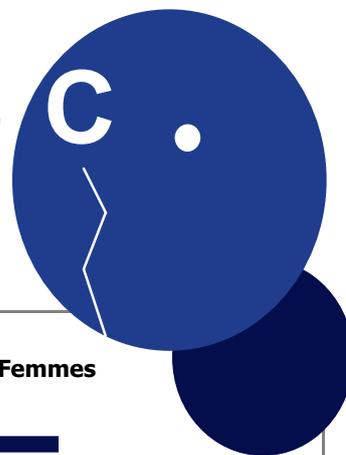


# RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCE



13 090 personnes (données au 31/12/2023)

## Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 8,3%  
Taux de recrutement : 13,1%  
Ancienneté moyenne : 11,8 ans  
Age moyen : 41,1 ans  
Part des 55 ans et plus : 15,6%

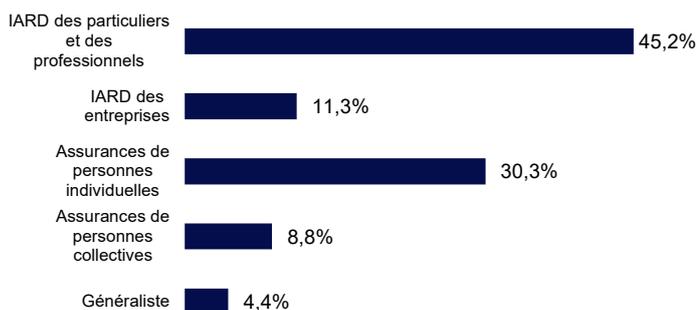
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

### Hommes Femmes



## Activités

### Répartition par métier (en %)



### Répartition

Ile-de-France : 36,5%  
Province : 63,5%

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 30,1%  
Vie capit° : 23,3%  
Dommages : 22,3%  
Autres branches d'assurance : 5,8%  
Multi-branches assurance : 9,1%

**Proportion de temps partiel : 13,8%**

## Types d'emplois

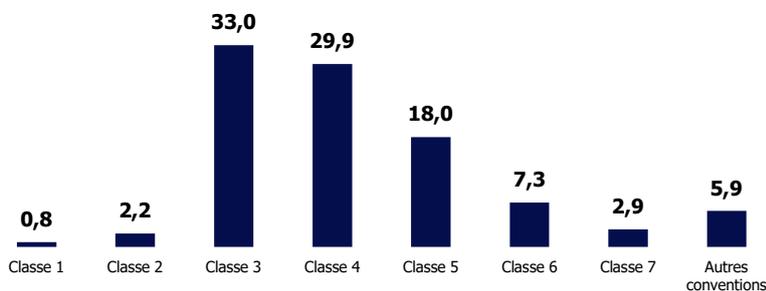
### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 29,9%  
Non cadres administratifs : 69,5%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 0,6%

### Types de contrat

CDI : 90,7%  
CDD : 9,3%

### Répartition par classe de fonction (en %)



## Formation

**29,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***

**56,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\***

**13,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 43,7% de répondants