

2024

Cahier de résultats

ILE-DE-FRANCE

Données régionales au 31 décembre 2023

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **157 100** salariés, présents au 31/12/2023 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26, Boulevard Haussmann – 75 009 Paris

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 22

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



42,5 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



42,3 ans

Age moyen

Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
Entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES
20 600
au 31/12/2023

NOMBRE D'EMBAUCHES
9 050
au 31/12/2023

Alternants



7 360 salariés en alternance
dont 4 850 alternants recrutés

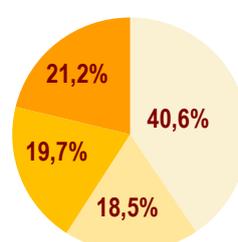
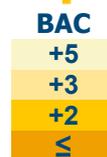
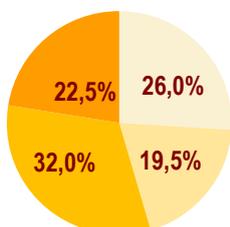
3 790 salariés en alternance
dont 2 470 alternants recrutés



Autres

Temps
partiel
12,2%

Les niveaux de diplôme



Temps
partiel
11,7%

Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Ile-de-France : 57,3% de femmes et 42,7% d'hommes
ROMA : 60,8% de femmes et 39,2% d'hommes

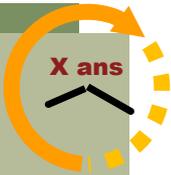
Age

L'âge moyen (42,3 ans) est proche de celui de la branche (42,5 ans)

Femmes : 42,1 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes : 42,6 ans, 42,9 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (17,2%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 11,5 ans, soit 0,8 année de moins que la branche (12,3 ans)

Femmes : 12 ans, 12,6 ans dans le ROMA
Hommes : 10,8 ans, 11,9 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 14,8%, proche de celui du ROMA (13,1%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (74,8%) sont plus nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,9%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (53,8% au lieu de 52,6%)
Ils sont un peu plus qualifiés que leurs homologues du secteur (68,8% ont un diplôme \geq Bac+3 contre 60,5%)
Les embauches cadres de l'année (10,7%) sont plus importantes que dans le ROMA (8,3%)

Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont moins féminisés (56% de femmes, 58,7% dans le ROMA)
Leur âge moyen (30,9 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,4 ans)**

L'âge moyen des femmes (30,7 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
L'âge moyen des hommes (31,1 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
Ils sont plus nombreux à avoir un niveau \geq au Bac +2 (88,1% contre 80,5%)
42,2% sont en CDD et 28,4% sont en professionnalisation/apprentissage (38,7% et 23,7% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (54,4%) est supérieur à la moyenne du ROMA (33,5%)

Profil des 45 ans et +

25,6% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

55,9% sont des femmes et 83,5% sont des cadres (respectivement 60,2% et 63,3% dans le ROMA)

18,9% des salariés ont 55 ans et + contre 17,9% dans le ROMA

56% sont des femmes et 77,9% sont des cadres (respectivement 57% et 62,8% dans le ROMA)

Autres

%

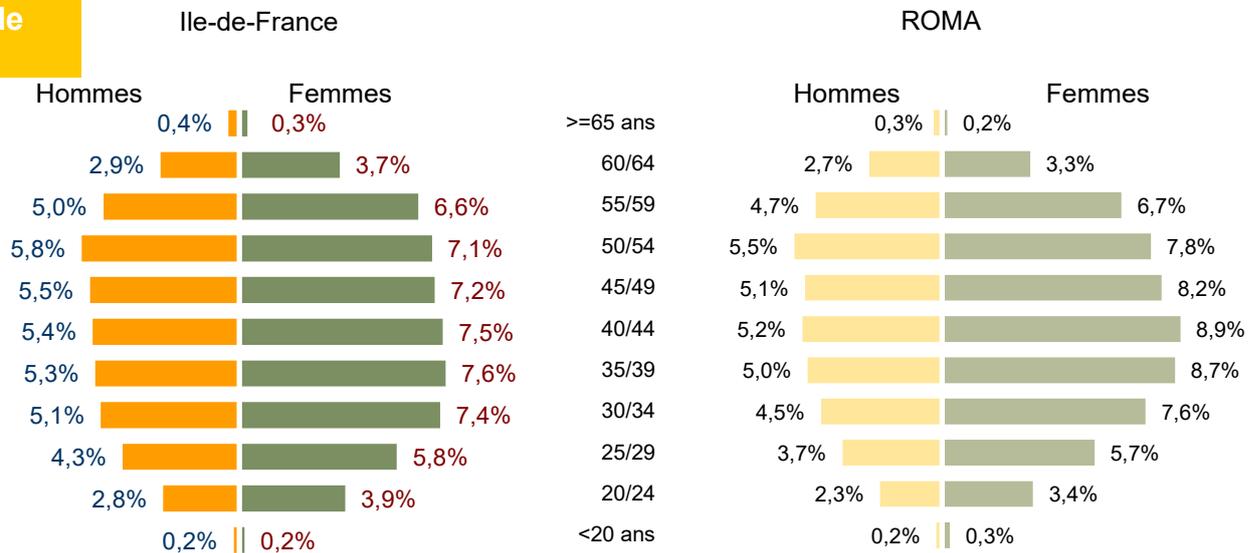
Le travail à temps partiel (11,7% des salariés) est proche de l'ensemble de la branche (12,2%)**

Le taux de diplômés \geq Bac +2 (78,8%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,5%)

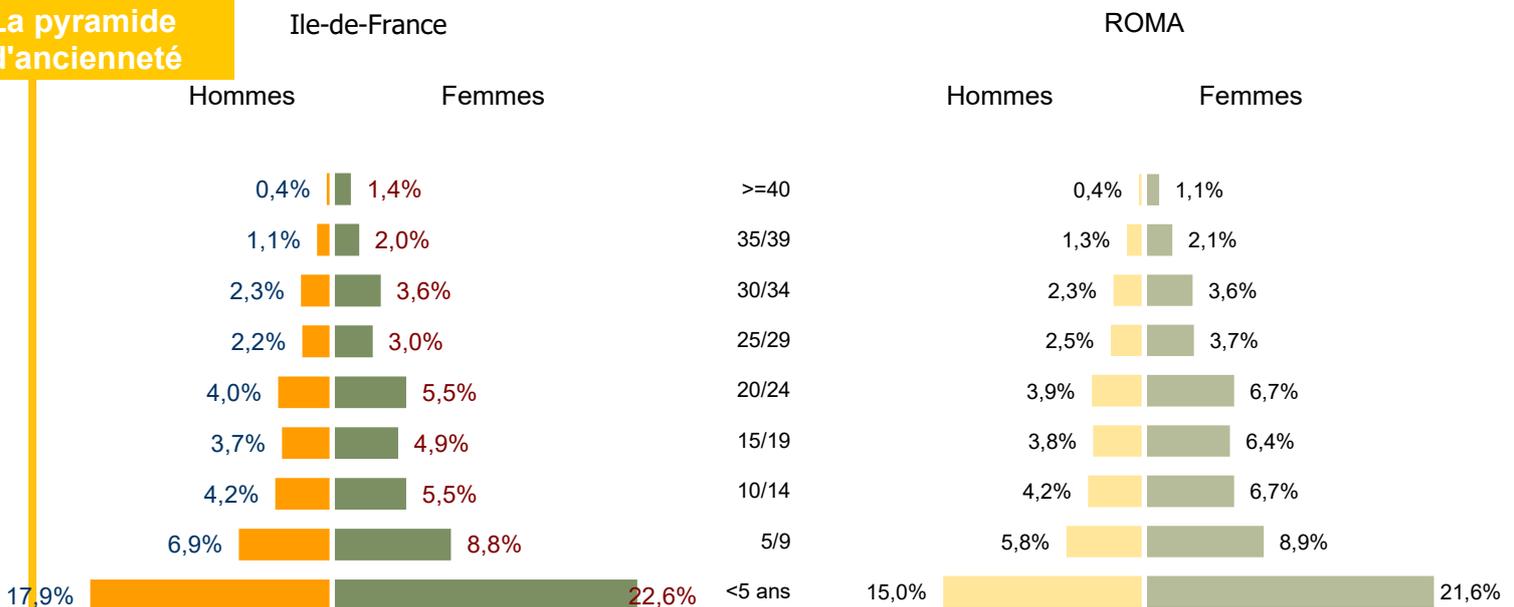
L'âge et l'ancienneté

	Ile-de-France	ROMA
AGE MOYEN	42,3 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	42,1 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	42,6 ans	42,9 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	11,5 ans	12,3 ans
Pour les Femmes	12 ans	12,6 ans
Pour les Hommes	10,8 ans	11,9 ans

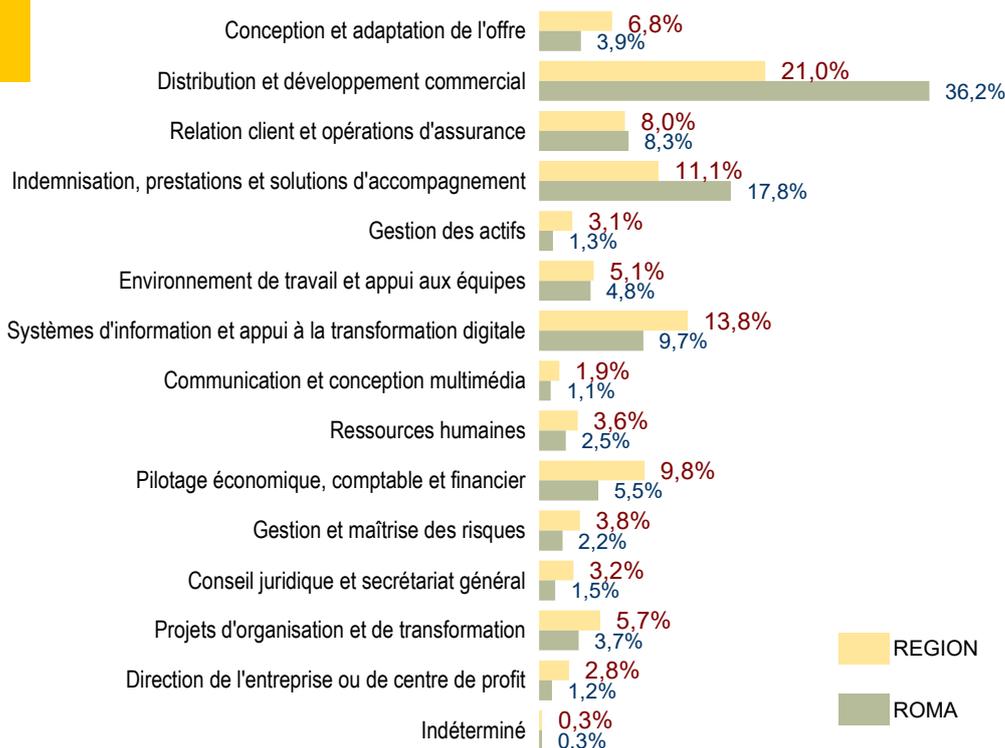
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

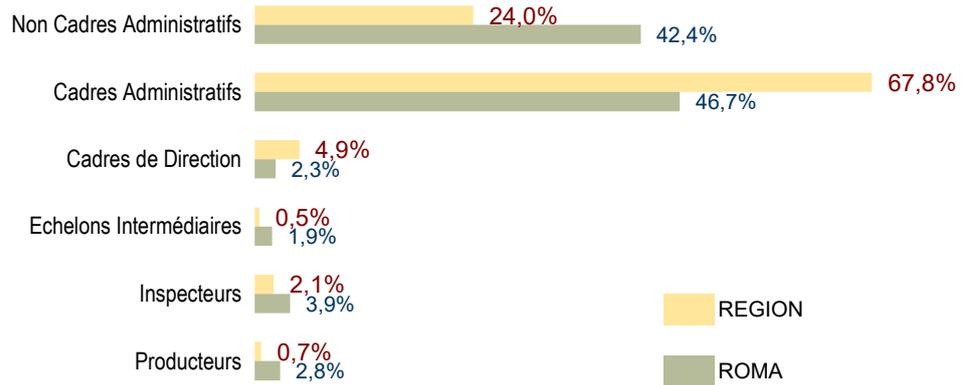
	Ile-de-France*	ROMA*
Dommages	17,2%	26,6%
Multi-branches assurances	9,9%	12,9%
Vie capitalisation	9,1%	7,8%
Assurance Collective	3,3%	1,6%
Santé	0,6%	1,3%
Assurance Crédit	2,7%	1,3%
Réassurance	1,4%	0,5%
Protection Juridique	4,2%	2,2%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

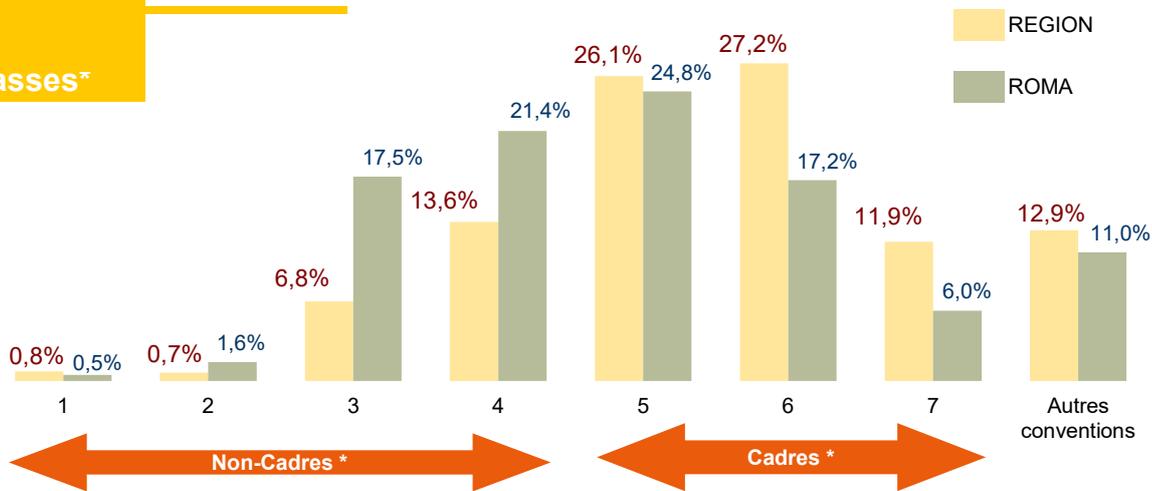
Les types de contrats

	Ile-de-France	ROMA
CDI	90,8%	92,8%
CDD	9,2%	7,2%
Dont professionnalisation	0,5%	0,5%
Dont apprentissage	6,0%	4,2%

Les statuts par convention collective

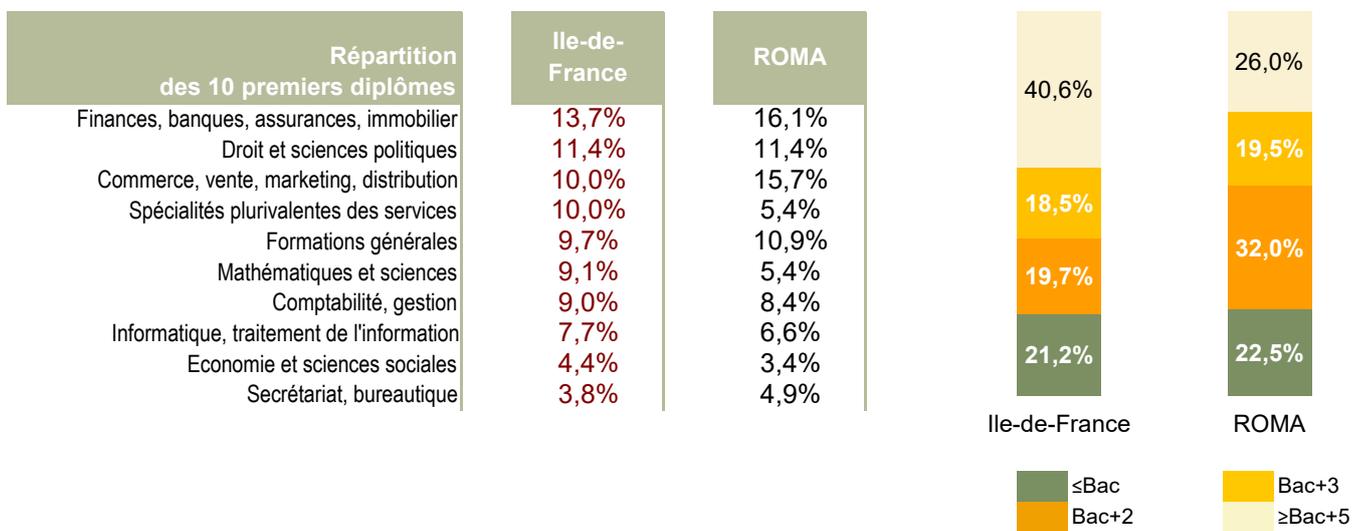


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



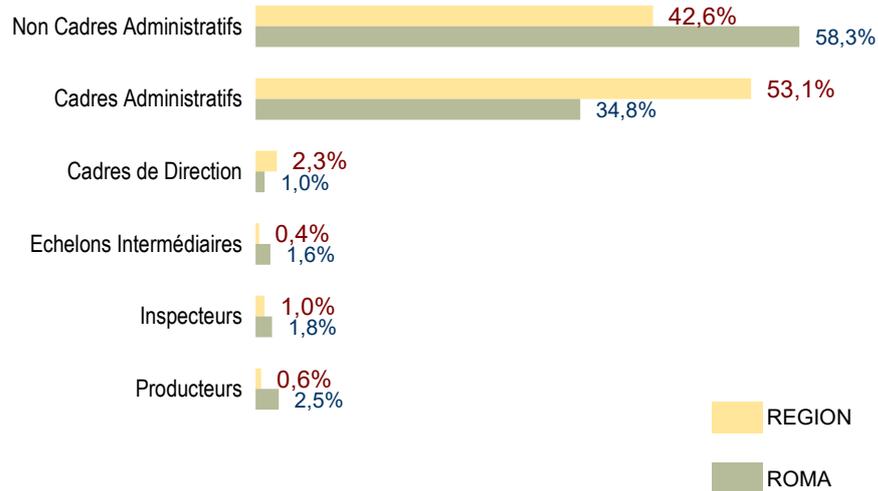
7 140 personnes travaillent à temps partiel** soit 11,7% (ROMA : 12,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

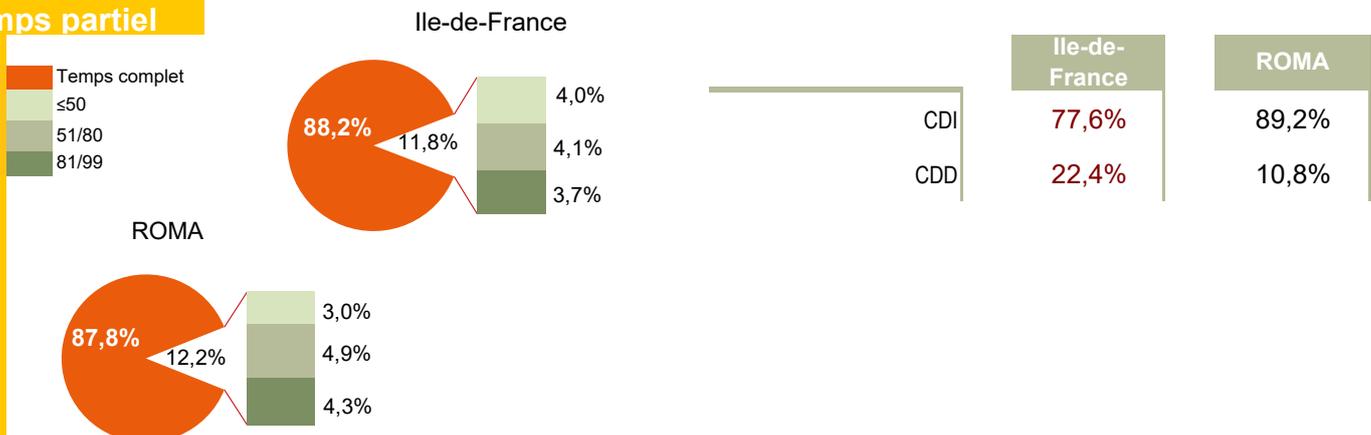
	Ile-de-France	ROMA
% FEMMES	75,9%	81,0%
AGE MOYEN	41,8 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	43,2 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	37,7 ans	41,7 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	13,7 ans	15,9 ans
Pour les Femmes	15,1 ans	16,7 ans
Pour les Hommes	9,3 ans	12,4 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



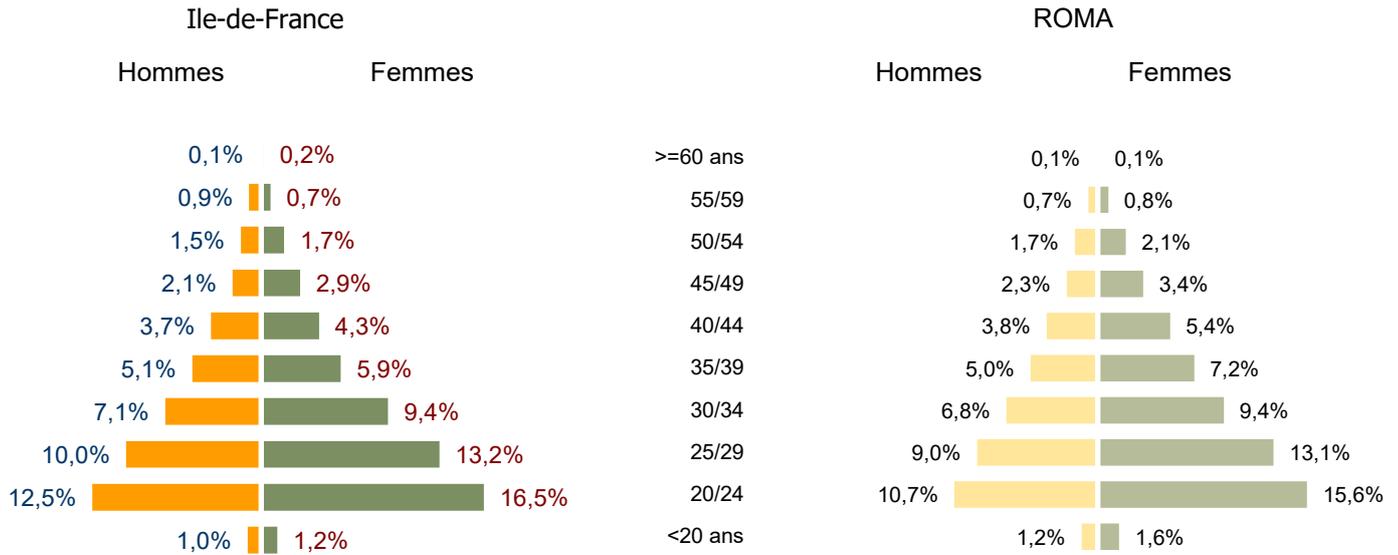
Les types de contrats des salariés à temps partiel



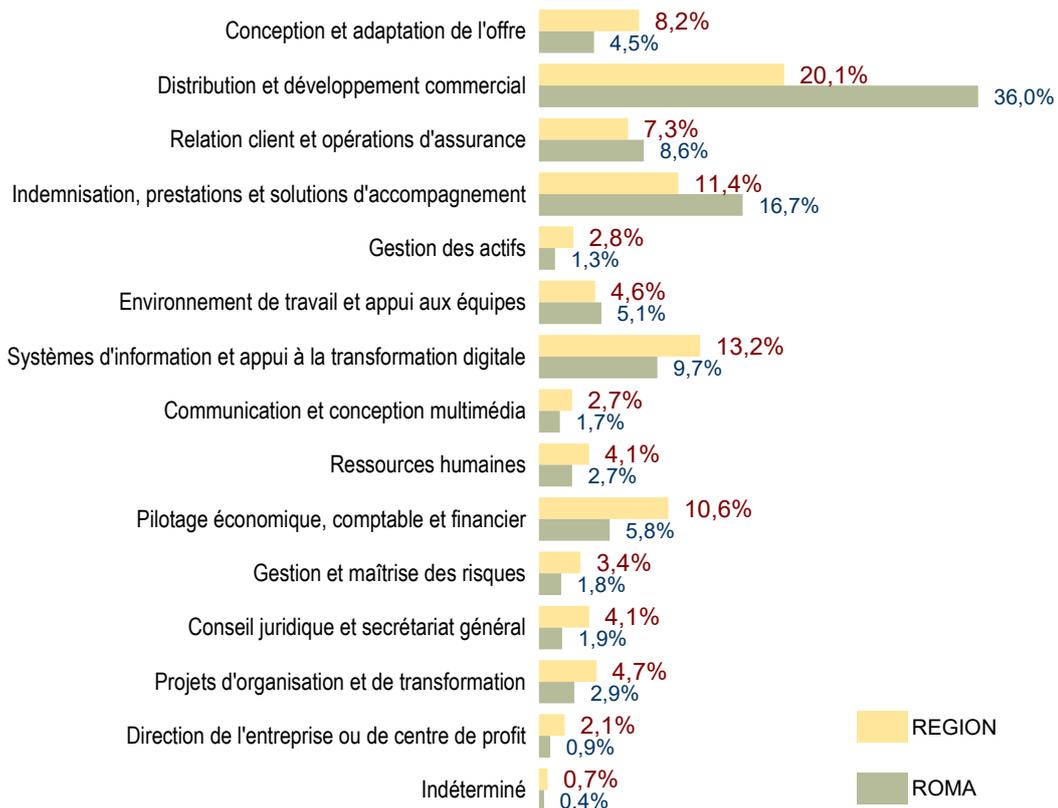
9 050 personnes ont été embauchées soit 14,8% (ROMA : 13,1%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge

	Ile-de-France	ROMA
% FEMMES	56,0%	58,7%
AGE MOYEN	30,9 ans	31,4 ans
Pour les Femmes	30,7 ans	31,3 ans
Pour les Hommes	31,1 ans	31,6 ans



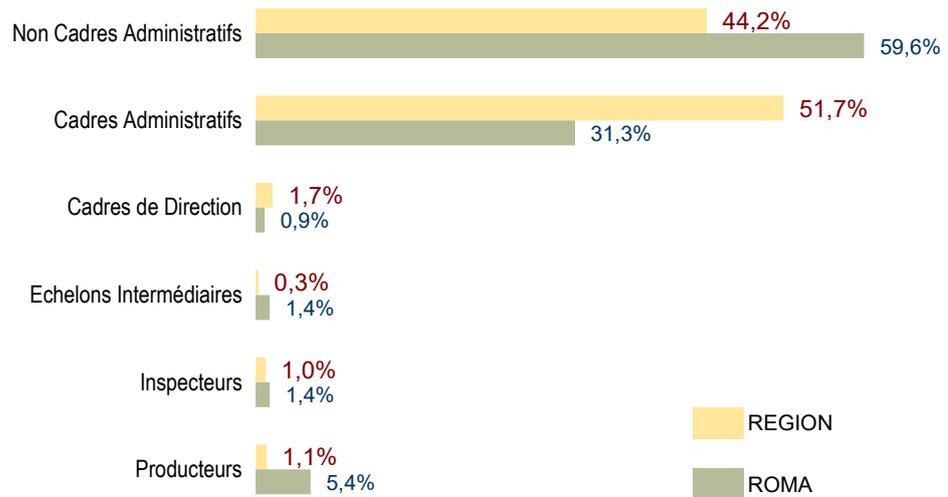
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



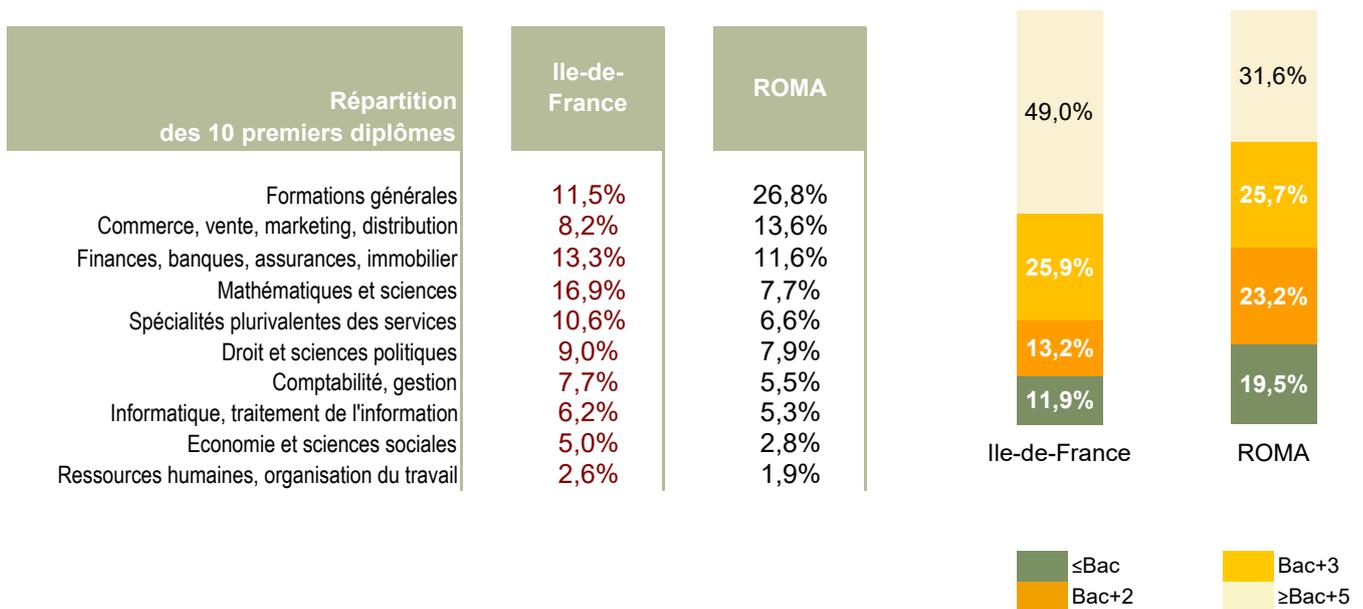
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Ile-de-France	ROMA
CDI	57,8%	61,3%
CDD	42,2%	38,7%
Dont professionnalisation	2,5%	3,2%
Dont apprentissage	25,9%	20,5%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



11 560 personnes ont 55 ans ou plus soit 18,9% (ROMA : 17,9%)

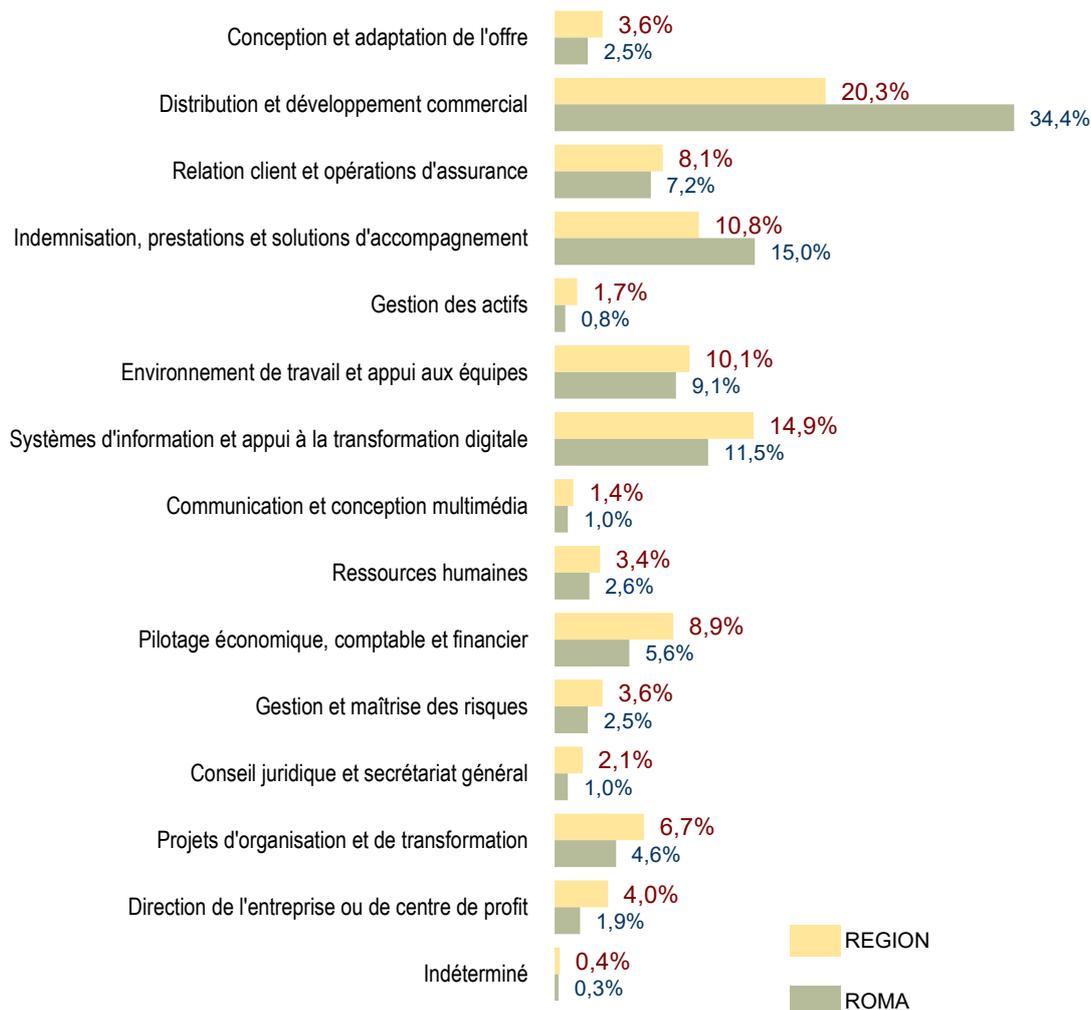
Les 55 ans et plus par sexe

	Ile-de-France	ROMA
% HOMMES	44,0%	43,0%
% FEMMES	56,0%	57,0%

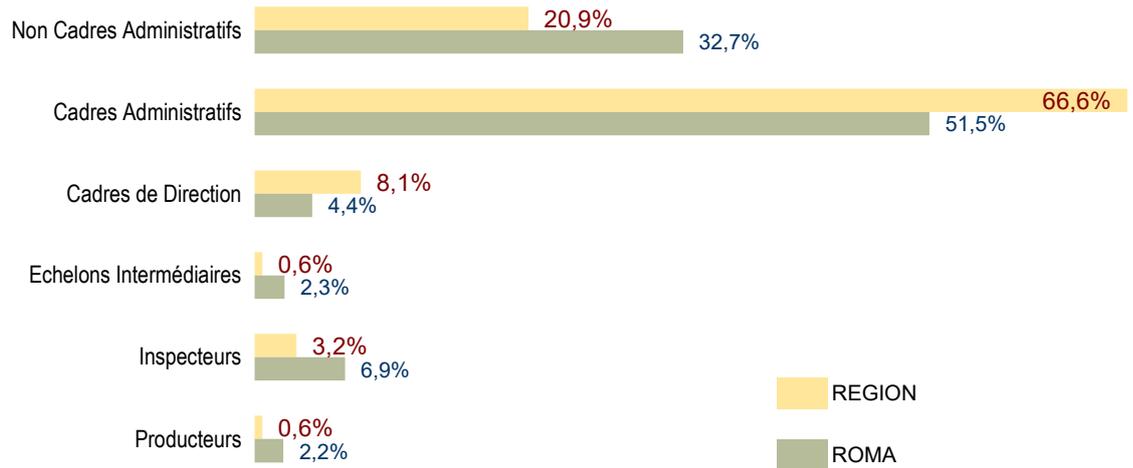
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Ile-de-France	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	26,4 ans	27 ans
Pour les Femmes	27,7 ans	27,8 ans
Pour les Hommes	24,7 ans	25,9 ans

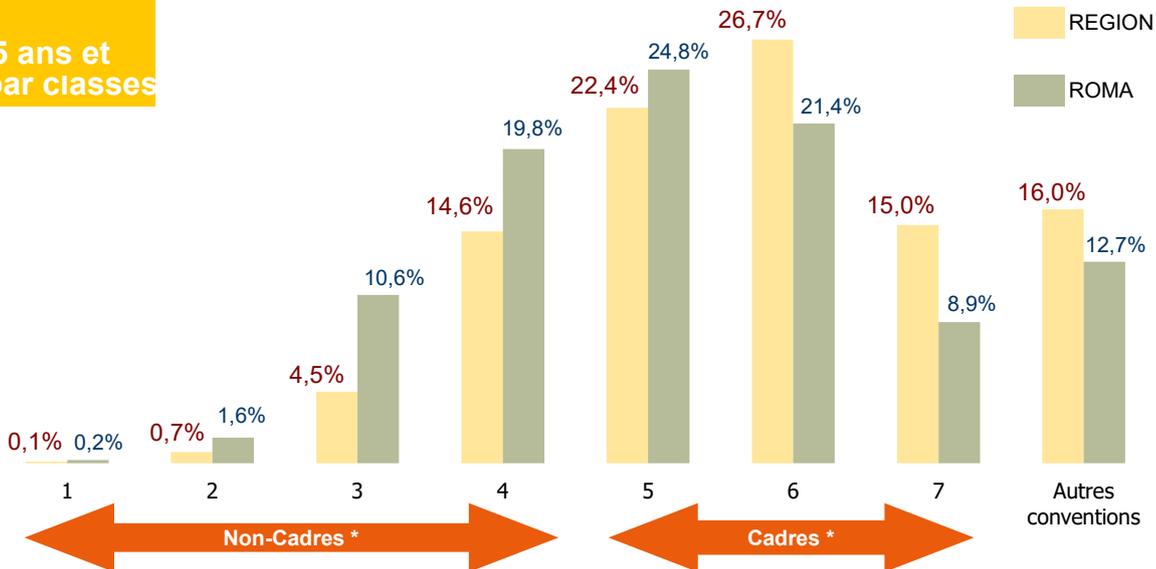
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

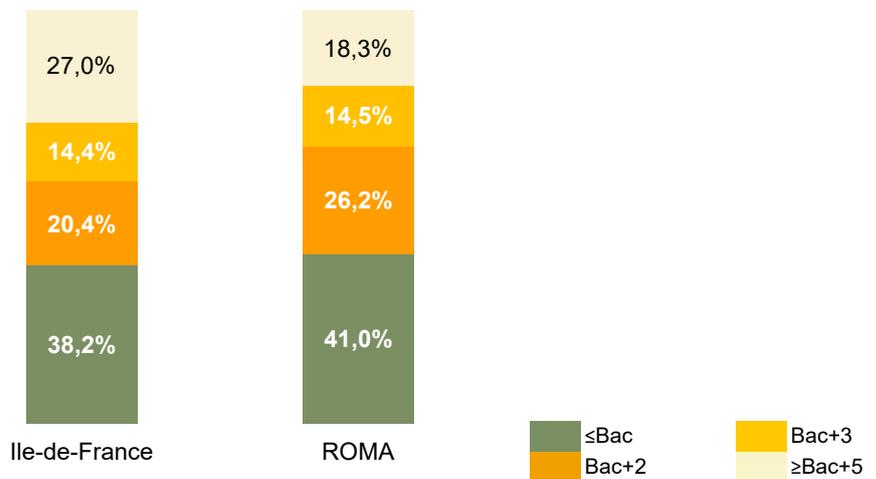


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

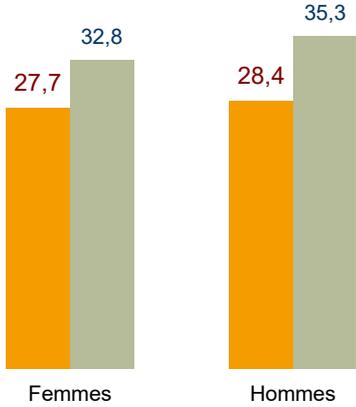
Les 55 ans et plus par niveau d'études



59 200 salariés formés soit un taux d'accès de 96,8% (ROFA : 90,6%)
1 656 610 heures de formation soit une durée moyenne de 28,0 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

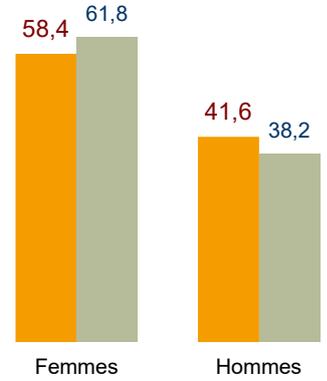
Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

	REGION	ROFA
Femmes	95,3%	89,8%
Hommes	98,9%	91,9%

Population formée (%)

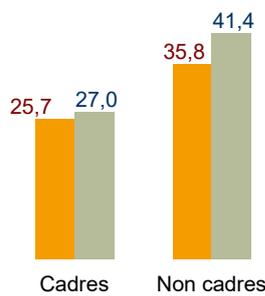


Selon le statut

Taux d'accès

	REGION	ROFA
Cadres	99,4%	94,2%
Non cadres	88,8%	86,9%

Durée moyenne
(en heures)

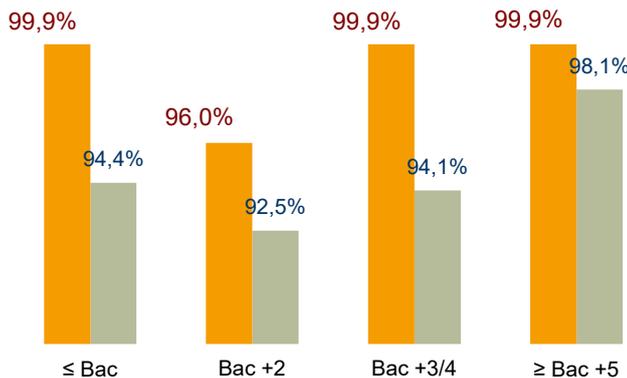


Principaux domaines de formation
% des heures

	REGION	ROFA
Cadres		
Assurance et réassurance	16,5%	21,7%
Management	8,6%	11,4%
Informatique	9,4%	8,0%
Non cadres		
Assurance et réassurance	42,7%	45,2%
Commercial et marketing	26,2%	27,9%
ion de la relation client, assistance	3,3%	4,5%

Selon le niveau de diplôme

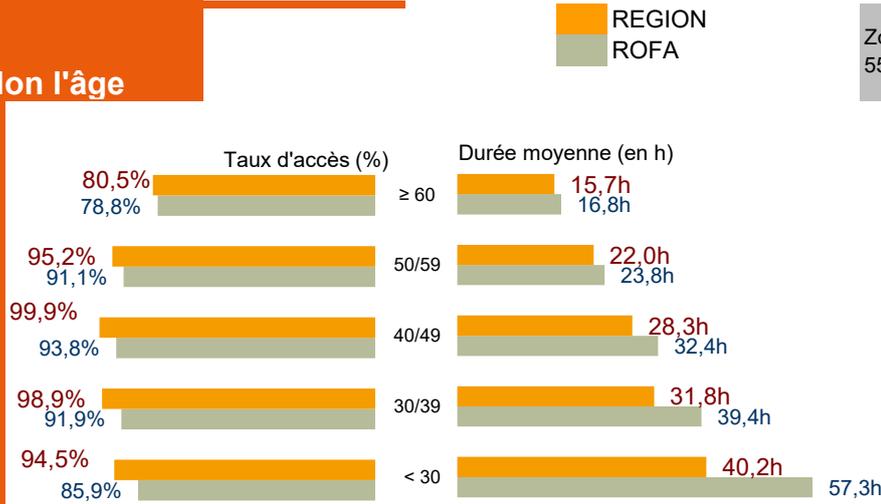
Taux d'accès



% des heures de formation

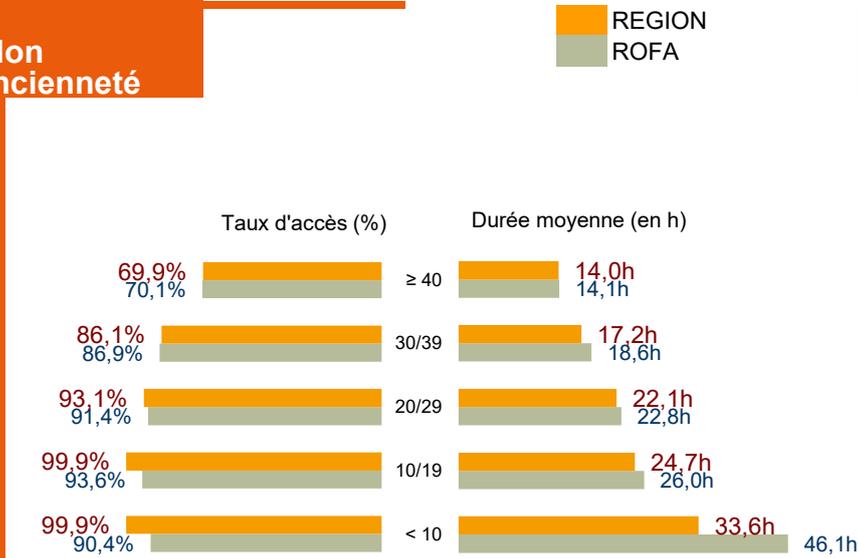
	REGION	ROFA
≥ Bac+5	37,2%	21,3%
Bac+3/4	18,7%	20,3%
Bac+2	23,6%	35,7%
≤ Bac	20,6%	22,7%

Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	87,3%	18,2h	85,5%	19,8h
Femmes	85,7%	17,8h	85,1%	19,1h
Hommes	89,5%	18,8h	86,1%	20,8h
Cadres	90,6%	18,6h	88,1%	19,5h
Non cadres	77,8%	16,8h	81,7%	20,2h

Selon l'ancienneté

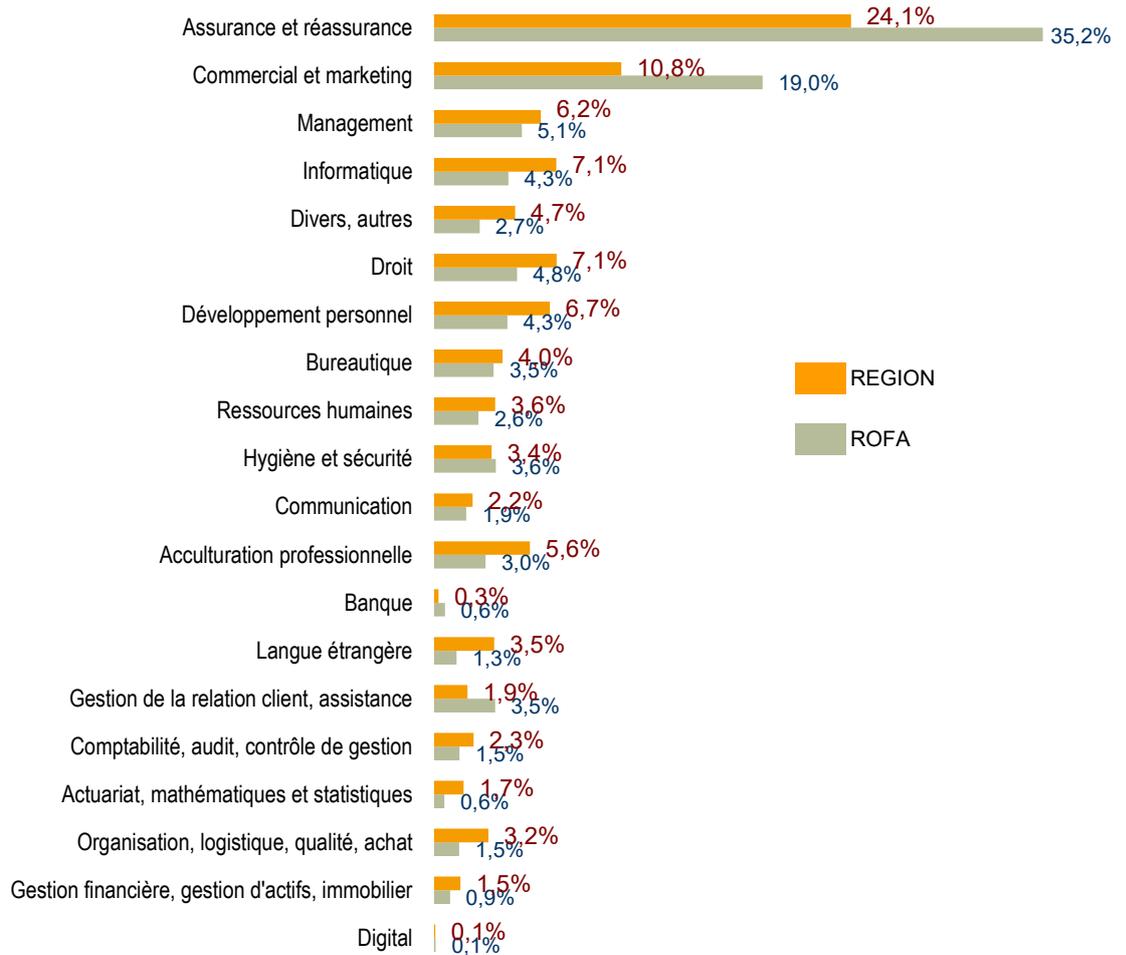


Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	93,2%	46,9h	81,6%	96,1h
Femmes	91,8%	47,3h	79,4%	95,1h
Hommes	95,1%	46,5h	84,9%	97,5h
Cadres	95,4%	26,5h	89,3%	34,5h
Non cadres	87,7%	102,2h	76,8%	140,9h

Selon le dispositif de formation

	REGION	ROFA
PLAN		
Nombre d'heures	857 620	4 455 640
Nombre de personnes	31 160	130 940
Durée moyenne	27,5	34,0
CPF		
Nombre d'heures	18 450	58 550
Nombre de personnes	212	580
Durée moyenne	87,0	100,6

Selon le
domaine de
formation :
répartition des
heures de
formation



Selon le
domaine de
métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	99,9%	26,2h	95,5%	23,1h
Distribution et développement commercial	95,5%	40,8h	89,6%	47,9h
Relation client et opérations d'assurances	99,9%	26,8h	90,9%	31,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	92,0%	24,4h	91,7%	27,3h
Gestion des actifs	99,9%	20,2h	99,9%	20,8h
Environnement de travail et appui aux équipes	85,5%	17,3h	80,7%	14,8h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	99,9%	26,9h	96,0%	23,6h
Communication et conception multimédia	94,6%	20,4h	88,4%	18,8h
Ressources humaines	94,9%	24,0h	89,9%	24,1h
Pilotage économique, comptable et financier	95,4%	19,8h	90,1%	18,2h
Gestion et maîtrise des risques	99,9%	29,2h	97,1%	27,5h
Conseil juridique et secrétariat général	91,7%	22,4h	90,3%	21,3h
Projets d'organisation et de transformation	99,9%	22,1h	95,0%	20,8h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	99,9%	25,0h	99,9%	23,7h