



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2023

25 596 salariés formés - 91,7% de taux d'accès
698 780 heures de formation - durée moyenne : 27,3 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :
selon la durée moyenne : 4/14 - selon le taux d'accès : 7/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	674 481	Nombre d'heures :	4 520
Nombre de personnes :	24 892	Nombre de personnes :	43
Durée moyenne :	27,1 h	Durée moyenne :	105,3 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	92,5%	Femmes :	91,4%
Age		Non cadres :	91,2%
<45 ans :	92,2%	≥ 45 ans :	91,0%
Ancienneté		Localisation	
<5 ans :	89,0%	≤ 5 ans :	92,8%
		IdF :	92,0%
		Province :	91,6%
		Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	93,2%
		≥ Bac+2 :	94,3%

Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	90,8%	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	92,9%	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	92,4%
Expertise salariée :	86,5%	Généraliste :	95,3%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	22,5%	Assurance et réassurance :	57,2%
Développement des compétences :	74%	Gestion de la relation client, assistance :	5,9%
Hors plan :	3,5%	Droit :	5,0%
		Hygiène et sécurité :	4,3%