

2024

Cahier de résultats

HAUTS-DE-FRANCE

Données régionales au 31 décembre 2023

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **157 100** salariés, présents au 31/12/2023 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26, Boulevard Haussmann – 75 009 Paris

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 22

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



42,5 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



41,2 ans

Age moyen

Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
Entrants



Alternants



7 360 salariés en alternance
dont 4 850 alternants recrutés

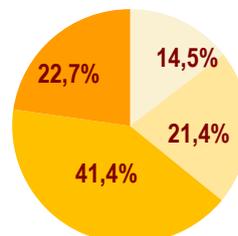
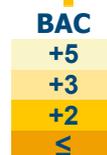
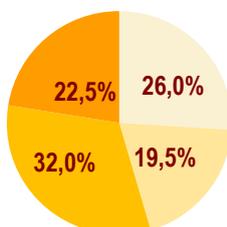
290 salariés en alternance
dont 210 alternants recrutés



Autres



Les niveaux de diplôme



Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Hauts-de-France : 60,1% de femmes et 39,9% d'hommes
ROMA : 60,8% de femmes et 39,2% d'hommes

Age

L'âge moyen est de 41,2 ans, soit 1,3 année de moins que la branche (42,5 ans)

Femmes : 40,9 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes : 41,7 ans, 42,9 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,2%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 12 ans, soit sensiblement la même que dans la branche (12,3 ans)

Femmes : 12,3 ans, 12,6 ans dans le ROMA
Hommes : 11,5 ans, 11,9 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 12,8%, inférieur à celui du ROMA (13,1%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (35,2%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,9%)

La proportion des femmes parmi les cadres est moins importante (47,9% au lieu de 52,6%)
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (52,8% ont un diplôme \geq Bac+3 contre 60,5%)
Les embauches cadres de l'année (6,5%) sont moins importantes que dans le ROMA (8,3%)

Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont moins féminisés (57,4% de femmes, 58,7% dans le ROMA)
Leur âge moyen (31,7 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,4 ans)

L'âge moyen des femmes (31,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
L'âge moyen des hommes (32 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
La proportion des niveaux \geq au Bac +2 (77%) est équivalente au ROMA (80,5%)
31,2% sont en CDD et 19% sont en professionnalisation/apprentissage (38,7% et 23,7% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (17,8%) est inférieur à la moyenne du ROMA (33,5%)

Profil des 45 ans et +

23,4% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

59% sont des femmes et 48,2% sont des cadres (respectivement 60,2% et 63,3% dans le ROMA)

14,7% des salariés ont 55 ans et + contre 17,9% dans le ROMA

55,3% sont des femmes et 47% sont des cadres (respectivement 57% et 62,8% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel** (13,4% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,2%)

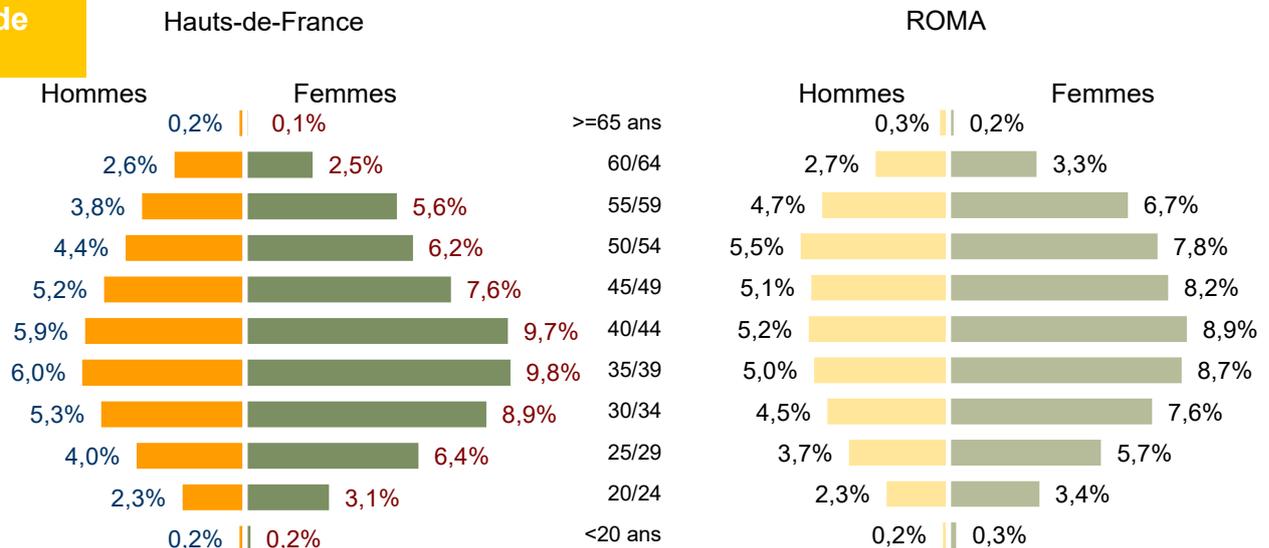
Le taux de diplômés \geq Bac +2 (77,3%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,5%)

*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur
**taux d'activité annuel inférieur à 100%

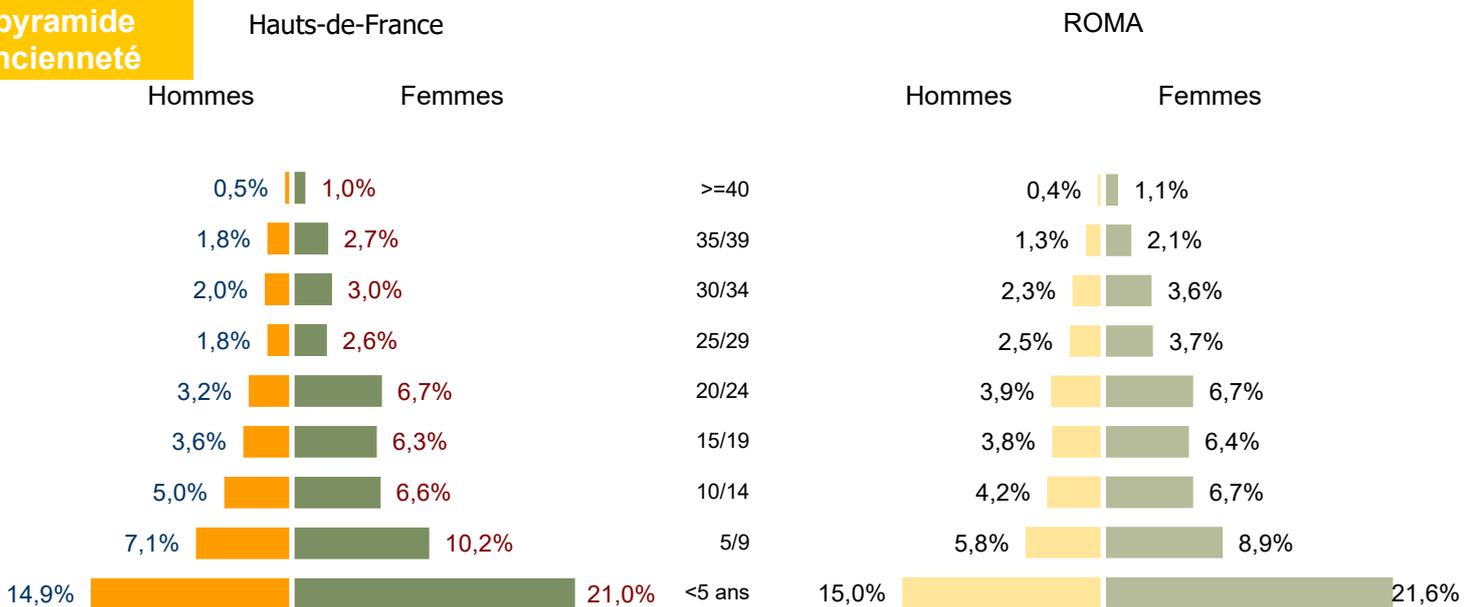
L'âge et l'ancienneté

	Hauts-de-France	ROMA
AGE MOYEN	41,2 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	40,9 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	41,7 ans	42,9 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	12 ans	12,3 ans
Pour les Femmes	12,3 ans	12,6 ans
Pour les Hommes	11,5 ans	11,9 ans

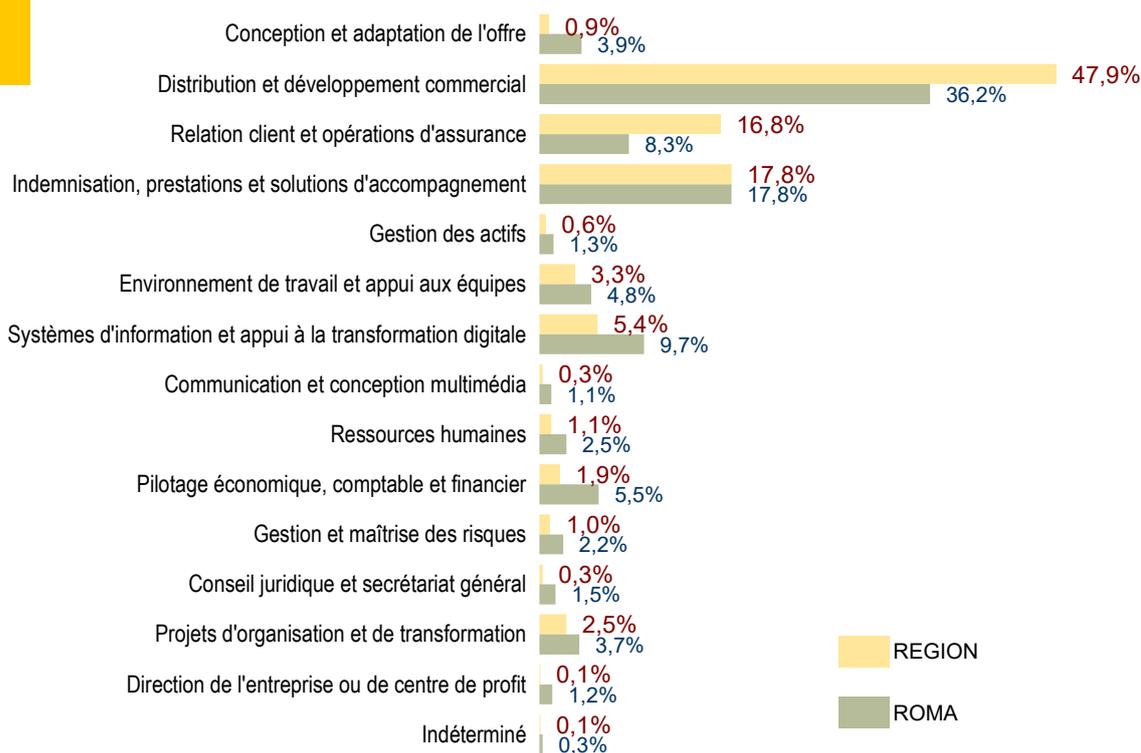
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

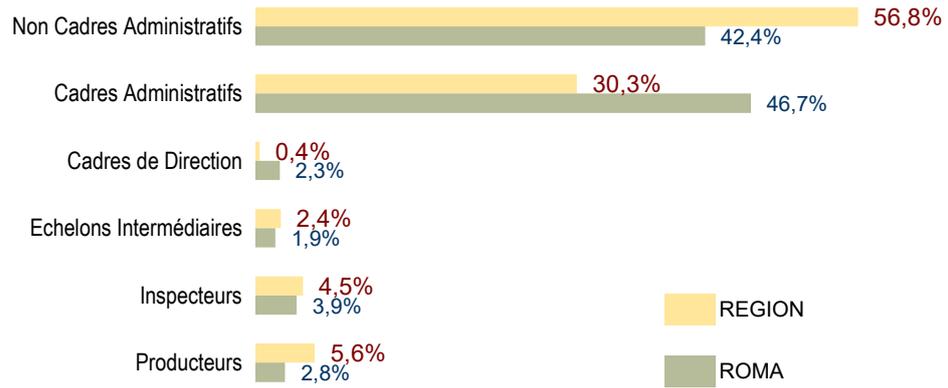
	Hauts-de-France*	ROMA*
Dommages	26,8%	26,6%
Multi-branches assurances	17,5%	12,9%
Vie capitalisation	19,1%	7,8%
Assurance Collective	0,4%	1,6%
Santé	4,2%	1,3%
Assurance Crédit	1,4%	1,3%
Réassurance	0,0%	0,5%
Protection Juridique	1,2%	2,2%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

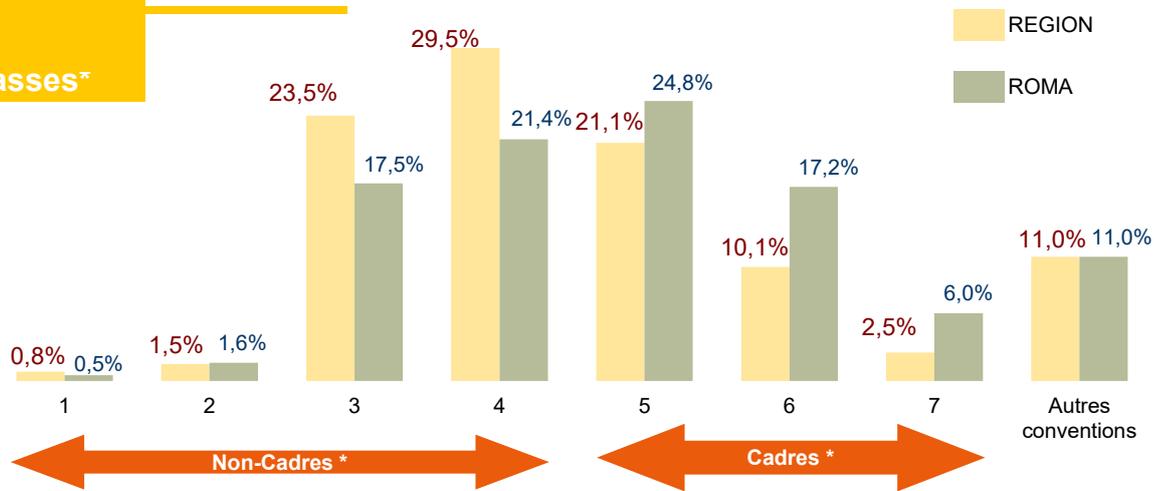
Les types de contrats

	Hauts-de-France	ROMA
CDI	94,7%	92,8%
CDD	5,3%	7,2%
Dont professionnalisation	0,7%	0,5%
Dont apprentissage	2,7%	4,2%

Les statuts par convention collective

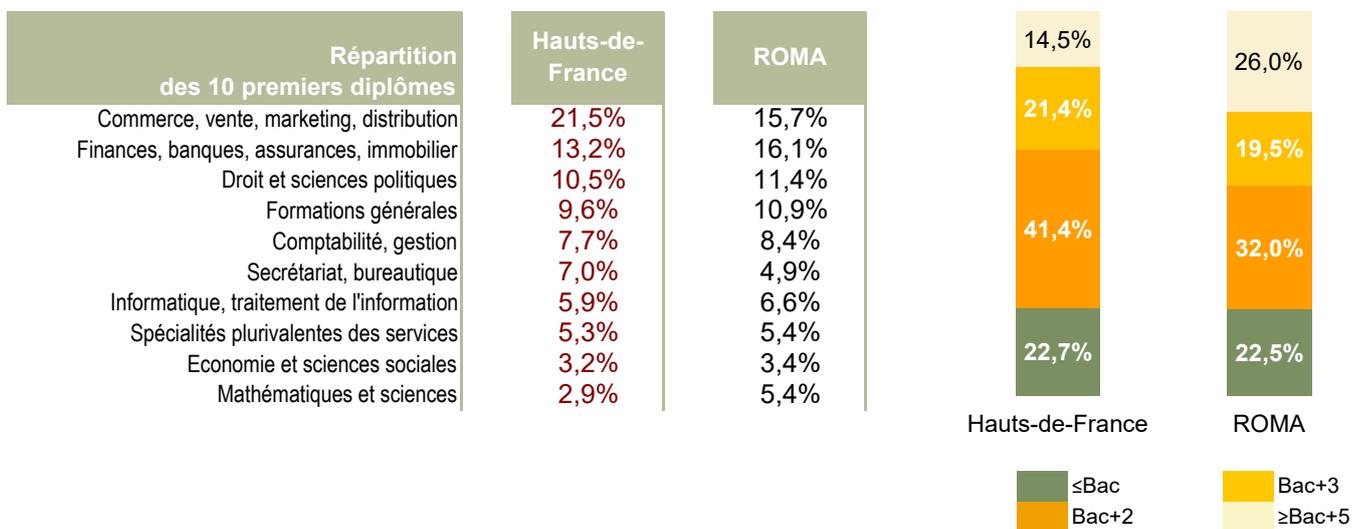


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



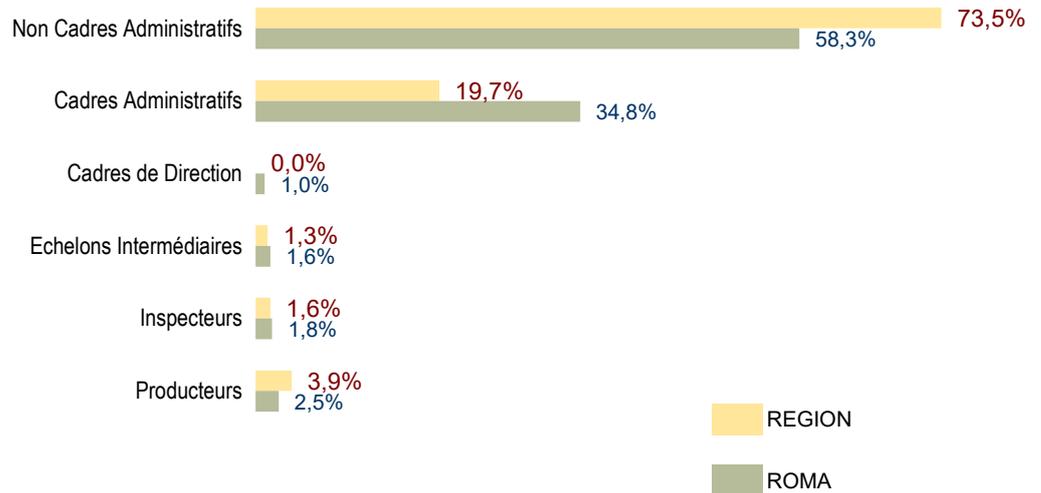
1 200 personnes travaillent à temps partiel soit 13,4% (ROMA : 12,2%)**

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

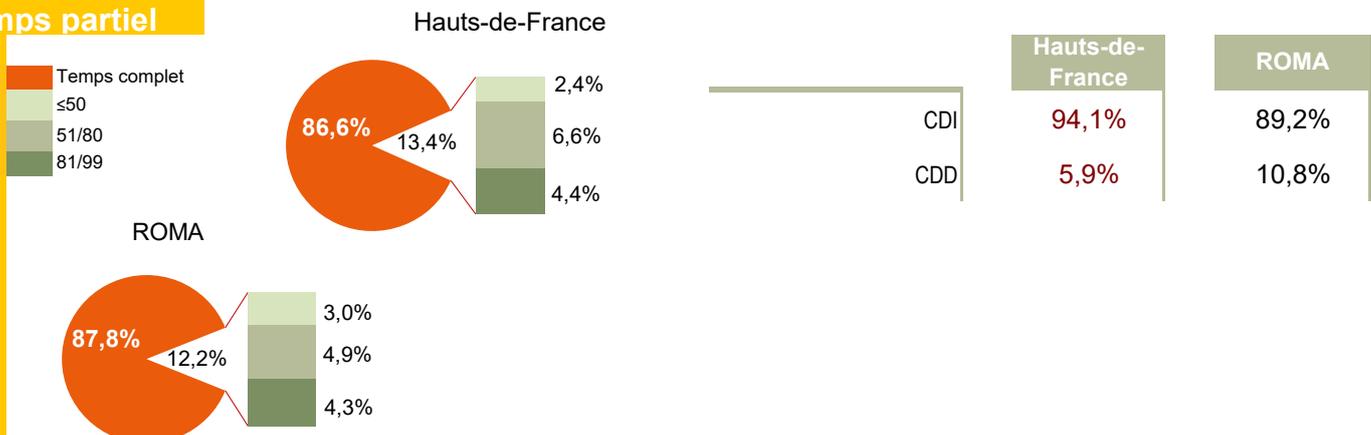
	Hauts-de-France	ROMA
% FEMMES	82,5%	81,0%
AGE MOYEN	42,8 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	42,8 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	42,3 ans	41,7 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	15,8 ans	15,9 ans
Pour les Femmes	16,2 ans	16,7 ans
Pour les Hommes	14,1 ans	12,4 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel

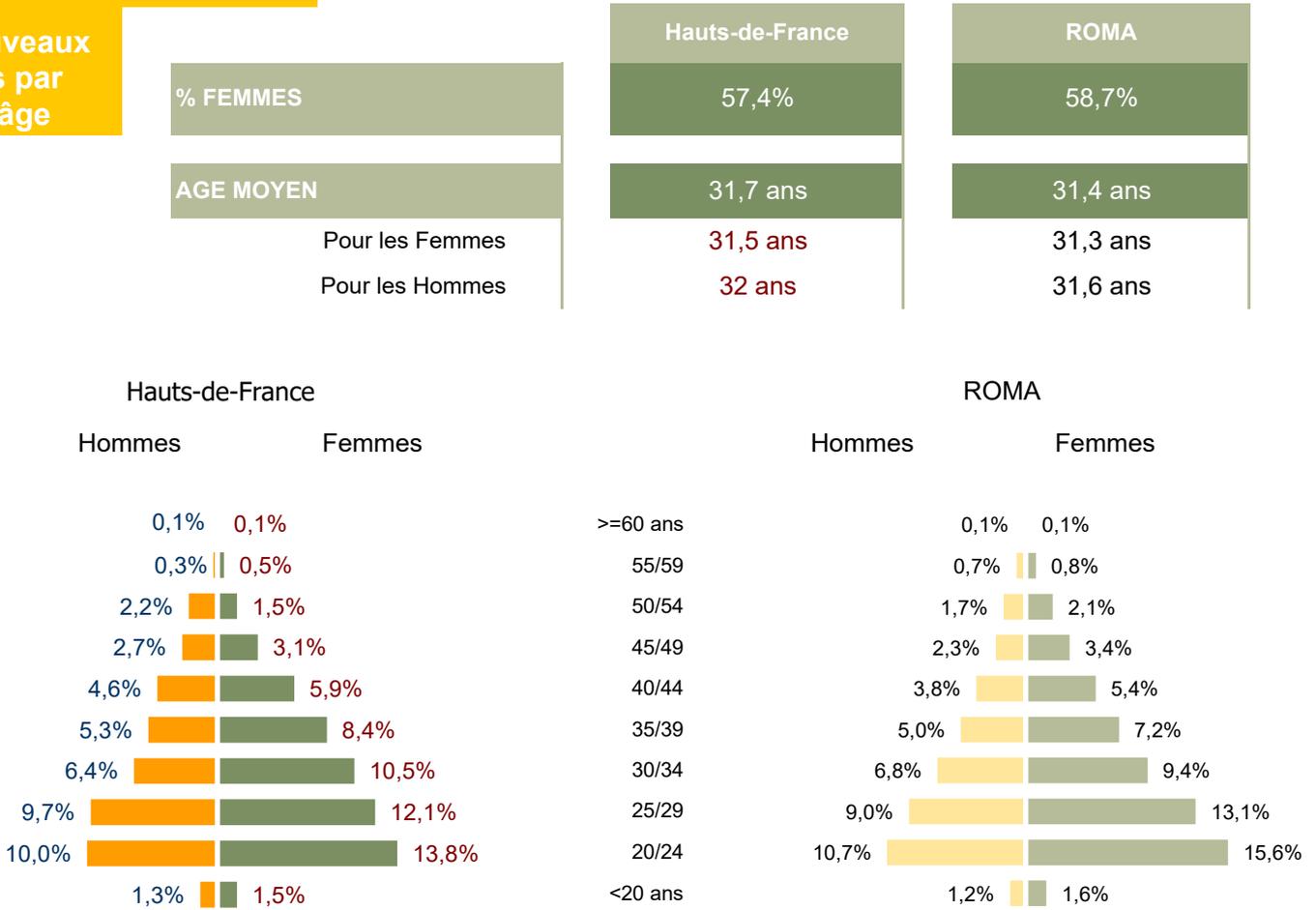


Les types de contrats des salariés à temps partiel



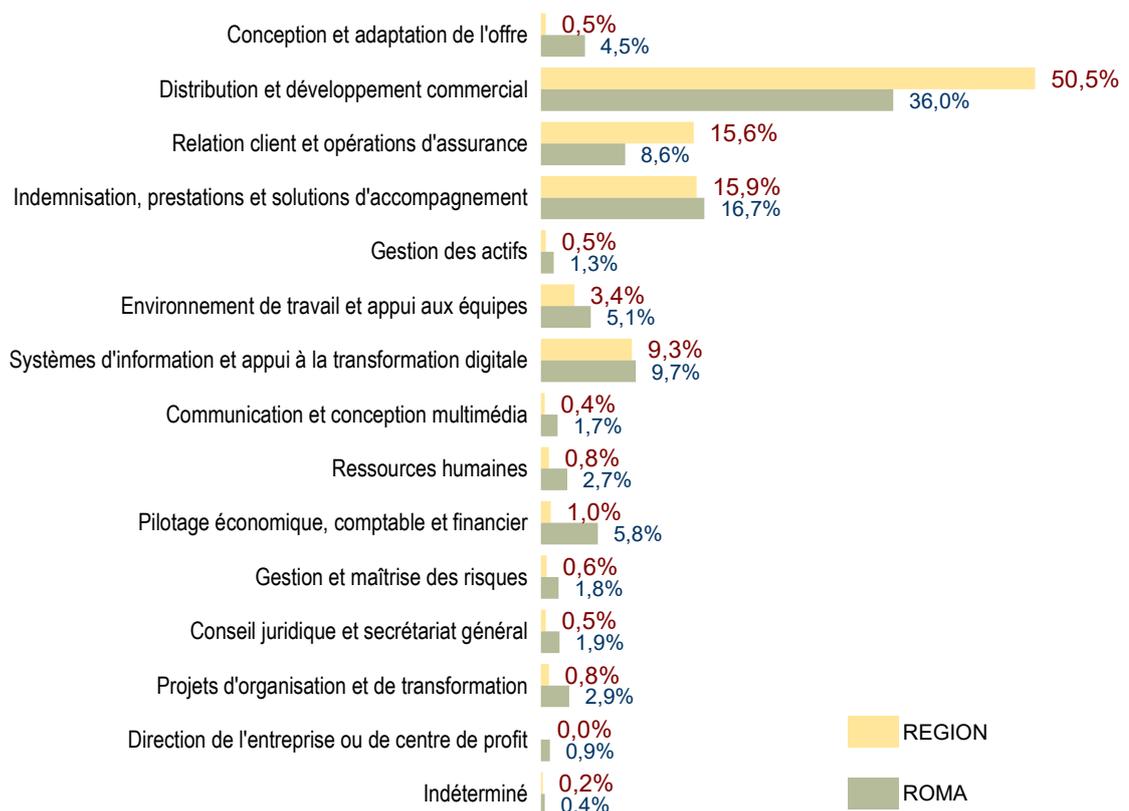
1 150 personnes ont été embauchées soit 12,8% (ROMA : 13,1%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



*N.S. = Non significatif car inférieur à 5 individus

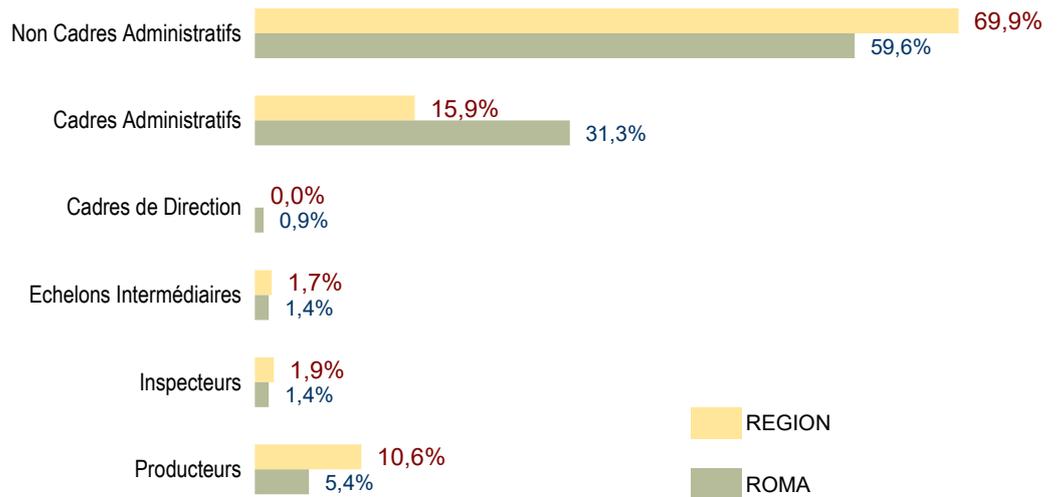
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



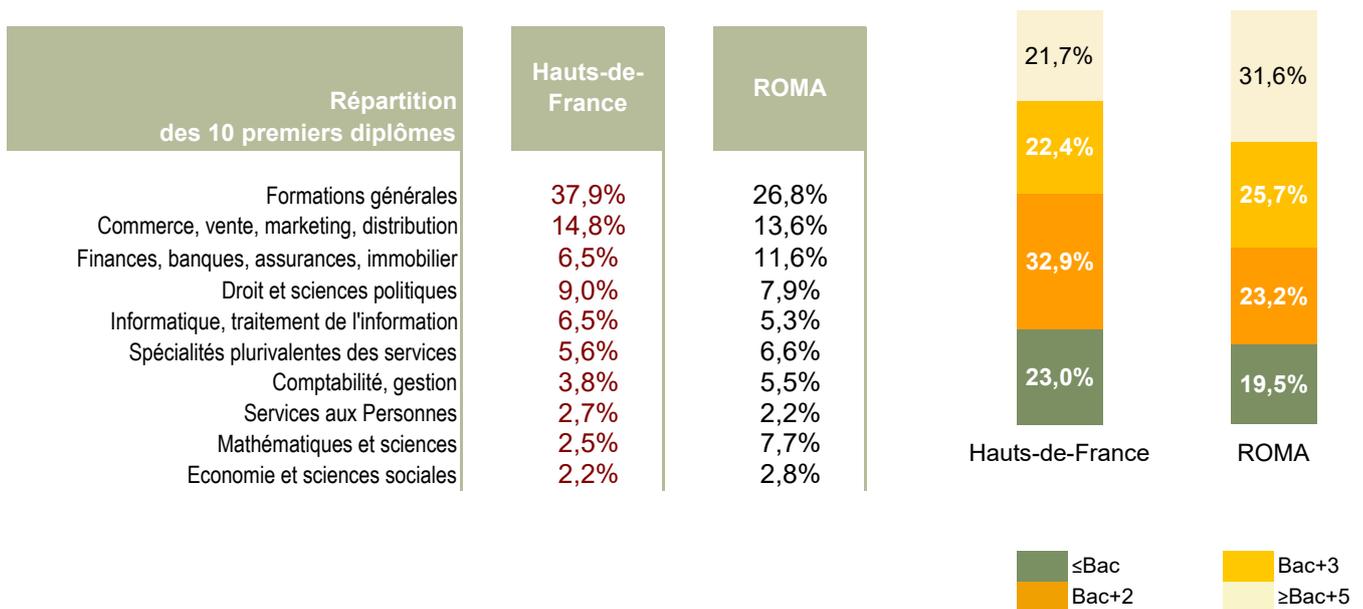
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Hauts-de-France	ROMA
CDI	68,8%	61,3%
CDD	31,2%	38,7%
Dont professionnalisation	4,0%	3,2%
Dont apprentissage	15,0%	20,5%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



1 320 personnes ont 55 ans ou plus soit 14,7% (ROMA : 17,9%)

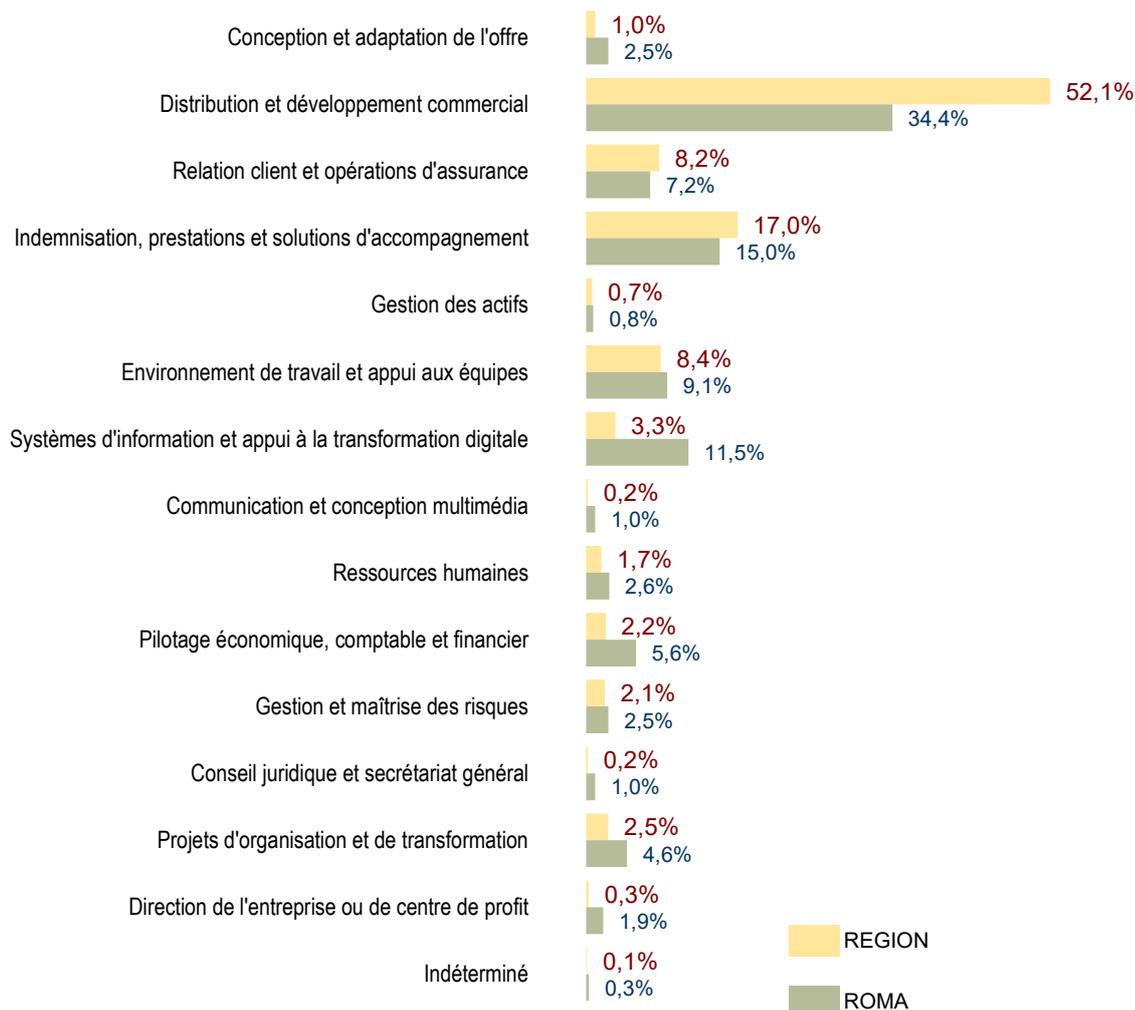
Les 55 ans et plus par sexe

	Hauts-de-France	ROMA
% HOMMES	44,7%	43,0%
% FEMMES	55,3%	57,0%

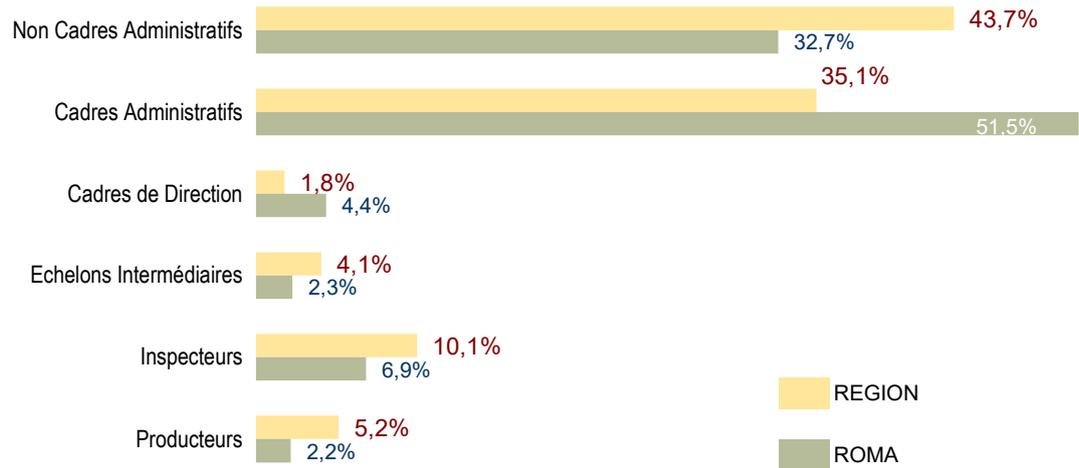
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Hauts-de-France	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	29,7 ans	27 ans
Pour les Femmes	30,5 ans	27,8 ans
Pour les Hommes	28,8 ans	25,9 ans

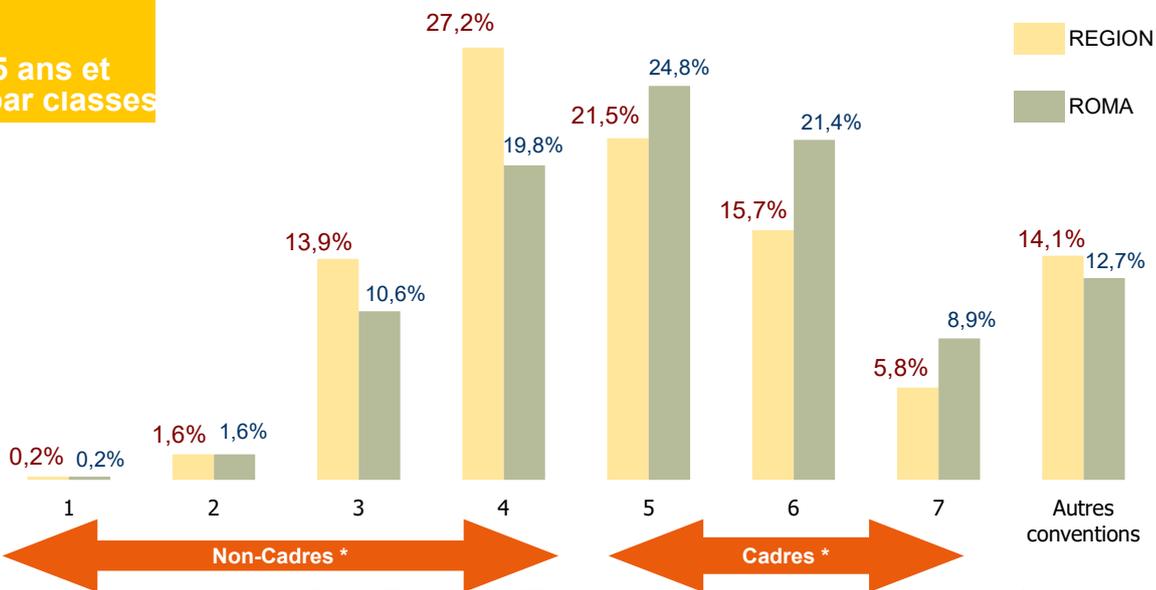
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

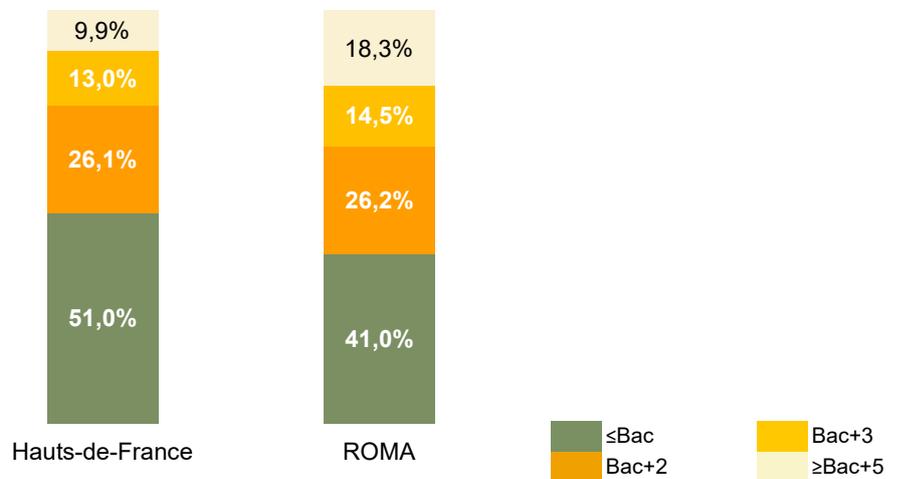


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

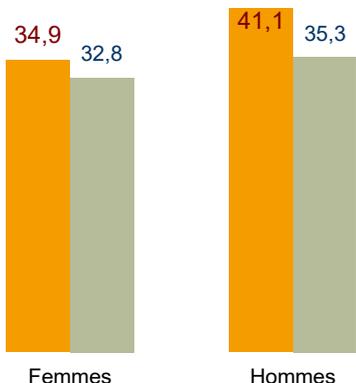
Les 55 ans et plus par niveau d'études



7 700 salariés formés soit un taux d'accès de 85,8% (ROFA : 90,6%)
287 850 heures de formation soit une durée moyenne de 37,4 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

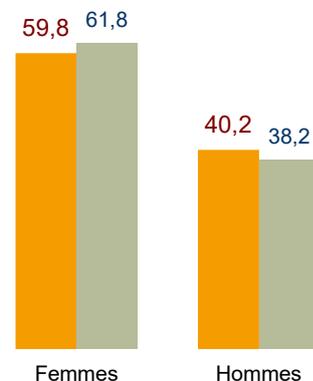
Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

	REGION	ROFA
Femmes	85,2%	89,8%
Hommes	86,7%	91,9%

Population formée (%)

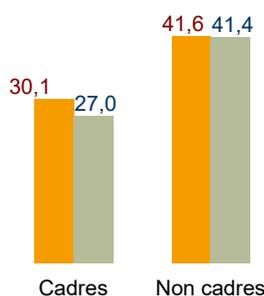


Selon le statut

Taux d'accès

	REGION	ROFA
Cadres	84,9%	94,2%
Non cadres	86,4%	86,9%

Durée moyenne
(en heures)

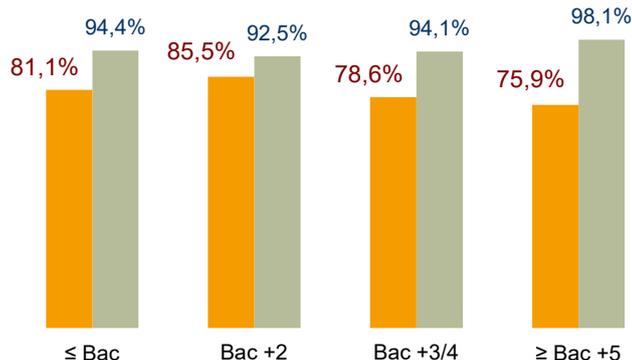


Principaux domaines de formation
% des heures

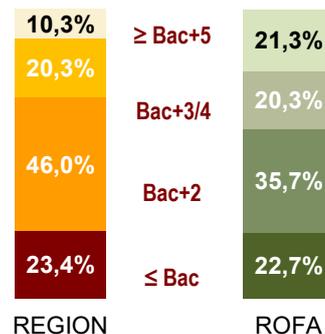
	REGION	ROFA
Cadres		
Assurance et réassurance	23,7%	21,7%
Management	14,2%	11,4%
Informatique	5,8%	8,0%
Non cadres		
Assurance et réassurance	38,6%	45,2%
Commercial et marketing	32,2%	27,9%
Gestion de la relation client, assistance	5,8%	4,5%

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

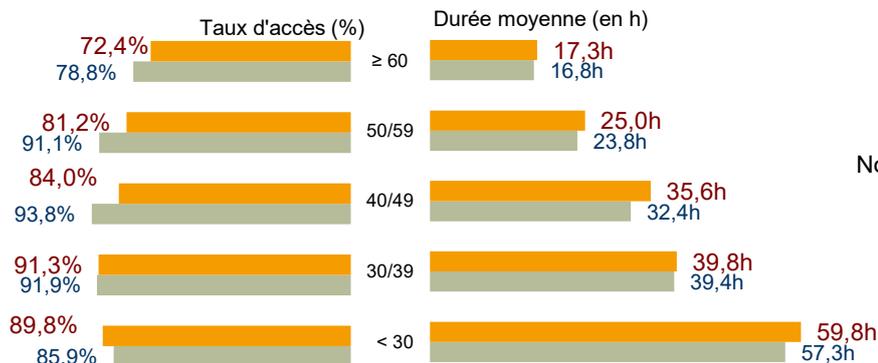


% des heures de formation



Selon l'âge

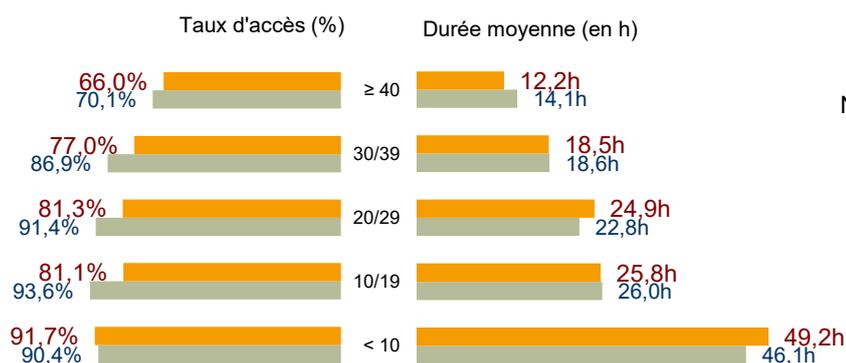
REGION
ROFA



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	76,3%	19,1h	85,5%	19,8h
Femmes	76,2%	17,4h	85,1%	19,1h
Hommes	76,4%	21,4h	86,1%	20,8h
Cadres	77,4%	20,6h	88,1%	19,5h
Non cadres	75,3%	17,8h	81,7%	20,2h

Selon l'ancienneté

REGION
ROFA



Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	84,2%	113,7h	81,6%	96,1h
Femmes	83,0%	107,7h	79,4%	95,1h
Hommes	85,9%	121,7h	84,9%	97,5h
Cadres	91,9%	47,4h	89,3%	34,5h
Non cadres	81,8%	137,2h	76,8%	140,9h

Selon le dispositif de formation

REGION

ROFA

PLAN

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne

214 830
5 800
37,1

4 455 640
130 940
34,0

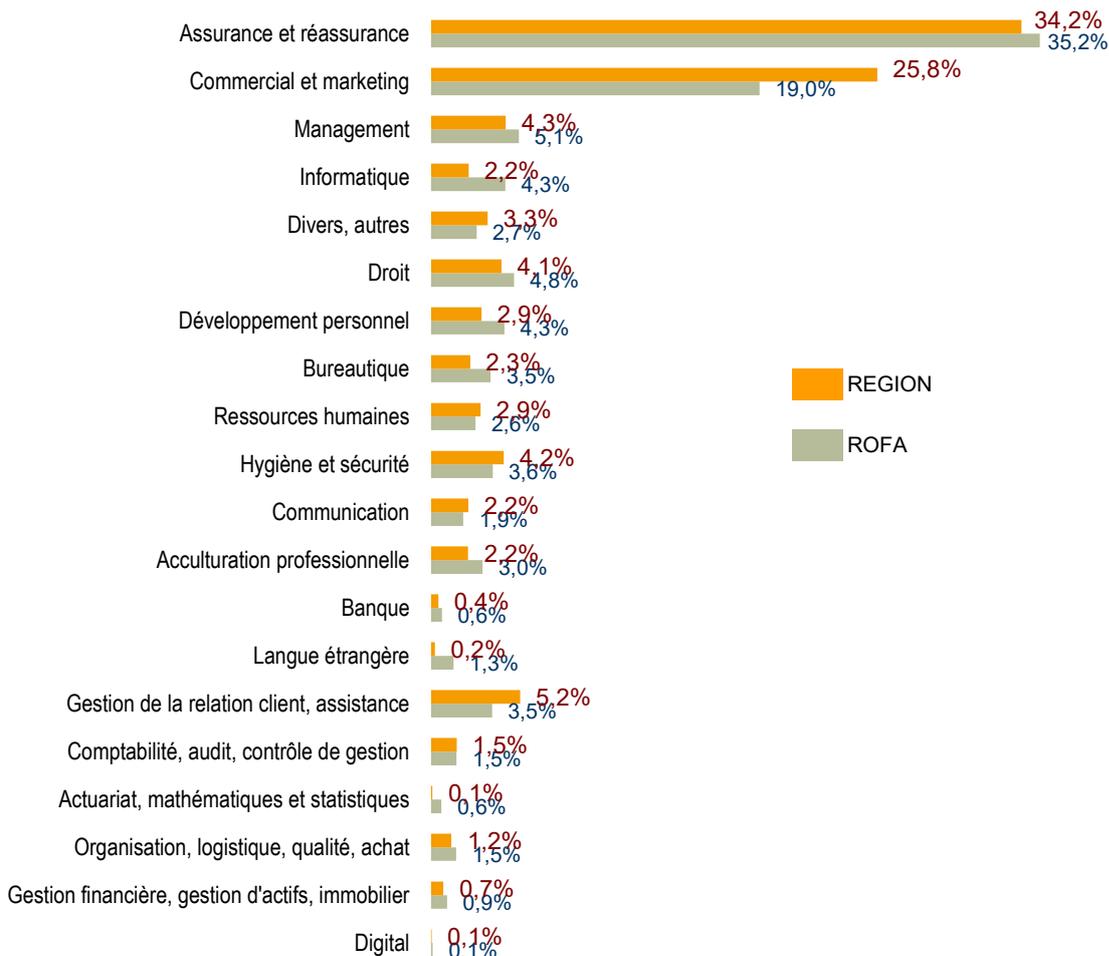
CPF

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne

5 620
47
119,5

58 550
580
100,6

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	55,7%	32,1h	95,5%	23,1h
Distribution et développement commercial	90,4%	46,4h	89,6%	47,9h
Relation client et opérations d'assurances	83,7%	30,3h	90,9%	31,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	90,8%	29,1h	91,7%	27,3h
Gestion des actifs	48,1%	40,2h	99,9%	20,8h
Environnement de travail et appui aux équipes	63,0%	15,0h	80,7%	14,8h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	89,5%	21,3h	96,0%	23,6h
Communication et conception multimédia	50,0%	21,0h	88,4%	18,8h
Ressources humaines	72,3%	22,4h	89,9%	24,1h
Pilotage économique, comptable et financier	77,2%	27,1h	90,1%	18,2h
Gestion et maîtrise des risques	70,5%	28,6h	97,1%	27,5h
Conseil juridique et secrétariat général	57,1%	19,0h	90,3%	21,3h
Projets d'organisation et de transformation	47,5%	18,3h	95,0%	20,8h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	99,9%	25,1h	99,9%	23,7h