

2023

Cahier de résultats

NORMANDIE

Données régionales au 31 décembre 2022

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **154 700** salariés, présents au 31/12/2022 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration des enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Synthèse des principaux indicateurs | 3 |
| Données complémentaires | 5 |
| Le temps partiel | 8 |
| Les nouveaux entrants | 9 |
| Les 55 ans et plus | 11 |
| Données formation | 13 |

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

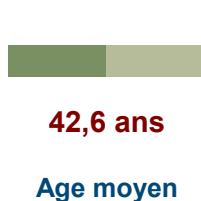
ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



Ancienneté



moyenne



Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
Entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES

18 600

au 31/12/2022

NOMBRE D'EMBAUCHES

700

au 31/12/2022

Alternants



6 730 salariés en alternance
dont 4 650 alternants recrutés

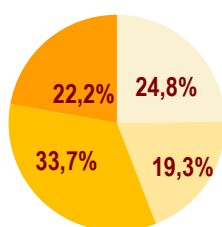
240 salariés en alternance
dont 150 alternants recrutés



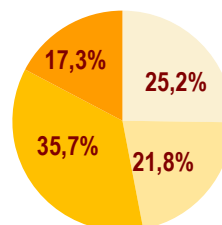
Autres

Temps
partiel
12,7%

Les niveaux de diplôme



BAC
+5
+3
+2
<



Temps
partiel
13,9%

Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Normandie : 67,1% de femmes et 32,9% d'hommes
ROMA : 60,9% de femmes et 39,1% d'hommes

Age

L'âge moyen est de 41,7 ans, soit 0,9 année de moins que la branche (42,6 ans)

Femmes : 41,3 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes : 42,6 ans, 43,1 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,2%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 13,6 ans, soit 0,8 année de plus que la branche (12,8 ans)

Femmes : 13,8 ans, 13,1 ans dans le ROMA
Hommes : 13,1 ans, 12,5 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2022 est de 11%, inférieur à celui du ROMA (12%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (37,7%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,1%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (55,1% au lieu de 52,19%)
Avec 60,44% de niveaux d'études \geq Bac+3, ils sont dans la norme du secteur
Les embauches cadres de l'année (4,6%) sont moins importantes que dans le ROMA (7,3%)

Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont plus féminisés (62,7% de femmes, 59,7% dans le ROMA)
Leur âge moyen (30,7 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,2 ans)

L'âge moyen des femmes (30,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
L'âge moyen des hommes (31 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
La proportion des niveaux \geq au Bac +2 (82,8%) est équivalente au ROMA (79,5%)
36,7% sont en CDD et 21,5% sont en professionnalisation/apprentissage (41% et 25% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (15,6%) est inférieur à la moyenne du ROMA (31,5%)

Profil des 45 ans et +

28,4% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27,1% dans le ROMA

65,2% sont des femmes et 50,4% sont des cadres (respectivement 60,1% et 62,7% dans le ROMA)

13,9% des salariés ont 55 ans et + contre 18% dans le ROMA

62,5% sont des femmes et 50,6% sont des cadres (respectivement 58,9% et 61,1% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel** (13,9% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,7%)

100% des salariés travaillent en province, contre 62% dans le ROMA

Le taux de diplômés \geq Bac +2 (82,7%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,9%)

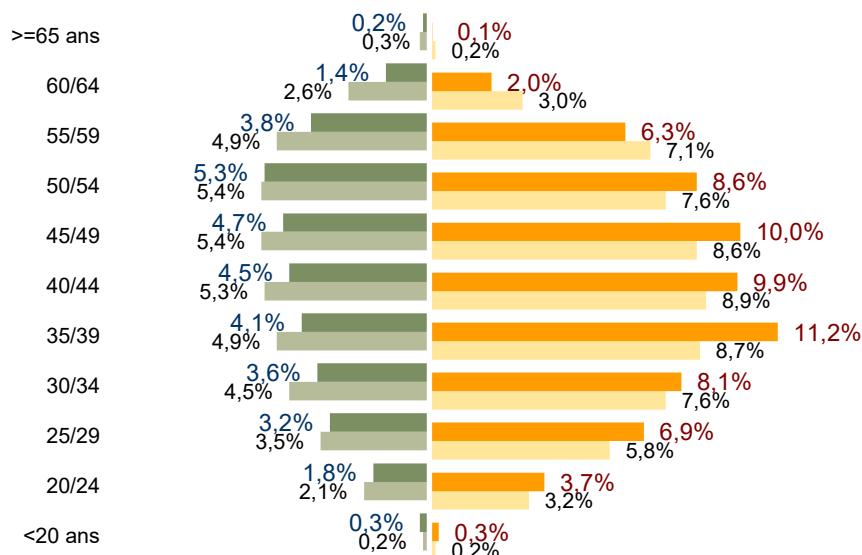
*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur
**taux d'activité annuel inférieur à 100%

L'âge et l'ancienneté

| | Normandie | ROMA |
|---------------------------|-----------|----------|
| AGE MOYEN | 41,7 ans | 42,6 ans |
| Pour les Femmes | 41,3 ans | 42,2 ans |
| Pour les Hommes | 42,6 ans | 43,1 ans |
| ANCIENNETÉ MOYENNE | 13,6 ans | 12,8 ans |
| Pour les Femmes | 13,8 ans | 13,1 ans |
| Pour les Hommes | 13,1 ans | 12,5 ans |

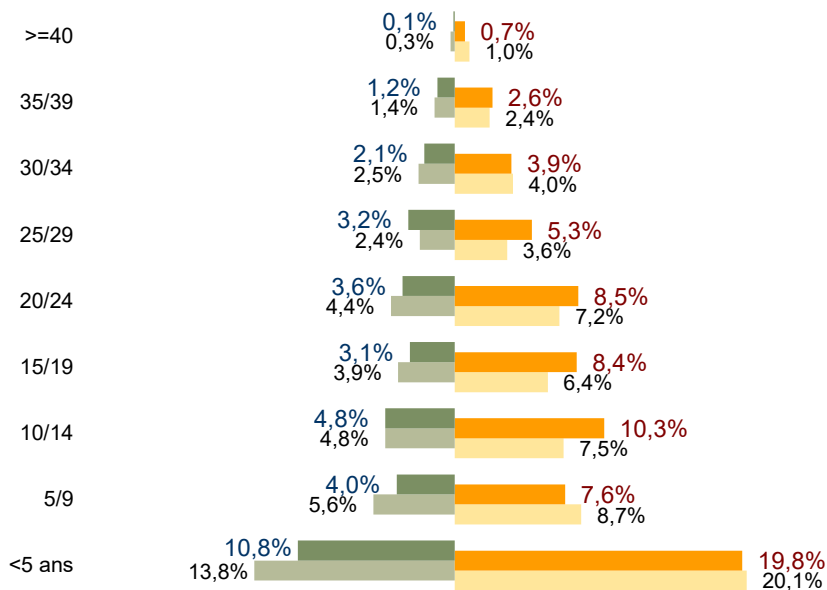
La pyramide des âges

- Hommes
- Homme (ROMA)
- Femmes
- Femmes (ROMA)

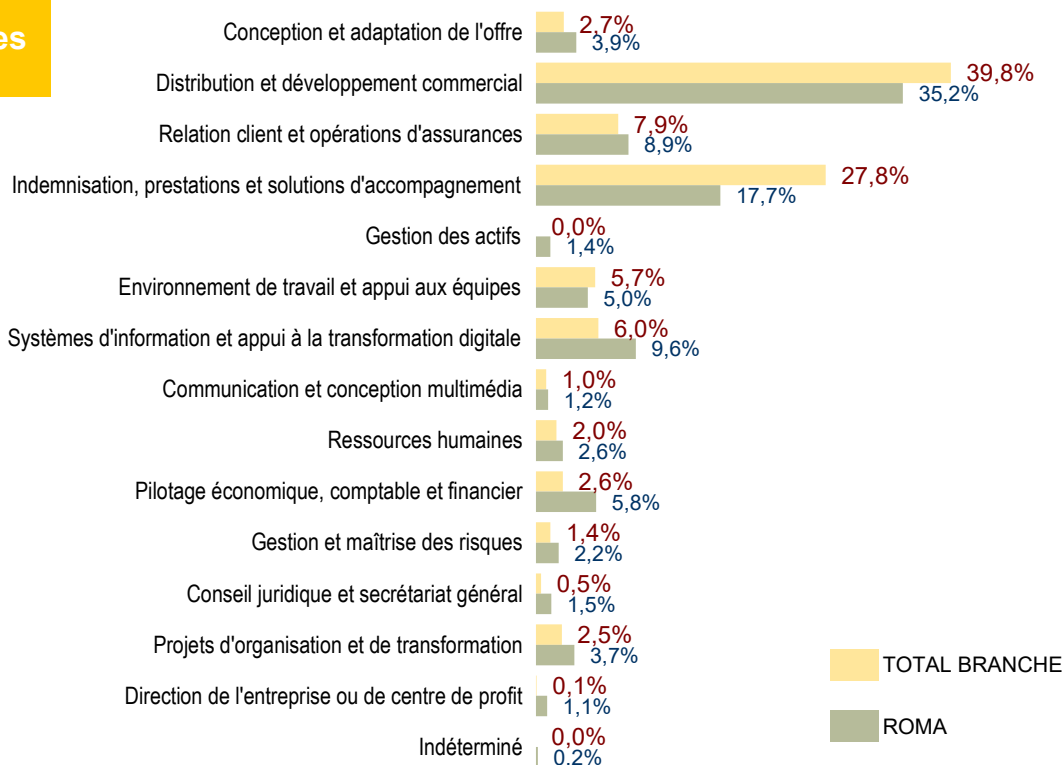


La pyramide d'ancienneté

- Hommes
- Homme (ROMA)
- Femmes
- Femmes (ROMA)



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

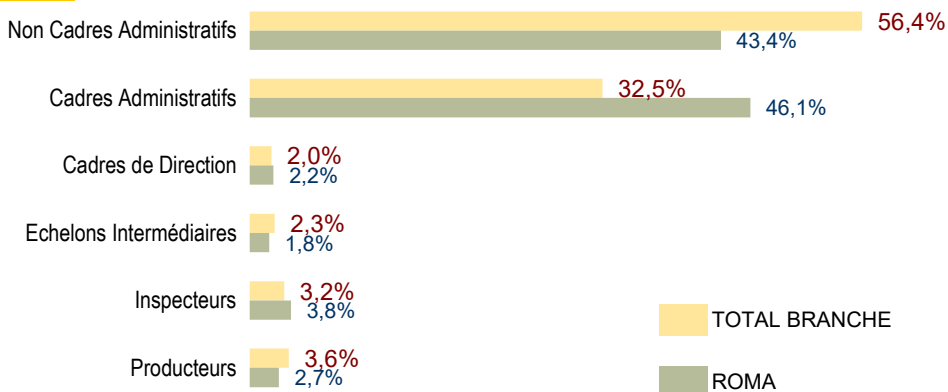
| | Normandie* | ROMA* |
|---------------------------|------------|-------|
| Dommages | 42,8% | 27,9% |
| Multi-branches assurances | 11,0% | 12,0% |
| Vie capitalisation | 3,2% | 8,0% |
| Assurance Collective | 0,1% | 1,8% |
| Santé | 1,4% | 1,3% |
| Assurance Crédit | 0,0% | 0,5% |
| Réassurance | 0,0% | 0,6% |
| Protection Juridique | 6,2% | 1,5% |

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

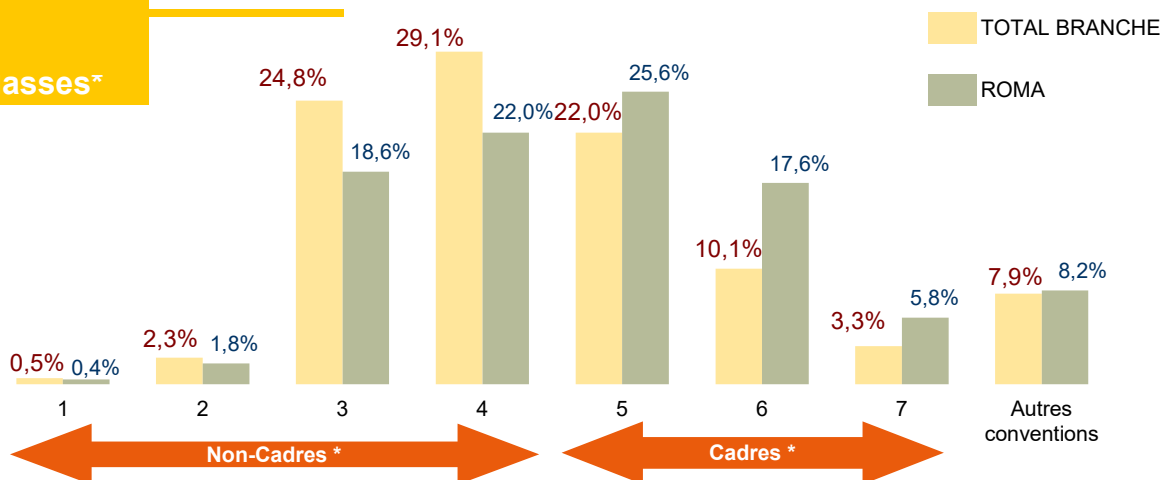
Les types de contrats

| | Normandie | ROMA |
|---------------------------|-----------|-------|
| CDI | 94,2% | 93,2% |
| CDD | 5,8% | 6,8% |
| Dont professionnalisation | 0,6% | 0,6% |
| Dont apprentissage | 3,2% | 3,6% |
| Autres | 0,0% | 0,0% |

Les statuts par convention collective

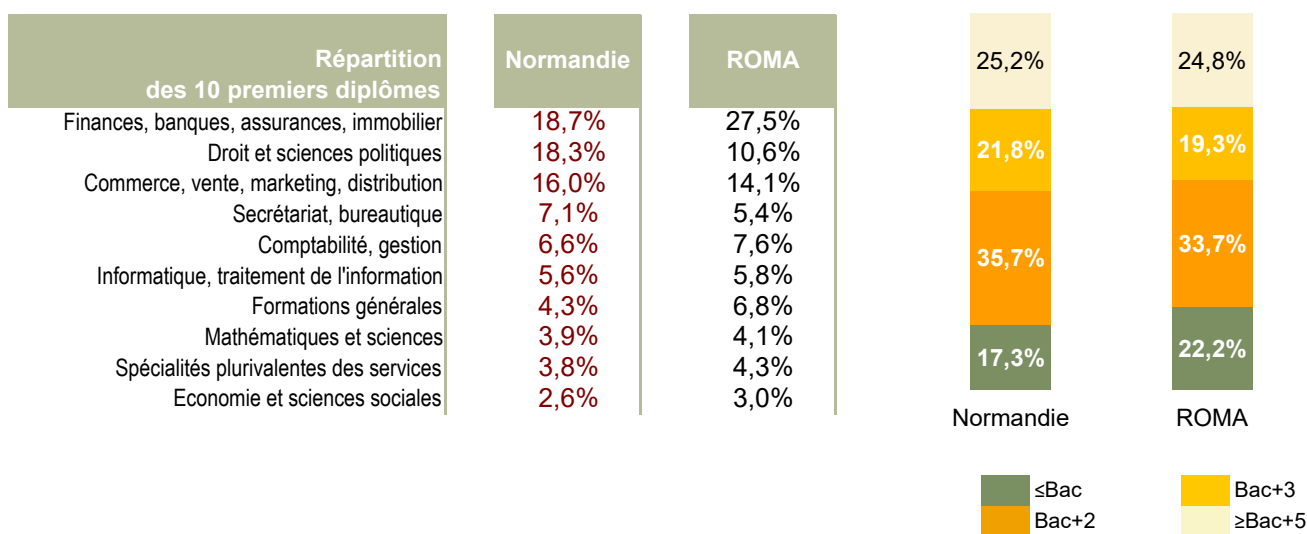


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



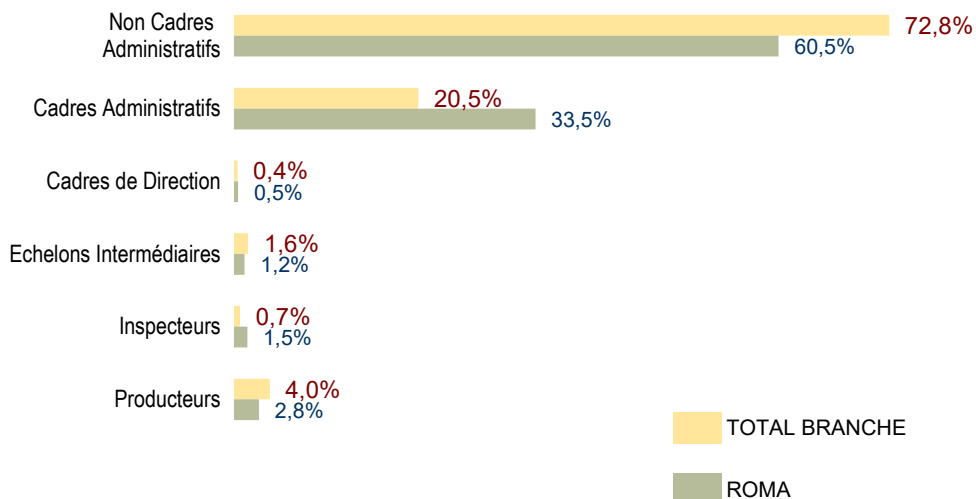
890 personnes travaillent à temps partiel soit 13,9% (ROMA : 12,7%)**

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

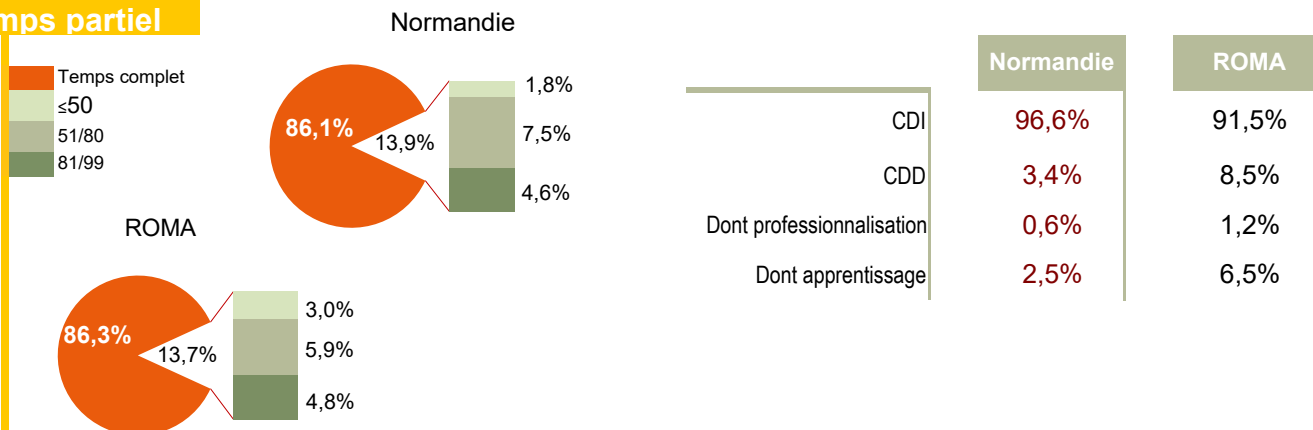
| | Normandie | ROMA |
|---------------------------|-----------|----------|
| % FEMMES | 89,4% | 84,0% |
| AGE MOYEN | 43,7 ans | 44,2 ans |
| Pour les Femmes | 43,5 ans | 44,5 ans |
| Pour les Hommes | 45,3 ans | 42,7 ans |
| ANCIENNETÉ MOYENNE | 17,3 ans | 16,7 ans |
| Pour les Femmes | 17,7 ans | 17,3 ans |
| Pour les Hommes | 13,6 ans | 13,6 ans |

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll des salariés à temps partiel



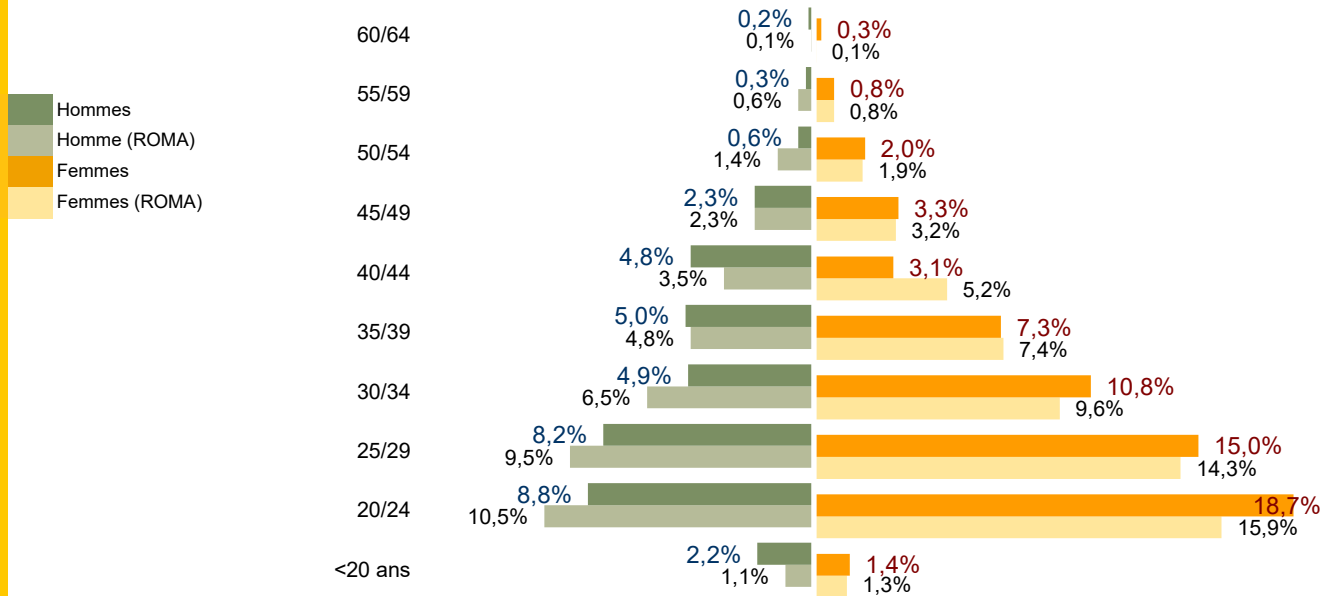
Les types de contrats des salariés à temps partiel



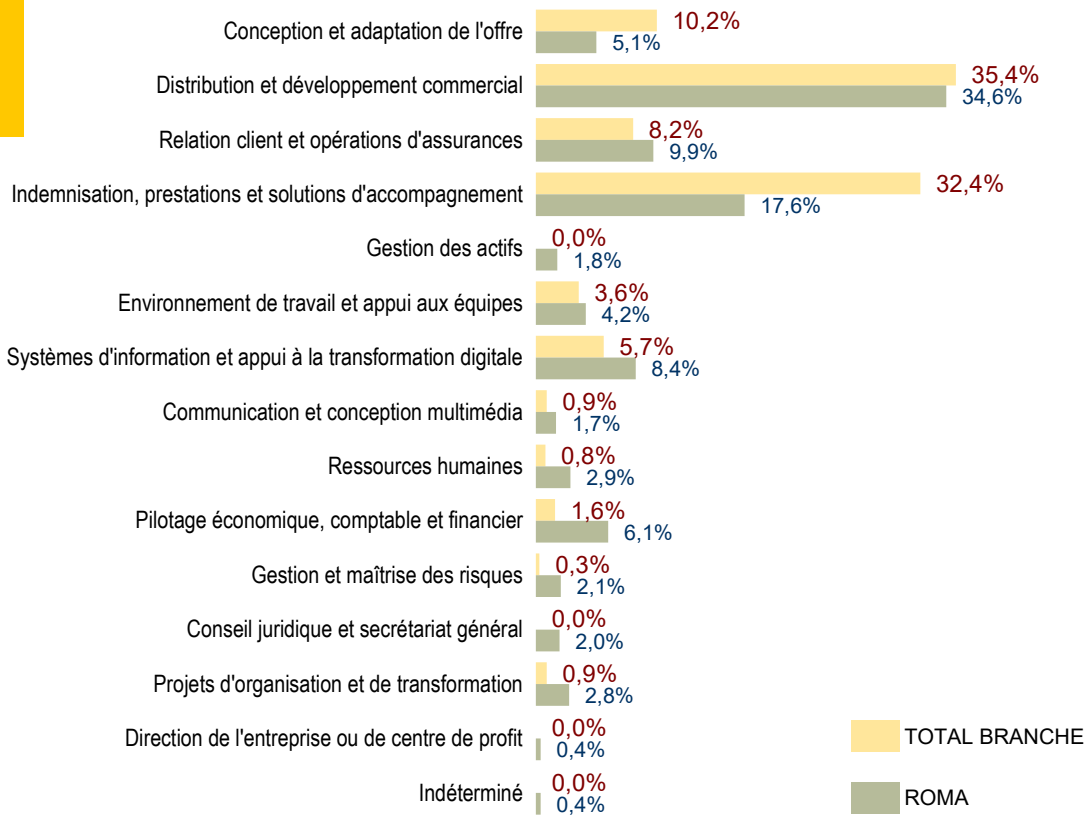
700 personnes ont été embauchées soit 11% (ROMA : 12%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge

| | Normandie | ROMA |
|------------------|-----------|----------|
| % FEMMES | 62,7% | 59,7% |
| AGE MOYEN | 30,7 ans | 31,2 ans |
| Pour les Femmes | 30,5 ans | 31,1 ans |
| Pour les Hommes | 31 ans | 31,2 ans |



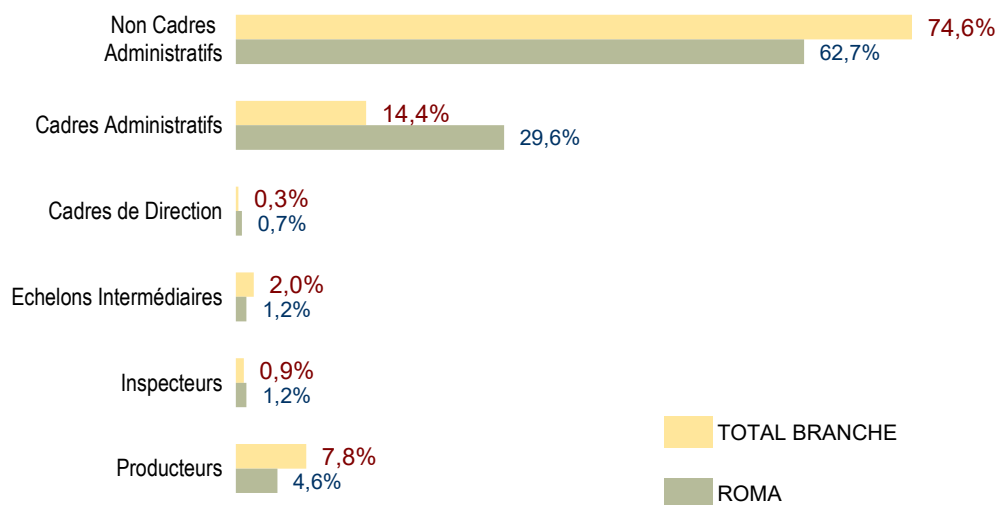
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



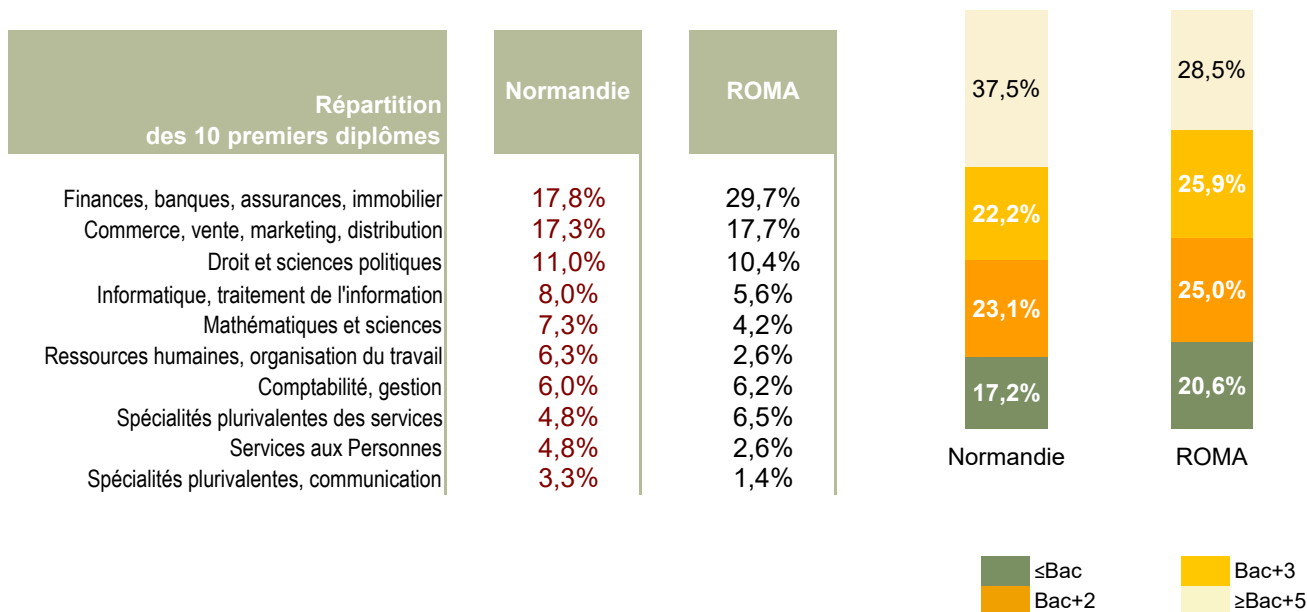
Les nouveaux entrants par type de contrats

| | Normandie | ROMA |
|---------------------------|-----------|-------|
| CDI | 63,3% | 59,0% |
| CDD | 36,7% | 41,0% |
| Dont professionnalisation | 3,5% | 3,9% |
| Dont apprentissage | 18,0% | 21,1% |
| Autres | 0,0% | 0,0% |

Les nouveaux entrants par statuts et convention collective



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



890 personnes ont 55 ans ou plus soit 13,9% (ROMA : 18%)

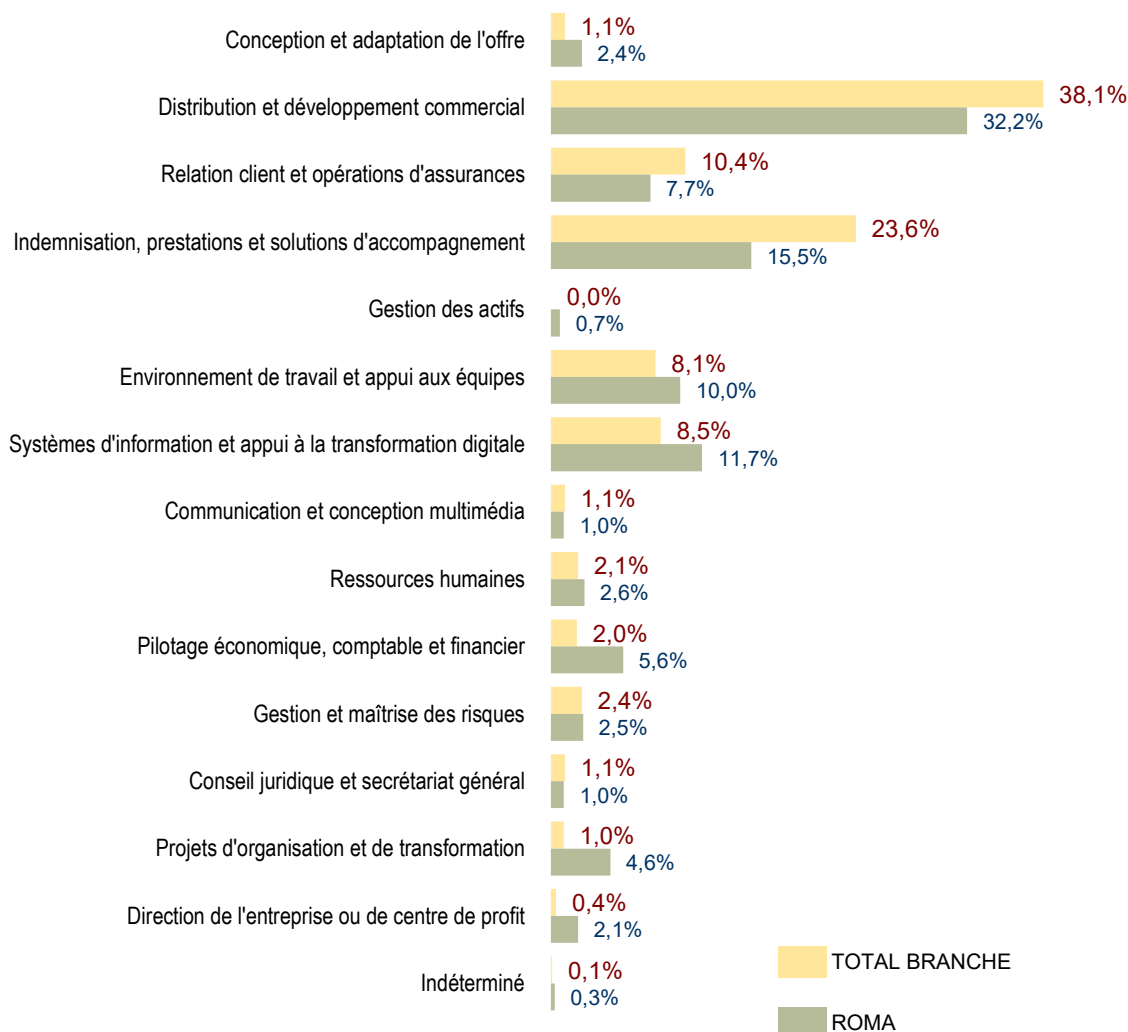
Les 55 ans et plus par sexe

| | Normandie | ROMA |
|----------|-----------|-------|
| % HOMMES | 39,2% | 43,1% |
| % FEMMES | 60,8% | 56,9% |

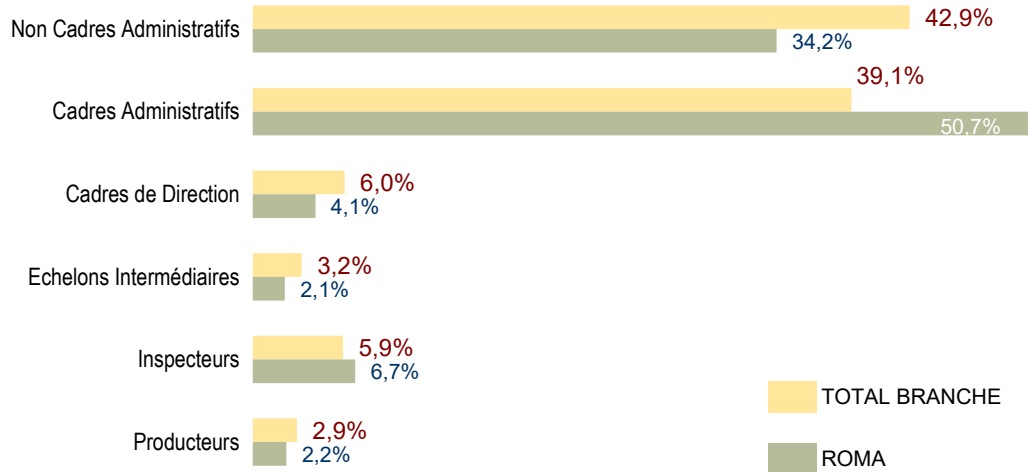
Les 55 ans et plus par ancienneté

| | Normandie | ROMA |
|--------------------|-----------|----------|
| ANCIENNETE MOYENNE | 28,3 ans | 27,4 ans |
| Pour les Femmes | 29,2 ans | 28,2 ans |
| Pour les Hommes | 26,7 ans | 26,3 ans |

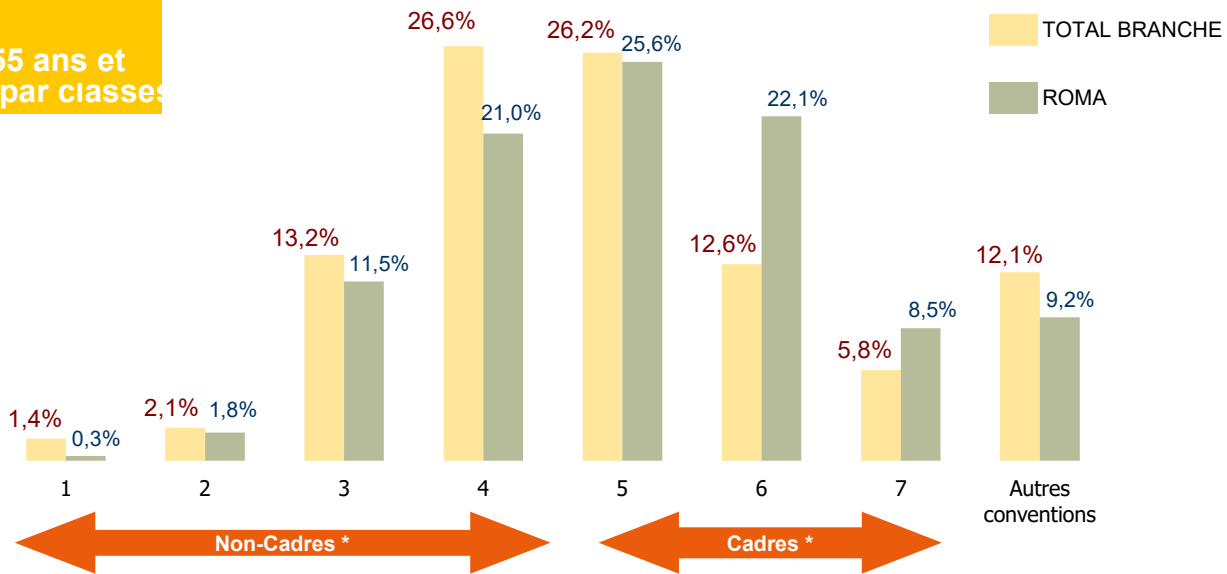
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

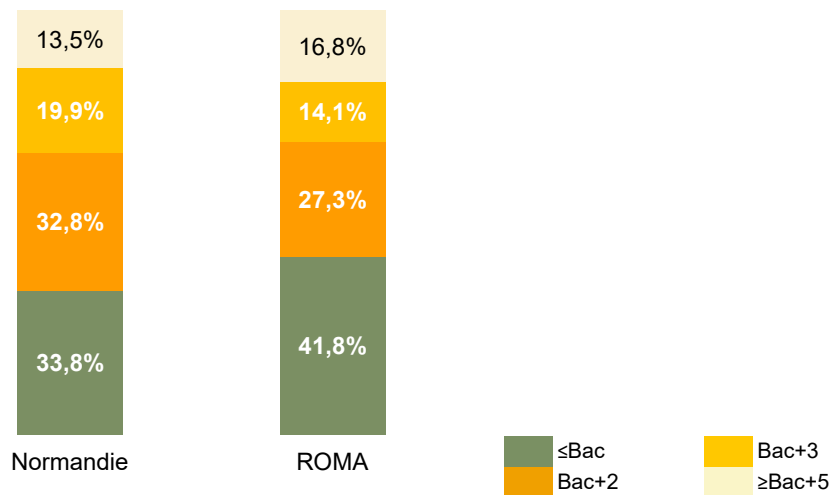


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

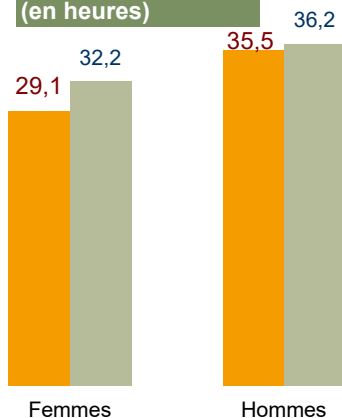
Les 55 ans et plus par niveau d'études



4 440 salariés formés soit un taux d'accès de 69,7% (ROFA : 87,1%)
137 920 heures de formation soit une durée moyenne de 31,1 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

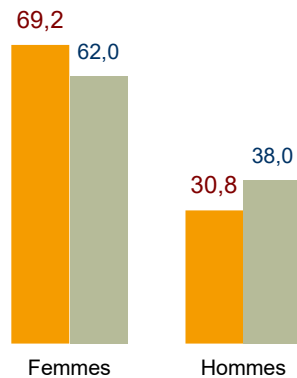
Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

| | STE | ROFA |
|--------|-------|-------|
| Femmes | 71,8% | 87,5% |
| Hommes | 65,3% | 86,6% |

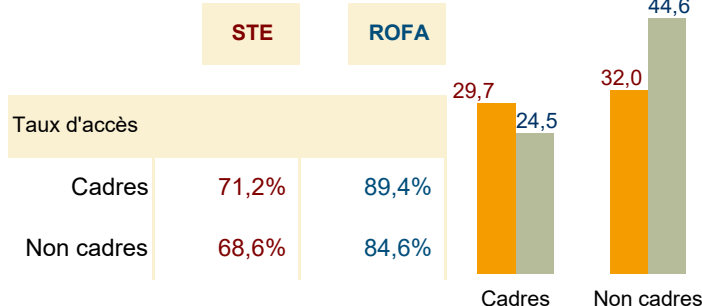
Population formée (%)



Selon le statut

STE
ROFA

Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

| | STE | ROFA |
|------------|-------|-------|
| Cadres | 71,2% | 89,4% |
| Non cadres | 68,6% | 84,6% |

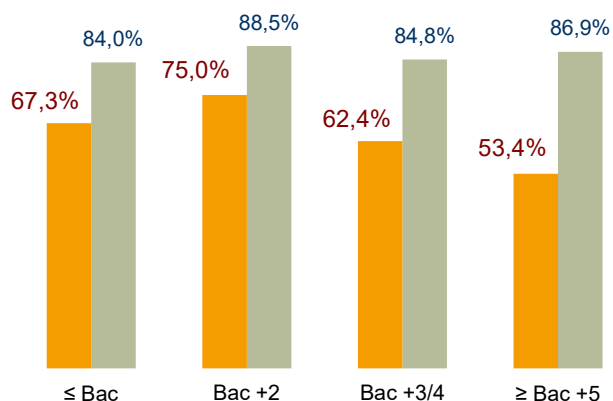
Principaux domaines de formation
% des heures

| | STE | ROFA |
|-------------------------------|-------|-------|
| Cadres | | |
| Assurance et réassurance | 24,9% | 21,9% |
| Management | 22,4% | 10,1% |
| Acculturation professionnelle | 11,4% | 20,7% |
| Non cadres | | |
| Assurance et réassurance | 43,2% | 44,1% |
| Commercial et marketing | 25,0% | 25,9% |
| Acculturation professionnelle | 8,6% | 5,3% |

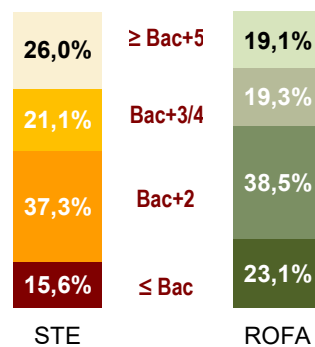
Selon le niveau de diplôme

STE
ROFA

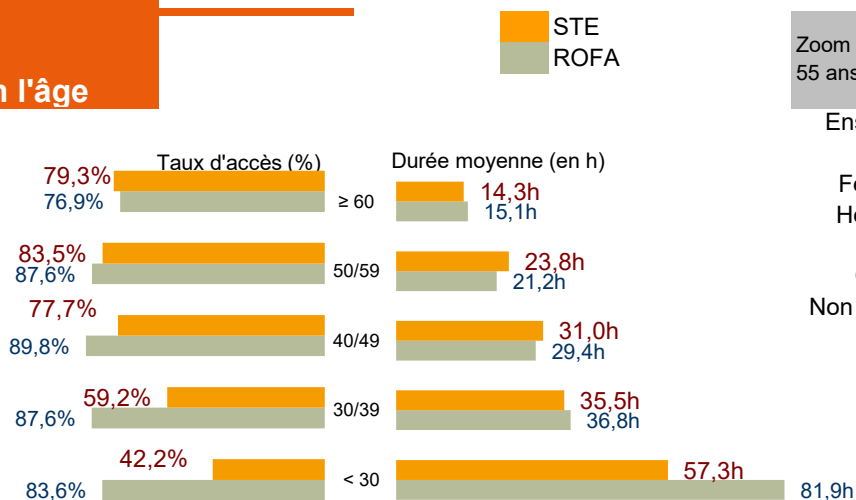
Taux d'accès



% des heures de formation

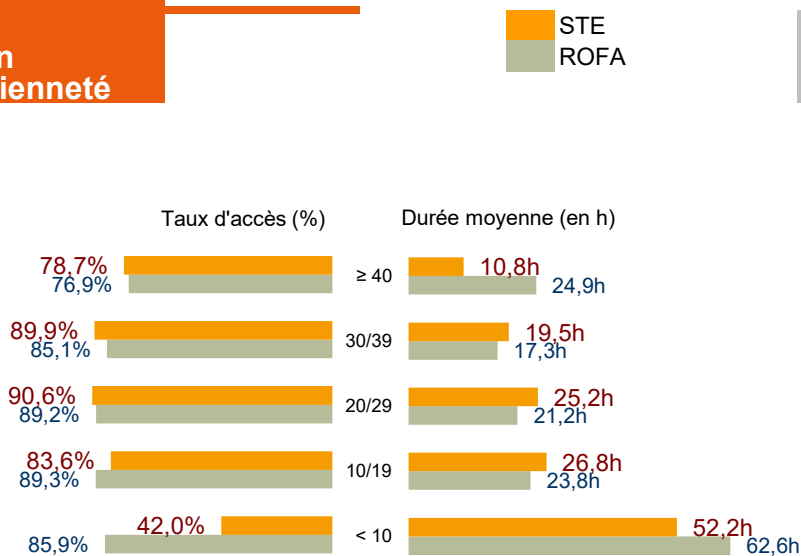


Selon l'âge



| Zoom sur les 55 ans et + | STE | | ROFA | |
|--------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | Taux d'accès | Durée moyenne | Taux d'accès | Durée moyenne |
| Ensemble | 81,5% | 19,4h | 82,7% | 17,8h |
| Femmes | 85,2% | 18,4h | 84,8% | 17,5h |
| Hommes | 75,9% | 21,0h | 79,9% | 18,2h |
| Cadres | 82,3% | 21,2h | 85,1% | 17,7h |
| Non cadres | 80,7% | 17,4h | 79,1% | 17,9h |

Selon l'ancienneté

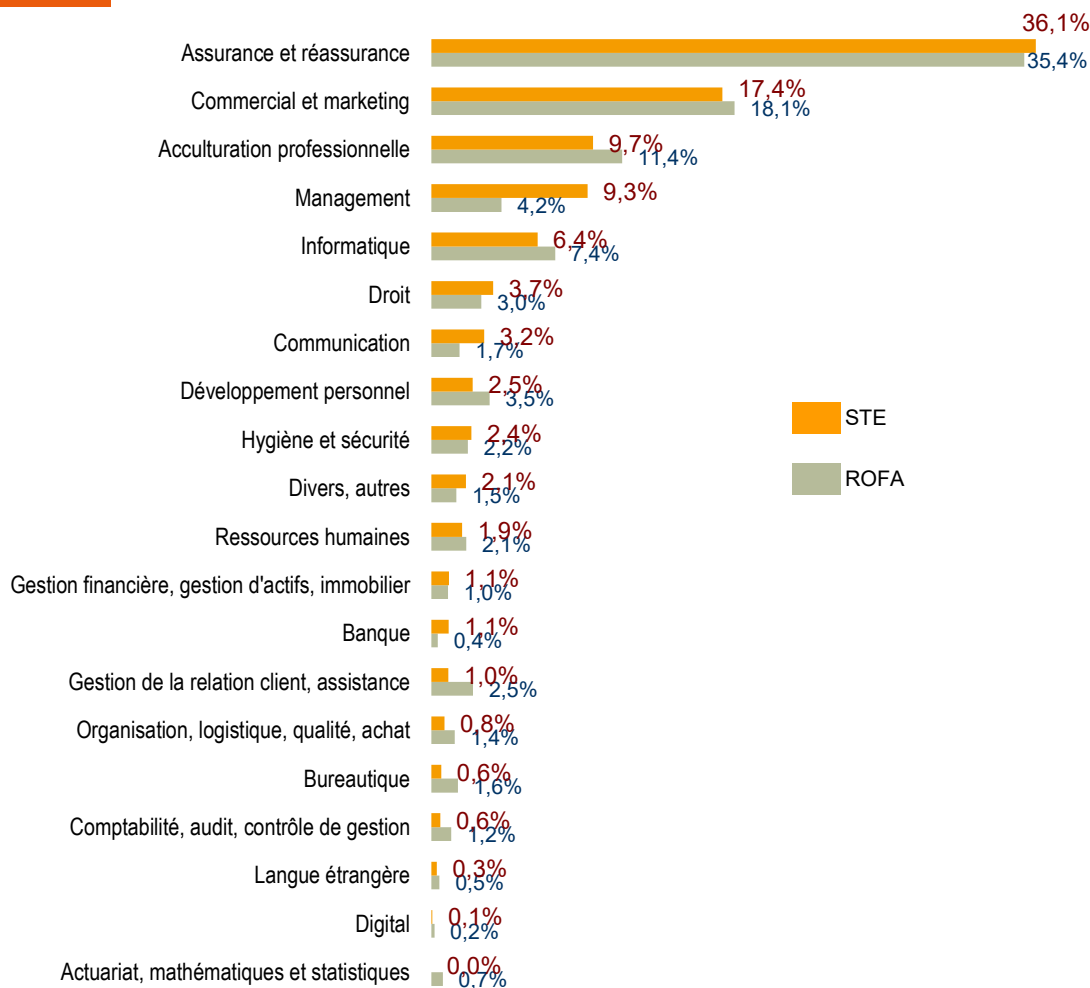


| Zoom sur les nouveaux entrants | STE | | ROFA | |
|--------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | Taux d'accès | Durée moyenne | Taux d'accès | Durée moyenne |
| Ensemble | 40,6% | 127,5h | 81,0% | 119,2h |
| Femmes | 41,0% | 111,0h | 80,3% | 112,8h |
| Hommes | 40,0% | 156,4h | 82,0% | 129,2h |
| Cadres | 15,4% | 97,0h | 83,1% | 86,2h |
| Non cadres | 48,6% | 130,6h | 79,6% | 0,0h |

Selon le dispositif de formation

| | STE | ROFA |
|---------------------|--------|-----------|
| PLAN | | |
| Nombre d'heures | 95 481 | 3 924 370 |
| Nombre de personnes | 3 139 | 129 390 |
| Durée moyenne | 30,4 | 30,3 |
| CPF | | |
| Nombre d'heures | 534 | 48 110 |
| Nombre de personnes | 17 | 850 |
| Durée moyenne | 31,4 | 56,6 |

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

| | STE | | ROFA | |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | Taux d'accès | Durée moyenne | Taux d'accès | Durée moyenne |
| Conception et adaptation de l'offre | 50,0% | 18,9h | 87,8% | 23,4h |
| Distribution et développement commercial | 78,0% | 41,0h | 86,7% | 47,2h |
| Relation client et opérations d'assurances | 78,6% | 20,5h | 86,7% | 33,7h |
| Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement | 71,6% | 23,3h | 90,2% | 26,6h |
| Gestion des actifs | 100,0% | 7,4h | 82,9% | 17,3h |
| Environnement de travail et appui aux équipes | 58,6% | 12,8h | 79,9% | 18,5h |
| Systèmes d'information et appui à la transformation digitale | 44,1% | 28,1h | 87,1% | 22,7h |
| Communication et conception multimédia | 38,5% | 55,0h | 81,6% | 26,3h |
| Ressources humaines | 55,1% | 18,7h | 86,0% | 22,4h |
| Pilotage économique, comptable et financier | 40,2% | 27,1h | 87,8% | 21,6h |
| Gestion et maîtrise des risques | 57,9% | 21,1h | 88,6% | 24,9h |
| Conseil juridique et secrétariat général | 42,9% | 11,2h | 88,5% | 19,0h |
| Projets d'organisation et de transformation | 70,8% | 38,1h | 88,1% | 19,2h |
| Direction de l'entreprise ou de centre de profit | 62,5% | 19,5h | 89,6% | 15,4h |