67,0%	18,6h	86,0%	22,4h
Pilotage économique, comptable et financier	44,9%	15,7h	87,8%	21,6h
Gestion et maîtrise des risques	58,7%	17,6h	88,6%	24,9h
Conseil juridique et secrétariat général	50,0%	21,3h	88,5%	19,0h
Projets d'organisation et de transformation	35,6%	19,6h	88,1%	19,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	71,4%	10,7h	89,6%	15,4h