



Cahier de résultats

NORMANDIE

Données régionales au 31 décembre 2022

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **154 700** salariés, présents au 31/12/2022 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration des enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



42,6 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



41,7 ans

Age moyen

Répartition
Cadres* /
Non-cadres



52,1%



47,9%



62,3%



37,7%

Nouveaux
Entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES

18 600

au 31/12/2022

NOMBRE D'EMBAUCHES

700

au 31/12/2022

Alternants



6 730 salariés en alternance
dont 4 650 alternants recrutés

240 salariés en alternance
dont 150 alternants recrutés

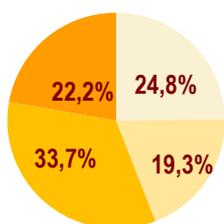


Autres

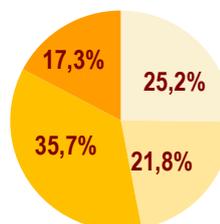
Temps
partiel

12,7%

Les niveaux de diplôme



BAC
+5
+3
+2
≤



Temps
partiel

13,9%

Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Normandie : 67,1% de femmes et 32,9% d'hommes
ROMA : 60,9% de femmes et 39,1% d'hommes

Age

L'âge moyen est de 41,7 ans, soit 0,9 année de moins que la branche (42,6 ans)

Femmes : 41,3 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes : 42,6 ans, 43,1 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,2%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 13,6 ans, soit 0,8 année de plus que la branche (12,8 ans)

Femmes : 13,8 ans, 13,1 ans dans le ROMA
Hommes : 13,1 ans, 12,5 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2022 est de 11%, inférieur à celui du ROMA (12%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (37,7%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,1%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (55,1% au lieu de 52,19%)
Avec 60,44% de niveaux d'études \geq Bac+3, ils sont dans la norme du secteur
Les embauches cadres de l'année (4,6%) sont moins importantes que dans le ROMA (7,3%)

Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont plus féminisés (62,7% de femmes, 59,7% dans le ROMA)
Leur âge moyen (30,7 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,2 ans)

L'âge moyen des femmes (30,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
L'âge moyen des hommes (31 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
La proportion des niveaux \geq au Bac +2 (82,8%) est équivalente au ROMA (79,5%)
36,7% sont en CDD et 21,5% sont en professionnalisation/apprentissage (41% et 25% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (15,6%) est inférieur à la moyenne du ROMA (31,5%)

Profil des 45 ans et +

28,4% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27,1% dans le ROMA

65,2% sont des femmes et 50,4% sont des cadres (respectivement 60,1% et 62,7% dans le ROMA)

13,9% des salariés ont 55 ans et + contre 18% dans le ROMA

62,5% sont des femmes et 50,6% sont des cadres (respectivement 58,9% et 61,1% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel** (13,9% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,7%)

100% des salariés travaillent en province, contre 62% dans le ROMA

Le taux de diplômés \geq Bac +2 (82,7%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,9%)

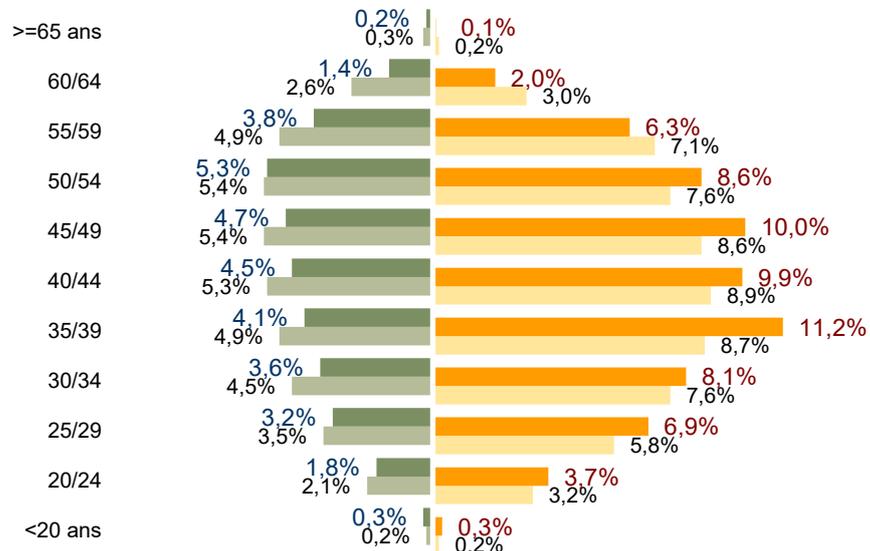
*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur
**taux d'activité annuel inférieur à 100%

L'âge et l'ancienneté

	Normandie	ROMA
AGE MOYEN	41,7 ans	42,6 ans
Pour les Femmes	41,3 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	42,6 ans	43,1 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	13,6 ans	12,8 ans
Pour les Femmes	13,8 ans	13,1 ans
Pour les Hommes	13,1 ans	12,5 ans

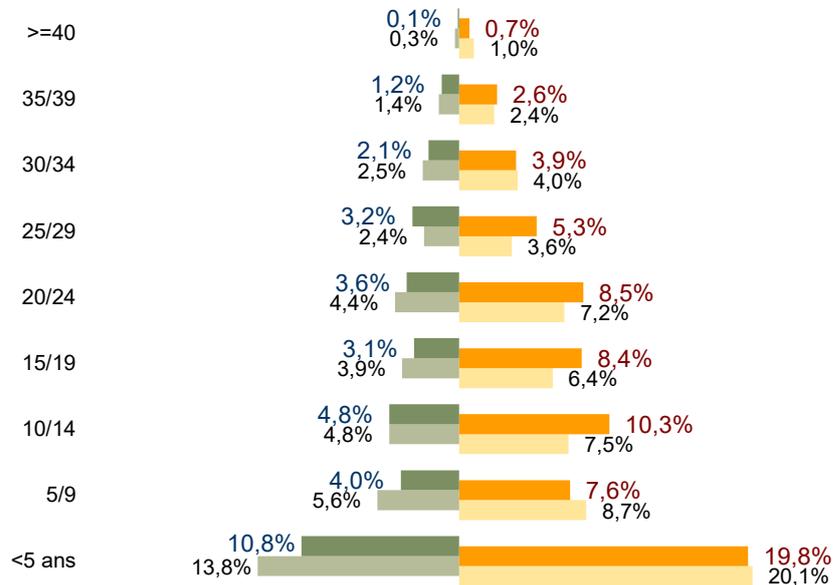
La pyramide des âges

Hommes
Homme (ROMA)
Femmes
Femmes (ROMA)

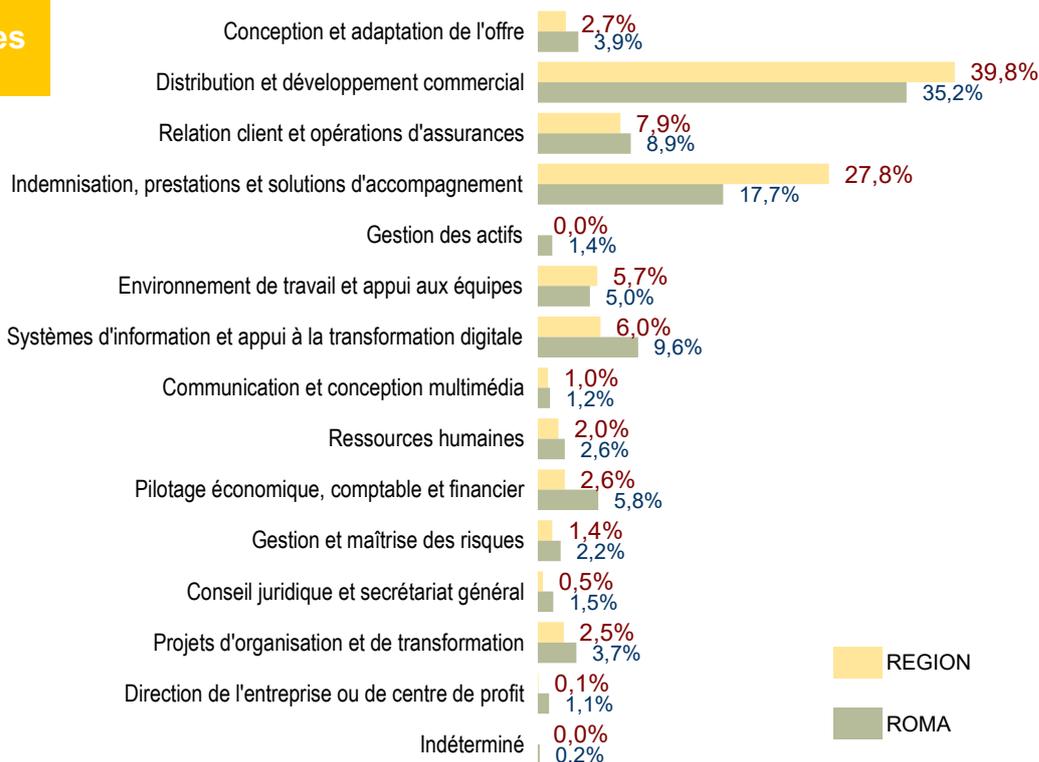


La pyramide d'ancienneté

Hommes
Homme (ROMA)
Femmes
Femmes (ROMA)



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

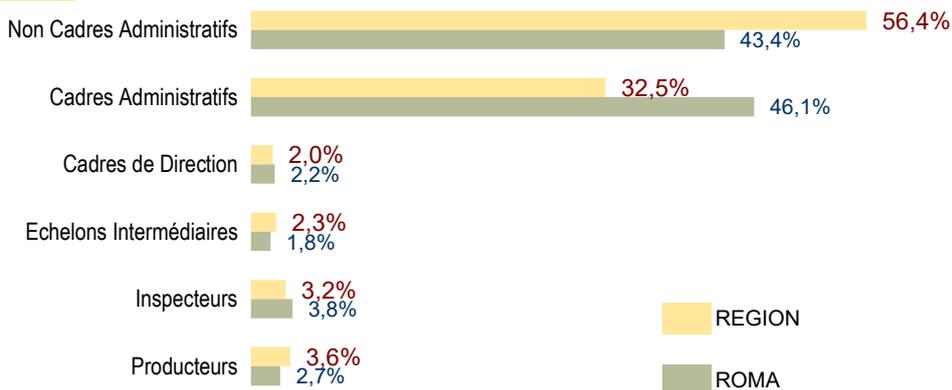
	Normandie*	ROMA*
Dommages	42,8%	27,9%
Multi-branches assurances	11,0%	12,0%
Vie capitalisation	3,2%	8,0%
Assurance Collective	0,1%	1,8%
Santé	1,4%	1,3%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	6,2%	1,5%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

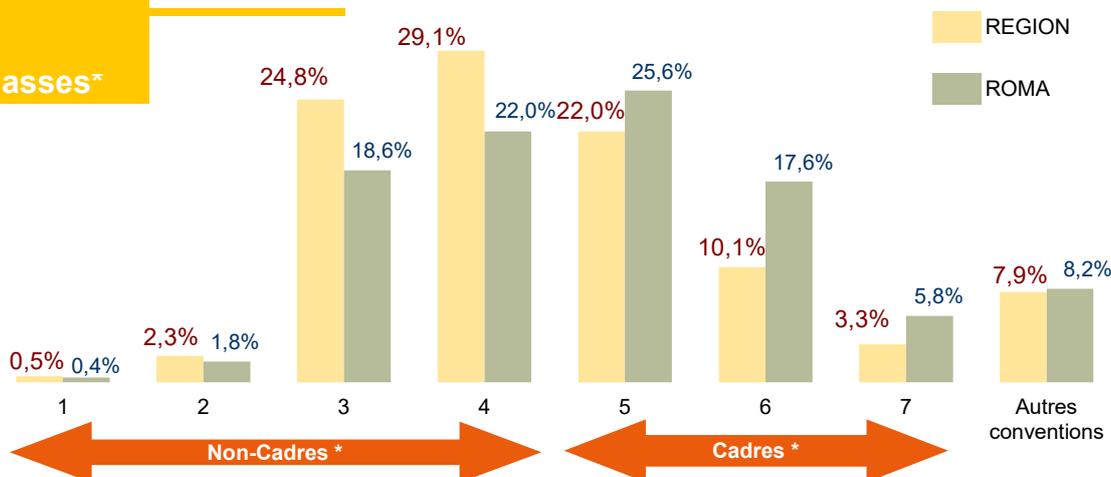
Les types de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	94,2%	93,2%
CDD	5,8%	6,8%
Dont professionnalisation	0,6%	0,6%
Dont apprentissage	3,2%	3,6%
Autres	0,0%	0,0%

Les statuts par convention collective

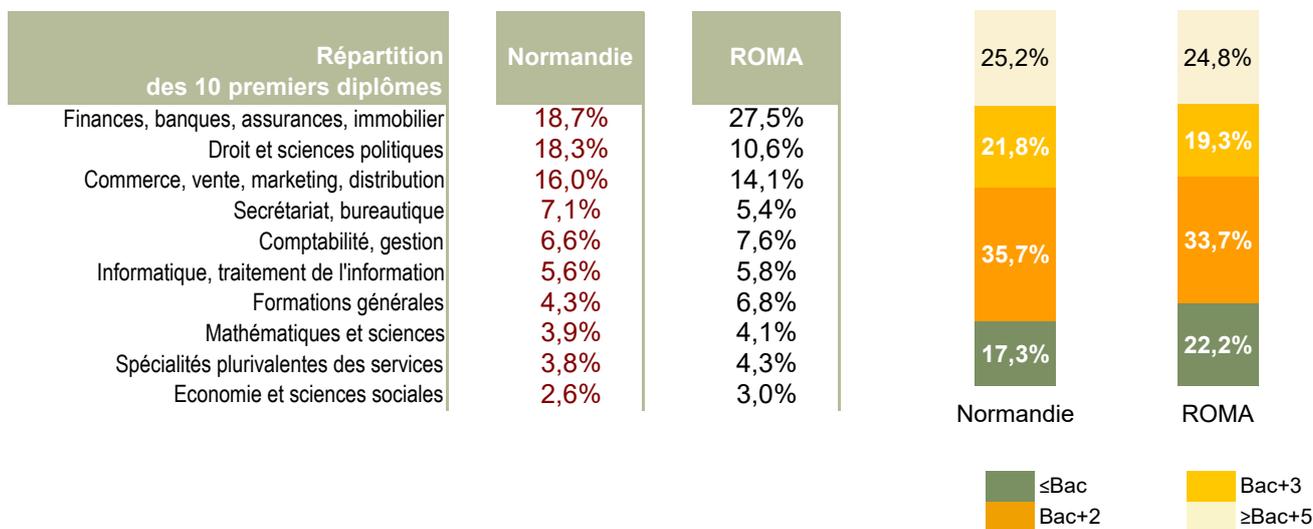


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



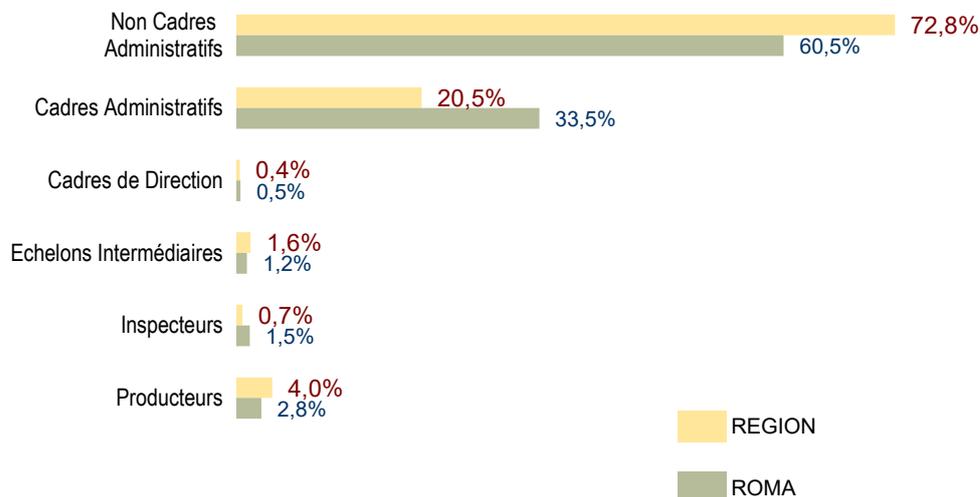
890 personnes travaillent à temps partiel soit 13,9% (ROMA : 12,7%)**

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

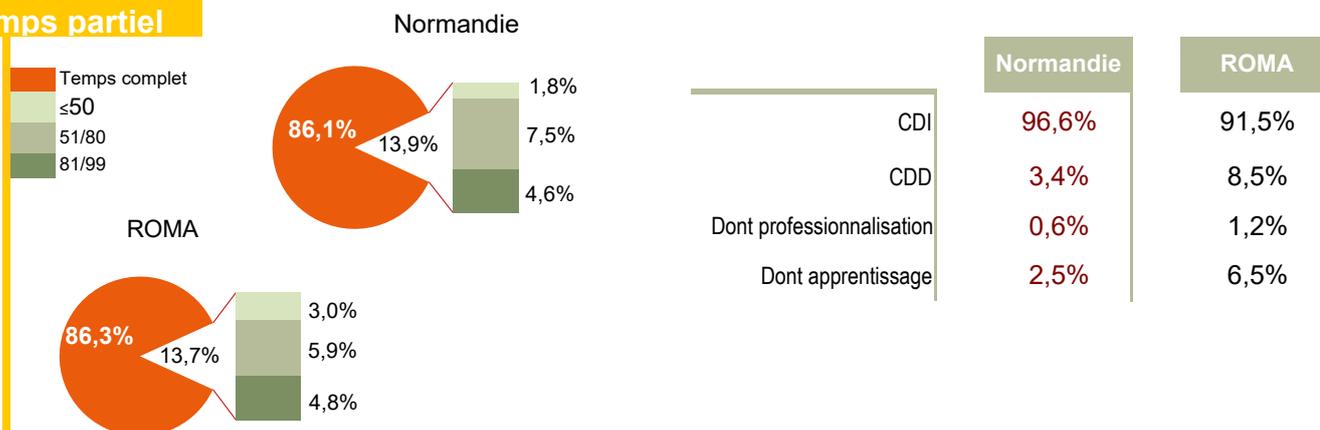
	Normandie	ROMA
% FEMMES	89,4%	84,0%
AGE MOYEN	43,7 ans	44,2 ans
Pour les Femmes	43,5 ans	44,5 ans
Pour les Hommes	45,3 ans	42,7 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	17,3 ans	16,7 ans
Pour les Femmes	17,7 ans	17,3 ans
Pour les Hommes	13,6 ans	13,6 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll des salariés à temps partiel



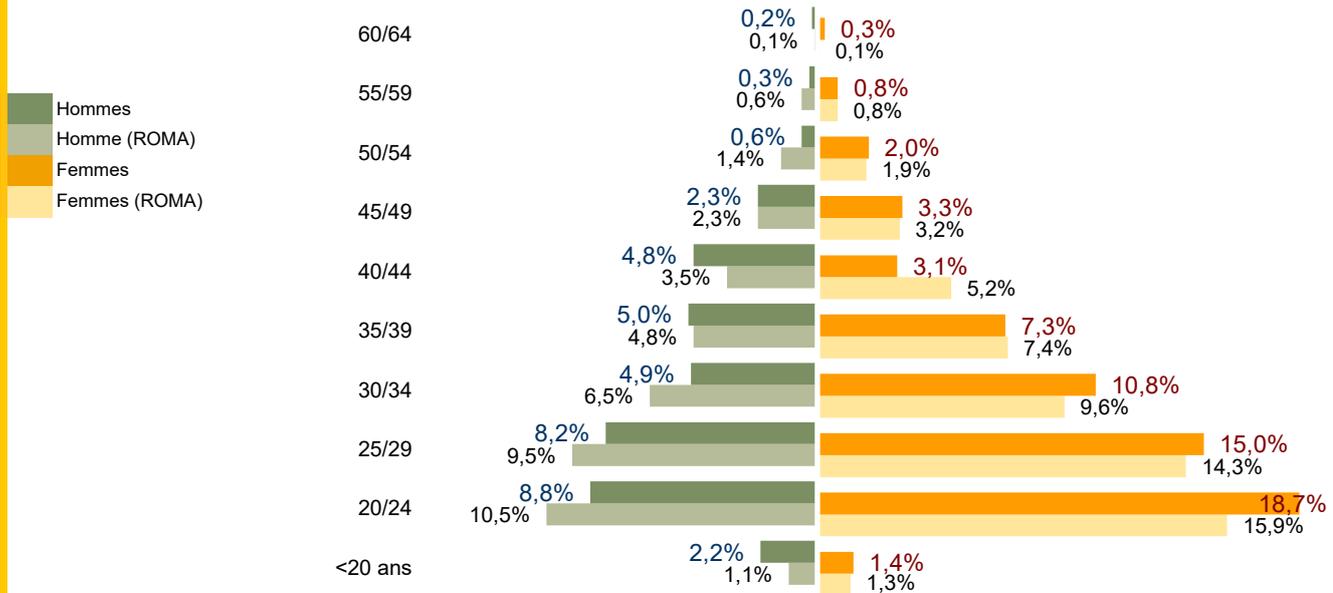
Les types de contrats des salariés à temps partiel



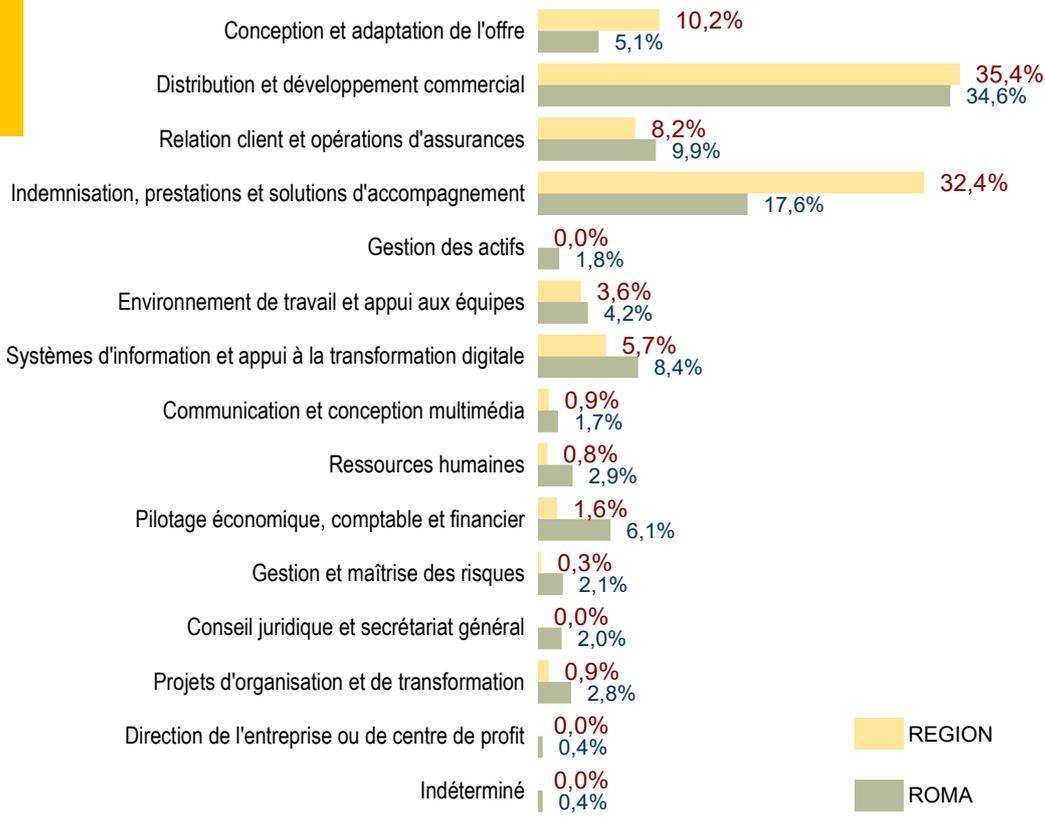
700 personnes ont été embauchées soit 11% (ROMA : 12%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge

	Normandie	ROMA
% FEMMES	62,7%	59,7%
AGE MOYEN	30,7 ans	31,2 ans
Pour les Femmes	30,5 ans	31,1 ans
Pour les Hommes	31 ans	31,2 ans



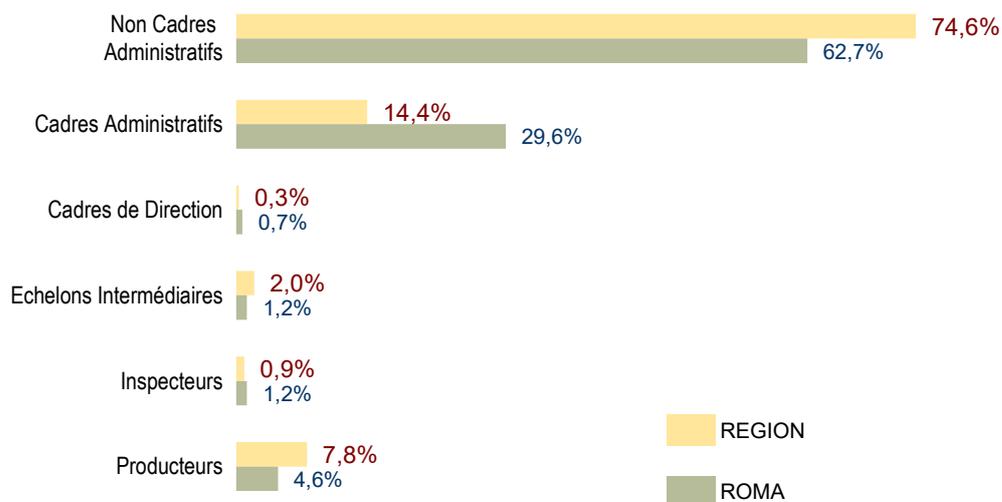
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



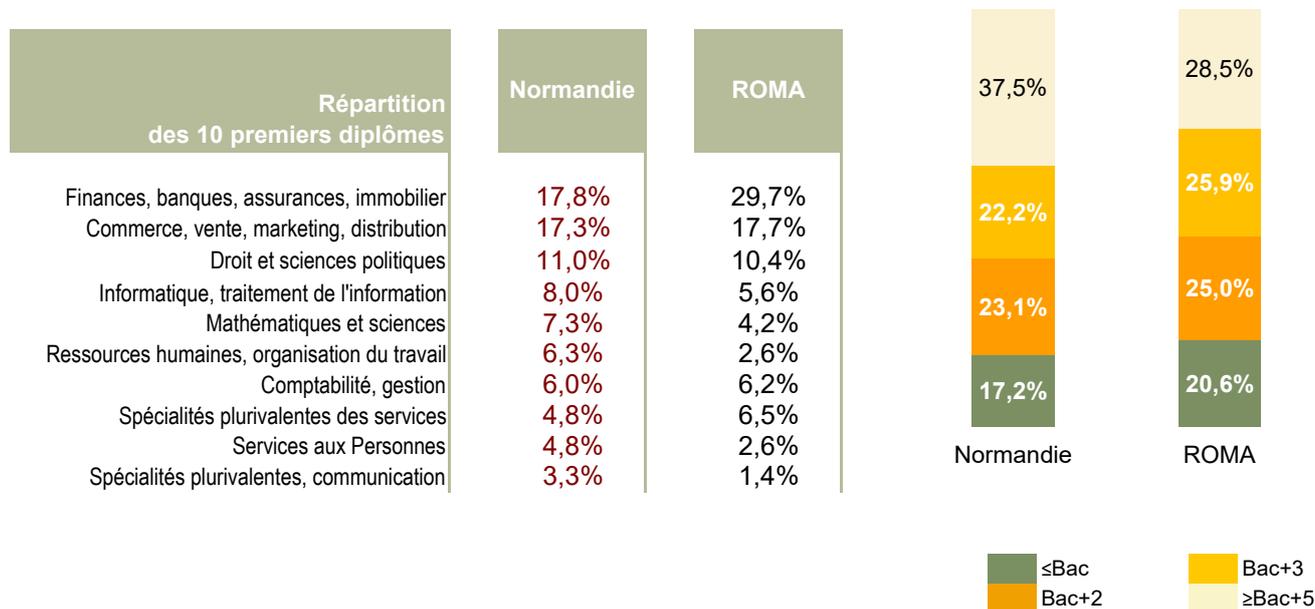
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	63,3%	59,0%
CDD	36,7%	41,0%
Dont professionnalisation	3,5%	3,9%
Dont apprentissage	18,0%	21,1%
Autres	0,0%	0,0%

Les nouveaux entrants par statuts et convention collective



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



890 personnes ont 55 ans ou plus soit 13,9% (ROMA : 18%)

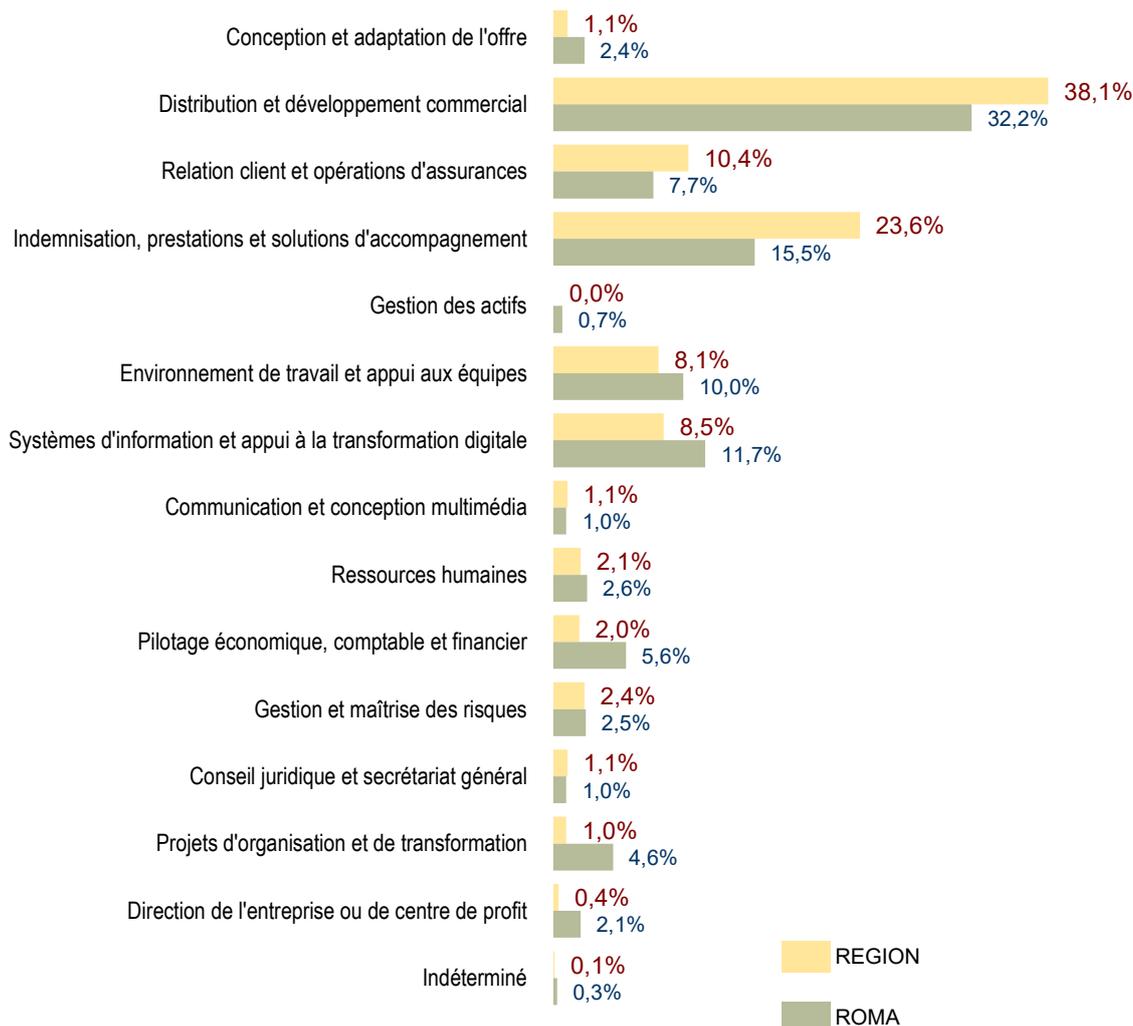
Les 55 ans et plus par sexe

	Normandie	ROMA
% HOMMES	39,2%	43,1%
% FEMMES	60,8%	56,9%

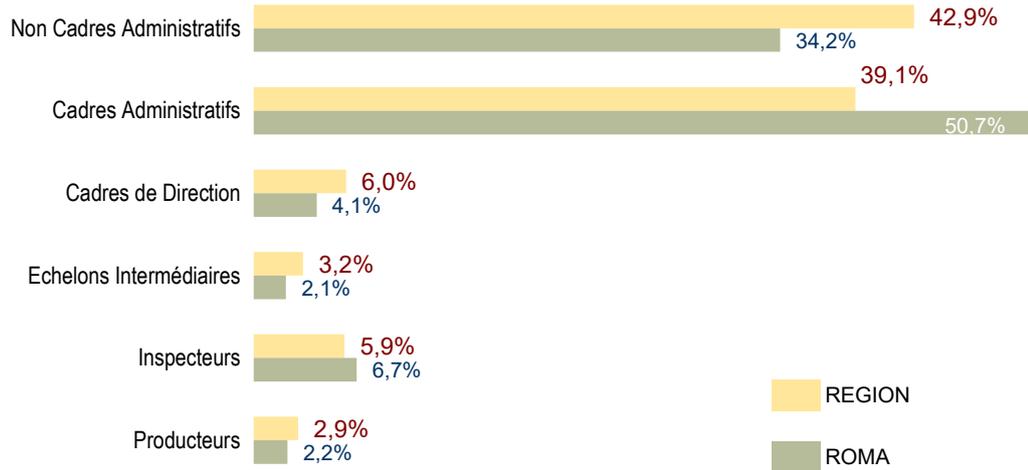
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Normandie	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	28,3 ans	27,4 ans
Pour les Femmes	29,2 ans	28,2 ans
Pour les Hommes	26,7 ans	26,3 ans

Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

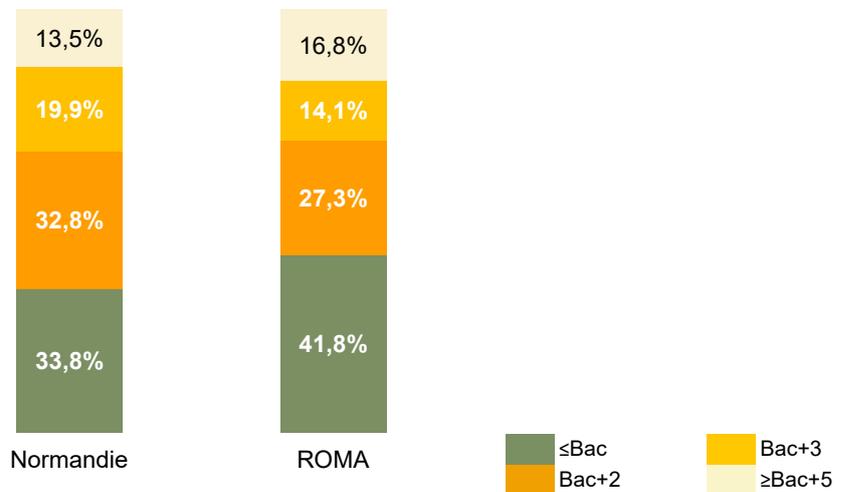


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

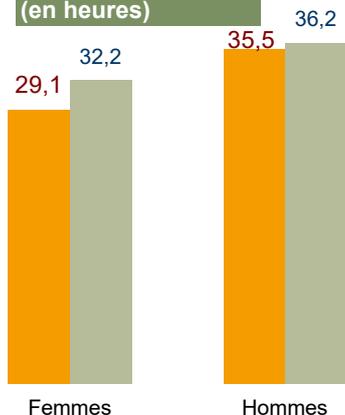
Les 55 ans et plus par niveau d'études



4 440 salariés formés soit un taux d'accès de 69,7% (ROFA : 87,1%)
137 920 heures de formation soit une durée moyenne de 31,1 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

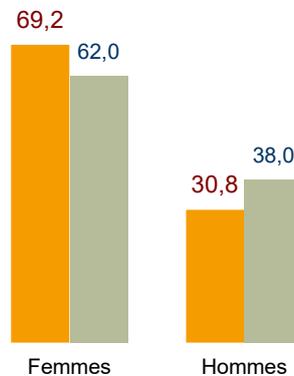
Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

	REGION	ROFA
Femmes	71,8%	87,5%
Hommes	65,3%	86,6%

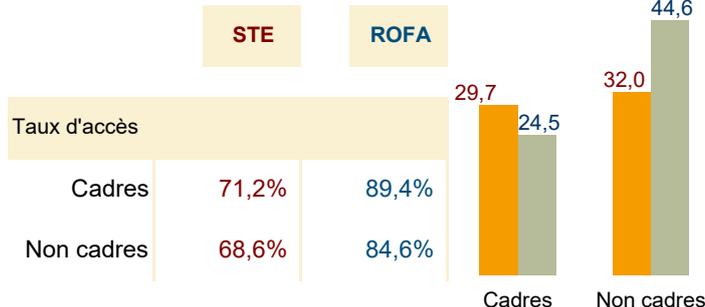
Population formée (%)



Selon le statut

REGION
ROFA

Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

	STE	ROFA
Cadres	71,2%	89,4%
Non cadres	68,6%	84,6%

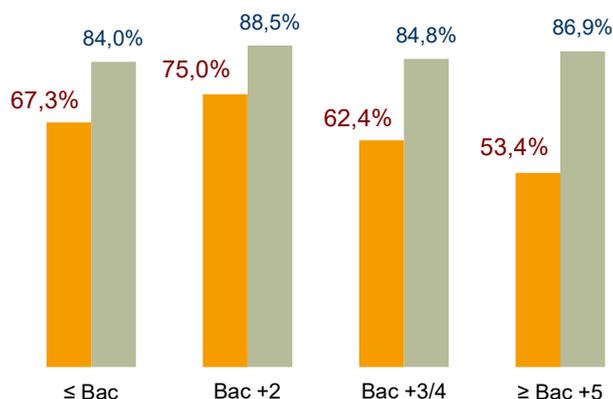
Principaux domaines de formation
% des heures

	REGION	ROFA
Cadres		
Assurance et réassurance	24,9%	21,9%
Management	22,4%	10,1%
Acculturation professionnelle	11,4%	20,7%
Non cadres		
Assurance et réassurance	43,2%	44,1%
Commercial et marketing	25,0%	25,9%
Acculturation professionnelle	8,6%	5,3%

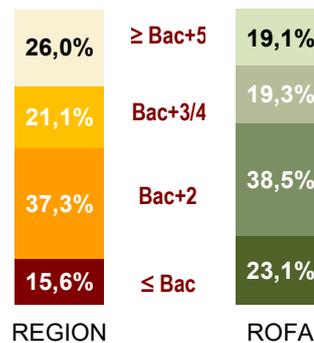
Selon le niveau de diplôme

REGION
ROFA

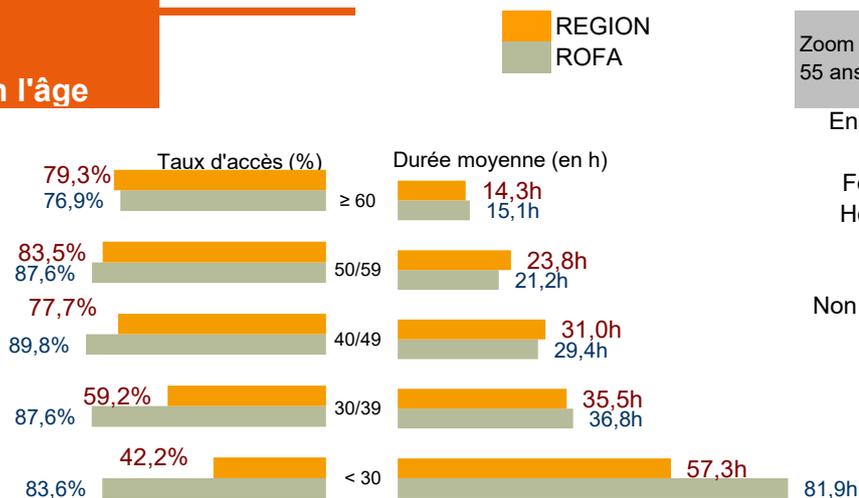
Taux d'accès



% des heures de formation

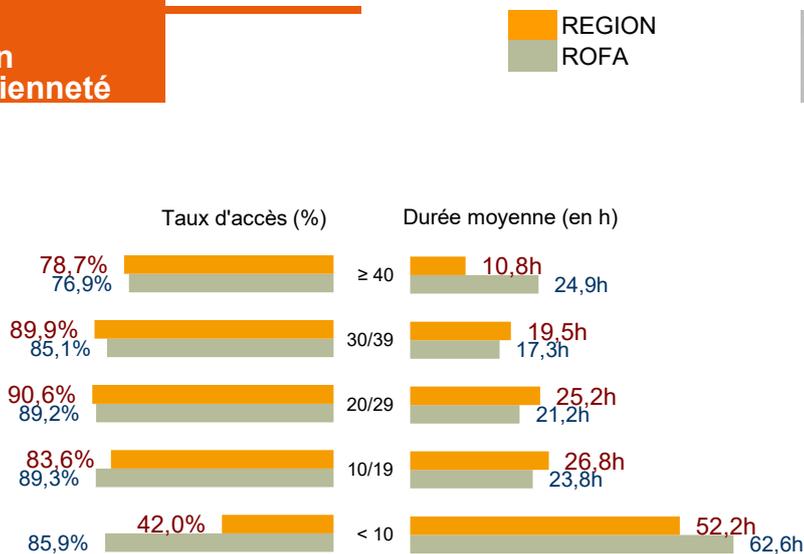


Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	81,5%	19,4h	82,7%	17,8h
Femmes	85,2%	18,4h	84,8%	17,5h
Hommes	75,9%	21,0h	79,9%	18,2h
Cadres	82,3%	21,2h	85,1%	17,7h
Non cadres	80,7%	17,4h	79,1%	17,9h

Selon l'ancienneté

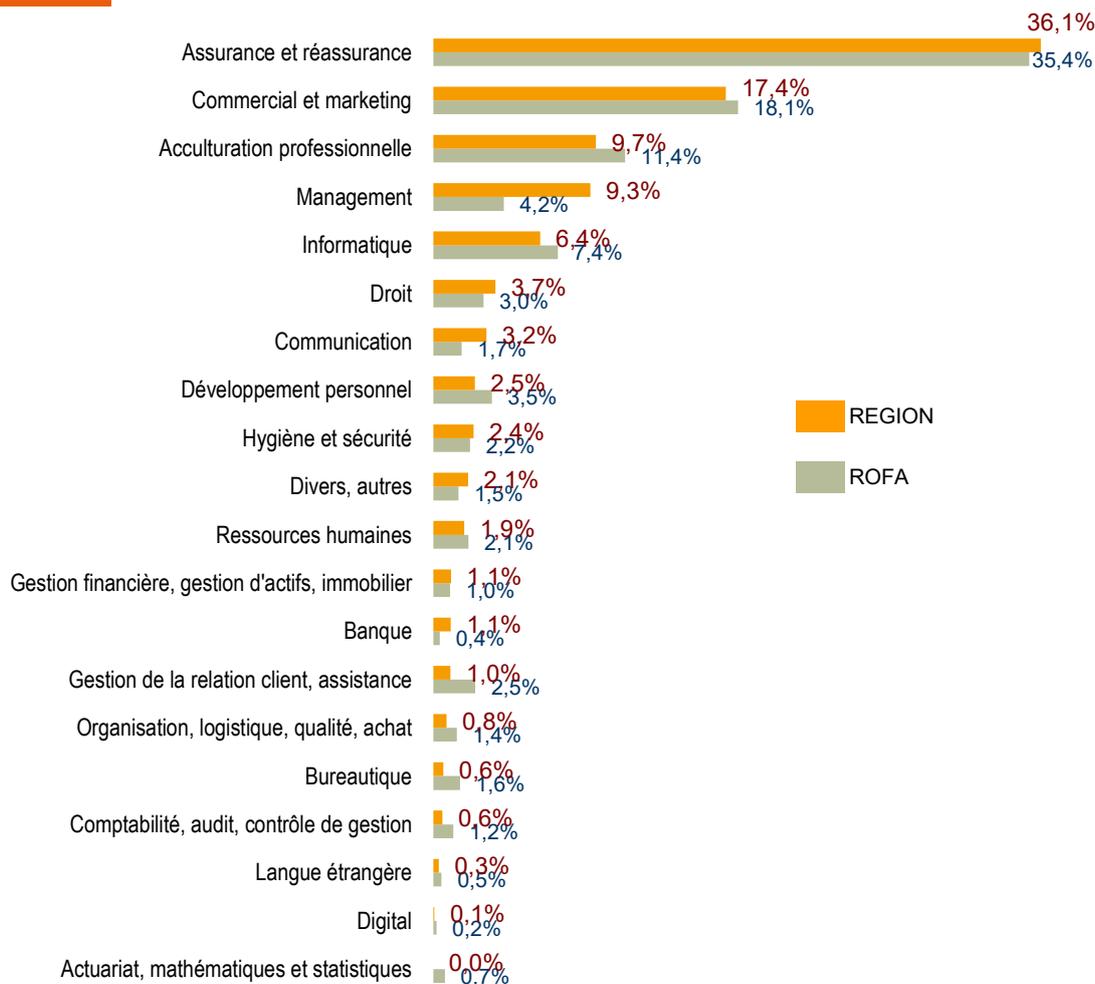


Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	40,6%	127,5h	81,0%	119,2h
Femmes	41,0%	111,0h	80,3%	112,8h
Hommes	40,0%	156,4h	82,0%	129,2h
Cadres	15,4%	97,0h	83,1%	86,2h
Non cadres	48,6%	130,6h	79,6%	0,0h

Selon le dispositif de formation

	REGION	ROFA
PLAN		
Nombre d'heures	95 481	3 924 370
Nombre de personnes	3 139	129 390
Durée moyenne	30,4	30,3
CPF		
Nombre d'heures	534	48 110
Nombre de personnes	17	850
Durée moyenne	31,4	56,6

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	50,0%	18,9h	87,8%	23,4h
Distribution et développement commercial	78,0%	41,0h	86,7%	47,2h
Relation client et opérations d'assurances	78,6%	20,5h	86,7%	33,7h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	71,6%	23,3h	90,2%	26,6h
Gestion des actifs	100,0%	7,4h	82,9%	17,3h
Environnement de travail et appui aux équipes	58,6%	12,8h	79,9%	18,5h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	44,1%	28,1h	87,1%	22,7h
Communication et conception multimédia	38,5%	55,0h	81,6%	26,3h
Ressources humaines	55,1%	18,7h	86,0%	22,4h
Pilotage économique, comptable et financier	40,2%	27,1h	87,8%	21,6h
Gestion et maîtrise des risques	57,9%	21,1h	88,6%	24,9h
Conseil juridique et secrétariat général	42,9%	11,2h	88,5%	19,0h
Projets d'organisation et de transformation	70,8%	38,1h	88,1%	19,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	62,5%	19,5h	89,6%	15,4h