



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2023

**25 596 salariés formés - 91,7% de taux d'accès**  
**698 780 heures de formation - durée moyenne : 27,3 heures**

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :  
selon la durée moyenne : 4/14 - selon le taux d'accès : 7/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	<b>674 481</b>	Nombre d'heures :	<b>4 520</b>
Nombre de personnes :	<b>24 892</b>	Nombre de personnes :	<b>43</b>
Durée moyenne :	<b>27,1 h</b>	Durée moyenne :	<b>105,3 h</b>

Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b>		<b>Statut</b>	
Hommes :	<b>92,5%</b>	Femmes :	<b>91,4%</b>
<b>Age</b>		Non cadres :	<b>91,2%</b>
<45 ans :	<b>92,2%</b>	≥ 45 ans :	<b>91,0%</b>
<b>Ancienneté</b>		<b>Localisation</b>	
<5 ans :	<b>89,0%</b>	≤ 5 ans :	<b>92,8%</b>
		IdF :	<b>92,0%</b>
		Province :	<b>91,6%</b>
		<b>Niveau d'études initiales</b>	
		≤ Bac :	<b>93,2%</b>
		≥ Bac+2 :	<b>94,3%</b>

Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	<b>90,8%</b>	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	<b>92,9%</b>	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	<b>92,4%</b>
Expertise salariée :	<b>86,5%</b>	Généraliste :	<b>95,3%</b>		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	<b>22,5%</b>	Assurance et réassurance :	<b>57,2%</b>
Développement des compétences :	<b>74%</b>	Gestion de la relation client, assistance :	<b>5,9%</b>
Hors plan :	<b>3,5%</b>	Droit :	<b>5,0%</b>
		Hygiène et sécurité :	<b>4,3%</b>