

2024

Cahier de résultats

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Données régionales au 31 décembre 2023

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **157 100** salariés, présents au 31/12/2023 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26, Boulevard Haussmann – 75 009 Paris

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 22

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

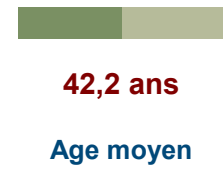
ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
Entrants



Alternants

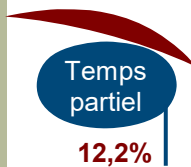


7 360 salariés en alternance
dont 4 850 alternants recrutés

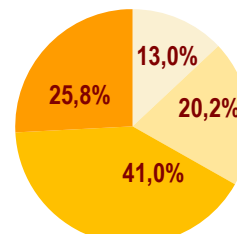
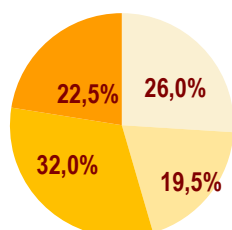
400 salariés en alternance
dont 290 alternants recrutés



Autres



Les niveaux de diplôme



Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Auvergne-Rhône-Alpes : 63,6% de femmes et 36,4% d'hommes
ROMA : 60,8% de femmes et 39,2% d'hommes

Age

L'âge moyen (42,2 ans) est proche de celui de la branche (42,5 ans)

Femmes : 41,9 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes : 42,7 ans, 42,9 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,3%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 12,8 ans, soit sensiblement la même que dans la branche (12,3 ans)

Femmes : 12,9 ans, 12,6 ans dans le ROMA
Hommes : 12,7 ans, 11,9 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 13%, inférieur à celui du ROMA (13,1%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (34,9%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,9%)

La proportion des femmes parmi les cadres est moins importante (51,3% au lieu de 52,6%)
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (44,3% ont un diplôme \geq Bac+3 contre 60,5%)
Les embauches cadres de l'année (5,6%) sont moins importantes que dans le ROMA (8,3%)

Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont plus féminisés (63% de femmes, 58,7% dans le ROMA)
Leur âge moyen (31 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,4 ans)**

L'âge moyen des femmes (30,9 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
L'âge moyen des hommes (31,3 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
Ils sont moins nombreux à avoir un niveau \geq au Bac +2 (74,3% contre 80,5%)
34,3% sont en CDD et 22,5% sont en professionnalisation/apprentissage (38,7% et 23,7% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (15,1%) est inférieur à la moyenne du ROMA (33,5%)

Profil des 45 ans et +

25,3% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

63,8% sont des femmes et 45,9% sont des cadres (respectivement 60,2% et 63,3% dans le ROMA)

18,1% des salariés ont 55 ans et + contre 17,9% dans le ROMA

59,8% sont des femmes et 48,7% sont des cadres (respectivement 57% et 62,8% dans le ROMA)

Autres

%

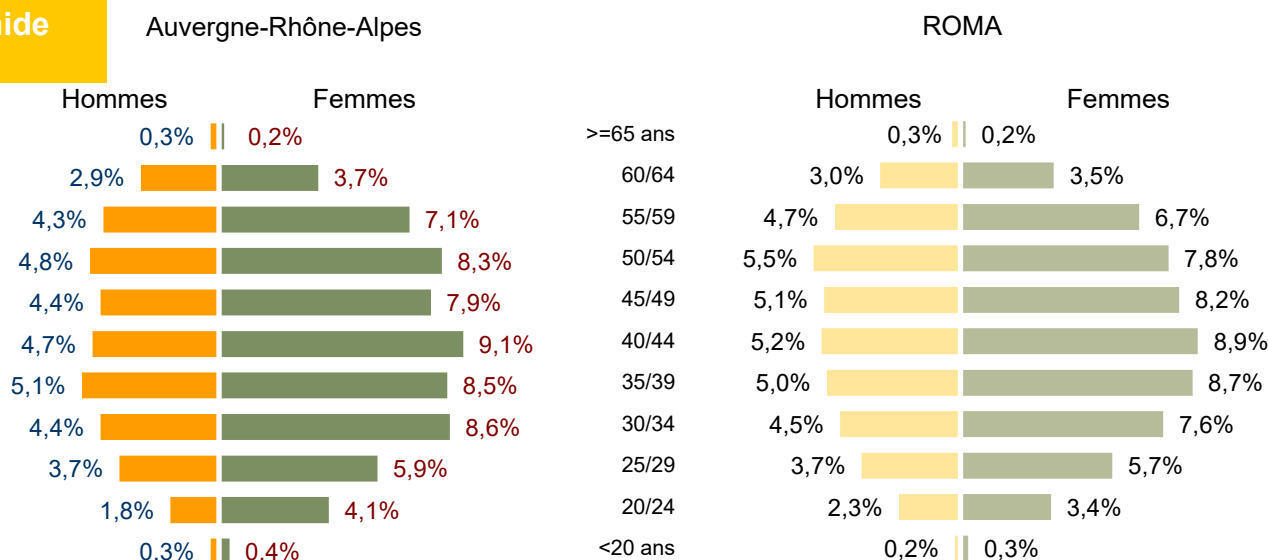
Le travail à temps partiel (14,5% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,2%)**

Le taux de diplômés \geq Bac +2 (74,2%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,5%)

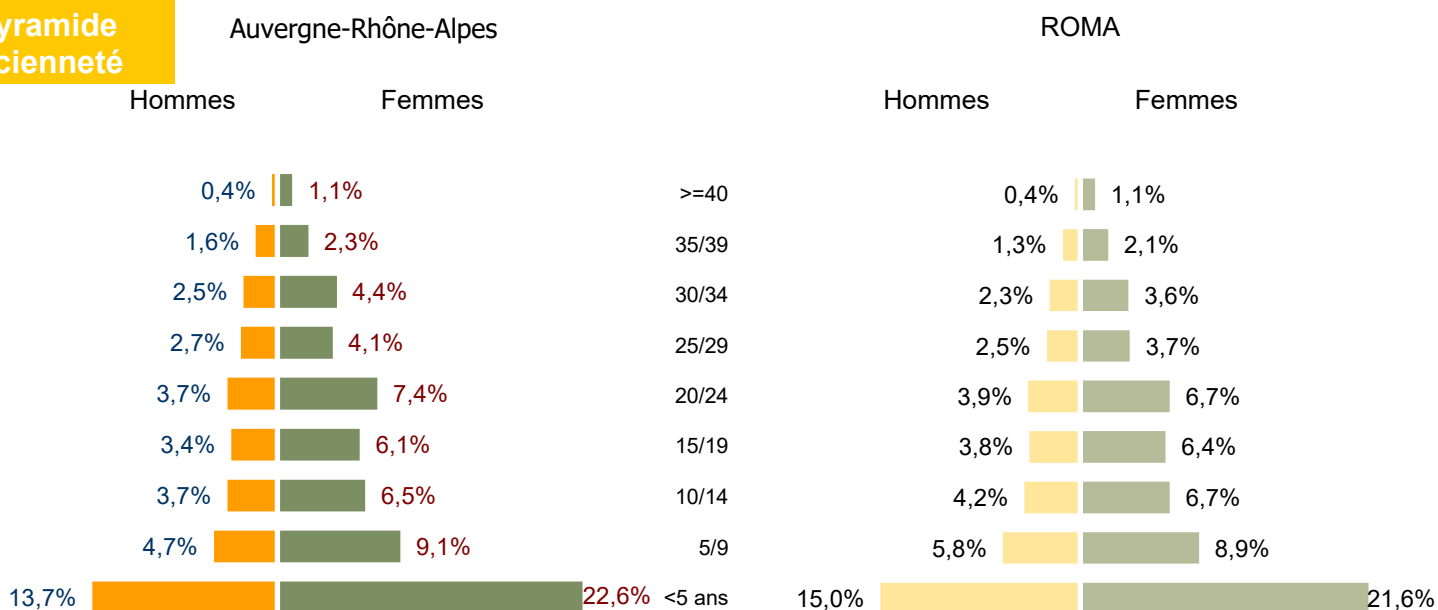
L'âge et l'ancienneté

	Auvergne-Rhône-Alpes	ROMA
AGE MOYEN	42,2 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	41,9 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	42,7 ans	42,9 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	12,8 ans	12,3 ans
Pour les Femmes	12,9 ans	12,6 ans
Pour les Hommes	12,7 ans	11,9 ans

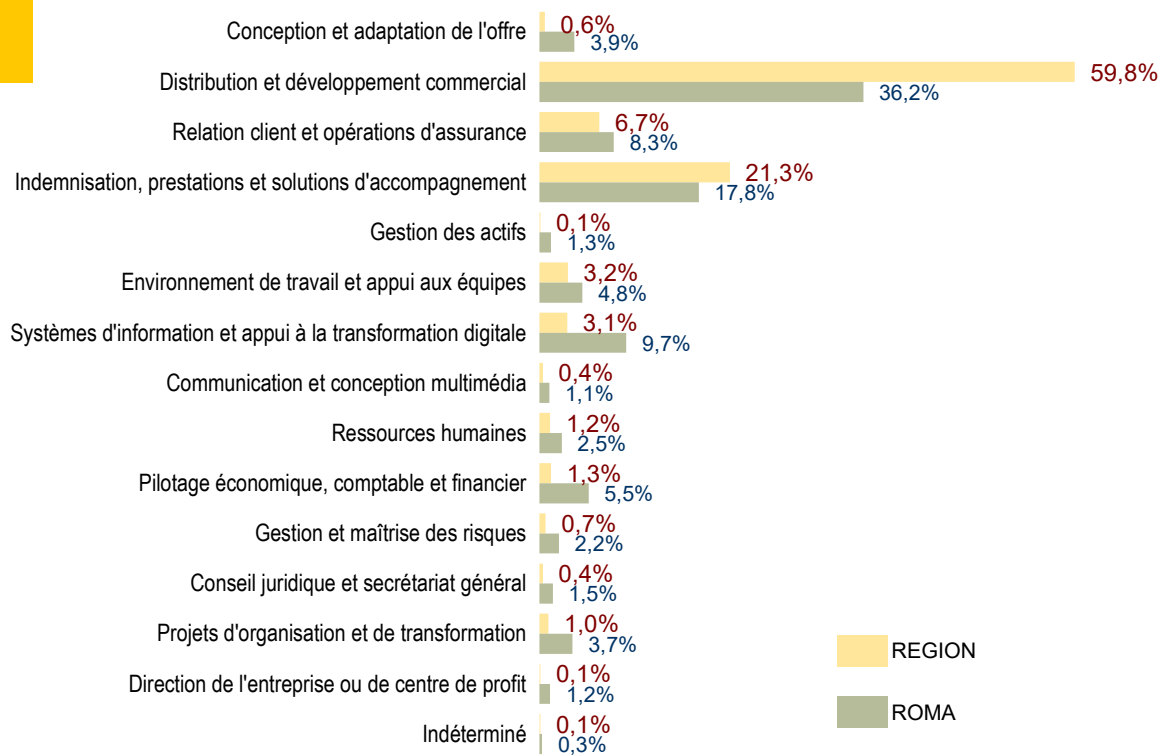
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

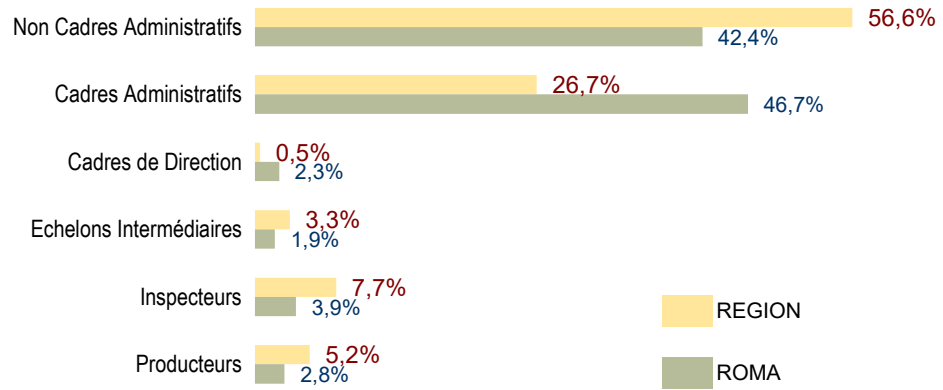
	Auvergne-Rhône-Alpes*	ROMA*
Dommages	32,2%	26,6%
Multi-branches assurances	18,6%	12,9%
Vie capitalisation	4,0%	7,8%
Assurance Collective	1,3%	1,6%
Santé	1,6%	1,3%
Assurance Crédit	0,6%	1,3%
Réassurance	0,0%	0,5%
Protection Juridique	0,9%	2,2%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

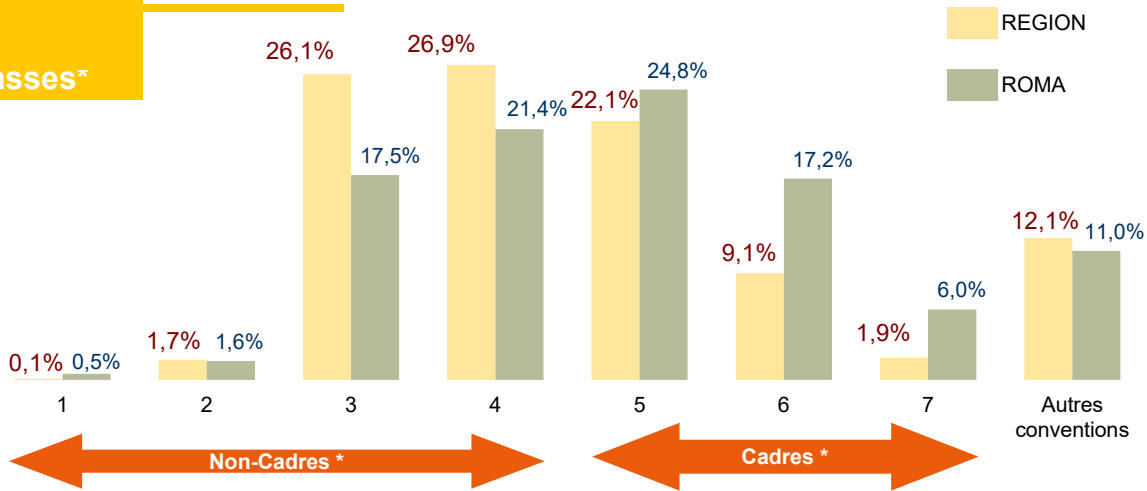
Les types de contrats

	Auvergne-Rhône-Alpes	ROMA
CDI	94,0%	92,8%
CDD	6,0%	7,2%
Dont professionnalisation	0,6%	0,5%
Dont apprentissage	3,5%	4,2%

Les statuts par convention collective

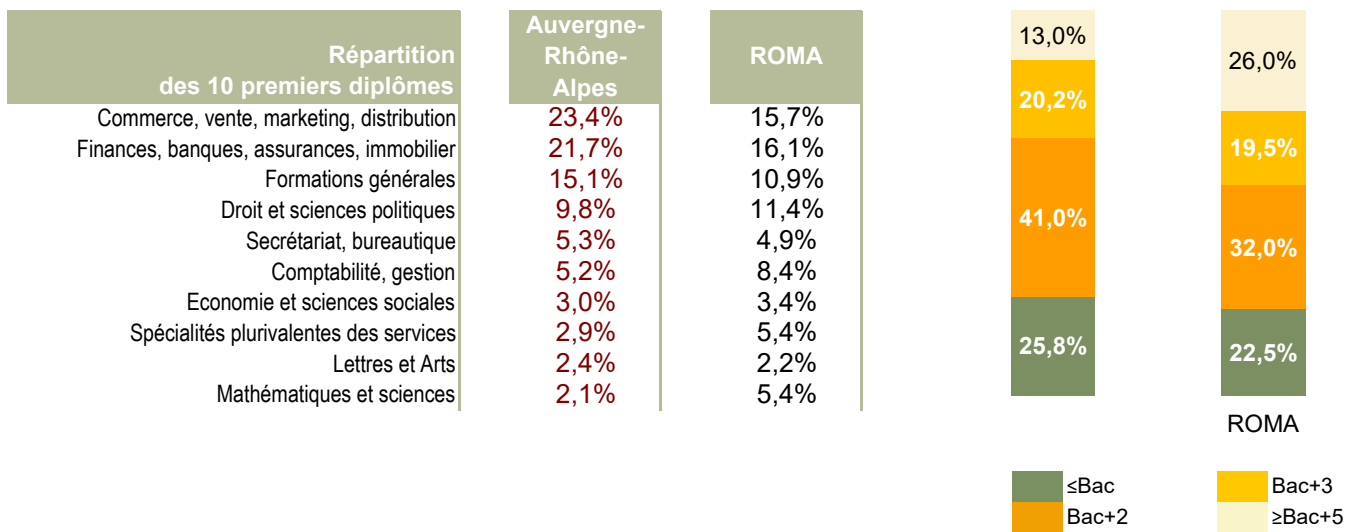


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



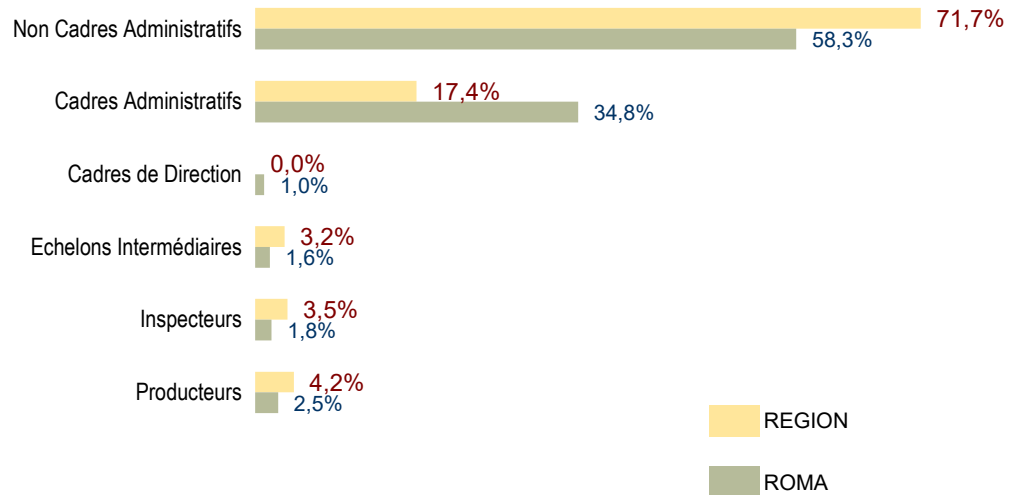
1 490 personnes travaillent à temps partiel soit 14,5% (ROMA : 12,2%)**

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

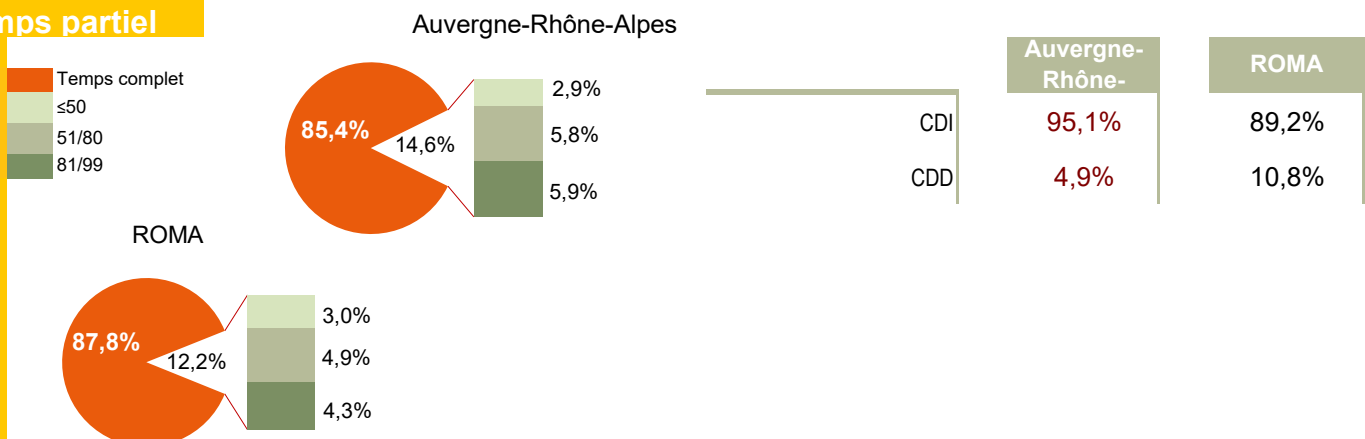
	Auvergne-Rhône-Alpes	ROMA
% FEMMES	83,9%	81,0%
AGE MOYEN	44,1 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	44,3 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	43,1 ans	41,7 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	16,9 ans	15,9 ans
Pour les Femmes	17,4 ans	16,7 ans
Pour les Hommes	14,4 ans	12,4 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel

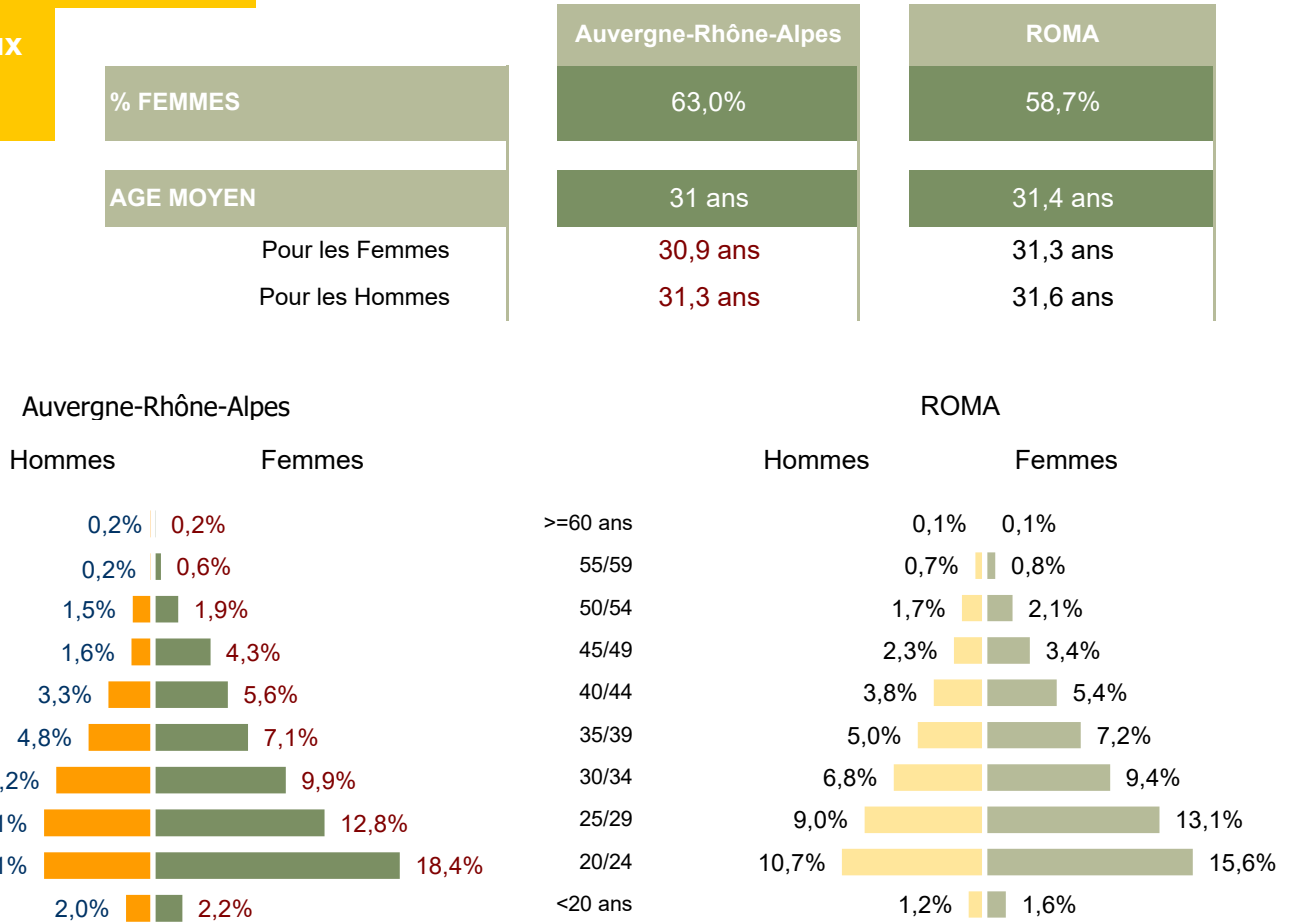


Les types de contrats des salariés à temps partiel

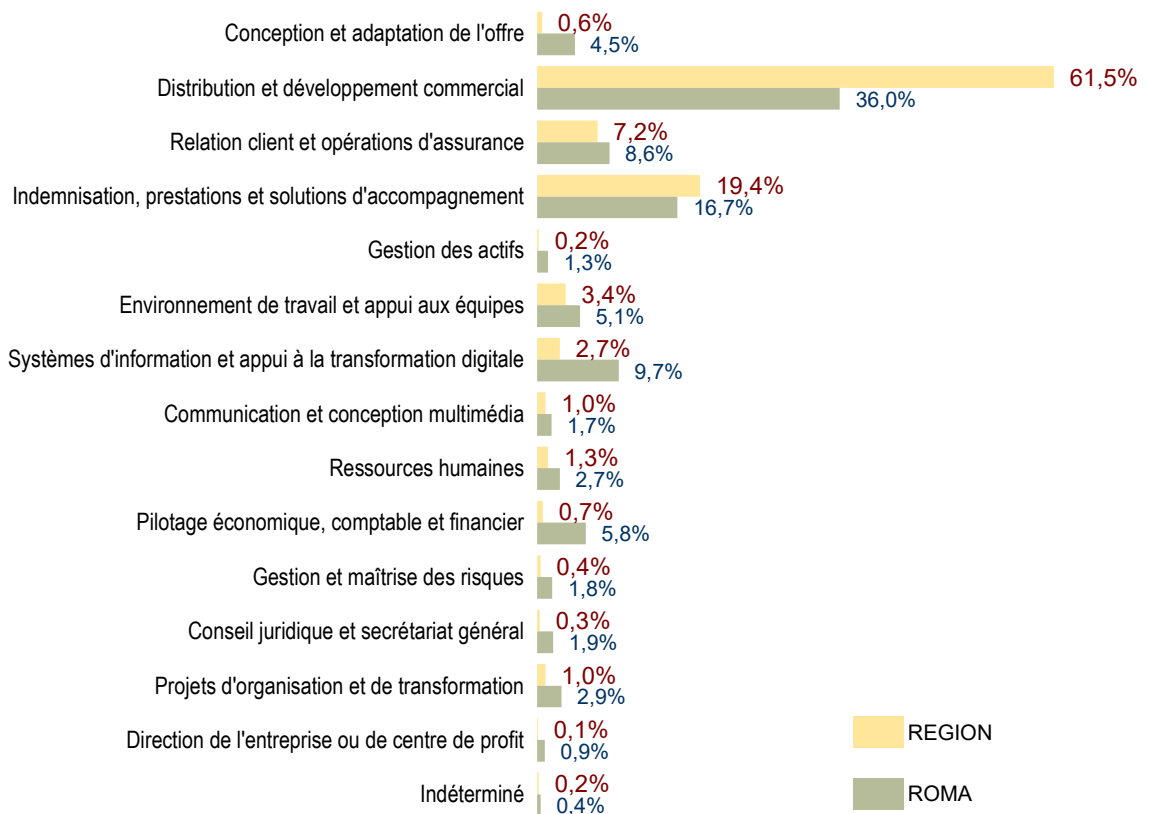


1 340 personnes ont été embauchées soit 13% (ROMA : 13,1%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



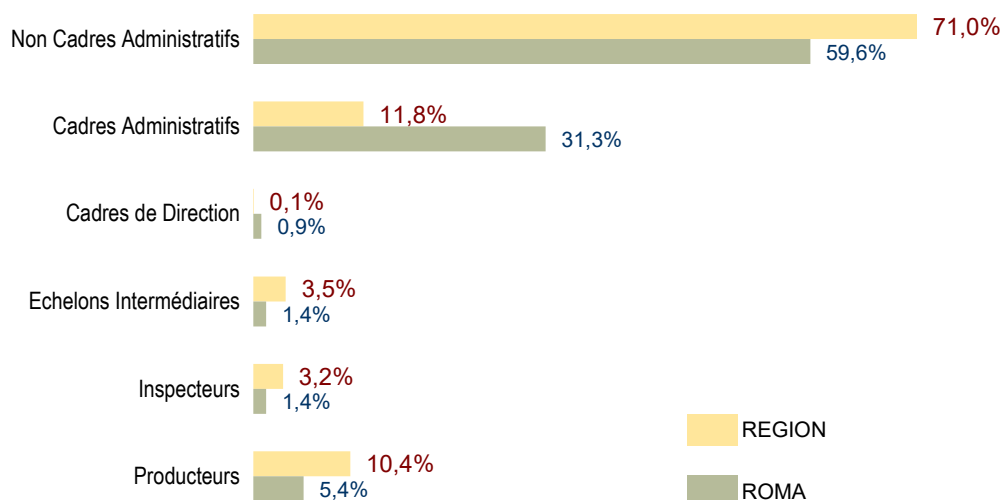
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



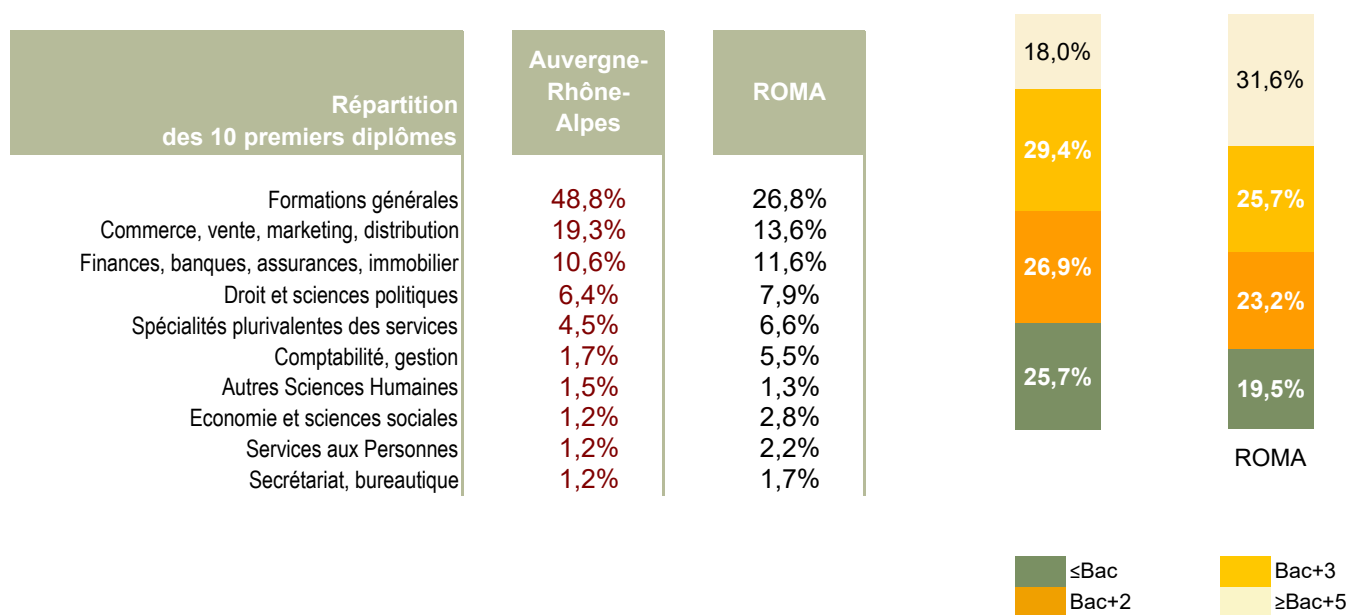
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Auvergne-Rhône-Alpes	ROMA
CDI	65,7%	61,3%
CDD	34,3%	38,7%
Dont professionnalisation	3,7%	3,2%
Dont apprentissage	18,7%	20,5%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



1 860 personnes ont 55 ans ou plus soit 18,1% (ROMA : 17,9%)

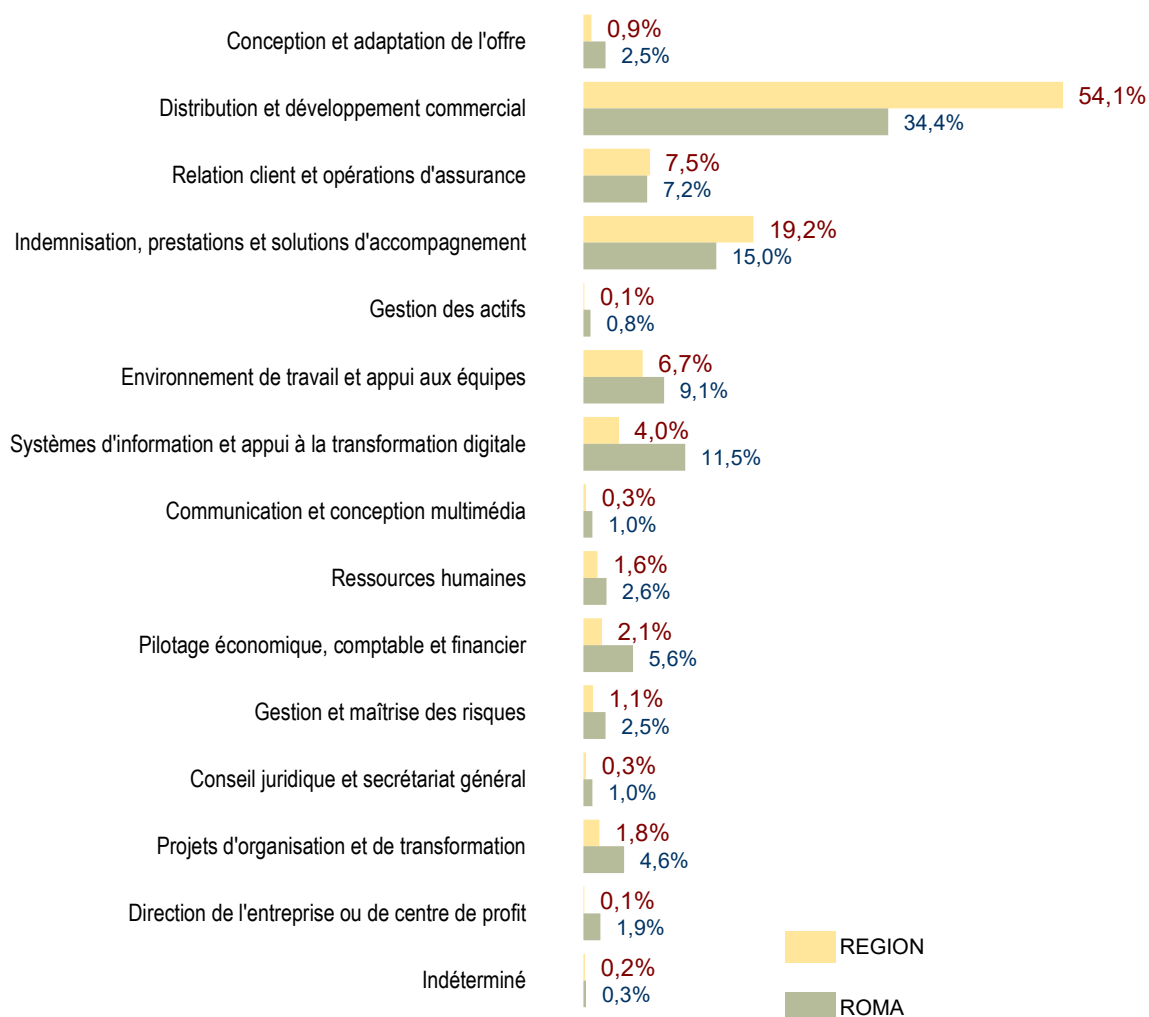
Les 55 ans et plus par sexe

	Auvergne-Rhône-Alpes	ROMA
% HOMMES	40,2%	43,0%
% FEMMES	59,8%	57,0%

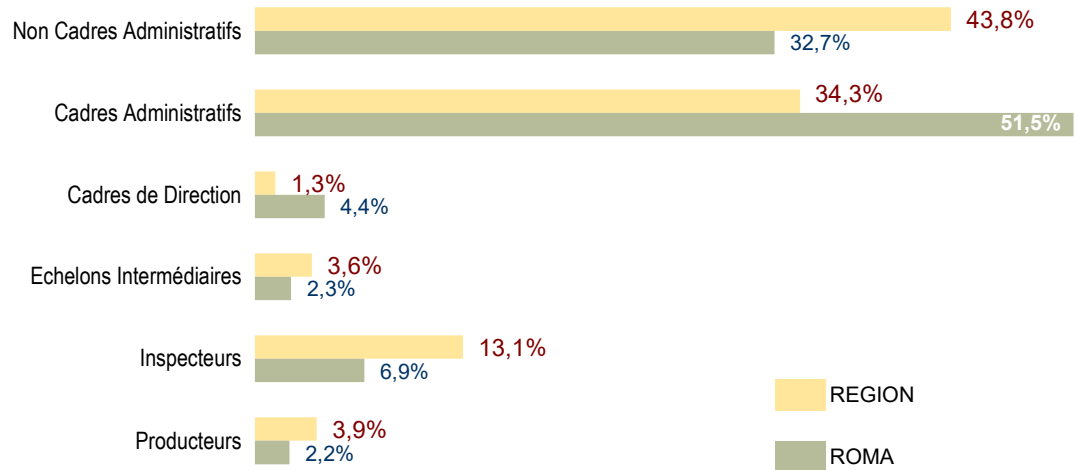
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Auvergne-Rhône-Alpes	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	28,3 ans	27 ans
Pour les Femmes	28,8 ans	27,8 ans
Pour les Hommes	27,7 ans	25,9 ans

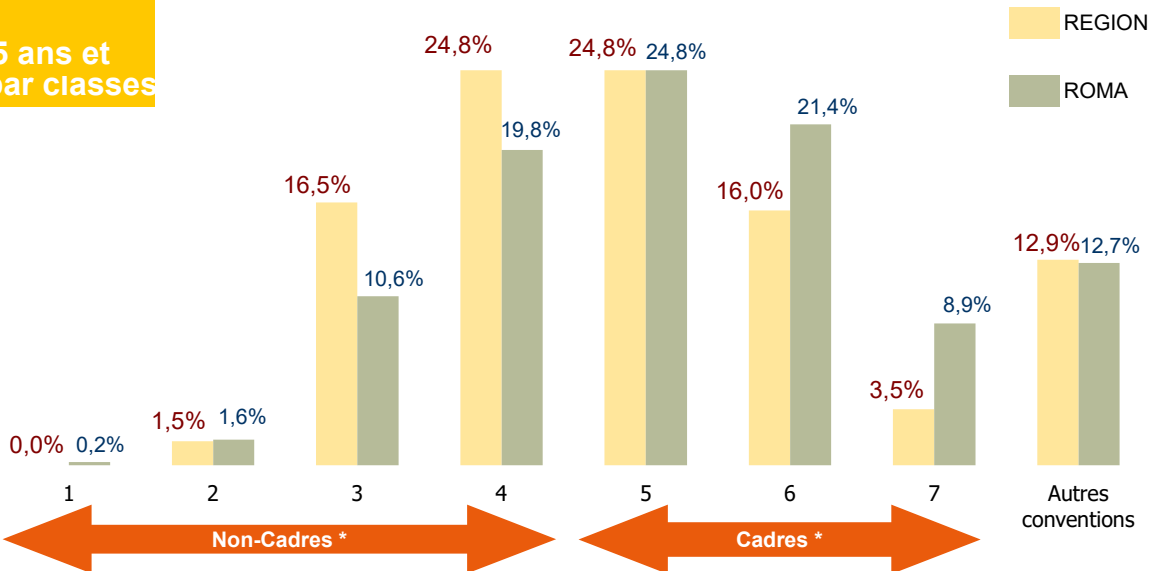
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

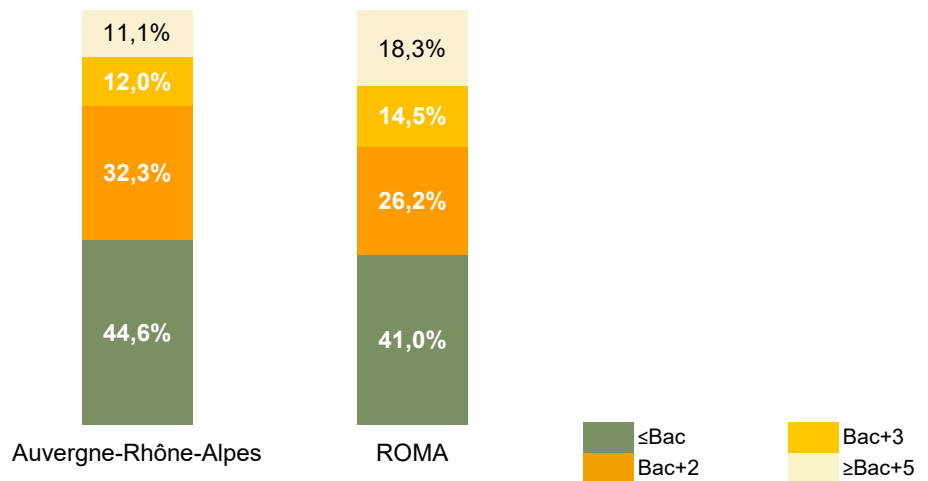


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

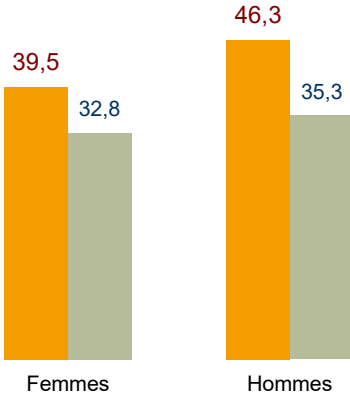
Les 55 ans et plus par niveau d'études



9 140 salariés formés soit un taux d'accès de 89% (ROFA : 90,6%)
382 700 heures de formation soit une durée moyenne de 41,9 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

Durée moyenne
(en heures)



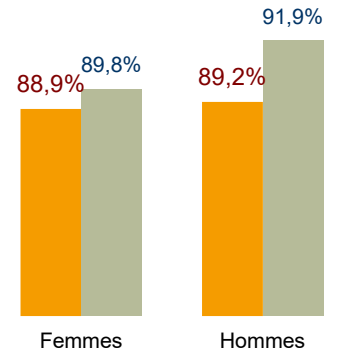
Part de chaque
sexe (en %)

Femmes
Hommes

REGION

ROFA

Taux d'accès



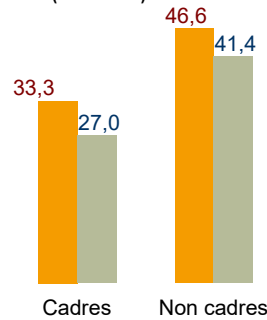
Selon le statut

Taux d'accès

	REGION	ROFA
Cadres	91,6%	94,2%
Non cadres	87,7%	86,9%

REGION
ROFA

Durée moyenne
(en heures)

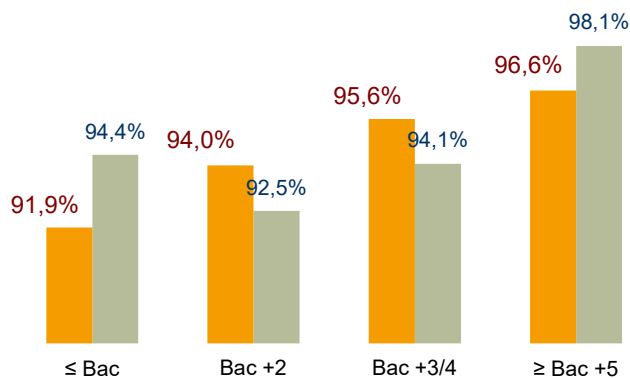


Principaux domaines de formation
% des heures

	REGION	ROFA
Cadres		
Assurance et réassurance	31,3%	21,7%
Management	15,7%	11,4%
Informatique	3,9%	8,0%
Non cadres		
Assurance et réassurance	41,8%	45,2%
Commercial et marketing	35,1%	27,9%
ion de la relation client, assistance	5,3%	4,5%

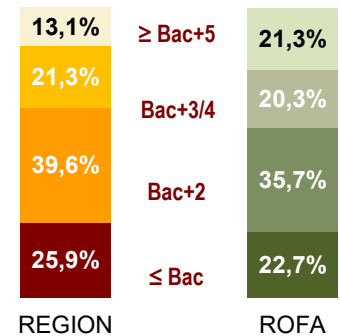
Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

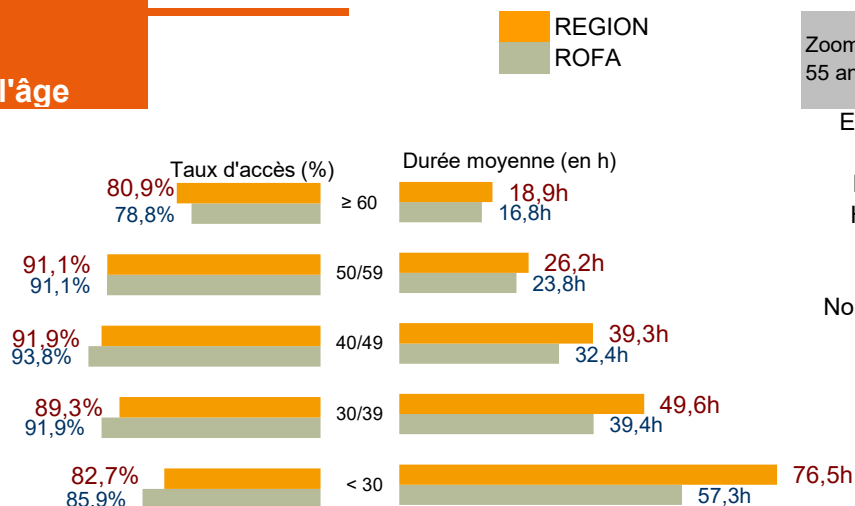


REGION
ROFA

% des heures de formation

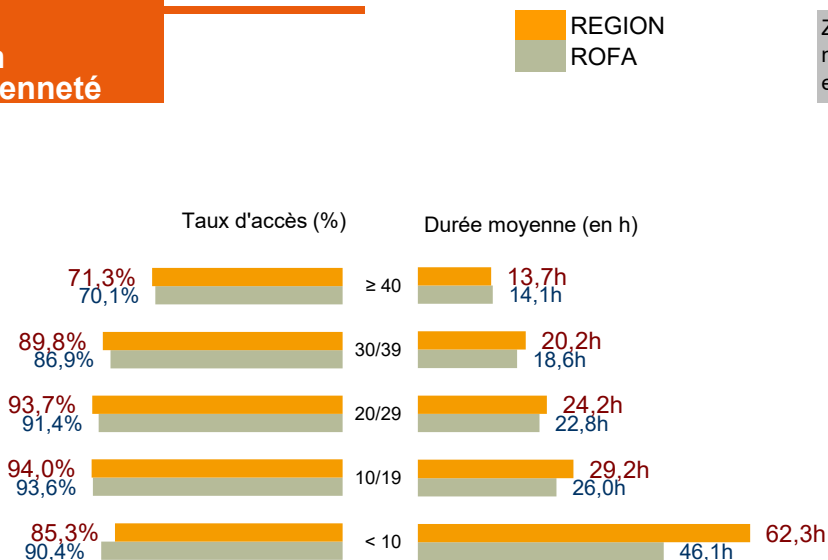


Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	86,6%	21,8h	85,5%	19,8h
Femmes	87,0%	20,0h	85,1%	19,1h
Hommes	85,9%	24,7h	86,1%	20,8h
Cadres	90,0%	21,8h	88,1%	19,5h
Non cadres	83,7%	21,7h	81,7%	20,2h

Selon l'ancienneté

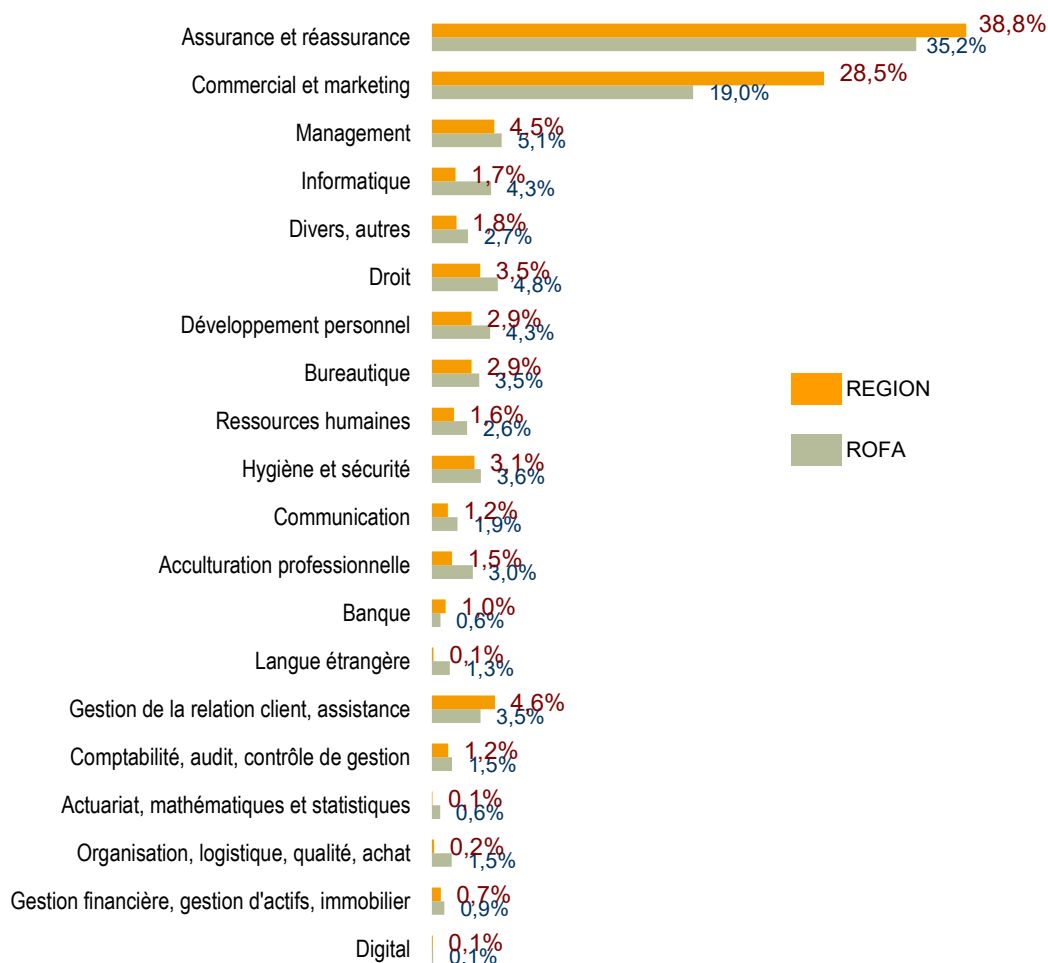


Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	73,3%	160,8h	81,6%	96,1h
Femmes	71,6%	155,6h	79,4%	95,1h
Hommes	76,3%	168,7h	84,9%	97,5h
Cadres	66,0%	83,4h	89,3%	34,5h
Non cadres	75,1%	177,4h	76,8%	140,9h

Selon le dispositif de formation

	REGION	ROFA
PLAN		
Nombre d'heures	284 030	4 455 640
Nombre de personnes	6 470	130 940
Durée moyenne	43,9	34,0
CPF		
Nombre d'heures	1 810	58 550
Nombre de personnes	14	580
Durée moyenne	129,3	100,6

Selon le
domaine de
formation :
répartition des
heures de
formation



Selon le
domaine de
métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	96,6%	23,9h	95,5%	23,1h
Distribution et développement commercial	88,3%	51,9h	89,6%	47,9h
Relation client et opérations d'assurances	87,0%	39,5h	90,9%	31,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	94,1%	27,2h	91,7%	27,3h
Gestion des actifs	50,0%	62,7h	99,9%	20,8h
Environnement de travail et appui aux équipes	76,5%	13,2h	80,7%	14,8h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	93,1%	22,9h	96,0%	23,6h
Communication et conception multimédia	71,4%	12,4h	88,4%	18,8h
Ressources humaines	84,6%	28,5h	89,9%	24,1h
Pilotage économique, comptable et financier	83,3%	21,2h	90,1%	18,2h
Gestion et maîtrise des risques	93,1%	29,1h	97,1%	27,5h
Conseil juridique et secrétariat général	90,0%	13,7h	90,3%	21,3h
Projets d'organisation et de transformation	90,5%	20,5h	95,0%	20,8h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	83,3%	19,7h	99,9%	23,7h