

2024

*Cahier de résultats*

**DROM-COM**

Données régionales au 31 décembre 2023

## Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **157 100** salariés, présents au 31/12/2023 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

**Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.**

## Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	<b>3</b>
Données complémentaires	<b>5</b>
Le temps partiel	<b>8</b>
Les nouveaux entrants	<b>9</b>
Les 55 ans et plus	<b>11</b>
Données formation	<b>13</b>

---

### Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26, Boulevard Haussmann – 75 009 Paris

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 22

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition  
Hommes /  
Femmes



Age et  
ancienneté



42,5 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



43,5 ans

Age moyen

Répartition  
Cadres\* /  
Non-cadres



Nouveaux  
Entrants



Alternants



7 360 salariés en alternance  
dont 4 850 alternants recrutés

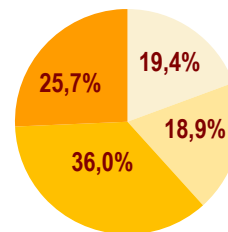
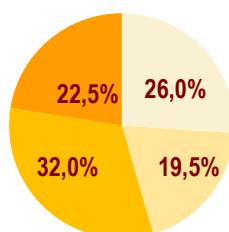
50 salariés en alternance  
dont 20 alternants recrutés



Autres



Les niveaux de diplôme



## Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

DROM-COM : 66,5% de femmes et 33,5% d'hommes  
 ROMA : 60,8% de femmes et 39,2% d'hommes

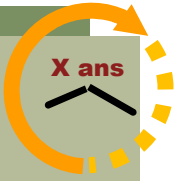
## Age

L'âge moyen est de 43,5 ans, soit 1 année de plus que la branche (42,5 ans)

Femmes : 42,9 ans, 42,2 ans dans le ROMA  
 Hommes : 44,8 ans, 42,9 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans est inférieur à celui du roma (13% contre 15,6%)

## Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 13,6 ans, soit 1,3 année de plus que la branche (12,3 ans)

Femmes : 13,4 ans, 12,6 ans dans le ROMA  
 Hommes : 13,9 ans, 11,9 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 11,1%, inférieur à celui du ROMA (13,1%)

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

Les cadres (31,3%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,9%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (57,1% au lieu de 52,6%)  
 Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (55% ont un diplôme  $\geq$ Bac+3 contre 60,5%)  
 Les embauches cadres de l'année (3,6%) sont moins importantes que dans le ROMA (8,3%)

## Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont plus féminisés (72% de femmes, 58,7% dans le ROMA)  
 Leur âge moyen (30,6 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,4 ans)

L'âge moyen des femmes (29,9 ans) est de 1,4 an inférieur au ROMA  
 L'âge moyen des hommes (32,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
 La proportion des niveaux  $\geq$  au Bac +2 (77,7%) est équivalente au ROMA (80,5%)  
 54,7% sont en CDD et 15,3% sont en professionnalisation/apprentissage (38,7% et 23,7% dans le ROMA)  
 Le taux d'embauche en cadre\* (10%) est inférieur à la moyenne du ROMA (33,5%)

## Profil des 45 ans et +

25,4% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

66,2% sont des femmes et 40,8% sont des cadres (respectivement 60,2% et 63,3% dans le ROMA)

20,9% des salariés ont 55 ans et + contre 17,9% dans le ROMA

61% sont des femmes et 41,8% sont des cadres (respectivement 57% et 62,8% dans le ROMA)

## Autres

%

Le travail à temps partiel\*\* (9,3% des salariés) est moins fréquent que dans la branche (12,2%)

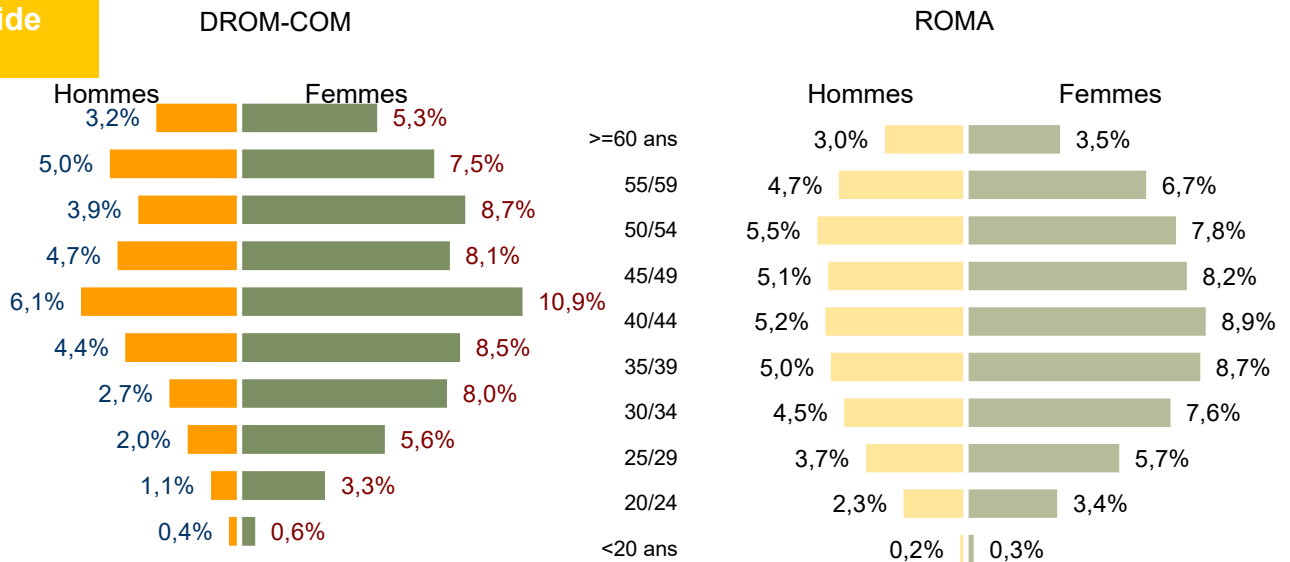
Le taux de diplômés  $\geq$  Bac +2 (74,3%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,5%)

\*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur  
 \*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

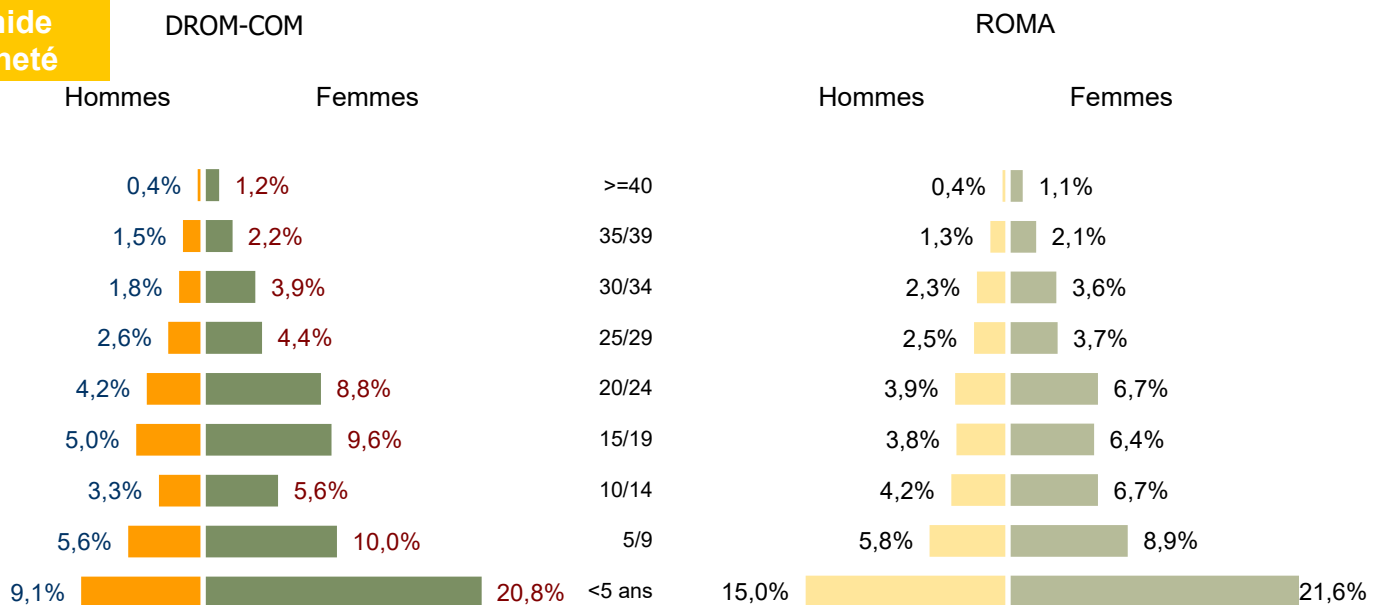
L'âge et l'ancienneté

	DROM-COM	ROMA
<b>AGE MOYEN</b>	43,5 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	42,9 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	44,8 ans	42,9 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	13,6 ans	12,3 ans
Pour les Femmes	13,4 ans	12,6 ans
Pour les Hommes	13,9 ans	11,9 ans

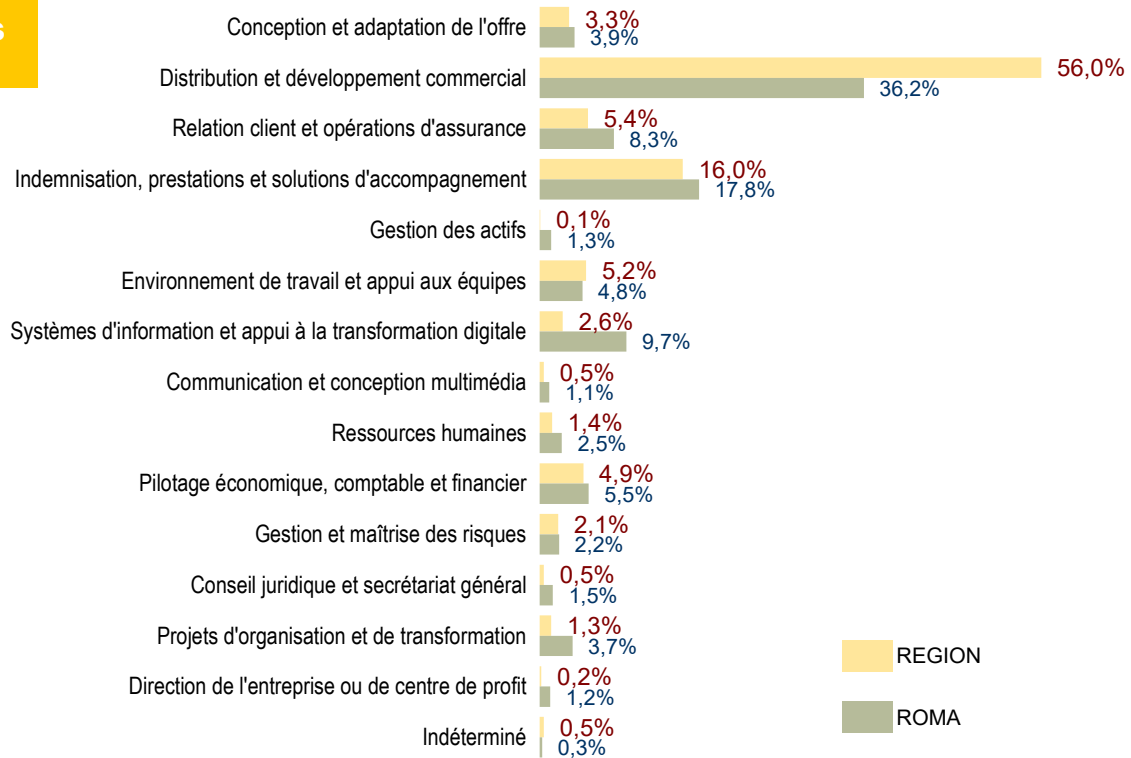
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



**Les domaines de métiers**



**Les branches d'activités**

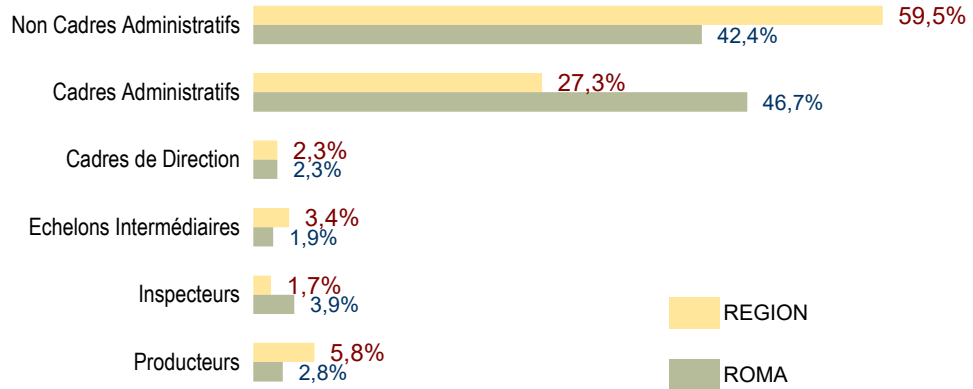
	DROM-COM*	ROMA*
Dommages	23,7%	26,6%
Multi-branches assurances	2,0%	12,9%
Vie capitalisation	13,8%	7,8%
Assurance Collective	0,0%	1,6%
Santé	0,6%	1,3%
Assurance Crédit	0,0%	1,3%
Réassurance	0,0%	0,5%
Protection Juridique	0,0%	2,2%

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

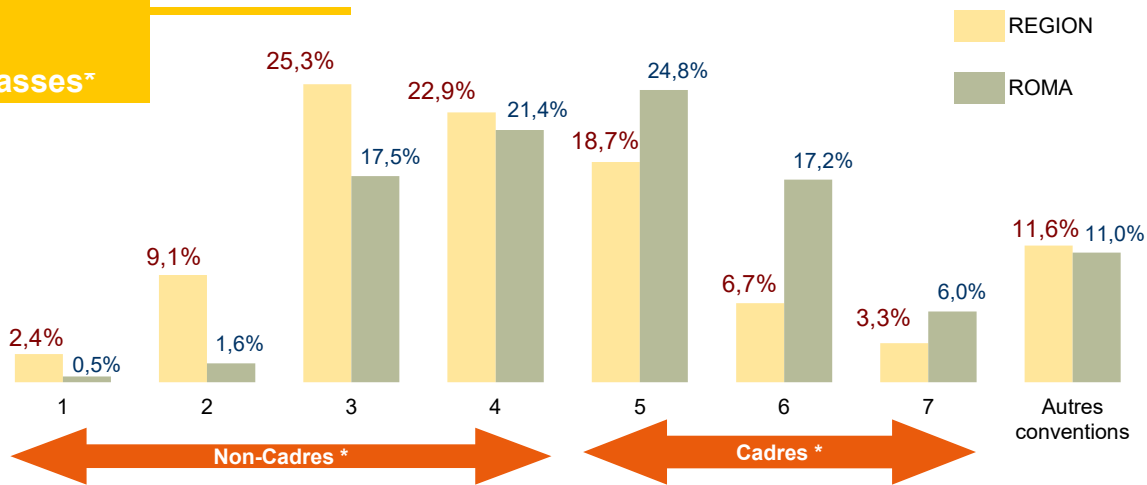
**Les types de contrats**

	DROM-COM	ROMA
CDI	91,7%	92,8%
CDD	8,3%	7,2%
Dont professionnalisation	0,5%	0,5%
Dont apprentissage	3,0%	4,2%

Les statuts par convention collective

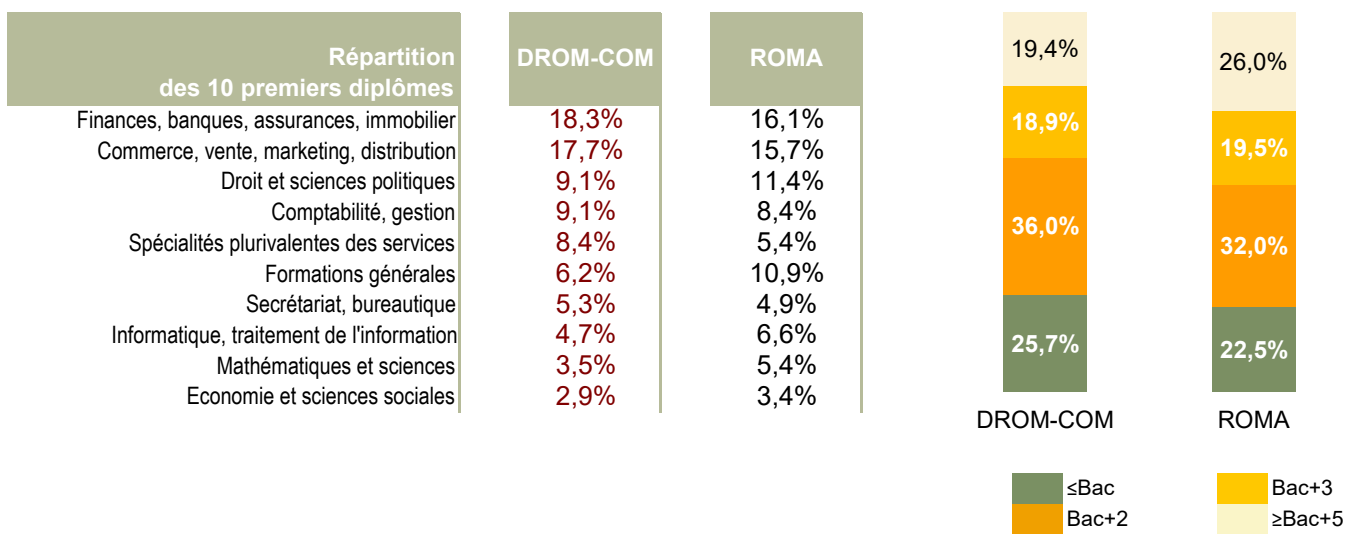


Les classes\*



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



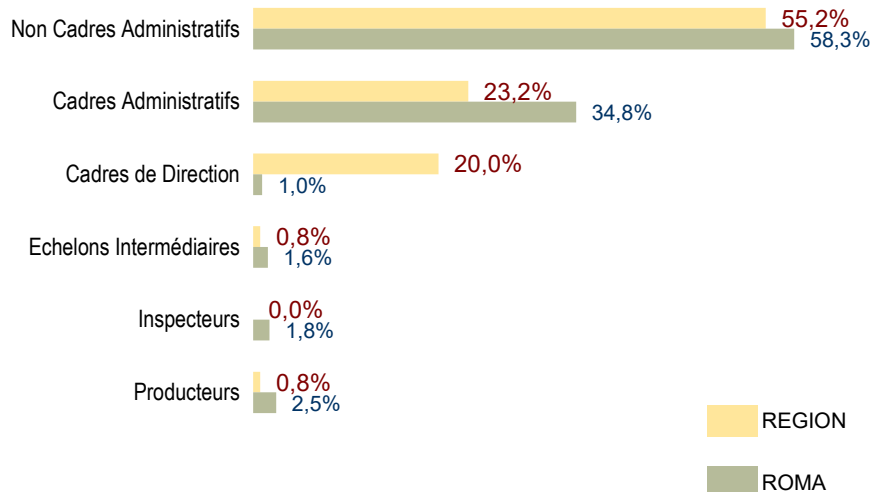
130 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 9,3% (ROMA : 12,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

	DROM-COM	ROMA
<b>% FEMMES</b>	59,2%	81,0%
<b>AGE MOYEN</b>	44,3 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	43,6 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	45,3 ans	41,7 ans
<b>ANCIENNETE MOYENNE</b>	14,4 ans	15,9 ans
Pour les Femmes	16,9 ans	16,7 ans
Pour les Hommes	10,8 ans	12,4 ans

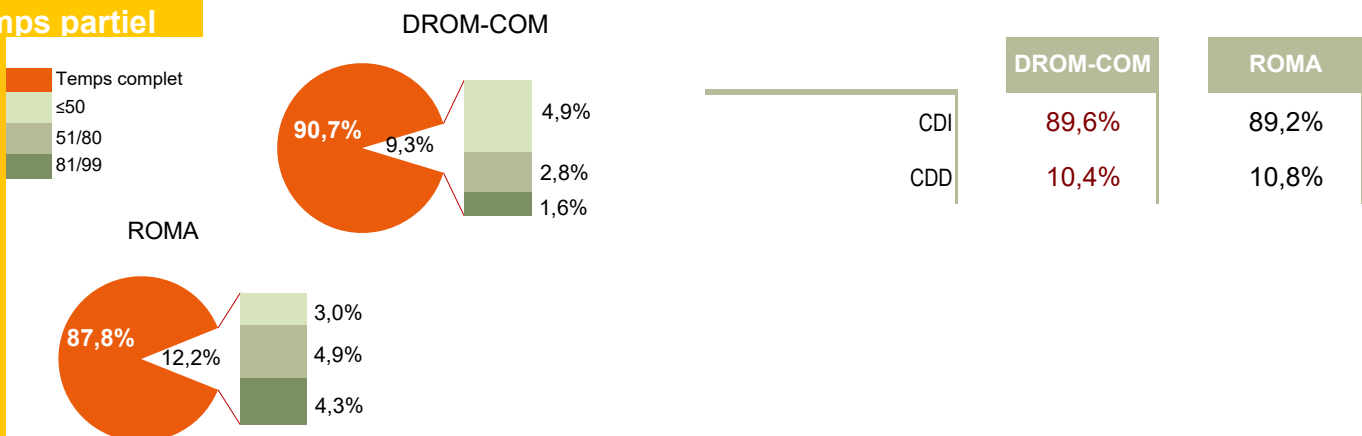
\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



\*N.S. = Non significatif car inférieur à 5 individus

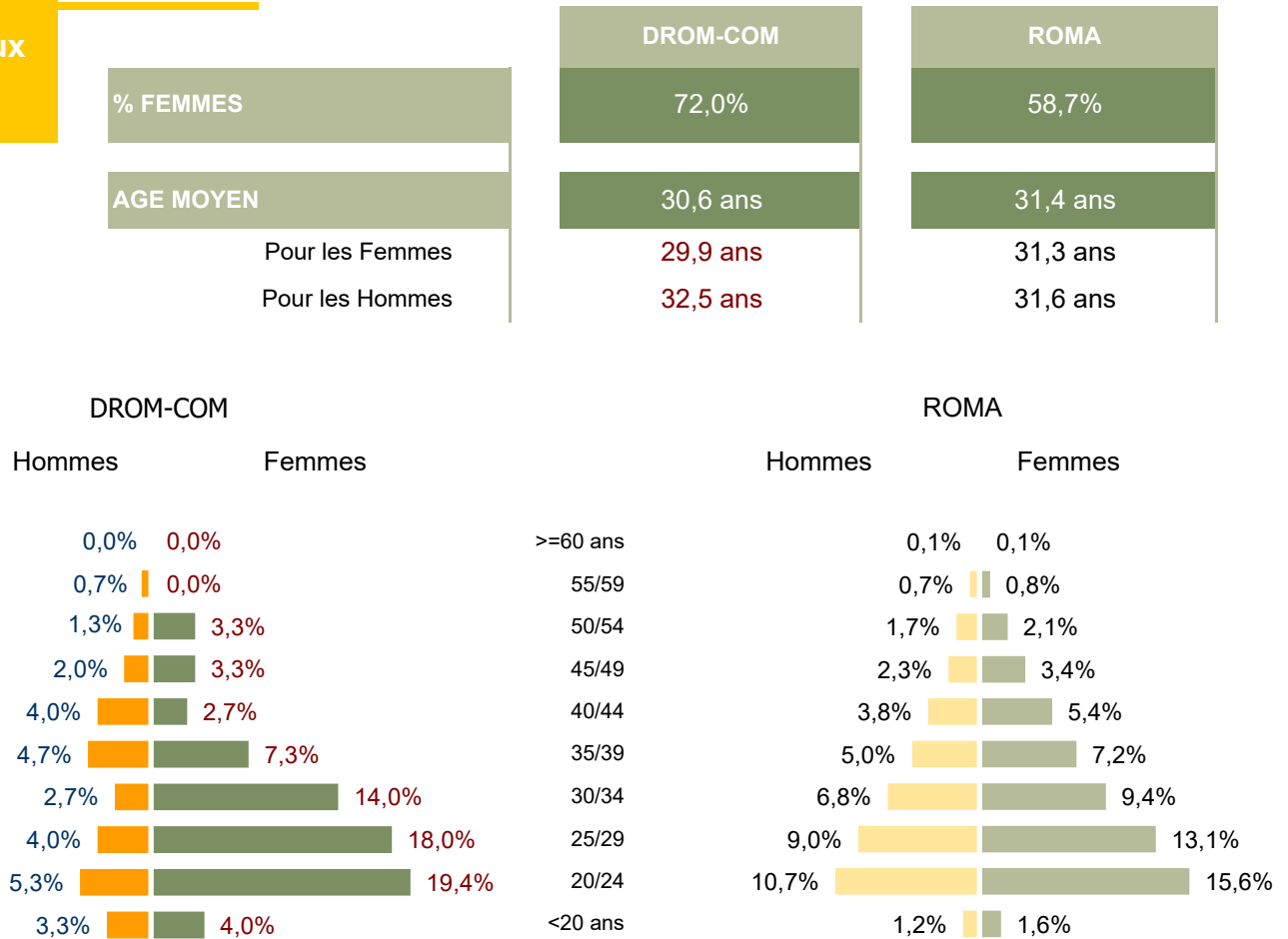
Les types de contrats des salariés à temps partiel



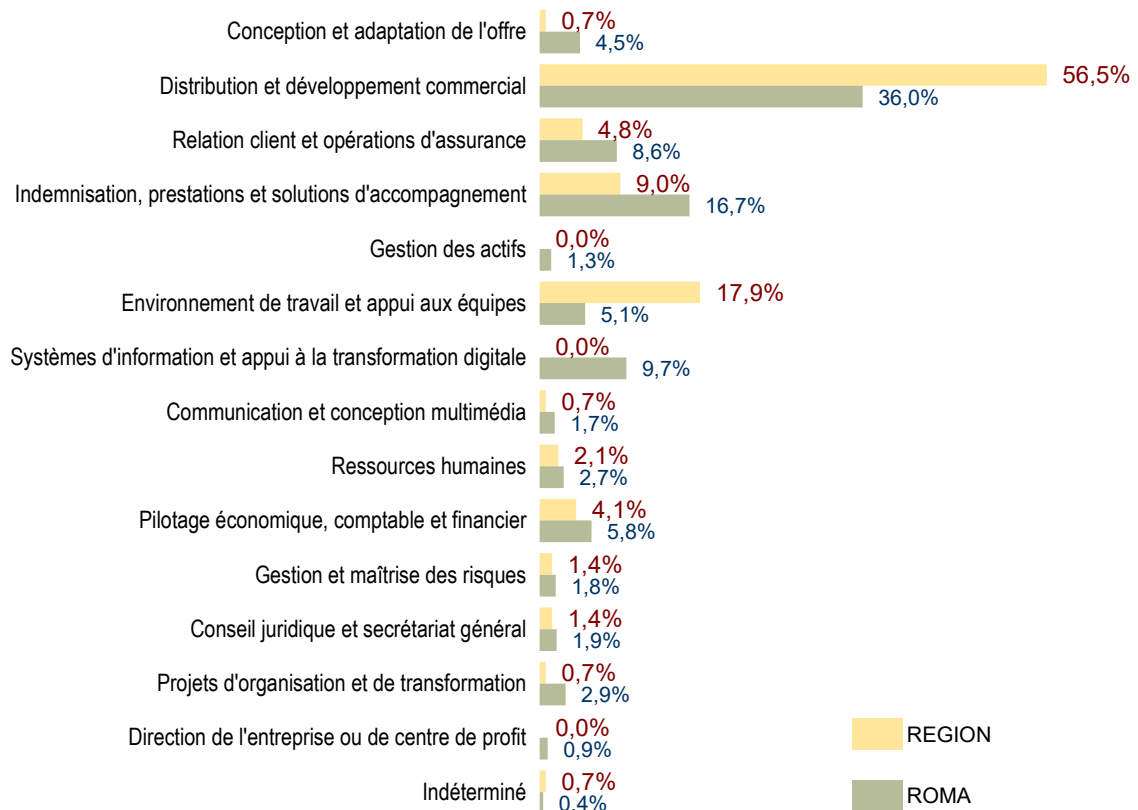


**160 personnes ont été embauchées soit 11,1% (ROMA : 13,1%)**

## Les nouveaux entrants par sexe et âge



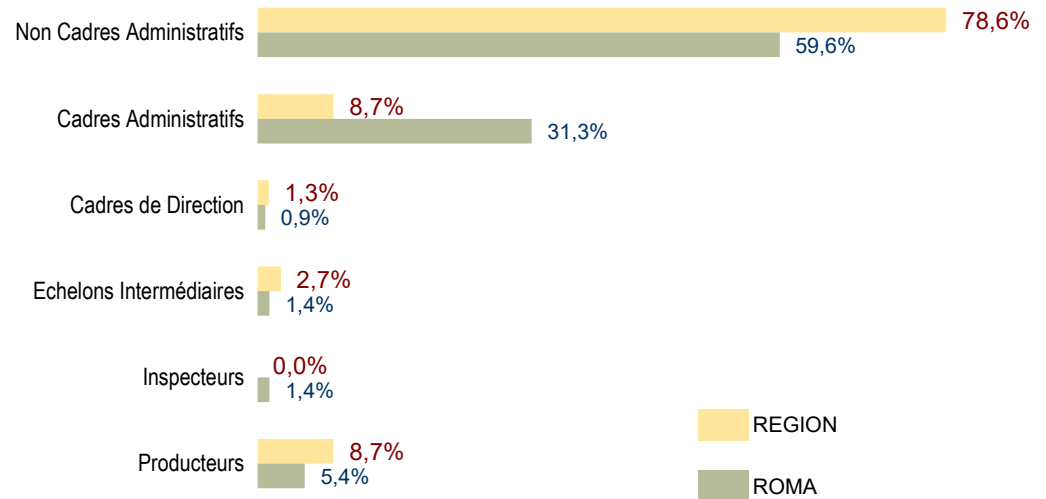
## Les nouveaux entrants par domaine de métiers



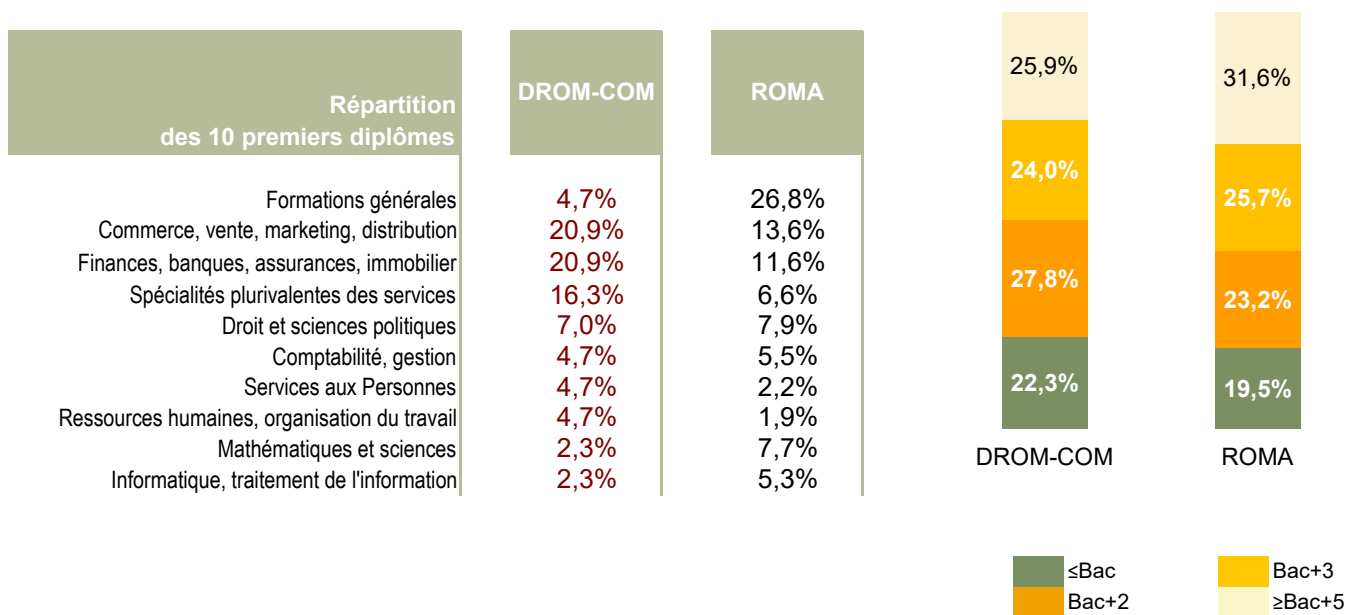
## Les nouveaux entrants par type de contrats

	DROM-COM	ROMA
CDI	45,3%	61,3%
CDD	54,7%	38,7%
Dont professionnalisation	1,3%	3,2%
Dont apprentissage	14,0%	20,5%

## Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



## Les nouveaux entrants par niveau d'étude



290 personnes ont 55 ans ou plus soit 20,9% (ROMA : 17,9%)

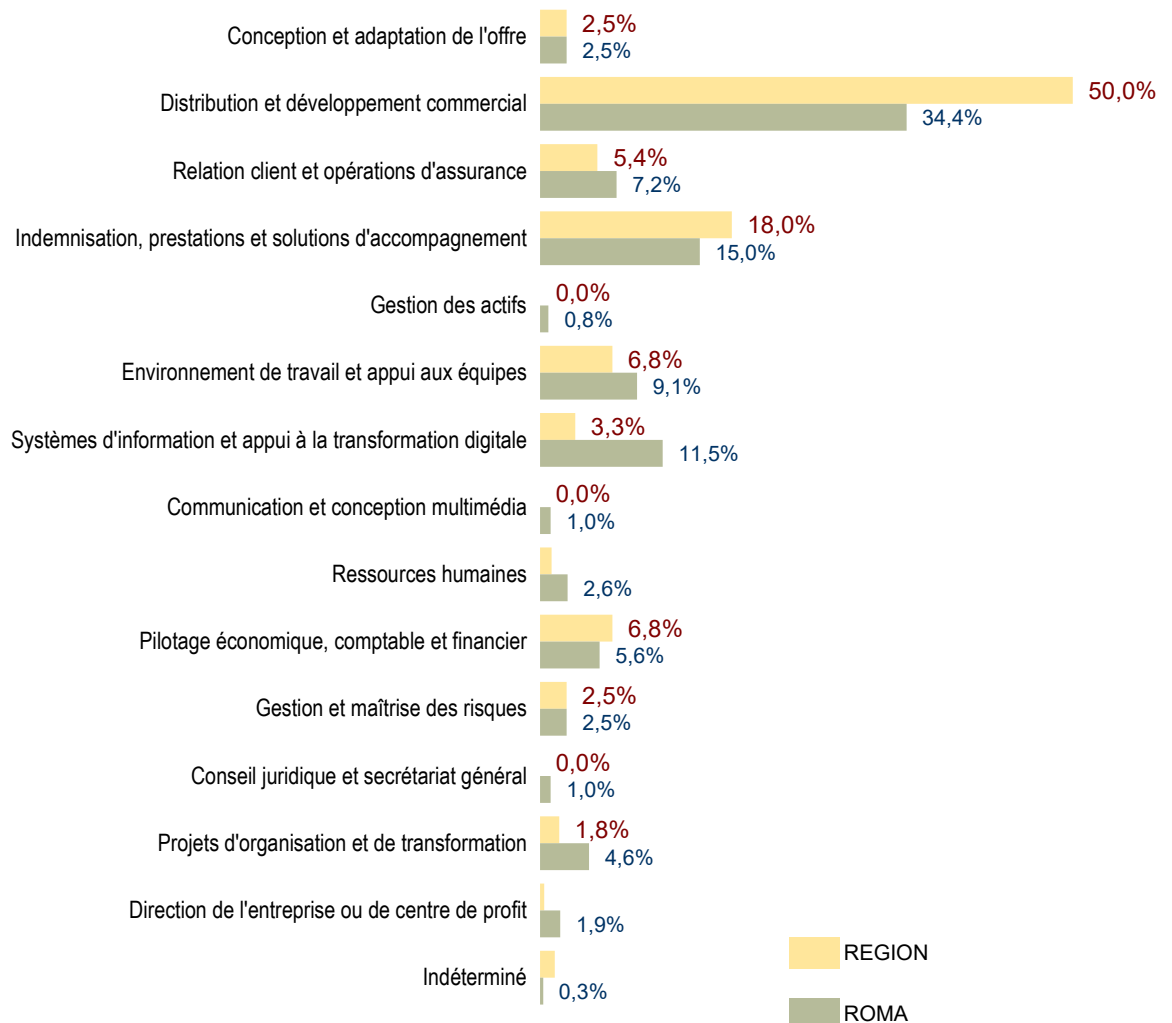
Les 55 ans et plus par sexe

	DROM-COM	ROMA
% HOMMES	39,0%	43,0%
% FEMMES	61,0%	57,0%

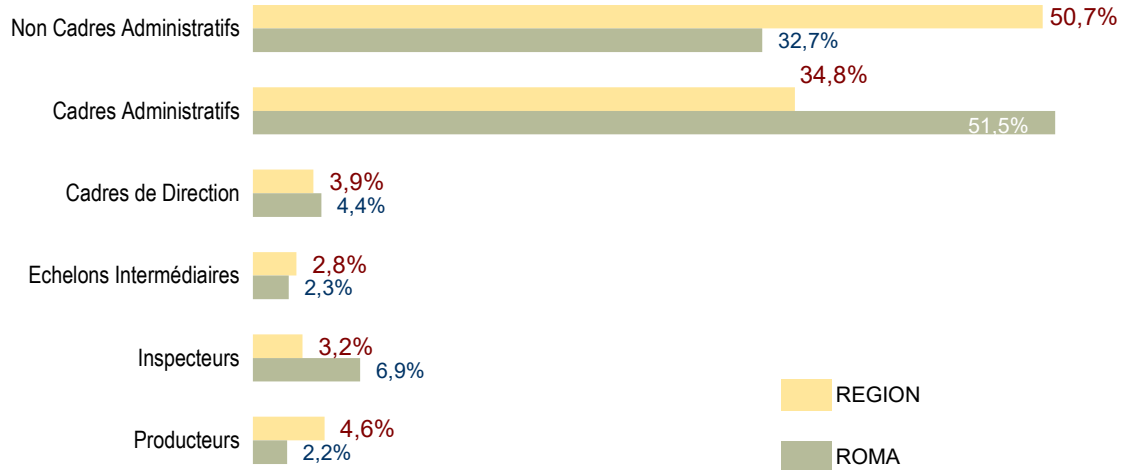
Les 55 ans et plus par ancienneté

	DROM-COM	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	27,4 ans	27 ans
Pour les Femmes	28 ans	27,8 ans
Pour les Hommes	26,5 ans	25,9 ans

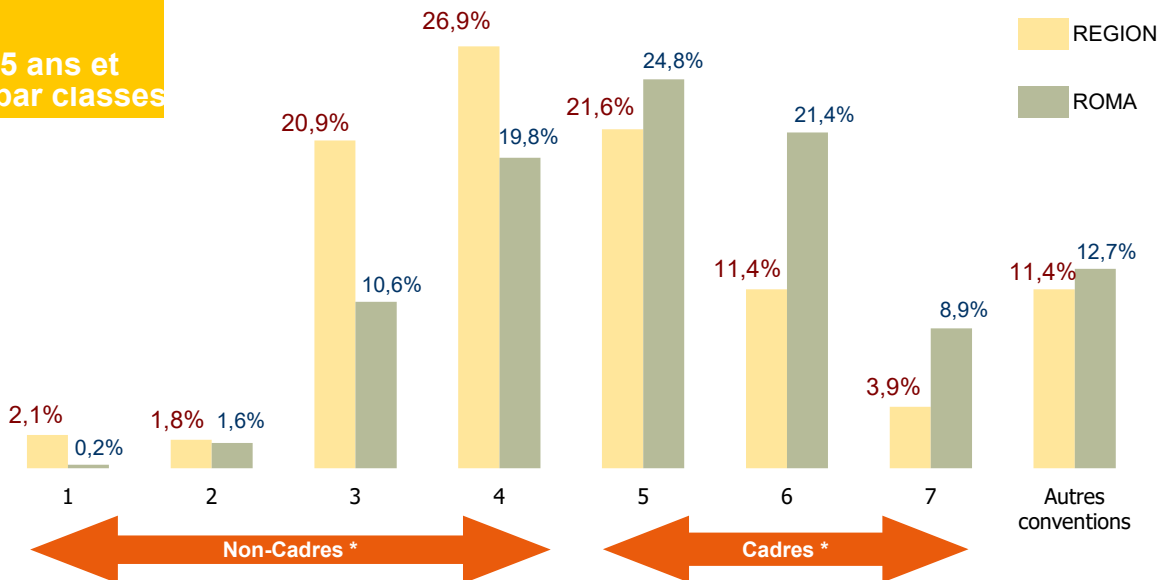
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



## Les 55 ans et plus par statut et convention

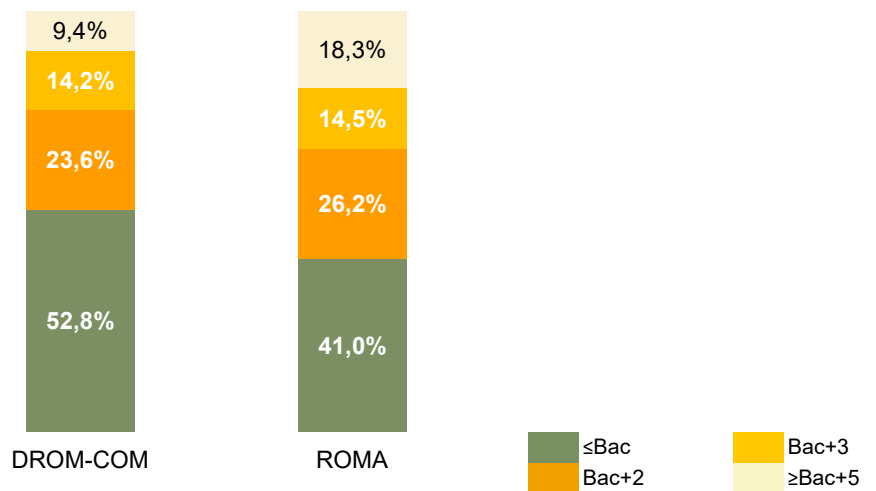


## Les 55 ans et plus par classes



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

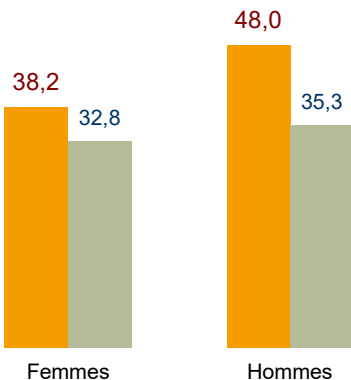
## Les 55 ans et plus par niveau d'études



1 220 salariés formés soit un taux d'accès de 86,3% (ROFA : 90,6%)  
49 900 heures de formation soit une durée moyenne de 40,9 h (ROFA : 33,7 h)

### Selon le sexe

Durée moyenne  
(en heures)



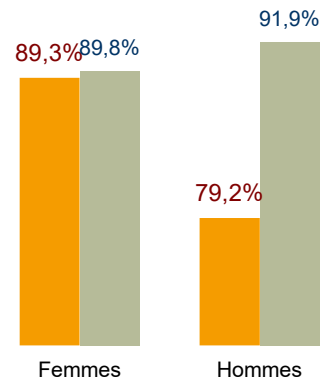
Part de chaque  
sexe (en %)

Femmes  
Hommes

REGION

ROFA

Taux d'accès

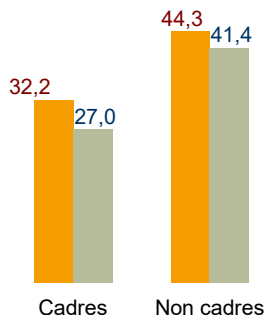


REGION  
ROFA

### Selon le statut

REGION  
ROFA

Durée moyenne  
(en heures)



Taux d'accès

Cadres

REGION

ROFA

84,5%

94,2%

Non cadres

87,0%

86,9%

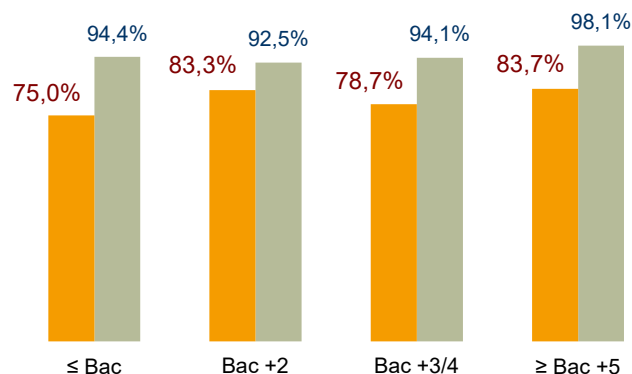
Principaux domaines de formation  
% des heures

	REGION	ROFA
<b>Cadres</b>		
Assurance et réassurance	15,3%	21,7%
Management	28,2%	11,4%
Informatique	4,3%	8,0%
<b>Non cadres</b>		
Assurance et réassurance	30,8%	45,2%
Commercial et marketing	42,1%	27,9%
ion de la relation client, assistance	2,9%	4,5%

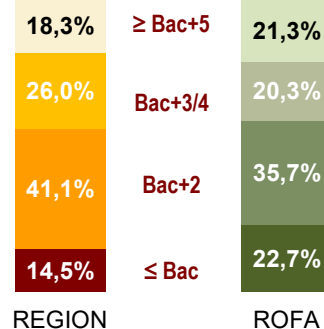
### Selon le niveau de diplôme

REGION  
ROFA

Taux d'accès

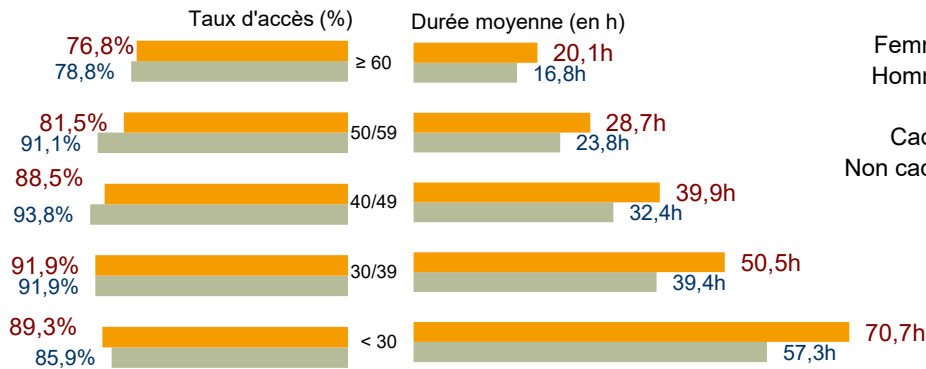


% des heures de formation



## Selon l'âge

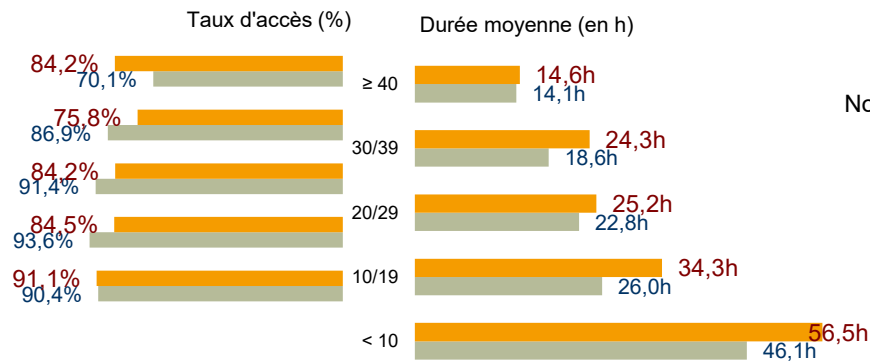
REGION  
ROFA



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	77,6%	21,9h	85,5%	19,8h
Femmes	81,5%	20,4h	85,1%	19,1h
Hommes	70,7%	24,8h	86,1%	20,8h
Cadres	79,2%	20,2h	88,1%	19,5h
Non cadres	76,7%	22,8h	81,7%	20,2h

## Selon l'ancienneté

REGION  
ROFA



Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	87,1%	121,1h	81,6%	96,1h
Femmes	85,7%	111,1h	79,4%	95,1h
Hommes	90,5%	143,4h	84,9%	97,5h
Cadres	NS*	NS*	89,3%	34,5h
Non cadres	90,9%	123,0h	76,8%	140,9h

\*NS = Non significatif car inférieur à 5 individus

## Selon le dispositif de formation

REGION

ROFA

### PLAN

Nombre d'heures  
Nombre de personnes  
Durée moyenne

28 290  
640  
44,3

4 455 640  
130 940  
34,0

### CPF

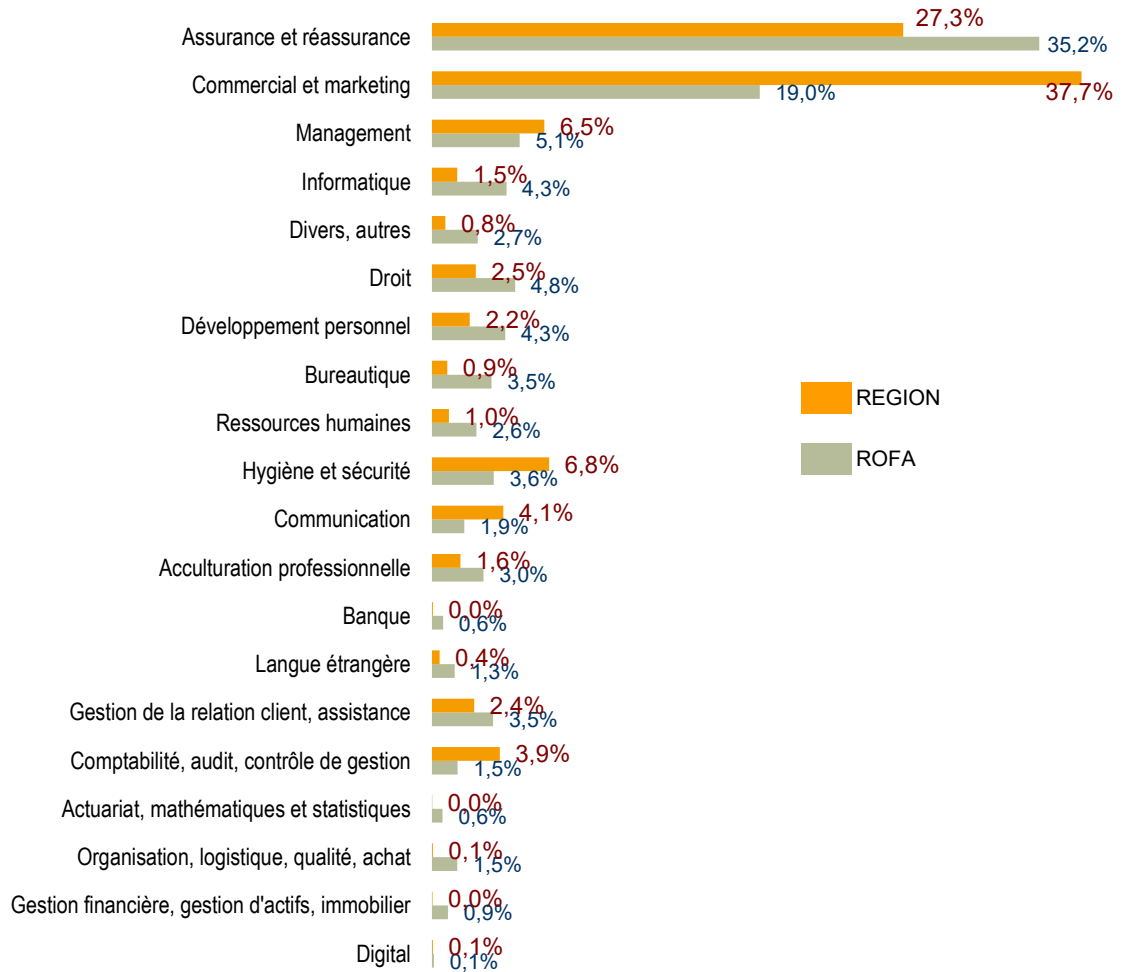
Nombre d'heures  
Nombre de personnes  
Durée moyenne

NS\*  
1  
NS\*

58 550  
580  
100,6

\*NS = Non significatif car inférieur à 5 individus

**Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation**



**Selon le domaine de métiers**

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	70,6%	17,0h	95,5%	23,1h
Distribution et développement commercial	86,1%	53,6h	89,6%	47,9h
Relation client et opérations d'assurances	90,3%	15,8h	90,9%	31,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	93,7%	26,2h	91,7%	27,3h
Gestion des actifs	NA*	NA*	99,9%	20,8h
Environnement de travail et appui aux équipes	80,0%	13,3h	80,7%	14,8h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	95,0%	25,9h	96,0%	23,6h
Communication et conception multimédia	NS*	NS*	88,4%	18,8h
Ressources humaines	83,3%	22,1h	89,9%	24,1h
Pilotage économique, comptable et financier	73,5%	15,1h	90,1%	18,2h
Gestion et maîtrise des risques	82,4%	19,5h	97,1%	27,5h
Conseil juridique et secrétariat général	NS*	NS*	90,3%	21,3h
Projets d'organisation et de transformation	72,7%	19,1h	95,0%	20,8h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	NS*	NS*	99,9%	23,7h

\*NS = Non significatif car inférieur à 5 individus

\*NA = Non Applicable car aucun individu dans ces domaines de métiers