

**2023**

# **ROMA Cahier statistique**

Rapport de l'Observatoire sur les Métiers  
et les formations des salariés de l'Assurance

Données au 31 décembre 2022

# Méthodologie des enquêtes sociales et de formation

Chaque année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) publie les résultats de deux enquêtes portant sur l'ensemble des salariés de la branche. La première enquête transmise aux entreprises s'appuie sur un questionnaire statistique en deux volets : les données salariales, qui sont exclusivement exploitées par la fédération France Assureurs, et les données sociales individuelles, qui sont traitées par l'OEMA. Une deuxième enquête complémentaire s'intéresse quant à elle à l'ensemble des actions de formation mises en œuvre dans ces mêmes entreprises au bénéfice de leurs salariés. Ces deux natures de données recueillies, sociales et de formation, constituent, une fois croisées, les matériaux du présent rapport : le ROMA.

## Qui sont les salariés concernés ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'OEMA portent sur l'ensemble des salariés présents au 31/12/2022 dans les sociétés d'assurances adhérant à France Assureurs, ainsi que dans les organismes professionnels de la branche.

Dans le cadre de la deuxième enquête, le périmètre de consolidation est le même. Toutefois, seuls les salariés ayant suivi au moins une formation au cours de l'année considérée font l'objet d'une collecte de données complémentaires portant sur les domaines d'action, leur finalité et leur durée, ainsi que sur l'utilisation des différents dispositifs de formation.

Précisons également :

- qu'un salarié qui suit plusieurs stages au cours de l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois ;
- que la durée de formation d'un salarié est égale à la somme des durées de tous les stages de formation qu'il a suivis au cours de l'année ;
- à l'exception du chapitre spécifiquement centré sur l'alternance, les statistiques sur la formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation (afin de ne pas amalgamer la formation professionnelle "continue" avec la formation professionnelle "initiale").

## Quelle est la représentativité des enquêtes ?

Le taux de réponse global correspondant aux deux enquêtes portant sur les données sociales et sur la formation continue atteint **94,8%** cette année, par rapport à un effectif salarié de 154 700 personnes au 31/12/2022.

## Quelle est la méthode d'analyse ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, comme cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables.

Ces sous-populations sont par exemple constituées :

- à partir d'une information particulière : salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, salariés ayant suivi une formation, etc. ;
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque domaine fonctionnel et chaque métier sont ainsi analysés au regard de différents indicateurs sociodémographiques.

Enfin, dans une optique de cohérence des séries statistiques, les résultats donnés en valeur absolue sont rétablis à 100% pour tenir compte des variations des taux de réponses, selon les variables considérées et les années.

## 1<sup>ère</sup> partie

**Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2022**



**Données sociodémographiques générales**

Données démographiques par métier

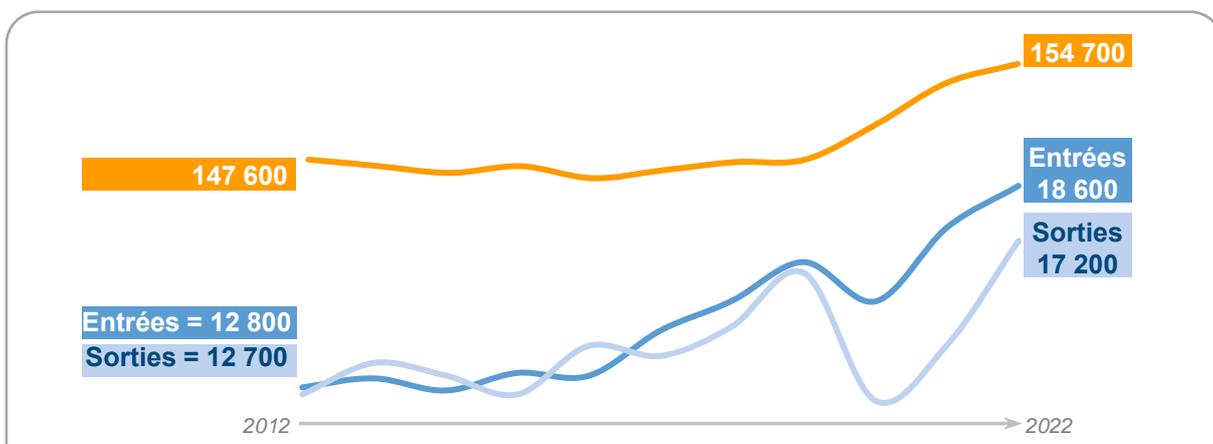
## 2<sup>ème</sup> partie

**Description statistique de la  
formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances en 2022**

Données formation générales

Données formation par métier

## Evolution des effectifs de 2012 à 2022



## Répartition par domaine de métiers en 2022

	Effectifs		Evolutions		
	en poids	en nombre	2021	→ 2022	
Distribution et développement commercial	35,2%	54 520	-870	-1,6%	
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	17,7%	27 350	430	1,6%	
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,6%	14 850	270	1,8%	
Relation client et opérations d'assurances	8,9%	13 750	990	7,2%	
Pilotage économique, comptable et financier	5,8%	8 990	210	2,3%	
Environnement de travail et appui aux équipes	5,0%	7 700	-380	-4,9%	
Projets d'organisation et de transformation	3,7%	5 710	-10	-0,2%	
Conception et adaptation de l'offre	3,9%	6 050	630	10,4%	
Ressources humaines	2,6%	3 980	90	2,3%	
Gestion et maîtrise des risques	2,2%	3 430	90	2,6%	
Conseil juridique et secrétariat général	1,5%	2 260	160	7,1%	
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	1,1%	1 730	-280	-16,2%	
Gestion des actifs	1,4%	2 120	170	8,0%	
Communication et conception multimédia	1,2%	1 870	30	1,6%	
Indéterminé	0,2%	390	-130	-33,3%	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>154 700</b>	<b>1 400</b>	<b>0,9%</b>	

## Quelques chiffres-clés...

**133 191 personnes sont en CDI soit 93,2%**  
**9 783 personnes sont en CDD soit 6,8%**  
**5 830 personnes sont en Apprentissage soit 3,8%**  
**900 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 0,6%**

24,8% des salariés ont un niveau  $\geq$ Bac+5  
 19,3% des salariés ont un niveau Bac+3  
 33,7% des salariés ont un niveau Bac+2  
 22,2% des salariés ont un niveau  $\leq$ Bac

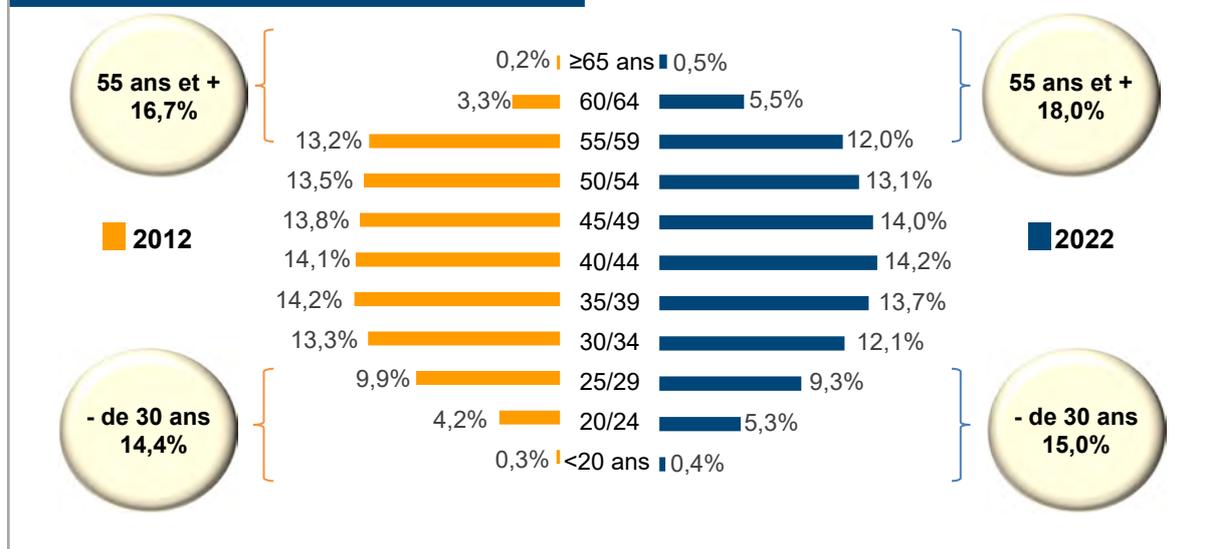
**88 689 salariés travaillent en Province soit 62%**  
**54 293 salariés travaillent en IDF soit 38%**

## Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de	Effectifs	% Population Totale
$\leq 100$	2 040	1,3%
de 101 à 500	12 110	7,8%
de 501 à 2 000	47 050	30,4%
de 2 001 à 5 000	41 870	27,1%
5 001 et plus	51 630	33,4%
<b>TOTAL</b>	<b>154 700</b>	<b>100,0%</b>

## REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

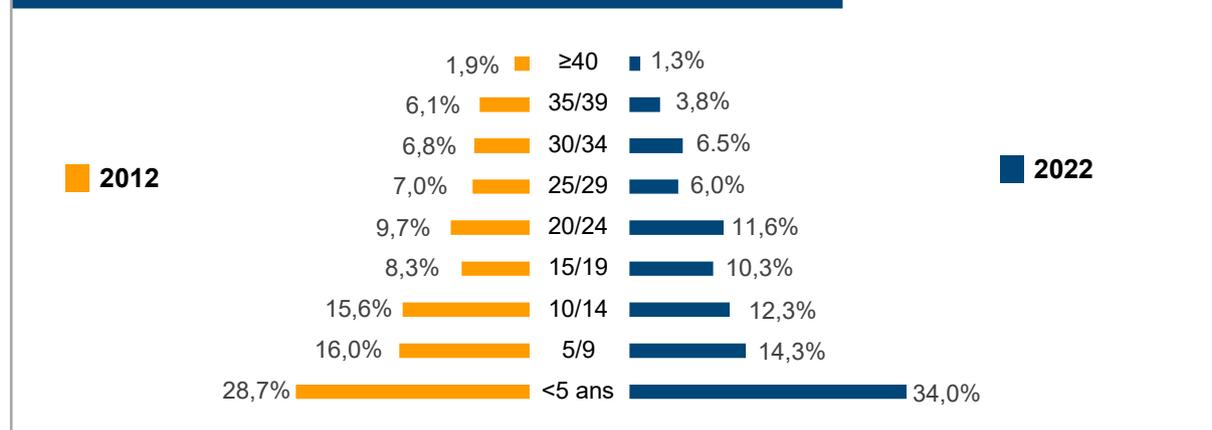
### Pyramide des âges 2012 vs 2022



### Age moyen et ancienneté moyenne en 2012 et 2022

AGE MOYEN	2012	2022	ANCIENNETÉ MOYENNE	2012	2022
		42,3 ans		42,6 ans	
Hommes	43,1 ans	43,1 ans	Hommes	13,4 ans	12,5 ans
Femmes	41,8 ans	42,2 ans	Femmes	14,4 ans	13,1 ans

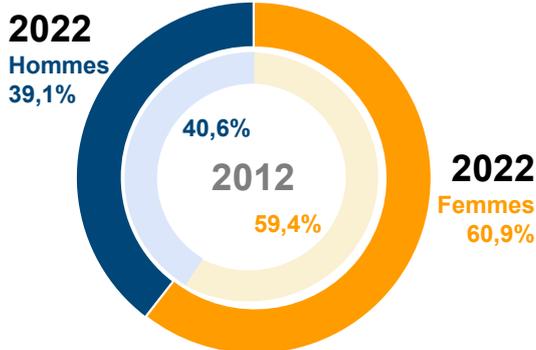
### Pyramide d'ancienneté 2012 vs 2022



## REPARTITION SELON LE SEXE

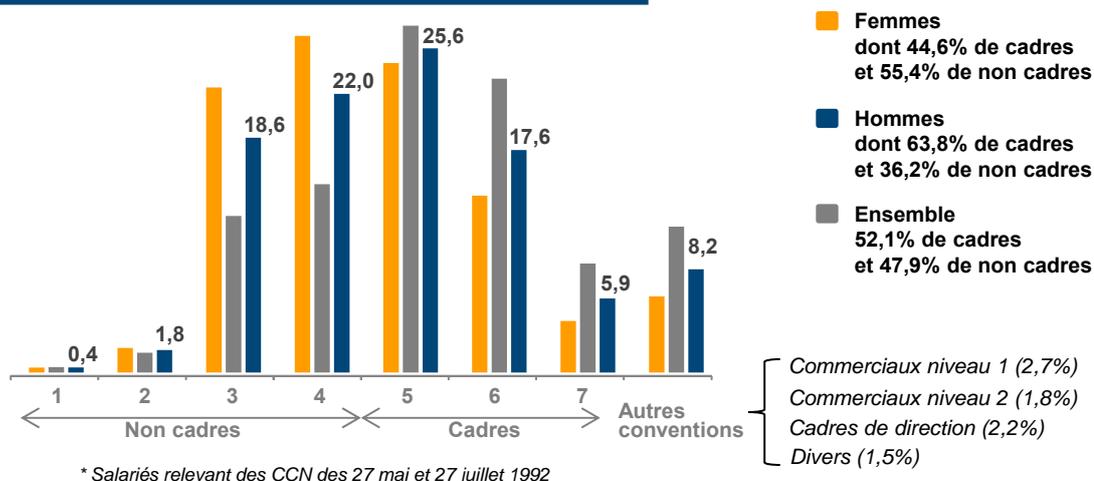
### Evolution Hommes/Femmes

En 10 ans, le taux de femmes a augmenté de 1,5 point

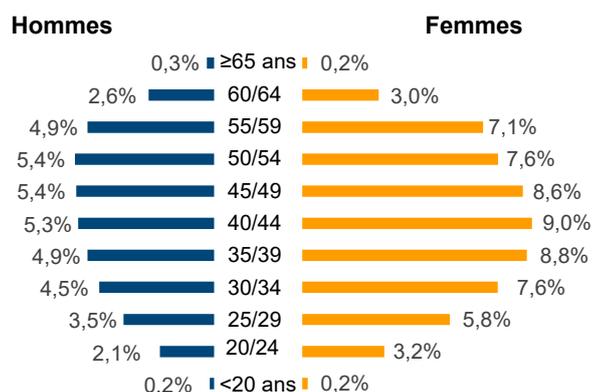


	2022 Femmes	2022 Hommes	2022 Ensemble
<b>Effectifs</b>	94 270	60 430	154 700
<b>Age moyen</b>	42,2 ans	43,1 ans	42,6 ans
<b>Ancienneté moyenne</b>	13,1 ans	12,5 ans	12,9 ans
<b>Cadres</b>	44,6%	63,8%	52,1%
<b>55 ans et +</b>	16,8%	19,9%	18,0%
<b>Géographie (% en IDF)</b>	35,6%	41,8%	38,0%
<b>Salariés à temps partiel</b>	17,5%	5,2%	12,7%
<b>Taux de ≥Bac+2</b>	77,0%	79,2%	77,8%
<b>Taux de ≥Bac+5</b>	21,5%	30,4%	24,8%

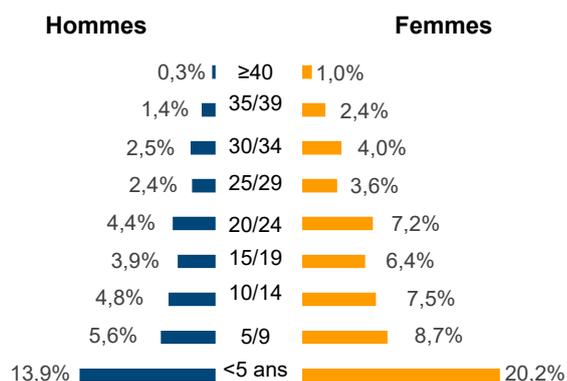
### Répartition par classe de fonction (en %)



### Pyramide des âges 2022

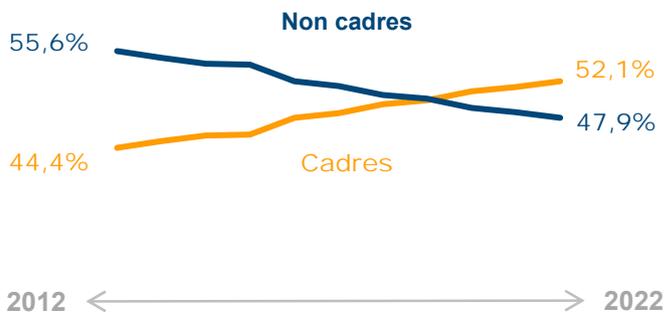


### Pyramide d'ancienneté 2022



## REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

### Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



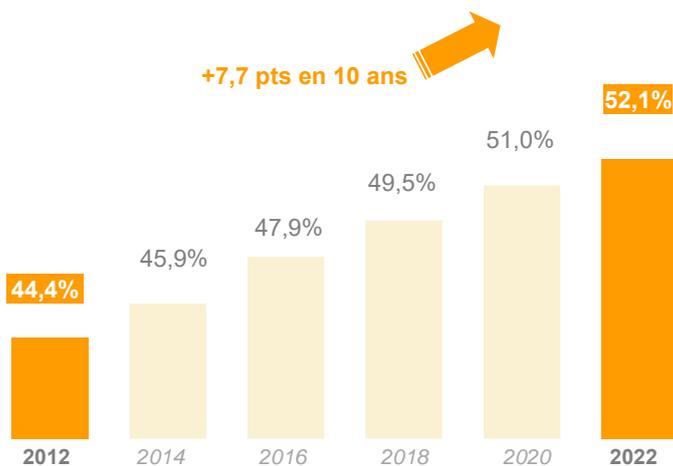
En 2022 :

80 600 salariés sont cadres  
soit 52,1% de la population totale

52,2% de femmes chez les cadres

86,3 % des cadres ont un niveau  $\geq$ Bac+2  
et 40,7% ont un niveau  $\geq$ Bac+5

### Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



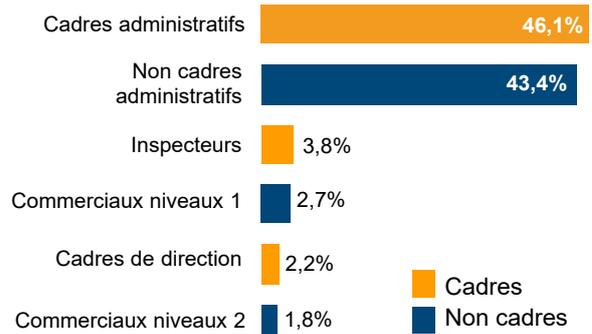
En 2022, les 52,1% de cadres  
se répartissent dans les classes 5, 6, 7  
et Direction

- Classe 5 → 49,1%
- Classe 6 → 33,8%
- Classe 7 → 11,2%
- Direction → 5,4%
- Autres → 0,5%

### L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 12,3%** de l'ensemble des salariés
- 18,2%** des inspecteurs
- 19,8%** des cadres administratifs
- 77,3%** des cadres de direction

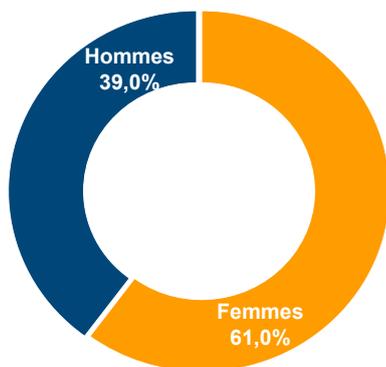
### Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2022



## REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

### Les salariés en CDI

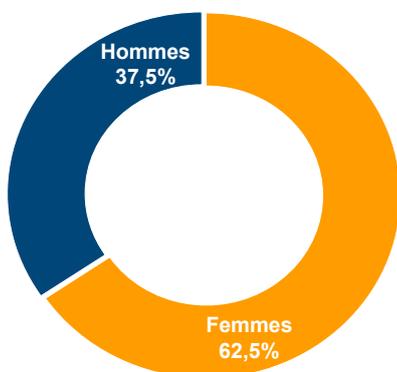
144 150 salariés sont en CDI soit 93,2% de la population totale



En 2022		CDI
Femmes		61,0%
26 ans et -		4,6%
Cadres		55,0%
En IDF		37,2%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	36,0%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	17,6%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,8%
	Relation client et opérations d'assurances	8,6%

### Les salariés en CDD

10 550 salariés sont en CDD soit 6,8% de la population totale



En 2022		CDD
Femmes		62,5%
26 ans et -		68,4%
Cadres		10,3%
En IDF		42,5%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	22,8%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	19,2%
	Relation client et opérations d'assurances	13,4%
	Environnement de travail et appui aux équipes	7,6%

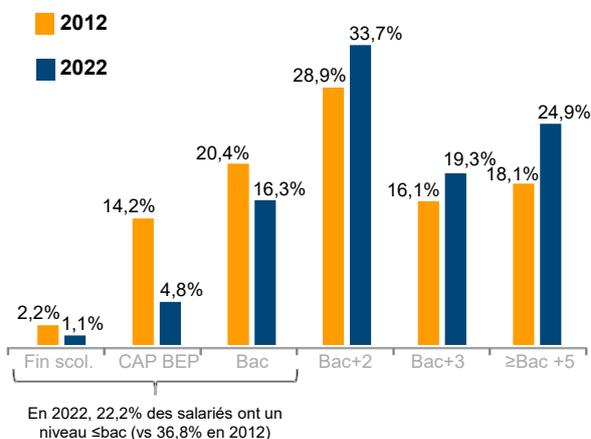
### Les salariés en alternance

6 730 salariés sont en alternance soit 4,4% de la population totale

2022	Apprentissage	Professionalisation		
Effectifs (en volume)	5 830	900		
Femmes	57,1%	55,0%		
26 ans et -	92,8%	56,3%		
Non cadres	98,0%	97,1%		
En IDF	51,8%	34,9%		
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	25,2%	Distribution	44,2%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	13,8%	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	11,3%
	Relation client et opérations d'assurances	10,3%	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,8%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	10,1%	Relation client et opérations d'assurances	6,5%

## REPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLOMES

### Comparaison 2012 vs 2022



### Nomenclature de l'Éducation Nationale

- 7 et 8 :** (anc. niveau I de la codification de l'Éducation Nationale, soit Bac+5 et plus). Par exemple : DEA, DESS, Master, diplôme d'écoles, Executive MBA, Doctorat
- 6 :** (anc. niveau II, soit Bac+3 ou Bac+4). Par exemple : Licence, Licence professionnelle, Bachelor, MST, Maîtrise, Master 1
- 5 :** (anc. niveau III, soit Bac+2). Par exemple DEUG, BTS, DEUST, DUT
- 4 :** (anc. niveau IV, soit Bac ou Bac+1). Par exemple : Bac, Bac professionnel, Brevet professionnel, Mention complémentaire
- 3 :** (anc. niveau V ou V bis, soit niveau inférieur au Bac). Par exemple : CAP ou BEP
- 1 et 2 :** (anc. niveau VI - Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire : certificat d'études primaires, 4e ou 3e ...)

### Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2022

- 27,5%** Finances, banques, assurances, immobilier
- 14,2%** Commerce, vente, marketing, distribution
- 10,6%** Droit et sciences politiques
- 7,1%** Comptabilité, gestion
- 6,8%** Formations générales
- 5,8%** Informatique et réseaux
- 5,4%** Secrétariat, bureautique
- 4,3%** Spécialités plurivalentes des services
- 4,1%** Mathématiques et sciences
- 3,0%** Economie et sciences sociales

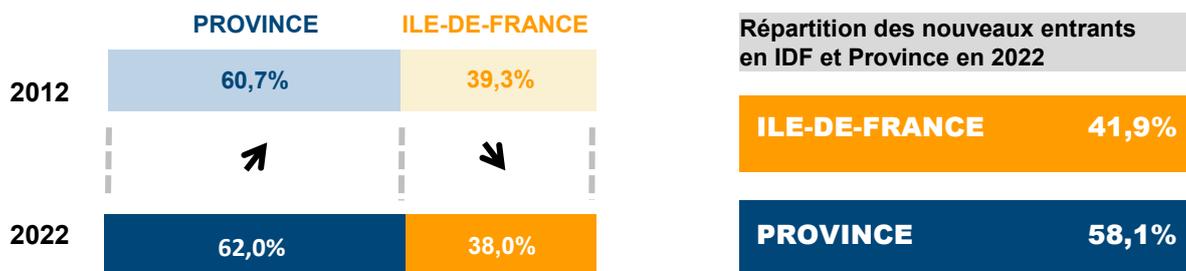
(sur 42,6% de répondants)

### Répartition des niveaux de diplômes par domaine de métiers en 2022 (en %)

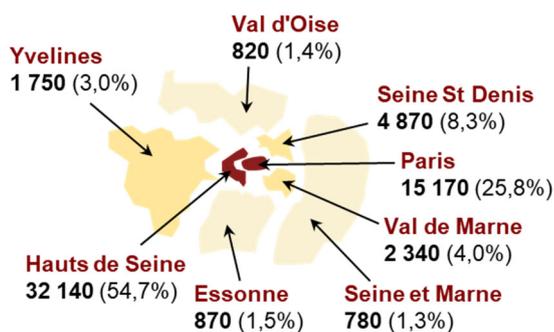
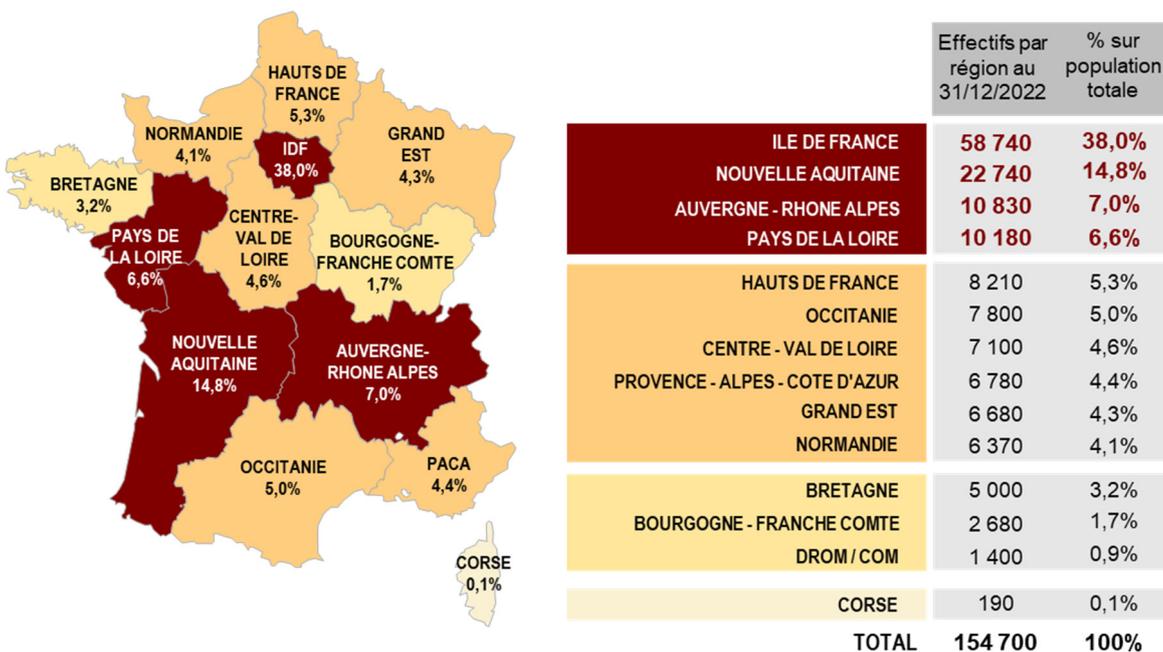
DOMAINES DE METIERS	≤Bac	Bac+2	Bac+3	≥Bac+5
Conception et adaptation de l'offre	5,5%	11,6%	18,5%	64,4%
Distribution et développement commercial	27,4%	42,4%	17,5%	12,8%
Relation client et opérations d'assurances	29,4%	37,4%	20,2%	13,0%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	19,7%	36,0%	23,6%	20,8%
Gestion des actifs	7,4%	11,1%	15,9%	65,6%
Environnement de travail et appui aux équipes	51,9%	32,0%	9,5%	6,6%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,7%	27,9%	18,9%	43,5%
Communication et conception multimédia	11,9%	17,6%	26,2%	44,3%
Ressources humaines	16,1%	24,4%	22,9%	36,7%
Pilotage économique, comptable et financier	17,2%	25,1%	19,0%	38,8%
Gestion et maîtrise des risques	11,1%	17,0%	20,9%	51,1%
Conseil juridique et secrétariat général	4,7%	6,1%	20,2%	69,1%
Projets d'organisation et de transformation	11,6%	24,3%	22,4%	41,8%
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	6,2%	5,5%	13,7%	74,6%

## REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

95 960 salariés travaillent en province en 2022 soit 62,0%  
58 740 salariés travaillent en IDF en 2022 soit 38,0%



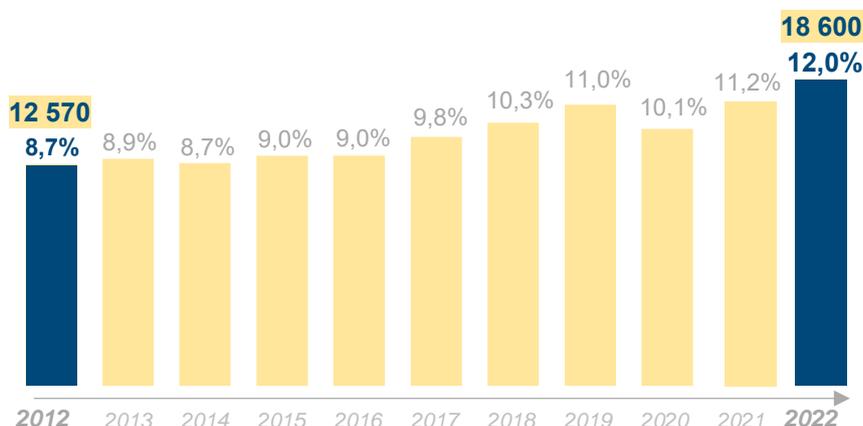
## Répartition des effectifs par région en 2022



## CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

### Evolution du nombre et du poids des nouveaux entrants

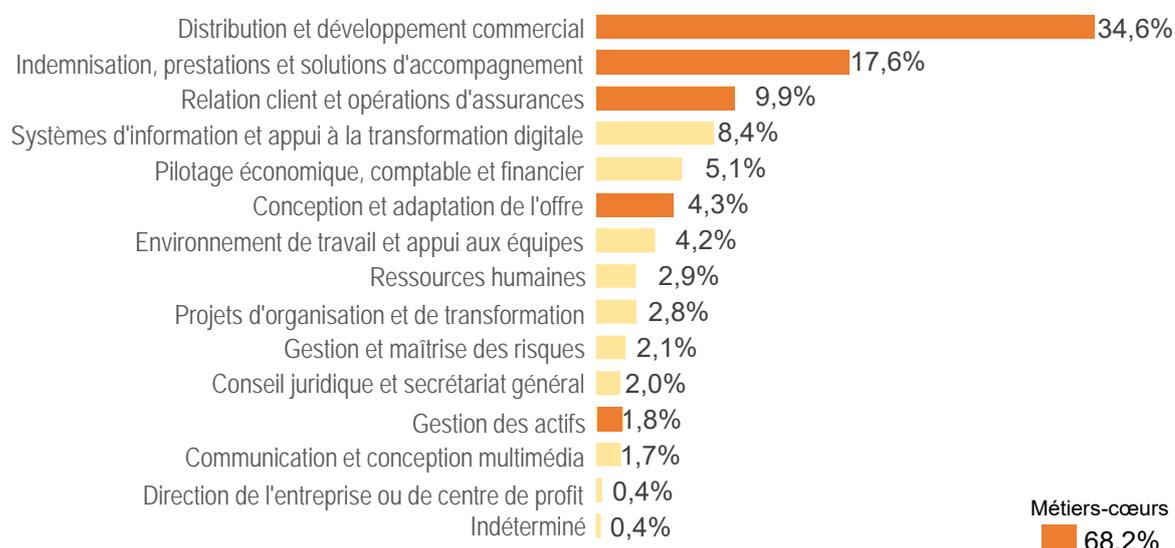
18 600 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2022 soit 12% de la population totale



### Données spécifiques en 2012 et 2022

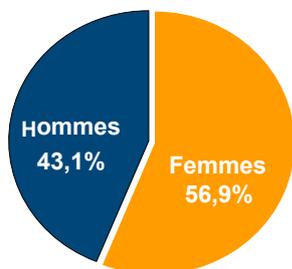
NOUVEAUX ENTRANTS	2012	2022	NOUVEAUX ENTRANTS	2012	2022
Femmes	59,0%	59,7%	CDI	68,1%	58,7%
< 30 ans	58,1%	52,5%	CDD	31,9%	41,3%
Temps partiel	9,8%	10,1%	Alternants	21,8%	25,0%
En IDF	43,1%	41,9%	Niveau : ≤Bac	22,3%	20,5%
Cadres administratifs	22,3%	29,6%	Bac+2	32,5%	25,0%
Non cadres administratifs	58,4%	62,7%	Bac+3	21,0%	25,9%
Commerciaux niveaux 1 & 2	16,7%	5,8%	≥Bac+5	24,2%	28,6%

### Répartition des nouveaux entrants par domaine de métiers en 2022 - Nomenclature 2020



## CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

**28 000 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2022 soit 18,0% de la population totale**



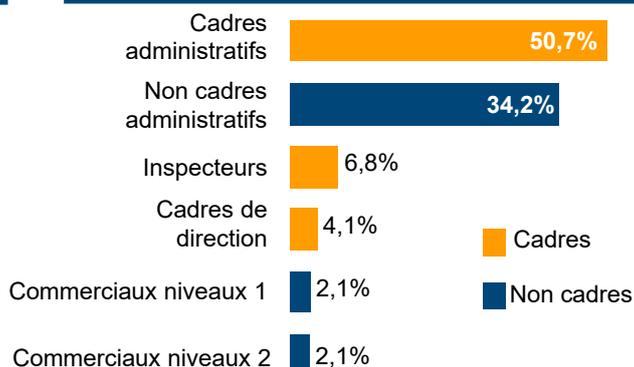
Age de cessation d'activité	2012	2022
	60 ans 4 mois	61 ans 6 mois
Cadres	60 ans 6 mois	61 ans 9 mois
Non cadres	60 ans 1 mois	61 ans 2 mois

Les 55 ans et +	2012	2022
<b>en volume</b>	23 734	27 830
<b>en %</b>	16,7%	18,0%
<b>Femmes</b>	56,3%	56,9%
<b>Cadres</b>	46,4%	61,6%
<b>Ancienneté Moy.</b>	28,8 ans	27,4 ans
<b>CDI</b>	99,6%	99,4%
<b>Temps partiel</b>	14,4%	16,2%

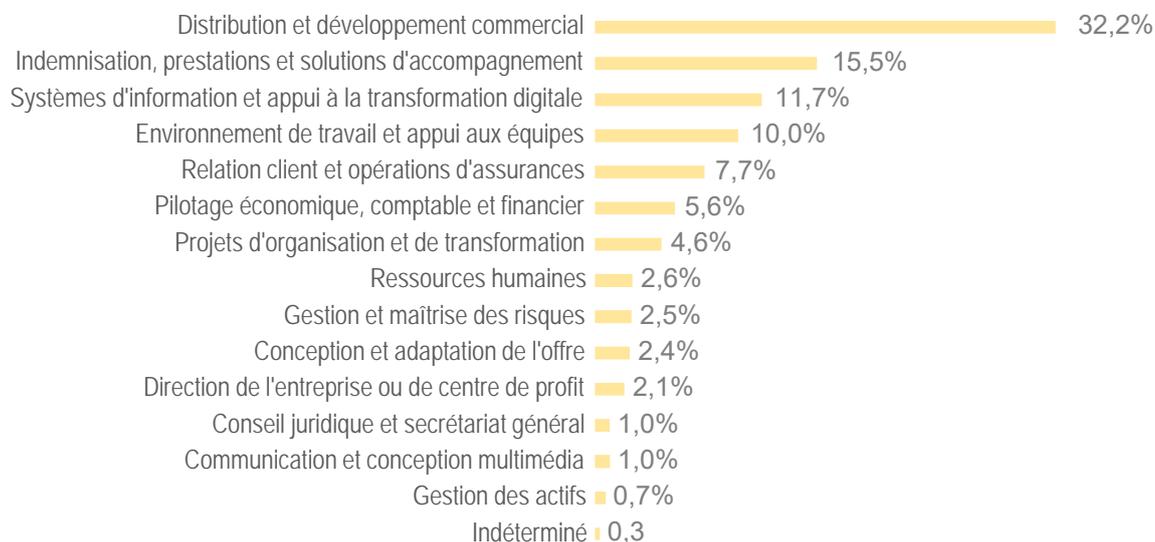
### Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2022
Taux de ≤Bac	41,8%
Taux de ≥Bac+5	16,9%
Répartition géographique	
% en IDF	40,6%
% en Province	59,4%

### Par catégorie professionnelle

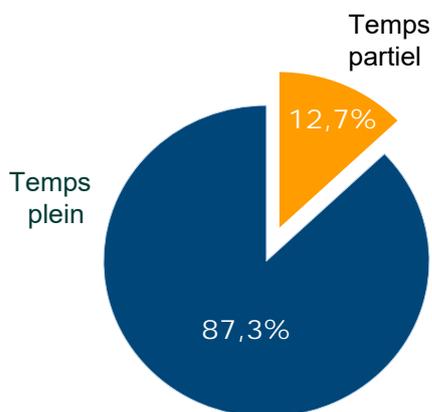


### Poids des 55 ans et + dans les domaines de métiers en 2022



## CARACTERISTIQUES DES SALARIÉS A TEMPS PARTIEL

19 620 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2022, soit 12,7% de la population totale

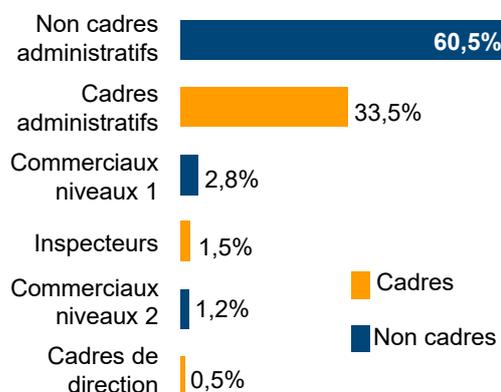


	2012	2022
<b>En volume</b>	19 514	<b>19 620</b>
<b>En %</b>	13,7%	<b>12,7%</b>
<b>Femmes</b>	90,0%	<b>84,0%</b>
<b>Age moyen</b>	43,1 ans	<b>44,2 ans</b>
<b>Cadres</b>	31,1%	<b>35,5%</b>
<b>Ancienneté moyenne</b>	17,0 ans	<b>16,7 ans</b>
<b>CDI</b>	93,7%	<b>91,5%</b>
<b>% de 55 ans et plus</b>	17,5%	<b>23,0%</b>

### Données spécifiques

NIVEAUX DE FORMATION	en 2022
≤Bac	26,4%
Bac+2	56,3%
≥Bac+5	17,3%
REPARTITION GEOGRAPHIQUE	
% en IDF	34,6%
% en Province	65,4%
TAUX D'ACTIVITE	
Activité à 50% ou -	17,6%
Activité à 51 à 80%	41,0%
Activité de 81 à 99%	41,4%

### Par catégorie professionnelle



### Les salariés à temps partiel dans les principaux domaines de métiers

DOMAINES	Effectifs 2022	%
Distribution et développement commercial	6 260	35,0%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	3 795	21,2%
Relation client et opérations d'assurances	1 956	10,9%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	1 253	7,0%
Environnement de travail et appui aux équipes	977	5,5%



# 1<sup>ère</sup> partie

**Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2022**

Données sociodémographiques générales



**Données démographiques par métier**

# 2<sup>ème</sup> partie

**Description statistique de la  
formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances en 2022**

Données générales

Données formation par métier

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2022

154 700

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>A</b>	<b>CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE</b>	<b>3,9%</b>	<b>6 050</b>	<b>18</b>
A1	Actuariat, études techniques et data sciences	72,1%	4 360	
A2	Marketing de l'offre	27,3%	1 650	
<b>B</b>	<b>DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>	<b>35,2%</b>	<b>54 520</b>	<b>21</b>
B1	Vente sédentaire	48,6%	26 480	
B2	Vente itinérante	24,9%	13 580	
B3	Souscription, prévention et vente d'affaires	11,3%	6 170	
B4	Animation de réseaux commerciaux non-salariés	3,6%	1 940	
B5	Marketing opérationnel et digital	2,5%	1 350	
B6	Soutien commercial et appui aux réseaux	8,8%	4 790	
<b>C</b>	<b>RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCES</b>	<b>8,9%</b>	<b>13 750</b>	<b>28</b>
C1	IARD des particuliers et des professionnels	48,0%	6 600	
C2	IARD des entreprises	8,7%	1 200	
C3	Assurances de personnes individuelles	31,8%	4 370	
C4	Assurances de personnes collectives	9,2%	1 260	
<b>D</b>	<b>INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>17,7%</b>	<b>27 350</b>	<b>33</b>
D1	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	47,2%	12 900	
D2	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	38,7%	10 600	
D3	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	10,5%	2 870	
D4	Expertise salariée	2,6%	720	
<b>E</b>	<b>GESTION DES ACTIFS</b>	<b>1,4%</b>	<b>2 120</b>	<b>38</b>
E1	Gestion des actifs	100,0%	2 120	
<b>F</b>	<b>ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX EQUIPES</b>	<b>5,0%</b>	<b>7 700</b>	<b>40</b>
F1	Assistanat et office management	48,7%	3 750	
F2	Services aux utilisateurs	31,5%	2 430	
F3	Immobilier et exploitation technique des bâtiments	15,8%	1 220	
F4	Santé et prévention au travail	1,5%	120	
<b>G</b>	<b>SYSTEMES D'INFORMATION ET APPUI A LA TRANSFORMATION DIGITALE</b>	<b>9,6%</b>	<b>14 850</b>	<b>45</b>
G1	Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information	18,0%	2 680	
G2	Management de projets informatiques	23,9%	3 550	
G3	Cycle de vie des applications	25,8%	3 830	
G4	Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs	21,0%	3 120	
G5	Support et assistance aux utilisateurs	6,4%	950	
G6	Sécurité	3,3%	490	

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>H</b>	<b>COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA</b>	<b>1,2%</b>	<b>1 870</b>	<b>52</b>
H1	Communication et relations publiques	72,3%	1 350	
H2	Conception et animation multimédia	16,2%	300	
<b>I</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>2,6%</b>	<b>3 980</b>	<b>55</b>
I1	Administration des ressources humaines	22,8%	910	
I2	Développement des ressources humaines	58,5%	2 330	
I3	Relations sociales	5,7%	220	
I4	Pilotage et autres expertises RH	10,9%	430	
<b>J</b>	<b>PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER</b>	<b>5,8%</b>	<b>8 990</b>	<b>60</b>
J1	Comptabilité et trésorerie	47,9%	4 300	
J2	Contrôle de gestion et pilotage de la performance	26,5%	2 380	
J3	Actuariat financier et pilotage économique	19,9%	1 790	
J4	Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	4,6%	410	
<b>K</b>	<b>GESTION ET MAITRISE DES RISQUES</b>	<b>2,2%</b>	<b>3 430</b>	<b>65</b>
K1	Management des risques	27,6%	950	
K2	Contrôle interne et conformité	50,8%	1 740	
K3	Audit	19,4%	660	
<b>L</b>	<b>CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL</b>	<b>1,5%</b>	<b>2 260</b>	<b>69</b>
L1	Conseil juridique	80,2%	1 810	
L2	Secrétariat général	16,8%	380	
<b>M</b>	<b>PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE</b>	<b>3,7%</b>	<b>5 710</b>	<b>72</b>
M1	Organisation des métiers et optimisation des processus	77,3%	4 410	
M2	Stratégie et transformation de l'entreprise	22,2%	1 270	
<b>N</b>	<b>DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT</b>	<b>1,1%</b>	<b>1 730</b>	<b>75</b>
N1	Direction de l'entreprise ou de centre de profit	100,0%	1 730	
<b>99</b>		<b>0,2%</b>	<b>390</b>	

# CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE

A.

6 050 personnes (données au 31/12/2022)

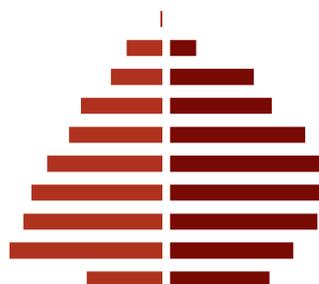
## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 3,9%  
Taux de recrutement : 15,6%  
Ancienneté moyenne : 10,3 ans  
Age moyen : 39,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 11,1%

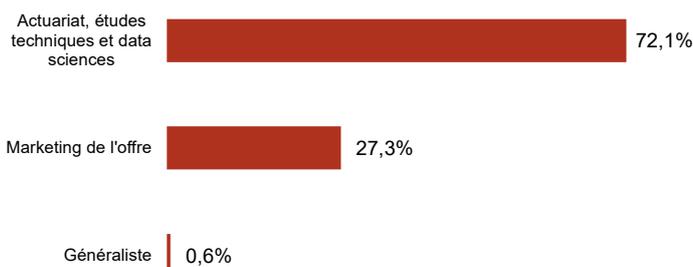
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 65,7%  
Province : 34,3%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 37,6%  
Dommages : 21,6%  
Vie capit° : 14,7%  
Multi-branches assurance : 11,7%  
Assurance collective : 5,6%

**Proportion de temps partiel : 12,3%**

## Types d'emplois

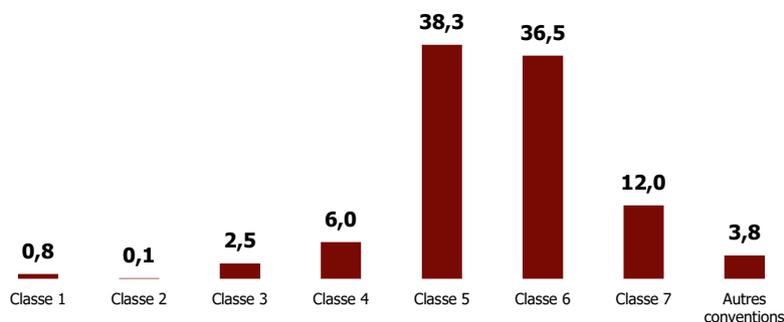
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,8%  
Non cadres administratifs : 9,2%  
Inspecteurs : 0,3%  
Autres : 2,7%

### Types de contrat

CDI : 90,3%  
CDD : 9,6%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**5,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**30,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**64,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 52,8% de répondants

4 360 personnes (données au 31/12/2022)

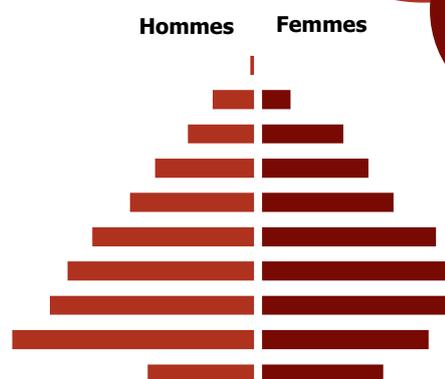
## Caractéristiques individuelles



50,9% 49,1%

Taux de recrutement : 16,8%  
Ancienneté moyenne : 9,6 ans  
Age moyen : 38,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 9,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 65,2%  
Province : 34,8%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 39,1%  
Dommages : 18,6%  
Vie capit° : 16%  
Multi-branches assurance : 10,7%  
Assurance collective : 7%

**Proportion de temps partiel : 12,2%**

## Types d'emplois

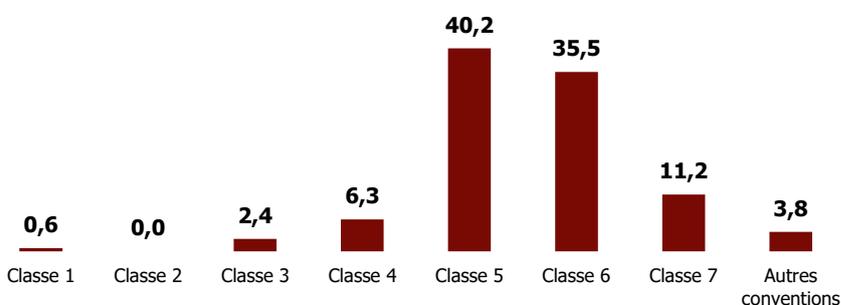
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88%  
Non cadres administratifs : 8,9%  
Autres : 3,1%

### Types de contrat

CDI : 90,6%  
CDD : 9,3%  
Autres : 0,1%

### Répartition par classe de fonction (en %)



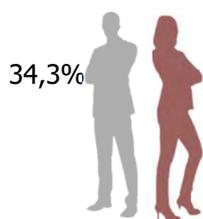
## Formation

**4,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**26,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**68,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 51,5% de répondants

1 650 personnes (données au 31/12/2022)

### Caractéristiques individuelles

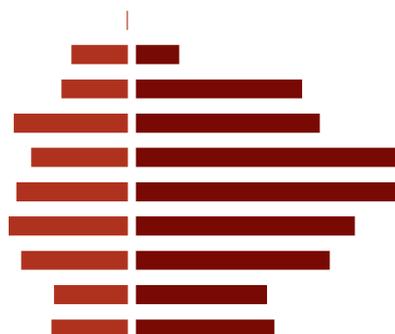


34,3% 65,7%

Taux de recrutement : 12,5%  
Ancienneté moyenne : 11,9 ans  
Age moyen : 41,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 14,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 66,6%  
Province : 33,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 34,3%  
Dommages : 29,8%  
Multi-branches assurance : 13,6%  
Vie capit° : 11,3%  
Assurance collective : 2,1%

**Proportion de temps partiel : 12,7%**

### Types d'emplois

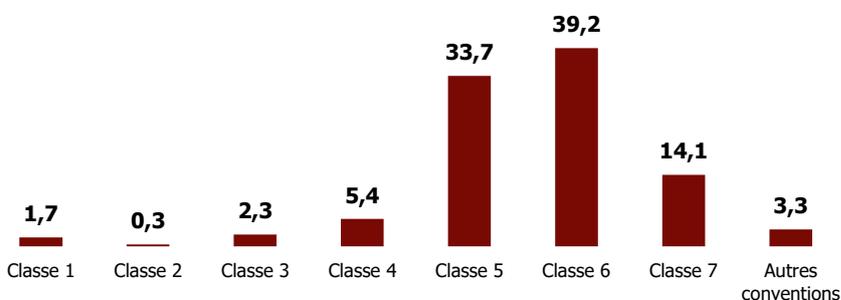
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,6%  
Non cadres administratifs : 9,8%  
Autres : 2,6%

#### Types de contrat

CDI : 89,7%  
CDD : 10,3%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)

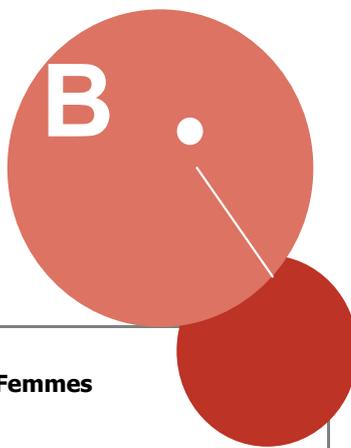


### Formation

**6,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**38,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**55,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 55,6% de répondants

# DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL



54 520 personnes (données au 31/12/2022)

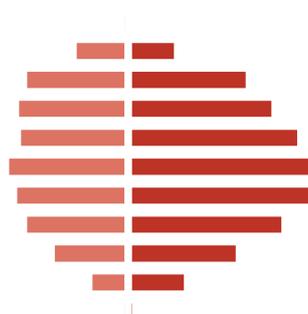
## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 35,2%  
Taux de recrutement : 11,7%  
Ancienneté moyenne : 12,4 ans  
Age moyen : 42,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 16,2%

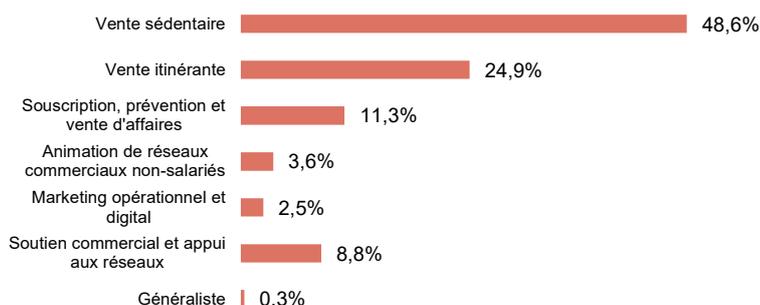
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 20,7%  
Province : 79,3%

### Principales branches d'activité

Dommages : 30,4%  
Activité hors assurance : 32,4%  
Multi-branches assurance : 23,4%  
Vie capit° : 8,5%  
Assurance collective : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 12,6%**

## Types d'emplois

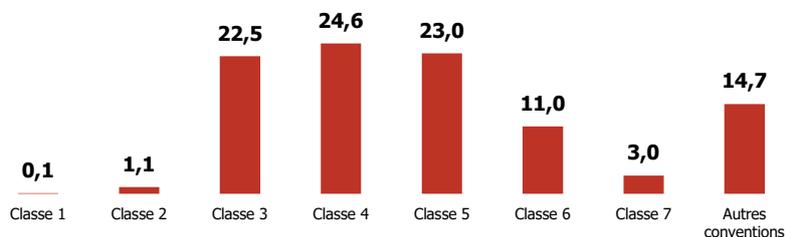
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 27,9%  
Non cadres administratifs : 48,9%  
Inspecteurs : 9,6%  
Autres : 13,6%

### Types de contrat

CDI : 95,7%  
CDD : 4,3%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**27,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

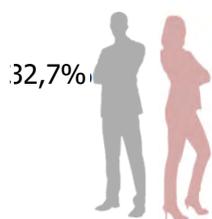
**59,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**12,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 53,3% de répondants

26 480 personnes (données au 31/12/2022)

### Caractéristiques individuelles

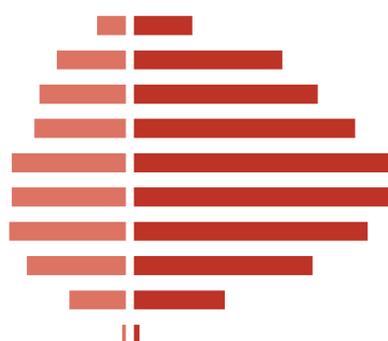


32,7% 67,3%

Taux de recrutement : 13,8%  
Ancienneté moyenne : 11,8 ans  
Age moyen : 40,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 13%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11,1%  
Province : 88,9%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 42,5%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 40,7%  
Multi-branches assurance : 13,3%  
Vie capit° : 1,9%  
Santé : 1%

**Proportion de temps partiel : 16%**

### Types d'emplois

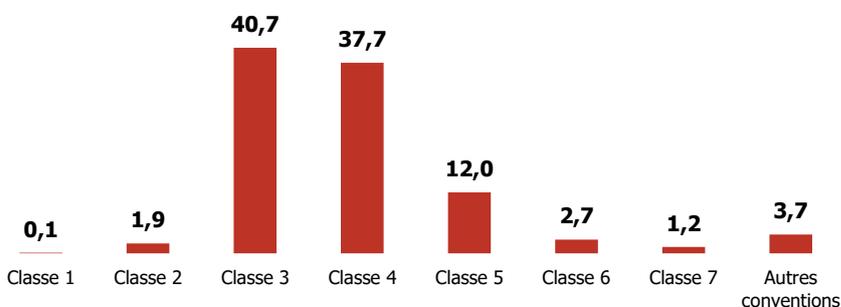
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,8%  
Non cadres administratifs : 80,6%  
Autres : 4,6%

#### Types de contrat

CDI : 95,1%  
CDD : 4,9%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**29,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**66,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

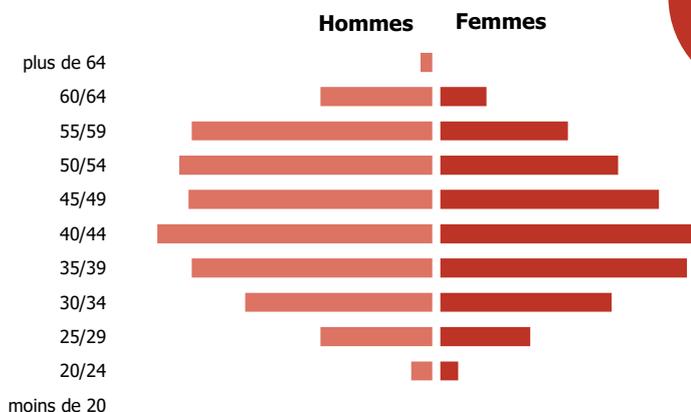
\* sur la base des 58,8% de répondants

13 580 personnes (données au 31/12/2022)

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,2%  
Ancienneté moyenne : 11,6 ans  
Age moyen : 43,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 17,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11,9%  
Province : 88,1%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 49,6%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 21,6%  
Vie capit° : 17,9%  
Dommages : 7%  
Assurance collective : 1,9%

**Proportion de temps partiel : 8,3%**

### Types d'emplois

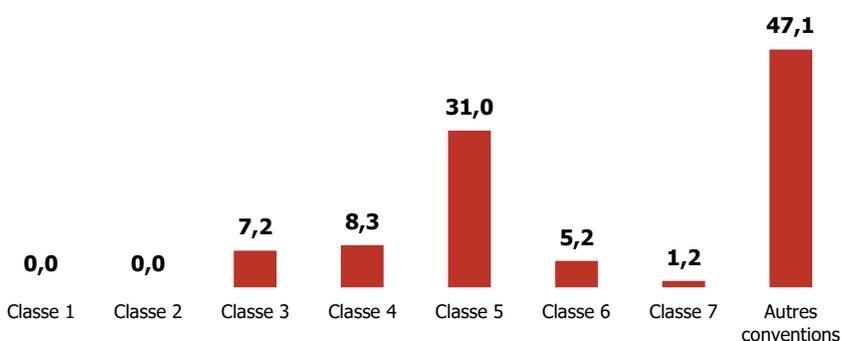
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,2%  
Non cadres administratifs : 15,8%  
Autres : 62%

#### Types de contrat

CDI : 98,8%  
CDD : 1,2%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**30,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**54,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**15,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

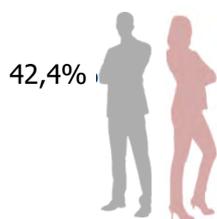
\* sur la base des 42,1% de répondants

# Souscription, prévention et vente d'affaires

# B3.

6 170 personnes (données au 31/12/2022)

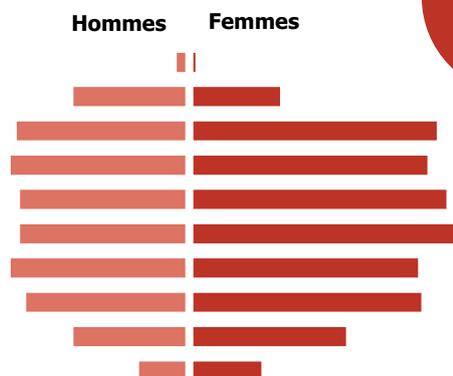
## Caractéristiques individuelles



42,4% 57,6%

Taux de recrutement : 11%  
Ancienneté moyenne : 13,4 ans  
Age moyen : 43,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 20,6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 53%  
Province : 47%

### Principales branches d'activité

Dommages : 37,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 26,9%  
Multi-branches assurance : 10,5%  
Assurance collective : 5,7%  
Vie capit° : 5,4%

**Proportion de temps partiel : 14%**

## Types d'emplois

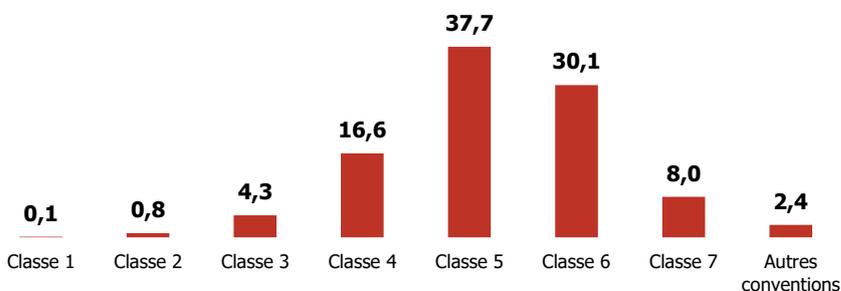
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 63,8%  
Non cadres administratifs : 22,1%  
Autres : 14,1%

### Types de contrat

CDI : 94,7%  
CDD : 5,3%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**19,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**48,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**31,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

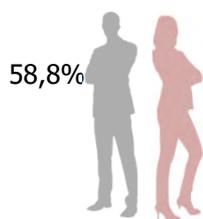
\* sur la base des 47% de répondants

## Animation de réseaux commerciaux non-salariés

# B4.

1 940 personnes (données au 31/12/2022)

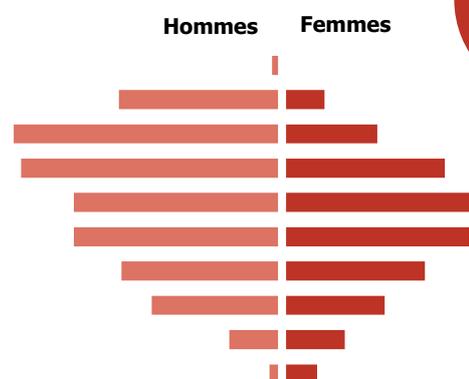
### Caractéristiques individuelles



58,8% 41,2%

Taux de recrutement : 6,6%  
Ancienneté moyenne : 13,8 ans  
Age moyen : 45,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 23,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 48,2%  
Province : 51,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 33,6%  
Multi-branches assurance : 23,1%  
Vie capit° : 17,4%  
Dommages : 17,2%  
Autres branches d'assurance : 4,6%

**Proportion de temps partiel : 5,3%**

### Types d'emplois

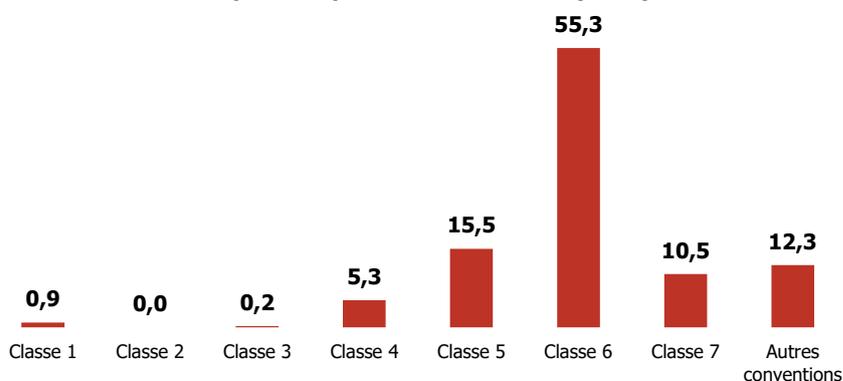
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 30,5%  
Non cadres administratifs : 14,5%  
Autres : 55%

#### Types de contrat

CDI : 97,8%  
CDD : 2,2%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



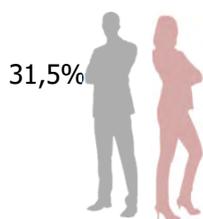
### Formation

**16,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**42,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**40,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 49,1% de répondants

1 350 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles

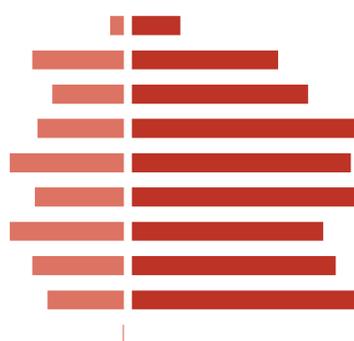


31,5% 68,5%

Taux de recrutement : 16,8%  
Ancienneté moyenne : 10,8 ans  
Age moyen : 39,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 12,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 59,5%  
Province : 40,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 58,6%  
Dommages : 17,3%  
Vie capit° : 10,5%  
Multi-branches assurance : 7,1%  
Santé : 1,6%

**Proportion de temps partiel : 10%**

## Types d'emplois

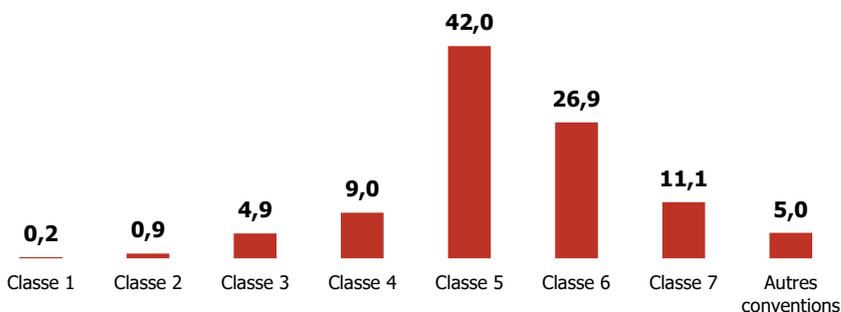
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,5%  
Non cadres administratifs : 15,4%  
Autres : 2,1%

### Types de contrat

CDI : 82,8%  
CDD : 17,2%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



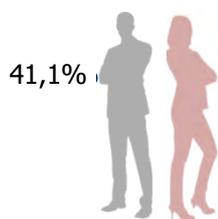
## Formation

**8,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**42,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**49,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 47,7% de répondants

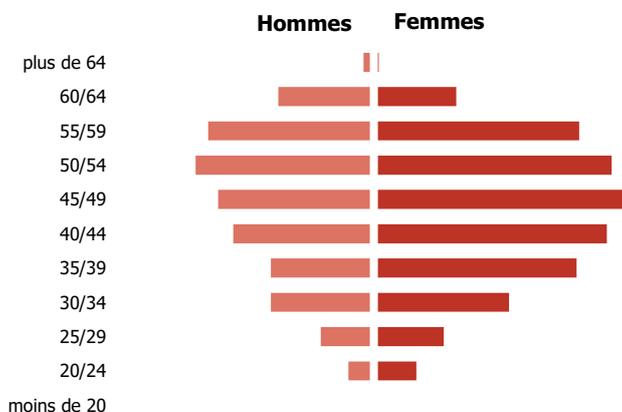
4 790 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



41,1% 58,9%

Taux de recrutement : 5,6%  
Ancienneté moyenne : 16,6 ans  
Age moyen : 45,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 22,5%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 34,6%  
Province : 65,4%

### Principales branches d'activité

Dommages : 29,3%  
Multi-branches assurance : 26,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 18,1%  
Vie capit° : 17,5%  
Assurance collective : 5,1%

**Proportion de temps partiel : 8,6%**

## Types d'emplois

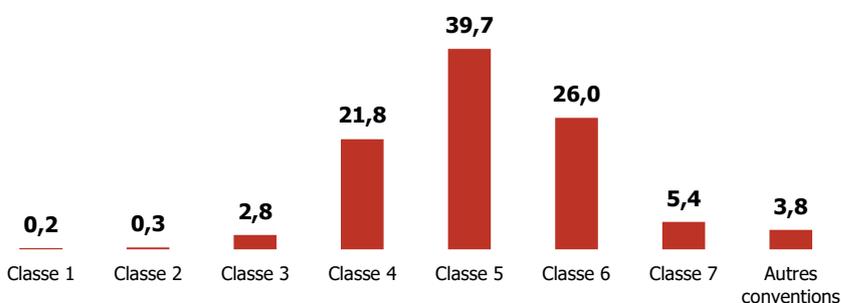
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,4%  
Non cadres administratifs : 25,5%  
Autres : 22,1%

### Types de contrat

CDI : 95,8%  
CDD : 4,2%  
Autres : 0%

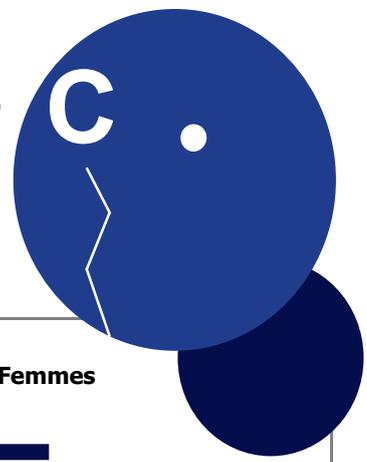
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**25,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**56,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**17,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 63,8% de répondants



13 750 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 8,9%  
Taux de recrutement : 13,3%  
Ancienneté moyenne : 11,9 ans  
Age moyen : 40,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,2%

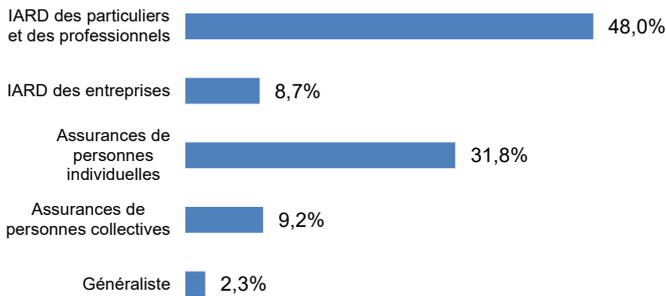
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 33,8%  
Province : 66,2%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 29,3%  
Vie capit<sup>e</sup> : 21,3%  
Dommages : 19,8%  
Autres branches d'assurance : 10,1%  
Multi-branches assurance : 9,2%

**Proportion de temps partiel : 15,6%**

## Types d'emplois

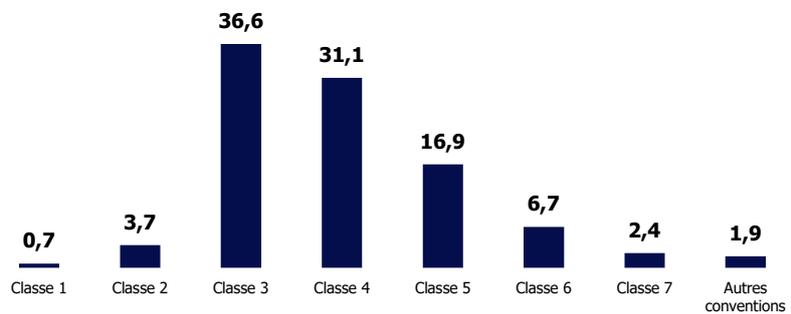
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,6%  
Non cadres administratifs : 72,7%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 0,7%

### Types de contrat

CDI : 90%  
CDD : 10%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**29,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

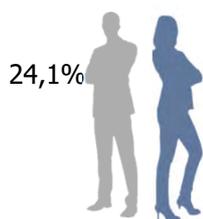
**57,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**13% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 42,3% de répondants

6 600 personnes (données au 31/12/2022)

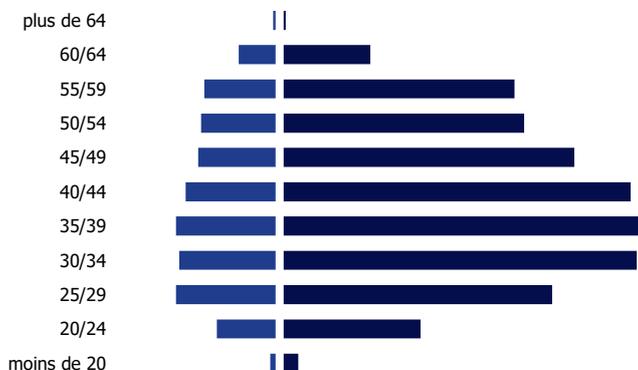
## Caractéristiques individuelles



24,1% 75,9%

Taux de recrutement : 14,8%  
Ancienneté moyenne : 11,8 ans  
Age moyen : 40,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 14,5%

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 20,1%  
Province : 79,9%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 43,7%  
Dommages : 26%  
Autres branches d'assurance : 15,6%  
Multi-branches assurance : 11,2%  
Réassurance : 1,2%

**Proportion de temps partiel : 15,6%**

## Types d'emplois

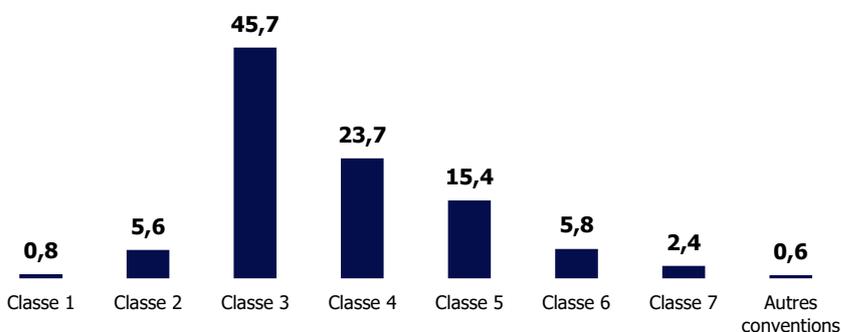
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24%  
Non cadres administratifs : 75,4%  
Autres : 0,6%

### Types de contrat

CDI : 89,9%  
CDD : 10,1%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



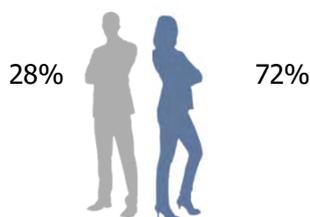
## Formation

**30,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**60,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**8,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 29,9% de répondants

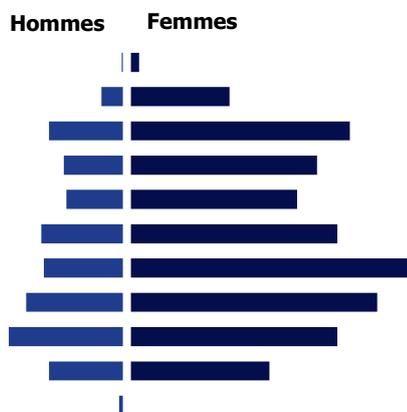
1 200 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14%  
Ancienneté moyenne : 12,1 ans  
Age moyen : 40,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 17,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 57,9%  
Province : 42,1%

### Principales branches d'activité

Dommages : 75,7%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 11,1%  
Réassurance : 4,2%  
Assurance crédit : 3,6%  
Autres branches d'assurance : 3,2%

**Proportion de temps partiel : 16,6%**

## Types d'emplois

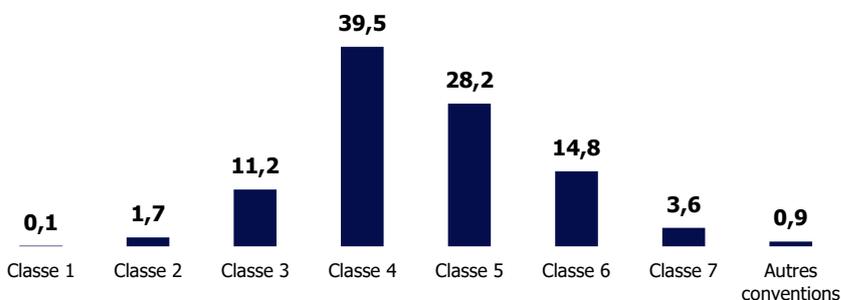
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 47,7%  
Non cadres administratifs : 51,6%  
Autres : 0,7%

### Types de contrat

CDI : 87,8%  
CDD : 12,2%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



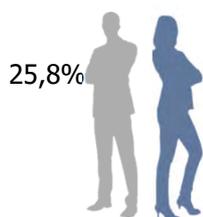
## Formation

**24,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**47% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**28,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 64% de répondants

4 370 personnes (données au 31/12/2022)

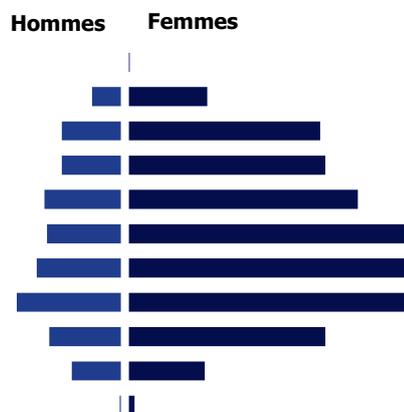
## Caractéristiques individuelles



25,8% 74,2%

Taux de recrutement : 12,2%  
Ancienneté moyenne : 11,8 ans  
Age moyen : 41,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 35,7%  
Province : 64,3%

### Principales branches d'activité

Vie capit° : 52,5%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 19,6%  
Santé : 8,1%  
Assurance collective : 7,4%  
Autres branches d'assurance : 7,1%

**Proportion de temps partiel : 15,2%**

## Types d'emplois

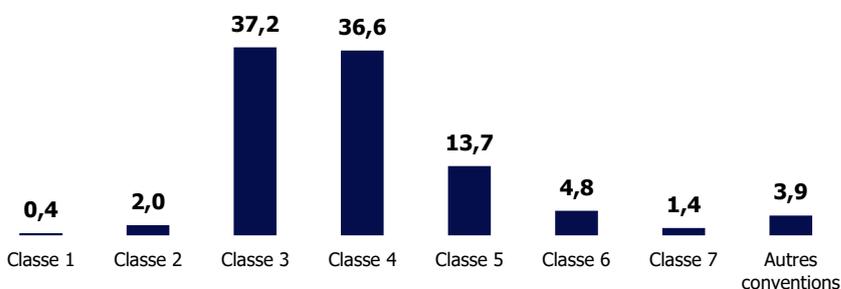
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,6%  
Non cadres administratifs : 79,2%  
Autres : 0,2%

### Types de contrat

CDI : 90,1%  
CDD : 9,9%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**30,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**59,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**10,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 40,4% de répondants

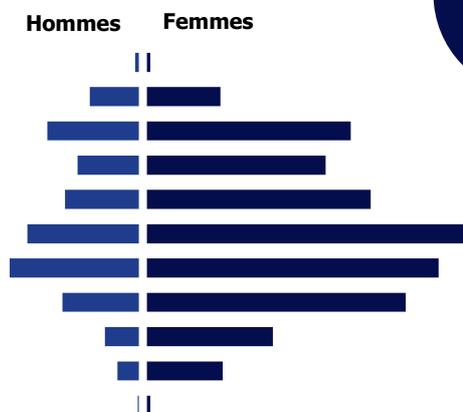
1 260 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,9%  
Ancienneté moyenne : 12,6 ans  
Age moyen : 42,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 17,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 72,6%  
Province : 27,4%

### Principales branches d'activité

Vie capit° : 41,8%  
Assurance collective : 20,8%  
Multi-branches assurance : 15,5%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 11,2%  
Santé : 9,3%

**Proportion de temps partiel : 16,6%**

## Types d'emplois

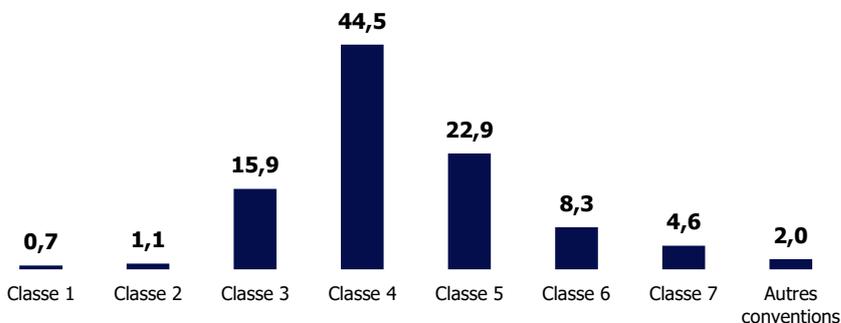
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 36,1%  
Non cadres administratifs : 62%  
Autres : 1,9%

### Types de contrat

CDI : 93%  
CDD : 7%  
Autres : 0%

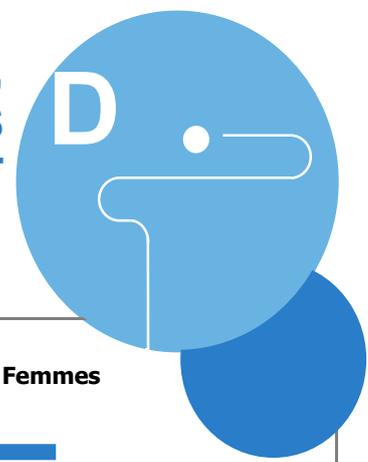
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**29,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**57,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**13,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 82,3% de répondants



27 350 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 17,7%  
Taux de recrutement : 11,9%  
Ancienneté moyenne : 13,2 ans  
Age moyen : 41,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,6%

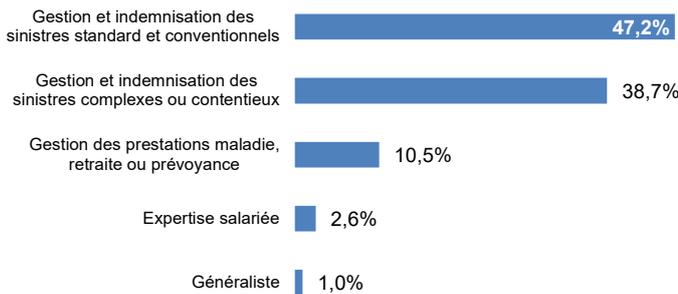
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 24,4%  
Province : 75,6%

### Principales branches d'activité

Dommages : 52,1%  
Activité hors assurance : 26,8%  
Protection juridique : 6,3%  
Vie capit° : 4,6%  
Multi-branches assurance : 3,8%

**Proportion de temps partiel : 15,3%**

## Types d'emplois

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33%  
Non cadres administratifs : 65,7%  
Inspecteurs : 1%  
Autres : 0,3%

### Types de contrat

CDI : 92,8%  
CDD : 7,2%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**19,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

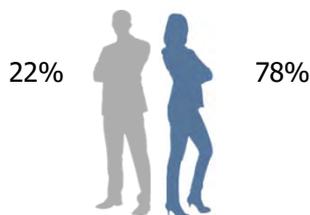
**59,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**20,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

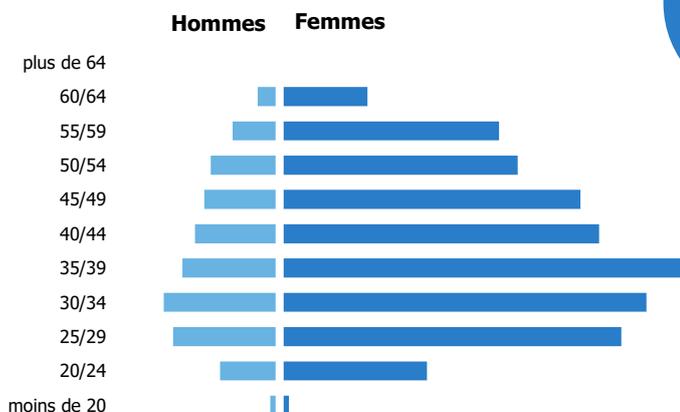
\* sur la base des 64% de répondants

12 900 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,8%  
Ancienneté moyenne : 11,7 ans  
Age moyen : 39,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 12,2%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 17,5%  
Province : 82,5%

### Principales branches d'activité

Dommages : 58,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 26,1%  
Multi-branches assurance : 6,8%  
Protection juridique : 6%  
Vie capit° : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 15,6%**

## Types d'emplois

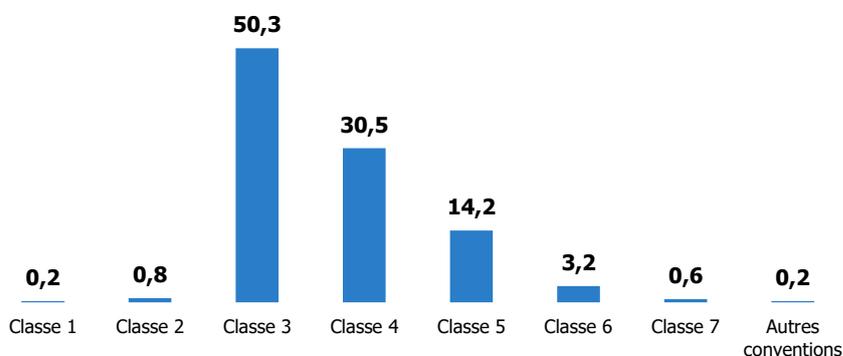
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,4%  
Non cadres administratifs : 81,5%  
Autres : 0,1%

### Types de contrat

CDI : 92,6%  
CDD : 7,4%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**21,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**63,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**14,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

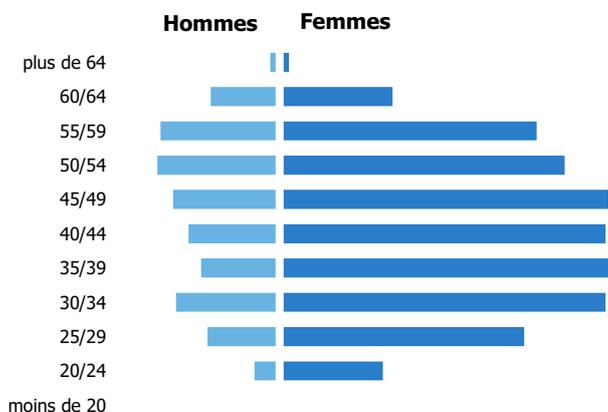
\* sur la base des 66,9% de répondants

10 600 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9%  
Ancienneté moyenne : 14,9 ans  
Age moyen : 42,7 ans  
Part des 55 ans et plus : 18,4%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 30,7%  
Province : 69,3%

### Principales branches d'activité

Dommages : 58,3%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 25,6%  
Protection juridique : 8,8%  
Autres branches d'assurance : 4,4%  
Multi-branches assurance : 1,1%

**Proportion de temps partiel : 14,3%**

## Types d'emplois

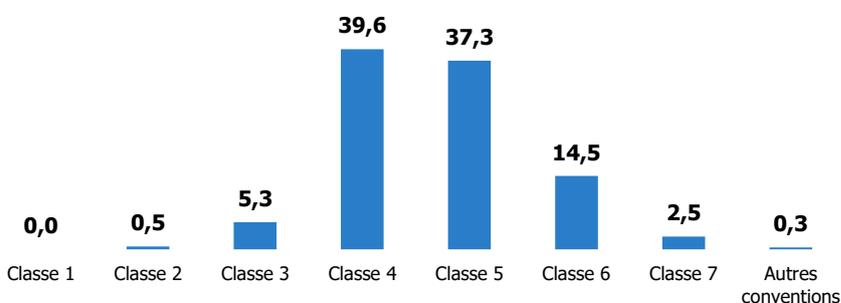
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,5%  
Non cadres administratifs : 45%  
Autres : 2,5%

### Types de contrat

CDI : 93,8%  
CDD : 6,2%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**13,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**55,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**30,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 65,5% de répondants

# Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

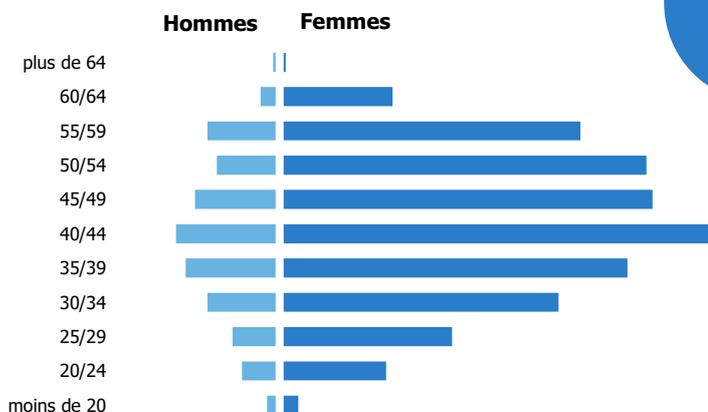
D3.

2 870 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,2%  
Ancienneté moyenne : 14 ans  
Age moyen : 42,8 ans  
Part des 55 ans et plus : 16,5%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 26,1%  
Province : 73,9%

### Principales branches d'activité

Vie capit° : 30,9%  
Santé : 27,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 23,3%  
Dommages : 12%  
Assurance collective : 3,7%

**Proportion de temps partiel : 18,8%**

## Types d'emplois

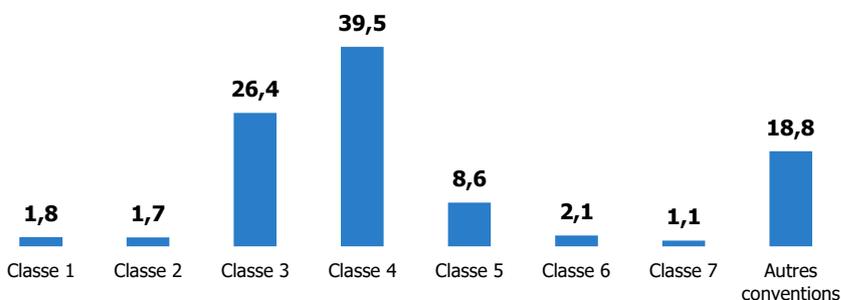
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,9%  
Non cadres administratifs : 85%  
Autres : 0,1%

### Types de contrat

CDI : 88,8%  
CDD : 11,2%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



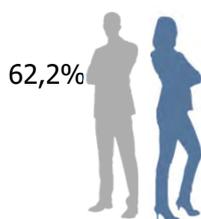
## Formation

**37,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**56,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**6,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 50,6% de répondants

720 personnes (données au 31/12/2022)

### Caractéristiques individuelles

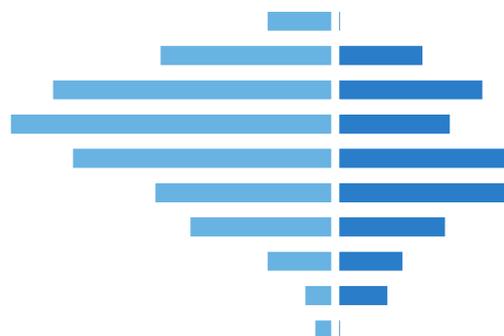


62,2% 37,8%

Taux de recrutement : 7,2%  
Ancienneté moyenne : 15,4 ans  
Age moyen : 48,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 30,6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 31,1%  
Province : 68,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,7%  
Dommages : 29,9%  
Vie capit° : 7,8%  
Autres branches d'assurance : 1,4%  
Santé : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 12,2%**

### Types d'emplois

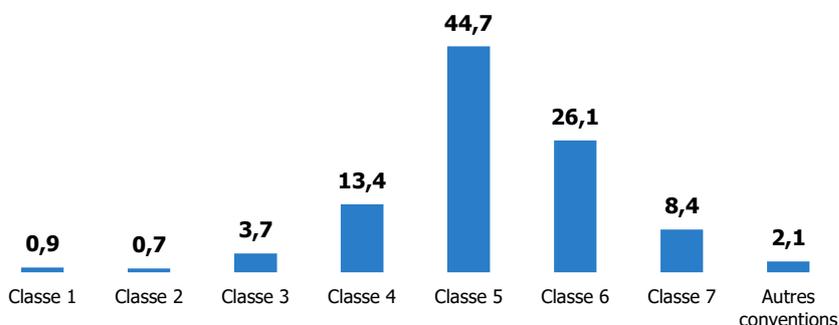
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 73,6%  
Non cadres administratifs : 20%  
Autres : 6,4%

#### Types de contrat

CDI : 97%  
CDD : 3%  
Autres : 0%

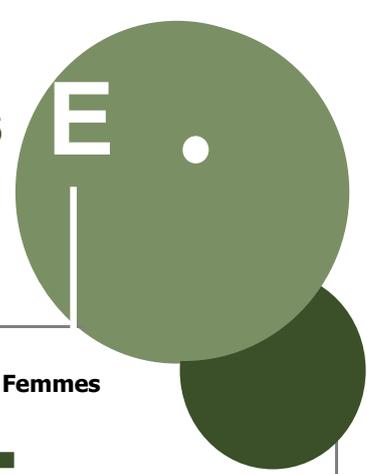
#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**12,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**47,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**40,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 54% de répondants



2 120 personnes (données au 31/12/2022)

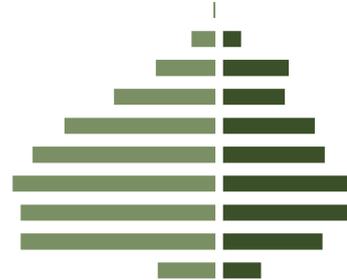
## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,4%  
Taux de recrutement : 15,3%  
Ancienneté moyenne : 8,7 ans  
Age moyen : 39,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 9,6%

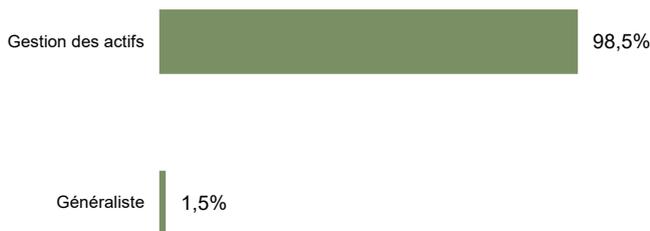
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 90%  
Province : 10%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 87,7%  
Vie capit<sup>e</sup> : 6,5%  
Dommages : 2,1%  
Multi-branches assurance : 2%  
Protection juridique : 0,1%

**Proportion de temps partiel : 5,9%**

## Types d'emplois

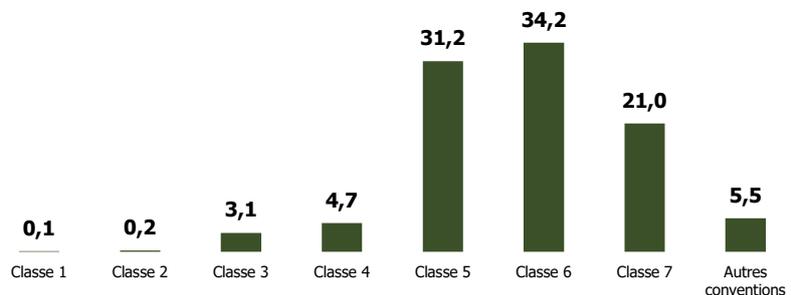
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,4%  
Non cadres administratifs : 8,1%  
Inspecteurs : 0,2%  
Autres : 5,3%

### Types de contrat

CDI : 93,8%  
CDD : 6,2%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**7,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**27% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**65,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 32,3% de répondants

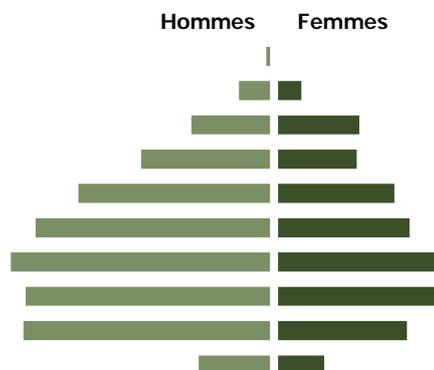
2 120 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,1%  
Ancienneté moyenne : 8,7 ans  
Age moyen : 39,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 9,6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 90,9%  
Province : 9,1%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 88,9%  
Vie capit° : 5,4%  
Dommages : 2,2%  
Multi-branches assurance : 1,8%  
Protection juridique : 0,1%

**Proportion de temps partiel : 6%**

## Types d'emplois

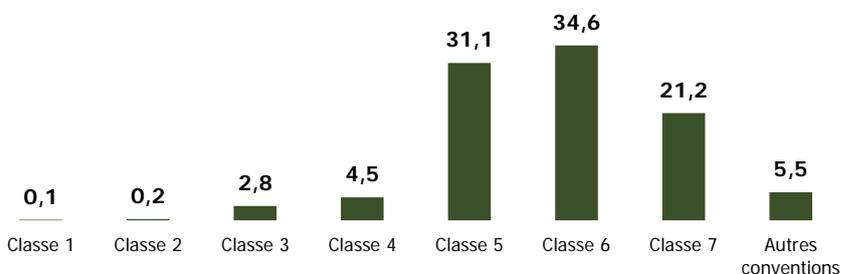
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,9%  
Non cadres administratifs : 7,6%  
Autres : 5,5%

### Types de contrat

CDI : 94,1%  
CDD : 5,9%  
Autres : 0%

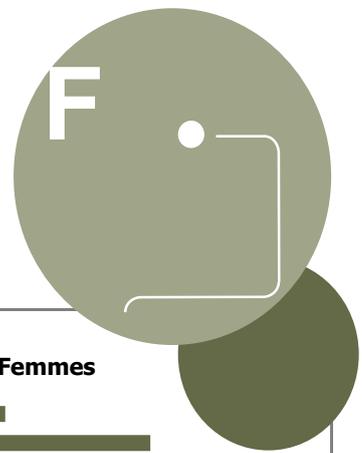
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**7,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**27% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**65,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 31,3% de répondants



7 700 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5%  
Taux de recrutement : 10,1%  
Ancienneté moyenne : 17,6 ans  
Age moyen : 47,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 35,6%

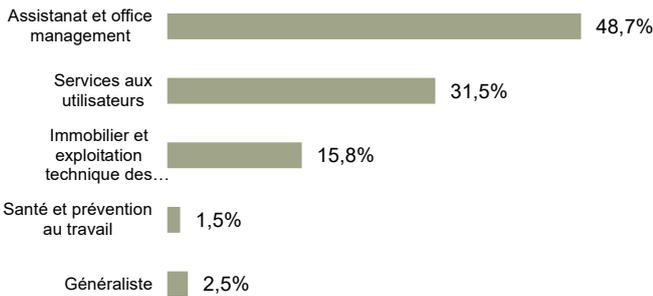
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 40,8%  
Province : 59,2%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 61,7%  
Dommages : 24,3%  
Multi-branches assurance : 4,9%  
Vie capit° : 4,4%  
Protection juridique : 0,8%

**Proportion de temps partiel : 13,9%**

## Types d'emplois

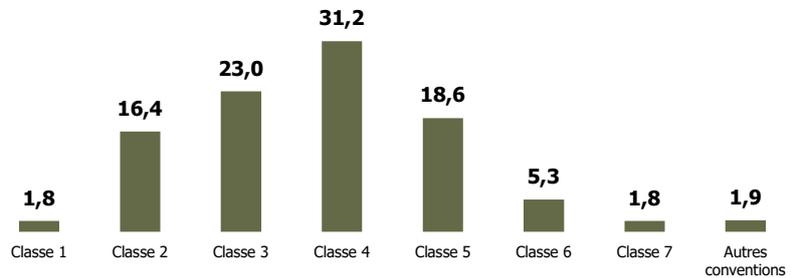
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,8%  
Non cadres administratifs : 72,9%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 0,3%

### Types de contrat

CDI : 90%  
CDD : 10%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**51,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

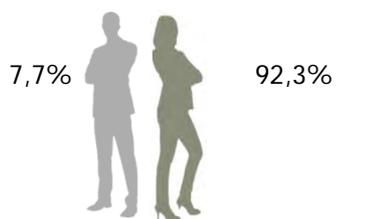
**41,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**6,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

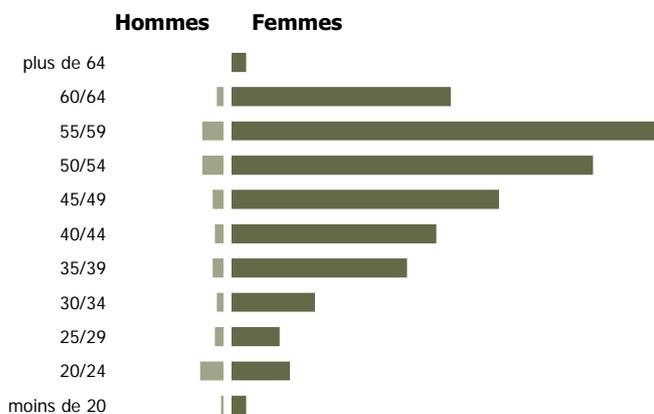
\* sur la base des 59,5% de répondants

3 750 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,7%  
Ancienneté moyenne : 18 ans  
Age moyen : 47,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 34,4%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 42,2%  
Province : 57,8%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,3%  
Dommages : 28,9%  
Multi-branches assurance : 6,9%  
Vie capit° : 5,4%  
Assurance collective : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 14,4%**

## Types d'emplois

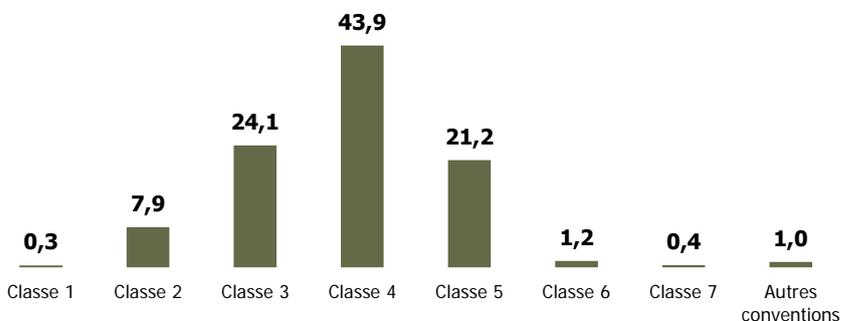
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24,3%  
Non cadres administratifs : 75,6%  
Autres : 0,1%

### Types de contrat

CDI : 90,3%  
CDD : 9,7%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**43,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**52,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**4,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 61,5% de répondants

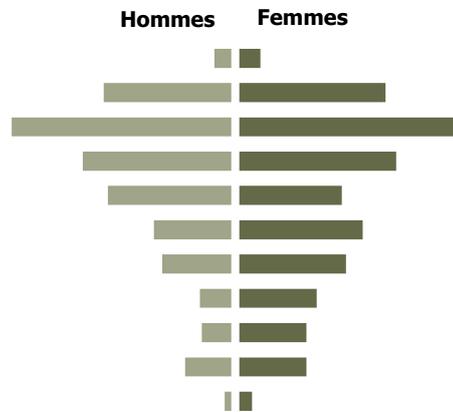
2 430 personnes (données au 31/12/2022)

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,2%  
Ancienneté moyenne : 17,4 ans  
Age moyen : 47,3 ans  
Part des 55 ans et plus : 37,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 33,3%  
Province : 66,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,6%  
Dommages : 21,9%  
Vie capit° : 4,5%  
Multi-branches assurance : 4,3%  
Autres branches d'assurance : 1,9%

**Proportion de temps partiel : 15%**

### Types d'emplois

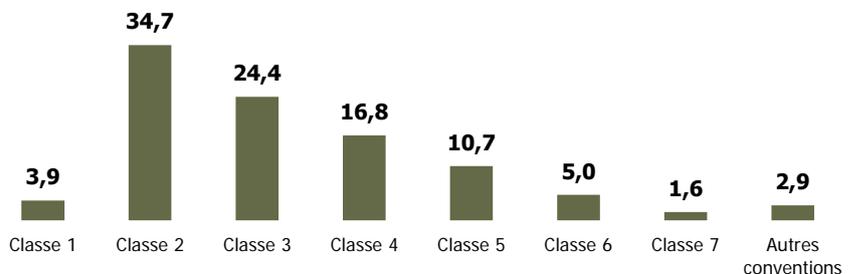
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17,9%  
Non cadres administratifs : 81,8%  
Autres : 0,3%

#### Types de contrat

CDI : 85,4%  
CDD : 14,6%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**69,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**26,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**3,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 62,1% de répondants

1 220 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



50,8% 39,2%

Taux de recrutement : 6,4%  
Ancienneté moyenne : 17,5 ans  
Age moyen : 49,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 36,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 44,2%  
Province : 55,8%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 76,1%  
Dommages : 18,6%  
Vie capit° : 2,1%  
Autres branches d'assurance : 1,4%  
Multi-branches assurance : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 10%**

## Types d'emplois

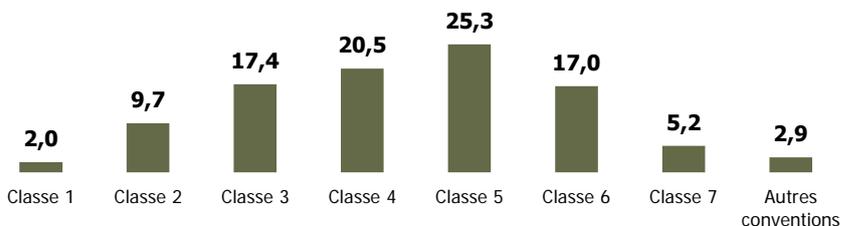
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 48,2%  
Non cadres administratifs : 50,7%  
Autres : 1,1%

### Types de contrat

CDI : 96,6%  
CDD : 3,4%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



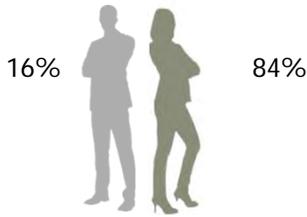
## Formation

**41,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**39,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**19,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

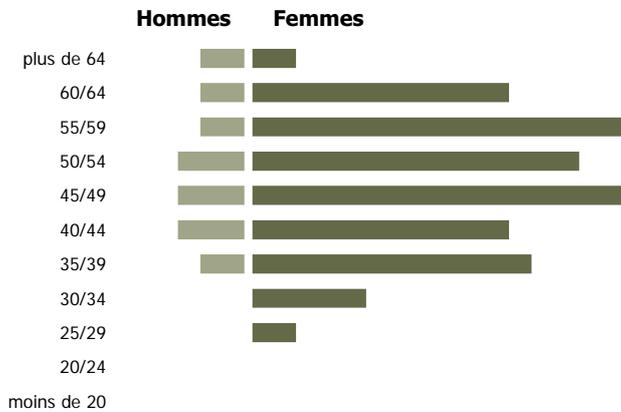
\* sur la base des 45,8% de répondants

120 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,3%  
Ancienneté moyenne : 9,3 ans  
Age moyen : 49 ans  
Part des 55 ans et plus : 33,1%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 56,6%  
Province : 43,4%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 68,9%  
Dommages : 19,8%  
Santé : 7,5%  
Autres branches d'assurance : 1,9%  
Assurance crédit : 1,9%

**Proportion de temps partiel : 33%**

## Types d'emplois

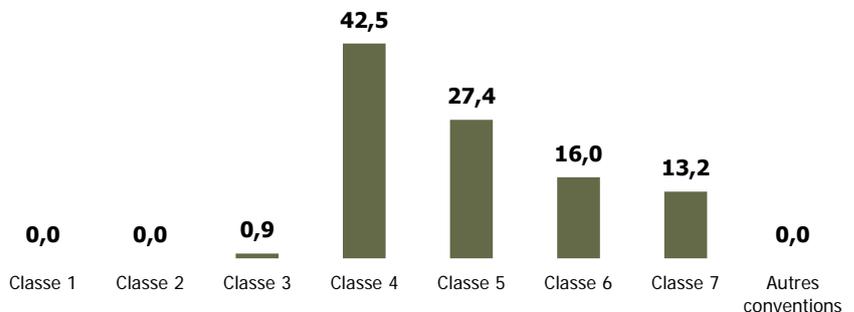
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56,6%  
Non cadres administratifs : 43,4%  
Autres : 0%

### Types de contrat

CDI : 96,2%  
CDD : 3,8%  
Autres : 0%

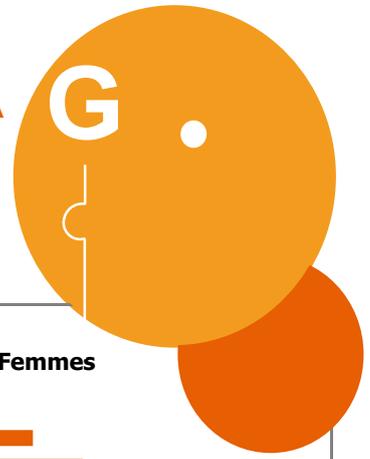
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

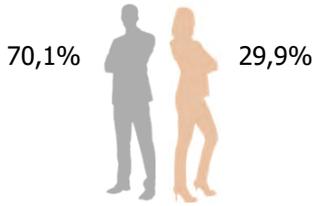
**8,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**66% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**25,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 44,3% de répondants



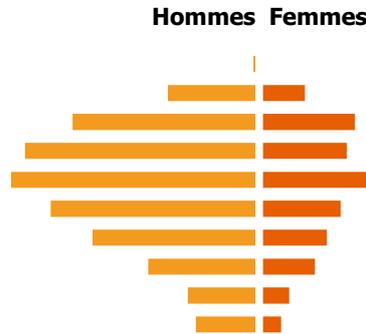
14 850 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



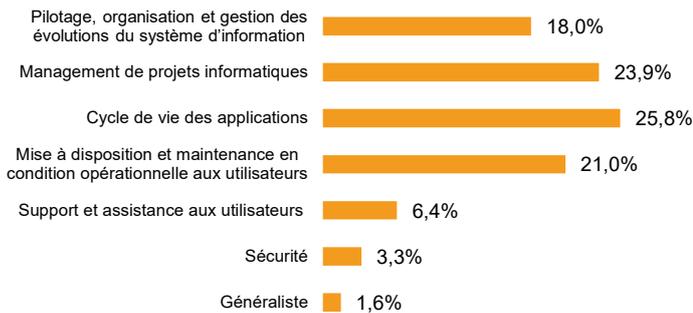
Poids dans la population : 9,6%  
Taux de recrutement : 10,5%  
Ancienneté moyenne : 13 ans  
Age moyen : 45 ans  
Part des 55 ans et plus : 21,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 53,2%  
Province : 46,8%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 74,3%  
Dommages : 17,1%  
Multi-branches assurance : 3,9%  
Vie capit° : 3,4%  
Autres branches d'assurance : 0,8%

**Proportion de temps partiel : 9,3%**

## Types d'emplois

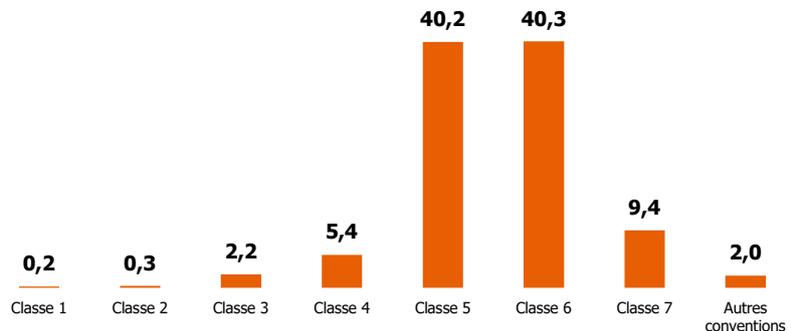
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,5%  
Non cadres administratifs : 8,1%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 1,3%

### Types de contrat

CDI : 95,2%  
CDD : 4,8%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**9,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

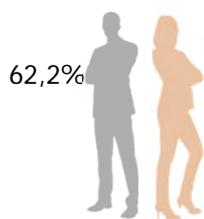
**46,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**43,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 51,8% de répondants

2 680 personnes (données au 31/12/2022)

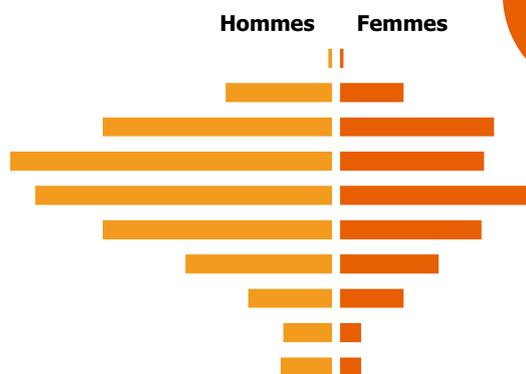
## Caractéristiques individuelles



62,2% 37,8%

Taux de recrutement : 8,1%  
Ancienneté moyenne : 14,6 ans  
Age moyen : 46,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 23,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 46,8%  
Province : 53,2%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65%  
Dommages : 26,6%  
Vie capit° : 6,3%  
Multi-branches assurance : 0,9%  
Assurance collective : 0,4%

**Proportion de temps partiel : 10,6%**

## Types d'emplois

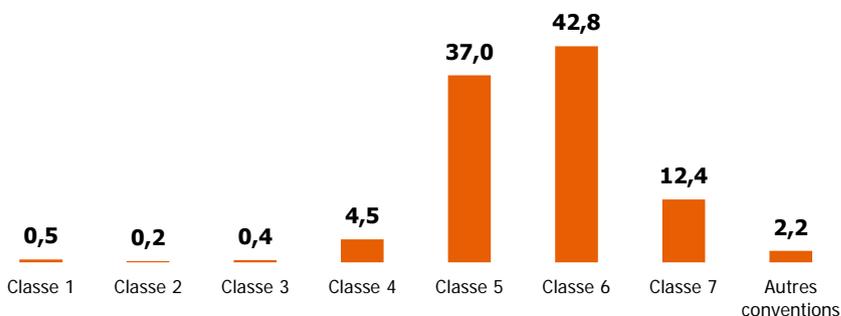
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,3%  
Non cadres administratifs : 5,5%  
Autres : 2,2%

### Types de contrat

CDI : 95,9%  
CDD : 4,1%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



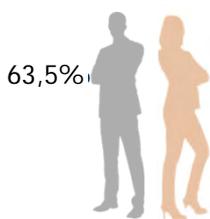
## Formation

**6,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**49,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**44% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 71,7% de répondants

3 550 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



63,5% 36,5%

Taux de recrutement : 11,8%  
Ancienneté moyenne : 11,6 ans  
Age moyen : 44,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 18,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 71,4%  
Province : 28,6%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,2%  
Multi-branches assurance : 10,8%  
Dommages : 5,4%  
Vie capit° : 4,6%  
Autres branches d'assurance : 0,6%

**Proportion de temps partiel : 8,8%**

## Types d'emplois

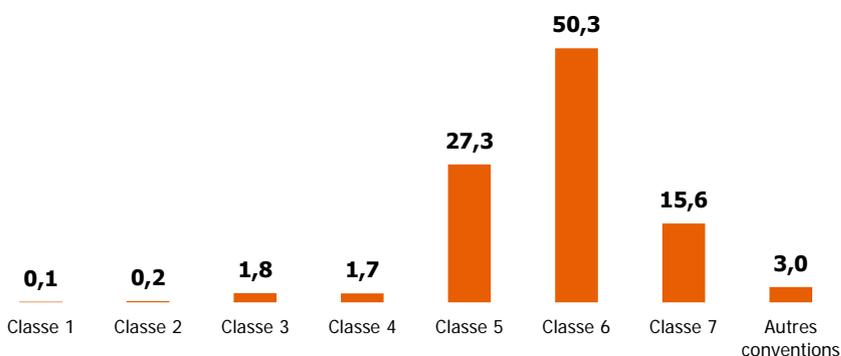
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,9%  
Non cadres administratifs : 4%  
Autres : 2,1%

### Types de contrat

CDI : 96,4%  
CDD : 3,6%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



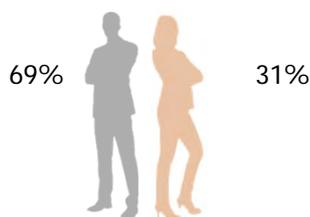
## Formation

**4,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**38,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**57,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

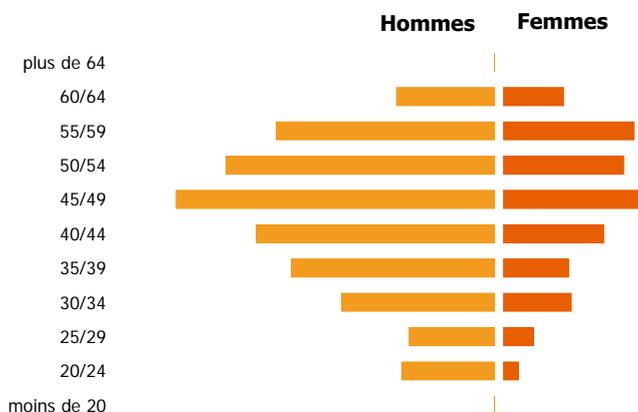
\* sur la base des 35,3% de répondants

3 830 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,1%  
Ancienneté moyenne : 13,2 ans  
Age moyen : 44,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 21,3%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 44,9%  
Province : 55,1%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,7%  
Dommages : 23,8%  
Multi-branches assurance : 2,1%  
Vie capit° : 2%  
Autres branches d'assurance : 1,1%

**Proportion de temps partiel : 10,4%**

## Types d'emplois

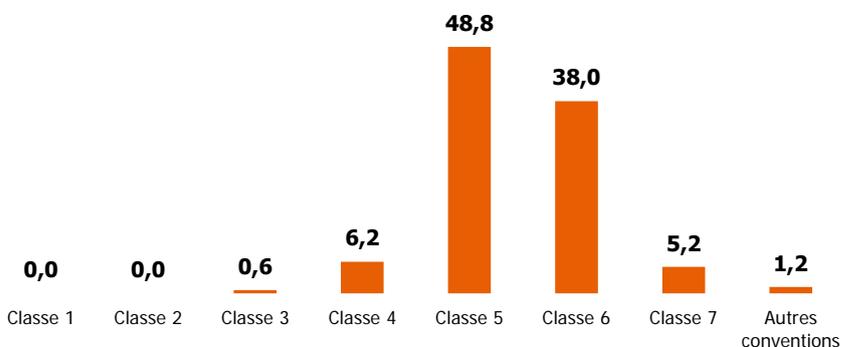
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,3%  
Non cadres administratifs : 6,8%  
Autres : 0,9%

### Types de contrat

CDI : 95,1%  
CDD : 4,9%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



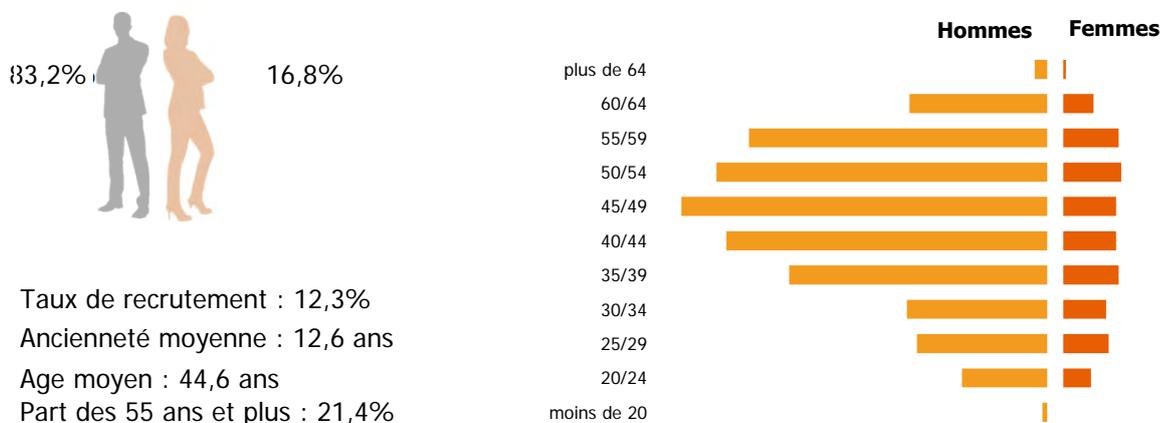
## Formation

**7,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**44,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**48,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 56,6% de répondants

3 120 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 54,4%  
Province : 45,6%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74%  
Dommages : 22,3%  
Vie capit° : 1,3%  
Multi-branches assurance : 1,2%  
Santé : 0,6%

**Proportion de temps partiel : 7,6%**

## Types d'emplois

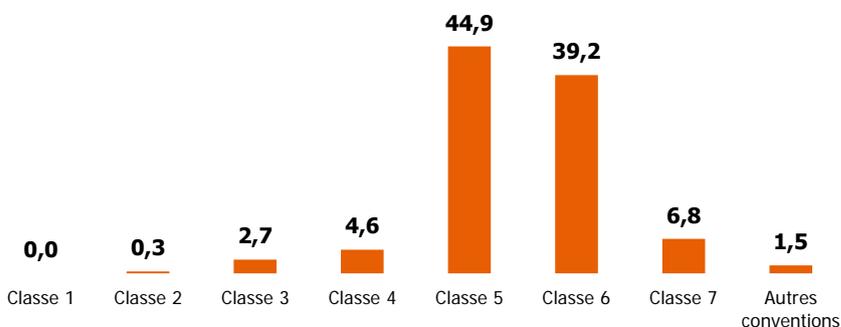
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,2%  
Non cadres administratifs : 7,6%  
Autres : 0,2%

### Types de contrat

CDI : 95,5%  
CDD : 4,5%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**17,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**53,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**29% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

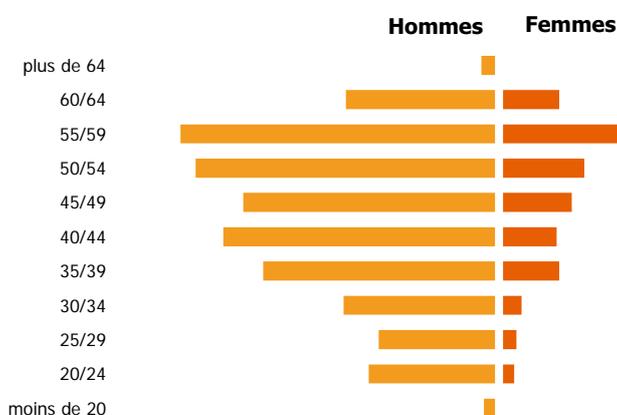
\* sur la base des 55% de répondants

950 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,2%  
Ancienneté moyenne : 15,7 ans  
Age moyen : 45,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 27,2%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 30,7%  
Province : 69,3%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 92,4%  
Vie capit° : 2,4%  
Autres branches d'assurance : 1,7%  
Multi-branches assurance : 1,6%  
Dommages : 1,4%

**Proportion de temps partiel : 7,9%**

## Types d'emplois

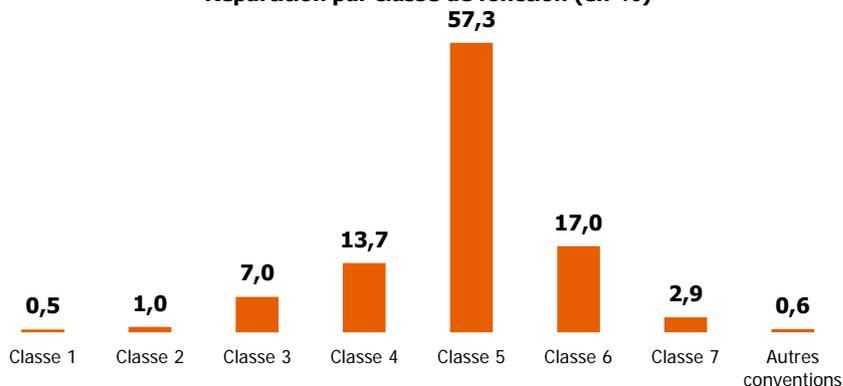
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,1%  
Non cadres administratifs : 22,3%  
Autres : 0,6%

### Types de contrat

CDI : 94%  
CDD : 6%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



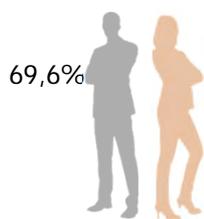
## Formation

**26,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**52,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**20,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 34,2% de répondants

490 personnes (données au 31/12/2022)

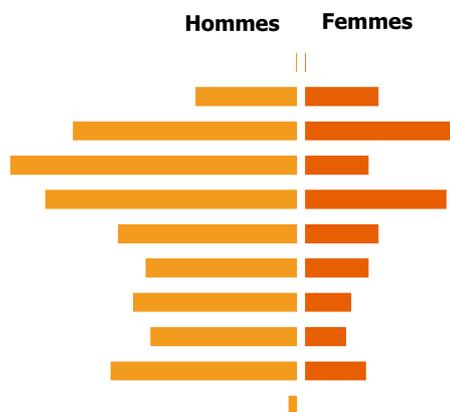
### Caractéristiques individuelles



69,6% 30,4%

Taux de recrutement : 16,7%  
Ancienneté moyenne : 12,4 ans  
Age moyen : 43,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 23,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 49,3%  
Province : 50,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 93,1%  
Autres branches d'assurance : 2,4%  
Multi-branches assurance : 2,2%  
Vie capit° : 1,3%  
Dommages : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 9,1%**

### Types d'emplois

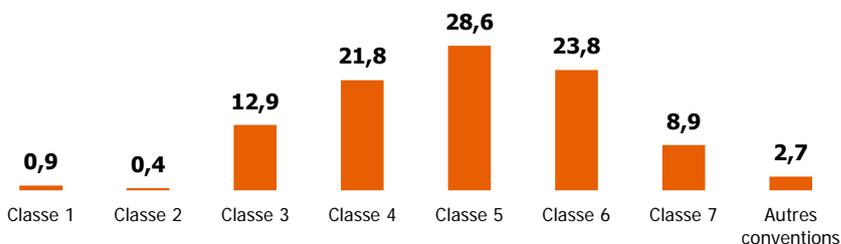
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 61,8%  
Non cadres administratifs : 36,5%  
Autres : 1,7%

#### Types de contrat

CDI : 86,7%  
CDD : 13,3%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)

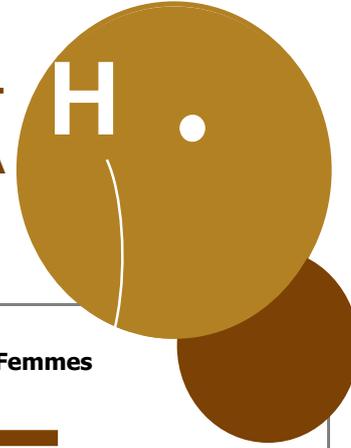


### Formation

**7,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**33,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**59,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 25,1% de répondants

# COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA



1 870 personnes (données au 31/12/2022)

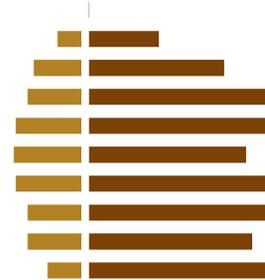
## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,2%  
Taux de recrutement : 17,2%  
Ancienneté moyenne : 10,7 ans  
Age moyen : 40,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 15%

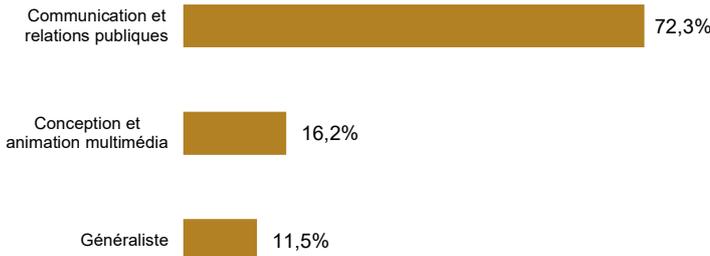
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 64,2%  
Province : 35,8%

### Principales branches d'activité

Réassurance : 0%  
Multi-branches assurance : 2,9%  
Activité hors assurance : 74,5%  
Dommages : 10,7%  
Vie capit<sup>o</sup> : 8,3%

**Proportion de temps partiel : 9,5%**

## Types d'emplois

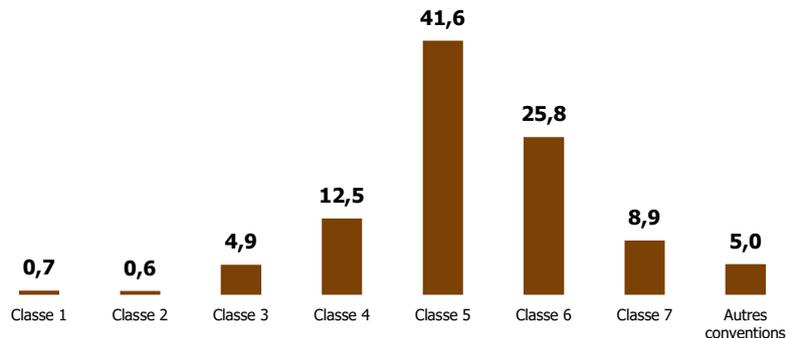
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,6%  
Non cadres administratifs : 19,4%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 3%

### Types de contrat

CDI : 83,6%  
CDD : 16,4%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**11,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**43,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**44,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

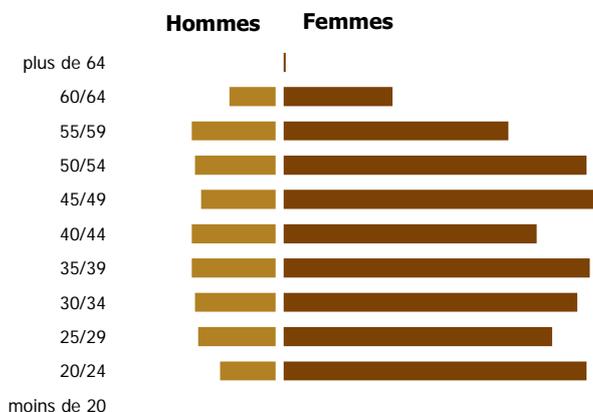
\* sur la base des 53,5% de répondants

1 350 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 18,1%  
Ancienneté moyenne : 11 ans  
Age moyen : 40,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,6%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 66,5%  
Province : 33,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,3%  
Dommages : 13,6%  
Vie capit° : 5,3%  
Multi-branches assurance : 3,7%  
Autres branches d'assurance : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 10,3%**

## Types d'emplois

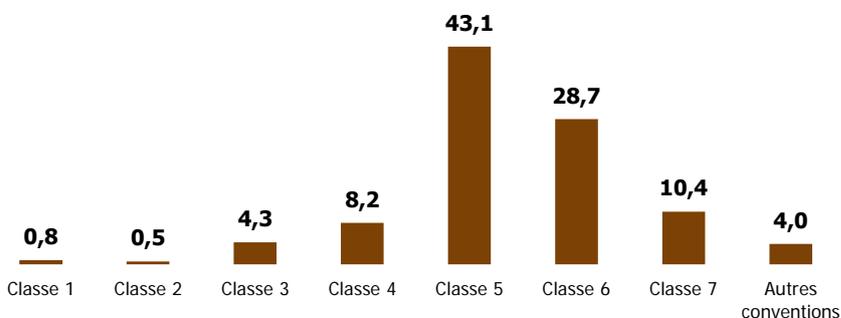
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,8%  
Non cadres administratifs : 13,9%  
Autres : 3,3%

### Types de contrat

CDI : 16,7%  
CDD : 83,3%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**10% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**41,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**48,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

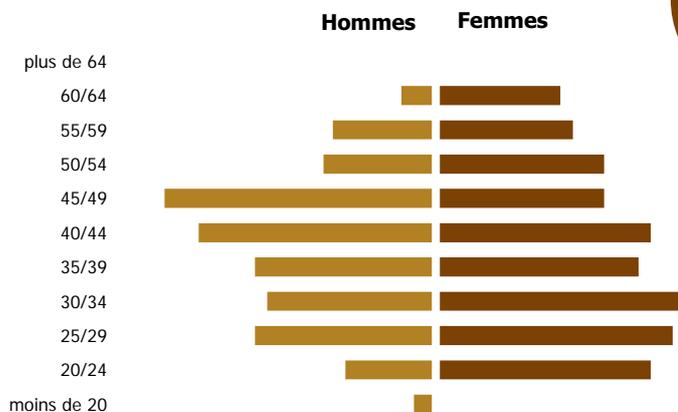
\* sur la base des 48,3% de répondants

300 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,8%  
Ancienneté moyenne : 10,1 ans  
Age moyen : 39,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 12,8%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 64,5%  
Province : 35,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,5%  
Vie capit° : 20,3%  
Dommages : 5,4%  
Autres branches d'assurance : 1,1%  
Multi-branches assurance : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 9,4%**

## Types d'emplois

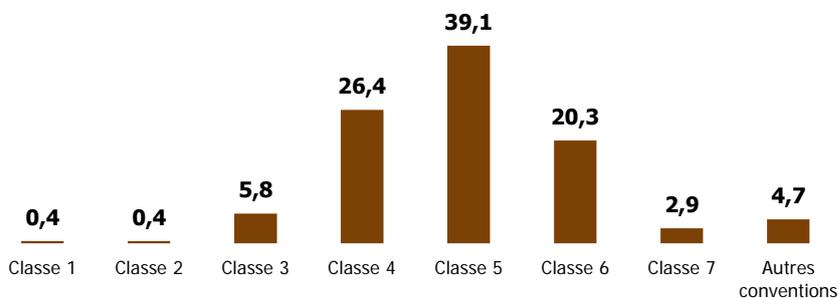
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 65,2%  
Non cadres administratifs : 34,4%  
Autres : 0,4%

### Types de contrat

CDI : 85,1%  
CDD : 14,9%  
Autres : 0%

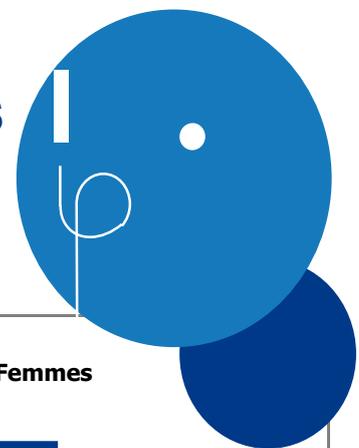
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**19,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**42,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**38,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 56,2% de répondants



3 980 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,6%  
Taux de recrutement : 13,2%  
Ancienneté moyenne : 13,2 ans  
Age moyen : 43,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 18%

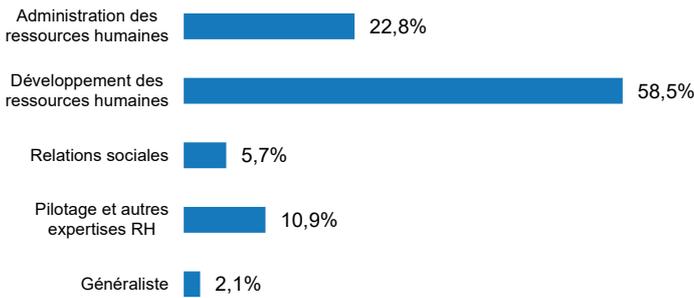
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 54,2%  
Province : 45,8%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 77,2%  
Dommages : 15%  
Multi-branches assurance : 3,3%  
Vie capit° : 2,1%  
Autres branches d'assurance : 1,6%

**Proportion de temps partiel : 14,3%**

## Types d'emplois

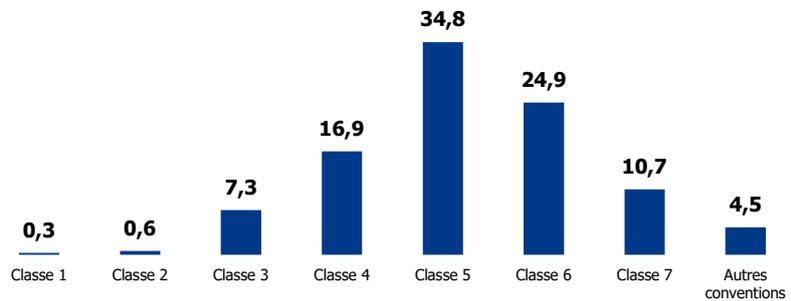
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,5%  
Non cadres administratifs : 25,6%  
Inspecteurs : 0,9%  
Autres : 3%

### Types de contrat

CDI : 88,1%  
CDD : 11,9%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**16% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

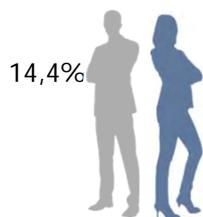
**47,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**36,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 48,8% de répondants

910 personnes (données au 31/12/2022)

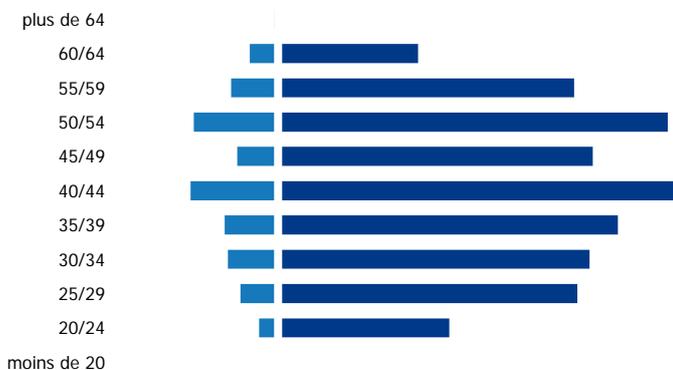
## Caractéristiques individuelles



14,4% 85,6%

Taux de recrutement : 17%  
Ancienneté moyenne : 12,1 ans  
Age moyen : 42,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 16,5%

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 41,6%  
Province : 58,4%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 77%  
Dommages : 15,8%  
Vie capit° : 2,9%  
Multi-branches assurance : 2,8%  
Autres branches d'assurance : 1%

**Proportion de temps partiel : 13,9%**

## Types d'emplois

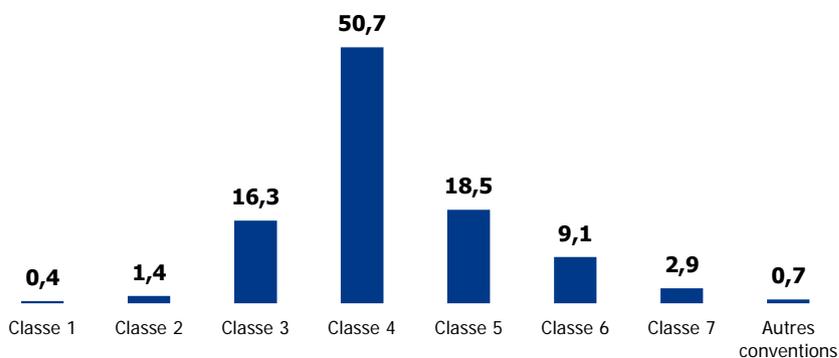
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 30,9%  
Non cadres administratifs : 68,7%  
Autres : 0,4%

### Types de contrat

CDI : 83,1%  
CDD : 16,9%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



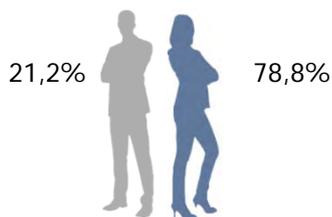
## Formation

**27,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**58,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**14,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

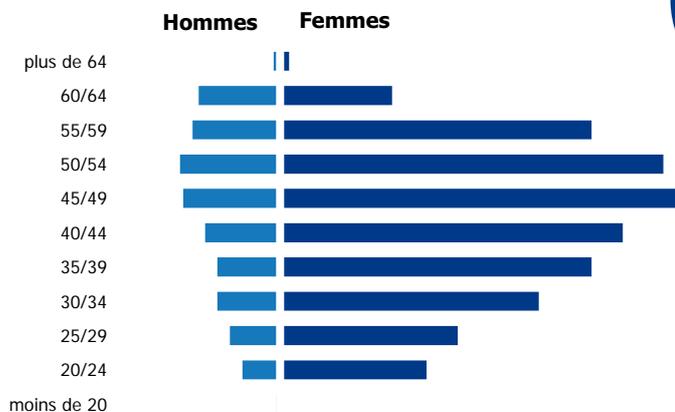
\* sur la base des 51,7% de répondants

2 330 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,1%  
Ancienneté moyenne : 14,1 ans  
Age moyen : 43,7 ans  
Part des 55 ans et plus : 19,5%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 54,4%  
Province : 45,6%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,4%  
Dommages : 18%  
Multi-branches assurance : 2,2%  
Vie capit° : 2%  
Autres branches d'assurance : 1,2%

**Proportion de temps partiel : 15,6%**

## Types d'emplois

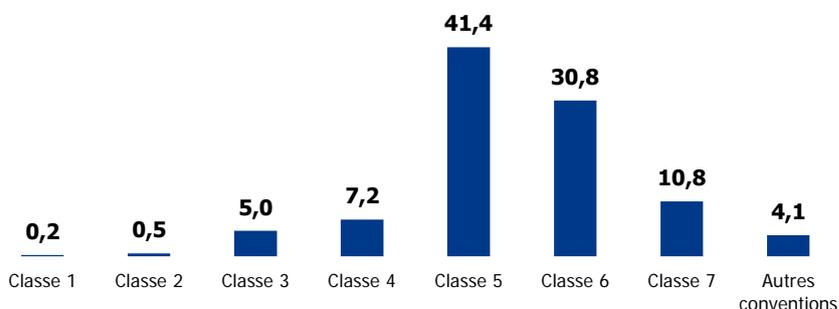
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,4%  
Non cadres administratifs : 13,6%  
Autres : 4%

### Types de contrat

CDI : 88,8%  
CDD : 11,2%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



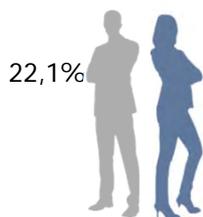
## Formation

**14% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**46,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**39,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 46,8% de répondants

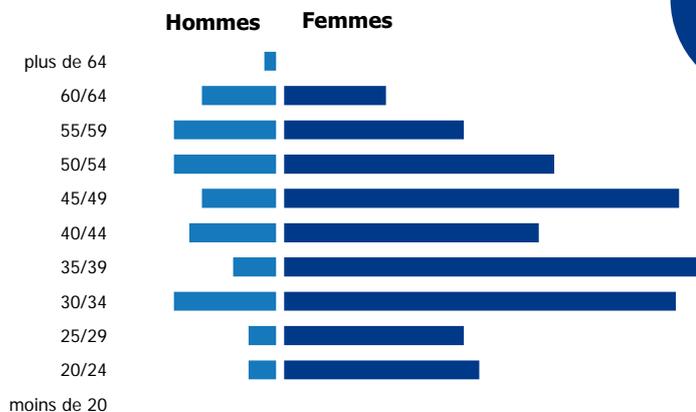
220 personnes (données au 31/12/2022)

### Caractéristiques individuelles



22,1% 77,9%

Taux de recrutement : 11,3%  
Ancienneté moyenne : 10,8 ans  
Age moyen : 41,8 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,1%  
Province : 31,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 90,7%  
Dommages : 4,4%  
Multi-branches assurance : 2,9%  
Autres branches d'assurance : 1,5%  
Vie capit° : 0,5%

**Proportion de temps partiel : 8,3%**

### Types d'emplois

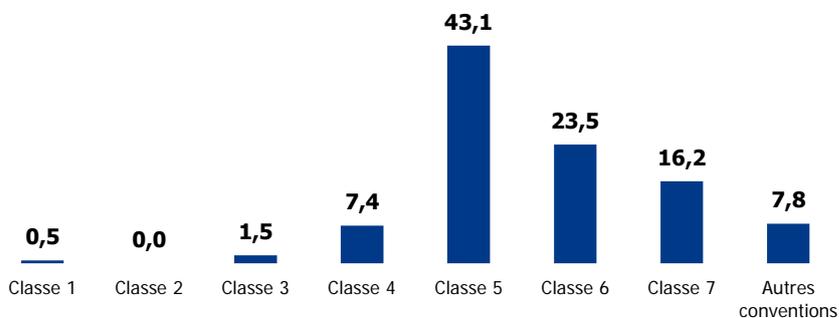
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,8%  
Non cadres administratifs : 10,3%  
Autres : 4,9%

#### Types de contrat

CDI : 90,2%  
CDD : 9,8%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**7,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**27,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**65,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 46,6% de répondants

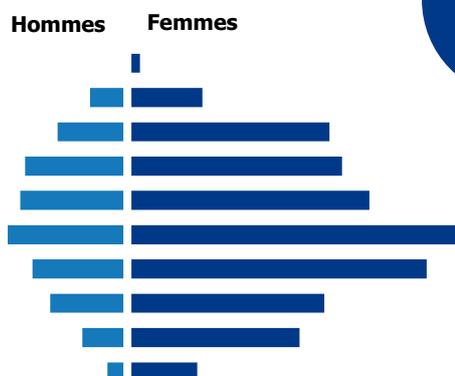
430 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,9%  
Ancienneté moyenne : 12,6 ans  
Age moyen : 42,8 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 75,1%  
Province : 24,9%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 85,2%  
Multi-branches assurance : 5,1%  
Dommages : 5,1%  
Autres branches d'assurance : 3,1%  
Vie capit° : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 13,5%**

## Types d'emplois

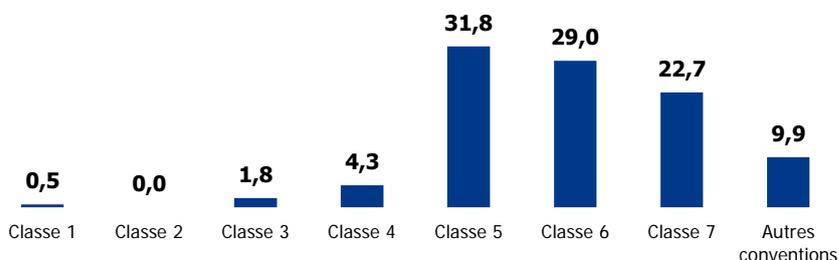
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,7%  
Non cadres administratifs : 6,9%  
Autres : 8,4%

### Types de contrat

CDI : 95,2%  
CDD : 4,8%  
Autres : 0%

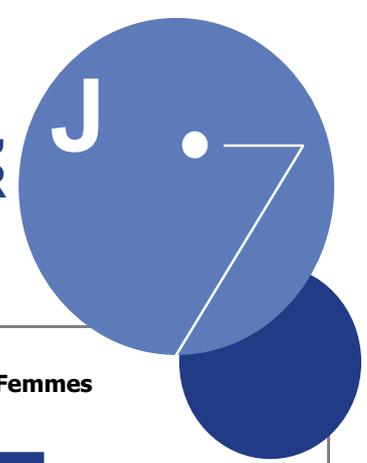
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**9,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**37,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**52,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 51,4% de répondants



8 990 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,8%  
Taux de recrutement : 12,6%  
Ancienneté moyenne : 12,1 ans  
Age moyen : 41,8 ans  
Part des 55 ans et plus : 17,1%

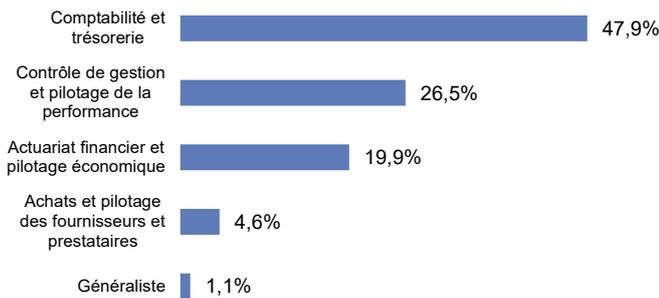
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 66,9%  
Province : 33,1%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 67,3%  
Dommages : 15,4%  
Multi-branches assurance : 6,6%  
Vie capit<sup>o</sup> : 4,5%  
Protection juridique : 0,3%

**Proportion de temps partiel : 10,7%**

## Types d'emplois

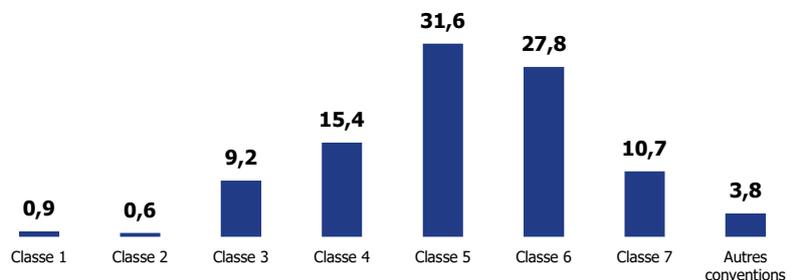
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71,5%  
Non cadres administratifs : 26,2%  
Inspecteurs : 0,2%  
Autres : 2,1%

### Types de contrat

CDI : 91,4%  
CDD : 8,6%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**17,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

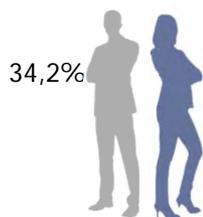
**44% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**38,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 46,1% de répondants

4 300 personnes (données au 31/12/2022)

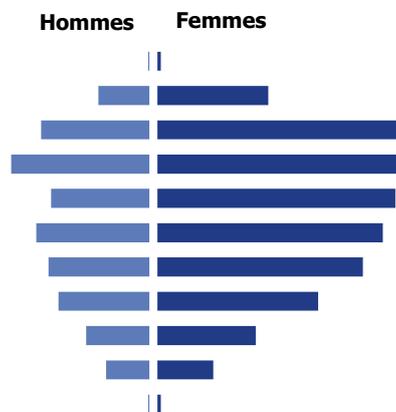
## Caractéristiques individuelles



34,2% 65,8%

Taux de recrutement : 10,3%  
Ancienneté moyenne : 14,1 ans  
Age moyen : 44,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 22%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 61,1%  
Province : 38,9%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 69,1%  
Dommages : 13,9%  
Multi-branches assurance : 7,9%  
Vie capit° : 3,8%  
Autres branches d'assurance : 2,3%

**Proportion de temps partiel : 11,7%**

## Types d'emplois

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55,4%  
Non cadres administratifs : 42,9%  
Autres : 1,7%

### Types de contrat

CDI : 91,9%  
CDD : 8,1%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**26,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**52,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**21,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 47,1% de répondants

2 380 personnes (données au 31/12/2022)

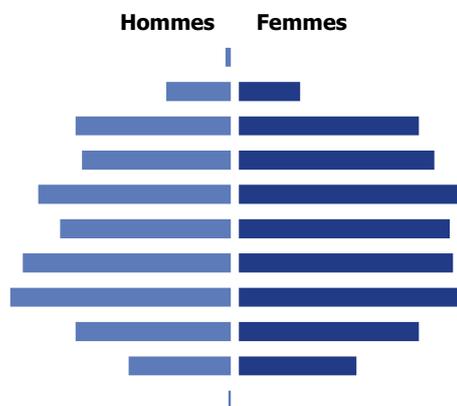
## Caractéristiques individuelles



47,1% 52,9%

Taux de recrutement : 13,4%  
Ancienneté moyenne : 12 ans  
Age moyen : 41,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 68,7%  
Province : 31,3%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,7%  
Dommages : 17,9%  
Vie capit° : 6,1%  
Multi-branches assurance : 3,1%  
Protection juridique : 0,4%

**Proportion de temps partiel : 11,3%**

## Types d'emplois

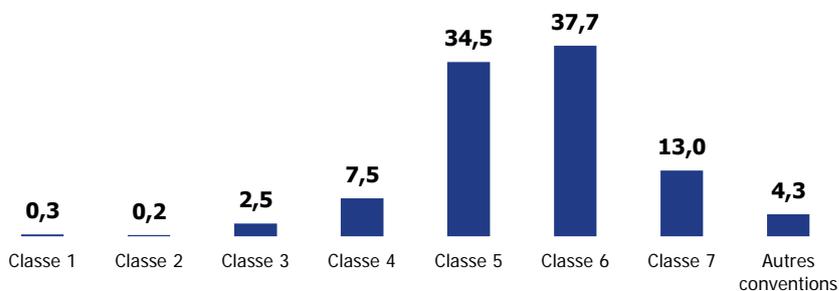
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,7%  
Non cadres administratifs : 10,5%  
Autres : 2,8%

### Types de contrat

CDI : 91,2%  
CDD : 8,8%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



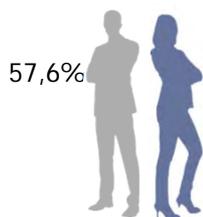
## Formation

**8,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**40,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**51,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 49,7% de répondants

1 790 personnes (données au 31/12/2022)

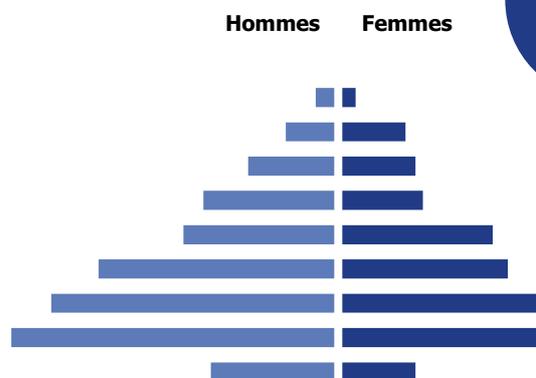
## Caractéristiques individuelles



57,6% 42,4%

Taux de recrutement : 16%  
Ancienneté moyenne : 7,5 ans  
Age moyen : 36,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 6,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 80,7%  
Province : 19,3%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,6%  
Dommages : 15,3%  
Multi-branches assurance : 8,2%  
Autres branches d'assurance : 4,6%  
Vie capit° : 3,2%

**Proportion de temps partiel : 7,6%**

## Types d'emplois

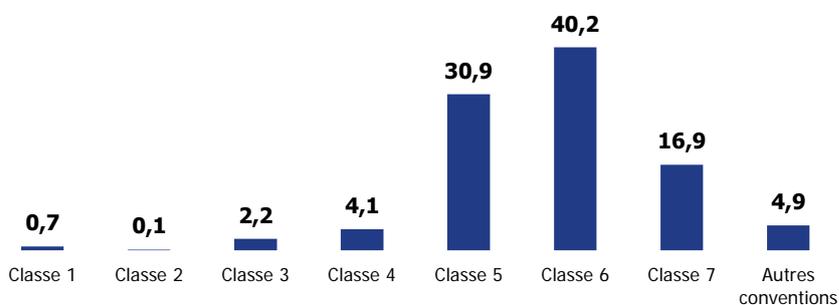
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,8%  
Non cadres administratifs : 7,2%  
Autres : 3%

### Types de contrat

CDI : 92,4%  
CDD : 7,6%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



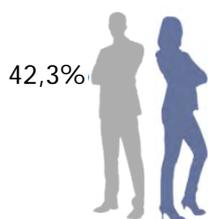
## Formation

**5,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**24,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**69,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 34,3% de répondants

410 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles

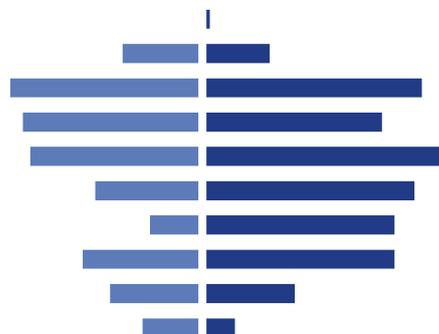


42,3% 57,7%

Taux de recrutement : 9,8%  
Ancienneté moyenne : 12,3 ans  
Age moyen : 44,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 22,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 58,5%  
Province : 41,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,2%  
Dommages : 18,4%  
Vie capit° : 6,1%  
Autres branches d'assurance : 5,3%  
Multi-branches assurance : 5,1%

**Proportion de temps partiel : 11,7%**

## Types d'emplois

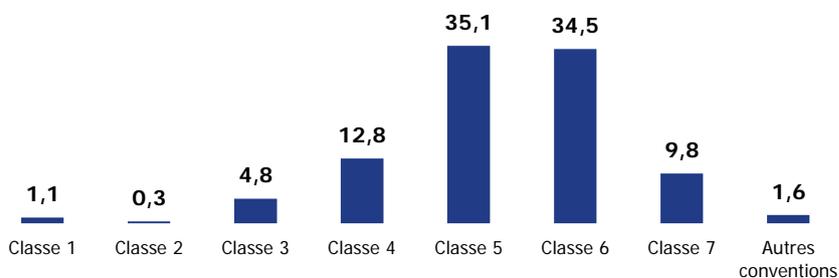
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,8%  
Non cadres administratifs : 18,9%  
Autres : 1,3%

### Types de contrat

CDI : 92,6%  
CDD : 7,4%  
Autres : 0%

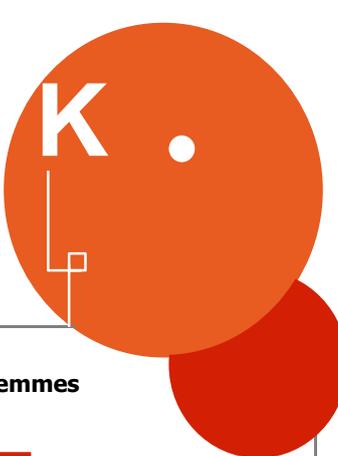
### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**17% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**42,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**40,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 55,1% de répondants



3 430 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,2%  
Taux de recrutement : 11,4%  
Ancienneté moyenne : 14,1 ans  
Age moyen : 43,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 20,4%

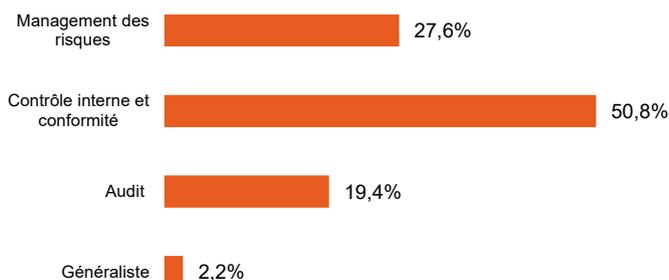
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 66,6%  
Province : 33,4%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 67,7%  
Dommages : 10%  
Multi-branches assurance : 9,6%  
Vie capit° : 6,2%  
Autres branches d'assurance : 3,4%

**Proportion de temps partiel : 10,3%**

## Types d'emplois

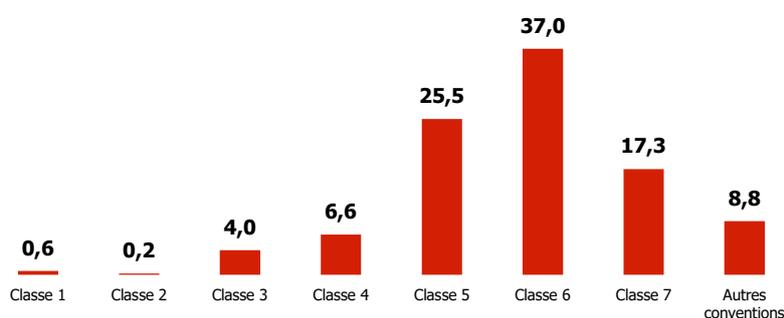
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,1%  
Non cadres administratifs : 11,5%  
Inspecteurs : 3,2%  
Autres : 6,2%

### Types de contrat

CDI : 94,1%  
CDD : 5,9%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**11,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

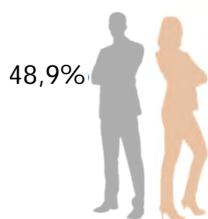
**37,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**51,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 45,2% de répondants

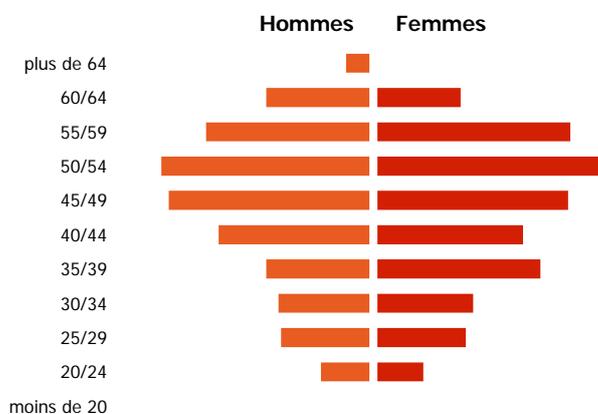
950 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



48,9% 51,1%

Taux de recrutement : 9,2%  
Ancienneté moyenne : 14,8 ans  
Age moyen : 45,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 23,6%



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 63,5%  
Province : 36,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 85,4%  
Vie capit° : 4,8%  
Protection juridique : 0%  
Réassurance : 3%  
Assurance crédit : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 8,9%**

## Types d'emplois

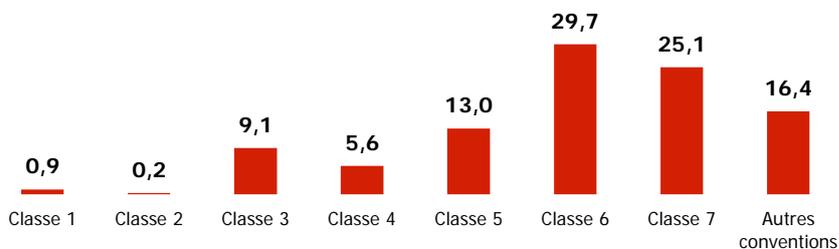
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 69,2%  
Non cadres administratifs : 15,8%  
Autres : 15%

### Types de contrat

CDI : 95,8%  
CDD : 4,2%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



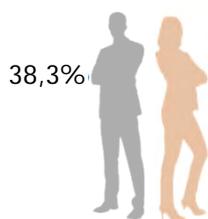
## Formation

**3,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**20,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**76,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 28,3% de répondants

1 740 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



38,3%

61,7%

Taux de recrutement : 11,9%  
Ancienneté moyenne : 14,9 ans  
Age moyen : 44,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 20,5%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

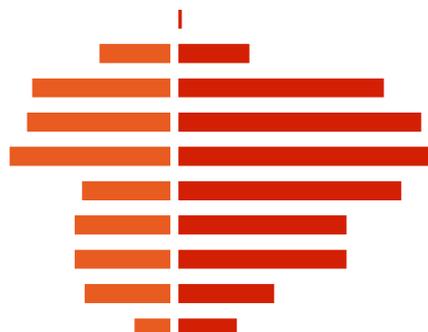
30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 64,6%

Province : 35,4%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,4%

Dommages : 16,8%

Multi-branches assurance : 14,7%

Vie capit° : 8,9%

Assurance collective : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 12,4%**

## Types d'emplois

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82%

Non cadres administratifs : 12,8%

Autres : 5,2%

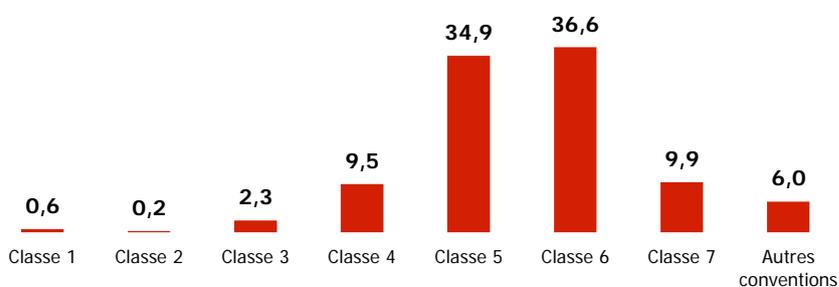
### Types de contrat

CDI : 91,9%

CDD : 8,1%

Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**13,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

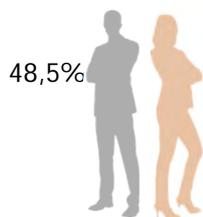
**45% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***

**41,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 55,3% de répondants

660 personnes (données au 31/12/2022)

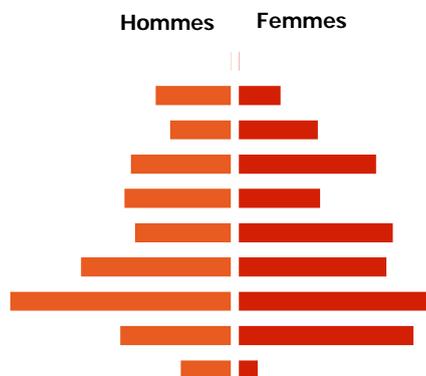
### Caractéristiques individuelles



48,5% 51,5%

Taux de recrutement : 14,6%  
Ancienneté moyenne : 10,2 ans  
Age moyen : 40,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 13,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 76,5%  
Province : 23,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 88,1%  
Dommages : 6,1%  
Assurance collective : 2,2%  
Vie capit° : 1,7%  
Multi-branches assurance : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 7,1%**

### Types d'emplois

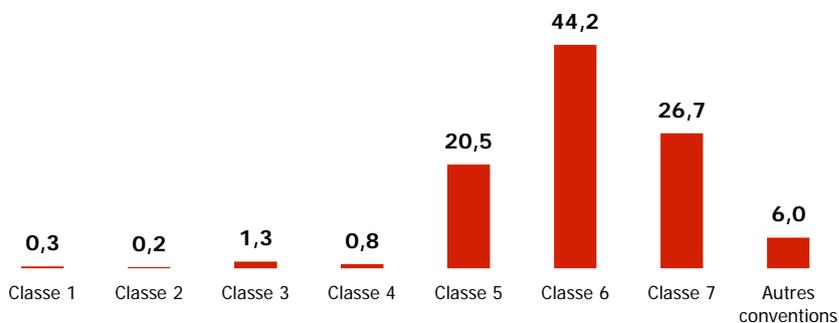
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,7%  
Non cadres administratifs : 3%  
Autres : 9,3%

#### Types de contrat

CDI : 96,7%  
CDD : 3,3%  
Autres : 0%

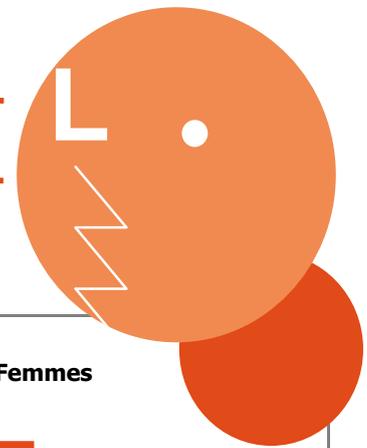
#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**7,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**25,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**67,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 37,4% de répondants



2 260 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,5%  
Taux de recrutement : 16,1%  
Ancienneté moyenne : 10,1 ans  
Age moyen : 40,4 ans  
Part des 55 ans et plus : 12,3%

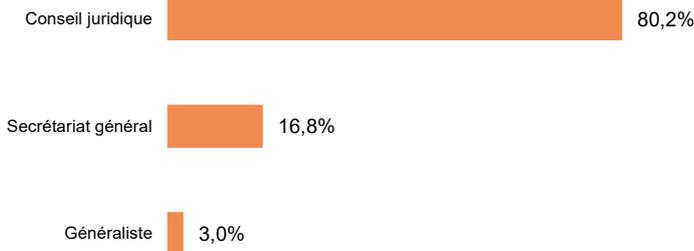
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 81,7%  
Province : 18,3%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 56,4%  
Protection juridique : 13,1%  
Dommages : 9,8%  
Vie capit° : 8,2%  
Multi-branches assurance : 7,6%

**Proportion de temps partiel : 10,8%**

## Types d'emplois

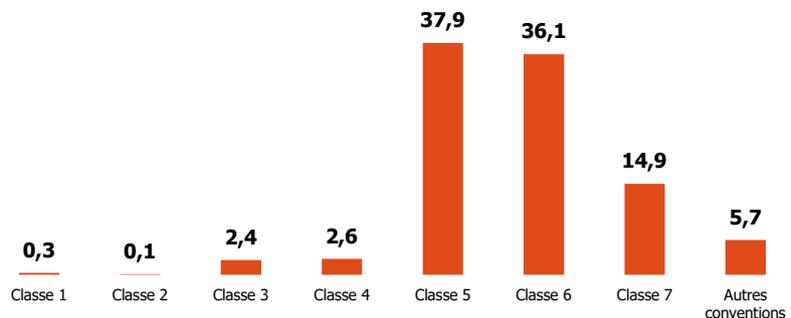
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,3%  
Non cadres administratifs : 5,5%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 4,2%

### Types de contrat

CDI : 92%  
CDD : 8%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**4,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

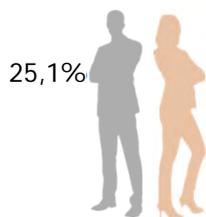
**26,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**69,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 45,5% de répondants

1 810 personnes (données au 31/12/2022)

### Caractéristiques individuelles

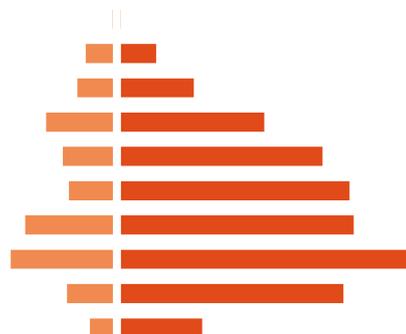


25,1% 74,9%

Taux de recrutement : 16,9%  
Ancienneté moyenne : 8,9 ans  
Age moyen : 39,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 9,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 82,2%  
Province : 17,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 51,7%  
Protection juridique : 16,2%  
Dommages : 10,6%  
Vie capit° : 8,7%  
Multi-branches assurance : 7,5%

**Proportion de temps partiel : 10,2%**

### Types d'emplois

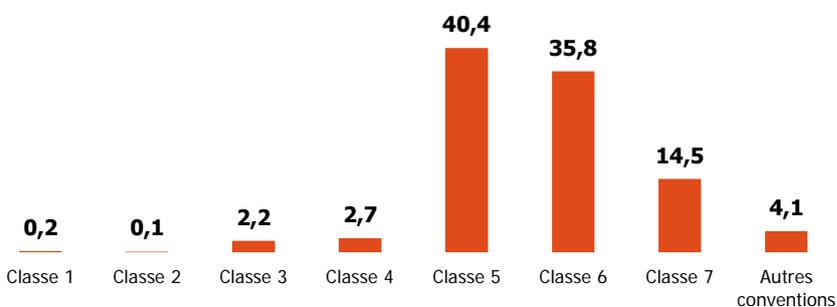
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,9%  
Non cadres administratifs : 5,4%  
Autres : 2,7%

#### Types de contrat

CDI : 91,8%  
CDD : 8,2%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



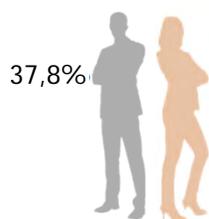
### Formation

**1,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**24,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**73,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 42,7% de répondants

380 personnes (données au 31/12/2022)

### Caractéristiques individuelles



37,8% 62,2%

Taux de recrutement : 12,4%  
Ancienneté moyenne : 15,4 ans  
Age moyen : 44,7 ans  
Part des 55 ans et plus : 26,2%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

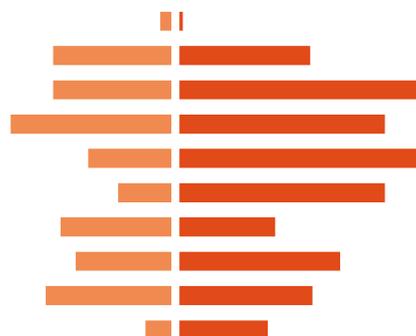
30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 85,6%

Province : 14,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 76,7%

Multi-branches assurance : 6,6%

Vie capit° : 6,3%

Dommages : 6,1%

Assurance collective : 3,2%

**Proportion de temps partiel : 14,1%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,6%

Non cadres administratifs : 5,5%

Autres : 8,9%

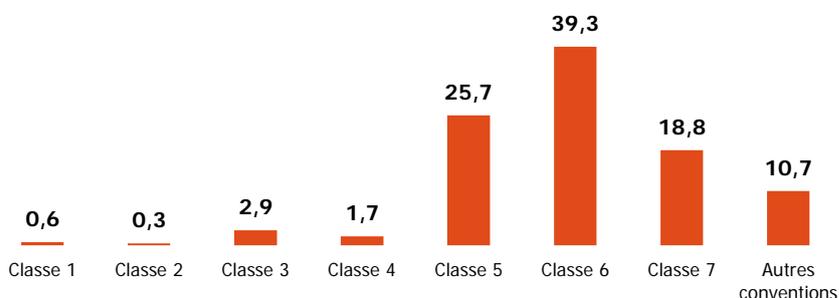
#### Types de contrat

CDI : 92,8%

CDD : 7,2%

Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

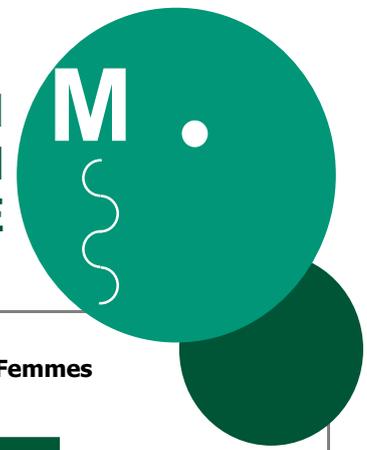
**17% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**33% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***

**50% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

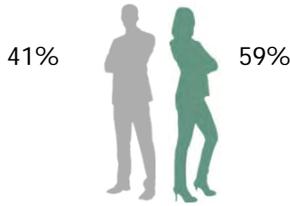
\* sur la base des 52,4% de répondants

# PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE



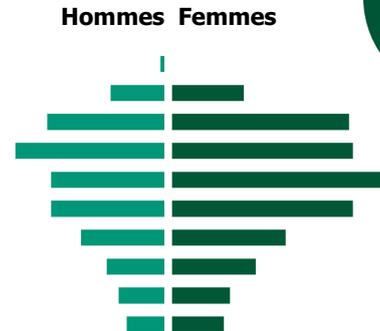
5 710 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



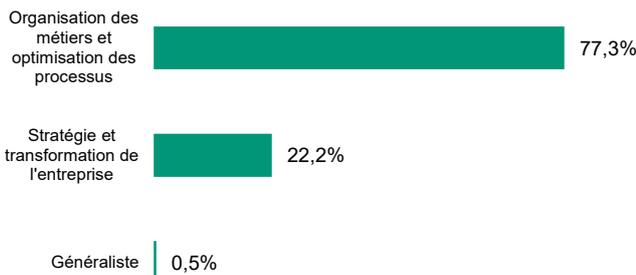
Poids dans la population : 3,7%  
Taux de recrutement : 9,2%  
Ancienneté moyenne : 15,4 ans  
Age moyen : 45,2 ans  
Part des 55 ans et plus : 22,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 58,6%  
Province : 41,4%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 54,9%  
Dommages : 19,8%  
Vie capit° : 11,6%  
Multi-branches assurance : 3,9%  
Assurance collective : 5,2%

**Proportion de temps partiel : 13%**

## Types d'emplois

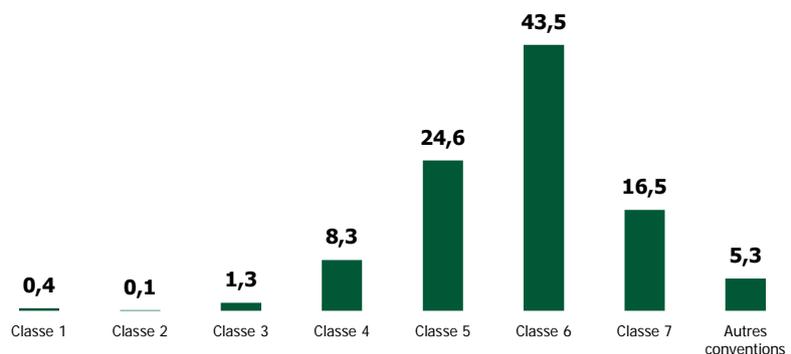
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,2%  
Non cadres administratifs : 10,2%  
Inspecteurs : 0,5%  
Autres : 3,1%

### Types de contrat

CDI : 93%  
CDD : 7%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**11,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**46,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**41,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 56,8% de répondants

4 410 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles

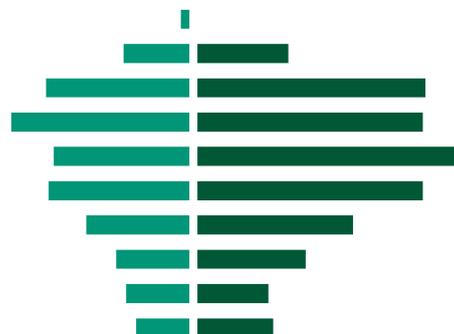


40,3% 59,7%

Taux de recrutement : 9,6%  
Ancienneté moyenne : 15,5 ans  
Age moyen : 44,9 ans  
Part des 55 ans et plus : 22,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 59,5%  
Province : 40,5%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 50,1%  
Dommages : 23,7%  
Vie capit° : 12,5%  
Multi-branches assurance : 4,8%  
Assurance collective : 4%

**Proportion de temps partiel : 13,6%**

## Types d'emplois

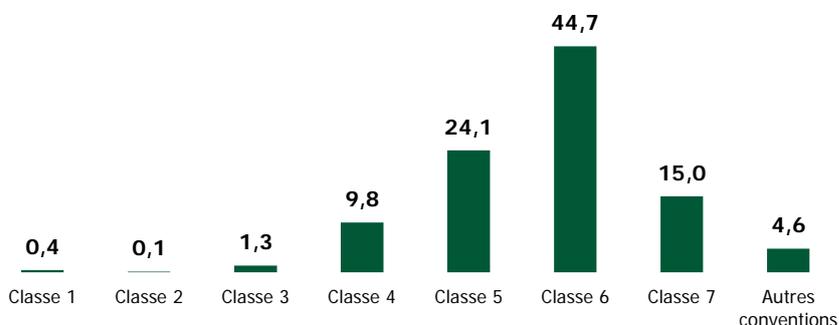
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,6%  
Non cadres administratifs : 11,8%  
Autres : 2,6%

### Types de contrat

CDI : 92,2%  
CDD : 7,8%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



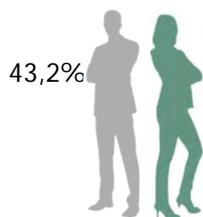
## Formation

**12,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**48,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**39% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 61,8% de répondants

1 270 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



43,2%

56,8%

Taux de recrutement : 6,9%

Ancienneté moyenne : 15,1 ans

Age moyen : 46,1 ans

Part des 55 ans et plus : 22,5%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 55,9%

Province : 44,1%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,1%

Vie capit° : 8%

Domages : 6,9%

Assurance collective : 9,6%

Multi-branches assurance : 0,8%

**Proportion de temps partiel : 11,3%**

## Types d'emplois

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,3%

Non cadres administratifs : 3,9%

Autres : 6,8%

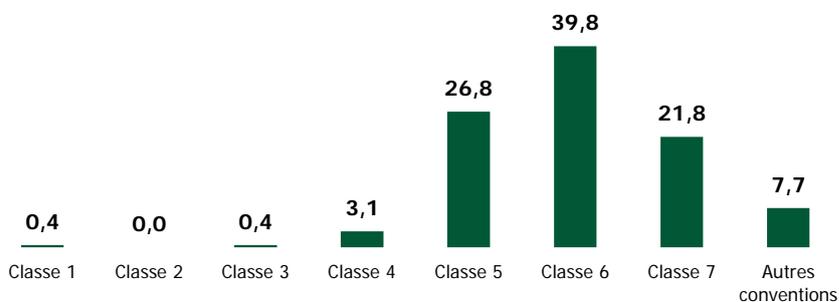
### Types de contrat

CDI : 96,4%

CDD : 3,6%

Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



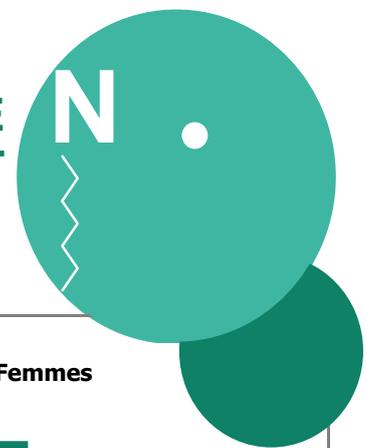
## Formation

**6,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**35,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***

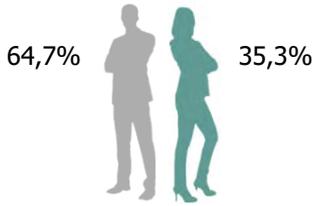
**58% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 38,6% de répondants

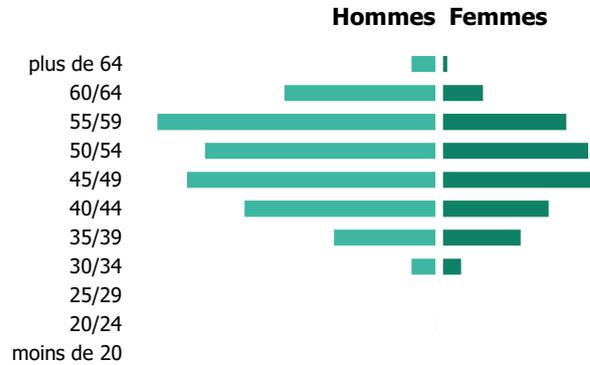


1 730 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,1%  
Taux de recrutement : 3,7%  
Ancienneté moyenne : 13,9 ans  
Age moyen : 49,7 ans  
Part des 55 ans et plus : 32,4%



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 90,2%  
Province : 9,8%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 78,3%  
Dommages : 8%  
Multi-branches assurance : 4,3%  
Vie capit° : 2,8%  
Assurance collective : 3,2%

**Proportion de temps partiel : 3,6%**

## Types d'emplois

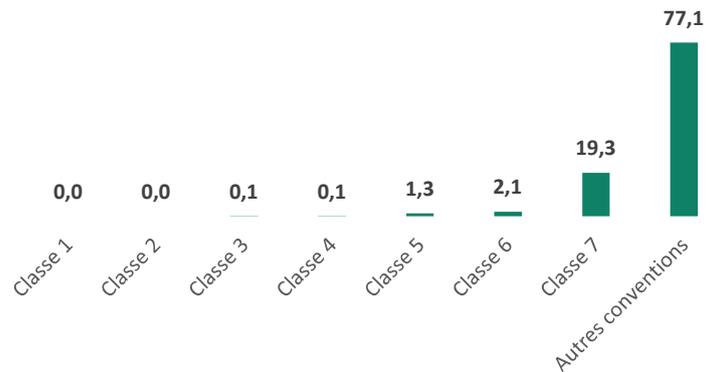
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,7%  
Non cadres administratifs : 0,2%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 77%

### Types de contrat

CDI : 99,8%  
CDD : 0,2%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**6,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

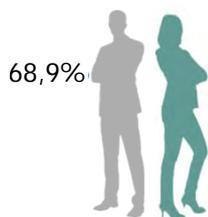
**19,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**74,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 39% de répondants

1 730 personnes (données au 31/12/2022)

## Caractéristiques individuelles



68,9% 31,1%

Taux de recrutement : 3,9%  
Ancienneté moyenne : 14,6 ans  
Age moyen : 51,6 ans  
Part des 55 ans et plus : 39,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

Hommes Femmes



## Activités

### Répartition

Ile-de-France : 87%  
Province : 13%

### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,5%  
Dommages : 10,8%  
Multi-branches assurance : 6%  
Vie capit° : 3,6%  
Autres branches d'assurance : 3,2%

**Proportion de temps partiel : 3,2%**

## Types d'emplois

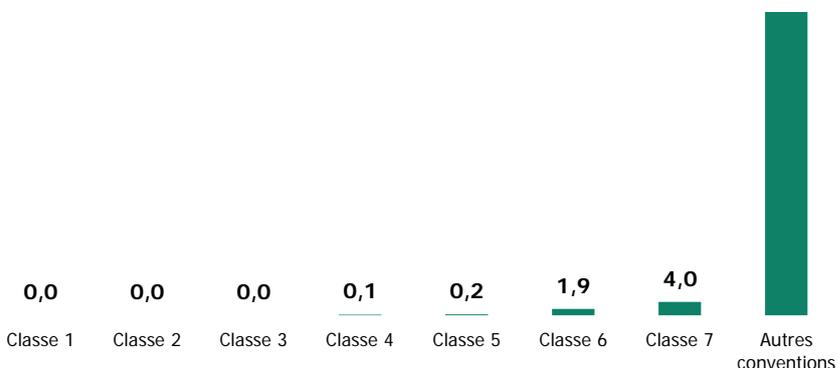
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,7%  
Non cadres administratifs : 0,2%  
Autres : 93,1%

### Types de contrat

CDI : 99,9%  
CDD : 0,1%  
Autres : 0%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**4,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**15,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**80% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 47,6% de répondants

## 1<sup>ère</sup> partie

Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2022

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

## 2<sup>ème</sup> partie

Description statistique de la  
formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances en 2022



Données Zfa Ujcb générales

Données formation par métier

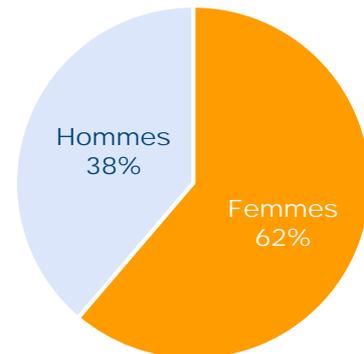
134 800 salariés formés en 2022  
4 543 345 heures de formation

## ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

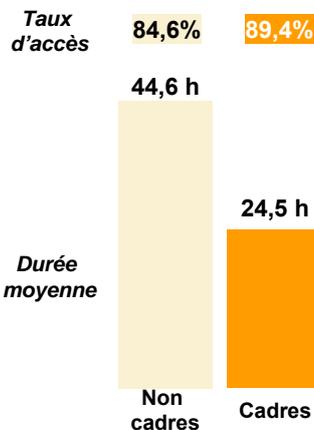
### Selon le sexe

2022	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	87,5%	32,2 h
Hommes	86,6%	36,2 h
<b>Ensemble</b>	<b>87,1%</b>	<b>33,7 h</b>

### Population formée



### Selon le statut



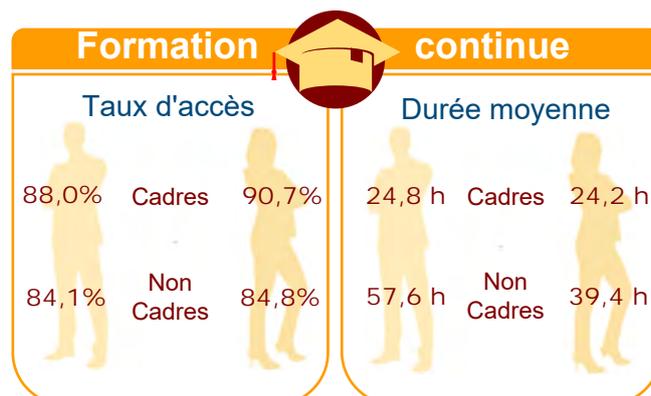
### CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	22,0%
Acculturation professionnelle	20,8%
Management	10,2%

### NON CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	47,5%
Commercial et marketing	25,0%
Informatique	5,6%

### Selon le statut et le sexe

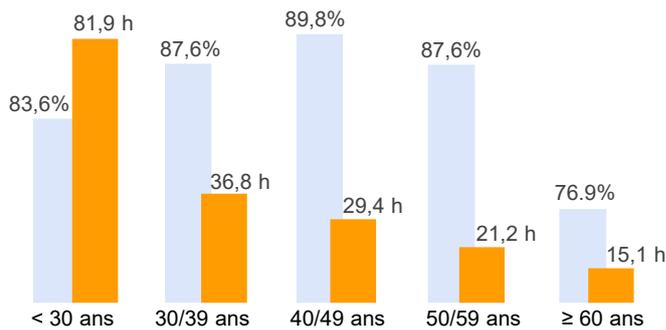


## ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

### Selon l'âge

Taux d'accès

Durée moyenne

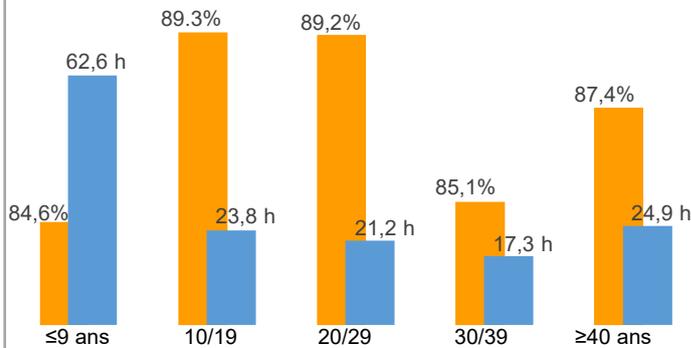


Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	88,3%	21,6 h
Hommes	84,6%	23,1 h
Cadres	88,6%	21,1 h
Non cadres	83,9%	24,2 h

### Selon l'ancienneté

Taux d'accès

Durée moyenne

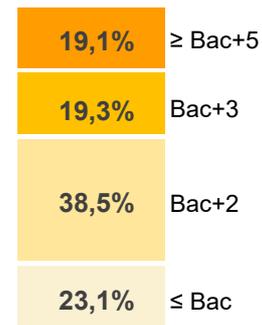
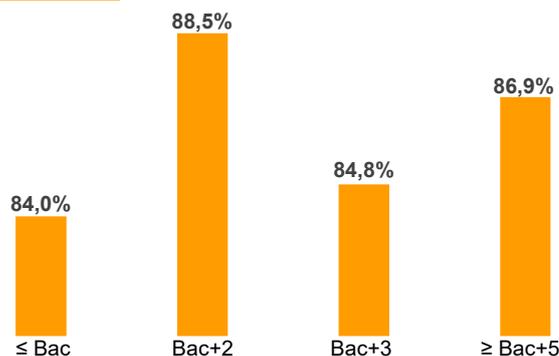


NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	80,4%	92,1 h
Hommes	82,1%	101,0 h
Cadres	83,3%	35,2 h
Non cadres	79,6%	137,3 h

### Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

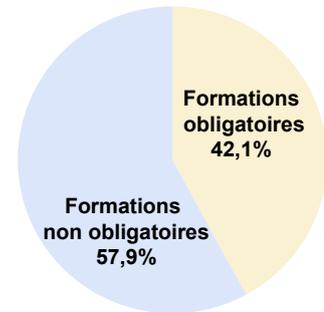
% des heures de formation



## VENTILATION PAR DISPOSITIF

### PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

PLAN	
Nombre d'heures :	<b>3 924 370</b>
Nombre de personnes :	<b>129 390</b>
Durée moyenne :	<b>30,3 heures</b>

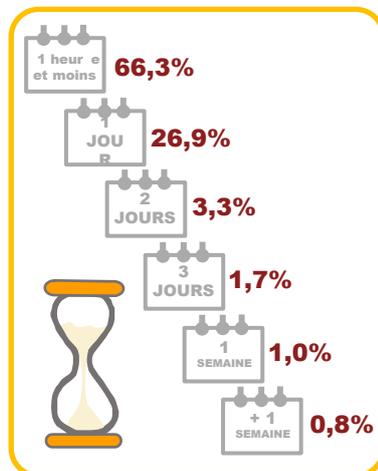


### Compte Personnel de Formation

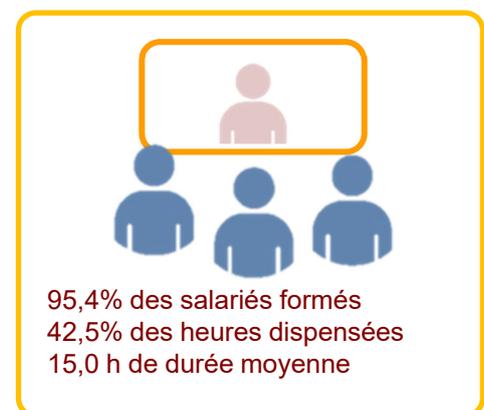
CPF	
Nombre d'heures :	<b>48 080</b>
Nombre de personnes :	<b>850</b>
Durée moyenne :	<b>56,6 heures</b>

CPF Les principaux domaines en 2022	% des heures	Evolution 2021-2022
Assurance et réassurance	64,8%	+ 37,9 pts
Ressources humaines	7,4%	+2,1 pts
Droit	4,1%	-0,9 pt
Actuariat, mathématiques et statistiques	3,6%	-5,3 pts
Commercial et marketing	3,6%	+2,4 pts
Informatique	3,6%	-0,4 pt

### Durée des sessions

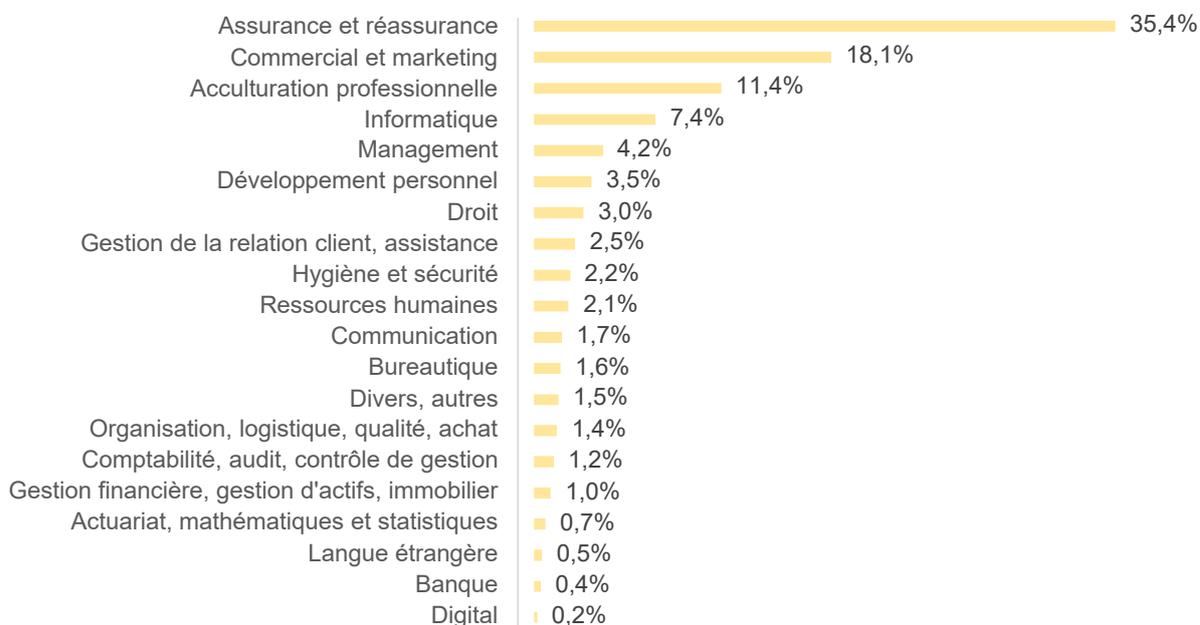


### Formation ouverte et à distance (FOAD)



## DOMAINES DE FORMATION ET DOMAINES DE MÉTIERS

### Répartition des heures de formation par domaine de formation en 2022



### Taux d'accès et durée moyenne par domaine de métiers en 2022

DOMAINES DE MÉTIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>Conception et adaptation de l'offre</b>	87,8%	23,4 h
<b>Distribution et développement commercial</b>	86,7%	47,2 h
<b>Relation client et opérations d'assurances</b>	86,7%	33,7 h
<b>Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement</b>	90,2%	26,6 h
<b>Gestion des actifs</b>	82,9%	17,3 h
<b>Environnement de travail et appui aux équipes</b>	79,9%	18,5 h
<b>Systèmes d'information et appui à la transformation digitale</b>	87,1%	22,7 h
<b>Communication et conception multimédia</b>	81,6%	26,3 h
<b>Ressources humaines</b>	86,0%	22,4 h
<b>Pilotage économique, comptable et financier</b>	87,8%	21,6 h
<b>Gestion et maîtrise des risques</b>	88,6%	24,9 h
<b>Conseil juridique et secrétariat général</b>	88,5%	19,0 h
<b>Projets d'organisation et de transformation</b>	88,1%	19,2 h
<b>Direction de l'entreprise ou de centre de profit</b>	89,6%	15,4 h

## 1<sup>ère</sup> partie

Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2022

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

## 2<sup>ème</sup> partie

Description statistique de la  
formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances en 2022

Données générales

Données formation par métier



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**5 313 salariés formés - 87,8% de taux d'accès**  
**124 320 heures de formation - durée moyenne : 23,4 heures**

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 6/14 - selon le taux d'accès : 7/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>69 160</b>	Nombre d'heures :	<b>1 950</b>
Nombre de personnes :	<b>5 250</b>	Nombre de personnes :	<b>43</b>
Durée moyenne :	<b>13,2 h</b>	Durée moyenne :	<b>45 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>86,2%</b>	Femmes :	<b>89,2%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>88,5%</b>	≥ 45 ans :	<b>86,6%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>87,7%</b>	≤ 5 ans :	<b>88,6%</b>
		Non cadres :	<b>66,3%</b>
		Cadres :	<b>88,4%</b>
		IdF :	<b>89,1%</b>
		Province :	<b>86,0%</b>
		≤ Bac :	<b>87,0%</b>
		≥ Bac+2 :	<b>87,0%</b>

Taux d'accès par métier

Actuariat, études techniques et data sciences :	<b>86,9%</b>	Marketing de l'offre :	<b>90,5%</b>	Généraliste :	<b>84,2%</b>
---	--------------	------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>0%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>20,4%</b>
Développement des compétences :	<b>84,1%</b>	Actuariat, mathématiques et statistiques :	<b>13,0%</b>
Hors plan :	<b>15,9%</b>	Assurance et réassurance :	<b>11,1%</b>
		Management :	<b>8,2%</b>

Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**47 277 salariés formés - 86,7% de taux d'accès**  
**2 231 450 heures de formation - durée moyenne : 47,2 heures**

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 1/14 - selon le taux d'accès : 9/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>1 193 550</b>	Nombre d'heures :	<b>20 260</b>
Nombre de personnes :	<b>36 750</b>	Nombre de personnes :	<b>449</b>
Durée moyenne :	<b>32,5 h</b>	Durée moyenne :	<b>45,1 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>				<b>Statut</b>			
Hommes :	<b>86,1%</b>	Femmes :	<b>87,1%</b>	Non cadres :	<b>84,3%</b>	Cadres :	<b>90,4%</b>
<b>Age</b>				<b>Localisation</b>			
<45 ans :	<b>87,8%</b>	≥ 45 ans :	<b>85,4%</b>	IdF :	<b>89,3%</b>	Province :	<b>86,1%</b>
<b>Ancienneté</b>				<b>Niveau d'études initiales</b>			
<5ans :	<b>86,2%</b>	≤ 5 ans :	<b>89,4%</b>	≤ Bac :	<b>82,2%</b>	≥ Bac+2 :	<b>87,5%</b>

Taux d'accès par métier

Vente sédentaire :	<b>86,4%</b>	Vente itinérante :	<b>82,4%</b>	Souscription, prévention et vente d'affaires :	<b>93,1%</b>
Animation de réseaux commerciaux non-salariés :	<b>97,0%</b>	Marketing opérationnel et digital :	<b>85,1%</b>	Soutien commercial et appui aux réseaux :	<b>90,1%</b>
Généraliste :	<b>88,7%</b>				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>0%</b>	Assurance et réassurance :	<b>40,0%</b>
Développement des compétences :	<b>87,1%</b>	Commercial et marketing :	<b>30,4%</b>
Hors plan :	<b>12,9%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>8,9%</b>
		Informatique :	<b>4,1%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**11 916 salariés formés - 86,7% de taux d'accès**  
**401 560 heures de formation - durée moyenne : 33,7 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :  
selon la durée moyenne : 2/14 - selon le taux d'accès : 10/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>314 970</b>	Nombre d'heures :	<b>180</b>
Nombre de personnes :	<b>9 670</b>	Nombre de personnes :	<b>12</b>
Durée moyenne :	<b>32,6 h</b>	Durée moyenne :	<b>14,6 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

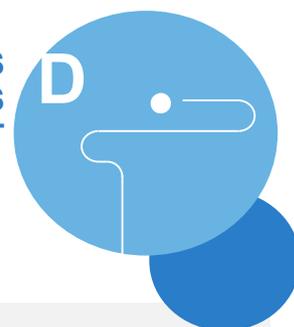
<b>Genre</b>	Hommes : <b>85,9%</b>	Femmes : <b>86,9%</b>	<b>Statut</b>	Non cadres : <b>85,3%</b>	Cadres : <b>89,9%</b>
<b>Age</b>	<45 ans : <b>85,6%</b>	≥ 45 ans : <b>88,1%</b>	<b>Localisation</b>	IdF : <b>90,0%</b>	Province : <b>84,8%</b>
<b>Ancienneté</b>	<5ans : <b>86,0%</b>	≤ 5 ans : <b>90,2%</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : <b>86,6%</b>	≥ Bac+2 : <b>87,9%</b>

Taux d'accès par métier

IARD des particuliers et des professionnels :	<b>86,0%</b>	IARD des entreprises :	<b>92,5%</b>	Assurances de personnes individuelles :	<b>84,5%</b>
Assurances de personnes collectives :	<b>85,8%</b>	Généraliste :	<b>93,4%</b>		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>23,1%</b>	Assurance et réassurance :	<b>48,8%</b>
Développement des compétences :	<b>73,3%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>11,9%</b>
Hors plan :	<b>3,6%</b>	Informatique :	<b>7,6%</b>
		Gestion de la relation client, assistance :	<b>6,4%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**24 662 salariés formés - 90,2% de taux d'accès**  
**656 000 heures de formation - durée moyenne : 26,6 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaine :  
selon la durée moyenne : 3/14 - selon le taux d'accès : 1/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>538 439</b>	Nombre d'heures :	<b>6 950</b>
Nombre de personnes :	<b>21 349</b>	Nombre de personnes :	<b>50</b>
Durée moyenne :	<b>25,2 h</b>	Durée moyenne :	<b>139,2 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

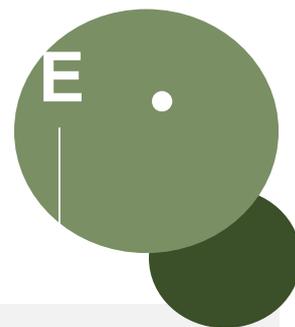
<b>Genre</b>	Hommes : <b>90,8%</b>	Femmes : <b>90,0%</b>	<b>Statut</b>	Non cadres : <b>88,6%</b>	Cadres : <b>92,7%</b>
<b>Age</b>	<45 ans : <b>89,1%</b>	≥ 45 ans : <b>91,6%</b>	<b>Localisation</b>	IdF : <b>92,7%</b>	Province : <b>89,4%</b>
<b>Ancienneté</b>	<5ans : <b>90,3%</b>	≤ 5 ans : <b>89,4%</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : <b>89,9%</b>	≥ Bac+2 : <b>89,3%</b>

Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	<b>87,0%</b>	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	<b>92,1%</b>	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	<b>94,2%</b>
Expertise salariée :	<b>89,4%</b>	Généraliste :	<b>70,8%</b>		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>37,7%</b>	Assurance et réassurance :	<b>50,9%</b>
Développement des compétences :	<b>55,5%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>10,0%</b>
Hors plan :	<b>6,8%</b>	Informatique :	<b>7,4%</b>
		Développement personnel :	<b>5,1%</b>



Chiffres-clés de la famille

Données arrêtées au 31/12/2022

**1 759 salariés formés - 82,9% de taux d'accès**  
**30 420 heures de formation - durée moyenne : 17,3 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 13/14 - selon le taux d'accès : 12/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>22 450</b>	Nombre d'heures :	<b>550</b>
Nombre de personnes :	<b>1 370</b>	Nombre de personnes :	<b>12</b>
Durée moyenne :	<b>16,4 h</b>	Durée moyenne :	<b>47,6 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>83,8%</b>	Femmes :	<b>81,9%</b>
		Non cadres :	<b>54,2%</b>
		Cadres :	<b>85,6%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>84,5%</b>	IdF :	<b>88,5%</b>
≥ 45 ans :	<b>80,6%</b>	Province :	<b>62,5%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5 ans :	<b>81,9%</b>	≤ Bac :	<b>39,1%</b>
≥ 5 ans :	<b>88,0%</b>	≥ Bac+2 :	<b>75,1%</b>

Taux d'accès par sous-famille

Gestion des actifs :	<b>82,5%</b>	Généraliste :	<b>94,7%</b>
----------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail	Acculturation professionnelle :
ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>18,8%</b>
<b>29,4%</b>	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :
Développement des compétences :	<b>10,9%</b>
<b>67,3%</b>	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier :
Hors plan :	<b>9,8%</b>
<b>3,3%</b>	Langue étrangère :
	<b>8,5%</b>



Chiffres-clés de la famille

Données arrêtées au 31/12/2022

**6 148 salariés formés - 79,9% de taux d'accès**  
**113 750 heures de formation - durée moyenne : 18,5 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 12/14 - selon le taux d'accès : 14/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>74 350</b>	Nombre d'heures :	<b>1 200</b>
Nombre de personnes :	<b>5 270</b>	Nombre de personnes :	<b>6</b>
Durée moyenne :	<b>14,1 h</b>	Durée moyenne :	<b>187,9 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>81,2%</b>	Femmes :	<b>79,3%</b>
		Non cadres :	<b>78,0%</b>
		Cadres :	<b>84,7%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>79,8%</b>	IdF :	<b>81,5%</b>
≥ 45 ans :	<b>79,9%</b>	Province :	<b>78,9%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>80,6%</b>	≤ Bac :	<b>78,7%</b>
≤ 5 ans :	<b>74,1%</b>	≥ Bac+2 :	<b>80,5%</b>

Taux d'accès par sous-famille

Assistanat et office management :	<b>80,0%</b>	Services aux utilisateurs :	<b>79,6%</b>	Immobilier et exploitation technique des bâtiments :	<b>79,0%</b>
Santé et prévention au travail :	<b>84,3%</b>	Généraliste :	<b>81,5%</b>		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>30,4%</b>	Assurance et réassurance :	<b>13,6%</b>
Développement des compétences :	<b>45,9%</b>	Hygiène et sécurité :	<b>11,2%</b>
Hors plan :	<b>23,7%</b>	Informatique :	<b>10,5%</b>
		Droit :	<b>7,7%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**12 937 salariés formés - 87,1% de taux d'accès**  
**293 670 heures de formation - durée moyenne : 22,7 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 7/14 - selon le taux d'accès : 8/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>230 530</b>	Nombre d'heures :	<b>3 160</b>
Nombre de personnes :	<b>11 340</b>	Nombre de personnes :	<b>57</b>
Durée moyenne :	<b>20,3 h</b>	Durée moyenne :	<b>55,8 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

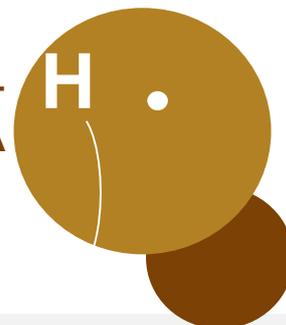
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>86,4%</b>	Femmes :	<b>89,0%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>87,4%</b>	≥ 45 ans :	<b>86,9%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>86,9%</b>	≤ 5 ans :	<b>88,8%</b>
		Non cadres :	<b>74,2%</b>
		Cadres :	<b>87,7%</b>
		IdF :	<b>84,5%</b>
		Province :	<b>90,0%</b>
		≤ Bac :	<b>83,8%</b>
		≥ Bac+2 :	<b>84,8%</b>

Taux d'accès par métier

Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information :	<b>89,1%</b>	Management de projets informatiques :	<b>85,1%</b>	Cycle de vie des applications :	<b>85,9%</b>
Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs :	<b>89,9%</b>	Support et assistance aux utilisateurs :	<b>83,7%</b>	Sécurité :	<b>#DIV/0!</b>
Généraliste :	<b>85,5%</b>				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>31,2%</b>	Informatique :	<b>40,7%</b>
Développement des compétences :	<b>58,8%</b>	Organisation, logistique, qualité, achat :	<b>5,2%</b>
Hors plan :	<b>10%</b>	Assurance et réassurance :	<b>3,3%</b>
		Management :	<b>6,4%</b>



**Chiffres-clés du domaine de métiers**

Données arrêtées au 31/12/2022

**1 526 salariés formés - 81,6% de taux d'accès**  
**40 140 heures de formation - durée moyenne : 26,3 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 4/14 - selon le taux d'accès : 13/14

**Répartition par dispositif**

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>27 850</b>	Nombre d'heures :	<b>110</b>
Nombre de personnes :	<b>1 340</b>	Nombre de personnes :	<b>4</b>
Durée moyenne :	<b>20,7 h</b>	Durée moyenne :	<b>29 h</b>

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

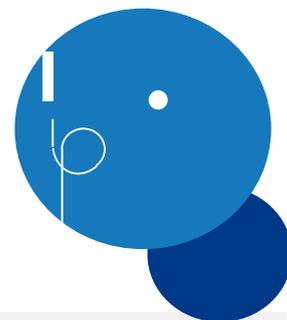
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>79,5%</b>	Femmes :	<b>82,4%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>79,5%</b>	≥ 45 ans :	<b>84,1%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>80,5%</b>	≤ 5 ans :	<b>88,7%</b>
		Non cadres :	<b>74,7%</b>
		Cadres :	<b>82,4%</b>
		IdF :	<b>86,7%</b>
		Province :	<b>73,7%</b>
		≤ Bac :	<b>85,2%</b>
		≥ Bac+2 :	<b>81,0%</b>

**Taux d'accès par métier**

Communication et relations publiques :	<b>81,9%</b>	Conception et animation multimédia :	<b>69,4%</b>	Généraliste :	<b>91,0%</b>
--	--------------	--------------------------------------	--------------	---------------	--------------

**Répartition des heures de formation**

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>27,6%</b>	Commercial et marketing :	<b>21,1%</b>
Développement des compétences :	<b>52,6%</b>	Communication :	<b>20,0%</b>
Hors plan :	<b>19,8%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>13,5%</b>
		Management :	<b>8,9%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**3 422 salariés formés - 86,0% de taux d'accès**  
**76 650 heures de formation - durée moyenne : 22,4 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 8/14 - selon le taux d'accès : 11/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>62 920</b>	Nombre d'heures :	<b>1 470</b>
Nombre de personnes :	<b>3 220</b>	Nombre de personnes :	<b>10</b>
Durée moyenne :	<b>19,5 h</b>	Durée moyenne :	<b>141,2 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

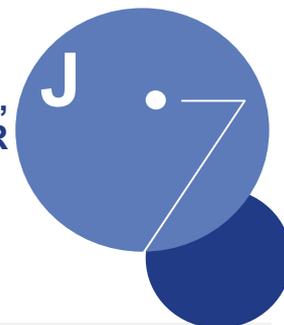
<b>Genre</b>	Hommes : <b>85,3%</b>	Femmes : <b>86,1%</b>	<b>Statut</b>	Non cadres : <b>76,5%</b>	Cadres : <b>88,7%</b>
<b>Age</b>	<45 ans : <b>83,7%</b>	≥ 45 ans : <b>87,8%</b>	<b>Localisation</b>	IdF : <b>88,9%</b>	Province : <b>83,1%</b>
<b>Ancienneté</b>	<5ans : <b>86,6%</b>	≤ 5 ans : <b>81,6%</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : <b>89,7%</b>	≥ Bac+2 : <b>86,1%</b>

Taux d'accès par métier

Administration des ressources humaines :	<b>77,0%</b>	Développement des ressources humaines :	<b>89,5%</b>	Relations sociales :	<b>83,5%</b>
Pilotage et autres expertises RH :	<b>91,0%</b>	Généraliste :	<b>65,8%</b>		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>28,2%</b>	Ressources humaines :	<b>25,6%</b>
Développement des compétences :	<b>61,2%</b>	Management :	<b>6,1%</b>
Hors plan :	<b>10,6%</b>	Assurance et réassurance :	<b>5,5%</b>
		Développement personnel :	<b>8,9%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**7 896 salariés formés - 87,8% de taux d'accès**  
**170 550 heures de formation - durée moyenne : 21,6 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 9/14 - selon le taux d'accès : 6/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>129 230</b>	Nombre d'heures :	<b>1 430</b>
Nombre de personnes :	<b>7 010</b>	Nombre de personnes :	<b>22</b>
Durée moyenne :	<b>18,4h</b>	Durée moyenne :	<b>64,5h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

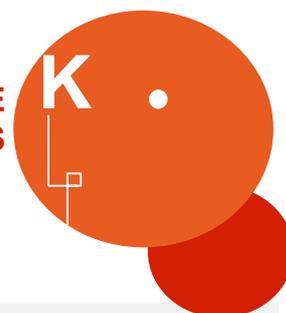
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>88,7%</b>	Non cadres :	<b>83,2%</b>
Femmes :	<b>87,2%</b>	Cadres :	<b>89,5%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>87,6%</b>	IdF :	<b>89,0%</b>
≥ 45 ans :	<b>88,0%</b>	Province :	<b>86,2%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>87,5%</b>	≤ Bac :	<b>84,1%</b>
≤ 5 ans :	<b>90,3%</b>	≥ Bac+2 :	<b>88,4%</b>

Taux d'accès par métier

Comptabilité et trésorerie :	<b>85,9%</b>	Contrôle de gestion et pilotage de la performance :	<b>91,6%</b>	Actuariat financier et pilotage économique :	<b>88,0%</b>
Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires :	<b>88,4%</b>	Généraliste :	<b>85,7%</b>		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>33,3%</b>	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	<b>22,2%</b>
Développement des compétences :	<b>52,7%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>15,5%</b>
Hors plan :	<b>14%</b>	Management :	<b>7,0%</b>
		Assurance et réassurance :	<b>6,9%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**3 038 salariés formés - 88,6% de taux d'accès**  
**75 640 heures de formation - durée moyenne : 24,9 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 5/14 - selon le taux d'accès : 3/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>61 020</b>	Nombre d'heures :	<b>840</b>
Nombre de personnes :	<b>2 640</b>	Nombre de personnes :	<b>9</b>
Durée moyenne :	<b>23,2h</b>	Durée moyenne :	<b>93,5h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

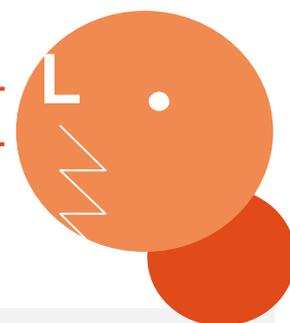
<b>Genre</b>				<b>Statut</b>			
Hommes :	<b>85,9%</b>	Femmes :	<b>90,5%</b>	Non cadres :	<b>90,0%</b>	Cadres :	<b>88,4%</b>
<b>Age</b>				<b>Localisation</b>			
<45 ans :	<b>89,8%</b>	≥ 45 ans :	<b>87,7%</b>	IdF :	<b>91,0%</b>	Province :	<b>85,2%</b>
<b>Ancienneté</b>				<b>Niveau d'études initiales</b>			
<5ans :	<b>88,8%</b>	≤ 5 ans :	<b>86,3%</b>	≤ Bac :	<b>92,1%</b>	≥ Bac+2 :	<b>90,3%</b>

Taux d'accès par métier

Management des risques :	<b>78,3%</b>	Contrôle interne et conformité :	<b>91,0%</b>	Audit :	<b>93,1%</b>
Généraliste :	<b>95,4%</b>				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>32,4%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>21,6%</b>
Développement des compétences :	<b>62,2%</b>	Assurance et réassurance :	<b>11,3%</b>
Hors plan :	<b>5,4%</b>	Droit :	<b>11,1%</b>
		Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	<b>8,3%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**2 000 salariés formés - 88,5% de taux d'accès**  
**38 000 heures de formation - durée moyenne : 19,0 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 11/14 - selon le taux d'accès : 4/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>33 220</b>	Nombre d'heures :	<b>30</b>
Nombre de personnes :	<b>1 880</b>	Nombre de personnes :	<b>5</b>
Durée moyenne :	<b>17,7h</b>	Durée moyenne :	<b>6,6h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

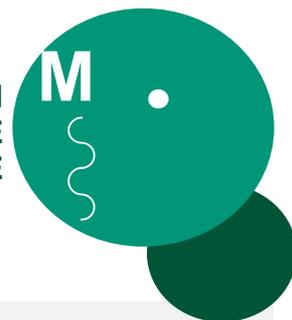
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>85,8%</b>	Femmes :	<b>89,4%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>91,1%</b>	≥ 45 ans :	<b>85,9%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>88,4%</b>	≤ 5 ans :	<b>89,5%</b>
		IdF :	<b>90,7%</b>
		Province :	<b>83,3%</b>
		≤ Bac :	<b>77,4%</b>
		≥ Bac+2 :	<b>85,7%</b>

Taux d'accès par métier

Conseil juridique :	<b>89,2%</b>	Secrétariat général :	<b>87,8%</b>	Généraliste :	<b>82,0%</b>
---------------------	--------------	-----------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>33,6%</b>	Droit :	<b>21,5%</b>
Développement des compétences :	<b>60,1%</b>	Assurance et réassurance :	<b>13%</b>
Hors plan :	<b>6,3%</b>	Bureautique :	<b>2,5%</b>
		Management :	<b>8,4%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**5 030 salariés formés - 88,1% de taux d'accès**  
**96 580 heures de formation - durée moyenne : 19,2 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 10/14 - selon le taux d'accès : 5/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>86 900</b>	Nombre d'heures :	<b>1 470</b>
Nombre de personnes :	<b>4 840</b>	Nombre de personnes :	<b>16</b>
Durée moyenne :	<b>18,0h</b>	Durée moyenne :	<b>89,5h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

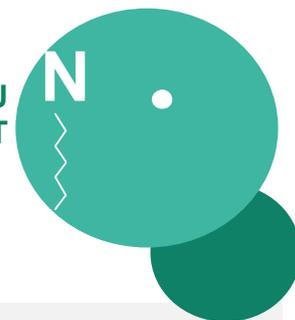
<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>87,2%</b>	Femmes :	<b>88,7%</b>
		Non cadres :	<b>68,2%</b>
		Cadres :	<b>89,0%</b>
<b>Age</b>		<b>Localisation</b>	
<45 ans :	<b>87,1%</b>	IdF :	<b>92,1%</b>
≥ 45 ans :	<b>88,7%</b>	Province :	<b>84,0%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Niveau d'études initiales</b>	
<5ans :	<b>87,8%</b>	≤ Bac :	<b>87,4%</b>
≤ 5 ans :	<b>90,6%</b>	≥ Bac+2 :	<b>85,0%</b>

Taux d'accès par métier

Organisation des métiers et optimisation des processus :	<b>87,1%</b>	Stratégie et transformation de l'entreprise :	<b>91,8%</b>	Généraliste :	<b>100,0%</b>
--	--------------	---	--------------	---------------	---------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>33%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>19,1%</b>
Développement des compétences :	<b>60,1%</b>	Management :	<b>14,6%</b>
Hors plan :	<b>6,9%</b>	Organisation, logistique, qualité, achat :	<b>11,2%</b>
		Informatique :	<b>8,6%</b>



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2022

**1 549 salariés formés - 89,6% de taux d'accès**  
**23 860 heures de formation - durée moyenne : 15,4 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 14/14 - selon le taux d'accès : 2/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>22 180</b>	Nombre d'heures :	<b>710</b>
Nombre de personnes :	<b>1 440</b>	Nombre de personnes :	<b>2</b>
Durée moyenne :	<b>15,4h</b>	Durée moyenne :	<b>307h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>88,1%</b>	Femmes :	<b>92,0%</b>
<b>Age</b>		Non cadres :	<b>100,0%</b>
<45 ans :	<b>97,0%</b>	≥ 45 ans :	<b>87,8%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Localisation</b>	
<5ans :	<b>89,7%</b>	≥ 5 ans :	<b>88,8%</b>
		IdF :	<b>90,5%</b>
		Province :	<b>84,9%</b>
		<b>Niveau d'études initiales</b>	
		≤ Bac :	<b>82,6%</b>
		≥ Bac+2 :	<b>86,5%</b>

Taux d'accès par métier

Direction de l'entreprise ou de centre de profit :	<b>89,0%</b>	Généraliste :	<b>91,4%</b>
--	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>25,5%</b>	Acculturation professionnelle :	<b>41,4%</b>
Développement des compétences :	<b>74,5%</b>	Assurance et réassurance :	<b>9,7%</b>
Hors plan :	<b>0%</b>	Management :	<b>9,5%</b>
		Divers, autres :	<b>7,8%</b>

# Etudes disponibles

## **ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance**

- Description annuelle, au niveau national et régional, du profil sociodémographique des salariés de la branche professionnelle de l'assurance (depuis 1996) et de la formation professionnelle continue (depuis 2006)

## **Baromètre prospectif**

- Actualisé chaque année, le Baromètre prospectif explore, à un horizon glissant de 3 à 5 ans, les grandes tendances d'évolution du secteur et leurs conséquences sur les métiers et les compétences (depuis 2000)

## **Profil métiers et études thématiques**

- Les métiers en tension et difficultés de recrutement dans l'assurance (2022)
- L'agilité dans tous ses états, revue exploratrice de quelques questions RH (2021)
- Les seniors, l'alternance et le télétravail dans l'assurance et l'assistance (2021)
- Les métiers de l'indemnisation au temps du digital (2020)
- Les métiers de l'actuariat et de la conception technique au temps du digital (2019)
- Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)
- Les métiers du marketing au temps du digital (2019)
- Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)
- Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)
- D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)
- Les métiers de la formation (1999)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)
- Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

## **Diagnostics et rapports**

- Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)



**Observatoire**  
DE L'EVOLUTION  
DES METIERS DE L'ASSURANCE

**Norbert GIRARD**

Secrétaire Général  
01 53 21 51 23  
girard@obs.gpsa.fr

**Michel PAILLET**

Chargé de mission  
01 53 21 51 25  
michel.paillet@obs.gpsa.fr

**Nardjesse BENSMINA**

Data scientist  
01 53 21 51 24  
nbensmina@obs.gpsa.fr

**Anthony DA SILVA**

Chargé d'études statistiques  
01 53 21 51 24  
anthony.dasilva@obs.gpsa.fr

**Célia LOURENÇO**

Assistante de direction / Chargée de communication  
01 53 21 51 22  
celia.lourenco@obs.gpsa.fr

Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance  
26 Boulevard Haussmann - Paris 8<sup>ème</sup>  
Secrétariat : Tél : 01 53 21 51 20  
observatoire@obs.gpsa.fr - <http://www.metiers-assurance.org>

