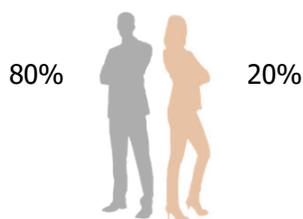


## Support et assistance aux utilisateurs

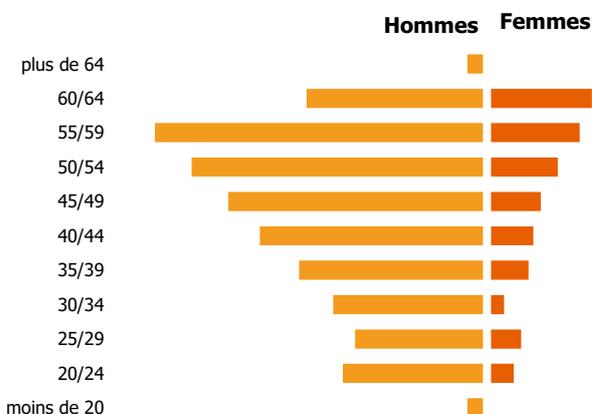
**G5.**

880 personnes (données au 31/12/2023)

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,4%  
Ancienneté moyenne : 15,8 ans  
Age moyen : 45,5 ans  
Part des 55 ans et plus : 29,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 31,8%  
Province : 68,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 90,9%  
Vie capit° : 2,6%  
Multi-branches assurance : 2,6%  
Autres branches d'assurance : 2,4%  
Dommages : 1%

#### Proportion de temps partiel : 7,3%

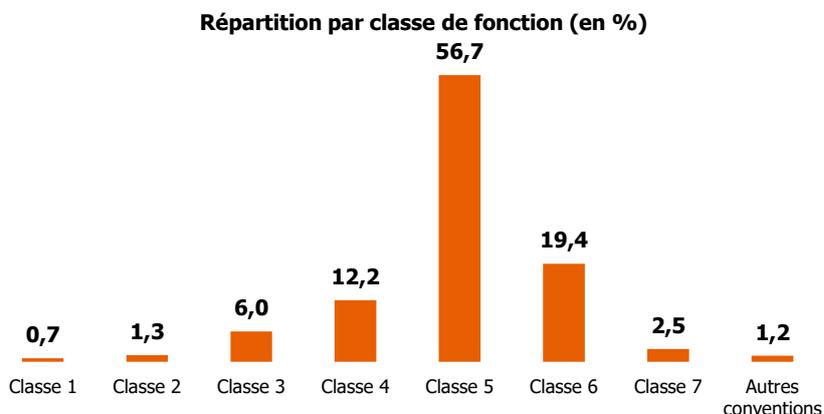
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,8%  
Non cadres administratifs : 20,5%  
Autres : 0,7%

#### Types de contrat

CDI : 92,5%  
CDD : 7,5%  
Autres : 0%



### Formation

**29,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**50,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**20,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 33,3% de répondants