

2024

ROMA Cahier statistique

Rapport de l'Observatoire sur les Métiers
et les formations des salariés de l'Assurance

Données au 31 décembre 2023

Méthodologie des enquêtes sociales et de formation

Chaque année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) publie les résultats de deux enquêtes portant sur l'ensemble des salariés de la branche. La première enquête transmise aux entreprises s'appuie sur un questionnaire statistique en deux volets : les données salariales, qui sont exclusivement exploitées par la fédération France Assureurs, et les données sociales individuelles, qui sont traitées par l'OEMA. Une deuxième enquête complémentaire s'intéresse quant à elle à l'ensemble des actions de formation mises en œuvre dans ces mêmes entreprises au bénéfice de leurs salariés. Ces deux natures de données recueillies, sociales et de formation, constituent, une fois croisées, les matériaux du présent rapport : le ROMA.

Qui sont les salariés concernés ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'OEMA portent sur l'ensemble des salariés présents au 31/12/2023 dans les sociétés d'assurance adhérant à France Assureurs, ainsi que dans les organismes professionnels de la branche.

Dans le cadre de la deuxième enquête, le périmètre de consolidation est le même. Toutefois, seuls les salariés ayant suivi au moins une formation au cours de l'année considérée font l'objet d'une collecte de données complémentaires portant sur les domaines d'action, leur finalité et leur durée, ainsi que sur l'utilisation des différents dispositifs de formation.

Précisons également :

- qu'un salarié qui suit plusieurs stages au cours de l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois ;
- que la durée de formation d'un salarié est égale à la somme des durées de tous les stages de formation qu'il a suivis au cours de l'année ;
- à l'exception du chapitre spécifiquement centré sur l'alternance, les statistiques sur la formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation (afin de ne pas amalgamer la formation professionnelle "continue" avec la formation professionnelle "initiale").

Quelle est la représentativité des enquêtes ?

Le taux de réponse global correspondant aux deux enquêtes portant sur les données sociales et sur la formation continue atteint 98% cette année, par rapport à un effectif salarié de 157 100 personnes au 31/12/2023.

Quelle est la méthode d'analyse ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, comme cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables.

Ces sous-populations sont par exemple constituées :

- à partir d'une information particulière : salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, salariés ayant suivi une formation, etc. ;
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque domaine fonctionnel et chaque métier sont ainsi analysés au regard de différents indicateurs sociodémographiques.

Enfin, dans une optique de cohérence des séries statistiques, les résultats donnés en valeur absolue sont rétablis à 100% pour tenir compte des variations des taux de réponses, selon les variables considérées et les années.

1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurance
au 31/12/2023**



Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

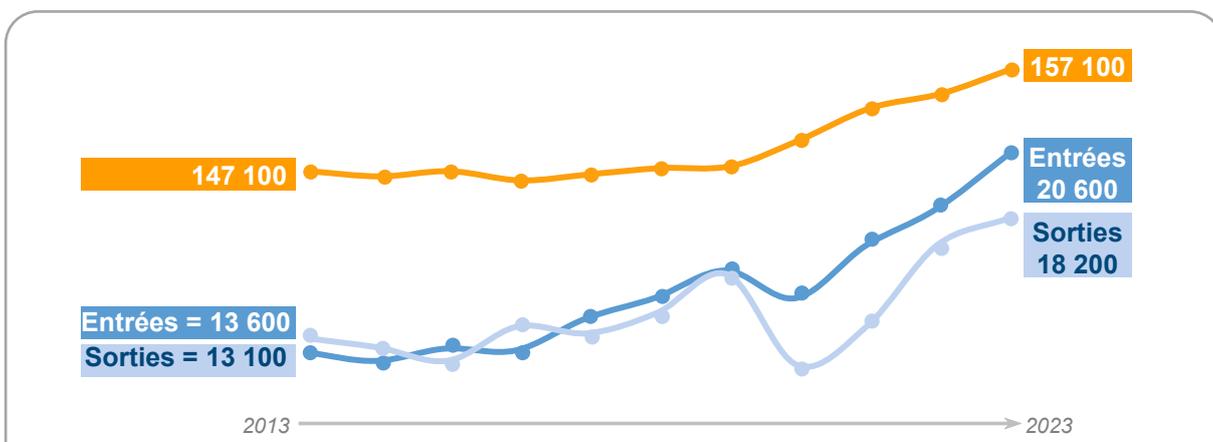
2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurance en 2023**

Données formation générales

Données formation par métier

Evolution des effectifs de 2013 à 2023



Répartition par domaine de métiers en 2023

	Effectifs		Evolutions			
	en poids	en nombre	2022 →	2023		
Distribution et développement commercial	36,3%	56 950	2 430	4,5%	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: #e67e22; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;">Métiers-cœurs</div> <div style="margin-left: 10px;">↓</div> <div style="margin-left: 10px;">106 100 salariés</div> <div style="margin-left: 10px;">67,7% des effectifs</div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: #f1c40f; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;">Fonctions Support</div> <div style="margin-left: 10px;">↓</div> <div style="margin-left: 10px;">51 000 salariés</div> <div style="margin-left: 10px;">32,3% des effectifs</div> </div> </div>	
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	17,8%	27 920	570	2,1%		
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,8%	15 320	470	3,2%		
Relation client et opérations d'assurance	8,3%	13 090	-660	-4,8%		
Pilotage économique, comptable et financier	5,5%	8 710	-280	-3,1%		
Environnement de travail et appui aux équipes	4,8%	7 530	-170	-2,2%		
Conception et adaptation de l'offre	3,9%	6 100	50	0,8%		
Projets d'organisation et de transformation	3,7%	5 770	60	1,1%		
Ressources humaines	2,5%	3 900	-80	-2,0%		
Gestion et maîtrise des risques	2,2%	3 410	-20	-0,6%		
Conseil juridique et secrétariat général	1,5%	2 340	80	3,5%		
Gestion des actifs	1,3%	2 040	-80	-3,8%		
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	1,2%	1 810	80	4,6%		
Communication et conception multimédia	1,1%	1 790	-80	-4,3%		
Indéterminé	0,3%	420	30	7,7%		
TOTAL	100%	157 100	2 400	1,6%		

Quelques chiffres-clés...

145 770 personnes sont en CDI soit 92,8%
11 330 personnes sont en CDD soit 7,2%
6 560 personnes sont en Apprentissage soit 4,2%
800 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 0,5%

26,0% des salariés ont un niveau \geq Bac+5
 19,5% des salariés ont un niveau Bac+3
 32,0% des salariés ont un niveau Bac+2
 22,5% des salariés ont un niveau \leq Bac

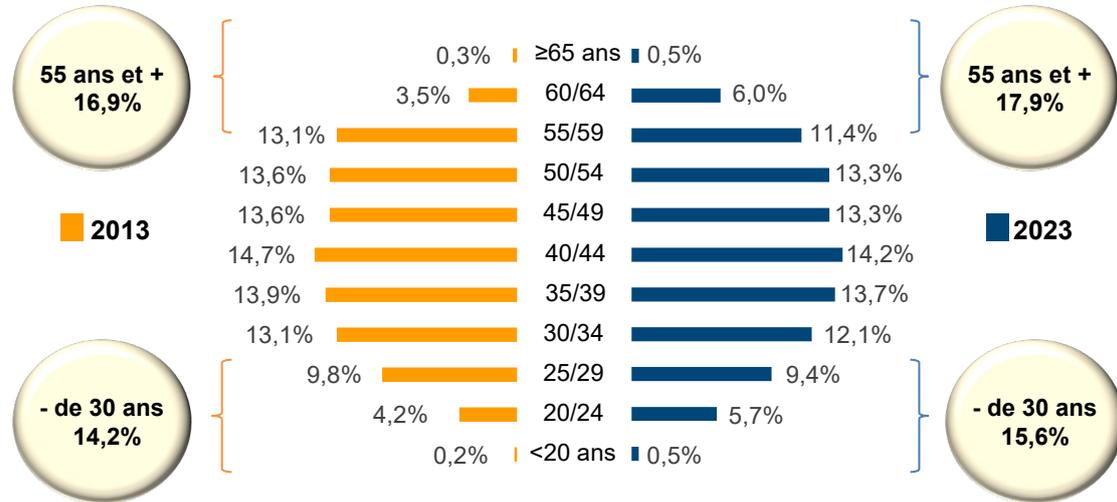
95 930 salariés travaillent en Province soit 61,1%
61 170 salariés travaillent en IDF soit 38,9%

Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de	Effectifs	% Population Totale
≤ 100	1 940	1,2%
de 101 à 500	11 980	7,6%
de 501 à 2 000	45 530	29,0%
de 2 001 à 5 000	41 360	26,3%
5 001 et plus	56 290	35,9%
TOTAL	157 100	100%

REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

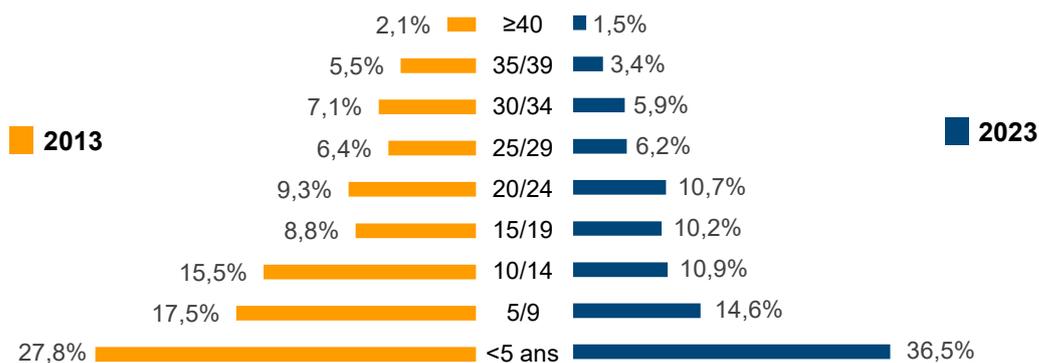
Pyramide des âges 2013 vs 2023



Age moyen et ancienneté moyenne en 2013 et 2023

AGE MOYEN	2013	2023	ANCIENNETÉ MOYENNE	2013	2023
	42,4 ans	42,5 ans		13,9 ans	12,3 ans
Hommes	43,2 ans	42,9 ans	Hommes	13,3 ans	11,9 ans
Femmes	41,9 ans	42,2 ans	Femmes	14,3 ans	12,6 ans

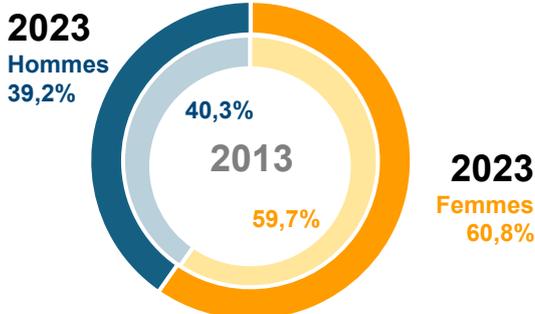
Pyramide d'ancienneté 2013 vs 2023



REPARTITION SELON LE SEXE

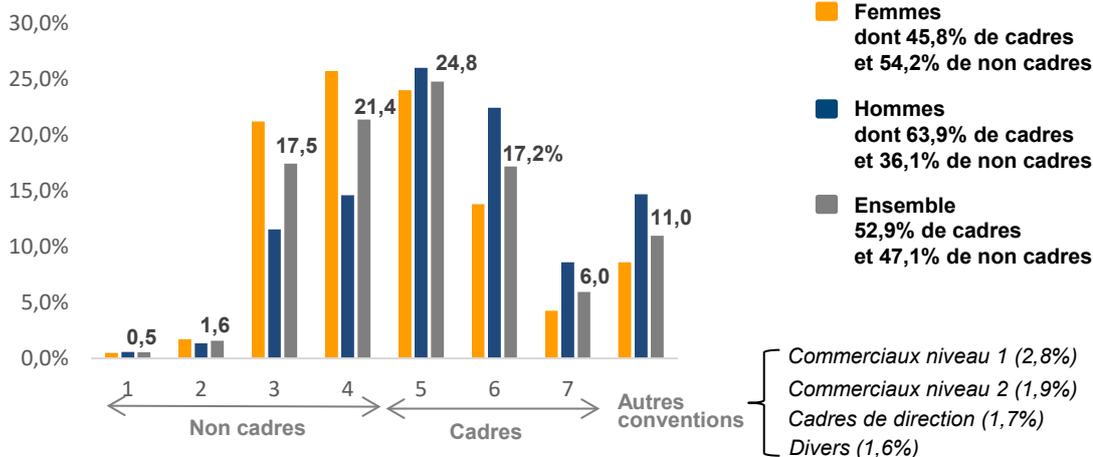
Evolution Hommes/Femmes

En 10 ans, le taux de femmes a augmenté de plus de 1 point



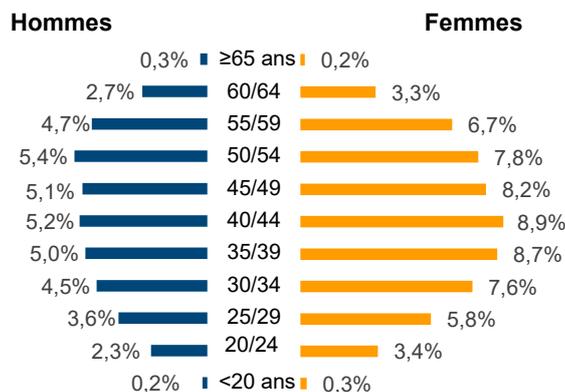
	2023	Femmes	Hommes	Ensemble
Effectifs		95 5	61 5	157
Age moyen		42,2 ans	42,9 ans	42,5 ans
Ancienneté moyenne		12,6 ans	11,9 ans	12,3 ans
Cadres		45,8%	63,9%	52,9%
55 ans et +		16,8%	19,6%	17,9%
Géographie (% en IDF)		36,6%	42,5%	38,9%
Salariés à temps partiel		16,3%	5,9%	12,2%
Taux de ≥Bac+2		76,5%	79,1%	77,5%
Taux de ≥Bac+5		22,5%	31,5%	26,0%

Répartition par classe de fonction

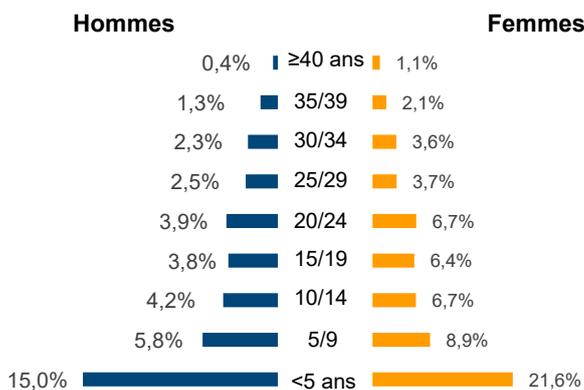


* Salariés relevant des CCN des 27 mai et 27 juillet 1992

Pyramide des âges 2023

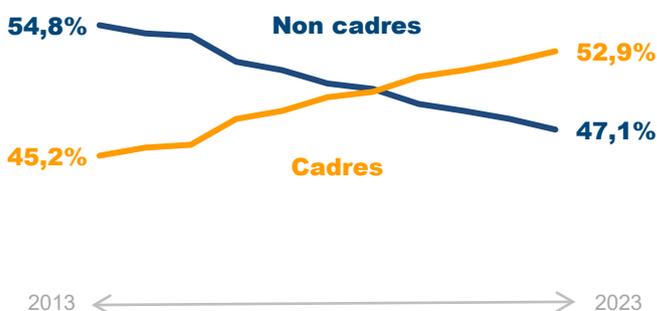


Pyramide d'ancienneté 2023



REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



En 2023 :

83 080 salariés sont cadres
soit 52,9% de la population totale

52,6% de femmes chez les cadres

85,3% des cadres ont un niveau \geq Bac+2
et 41,1% ont un niveau \geq Bac+5

Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



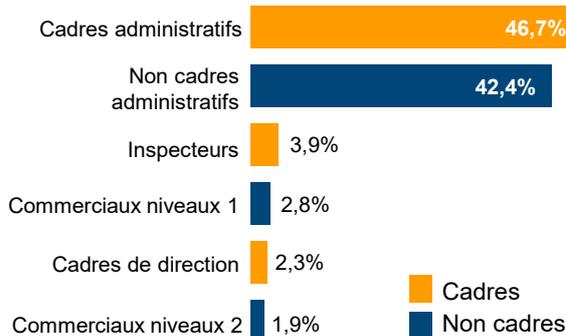
En 2023, les 52,9% de cadres
se répartissent dans les classes 5, 6, 7
et Direction

Classe 5	→	46,9%
Classe 6	→	32,6%
Classe 7	→	11,3%
Direction	→	8,8%
Autres	→	0,4%

L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 12,4% de l'ensemble des salariés
- 17,5% des inspecteurs
- 20,2% des cadres administratifs
- 77,1% des cadres de direction

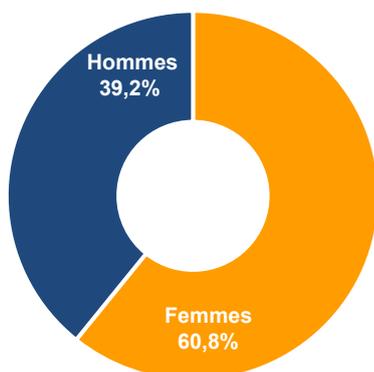
Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2023



REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

Les salariés en CDI

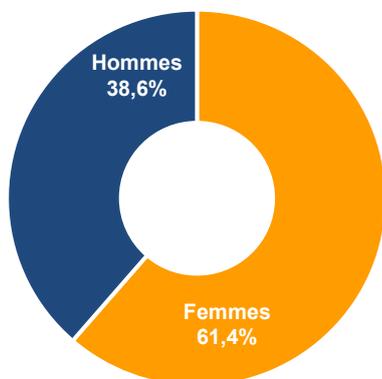
145 770 salariés sont en CDI soit 92,8% de la population totale



En 2023		CDI
Femmes		60,8%
26 ans et -		4,8%
Cadres		56,2%
En IDF		38,1%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	37,1%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	17,7%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,9%
	Relation client et opérations d'assurance	8,1%

Les salariés en CDD

11 330 salariés sont en CDD soit 7,2% de la population totale



En 2023		CDD
Femmes		61,4%
26 ans et -		71,4%
Cadres		10,2%
En IDF		49,4%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	23,2%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	18,6%
	Relation client et opérations d'assurance	11,9%
	Environnement de travail et appui aux équipes	9,9%

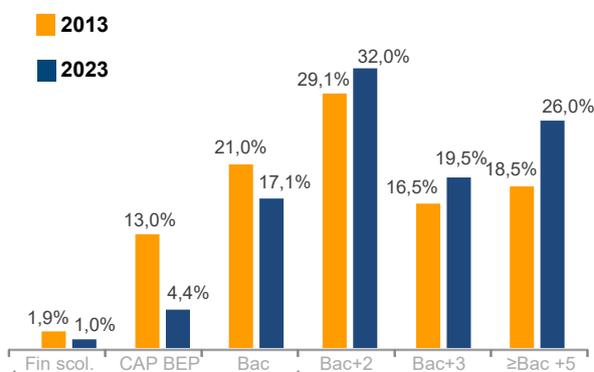
Les salariés en alternance

7 360 salariés sont en alternance soit 4,7% de la population totale

2023	Apprentissage	Professionalisation		
Effectifs (en volume)	6 560	800		
Femmes	56,9%	57,5%		
26 ans et -	90,1%	52,3%		
Non cadres	96,8%	97,9%		
En IDF	55,7%	35,4%		
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. commercial	26,7%	Distribution et dév. commercial	46,4%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	12,6%	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	11,0%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	10,6%	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,4%
	Relation client et opérations d'assurance	9,3%	Relation client et opérations d'assurance	6,7%

REPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLOMES

Comparaison 2013 vs 2023



En 2023, 22,5% des salariés ont un niveau ≤bac (vs 35,9% en 2013)

Nomenclature de l'Éducation Nationale

- 7 et 8 :** (anc. niveau I de la codification de l'Éducation Nationale, soit Bac+5 et plus). Par exemple : DEA, DESS, Master, diplôme d'écoles, Executive MBA, Doctorat
- 6 :** (anc. niveau II, soit Bac+3 ou Bac+4). Par exemple : Licence, Licence professionnelle, Bachelor, MST, Maîtrise, Master 1
- 5 :** (anc. niveau III, soit Bac+2). Par exemple DEUG, BTS, DEUST, DUT
- 4 :** (anc. niveau IV, soit Bac ou Bac+1). Par exemple : Bac, Bac professionnel, Brevet professionnel, Mention complémentaire
- 3 :** (anc. niveau V ou V bis, soit niveau inférieur au Bac). Par exemple : CAP ou BEP
- 1 et 2 :** (anc. niveau VI - Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire : certificat d'études primaires, 4e ou 3e ...)

Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2023

- | | |
|--|--|
| 16,1% Finances, banques, assurances, immobilier | 6,6% Informatique et réseaux |
| 15,7% Commerce, vente, marketing, distribution | 5,4% Mathématiques et sciences |
| 11,4% Droit et sciences politiques | 5,4% Spécialités plurivalentes des services |
| 10,9% Formations générales | 4,9% Secrétariat, bureautique |
| 8,4% Comptabilité, gestion | 3,4% Economie et sciences sociales |

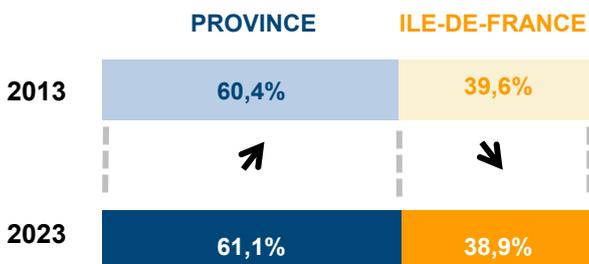
(sur 34,7% de répondants)

Répartition des niveaux de diplômes par domaine de métiers en 2023

DOMAINES DE METIERS	≤Bac	Bac+2	Bac+3	≥Bac+5
Conception et adaptation de l'offre	6,8%	10,3%	18,7%	64,2%
Distribution et développement commercial	27,4%	40,9%	17,7%	14,0%
Relation client et opérations d'assurance	29,7%	36,2%	20,4%	13,7%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	20,4%	34,3%	24,0%	21,3%
Gestion des actifs	10,4%	11,4%	13,7%	64,5%
Environnement de travail et appui aux équipes	49,9%	31,7%	11,2%	7,2%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	11,3%	25,1%	18,3%	45,3%
Communication et conception multimédia	11,9%	16,8%	27,0%	44,3%
Ressources humaines	15,9%	23,1%	23,1%	37,9%
Pilotage économique, comptable et financier	18,0%	24,0%	18,3%	39,7%
Gestion et maîtrise des risques	12,9%	16,1%	20,5%	50,5%
Conseil juridique et secrétariat général	6,2%	5,9%	20,4%	67,5%
Projets d'organisation et de transformation	14,6%	21,4%	21,9%	42,1%
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	7,3%	6,4%	19,6%	66,7%

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

95 930 salariés travaillent en province en 2023 soit 61,1%
61 170 salariés travaillent en IDF en 2023 soit 38,9%

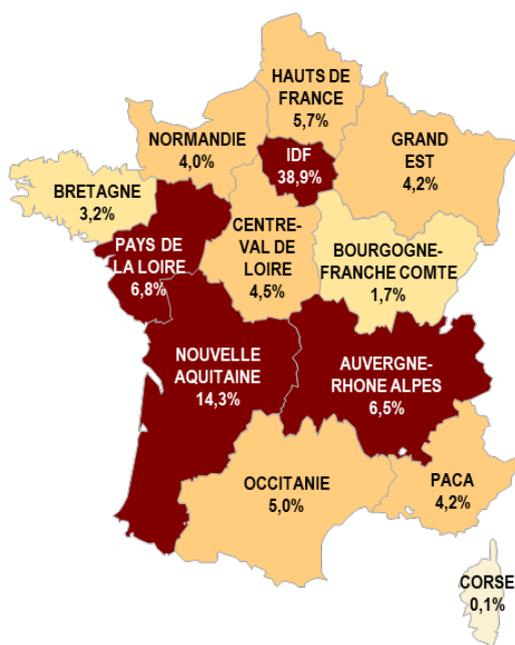


Répartition des nouveaux entrants en IDF et Province en 2023

ILE-DE-FRANCE 44,0%

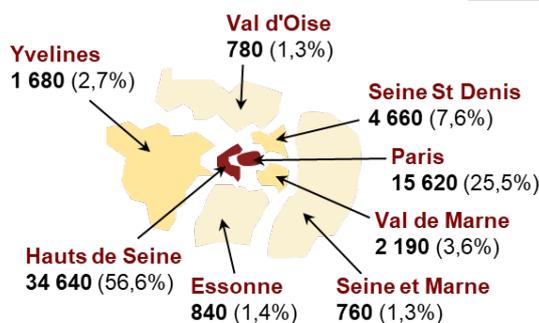
PROVINCE 56,0%

Répartition des effectifs par région en 2023



Effectifs par région au 31/12/2023

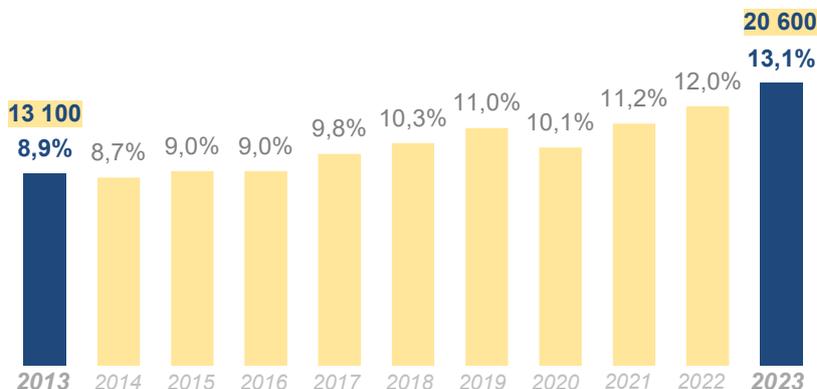
ILE DE FRANCE	61 170	38,9%
NOUVELLE AQUITAINE	22 430	14,3%
PAYS DE LA LOIRE	10 660	6,8%
AUVERGNE - RHONE ALPES	10 270	6,5%
HAUTS DE FRANCE	8 970	5,7%
OCCITANIE	7 780	5,0%
CENTRE - VAL DE LOIRE	7 010	4,5%
PROVENCE - ALPES - COTE D'AZUR	6 680	4,2%
GRAND EST	6 550	4,2%
NORMANDIE	6 240	4,0%
BRETAGNE	5 080	3,2%
BOURGOGNE - FRANCHE COMTE	2 650	1,7%
DROM / COM	1 410	0,9%
CORSE	200	0,1%
TOTAL	157 100	100%



CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Evolution du nombre et du poids des nouveaux entrants

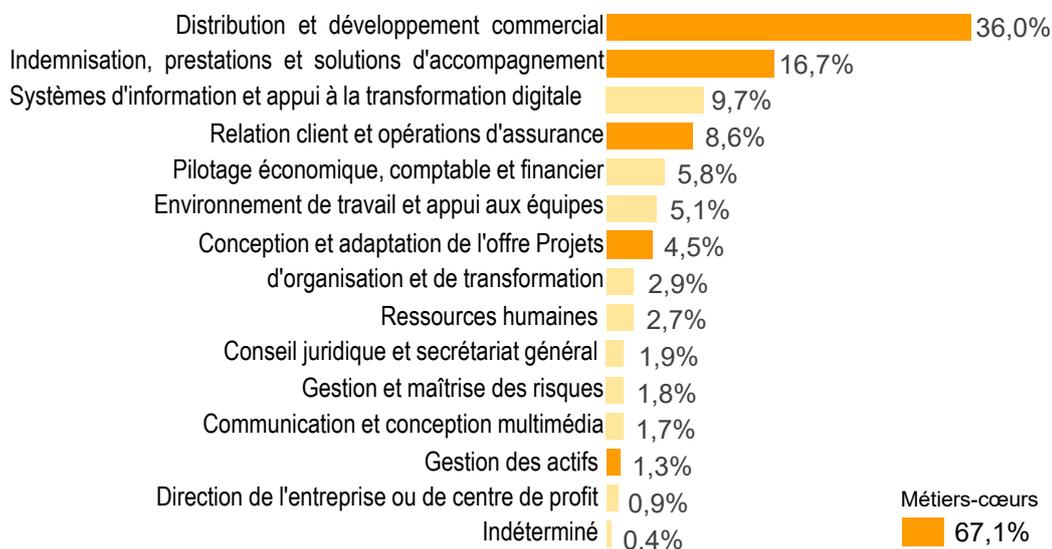
20 600 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2023 soit 13,1% de la population totale



Données spécifiques en 2013 et 2023

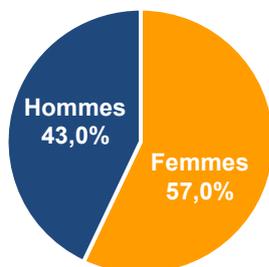
NOUVEAUX ENTRANTS	2013	2023	NOUVEAUX ENTRANTS	2013	2023
Femmes	60,4%	58,7%	CDI	68,8%	61,3%
< 30 ans	55,4%	51,1%	CDD	31,2%	38,7%
Temps partiel	9,1%	12,6%	Alternants	21,6%	23,6%
En IDF	46,1%	44,0%	Niveau : ≤Bac	24,5%	19,5%
Cadres administratifs	24,9%	31,3%	Bac+2	31,6%	23,2%
Non cadres administratifs	59,9%	59,6%	Bac+3	20,4%	25,7%
Commerciaux niveaux 1 & 2	12,9%	6,8%	≥Bac+5	23,5%	31,6%

Répartition des nouveaux entrants par domaine de métiers en 2023



CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

28 100 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2023 soit 17,9% de la population totale



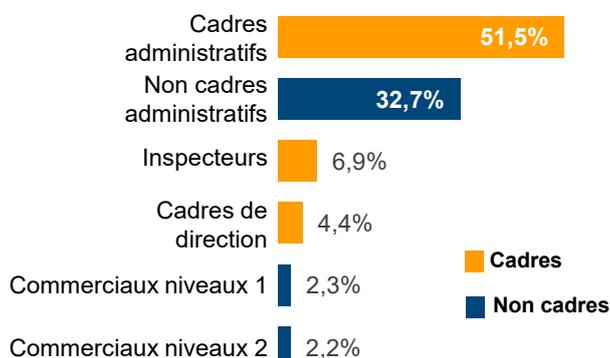
Age de cessation d'activité	2013	2023
	60 ans 4 mois	61 ans 9 mois
Cadres	60 ans 8 mois	61 ans 12 mois
Non cadres	60 ans	61 ans 6 mois

Les 55 ans et +	2013	2023
en volume	24 900	28 100
en %	16,9%	17,9%
Femmes	56,3%	57,0%
Cadres	48,1%	62,8%
Ancienneté Moy.	28,4 ans	27,0 ans
CDI	99,6%	99,4%
Temps partiel	14,6%	15,9%

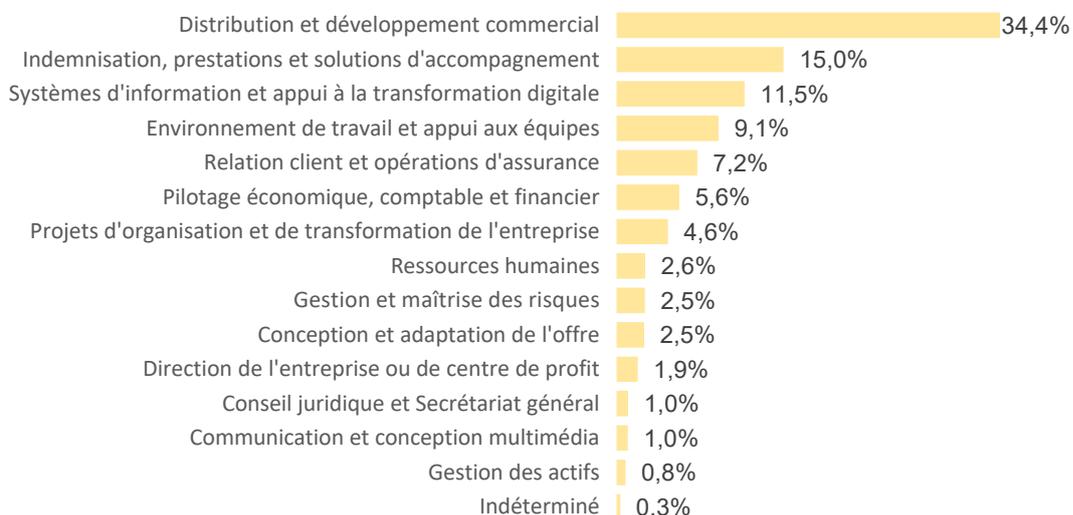
Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2023
Taux de ≤Bac	41,0%
Taux de ≥Bac+5	18,3%
Répartition géographique	
% en IDF	41,2%
% en Province	58,8%

Par catégorie professionnelle

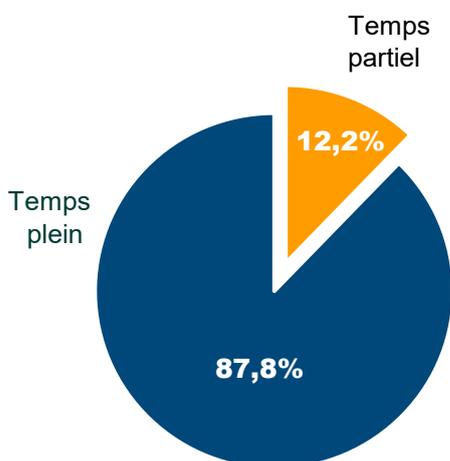


Poids des 55 ans et + dans les domaines de métiers en 2023



CARACTERISTIQUES DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

19 210 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2023, soit 12,2% de la population totale

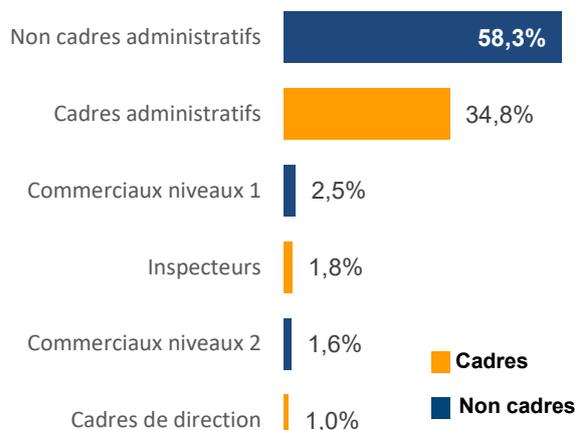


	2013	2023
En volume	20 120	19 210
En %	13,7%	12,2%
Femmes	89,6%	81,0%
Age moyen	43,3 ans	43,8 ans
Cadres	31,6%	37,6%
Ancienneté moyenne	17,0 ans	15,9 ans
CDI	99,3%	89,2%
% de 55 ans et plus	18,0%	23,3%

Données spécifiques

NIVEAUX DE FORMATION	en 2023
≤Bac	28,2%
Bac+2	53,7%
≥Bac+5	18,1%
REPARTITION GEOGRAPHIQUE	
% en IDF	37,2%
% en Province	62,8%
TAUX D'ACTIVITE	
Activité à 50% ou -	24,4%
Activité de 51 à 80%	39,9%
Activité de 81 à 99%	35,8%

Par catégorie professionnelle



Les salariés à temps partiel dans les principaux domaines de métiers

DOMAINES	Effectifs 2023	Part
Distribution et développement commercial	6 760	35,2%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	4 070	21,2%
Relation client et opérations d'assurance	1 840	9,6%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	1 370	7,1%
Environnement de travail et appui aux équipes	1 070	5,6%



1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurance
au 31/12/2023**

Données sociodémographiques générales



Données démographiques par métier

2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurance en 2024**

Données générales

Données formation par métier

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2023

157 100

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
A	CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE	3,9%	6 100	18
A1	Actuariat, études techniques et data sciences	72,0%	4 390	
A2	Marketing de l'offre	26,4%	1 610	
B	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	36,2%	56 950	21
B1	Vente sédentaire	45,2%	25 750	
B2	Vente itinérante	25,7%	14 610	
B3	Souscription, prévention et vente d'affaires	13,0%	7 400	
B4	Animation de réseaux commerciaux non-salariés	3,7%	2 140	
B5	Marketing opérationnel et digital	2,5%	1 410	
B6	Soutien commercial et appui aux réseaux	9,1%	5 210	
C	RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCE	8,3%	13 090	28
C1	IARD des particuliers et des professionnels	45,2%	5 920	
C2	IARD des entreprises	11,3%	1 480	
C3	Assurances de personnes individuelles	30,3%	3 970	
C4	Assurances de personnes collectives	8,8%	1 150	
D	INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT	17,8%	27 920	33
D1	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	50,9%	14 220	
D2	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	34,3%	9 580	
D3	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	10,7%	3 000	
D4	Expertise salariée	2,6%	720	
E	GESTION DES ACTIFS	1,3%	2 040	38
E1	Gestion des actifs	100,0%	1 980	
F	ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX EQUIPES	4,8%	7 530	40
F1	Assistanat et office management	47,6%	3 580	
F2	Services aux utilisateurs	31,5%	2 370	
F3	Immobilier et exploitation technique des bâtiments	16,5%	1 240	
F4	Santé et prévention au travail	1,7%	120	
G	SYSTEMES D'INFORMATION ET APPUI A LA TRANSFORMATION DIGITALE	9,7%	15 320	45
G1	Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information	17,6%	2 700	
G2	Management de projets informatiques	25,5%	3 900	
G3	Cycle de vie des applications	25,3%	3 880	
G4	Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs	21,0%	3 210	
G5	Support et assistance aux utilisateurs	5,8%	880	
G6	Sécurité	3,3%	510	

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
H	COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA	1,1%	1 790	52
H1	Communication et relations publiques	73,1%	1 310	
H2	Conception et animation multimédia	15,6%	280	
I	RESSOURCES HUMAINES	2,5%	3 900	55
I1	Administration des ressources humaines	21,9%	850	
I2	Développement des ressources humaines	56,9%	2 220	
I3	Relations sociales	5,2%	200	
I4	Pilotage et autres expertises RH	11,7%	460	
J	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	5,5%	8 710	60
J1	Comptabilité et trésorerie	47,0%	4 100	
J2	Contrôle de gestion et pilotage de la performance	26,0%	2 260	
J3	Actuariat financier et pilotage économique	19,2%	1 670	
J4	Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	5,0%	430	
K	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES	2,2%	3 410	65
K1	Management des risques	29,1%	990	
K2	Contrôle interne et conformité	49,8%	1 700	
K3	Audit	18,2%	620	
L	CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL	1,5%	2 340	69
L1	Conseil juridique	81,2%	1 900	
L2	Secrétariat général	15,5%	360	
M	PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE	3,7%	5 770	72
M1	Organisation des métiers et optimisation des processus	72,7%	4 200	
M2	Stratégie et transformation de l'entreprise	26,0%	1 500	
N	DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT	1,2%	1 810	75
N1	Direction de l'entreprise ou de centre de profit	100,0%	1 810	
99		0,3%	420	

CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE

A.

6 100 personnes (données au 31/12/2023)

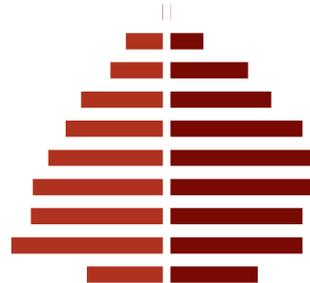
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 3,9%
Taux de recrutement : 14,8%
Ancienneté moyenne : 10,3 ans
Age moyen : 39,4 ans
Part des 55 ans et plus : 11,4%

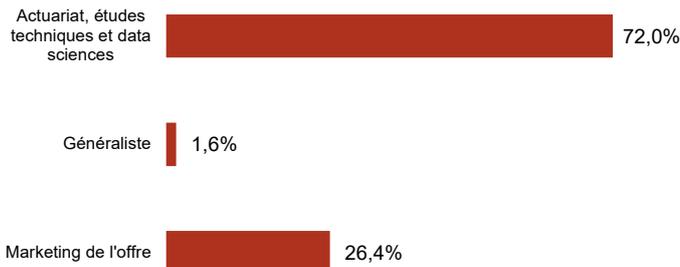
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 66,4%
Province : 33,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 36,6%
Dommages : 22,7%
Vie capit° : 12,1%
Multi-branches assurance : 11,6%
Assurance collective : 5,1%

Proportion de temps partiel : 10,9%

Types d'emplois

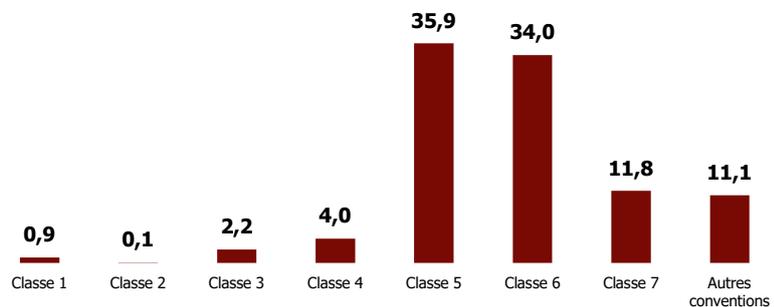
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,6%
Non cadres administratifs : 8,5%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 8,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

29% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

64,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 48,6% de répondants

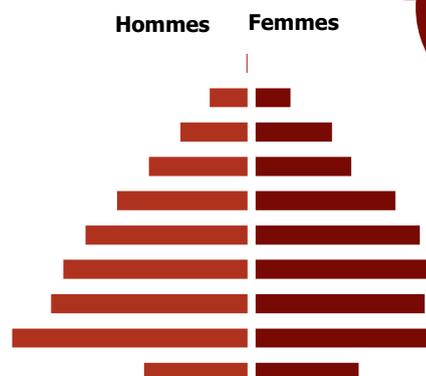
4 390 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,2%
Ancienneté moyenne : 9,5 ans
Age moyen : 38,4 ans
Part des 55 ans et plus : 9,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,4%
Province : 33,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 37,9%
Dommages : 20,4%
Vie capit° : 13%
Multi-branches assurance : 10,4%
Assurance collective : 6,5%

Proportion de temps partiel : 11,1%

Types d'emplois

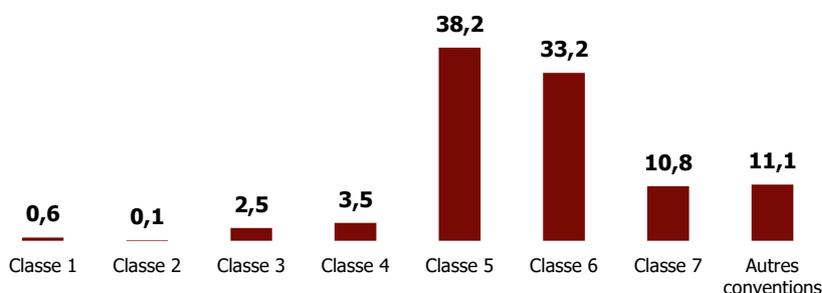
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,4%
Non cadres administratifs : 7,9%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 92%
CDD : 7,8%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
67,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47,2% de répondants

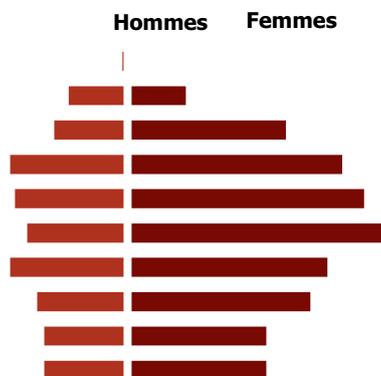
1 610 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,5%
Ancienneté moyenne : 12 ans
Age moyen : 41,5 ans
Part des 55 ans et plus : 14,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65%
Province : 35%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 33,3%
Dommages : 29,5%
Multi-branches assurance : 14,1%
Vie capit° : 9,8%
Autres branches d'assurance : 7,6%

Proportion de temps partiel : 10,4%

Types d'emplois

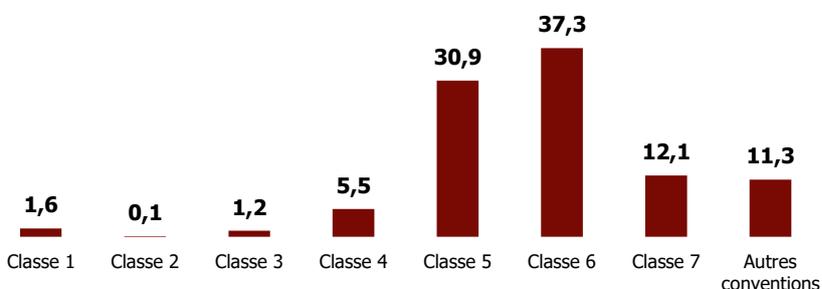
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,2%
Non cadres administratifs : 10,3%
Autres : 2,5%

Types de contrat

CDI : 89,1%
CDD : 10,8%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)

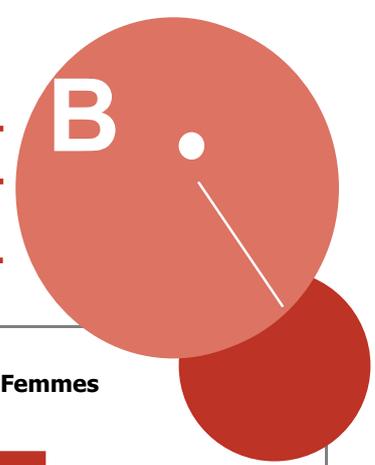


Formation

7,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
55,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

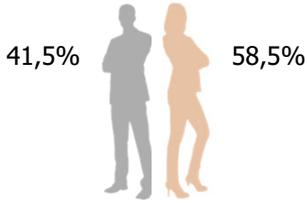
* sur la base des 53,1% de répondants

DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL



56 950 personnes (données au 31/12/2023)

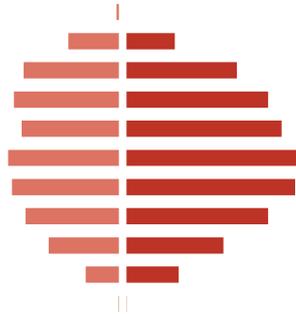
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 36,3%
Taux de recrutement : 12,6%
Ancienneté moyenne : 12,1 ans
Age moyen : 42,5 ans
Part des 55 ans et plus : 17%

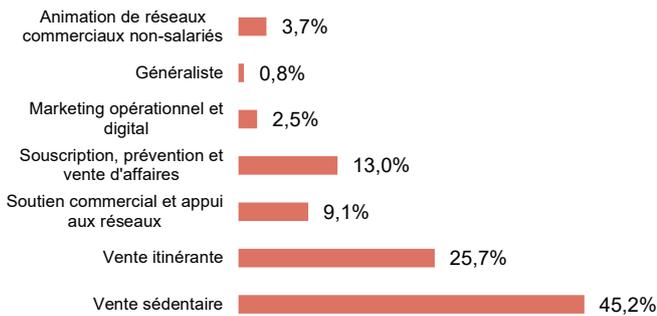
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 22,1%
Province : 77,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 29,3%
Activité hors assurance : 30,3%
Multi-branches assurance : 25,7%
Vie capit° : 8,4%
Assurance collective : 1,8%

Proportion de temps partiel : 11,7%

Types d'emplois

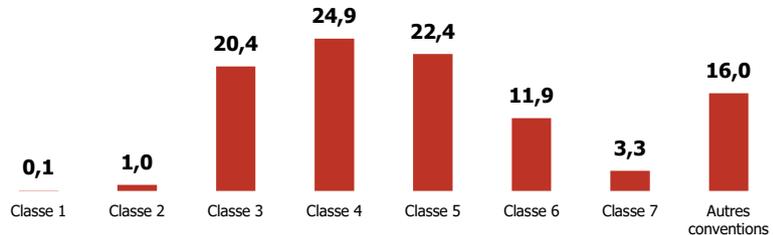
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 29,1%
Non cadres administratifs : 47%
Inspecteurs : 10,1%
Autres : 13,8%

Types de contrat

CDI : 95,8%
CDD : 4,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



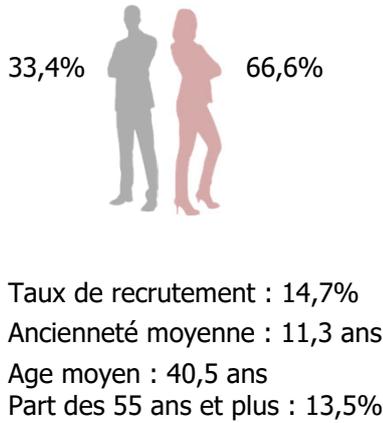
Formation

27,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4* 14%
des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

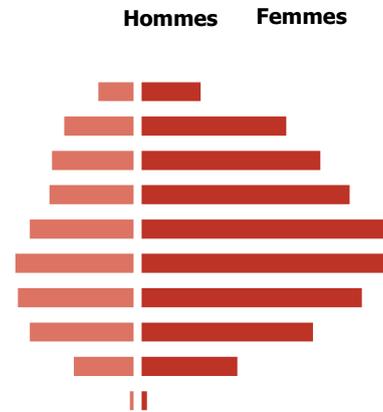
* sur la base des 47,2% de répondants

25 750 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 12,3%
Province : 87,7%

Principales branches d'activité

Dommages : 41%
Aucun rattachement à une branche assurance : 39,4%
Multi-branches assurance : 16,4%
Vie capit° : 1,9%
Santé : 0,7%

Proportion de temps partiel : 14,8%

Types d'emplois

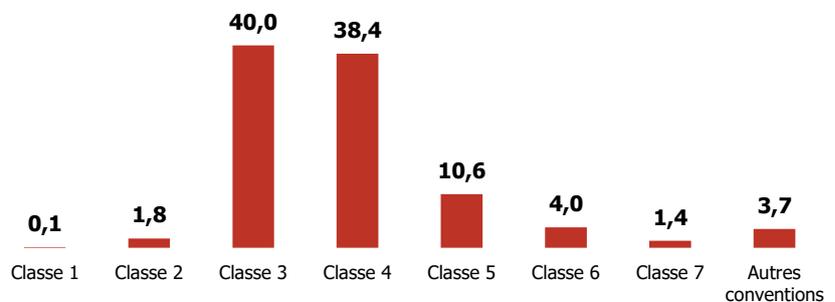
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 13,7%
Non cadres administratifs : 80,6%
Autres : 5,7%

Types de contrat

CDI : 95,1%
CDD : 4,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

31% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
64,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
4,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

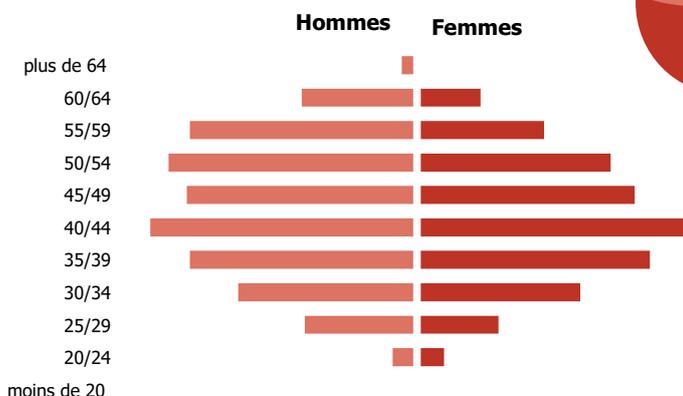
* sur la base des 51,7% de répondants

14 610 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques



Taux de recrutement : 11,8%
Ancienneté moyenne : 11,6 ans
Age moyen : 44,1 ans
Part des 55 ans et plus : 18,2%



Activité

Répartition

Ile-de-France : 12,7%
Province : 87,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 50,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 19,4%
Vie capit° : 16,4%
Dommages : 10,6%
Assurance collective : 1,6%

Proportion de temps partiel : 8,1%

Types

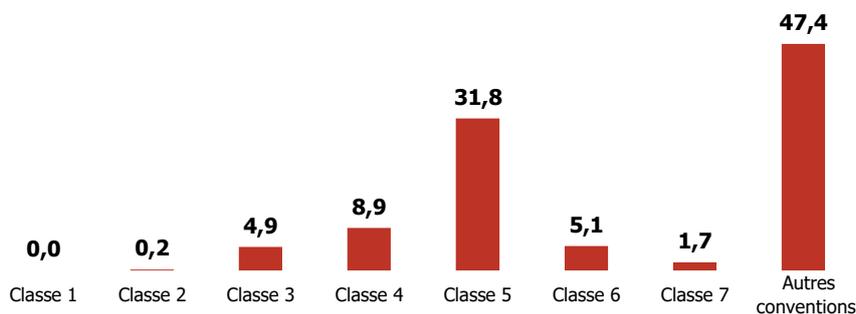
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 25,3%
Non cadres administratifs : 14%
Autres : 60,7%

Types de contrat

CDI : 98,7%
CDD : 1,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formatio

28,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

57,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

14,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 40,4% de répondants

Souscription, prévention et vente d'affaires

B3.

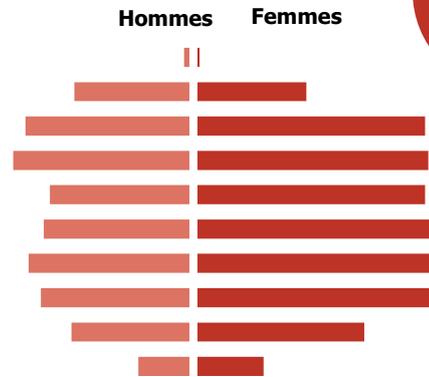
7 400 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,7%
Ancienneté moyenne : 13,1 ans
Age moyen : 43,3 ans
Part des 55 ans et plus : 21,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,2%
Province : 50,8%

Principales branches d'activité

Dommages : 32,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 24,3%
Multi-branches assurance : 12,6%
Vie capit° : 6,4%
Autres branches d'assurance : 6,1%

Proportion de temps partiel : 12,8%

Types d'emplois

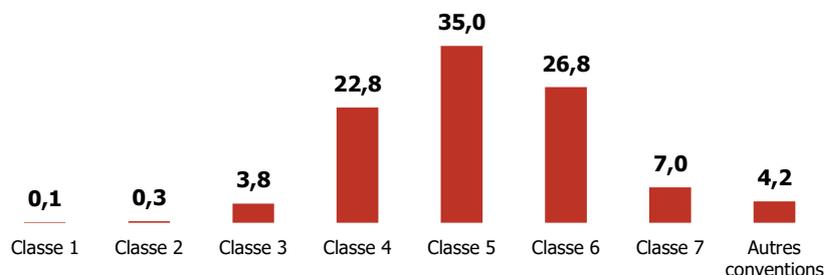
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 61,2%
Non cadres administratifs : 27,4%
Autres : 11,4%

Types de contrat

CDI : 94,7%
CDD : 5,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
36,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

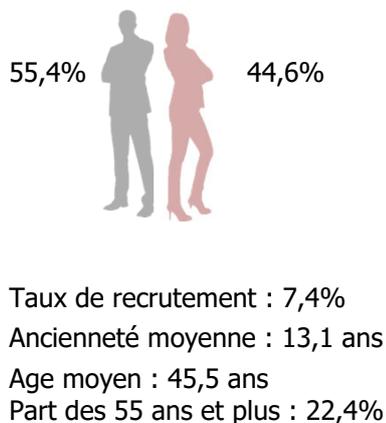
* sur la base des 39,7% de répondants

Animation de réseaux commerciaux non-salariés

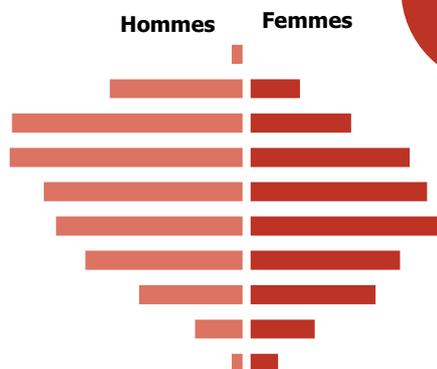
B4.

2 140 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 44,7%
Province : 55,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 32,2%
Multi-branches assurance : 22,5%
Vie capit° : 18%
Dommages : 14,7%
Autres branches d'assurance : 4,5%

Proportion de temps partiel : 6,5%

Types d'emplois

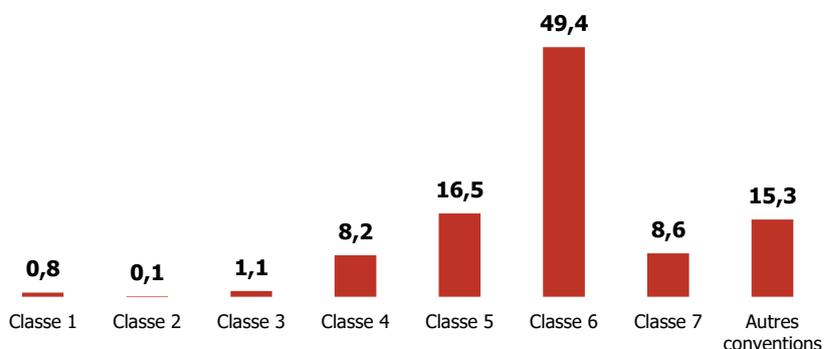
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33%
Non cadres administratifs : 16,5%
Autres : 50,5%

Types de contrat

CDI : 97,7%
CDD : 2,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



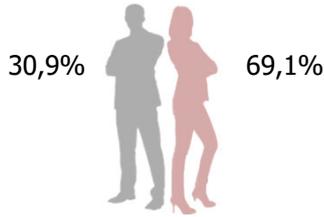
Formation

22,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
37,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 43,1% de répondants

1 410 personnes (données au 31/12/2023)

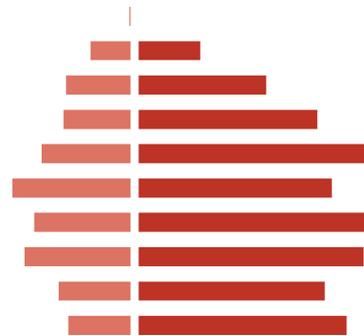
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15%
Ancienneté moyenne : 10,7 ans
Age moyen : 40 ans
Part des 55 ans et plus : 13%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 63,5%
Province : 36,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,4%
Dommages : 17,1%
Multi-branches assurance : 10,1%
Vie capit° : 9,2%
Assurance collective : 1,7%

Proportion de temps partiel : 9,5%

Types d'emplois

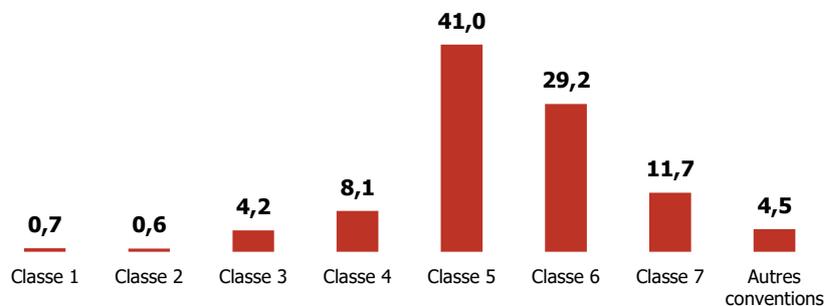
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,6%
Non cadres administratifs : 13,8%
Autres : 1,6%

Types de contrat

CDI : 86,7%
CDD : 13,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
38% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
49,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

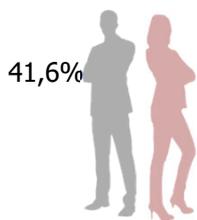
* sur la base des 41,8% de répondants

Soutien commercial et appui aux réseaux

B6.

5 210 personnes (données au 31/12/2023)

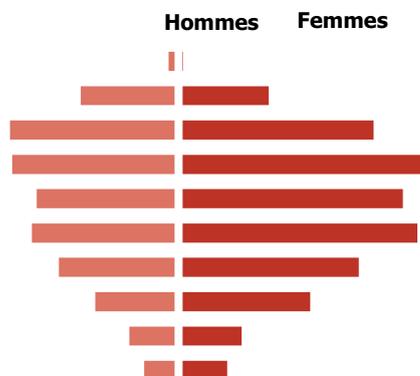
Caractéristiques individuelles



41,6% 58,4%

Taux de recrutement : 7%
Ancienneté moyenne : 15,8 ans
Age moyen : 45,4 ans
Part des 55 ans et plus : 23,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,5%
Province : 64,5%

Principales branches d'activité

Dommages : 28,8%
Multi-branches assurance : 26,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,9%
Vie capit° : 16,1%
Assurance collective : 5,9%

Proportion de temps partiel : 7,5%

Types d'emplois

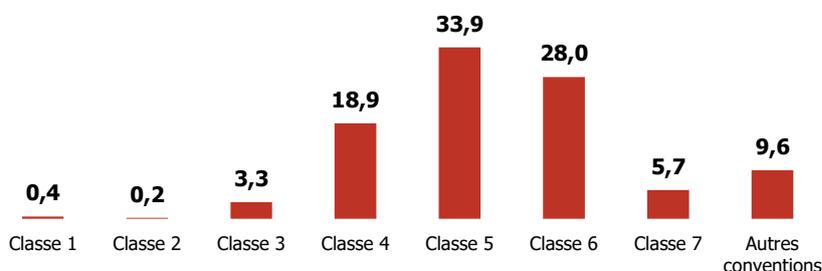
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 50,5%
Non cadres administratifs : 25%
Autres : 24,5%

Types de contrat

CDI : 95,7%
CDD : 4,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

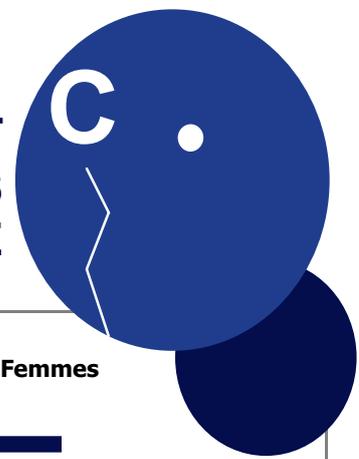


Formation

25,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
18,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,7% de répondants

RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCE



13 090 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 8,3%
Taux de recrutement : 13,1%
Ancienneté moyenne : 11,8 ans
Age moyen : 41,1 ans
Part des 55 ans et plus : 15,6%

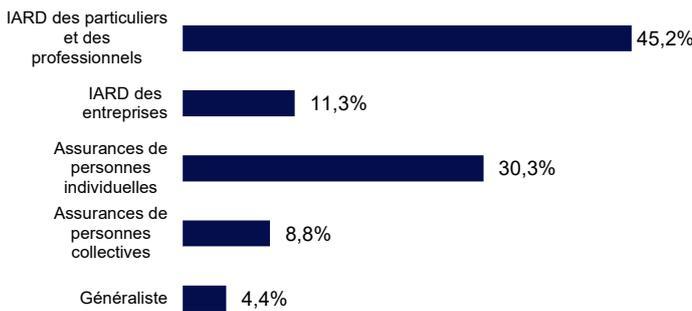
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 36,5%
Province : 63,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 30,1%
Vie capit° : 23,3%
Dommages : 22,3%
Autres branches d'assurance : 5,8%
Multi-branches assurance : 9,1%

Proportion de temps partiel : 13,8%

Types d'emplois

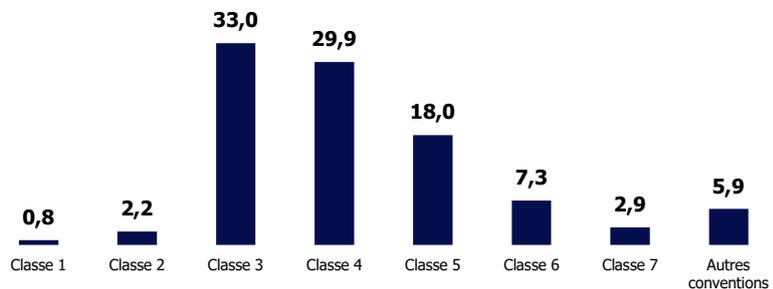
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 29,9%
Non cadres administratifs : 69,5%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 90,7%
CDD : 9,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

29,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

56,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

13,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 43,7% de répondants

IARD des particuliers et des professionnels

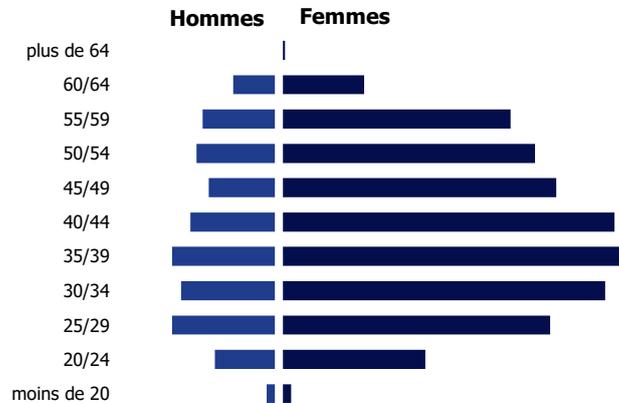
C1.

5 920 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles

24,5%  75,5%

Taux de recrutement : 13,9%
Ancienneté moyenne : 11,5 ans
Age moyen : 40,6 ans
Part des 55 ans et plus : 14,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 24%
Province : 76%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,3%
Dommages : 29,6%
Multi-branches assurance : 10,5%
Autres branches d'assurance : 6,9%
Vie capit° : 2,3%

Proportion de temps partiel : 12,8%

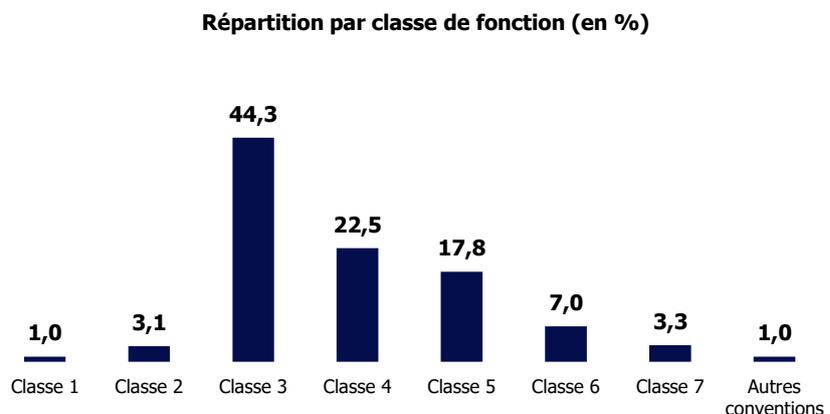
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 28,6%
Non cadres administratifs : 70,8%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 90,4%
CDD : 9,6%
Autres : 0%



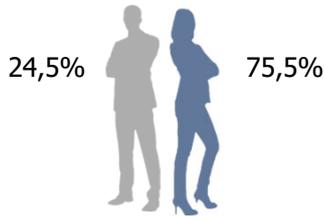
Formation

32,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 30,5% de répondants

1 480 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,5%
Ancienneté moyenne : 12 ans
Age moyen : 40,6 ans
Part des 55 ans et plus : 16,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,1%
Province : 53,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 61,9%
Multi-branches assurance : 14,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 10,3%
Santé : 5,3%
Réassurance : 3,1%

Proportion de temps partiel : 14,5%

Types d'emplois

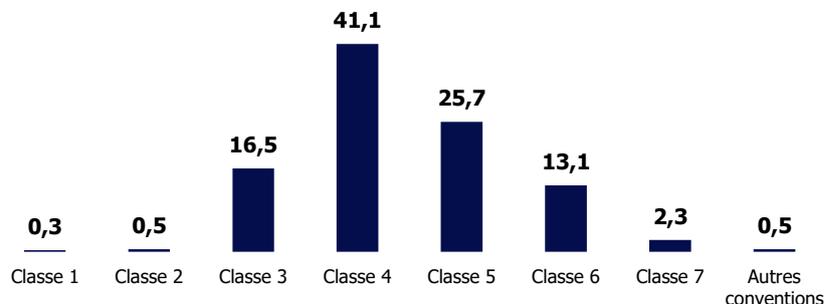
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 41,6%
Non cadres administratifs : 57,9%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 88,7%
CDD : 11,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

20,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
24,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

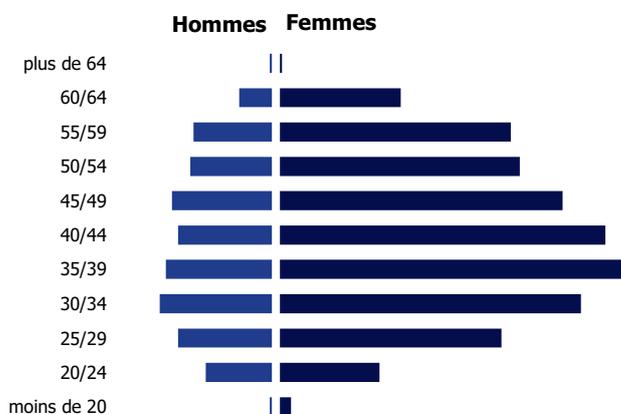
* sur la base des 71,9% de répondants

3 970 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,9%
Ancienneté moyenne : 11,9 ans
Age moyen : 41,4 ans
Part des 55 ans et plus : 16,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41,7%
Province : 58,3%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 52,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,9%
Autres branches d'assurance : 8,1%
Assurance collective : 7,7%
Dommages : 3,9%

Proportion de temps partiel : 13,3%

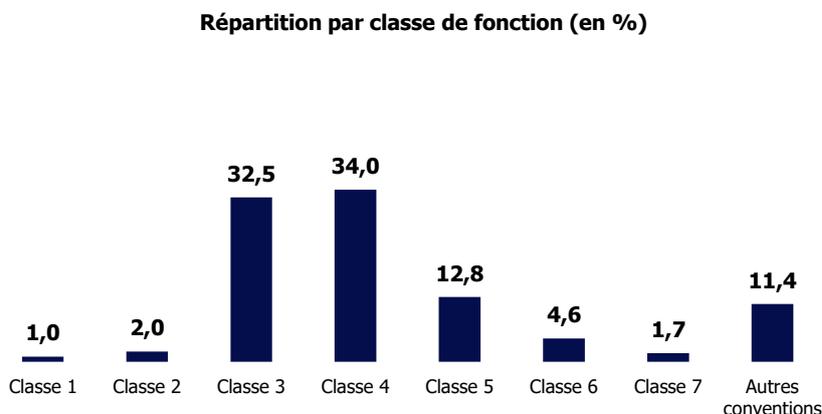
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,8%
Non cadres administratifs : 77%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 90,2%
CDD : 9,8%
Autres : 0%



Formation

29,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
60,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 38,8% de répondants

1 150 personnes (données au 31/12/2023)

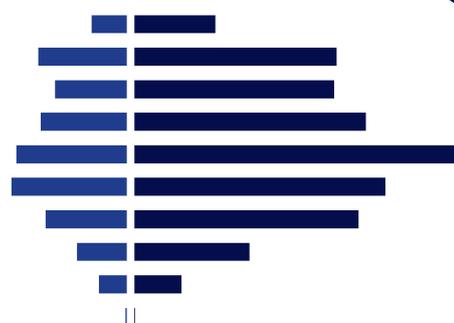
Caractéristiques



Taux de recrutement : 9,8%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 42,8 ans
Part des 55 ans et plus : 17,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activité

Répartition

Ile-de-France : 70,6%
Province : 29,4%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 47%
Assurance collective : 15,7%
Multi-branches assurance : 14,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 10,6%
Santé : 9,9%

Proportion de temps partiel : 17,7%

Types

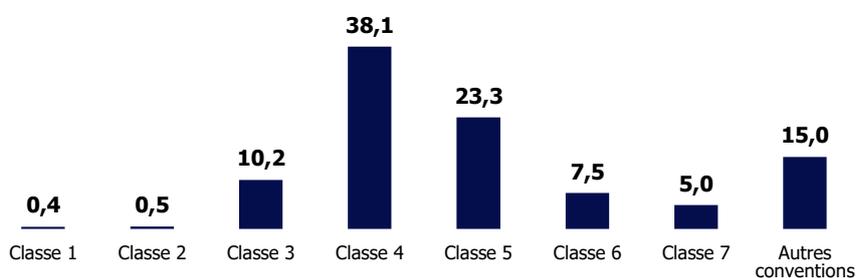
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 38,3%
Non cadres administratifs : 59,9%
Autres : 1,8%

Types de contrat

CDI : 93,5%
CDD : 6,5%
Autres : 0%

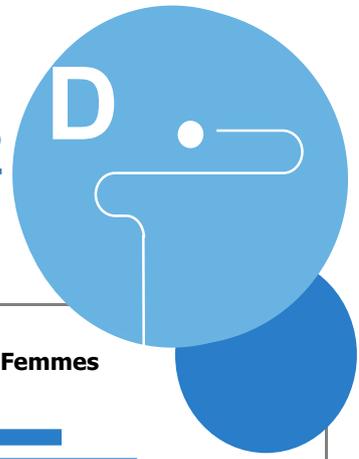
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

37,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
11,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 83,4% de répondants



27 920 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 17,8%
Taux de recrutement : 11,9%
Ancienneté moyenne : 12,6 ans
Age moyen : 41,3 ans
Part des 55 ans et plus : 15,1%

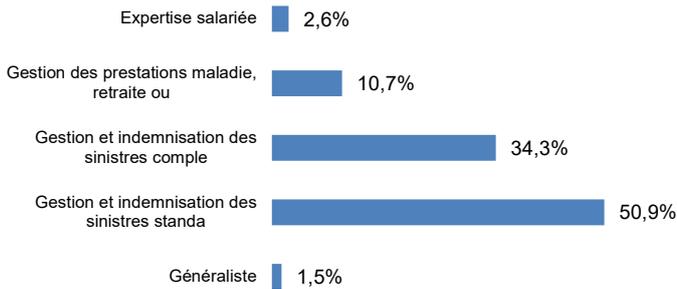
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 23,7%
Province : 76,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 46,3%
Activité hors assurance : 33,8%
Protection juridique : 3,7%
Vie capit° : 4,3%
Multi-branches assurance : 3,7%

Proportion de temps partiel : 14,3%

Types d'emplois

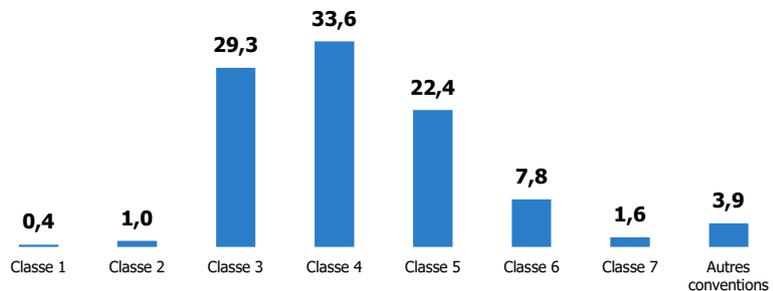
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 32%
Non cadres administratifs : 66,8%
Inspecteurs : 1%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 93,1%
CDD : 6,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

20,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

58,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

21,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

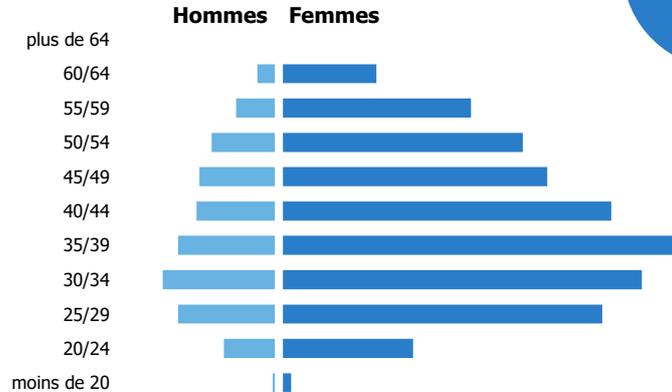
* sur la base des 56% de répondants

14 220 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,8%
Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Age moyen : 39,7 ans
Part des 55 ans et plus : 11,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 16,3%
Province : 83,7%

Principales branches d'activité

Dommages : 46,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 37%
Multi-branches assurance : 6,1%
Autres branches d'assurance : 5,3%
Protection juridique : 2,4%

Proportion de temps partiel : 14,4%

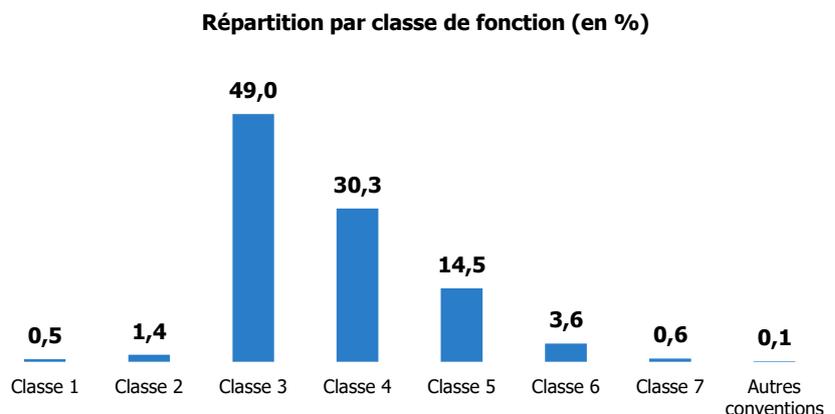
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19%
Non cadres administratifs : 80,9%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 93,2%
CDD : 6,8%
Autres : 0%



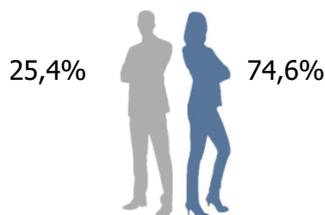
Formation

20,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
61,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
17,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

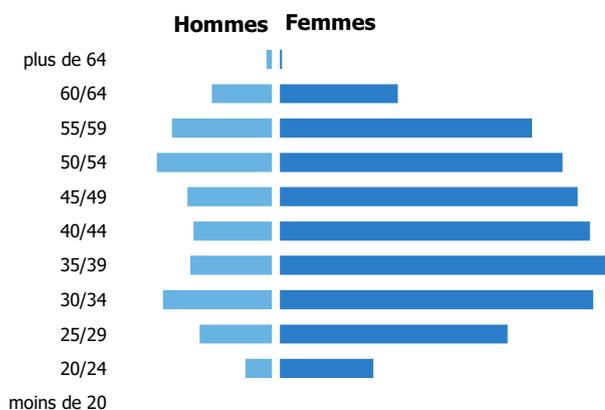
* sur la base des 59,7% de répondants

9 580 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,2%
Ancienneté moyenne : 14,5 ans
Age moyen : 42,6 ans
Part des 55 ans et plus : 18,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 32,7%
Province : 67,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 57,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 28,9%
Protection juridique : 7,1%
Autres branches d'assurance : 3,5%
Multi-branches assurance : 1,4%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

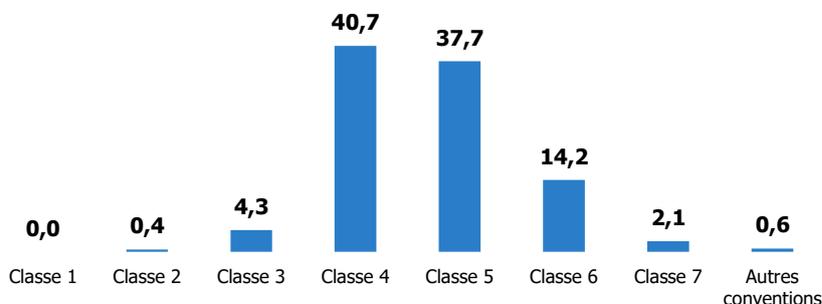
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,2%
Non cadres administratifs : 45,1%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 93,8%
CDD : 6,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
29,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

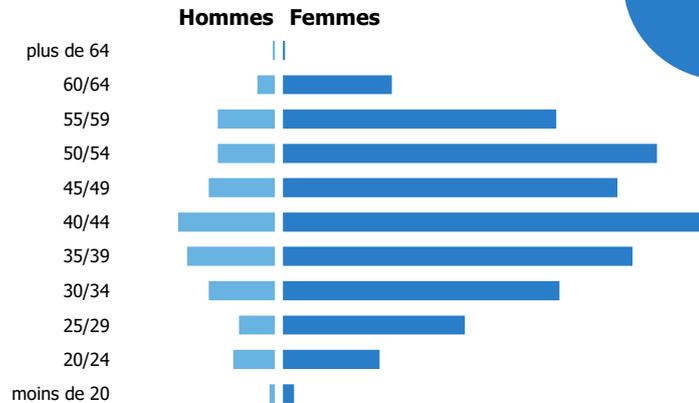
* sur la base des 54,8% de répondants

3 000 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles

18,9%  81,1%

Taux de recrutement : 13,6%
Ancienneté moyenne : 13,1 ans
Age moyen : 42,6 ans
Part des 55 ans et plus : 15,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 24,3%
Province : 75,7%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 27,6%
Santé : 25%
Aucun rattachement à une branche assurance : 28,7%
Dommages : 13,6%
Assurance collective : 3,3%

Proportion de temps partiel : 16,7%

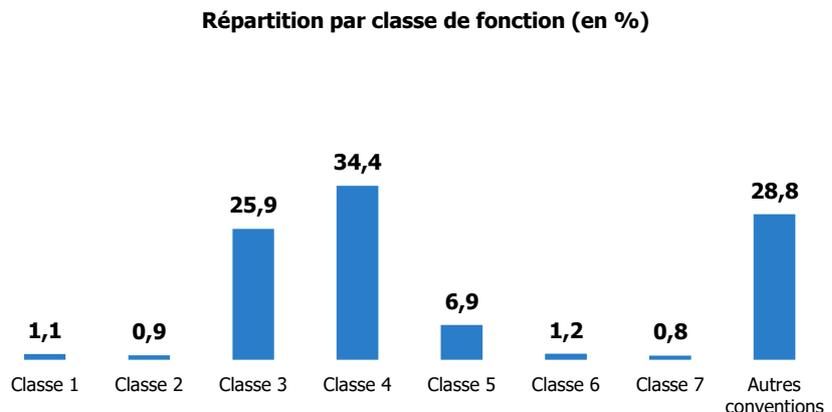
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,2%
Non cadres administratifs : 85,7%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 89,7%
CDD : 10,3%
Autres : 0%



Formation

37,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
6,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

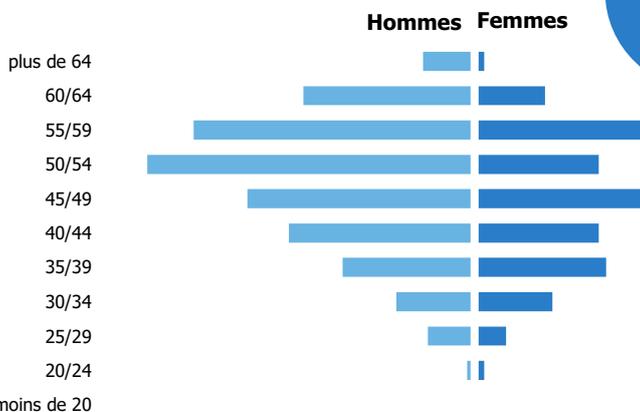
* sur la base des 48,5% de répondants

720 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7%
Ancienneté moyenne : 15,3 ans
Age moyen : 48,1 ans
Part des 55 ans et plus : 30,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 31,7%
Province : 68,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,4%
Dommages : 27,8%
Vie capit° : 8,1%
Santé : 3,2%
Réassurance : 1,3%

Proportion de temps partiel : 11,3%

Types d'emplois

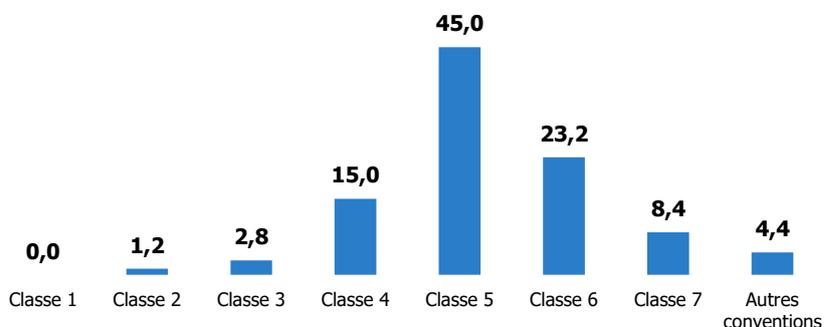
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74,3%
Non cadres administratifs : 20,1%
Autres : 5,6%

Types de contrat

CDI : 97,8%
CDD : 2,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
42,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 46,7% de répondants

2 040 personnes (données au 31/12/2023)

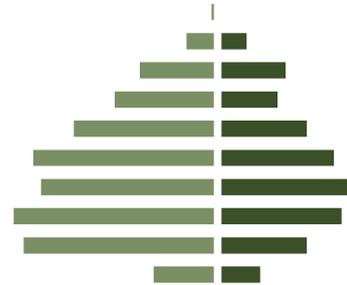
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,3%
Taux de recrutement : 12,9%
Ancienneté moyenne : 9 ans
Age moyen : 39,5 ans
Part des 55 ans et plus : 10,9%

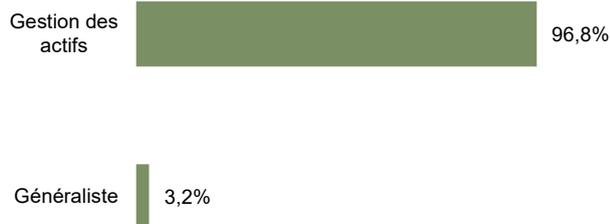
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 89,7%
Province : 10,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 84,3%
Vie capit° : 6,6%
Dommages : 2,5%
Multi-branches assurance : 2,3%
Protection juridique : 1,9%

Proportion de temps partiel : 8,3%

Types d'emplois

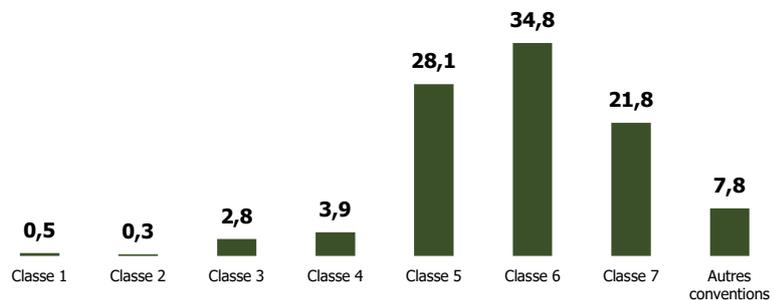
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,8%
Non cadres administratifs : 7,8%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 5,1%

Types de contrat

CDI : 94,2%
CDD : 5,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

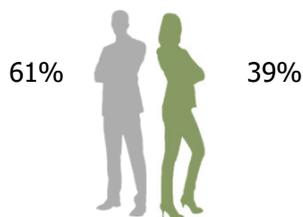
25,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

64,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 31,7% de répondants

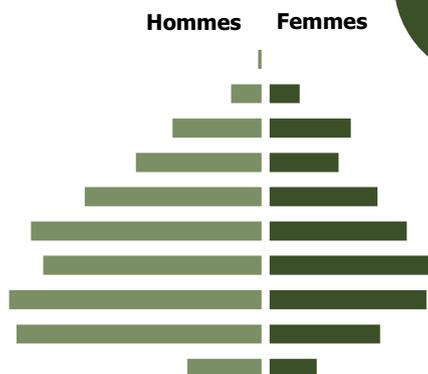
1 980 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13%
Ancienneté moyenne : 8,9 ans
Age moyen : 39,5 ans
Part des 55 ans et plus : 10,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 90,6%
Province : 9,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 85,3%
Vie capit° : 5,5%
Dommages : 2,6%
Multi-branches assurance : 2,2%
Protection juridique : 1,9%

Proportion de temps partiel : 8,4%

Types d'emplois

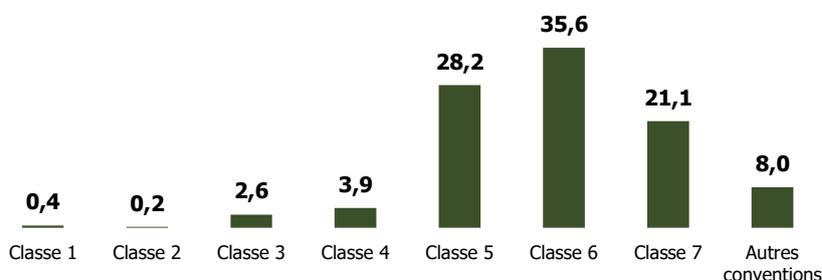
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,1%
Non cadres administratifs : 7,4%
Autres : 5,5%

Types de contrat

CDI : 94,4%
CDD : 5,6%
Autres : 0%

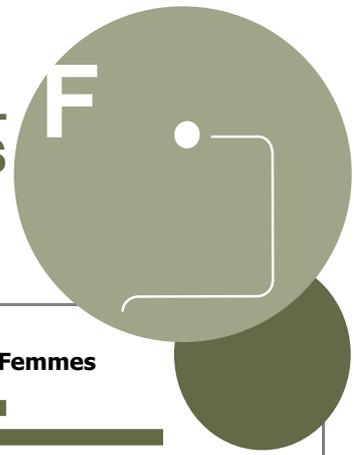
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

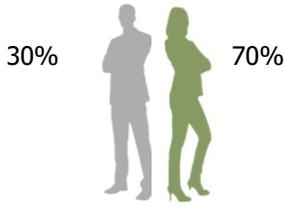
10,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
24,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
64,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 31,1% de répondants



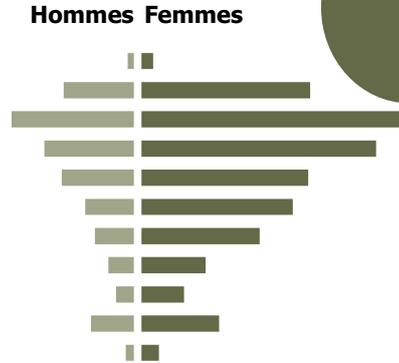
7 530 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



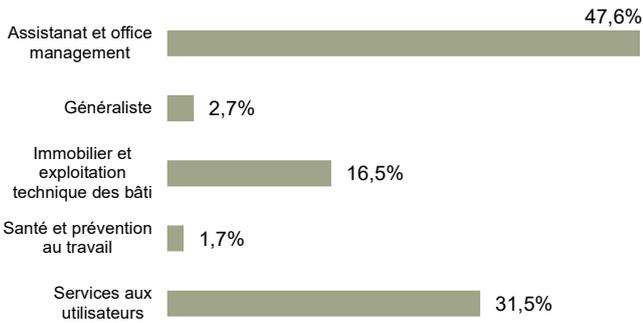
Poids dans la population : 4,8%
Taux de recrutement : 13,5%
Ancienneté moyenne : 16,6 ans
Age moyen : 47 ans
Part des 55 ans et plus : 34,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 40,4%
Province : 59,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 60,9%
Dommages : 23,5%
Multi-branches assurance : 5,5%
Vie capit° : 4,4%
Protection juridique : 1,7%

Proportion de temps partiel : 14%

Types d'emplois

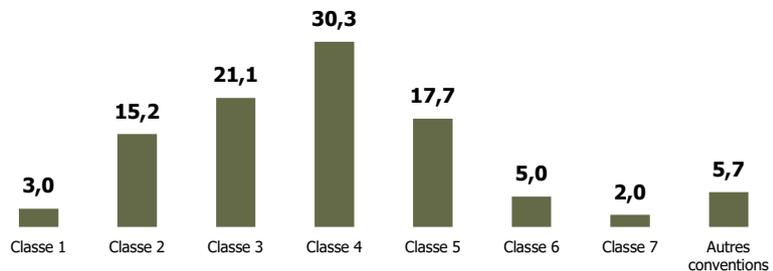
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 27,4%
Non cadres administratifs : 72,3%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 86,5%
CDD : 13,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

49,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

42,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

7,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

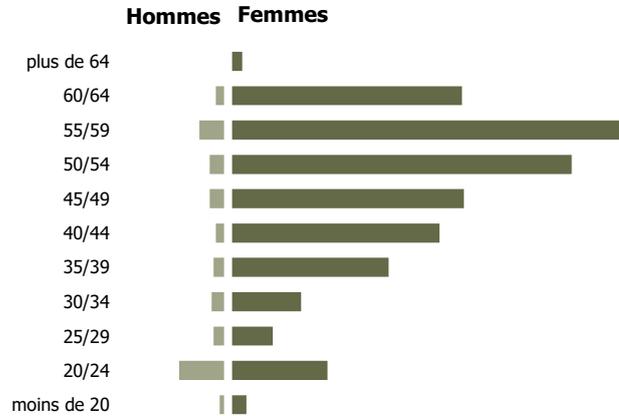
* sur la base des 54,3% de répondants

3 580 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,1%
Ancienneté moyenne : 17,2 ans
Age moyen : 47,1 ans
Part des 55 ans et plus : 34%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41,4%
Province : 58,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54,1%
Dommages : 27,3%
Multi-branches assurance : 6,7%
Vie capit° : 5,9%
Protection juridique : 2%

Proportion de temps partiel : 13,2%

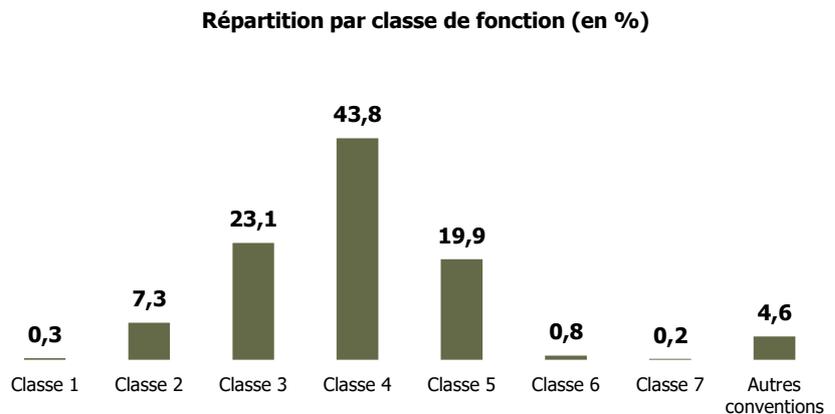
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24,4%
Non cadres administratifs : 75,5%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 87,4%
CDD : 12,6%
Autres : 0%



Formation

42,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57% de répondants

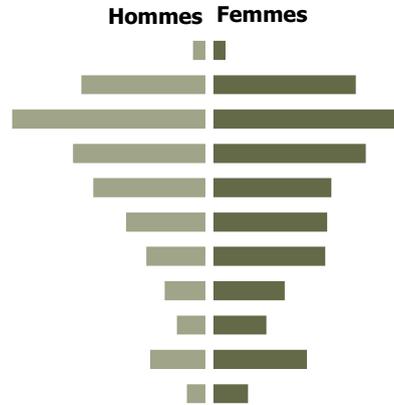
2 370 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 19,8%
Ancienneté moyenne : 15,7 ans
Age moyen : 45,9 ans
Part des 55 ans et plus : 34,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 32,9%
Province : 67,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,7%
Dommages : 23,3%
Multi-branches assurance : 5,5%
Vie capit° : 4,1%
Autres branches d'assurance : 2,6%

Proportion de temps partiel : 17%

Types d'emplois

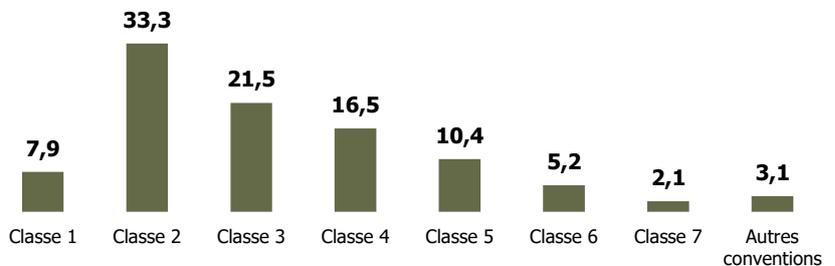
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,3%
Non cadres administratifs : 81,4%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 80,1%
CDD : 19,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

67,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
4,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 52,9% de répondants

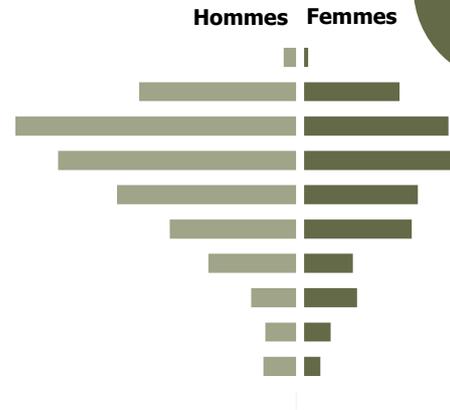
1 240 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,7%
Ancienneté moyenne : 17,3 ans
Age moyen : 48,8 ans
Part des 55 ans et plus : 35,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 44,3%
Province : 55,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,5%
Dommages : 17,2%
Protection juridique : 2,2%
Autres branches d'assurance : 2%
Vie capit° : 1,7%

Proportion de temps partiel : 10,8%

Types d'emplois

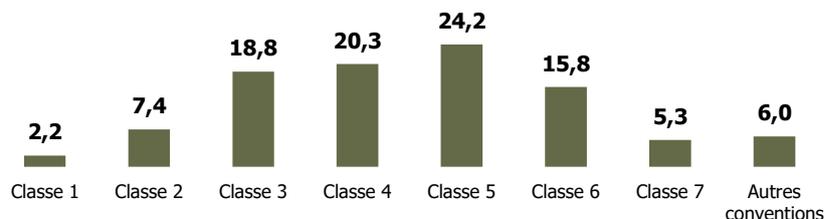
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 48,5%
Non cadres administratifs : 50,3%
Autres : 1,2%

Types de contrat

CDI : 95,2%
CDD : 4,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

43,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
38,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
18,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

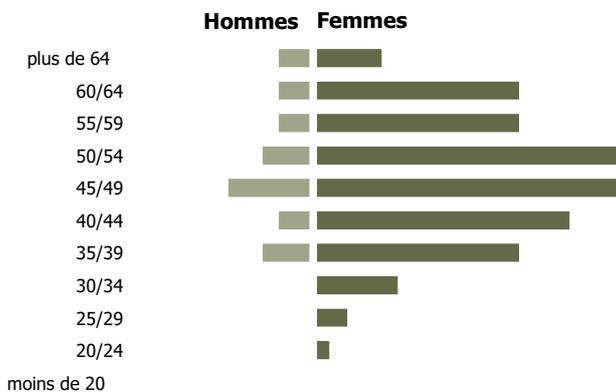
* sur la base des 46,7% de répondants

120 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques



Taux de recrutement : 12,7%
Ancienneté moyenne : 9,2 ans
Age moyen : 48,8 ans
Part des 55 ans et plus : 28,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 56,8%
Province : 43,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,2%
Dommages : 17,8%
Santé : 6,8%
Autres branches d'assurance : 1,7%
Assurance crédit : 1,7%

Proportion de temps partiel : 27,1%

Types

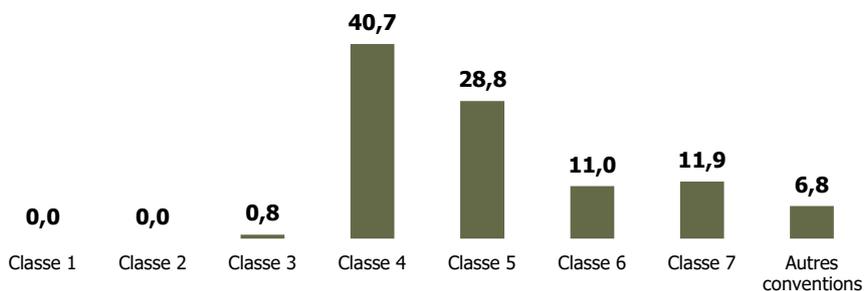
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 58,5%
Non cadres administratifs : 41,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 96,6%
CDD : 3,4%
Autres : 0%

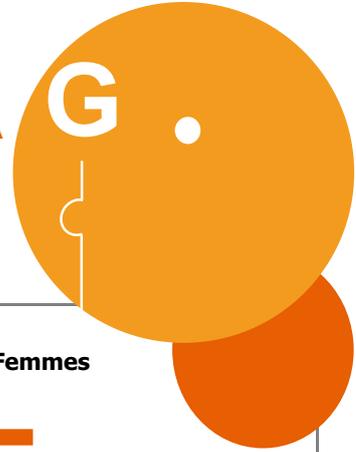
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
60,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
30,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,9% de répondants



15 320 personnes (données au 31/12/2023)

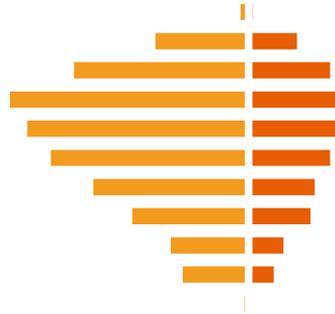
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 9,8%
Taux de recrutement : 12,6%
Ancienneté moyenne : 12,3 ans
Age moyen : 44,7 ans
Part des 55 ans et plus : 21,1%

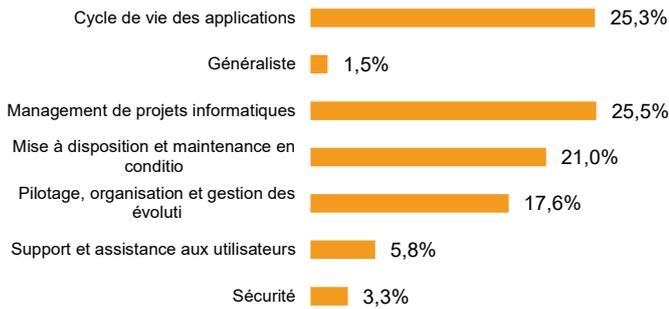
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 53,8%
Province : 46,2%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 70,6%
Dommages : 16,6%
Multi-branches assurance : 4,1%
Vie capit° : 3,4%
Autres branches d'assurance : 0,9%

Proportion de temps partiel : 8,8%

Types d'emplois

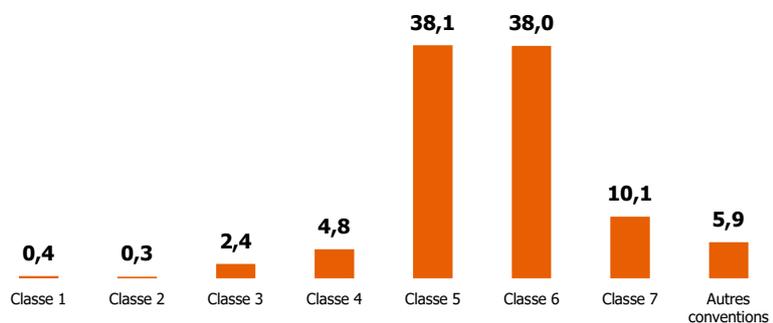
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,5%
Non cadres administratifs : 8,1%
Inspecteurs : 0%
Autres : 1,4%

Types de contrat

CDI : 95%
CDD : 5%

Répartition par classe de fonction (en %)



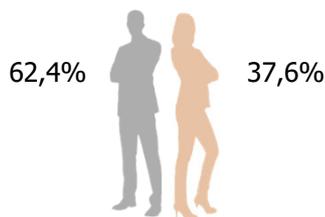
Formation

11,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
45,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,6% de répondants

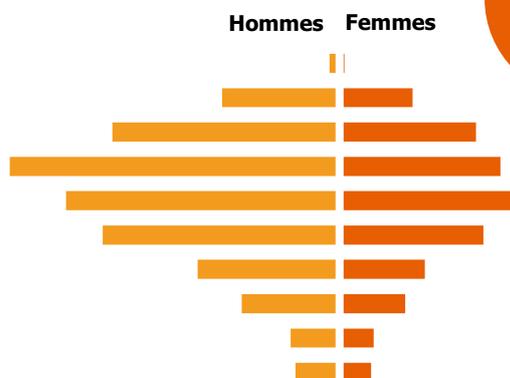
2 700 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,8%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 46,6 ans
Part des 55 ans et plus : 23,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,8%
Province : 53,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,4%
Dommages : 25,1%
Protection juridique : 5,6%
Vie capit° : 5,5%
Multi-branches assurance : 0,9%

Proportion de temps partiel : 10%

Types d'emplois

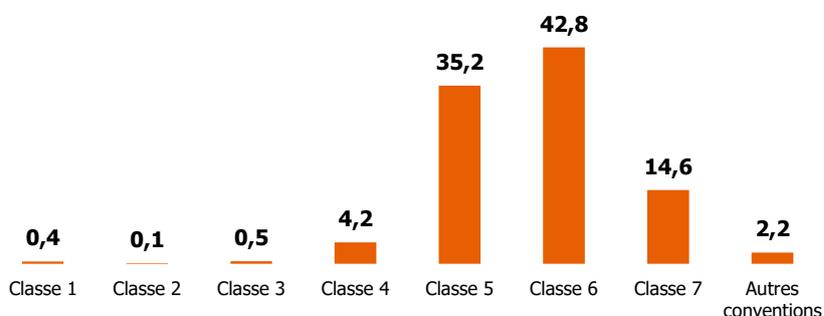
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,6%
Non cadres administratifs : 5,2%
Autres : 2,2%

Types de contrat

CDI : 96,7%
CDD : 3,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
45,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,1% de répondants

Management de projets informatiques

G2.

3 900 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,1%
Ancienneté moyenne : 10,9 ans
Age moyen : 44,3 ans
Part des 55 ans et plus : 18,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,6%
Province : 32,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,3%
Multi-branches assurance : 10,6%
Dommages : 5%
Protection juridique : 4,3%
Vie capit° : 4,2%

Proportion de temps partiel : 8,4%

Types d'emplois

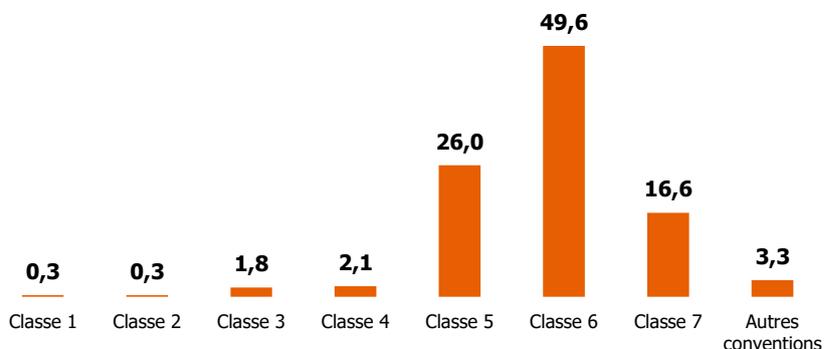
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,2%
Non cadres administratifs : 4,6%
Autres : 2,2%

Types de contrat

CDI : 96,2%
CDD : 3,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
57,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 38% de répondants

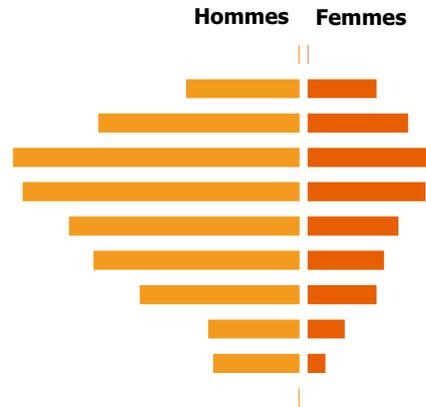
3 880 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,9%
Ancienneté moyenne : 12,5 ans
Age moyen : 44,7 ans
Part des 55 ans et plus : 20,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,4%
Province : 53,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,1%
Dommages : 25%
Protection juridique : 4,8%
Vie capit° : 2,5%
Multi-branches assurance : 2%

Proportion de temps partiel : 9,3%

Types d'emplois

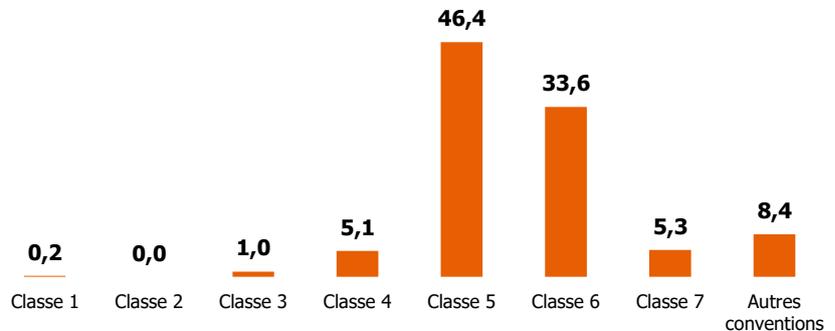
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,5%
Non cadres administratifs : 6,5%
Autres : 1%

Types de contrat

CDI : 95,5%
CDD : 4,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



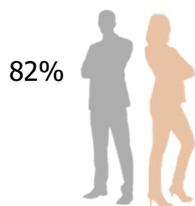
Formation

8,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
48,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,1% de répondants

3 210 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques



82%

18%

Taux de recrutement : 14,7%
Ancienneté moyenne : 11,7 ans
Age moyen : 43,9 ans
Part des 55 ans et plus : 20,2%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 56,2%

Province : 43,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,1%

Domages : 21,1%

Vie capit° : 1,8%

Multi-branches assurance : 1,2%

Protection juridique : 0,9%

Proportion de temps partiel : 8,3%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,8%

Non cadres administratifs : 7,9%

Autres : 0,3%

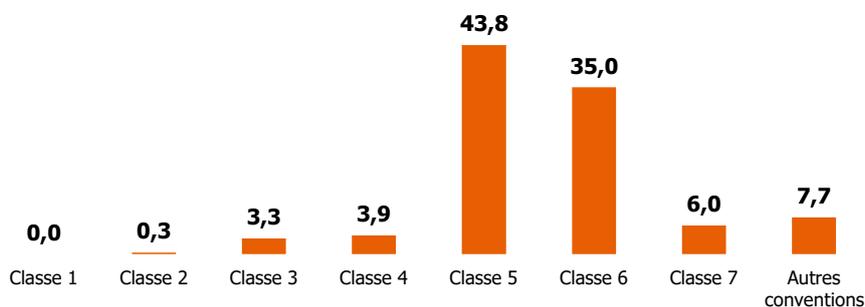
Types de contrat

CDI : 94,6%

CDD : 5,4%

Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

52,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

31,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50% de répondants

Support et assistance aux utilisateurs

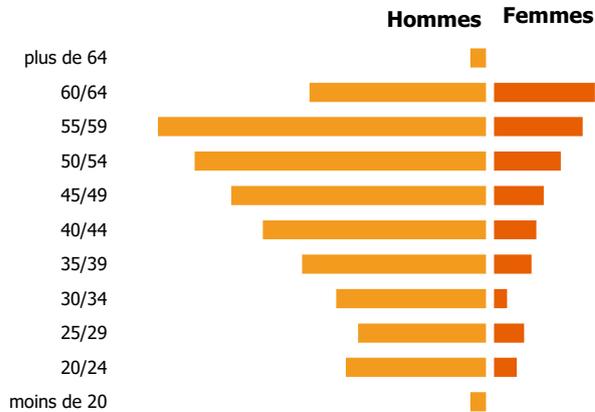
G5.

880 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,4%
Ancienneté moyenne : 15,8 ans
Age moyen : 45,5 ans
Part des 55 ans et plus : 29,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 31,8%
Province : 68,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 90,9%
Vie capit° : 2,6%
Multi-branches assurance : 2,6%
Autres branches d'assurance : 2,4%
Dommages : 1%

Proportion de temps partiel : 7,3%

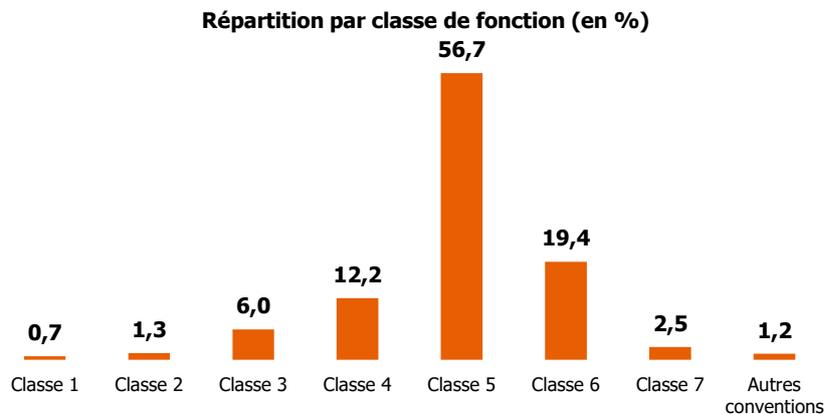
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,8%
Non cadres administratifs : 20,5%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 92,5%
CDD : 7,5%
Autres : 0%



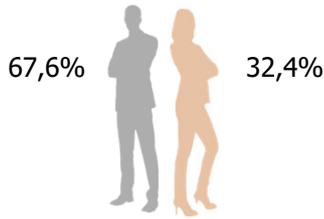
Formation

29,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
20,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 33,3% de répondants

510 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 17,4%
Ancienneté moyenne : 11,5 ans
Age moyen : 43 ans
Part des 55 ans et plus : 22%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,8%
Province : 44,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 91,1%
Autres branches d'assurance : 1,2%
Multi-branches assurance : 2,1%
Vie capit° : 1,2%
Dommages : 2,5%

Proportion de temps partiel : 8,5%

Types d'emplois

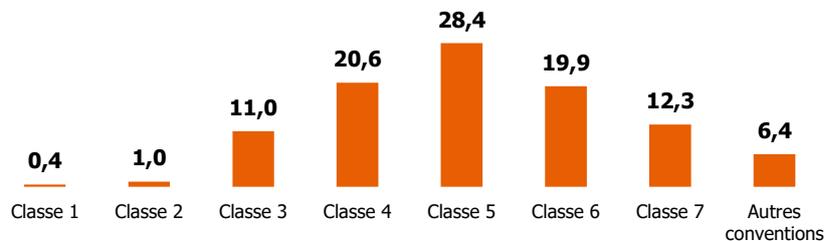
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 64,2%
Non cadres administratifs : 34%
Autres : 1,8%

Types de contrat

CDI : 86,3%
CDD : 13,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
57,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 25,7% de répondants

COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMÉDIA

H

1 790 personnes (données au 31/12/2023)

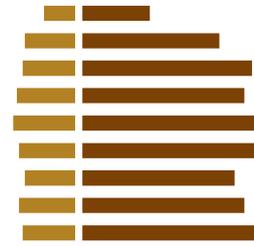
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,1%
Taux de recrutement : 18,4%
Ancienneté moyenne : 10,6 ans
Age moyen : 40,5 ans
Part des 55 ans et plus : 15,8%

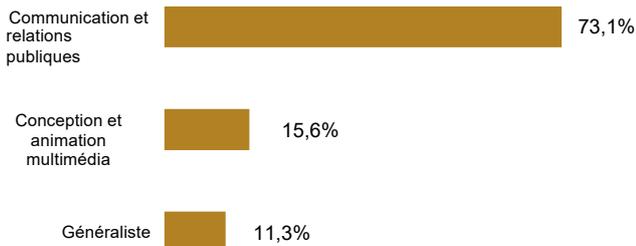
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes
Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 62,7%
Province : 37,3%

Principales branches d'activité

Réassurance : 0,1%
Multi-branches assurance : 3%
Activité hors assurance : 72,6%
Dommages : 11%
Vie capit° : 7%

Proportion de temps partiel : 10,1%

Types

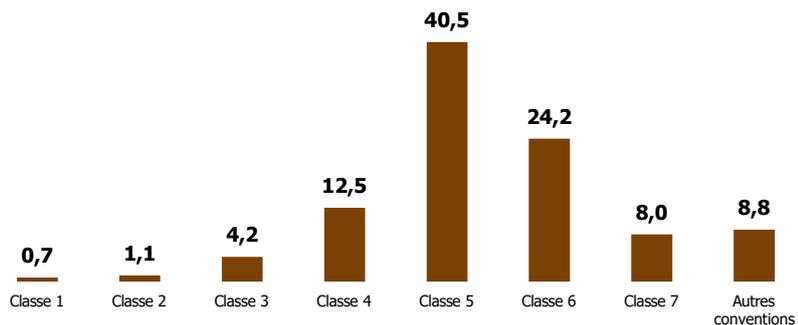
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,5%
Non cadres administratifs : 19,3%
Inspecteurs : 0%
Autres : 3,2%

Types de contrat

CDI : 83,8%
CDD : 16,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

44,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

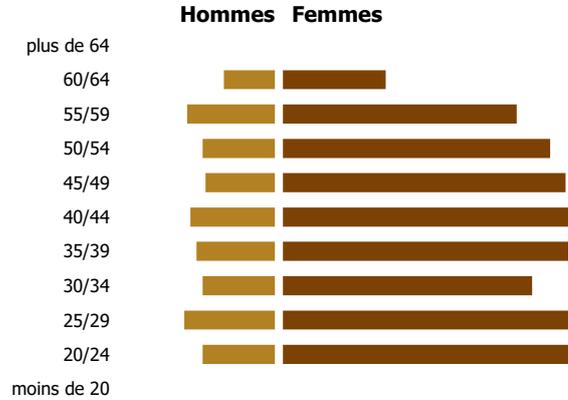
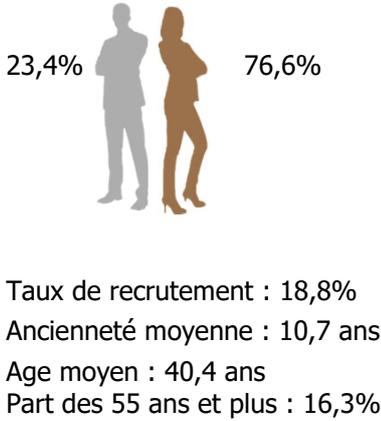
* sur la base des 48,8% de répondants

Communication et relations publiques

H1.

1 310 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,2%
Province : 34,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,6%
Dommages : 13,4%
Vie capit° : 4,5%
Multi-branches assurance : 3,6%
Autres branches d'assurance : 2,1%

Proportion de temps partiel : 11,1%

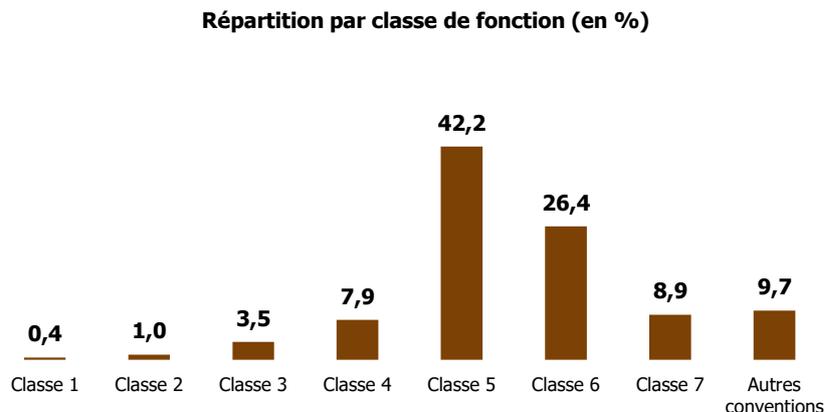
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,6%
Non cadres administratifs : 13,6%
Autres : 3,8%

Types de contrat

CDI : 15,9%
CDD : 84,1%
Autres : 0%



Formation

9,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
39,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
50,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 41,3% de répondants

Conception et animation multimédia

H2.

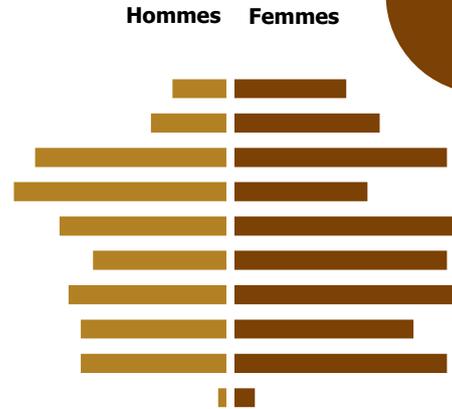
280 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 17,3%
Ancienneté moyenne : 9,9 ans
Age moyen : 40,2 ans
Part des 55 ans et plus : 13,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59%
Province : 41%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,3%
Vie capit° : 16,2%
Dommages : 6,4%
Autres branches d'assurance : 1,1%
Multi-branches assurance : 0,8%

Proportion de temps partiel : 7,9%

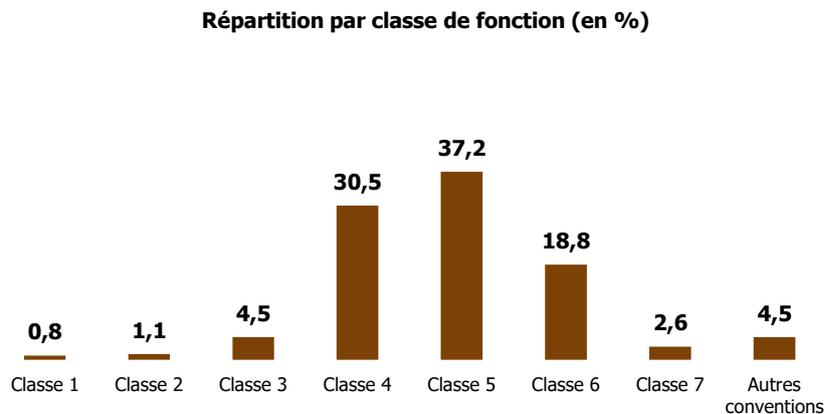
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 61,3%
Non cadres administratifs : 38%
Autres : 0,7%

Types de contrat

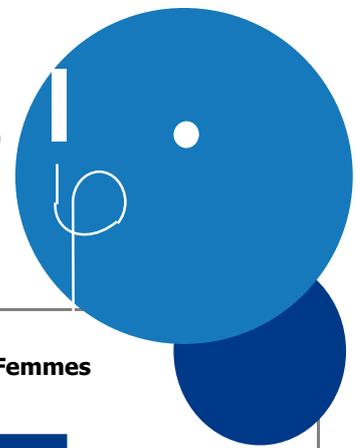
CDI : 83,1%
CDD : 16,9%
Autres : 0%



Formation

20% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
33,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,2% de répondants



3 900 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,5%
Taux de recrutement : 14%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 43,2 ans
Part des 55 ans et plus : 18,5%

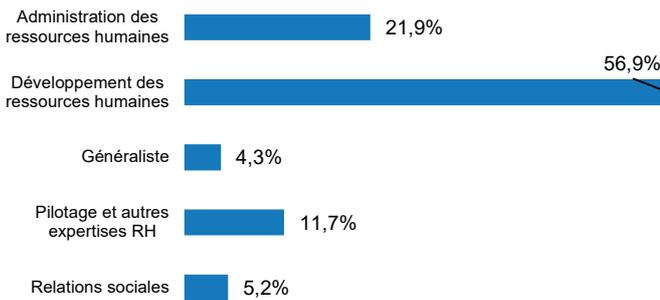
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 54,7%
Province : 45,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 77,4%
Dommages : 12,8%
Multi-branches assurance : 3,2%
Vie capit° : 1,9%
Autres branches d'assurance : 1,9%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

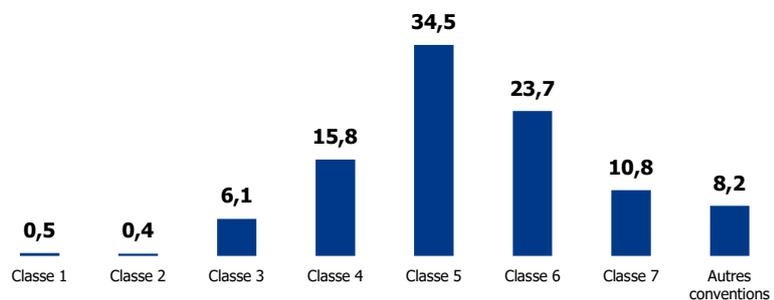
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71,8%
Non cadres administratifs : 24,1%
Inspecteurs : 1,1%
Autres : 3%

Types de contrat

CDI : 89%
CDD : 11%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

37,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

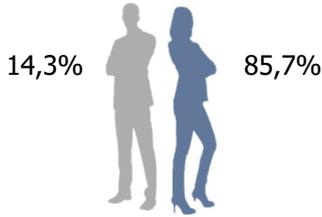
* sur la base des 47,1% de répondants

Administration des ressources humaines

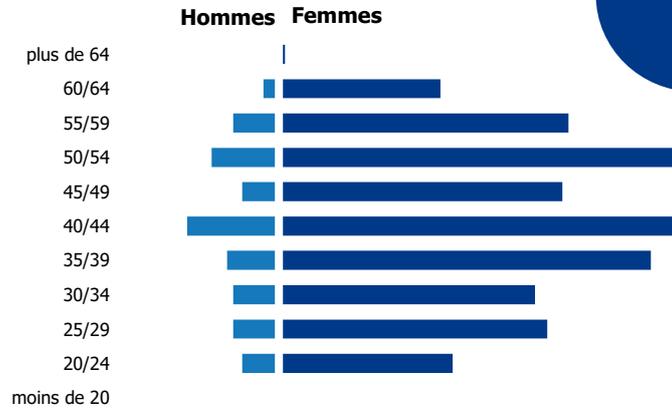
11

850 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,6%
Ancienneté moyenne : 11,5 ans
Age moyen : 42,3 ans
Part des 55 ans et plus : 17%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,7%
Province : 59,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,5%
Dommages : 13,1%
Multi-branches assurance : 2,7%
Protection juridique : 2%
Vie capit° : 1,6%

Proportion de temps partiel : 14,1%

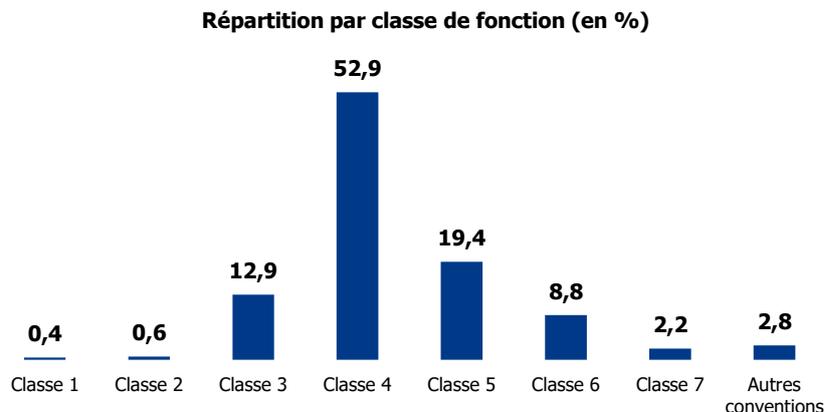
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 31,5%
Non cadres administratifs : 67,9%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 85,8%
CDD : 14,2%
Autres : 0%



Formation

26% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
15,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

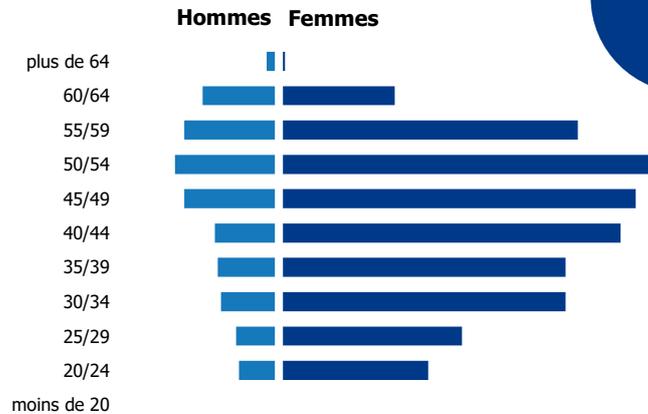
* sur la base des 49,9% de répondants

2 220 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles

21,1%  78,9%

Taux de recrutement : 12,8%
Ancienneté moyenne : 13,5 ans
Age moyen : 43,6 ans
Part des 55 ans et plus : 19,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,3%
Province : 47,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,1%
Dommages : 16,9%
Multi-branches assurance : 2,2%
Vie capit° : 2,1%
Autres branches d'assurance : 1,4%

Proportion de temps partiel : 14,1%

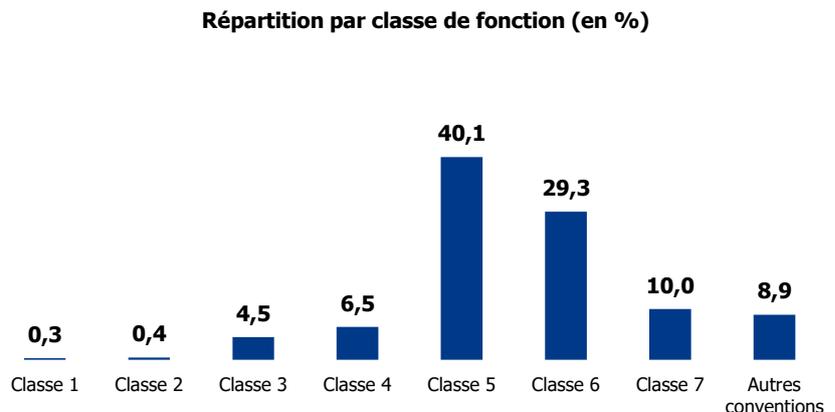
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,1%
Non cadres administratifs : 13,6%
Autres : 4,3%

Types de contrat

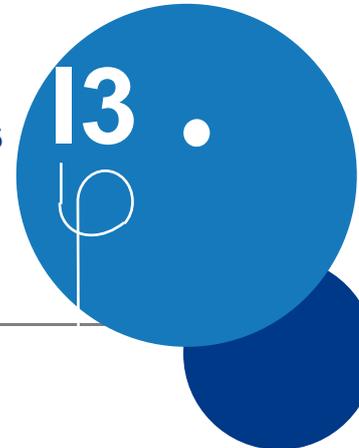
CDI : 89,2%
CDD : 10,8%
Autres : 0%



Formation

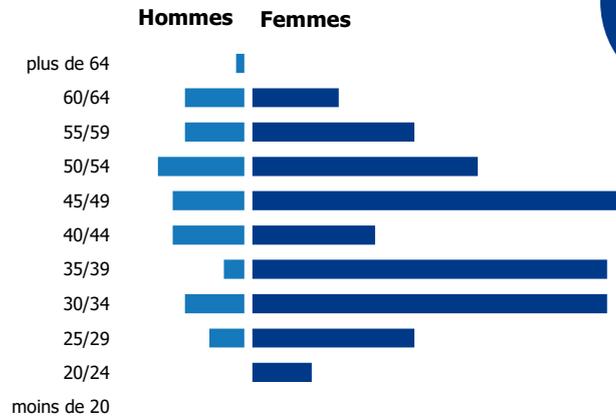
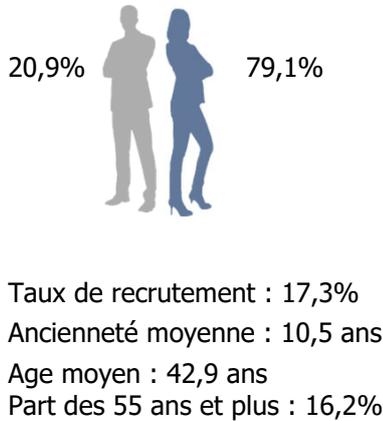
13,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
40,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47,7% de répondants



200 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66%
Province : 34%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 89%
Multi-branches assurance : 3,1%
Dommages : 2,6%
Autres branches d'assurance : 2,1%
Protection juridique : 2,1%

Proportion de temps partiel : 8,9%

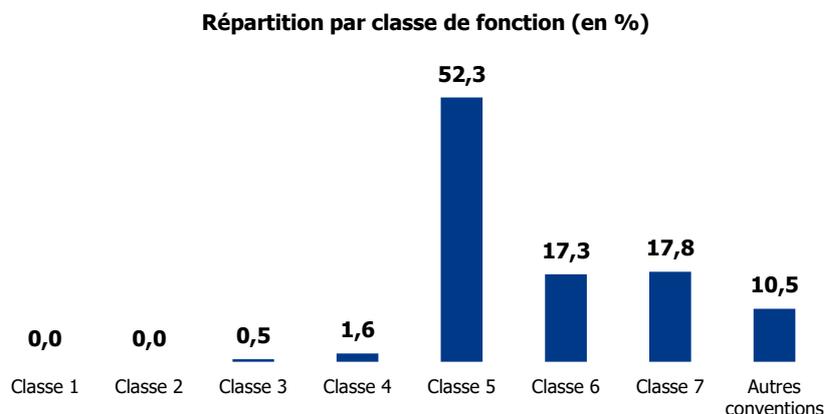
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,7%
Non cadres administratifs : 2,1%
Autres : 5,2%

Types de contrat

CDI : 93,7%
CDD : 6,3%
Autres : 0%



Formation

6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
66,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44% de répondants

460 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,7%
Ancienneté moyenne : 11,8 ans
Age moyen : 42,8 ans
Part des 55 ans et plus : 16,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 82,3%
Province : 17,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,8%
Protection juridique : 5,8%
Multi-branches assurance : 4,1%
Autres branches d'assurance : 2,5%
Vie capit° : 1,4%

Proportion de temps partiel : 13,1%

Types d'emplois

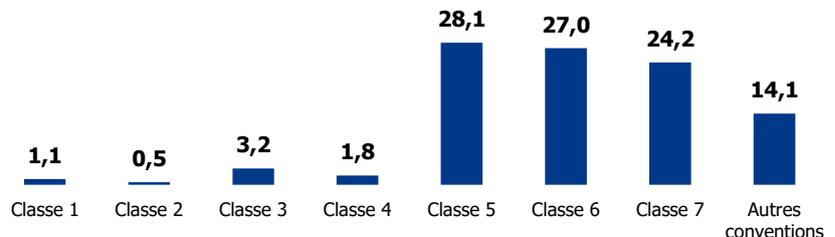
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,3%
Non cadres administratifs : 7,2%
Autres : 8,5%

Types de contrat

CDI : 94%
CDD : 6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

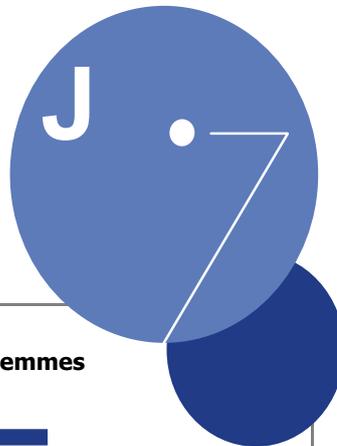


Formation

12,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
52,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

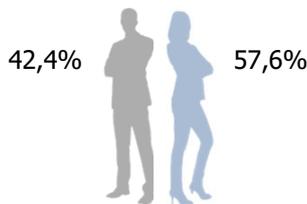
* sur la base des 47,7% de répondants

PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER



8 710 personnes (données au 31/12/2023)

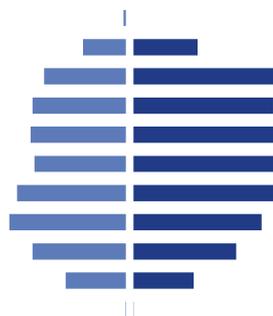
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,5%
Taux de recrutement : 13,3%
Ancienneté moyenne : 11,9 ans
Age moyen : 42 ans
Part des 55 ans et plus : 18,2%

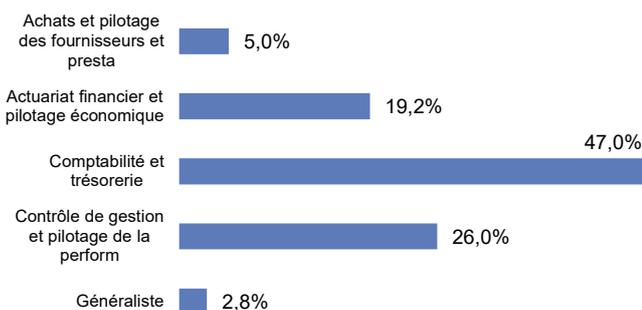
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 67,6%
Province : 32,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 63,7%
Dommages : 16,3%
Multi-branches assurance : 7,2%
Vie capit° : 4%
Protection juridique : 3,6%

Proportion de temps partiel : 11,6%

Types d'emplois

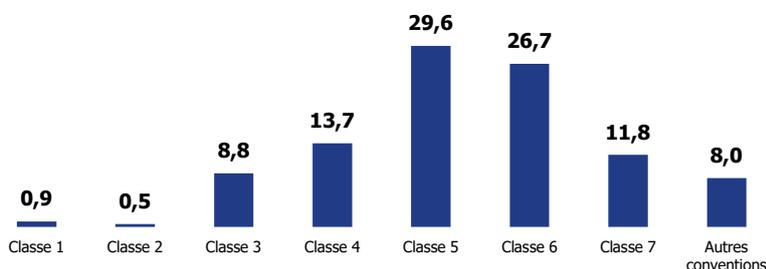
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 72,3%
Non cadres administratifs : 25,3%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 2,2%

Types de contrat

CDI : 91,9%
CDD : 8,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



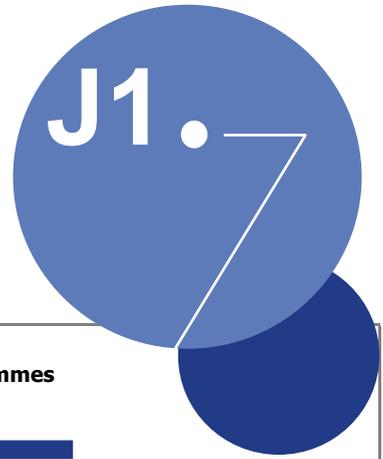
Formation

18% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

42,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

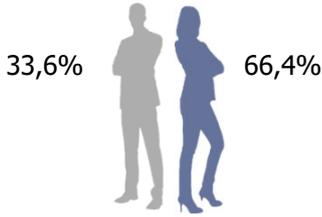
39,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,6% de répondants



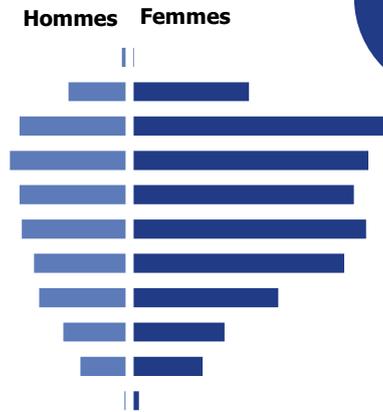
4 100 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,4%
Ancienneté moyenne : 13,7 ans
Age moyen : 44,3 ans
Part des 55 ans et plus : 22,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 62%
Province : 38%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 66%
Dommages : 14,7%
Multi-branches assurance : 8%
Protection juridique : 3,4%
Vie capit° : 2,8%

Proportion de temps partiel : 11,2%

Types d'emplois

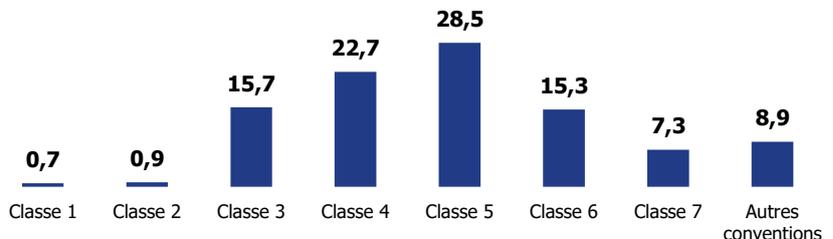
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56,4%
Non cadres administratifs : 42,3%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 92,4%
CDD : 7,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
23% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47% de répondants

Contrôle de gestion et pilotage de la performance

J2.

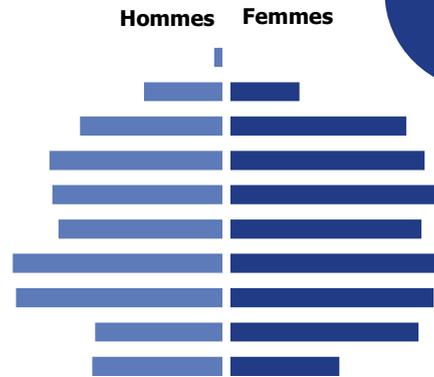
2 260 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles

47,7%  52,3%

Taux de recrutement : 13,5%
Ancienneté moyenne : 11,8 ans
Age moyen : 41,3 ans
Part des 55 ans et plus : 16,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 68%
Province : 32%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62%
Dommages : 20,4%
Vie capit° : 5,5%
Multi-branches assurance : 3,5%
Autres branches d'assurance : 3,4%

Proportion de temps partiel : 10,9%

Types d'emplois

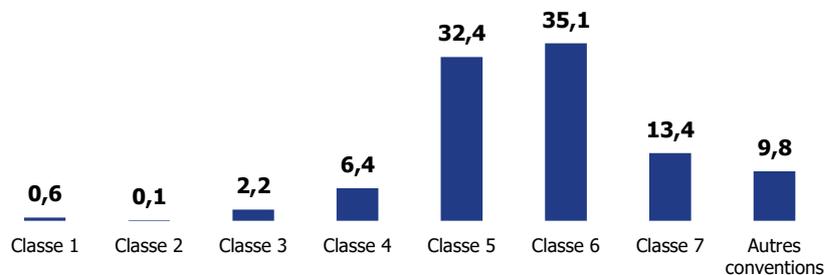
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,3%
Non cadres administratifs : 10,7%
Autres : 3%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 8,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
38,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
51,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 48,4% de répondants

Actuariat financier et pilotage économique

J3.

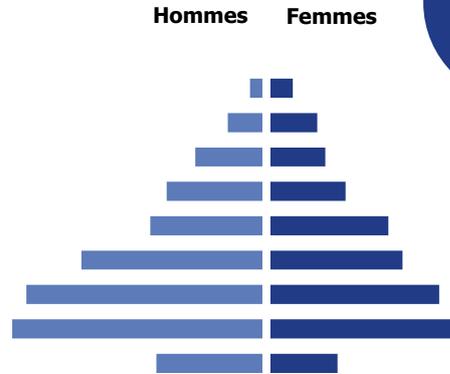
1 670 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 18,8%
Ancienneté moyenne : 7,3 ans
Age moyen : 36,4 ans
Part des 55 ans et plus : 6,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 81,5%
Province : 18,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,2%
Dommages : 15,2%
Multi-branches assurance : 9,1%
Autres branches d'assurance : 2,6%
Vie capit° : 4,2%

Proportion de temps partiel : 13,5%

Types d'emplois

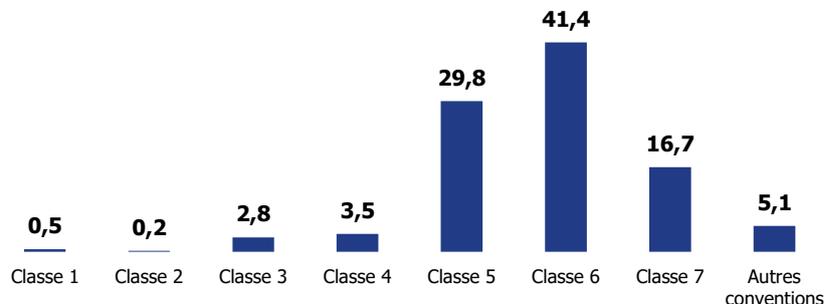
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,7%
Non cadres administratifs : 7,1%
Autres : 3,2%

Types de contrat

CDI : 92,3%
CDD : 7,6%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

23,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

71,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

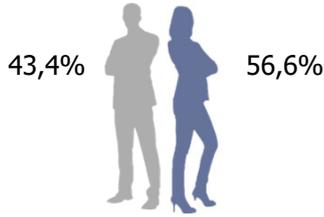
* sur la base des 33,9% de répondants

Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires

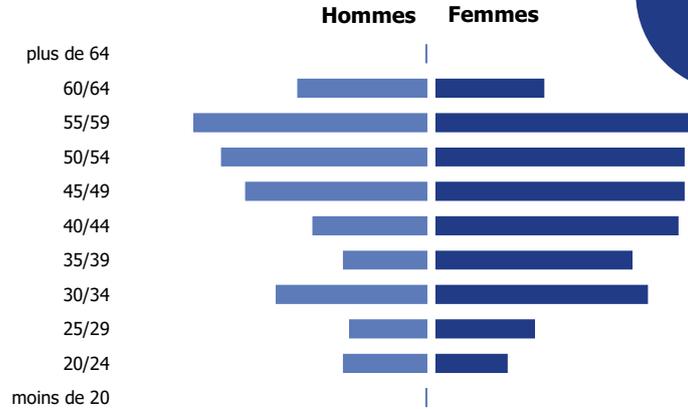
J4.

430 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,7%
Ancienneté moyenne : 11,7 ans
Age moyen : 44,7 ans
Part des 55 ans et plus : 24,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 60%
Province : 40%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 66,7%
Dommages : 17,6%
Vie capit° : 6,4%
Multi-branches assurance : 4,7%
Protection juridique : 2,7%

Proportion de temps partiel : 11,5%

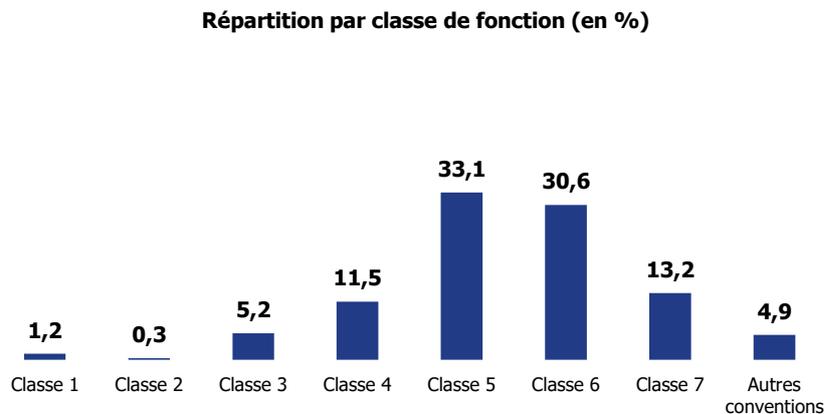
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,6%
Non cadres administratifs : 18,4%
Autres : 1%

Types de contrat

CDI : 91,9%
CDD : 8,1%
Autres : 0%



Formation

21,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
41,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

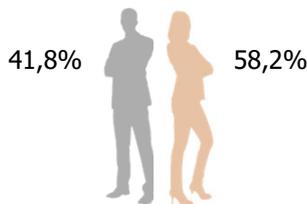
* sur la base des 49,8% de répondants

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES

K

3 410 personnes (données au 31/12/2023)

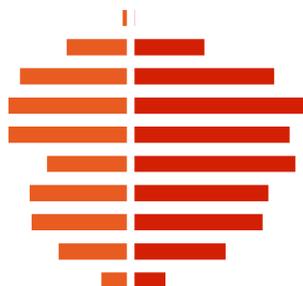
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,2%
Taux de recrutement : 10,2%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 44,1 ans
Part des 55 ans et plus : 20,9%

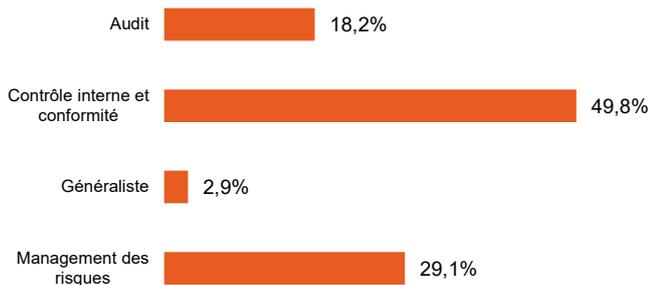
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 66,3%
Province : 33,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 64,1%
Dommages : 11%
Multi-branches assurance : 9,6%
Vie capit° : 6%
Autres branches d'assurance : 3,3%

Proportion de temps partiel : 10,1%

Types d'emplois

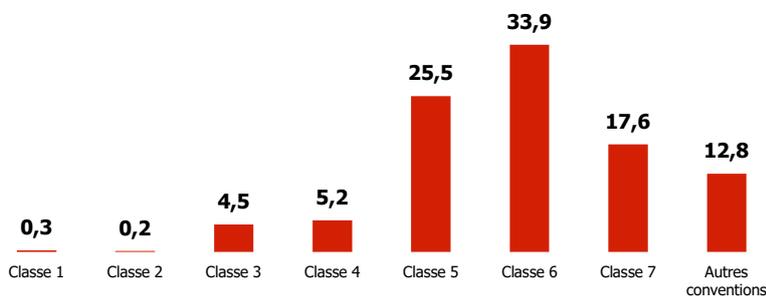
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,7%
Non cadres administratifs : 10,5%
Inspecteurs : 3,1%
Autres : 5,7%

Types de contrat

CDI : 95,2%
CDD : 4,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

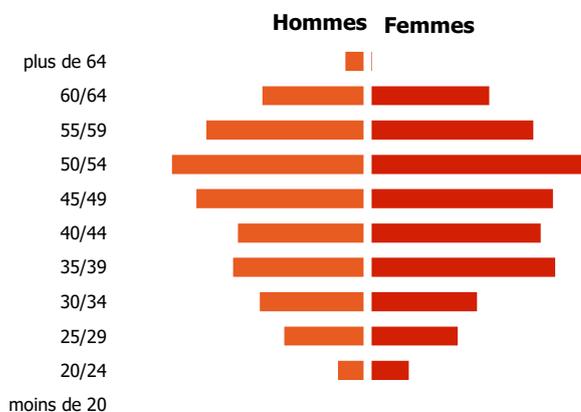
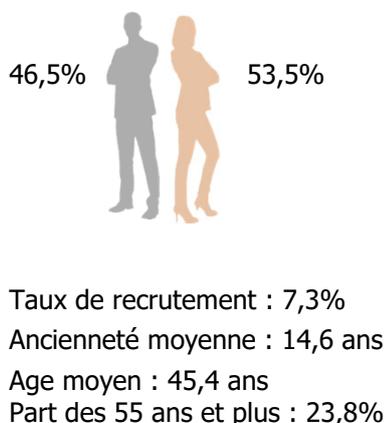
36,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

50,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 43,6% de répondants

990 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,1%
Province : 38,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81%
Vie capit° : 4,3%
Protection juridique : 3,7%
Assurance collective : 2,7%
Réassurance : 2,4%

Proportion de temps partiel : 8,9%

Types d'emplois

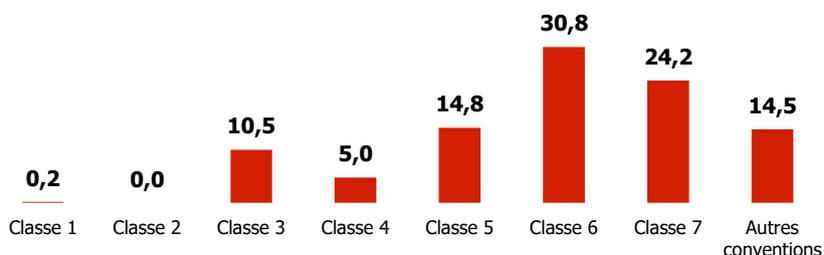
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71,4%
Non cadres administratifs : 15,8%
Autres : 12,8%

Types de contrat

CDI : 97,9%
CDD : 2,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

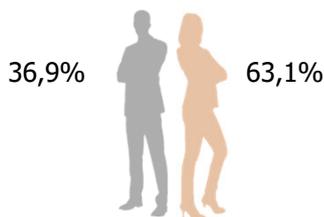
18,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

72,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 28,6% de répondants

1 700 personnes (données au 31/12/2023)

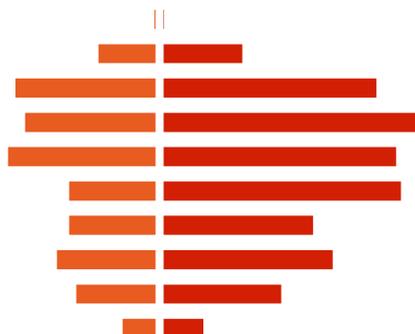
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,8%
Ancienneté moyenne : 14,8 ans
Age moyen : 44,4 ans
Part des 55 ans et plus : 21,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,2%
Province : 34,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,8%
Dommages : 18,3%
Multi-branches assurance : 15%
Vie capit° : 9,1%
Autres branches d'assurance : 5,4%

Proportion de temps partiel : 11,4%

Types d'emplois

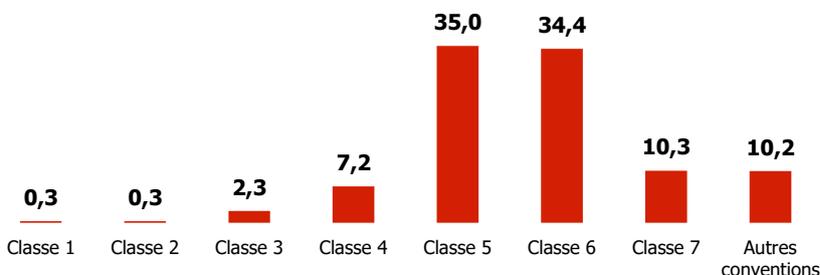
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,4%
Non cadres administratifs : 10,4%
Autres : 5,2%

Types de contrat

CDI : 93,2%
CDD : 6,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



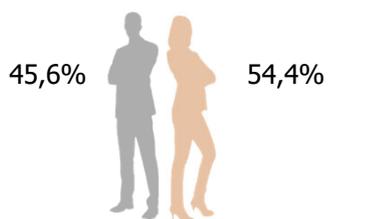
Formation

15,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
40,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

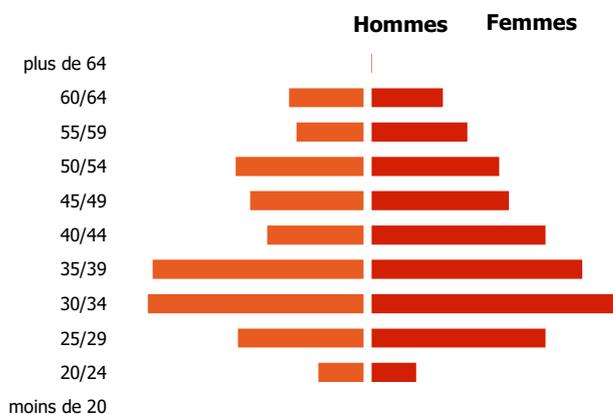
* sur la base des 53,4% de répondants

620 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,4%
Ancienneté moyenne : 9,9 ans
Age moyen : 40,5 ans
Part des 55 ans et plus : 13,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 76,7%
Province : 23,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83%
Dommages : 6%
Assurance collective : 2,2%
Vie capit° : 1,5%
Multi-branches assurance : 1%

Proportion de temps partiel : 8,5%

Types d'emplois

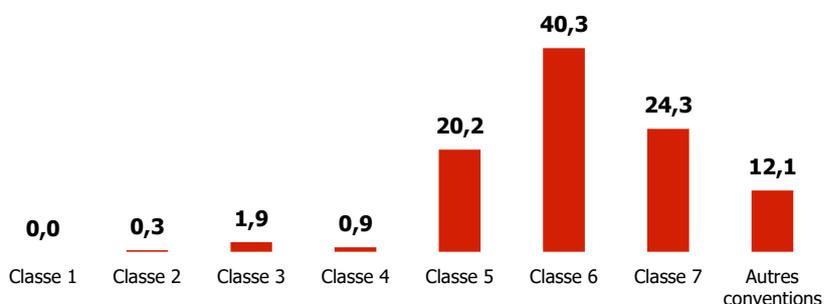
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,2%
Non cadres administratifs : 3,4%
Autres : 9,4%

Types de contrat

CDI : 96,3%
CDD : 3,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

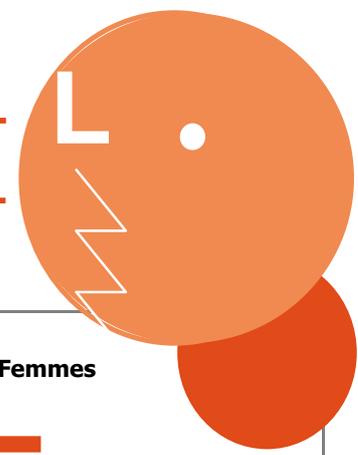


Formation

7,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
67% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

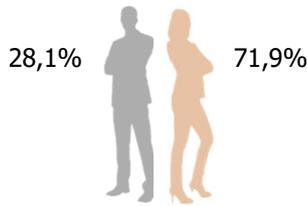
* sur la base des 37,1% de répondants

CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL



2 340 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,5%
Taux de recrutement : 16,6%
Ancienneté moyenne : 9,7 ans
Age moyen : 40,2 ans
Part des 55 ans et plus : 12,6%

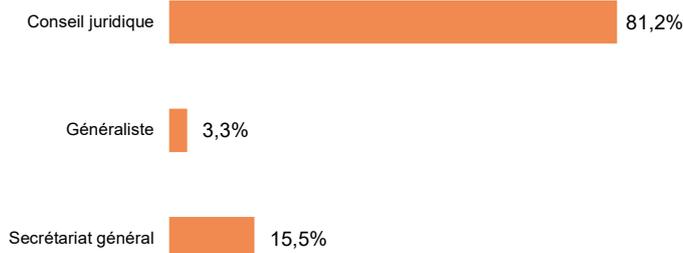
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 82,7%
Province : 17,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 53,2%
Protection juridique : 15,2%
Dommages : 10,7%
Vie capit° : 7,3%
Multi-branches assurance : 8%

Proportion de temps partiel : 10,7%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,2%
Non cadres administratifs : 5,1%
Inspecteurs : 0%
Autres : 3,7%

Types de contrat

CDI : 93,4%
CDD : 6,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

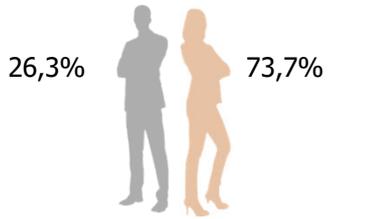
26,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

67,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

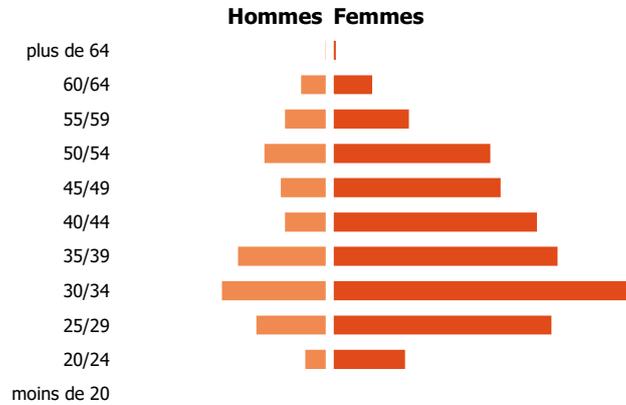
* sur la base des 40,8% de répondants

1 900 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 17,9%
Ancienneté moyenne : 8,8 ans
Age moyen : 39,4 ans
Part des 55 ans et plus : 10,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 82,9%
Province : 17,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,8%
Protection juridique : 18,1%
Dommages : 11,8%
Multi-branches assurance : 8,3%
Vie capit° : 8%

Proportion de temps partiel : 10,9%

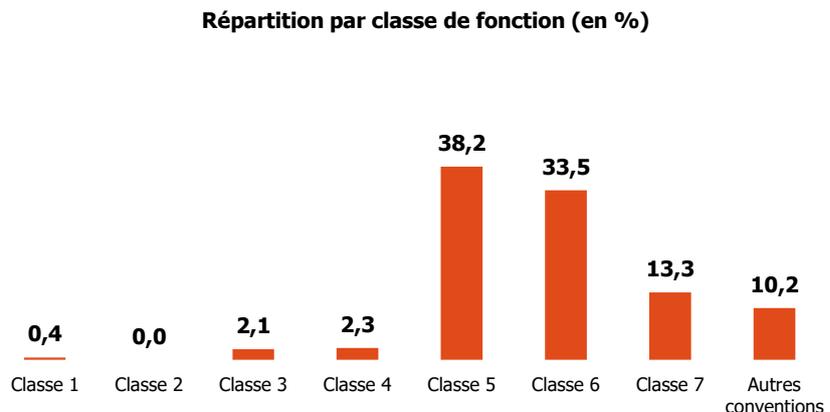
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,1%
Non cadres administratifs : 5,2%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 93%
CDD : 7%
Autres : 0%



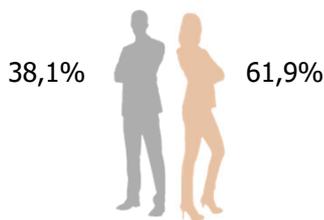
Formation

3,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
24,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
71,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

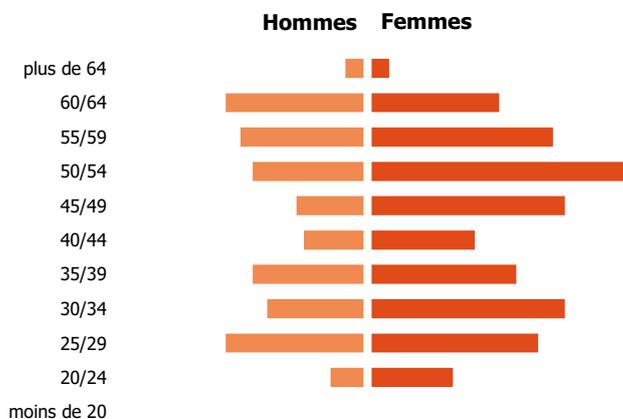
* sur la base des 38,7% de répondants

360 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,2%
Ancienneté moyenne : 14,7 ans
Age moyen : 44,1 ans
Part des 55 ans et plus : 25,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 89,8%
Province : 10,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,2%
Multi-branches assurance : 6,7%
Dommages : 5,8%
Vie capit° : 3,5%
Assurance collective : 2,3%

Proportion de temps partiel : 10,8%

Types d'emplois

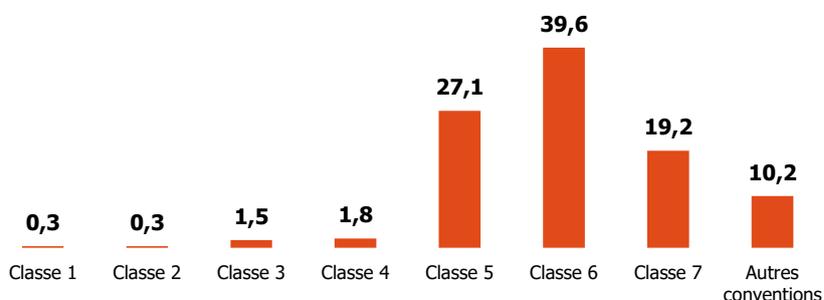
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,4%
Non cadres administratifs : 3,8%
Autres : 7,8%

Types de contrat

CDI : 95,3%
CDD : 4,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)

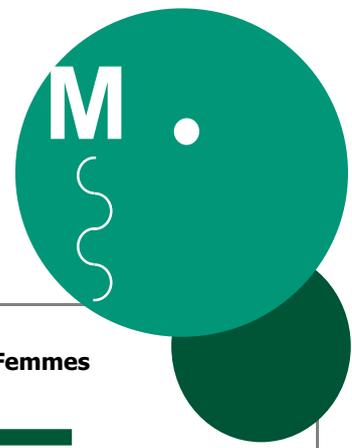


Formation

19% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
45,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,5% de répondants

PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE



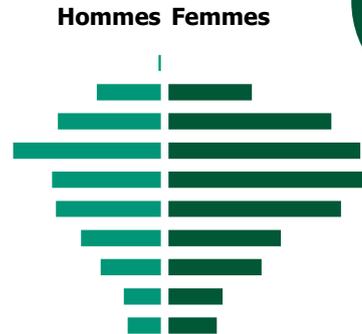
5 770 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



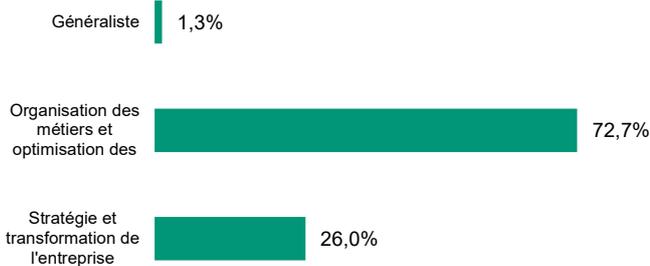
Poids dans la population : 3,7%
Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 15,1 ans
Age moyen : 45,4 ans
Part des 55 ans et plus : 22,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 59,2%
Province : 40,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 53,6%
Dommages : 20,4%
Vie capit° : 11,5%
Multi-branches assurance : 4,1%
Assurance collective : 4,6%

Proportion de temps partiel : 13,6%

Types d'emplois

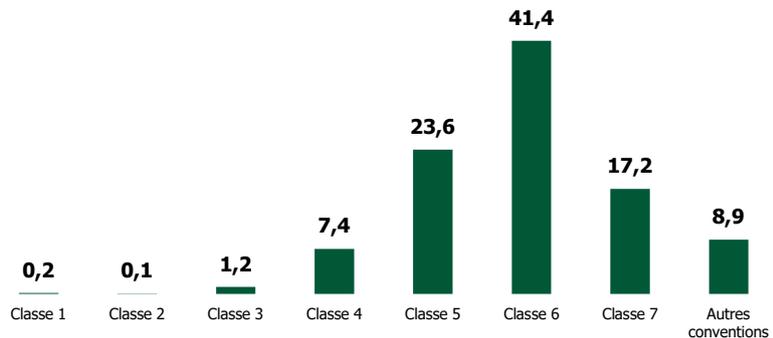
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,2%
Non cadres administratifs : 9,5%
Inspecteurs : 0,4%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 93,7%
CDD : 6,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

42,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,2% de répondants

Organisation des métiers et optimisation des processus

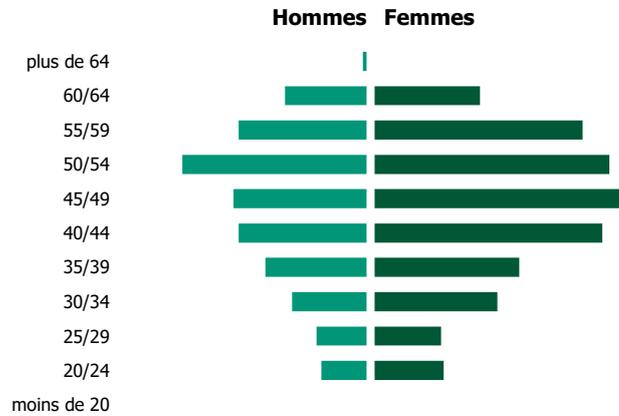
M1.

4 200 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 15,3 ans
Age moyen : 45,2 ans
Part des 55 ans et plus : 22,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 58,1%
Province : 41,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48%
Dommages : 24,8%
Vie capit° : 13,5%
Multi-branches assurance : 4,4%
Assurance collective : 3,6%

Proportion de temps partiel : 14,4%

Types d'emplois

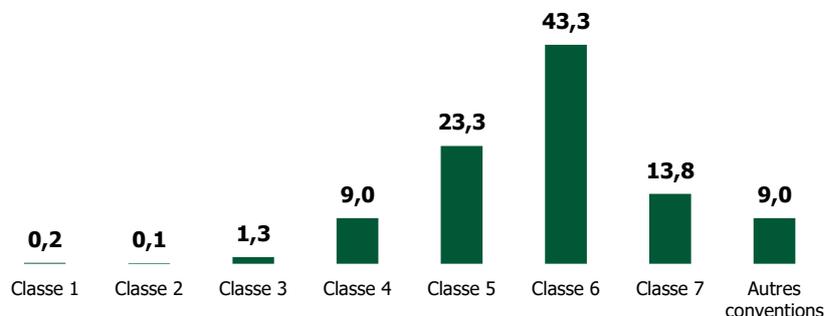
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,2%
Non cadres administratifs : 11,3%
Autres : 2,5%

Types de contrat

CDI : 92,9%
CDD : 7,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



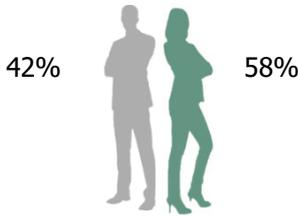
Formation

14,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
39,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

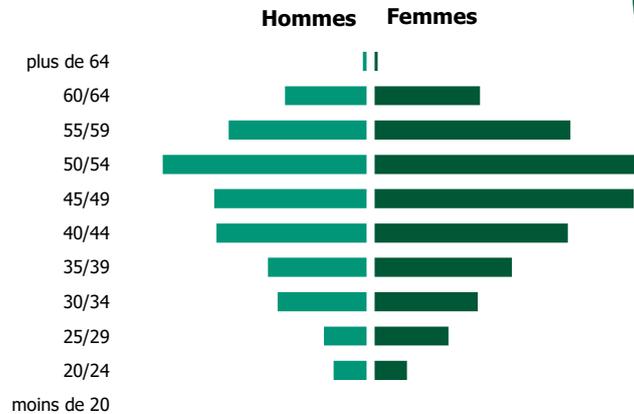
* sur la base des 61,2% de répondants

1 500 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 14,7 ans
Age moyen : 45,9 ans
Part des 55 ans et plus : 22,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,5%
Province : 38,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 69,4%
Dommages : 8,7%
Assurance collective : 7,6%
Vie capit° : 5,9%
Autres branches d'assurance : 3,3%

Proportion de temps partiel : 11,5%

Types d'emplois

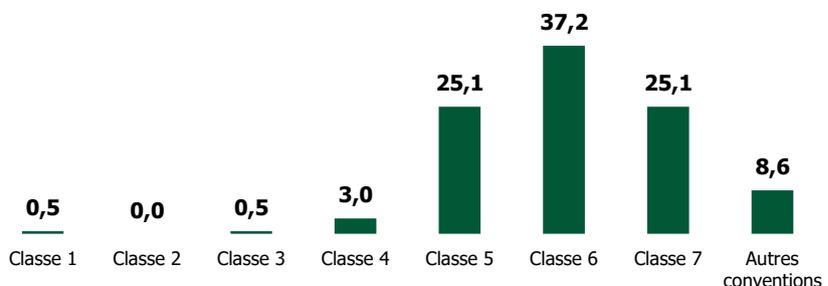
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,1%
Non cadres administratifs : 4,2%
Autres : 5,7%

Types de contrat

CDI : 96,2%
CDD : 3,7%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)

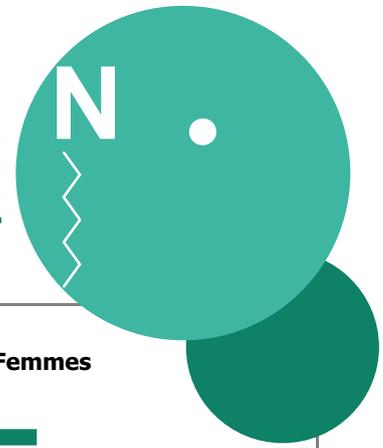


Formation

17,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
55% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 35,2% de répondants

DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT

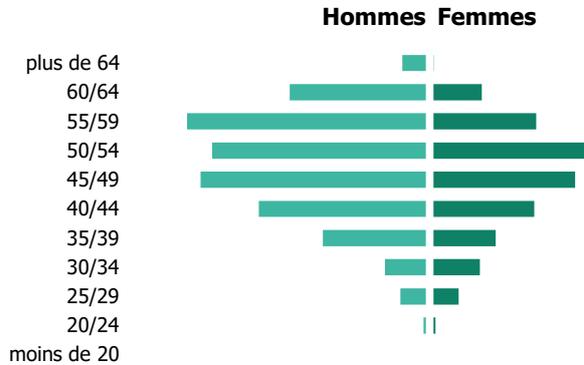


1 810 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles

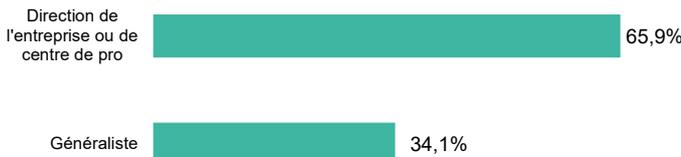


Poids dans la population : 1,2%
Taux de recrutement : 10%
Ancienneté moyenne : 12,6 ans
Age moyen : 48,4 ans
Part des 55 ans et plus : 29,5%



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 91,7%
Province : 8,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 79%
Dommages : 7,4%
Multi-branches assurance : 4,1%
Vie capit° : 3,3%
Assurance collective : 3%

Proportion de temps partiel : 3,6%

Types d'emplois

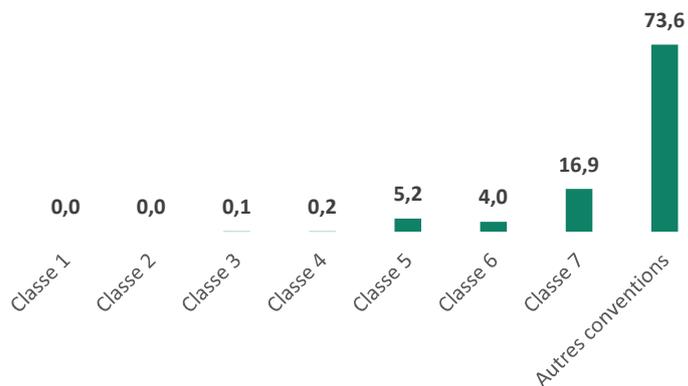
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,1%
Non cadres administratifs : 0,3%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 73,3%

Types de contrat

CDI : 99,1%
CDD : 0,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

5,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

17,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

77,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 43,9% de répondants

Direction de l'entreprise ou de centre de profit

N1.

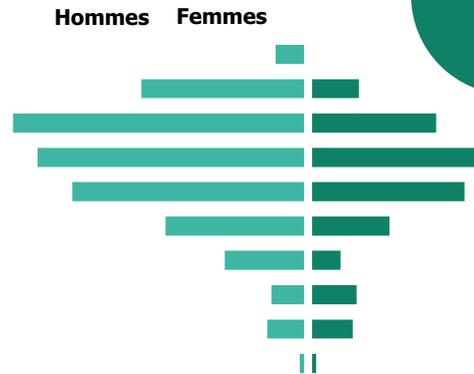
1 810 personnes (données au 31/12/2023)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,9%
Ancienneté moyenne : 12,5 ans
Age moyen : 49,3 ans
Part des 55 ans et plus : 33,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 90%
Province : 10%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,5%
Dommages : 9,5%
Multi-branches assurance : 5%
Vie capit° : 4,2%
Autres branches d'assurance : 2,4%

Proportion de temps partiel : 3,3%

Types d'emplois

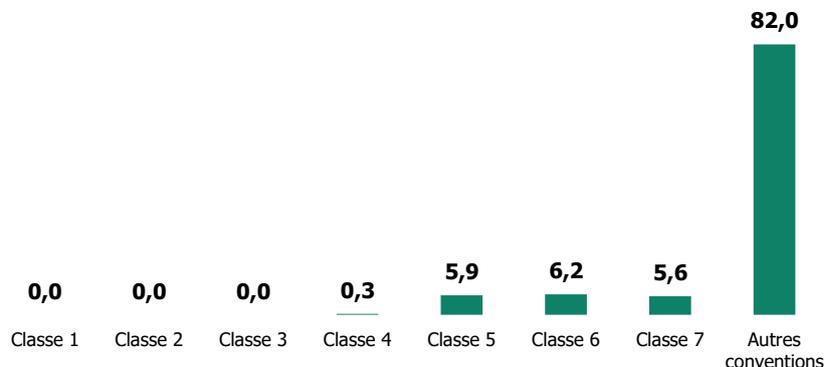
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17,3%
Non cadres administratifs : 0,3%
Autres : 82,4%

Types de contrat

CDI : 99,1%
CDD : 0,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

3,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
15% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
81,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,3% de répondants

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurance
au 31/12/2023

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurance en 2023



Données Zfa Ujcb générales

Données formation par métier

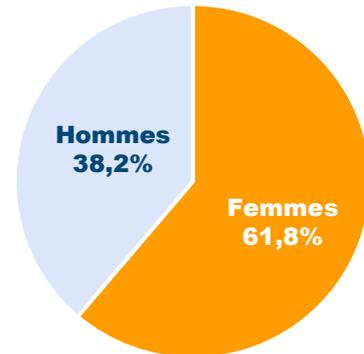
142 380 salariés formés en 2023
4 800 638 heures de formation

ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

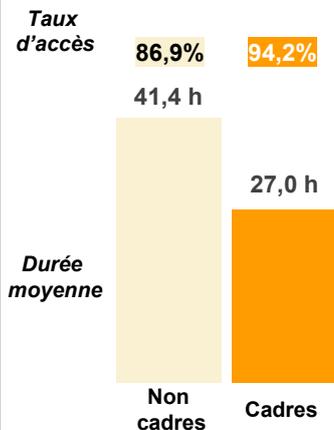
Selon le sexe

2023	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	89,8%	32,8 h
Hommes	91,9%	35,3 h
Ensemble	90,6%	33,7 h

Population formée



Selon le statut



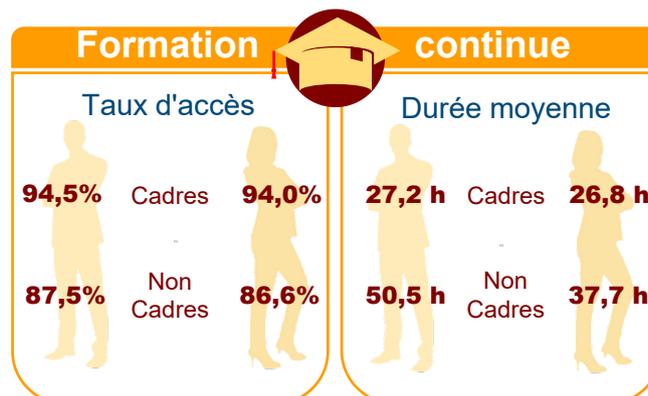
CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	21,7%
Management	11,4%
Informatique	8,0%

NON CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	45,2%
Commercial et marketing	27,9%
Gestion de la relation client	4,5%

Selon le statut et le sexe

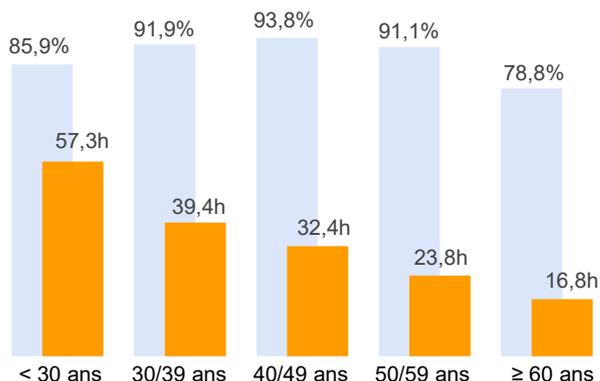


ANALYSE PAR CRITERE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge

Taux d'accès

Durée moyenne

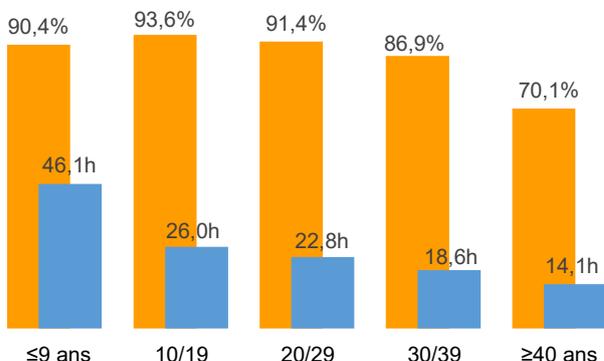


Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	89,6%	24,5 h
Hommes	90,8%	25,3 h
Cadres	93,0%	23,8 h
Non cadres	85,9%	26,6 h

Selon l'ancienneté

Taux d'accès

Durée moyenne

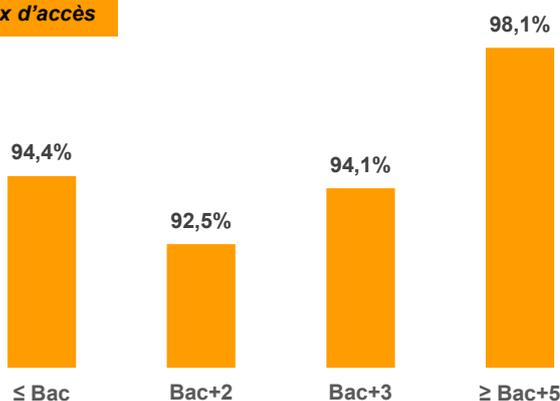


NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	79,4%	95,1 h
Hommes	84,9%	97,5 h
Cadres	89,3%	34,5 h
Non cadres	76,8%	140,9 h

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

% des heures de formation

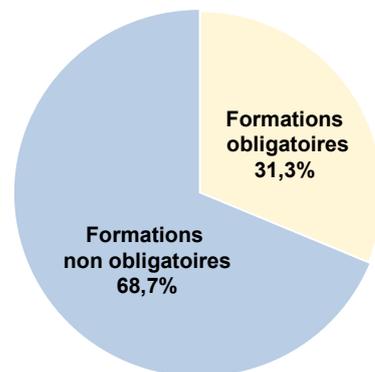


21,3%	≥ Bac+5
20,3%	Bac+3
35,7%	Bac+2
22,7%	≤ Bac

VENTILATION PAR DISPOSITIF

PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

PLAN	
Nombre d'heures :	4 455 640
Nombre de personnes :	130 940
Durée moyenne :	34,0 heures

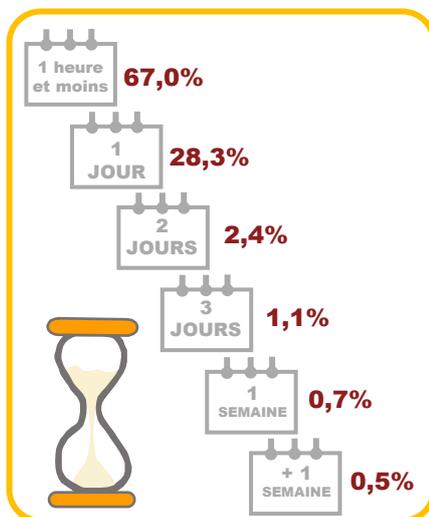


Compte Personnel de Formation

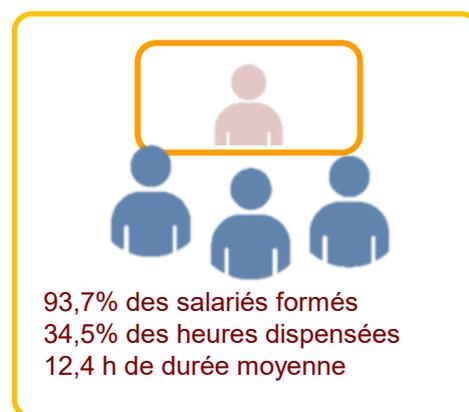
CPF	
Nombre d'heures :	58 550
Nombre de personnes :	580
Durée moyenne :	100,6 heures

CPF Les principaux domaines en 2023	% des heures	Evolution 2022-2023
Assurance et réassurance	36,2%	- 28,6 pts
Informatique	18,7%	+15,1 pts
Ressources humaines	8,7%	+1,3 pts
Actuariat, mathématiques et statistiques	8,5%	+4,9 pts
Banque et produits bancaires	6,2%	+6,2 pts
Management	5,2%	+3,5 pts

Durée des sessions



Formation ouverte et à distance (FOAD)



DOMAINES DE FORMATION ET DOMAINES DE METIERS

Répartition des heures de formation par domaine de formation en 2023



Taux d'accès et durée moyenne par domaine de métiers en 2023

DOMAINES DE METIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	95,5%	23,1 h
Distribution et développement commercial	89,6%	47,9 h
Relation client et opérations d'assurance	90,9%	31,9 h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	91,7%	27,3 h
Gestion des actifs	99,9%	20,8 h
Environnement de travail et appui aux équipes	80,7%	14,8 h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	96,0%	23,6 h
Communication et conception multimédia	88,4%	18,8 h
Ressources humaines	89,9%	24,1 h
Pilotage économique, comptable et financier	90,1%	18,2 h
Gestion et maîtrise des risques	97,1%	27,5 h
Conseil juridique et secrétariat général	90,3%	21,3 h
Projets d'organisation et de transformation	95,0%	20,8 h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	99,9%	23,7 h

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurance
au 31/12/2023

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurance en 2023

Données générales

Données formation par métier



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2023

5 823 salariés formés - 95,5% de taux d'accès
134 510 heures de formation - durée moyenne : 23,1 heures

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 8/14 - selon le taux d'accès : 5/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	128 930	Nombre d'heures :	3 590
Nombre de personnes :	5 560	Nombre de personnes :	28
Durée moyenne :	23,2 h	Durée moyenne :	129,1 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	96,0%	Femmes :	95,0%
Age		Localisation	
<45 ans :	98,1%	≥ 45 ans :	91,1%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	97,4%	≤ 5 ans :	94,4%
		Non cadres :	86,8%
		Cadres :	95,7%
		IdF :	100,0%
		Province :	87,0%
		≤ Bac :	100,0%
		≥ Bac+2 :	97,8%

Taux d'accès par métier

Actuariat, études techniques et data sciences :	96,6%	Marketing de l'offre :	92,3%	Généraliste :	88,9%
---	--------------	------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	33,9%	Assurance et réassurance :	12,2%
Développement des compétences :	61,8%	Informatique :	10,2%
Hors plan :	4,3%	Management :	9,9%
		Actuariat, mathématiques et statistiques :	9,9%

Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2023

51 015 salariés formés - 89,6% de taux d'accès
2 443 600 heures de formation - durée moyenne : 47,9 heures

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 1/14 - selon le taux d'accès : 12/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	2 041 450	Nombre d'heures :	24 390
Nombre de personnes :	42 970	Nombre de personnes :	274
Durée moyenne :	47,5 h	Durée moyenne :	89 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

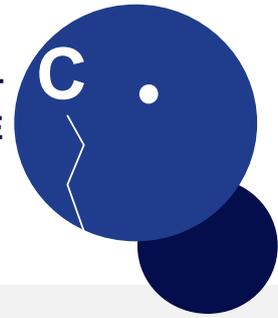
Genre		Statut	
Hommes :	90,7%	Femmes :	88,8%
		Non cadres :	86,5%
		Cadres :	94,5%
Age		Localisation	
<45 ans :	89,3%	≥ 45 ans :	89,9%
		IdF :	95,5%
		Province :	88,3%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	85,0%	≤ 5 ans :	91,9%
		≤ Bac :	92,7%
		≥ Bac+2 :	93,9%

Taux d'accès par métier

Vente sédentaire :	87,8%	Vente itinérante :	88,8%	Souscription, prévention et vente d'affaires :	91,1%
Animation de réseaux commerciaux non-salariés :	100,0%	Marketing opérationnel et digital :	95,8%	Soutien commercial et appui aux réseaux :	94,0%
Généraliste :	92,4%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	13,4%	Assurance et réassurance :	39,7%
Développement des compétences :	70,2%	Commercial et marketing :	31,7%
Hors plan :	16,4%	Droit :	4,2%
		Management :	3,7%



Chiffres-clés du domaine de métiers

11 905 salariés formés - 90,9% de taux d'accès
379 770 heures de formation - durée moyenne : 31,9 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaine :
selon la durée moyenne : 2/14 - selon le taux d'accès : 8/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	369 410	Nombre d'heures :	4 390
Nombre de personnes :	11 620	Nombre de personnes :	23
Durée moyenne :	31,8 h	Durée moyenne :	190,8 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	92,7%	Non cadres :	87,8%
Femmes :	90,4%	Cadres :	98,0%
Age		Localisation	
<45 ans :	90,6%	IdF :	100,0%
≥ 45 ans :	91,4%	Province :	86,1%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	82,7%	≤ Bac :	100,0%
≤ 5 ans :	95,0%	≥ Bac+2 :	96,4%

Taux d'accès par métier

IARD des particuliers et des professionnels :	84,8%	IARD des entreprises :	93,5%	Assurances de personnes individuelles :	87,8%
Assurances de personnes collectives :	100,0%	Généraliste :	96,4%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	21%	Assurance et réassurance :	40,2%
Développement des compétences :	76,4%	Management :	6,6%
Hors plan :	2,6%	Commercial et marketing :	6,3%
		Gestion de la relation client, assistance :	6,2%



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2023

25 596 salariés formés - 91,7% de taux d'accès
698 780 heures de formation - durée moyenne : 27,3 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 15 domaines :
selon la durée moyenne : 4/14 - selon le taux d'accès : 7/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	674 481	Nombre d'heures :	4 520
Nombre de personnes :	24 892	Nombre de personnes :	43
Durée moyenne :	27,1 h	Durée moyenne :	105,3 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

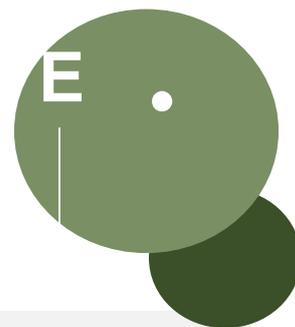
Genre	Hommes : 92,5%	Femmes : 91,4%	Statut	Non cadres : 91,2%	Cadres : 92,7%
Age	<45 ans : 92,2%	≥ 45 ans : 91,0%	Localisation	IdF : 92,0%	Province : 91,6%
Ancienneté	<5ans : 89,0%	≤ 5 ans : 92,8%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 93,2%	≥ Bac+2 : 94,3%

Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	90,8%	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	92,9%	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	92,4%
Expertise salariée :	86,5%	Généraliste :	95,3%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	22,5%	Assurance et réassurance :	57,2%
Développement des compétences :	74%	Gestion de la relation client, assistance :	5,9%
Hors plan :	3,5%	Droit :	5,0%
		Hygiène et sécurité :	4,3%



Chiffres-clés de la famille

Données arrêtées au 31/12/2023

2 040 salariés formés - 100,0% de taux d'accès
42 430 heures de formation - durée moyenne : 20,8 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 10/14 - selon le taux d'accès : 1/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	41 730	Nombre d'heures :	2 900
Nombre de personnes :	2 020	Nombre de personnes :	9
Durée moyenne :	20,7 h	Durée moyenne :	325,7 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 100,0%	Femmes : 99,0%	Statut	Non cadres : 90,0%	Cadres : 100,0%
Age	<45 ans : 100,0%	≥ 45 ans : 96,6%	Localisation	IdF : 100,0%	Province : 67,7%
Ancienneté	<5ans : 97,7%	≤ 5 ans : 100,0%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 100,0%	≥ Bac+2 : 100,0%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion des actifs :	100,0%	Généraliste :	100,0%
----------------------	---------------	---------------	---------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	37,5%	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	11,1%
Développement des compétences :	60,8%	Assurance et réassurance :	10,2%
Hors plan :	1,7%	Management :	9,4%
		Langue étrangère :	8,6%

Chiffres-clés de la famille

Données arrêtées au 31/12/2023

6 077 salariés formés - 80,7% de taux d'accès
89 940 heures de formation - durée moyenne : 14,8 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 14/14 - selon le taux d'accès : 14/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	87 000	Nombre d'heures :	2 530
Nombre de personnes :	5 900	Nombre de personnes :	17
Durée moyenne :	14,8 h	Durée moyenne :	152,9 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	81,1%	Femmes :	80,5%
Age		Non cadres :	77,9%
<45 ans :	81,3%	≥ 45 ans :	80,4%
Ancienneté		Localisation	
<5ans :	77,0%	≤ 5 ans :	81,7%
		IdF :	85,5%
		Province :	78,5%
		Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	78,8%
		≥ Bac+2 :	83,9%

Taux d'accès par sous-famille

Assistanat et office management :	81,6%	Services aux utilisateurs :	77,9%	Immobilier et exploitation technique des bâtiments :	82,3%
Santé et prévention au travail :	92,5%	Généraliste :	80,1%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	29,2%	Hygiène et sécurité :	15,0%
Développement des compétences :	67,8%	Bureautique :	11,2%
Hors plan :	3%	Développement personnel :	10,6%
		Assurance et réassurance :	8,6%



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2023

14 709 salariés formés - 96,0% de taux d'accès
347 120 heures de formation - durée moyenne : 23,6 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 7/14 - selon le taux d'accès : 4/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	335 910	Nombre d'heures :	10 190
Nombre de personnes :	14 180	Nombre de personnes :	103
Durée moyenne :	23,7 h	Durée moyenne :	98,8 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

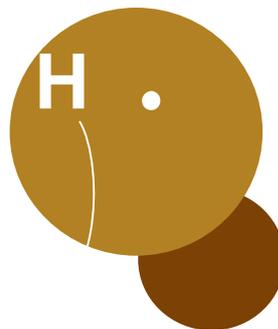
Genre		Statut	
Hommes :	96,2%	Femmes :	95,6%
Age		Non cadres :	84,0%
<45 ans :	96,7%	≥ 45 ans :	95,5%
Ancienneté		Localisation	
<5ans :	97,3%	≥ 5 ans :	95,4%
		IdF :	89,2%
		Province :	100,0%
		Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	100,0%
		≥ Bac+2 :	98,2%

Taux d'accès par métier

Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information :	100,0%	Management de projets informatiques :	96,1%	Cycle de vie des applications :	96,7%
Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs :	90,3%	Support et assistance aux utilisateurs :	90,9%	Sécurité :	99,4%
Généraliste :	91,0%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	32,6%	Informatique :	32,2%
Développement des compétences :	64,1%	Développement personnel :	9,1%
Hors plan :	3,3%	Management :	8,1%
		Organisation, logistique, qualité, achat :	8%



Chiffres-clés du domaine de métiers

1 583 salariés formés - 88,4% de taux d'accès
29 760 heures de formation - durée moyenne : 18,8 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 12/14 - selon le taux d'accès : 13/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	29 230	Nombre d'heures :	190
Nombre de personnes :	1 540	Nombre de personnes :	8
Durée moyenne :	18,9 h	Durée moyenne :	24 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

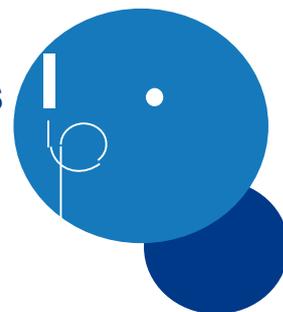
Genre		Statut	
Hommes :	91,9%	Non cadres :	83,8%
Femmes :	87,2%	Cadres :	89,1%
Age		Localisation	
<45 ans :	87,1%	IdF :	94,6%
≥ 45 ans :	90,2%	Province :	81,9%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	85,6%	≤ Bac :	100,0%
≤ 5 ans :	90,3%	≥ Bac+2 :	90,9%

Taux d'accès par métier

Communication et relations publiques :	87,9%	Conception et animation multimédia :	87,1%	Généraliste :	93,2%
--	--------------	--------------------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	28,3%	Communication :	14,7%
Développement des compétences :	69,8%	Divers, autres :	9,5%
Hors plan :	1,9%	Commercial et marketing :	9,3%
		Management :	9,2%



Chiffres-clés du domaine de métiers

3 507 salariés formés - 89,9% de taux d'accès
84 530 heures de formation - durée moyenne : 24,1 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 5/14 - selon le taux d'accès : 11/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	81 710	Nombre d'heures :	270
Nombre de personnes :	3 350	Nombre de personnes :	3
Durée moyenne :	24,4 h	Durée moyenne :	89,5 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

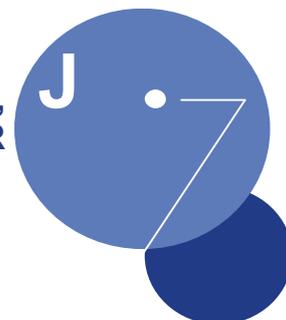
Genre		Statut	
Hommes :	89,9%	Non cadres :	83,7%
Femmes :	90,0%	Cadres :	91,7%
Age		Localisation	
<45 ans :	89,3%	IdF :	94,9%
≥ 45 ans :	90,5%	Province :	86,0%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	86,8%	≤ Bac :	96,5%
≤ 5 ans :	91,3%	≥ Bac+2 :	91,9%

Taux d'accès par métier

Administration des ressources humaines :	83,7%	Développement des ressources humaines :	91,0%	Relations sociales :	91,3%
Pilotage et autres expertises RH :	99,5%	Généraliste :	93,1%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	20,9%	Ressources humaines :	27,9%
Développement des compétences :	75,8%	Développement personnel :	10,4%
Hors plan :	3,3%	Management :	9,6%
		Droit :	9,1%



Chiffres-clés du domaine de métiers

7 844 salariés formés - 90,1% de taux d'accès
142 760 heures de formation - durée moyenne : 18,2 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 13/14 - selon le taux d'accès : 10/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	137 320	Nombre d'heures :	4 400
Nombre de personnes :	7 560	Nombre de personnes :	27
Durée moyenne :	18,2h	Durée moyenne :	162,1h

Taux d'accès par critère sociodémographique

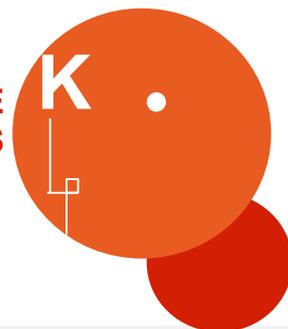
Genre				Statut			
Hommes :	91,8%	Femmes :	88,9%	Non cadres :	81,6%	Cadres :	93,4%
Age				Localisation			
<45 ans :	91,8%	≥ 45 ans :	88,4%	IdF :	95,4%	Province :	84,1%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	89,8%	≤ 5 ans :	90,2%	≤ Bac :	88,8%	≥ Bac+2 :	92,4%

Taux d'accès par métier

Comptabilité et trésorerie :	86,1%	Contrôle de gestion et pilotage de la performance :	94,3%	Actuariat financier et pilotage économique :	93,4%
Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires :	97,8%	Généraliste :	95,1%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	34,9%	Bureautique :	11,3%
Développement des compétences :	61,5%	Développement personnel :	9,5%
Hors plan :	3,6%	Management :	9,0%
		Assurance et réassurance :	8,4%



Chiffres-clés du domaine de métiers

3 312 salariés formés - 97,1% de taux d'accès
91 070 heures de formation - durée moyenne : 27,5 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 3/14 - selon le taux d'accès : 3/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	88 840	Nombre d'heures :	730
Nombre de personnes :	3 220	Nombre de personnes :	11
Durée moyenne :	27,6h	Durée moyenne :	65,1h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	94,7%	Femmes :	98,8%
Age		Localisation	
<45 ans :	100,0%	≥ 45 ans :	94,9%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	98,8%	≤ 5 ans :	96,6%
		Non cadres :	88,8%
		Cadres :	98,0%
		IdF :	100,0%
		Province :	88,3%
		≤ Bac :	100,0%
		≥ Bac+2 :	100,0%

Taux d'accès par métier

Management des risques :	96,0%	Contrôle interne et conformité :	99,2%	Audit :	94,2%
Généraliste :	92,1%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	31,1%	Assurance et réassurance :	13,7%
Développement des compétences :	66,4%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	12,8%
Hors plan :	2,5%	Droit :	11,4%
		Management :	8,6%



Chiffres-clés du domaine de métiers

2 113 salariés formés - 90,3% de taux d'accès
45 000 heures de formation - durée moyenne : 21,3 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 9/14 - selon le taux d'accès : 9/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	43 790	Nombre d'heures :	30
Nombre de personnes :	2 050	Nombre de personnes :	2
Durée moyenne :	21,4h	Durée moyenne :	17h

Taux d'accès par critère sociodémographique

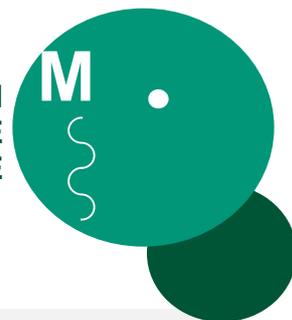
Genre		Statut	
Hommes :	90,5%	Femmes :	90,2%
Age		Non cadres :	67,7%
<45 ans :	91,8%	≥ 45 ans :	88,5%
Ancienneté		Localisation	
<5ans :	89,1%	≤ 5 ans :	91,0%
		IdF :	91,7%
		Province :	86,3%
		Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	100,0%
		≥ Bac+2 :	88,6%

Taux d'accès par métier

Conseil juridique :	90,7%	Secrétariat général :	89,2%	Généraliste :	85,7%
---------------------	--------------	-----------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	34,1%	Droit :	20,9%
Développement des compétences :	63,3%	Assurance et réassurance :	17,1%
Hors plan :	2,6%	Management :	8,2%
		Développement personnel :	7,7%



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2023

5 482 salariés formés - 95,0% de taux d'accès
114 020 heures de formation - durée moyenne : 20,8 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 11/14 - selon le taux d'accès : 6/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	111 120	Nombre d'heures :	1 470
Nombre de personnes :	5 300	Nombre de personnes :	28
Durée moyenne :	21,0h	Durée moyenne :	53,2h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	95,9%	Femmes :	94,4%
Age		Localisation	
<45 ans :	97,3%	≥ 45 ans :	93,6%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	98,8%	≤ 5 ans :	94,0%
		Non cadres :	82,3%
		Cadres :	95,8%
		IdF :	100,0%
		Province :	82,5%
		≤ Bac :	100,0%
		≥ Bac+2 :	93,0%

Taux d'accès par métier

Organisation des métiers et optimisation des processus :	91,1%	Stratégie et transformation de l'entreprise :	100,0%	Généraliste :	90,6%
--	--------------	---	---------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	29,7%	Management :	12,2%
Développement des compétences :	67,9%	Développement personnel :	11,2%
Hors plan :	2,4%	Organisation, logistique, qualité, achat :	9,2%
		Bureautique :	8,0%



Chiffres-clés du domaine de métiers

Données arrêtées au 31/12/2023

1 810 salariés formés - 100,0% de taux d'accès
42 900 heures de formation - durée moyenne : 23,7 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 6/14 - selon le taux d'accès : 1/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	42 940	Nombre d'heures :	170
Nombre de personnes :	1 810	Nombre de personnes :	5
Durée moyenne :	23,7h	Durée moyenne :	35,5h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	97,9%	Femmes :	100,0%
Age		Localisation	
<45 ans :	100,0%	≥ 45 ans :	86,6%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	100,0%	≤ 5 ans :	86,0%
		Non cadres :	0,0%
		Cadres :	100,0%
		IdF :	100,0%
		Province :	80,6%
		≤ Bac :	100,0%
		≥ Bac+2 :	100,0%

Taux d'accès par métier

Direction de l'entreprise ou de centre de profit :	100,0%	Généraliste :	89,1%
--	---------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail		Droit :	17,1%
ou évolution ou maintien dans l'emploi :	31,8%	Langue étrangère :	12,0%
Développement des compétences :	68,2%	Assurance et réassurance :	10,0%
Hors plan :	0%	Management :	9,5%

Etudes disponibles

ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance

- Description annuelle, au niveau national et régional, du profil sociodémographique des salariés de la branche professionnelle de l'assurance (depuis 1996) et de la formation professionnelle continue (depuis 2006)

Baromètre prospectif

- Actualisé chaque année, le Baromètre prospectif explore, à un horizon glissant de 3 à 5 ans, les grandes tendances d'évolution du secteur et leurs conséquences sur les métiers et les compétences (depuis 2000)

Profil métiers et études thématiques

- De la formation à l'apprenance, la fabrique des compétences après la prise de poste (2023)
- Les métiers en tension et difficultés de recrutement dans l'assurance (2022)
- L'agilité dans tous ses états, revue exploratrice de quelques questions RH (2021)
- Les séniors, l'alternance et le télétravail dans l'assurance et l'assistance (2021)
- Les métiers de l'indemnisation au temps du digital (2020)
- Les métiers de l'actuariat et de la conception technique au temps du digital (2019)
- Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)
- Les métiers du marketing au temps du digital (2019)
- Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)
- Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)
- D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)
- Les métiers de la formation (1999)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)
- Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

Diagnostiques et rapports

- Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)



Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Norbert GIRARD

Secrétaire Général
01 53 21 51 23
girard@obs.gpsa.fr

Michel PAILLET

Chargé de mission
01 53 21 51 25
michel.paillet@obs.gpsa.fr

Nardjesse BENSMINA

Data scientist
01 53 21 51 24
nbensmina@obs.gpsa.fr

Léo GARDIN-GUIHARD

Chargé d'études statistiques
01 53 21 51 24
leo.gardinguihard@obs.gpsa.fr

Célia LOURENÇO

Assistante de direction / Chargée de communication
01 53 21 51 22
celia.lourenco@obs.gpsa.fr

Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance
26 Boulevard Haussmann - Paris 8^{ème}
Secrétariat : Tél : 01 53 21 51 22
observatoire@obs.gpsa.fr - <http://www.metiers-assurance.org>

