

2024

Cahier de résultats

GRAND EST

Données régionales au 31 décembre 2023

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **157 100** salariés, présents au 31/12/2023 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



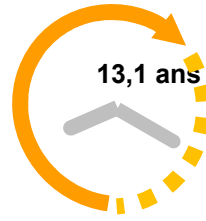
42,5 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



42,4 ans

Age moyen

Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
Entrants



Alternants



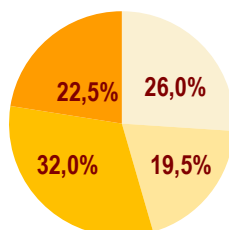
7 360 salariés en alternance
dont 4 850 alternants recrutés

200 salariés en alternance
dont 130 alternants recrutés

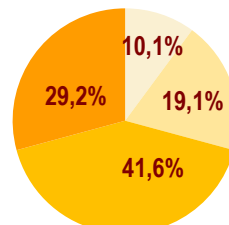


Autres

Temps
partiel
12,2%



Les niveaux de diplôme



Temps
partiel
12,9%

Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Grand Est : 63% de femmes et 37% d'hommes
ROMA : 60,8% de femmes et 39,2% d'hommes

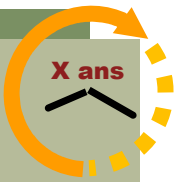
Age

L'âge moyen (42,4 ans) est proche de celui de la branche (42,5 ans)

Femmes : 42,4 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes : 42,4 ans, 42,9 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans est inférieur à celui du roma (15,1% contre 15,6%)

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 13,1 ans, soit 0,8 année de plus que la branche (12,3 ans)

Femmes : 13,8 ans, 12,6 ans dans le ROMA
Hommes : 11,8 ans, 11,9 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 11,9%, inférieur à celui du ROMA (13,1%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (33,9%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,9%)

La proportion des femmes parmi les cadres est équivalente au ROMA (52,6%)
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (39,2% ont un diplôme \geq Bac+3 contre 60,5%)
Les embauches cadres de l'année (4,9%) sont moins importantes que dans le ROMA (8,3%)

Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont moins féminisés (57,7% de femmes, 58,7% dans le ROMA)
Leur âge moyen (31,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,4 ans)**

L'âge moyen des femmes (31,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
L'âge moyen des hommes (31,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
Ils sont moins nombreux à avoir un niveau \geq au Bac +2 (74,4% contre 80,5%)
23,3% sont en CDD et 17,7% sont en professionnalisation/apprentissage (38,7% et 23,7% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (14%) est inférieur à la moyenne du ROMA (33,5%)

Profil des 45 ans et +

24,6% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

63,8% sont des femmes et 46% sont des cadres (respectivement 60,2% et 63,3% dans le ROMA)

18,6% des salariés ont 55 ans et + contre 17,9% dans le ROMA

60,6% sont des femmes et 45,8% sont des cadres (respectivement 57% et 62,8% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel (12,9% des salariés) est proche de l'ensemble de la branche (12,2%)**

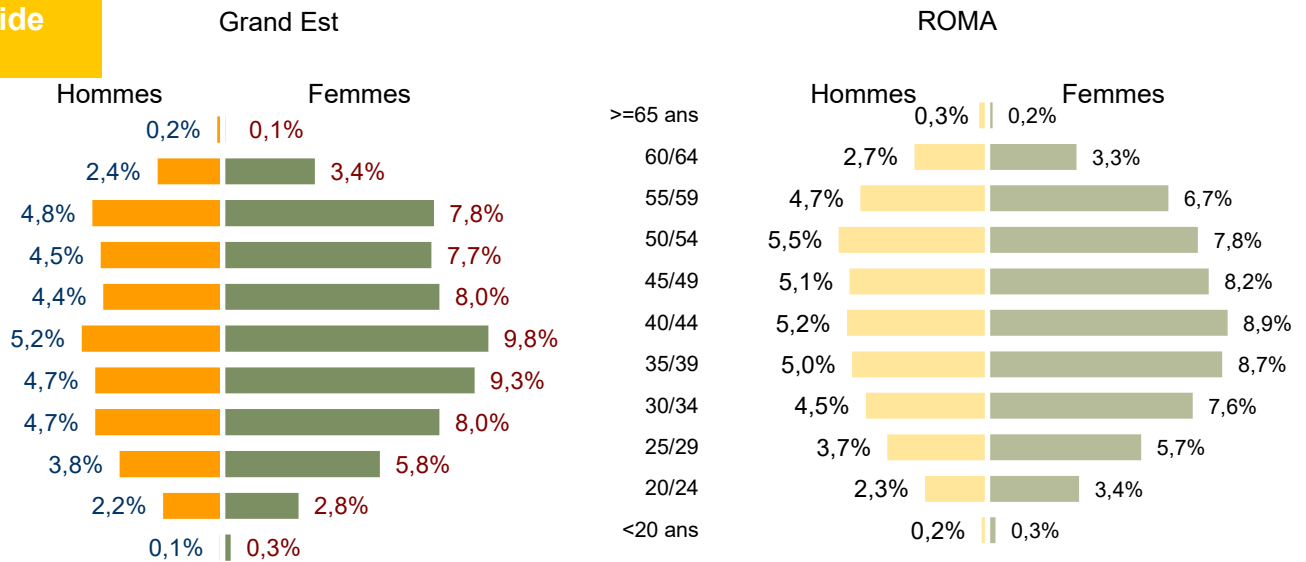
Le taux de diplômés \geq Bac +2 (70,8%) est inférieur à celui du ROMA (77,5%)

*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur
**taux d'activité annuel inférieur à 100%

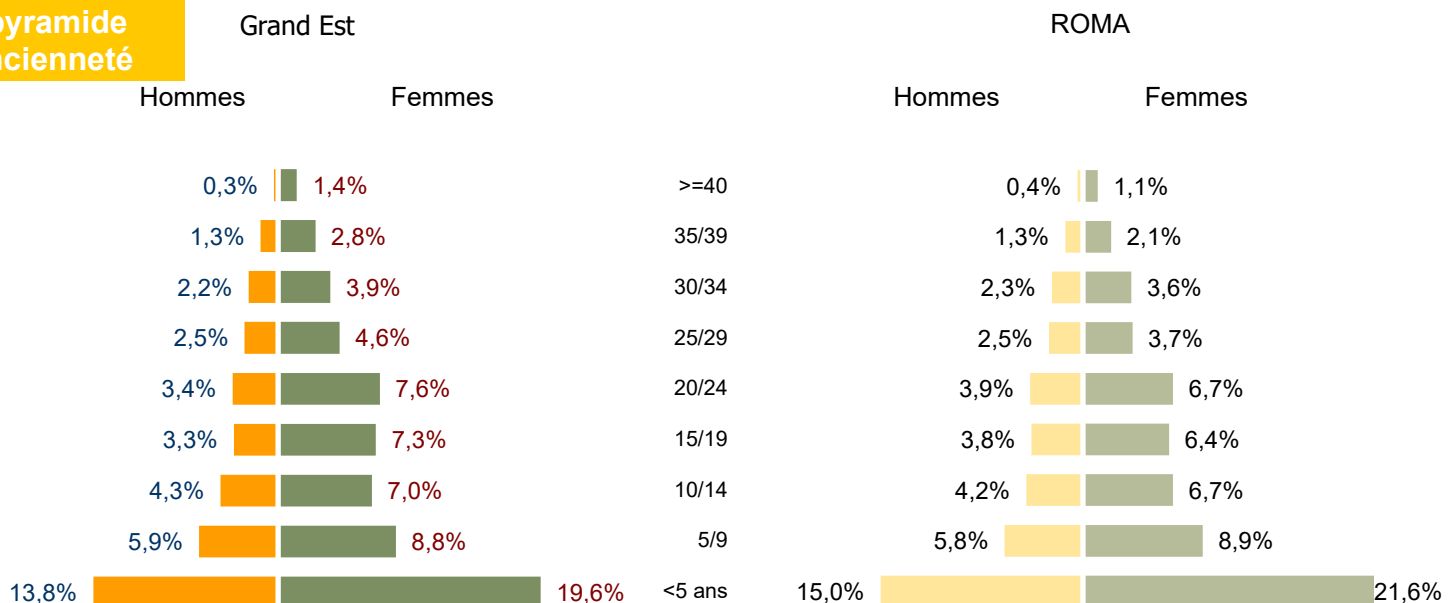
L'âge et l'ancienneté

	Grand Est	ROMA
AGE MOYEN	42,4 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	42,4 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	42,4 ans	42,9 ans
ANCIENNETE MOYENNE	13,1 ans	12,3 ans
Pour les Femmes	13,8 ans	12,6 ans
Pour les Hommes	11,8 ans	11,9 ans

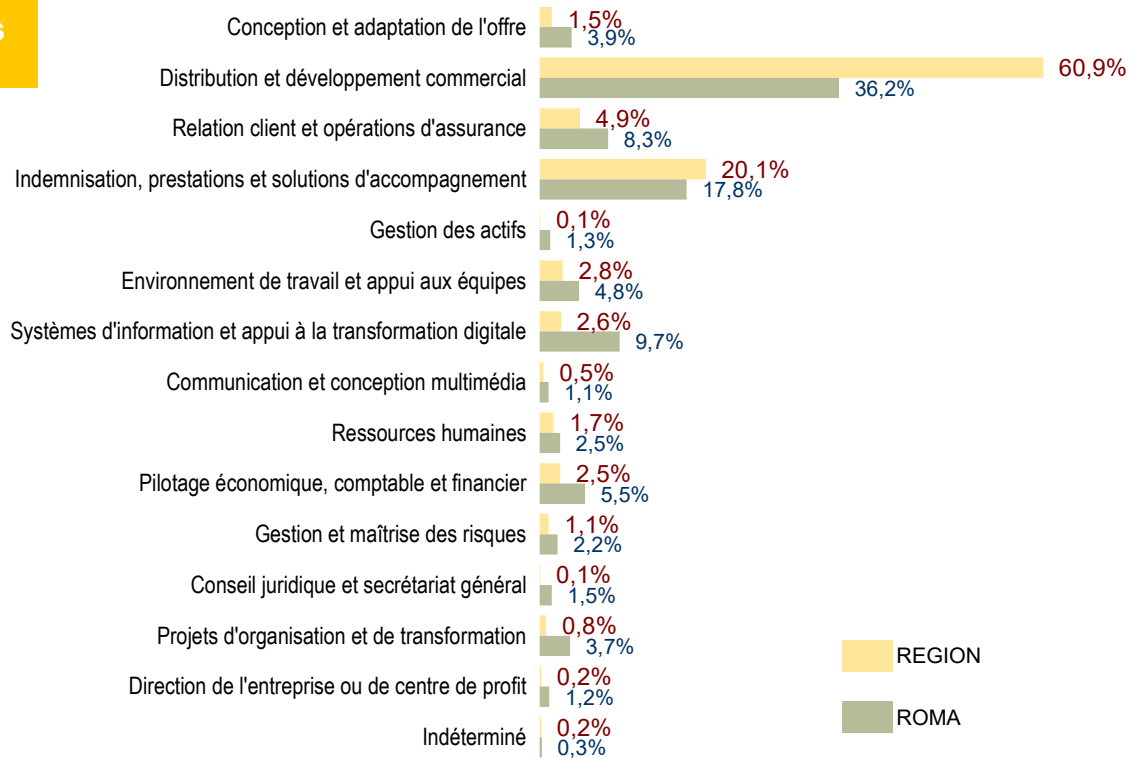
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

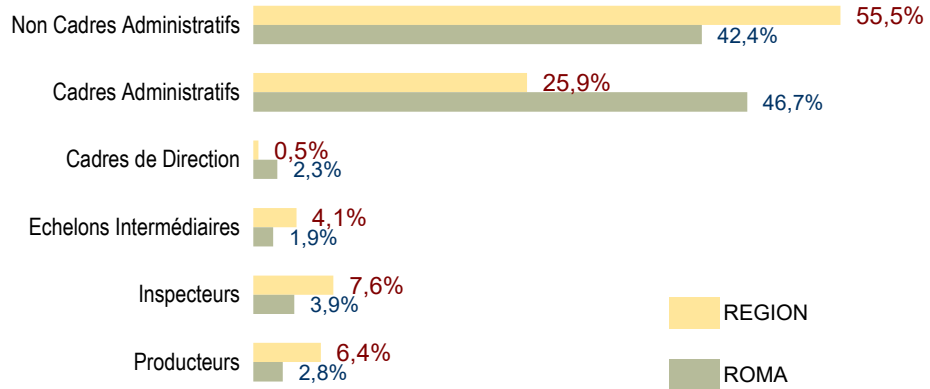
	Grand Est*	ROMA*
Dommages	27,8%	26,6%
Multi-branches assurances	18,4%	12,9%
Vie capitalisation	6,7%	7,8%
Assurance Collective	0,7%	1,6%
Santé	0,8%	1,3%
Assurance Crédit	2,0%	1,3%
Réassurance	0,0%	0,5%
Protection Juridique	0,2%	2,2%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

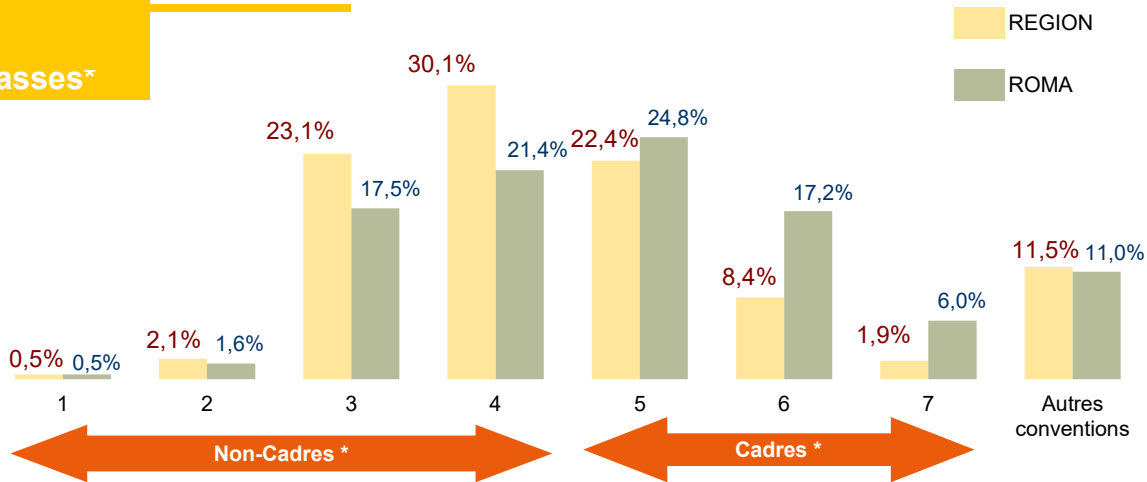
Les types de contrats

	Grand Est	ROMA
CDI	95,9%	92,8%
CDD	4,1%	7,2%
Dont professionnalisation	0,7%	0,5%
Dont apprentissage	2,5%	4,2%

Les statuts par convention collective

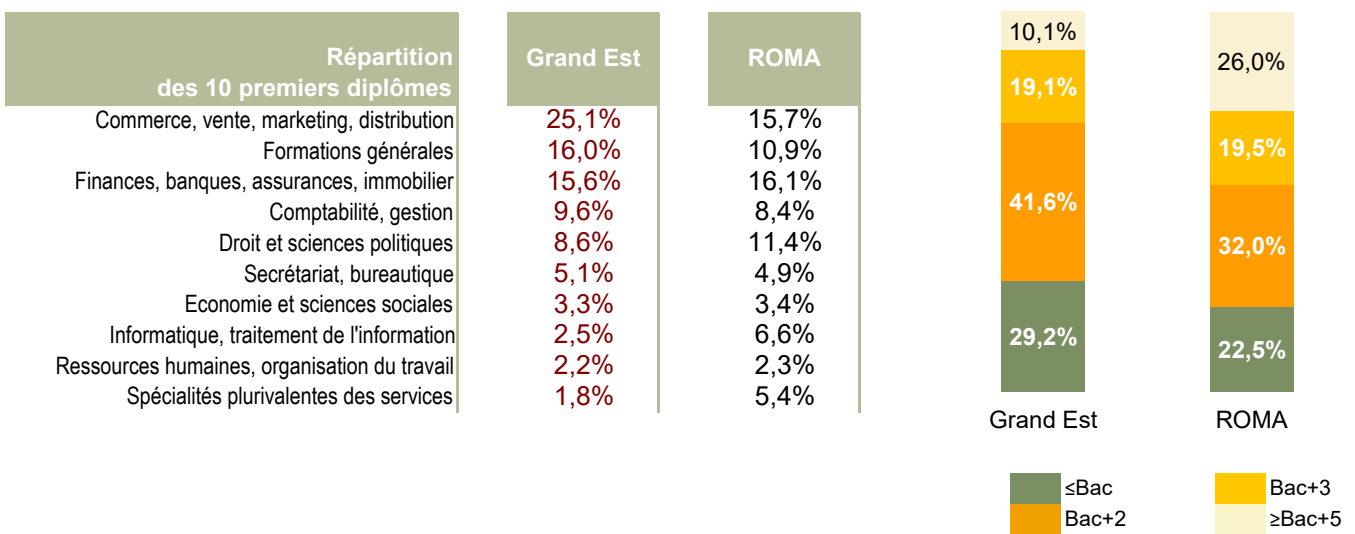


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



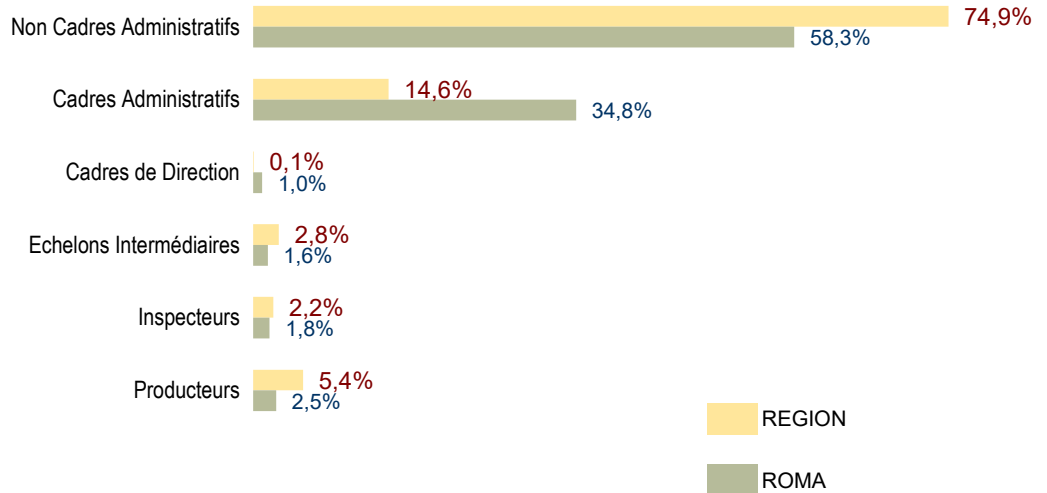
850 personnes travaillent à temps partiel** soit 12,9% (ROMA : 12,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

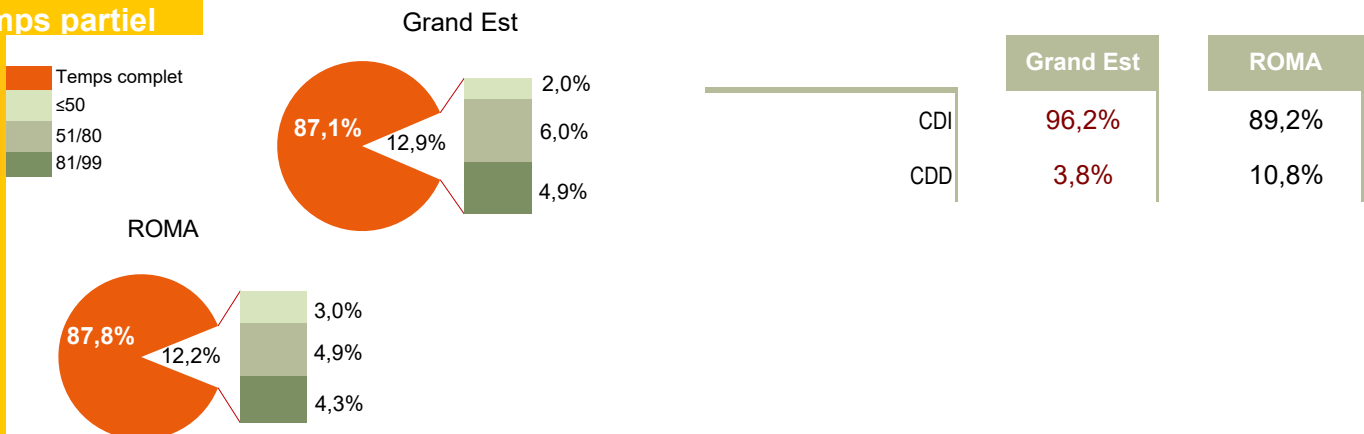
	Grand Est	ROMA
% FEMMES	85,8%	81,0%
AGE MOYEN	44,5 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	44,3 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	46 ans	41,7 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	17,4 ans	15,9 ans
Pour les Femmes	17,9 ans	16,7 ans
Pour les Hommes	14,9 ans	12,4 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



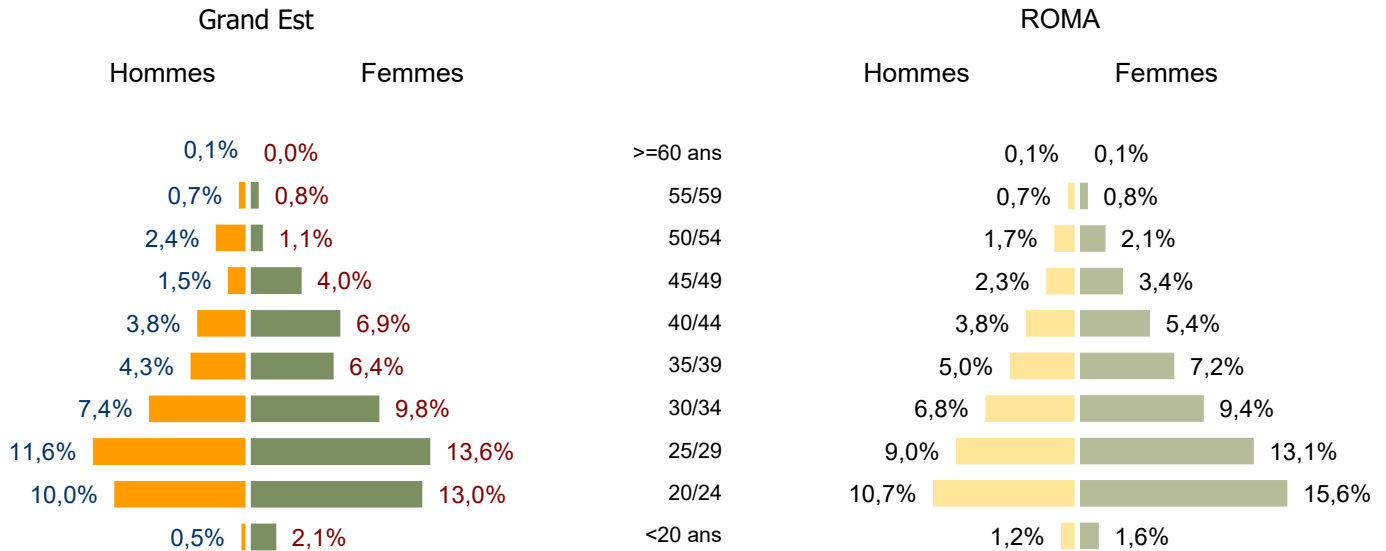
Les types de contrats des salariés à temps partiel



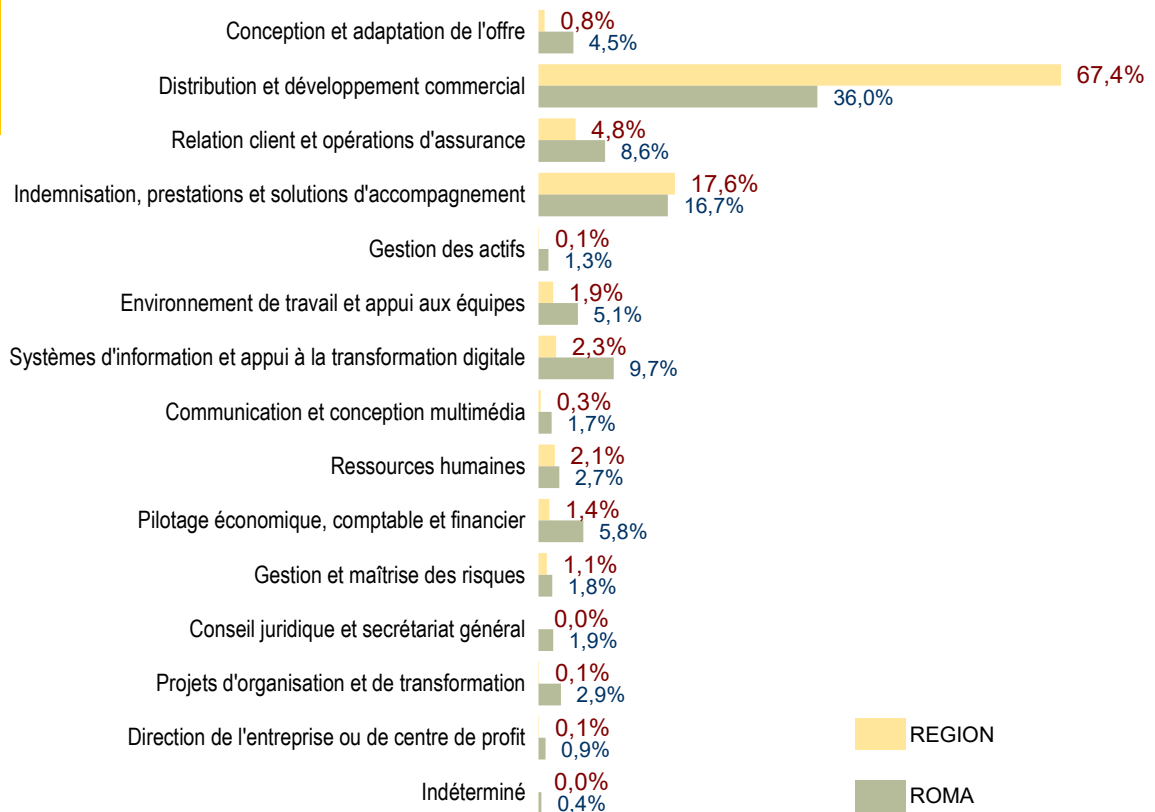
780 personnes ont été embauchées soit 11,9% (ROMA : 13,1%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge

	Grand Est	ROMA
% FEMMES	57,7%	58,7%
AGE MOYEN	31,5 ans	31,4 ans
Pour les Femmes	31,5 ans	31,3 ans
Pour les Hommes	31,5 ans	31,6 ans



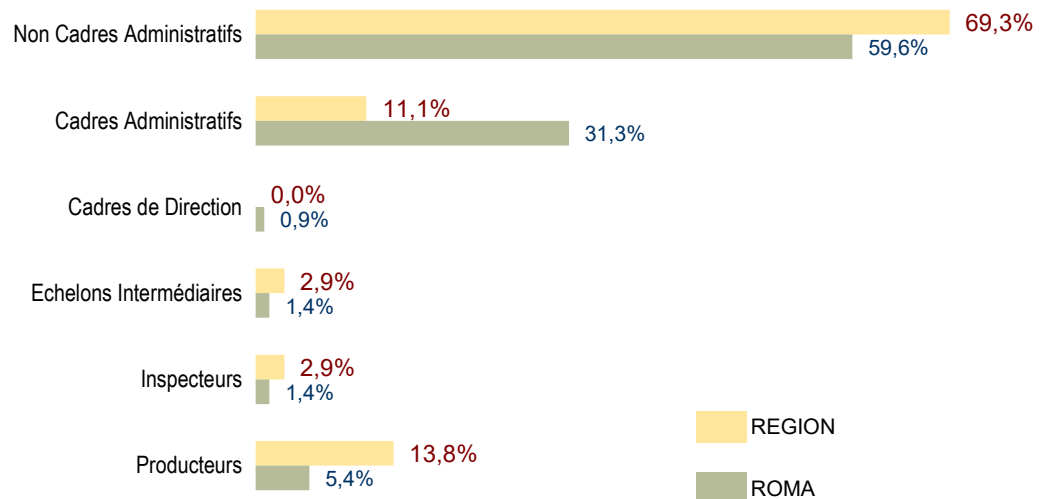
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



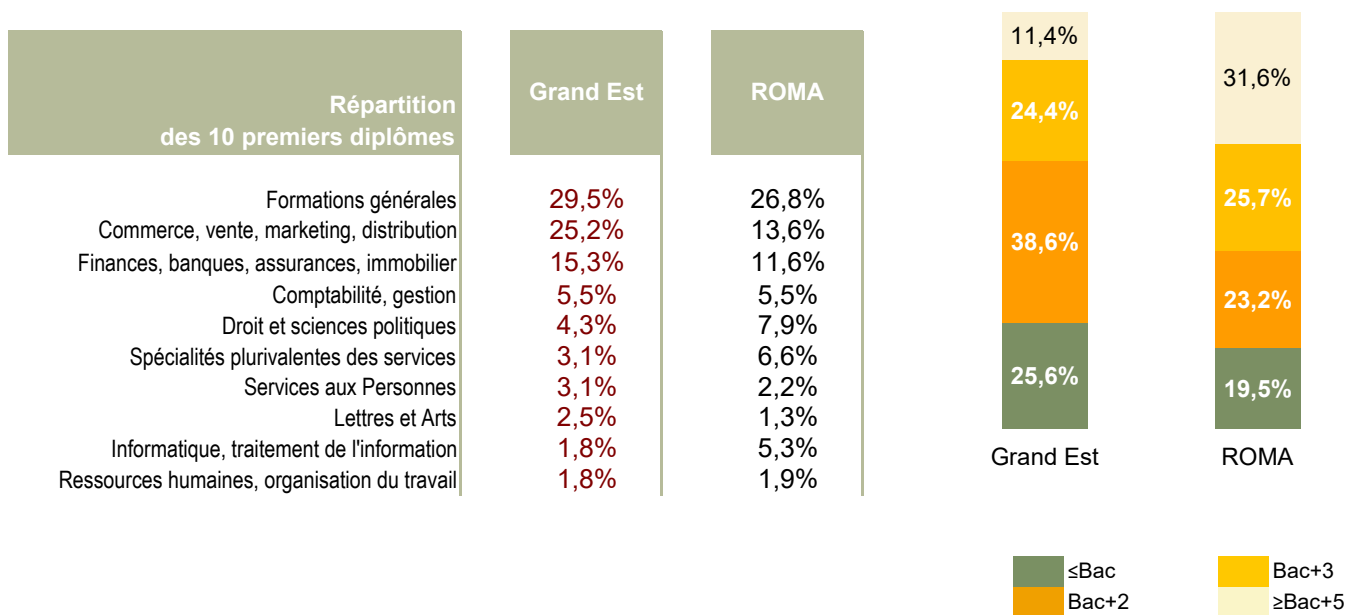
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Grand Est	ROMA
CDI	76,7%	61,3%
CDD	23,3%	38,7%
Dont professionnalisation	6,0%	3,2%
Dont apprentissage	11,7%	20,5%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



1 220 personnes ont 55 ans ou plus soit 18,6% (ROMA : 17,9%)

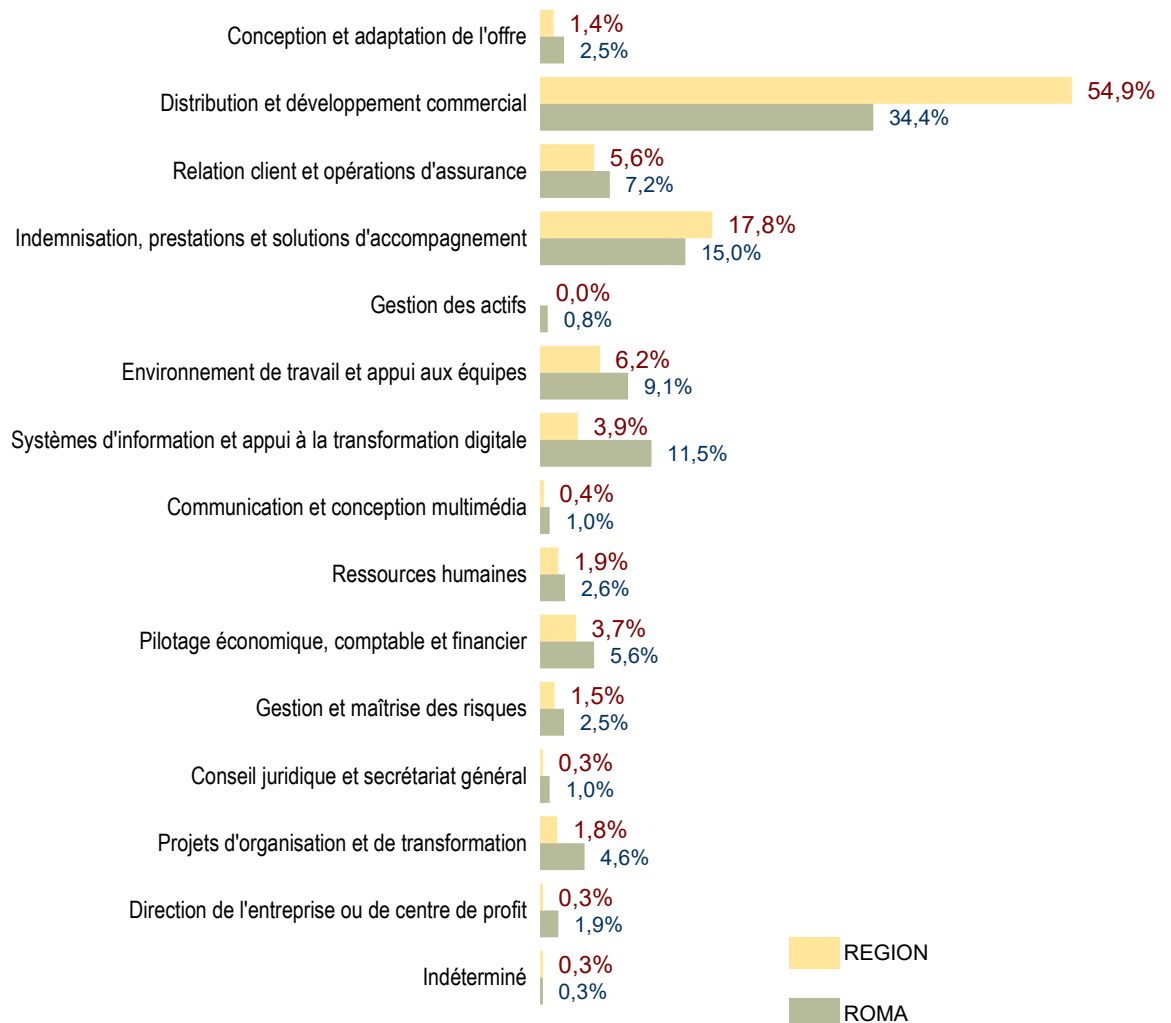
Les 55 ans et plus par sexe

	Grand Est	ROMA
% HOMMES	39,4%	43,0%
% FEMMES	60,6%	57,0%

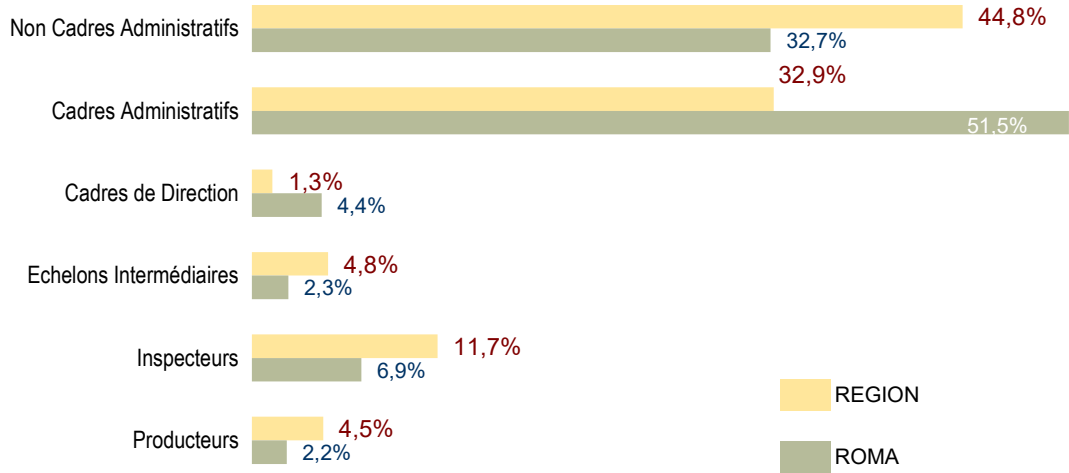
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Grand Est	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	27,7 ans	27 ans
Pour les Femmes	28,9 ans	27,8 ans
Pour les Hommes	25,8 ans	25,9 ans

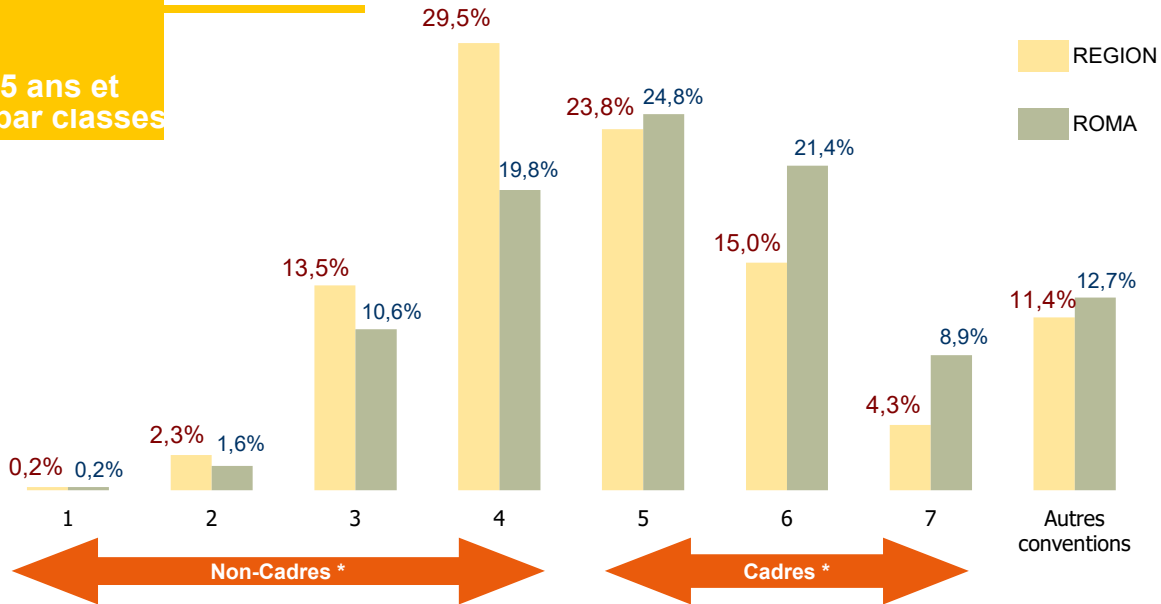
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

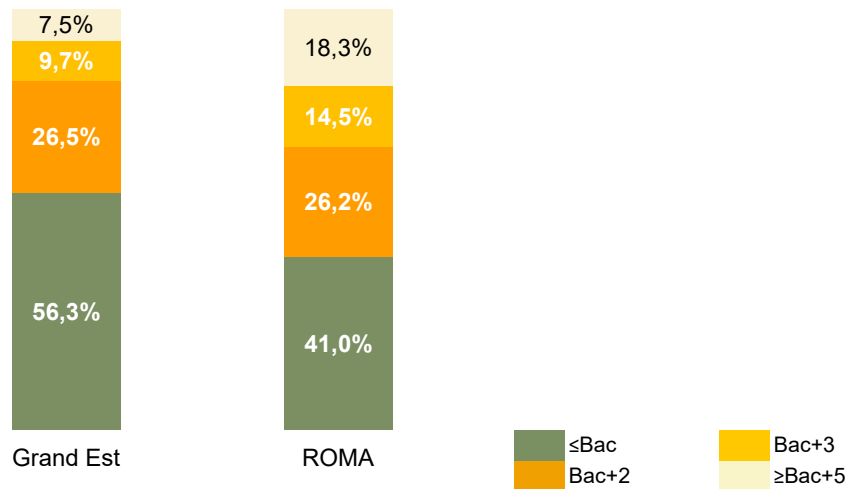


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

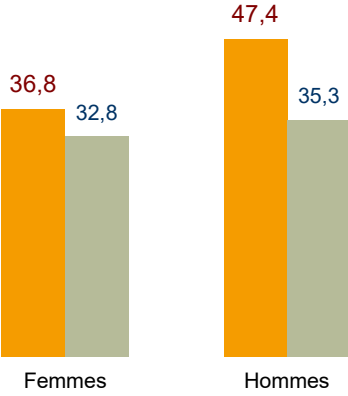
Les 55 ans et plus par niveau d'études



5 870 salariés formés soit un taux d'accès de 89,6% (ROFA : 90,6%)
238 370 heures de formation soit une durée moyenne de 40,6 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

Durée moyenne
(en heures)



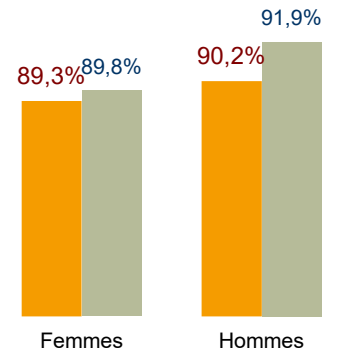
Part de chaque
sexe (en %)

Femmes
Hommes

REGION

ROFA

Taux d'accès



REGION
ROFA

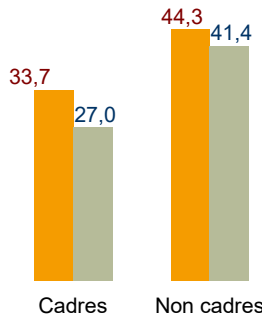
Selon le statut

Taux d'accès

Statut	REGION	ROFA
Cadres	91,8%	94,2%
Non cadres	88,5%	86,9%

REGION
ROFA

Durée moyenne
(en heures)

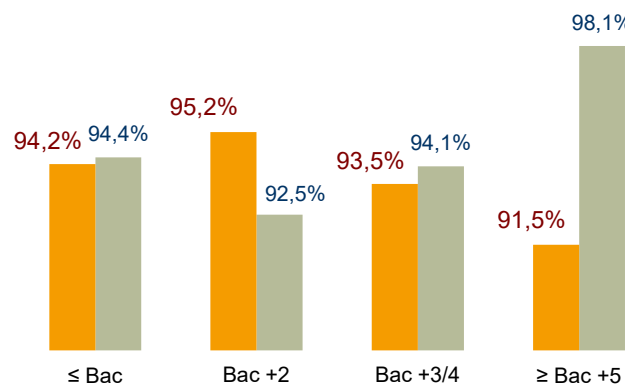


Principaux domaines de formation
% des heures

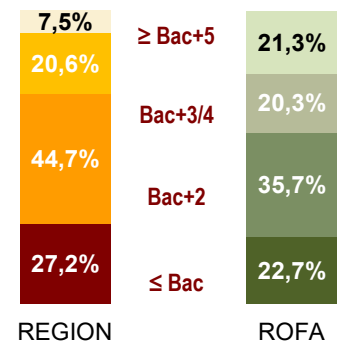
Domaine	REGION	ROFA
Cadres		
Assurance et réassurance	34,4%	21,7%
Management	13,3%	11,4%
Informatique	2,2%	8,0%
Non cadres		
Assurance et réassurance	50,1%	45,2%
Commercial et marketing	28,0%	27,9%
ion de la relation client, assistance	3,4%	4,5%

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès



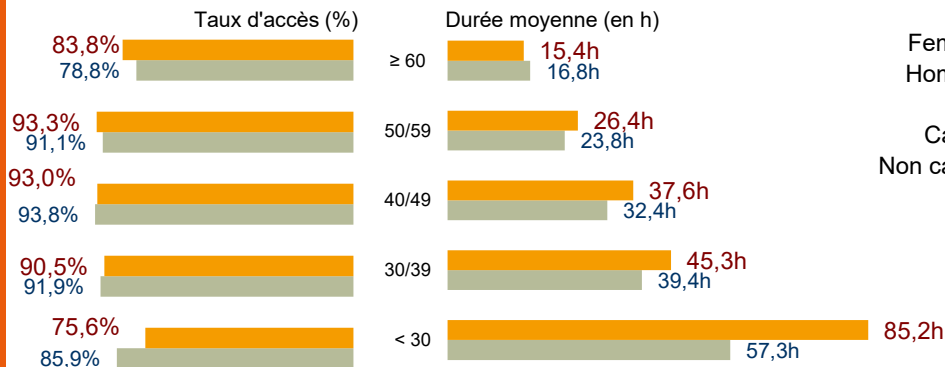
% des heures de formation



Selon l'âge

REGION
ROFA

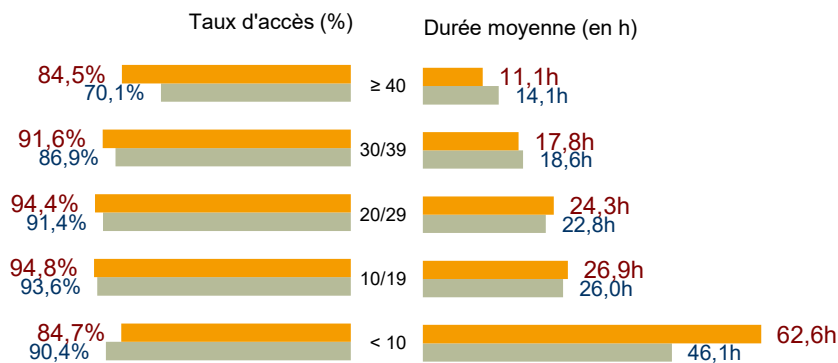
Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	89,8%	20,6h	85,5%	19,8h
Femmes	89,4%	20,0h	85,1%	19,1h
Hommes	90,3%	21,5h	86,1%	20,8h
Cadres	88,9%	22,3h	88,1%	19,5h
Non cadres	90,5%	19,2h	81,7%	20,2h



Selon l'ancienneté

REGION
ROFA

Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	64,6%	180,7h	81,6%	96,1h
Femmes	63,8%	168,9h	79,4%	95,1h
Hommes	65,9%	197,1h	84,9%	97,5h
Cadres	56,3%	105,8h	89,3%	34,5h
Non cadres	66,6%	195,3h	76,8%	140,9h



Selon le dispositif de formation

REGION

ROFA

PLAN

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne

169 530

3 940

43,1

4 455 640

130 940

34,0

CPF

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne

1 560

11

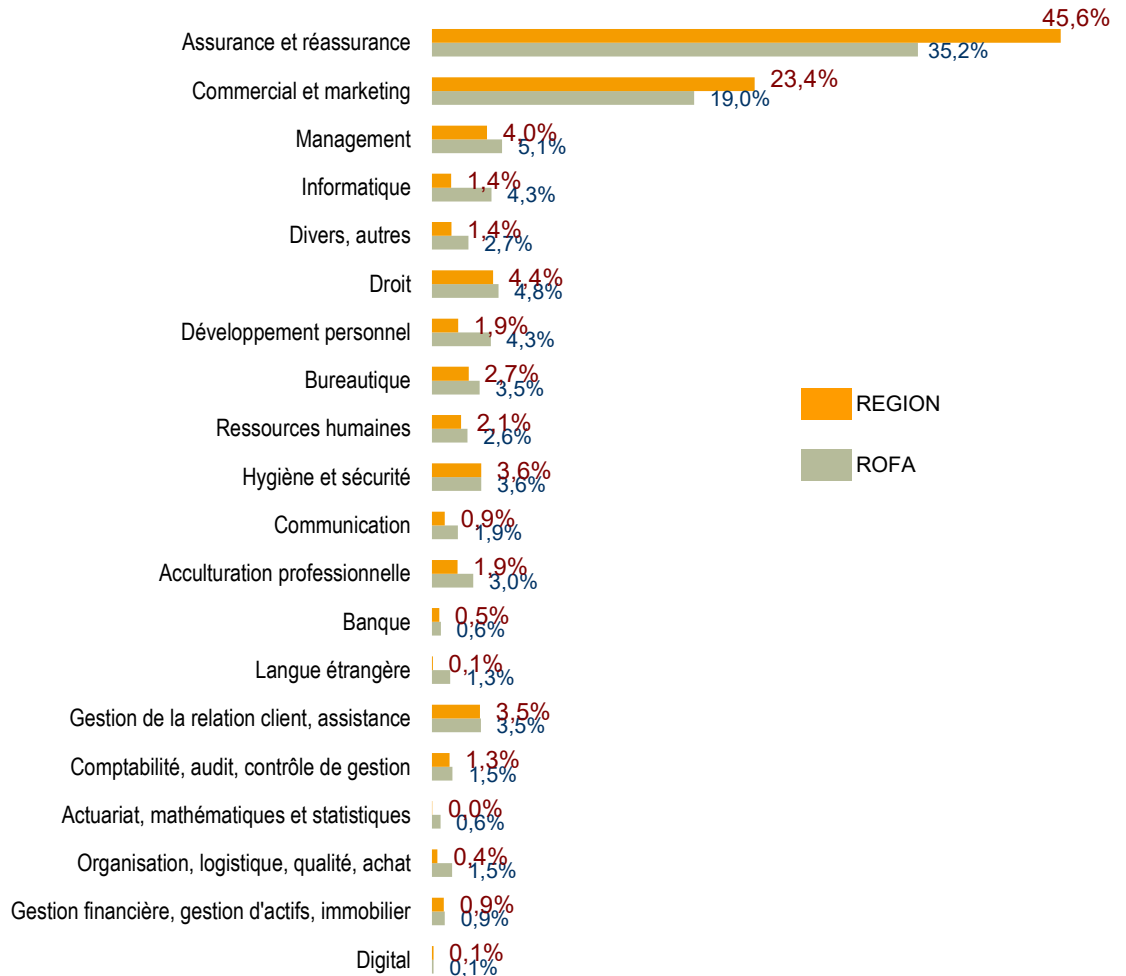
141,9

58 550

580

100,6

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	90,1%	13,0h	95,5%	23,1h
Distribution et développement commercial	90,3%	49,2h	89,6%	47,9h
Relation client et opérations d'assurances	88,5%	39,4h	90,9%	31,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	90,0%	28,9h	91,7%	27,3h
Gestion des actifs	NS*	NS*	99,9%	20,8h
Environnement de travail et appui aux équipes	89,2%	12,0h	80,7%	14,8h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	87,5%	16,5h	96,0%	23,6h
Communication et conception multimédia	92,6%	19,3h	88,4%	18,8h
Ressources humaines	81,1%	22,7h	89,9%	24,1h
Pilotage économique, comptable et financier	83,7%	13,1h	90,1%	18,2h
Gestion et maîtrise des risques	86,7%	23,7h	97,1%	27,5h
Conseil juridique et secrétariat général	NS*	NS*	90,3%	21,3h
Projets d'organisation et de transformation	78,9%	13,6h	95,0%	20,8h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	77,8%	18,1h	99,9%	23,7h

*NS = Non significatif car inférieur à 5 individus