

2024

Cahier de résultats

NORMANDIE

Données régionales au 31 décembre 2023

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **157 100** salariés, présents au 31/12/2023 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26, Boulevard Haussmann – 75 009 Paris

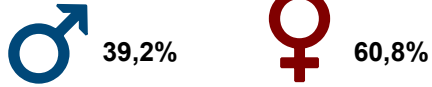
Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 22

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



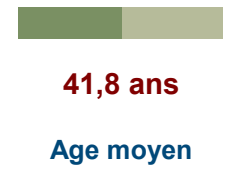
Age et
ancienneté



Ancienneté



moyenne



Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
Entrants



Alternants



7 360 salariés en alternance
dont 4 850 alternants recrutés

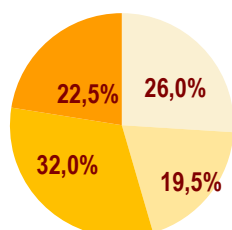
230 salariés en alternance
dont 140 alternants recrutés



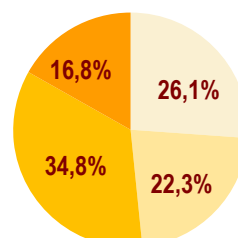
Autres



Les niveaux de diplôme



BAC
+5
+3
+2
≤



Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Normandie : 67,2% de femmes et 32,8% d'hommes
ROMA : 60,8% de femmes et 39,2% d'hommes

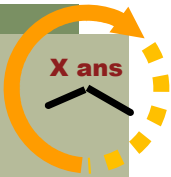
Age

L'âge moyen est de 41,8 ans, soit 0,7 année de moins que la branche (42,5 ans)

Femmes : 41,4 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes : 42,6 ans, 42,9 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,7%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 13,5 ans, soit 1,2 année de plus que la branche (12,3 ans)

Femmes : 13,7 ans, 12,6 ans dans le ROMA
Hommes : 12,9 ans, 11,9 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 10,1%, inférieur à celui du ROMA (13,1%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (38,1%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,9%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (55,7% au lieu de 52,6%)
Avec 61,5% de niveaux d'études \geq Bac+3, ils sont dans la norme du secteur
Les embauches cadres de l'année (3,6%) sont moins importantes que dans le ROMA (8,3%)

Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont plus féminisés (63,9% de femmes, 58,7% dans le ROMA)
Leur âge moyen (30,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,4 ans)

L'âge moyen des femmes (29,9 ans) est de 1,4 an inférieur au ROMA
L'âge moyen des hommes (31,6 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
La proportion des niveaux \geq au Bac +2 (81,9%) est équivalente au ROMA (80,5%)
38,6% sont en CDD et 22,8% sont en professionnalisation/apprentissage (38,7% et 23,7% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (13,5%) est inférieur à la moyenne du ROMA (33,5%)

Profil des 45 ans et +

28,6% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

65,9% sont des femmes et 50,1% sont des cadres (respectivement 60,2% et 63,3% dans le ROMA)

14% des salariés ont 55 ans et + contre 17,9% dans le ROMA

60,5% sont des femmes et 51,7% sont des cadres (respectivement 57% et 62,8% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel** (13,2% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,2%)

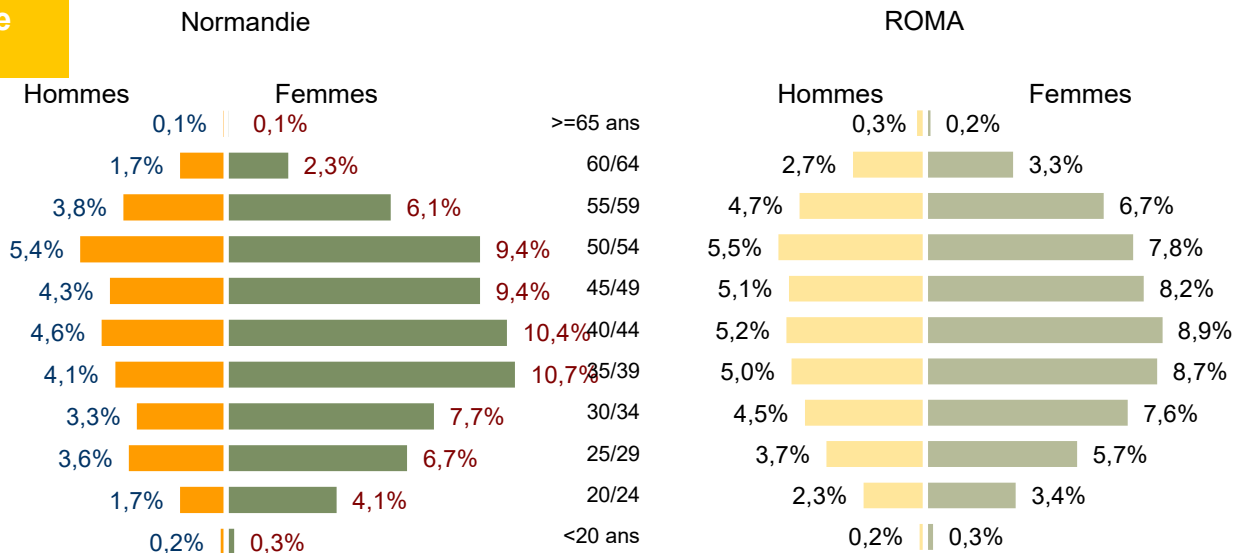
Le taux de diplômés \geq Bac +2 (83,2%) est supérieur à celui du ROMA (77,5%)

*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur
**taux d'activité annuel inférieur à 100%

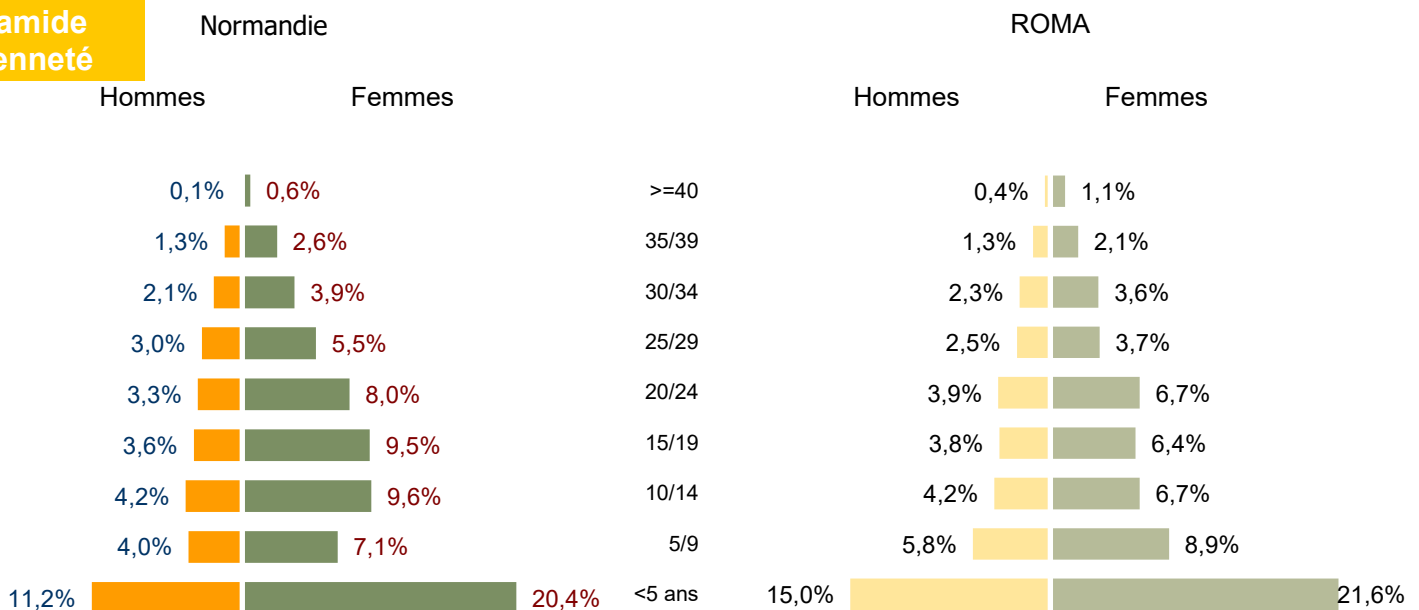
L'âge et l'ancienneté

	Normandie	ROMA
AGE MOYEN	41,8 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	41,4 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	42,6 ans	42,9 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	13,5 ans	12,3 ans
Pour les Femmes	13,7 ans	12,6 ans
Pour les Hommes	12,9 ans	11,9 ans

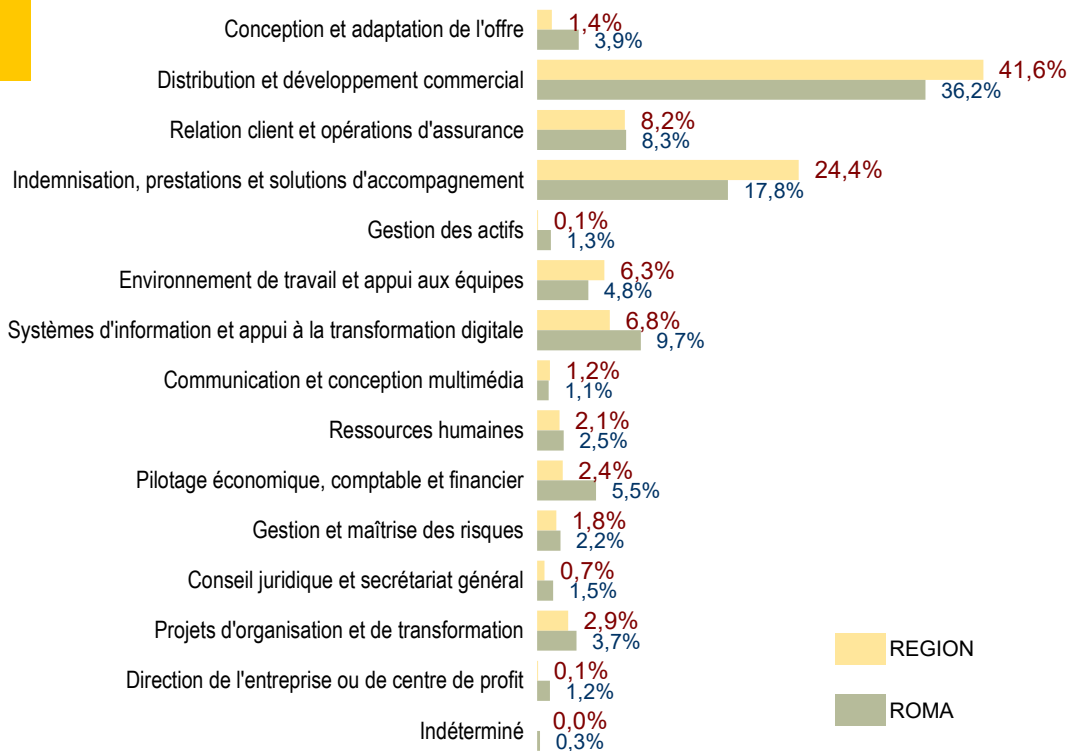
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

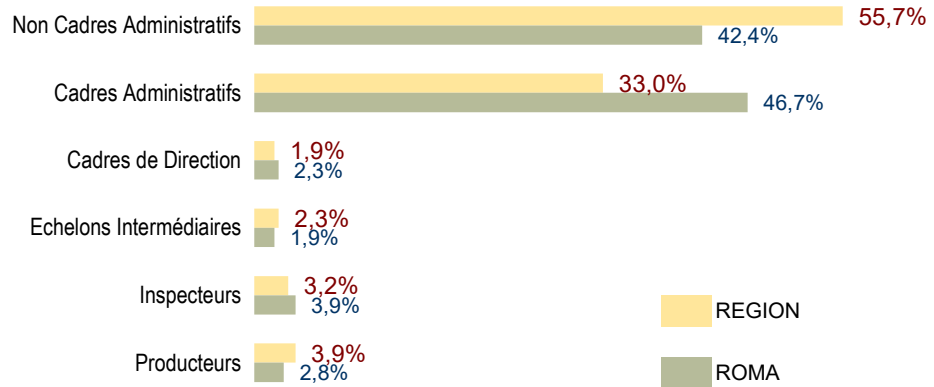
	Normandie*	ROMA*
Dommages	40,1%	26,6%
Multi-branches assurances	12,2%	12,9%
Vie capitalisation	3,3%	7,8%
Assurance Collective	0,1%	1,6%
Santé	1,5%	1,3%
Assurance Crédit	0,0%	1,3%
Réassurance	0,0%	0,5%
Protection Juridique	3,2%	2,2%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

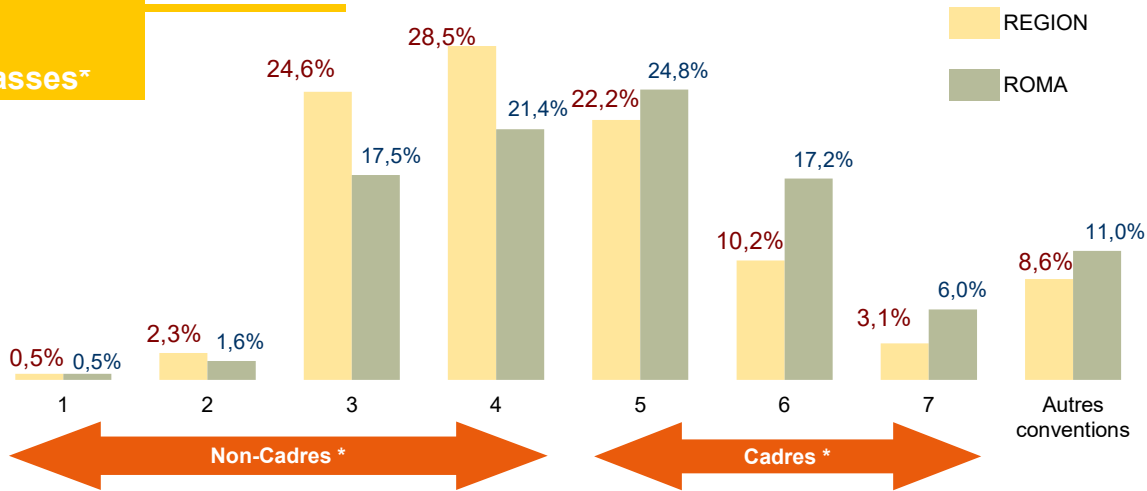
Les types de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	94,1%	92,8%
CDD	5,9%	7,2%
Dont professionnalisation	0,4%	0,5%
Dont apprentissage	3,4%	4,2%

Les statuts par convention collective

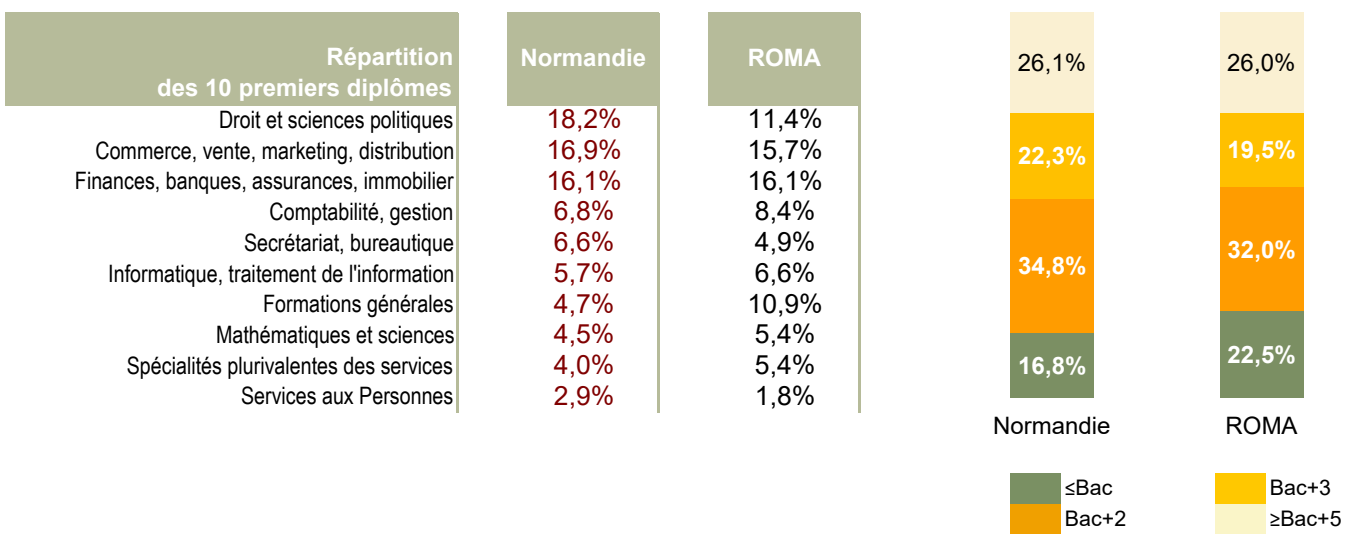


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



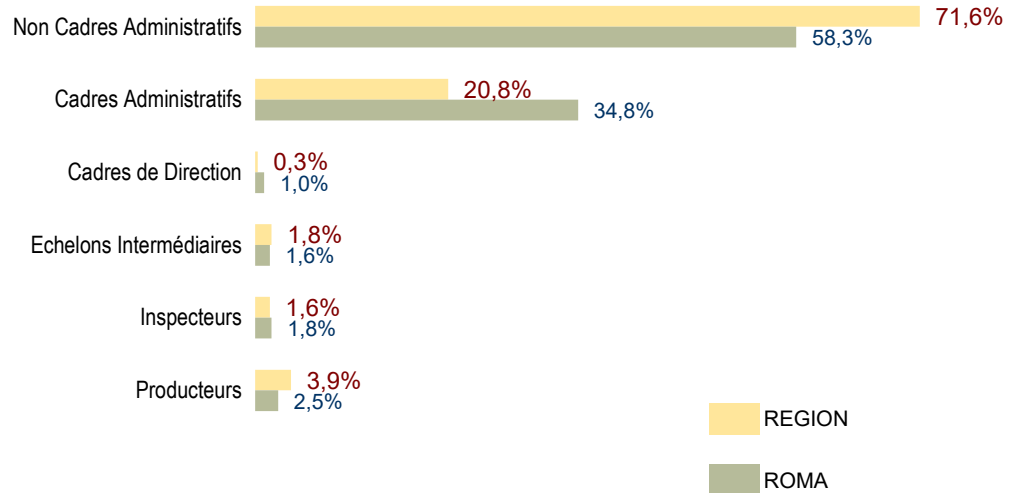
830 personnes travaillent à temps partiel** soit 13,2% (ROMA : 12,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

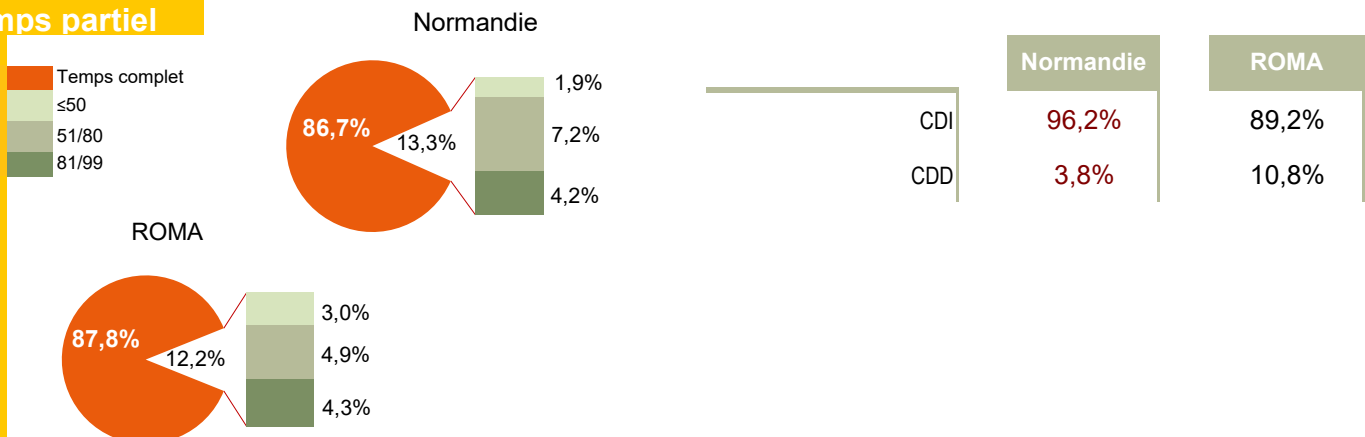
	Normandie	ROMA
% FEMMES	89,6%	81,0%
AGE MOYEN	43,8 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	43,7 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	44,5 ans	41,7 ans
ANCIENNETE MOYENNE	17,1 ans	15,9 ans
Pour les Femmes	17,6 ans	16,7 ans
Pour les Hommes	13,5 ans	12,4 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel

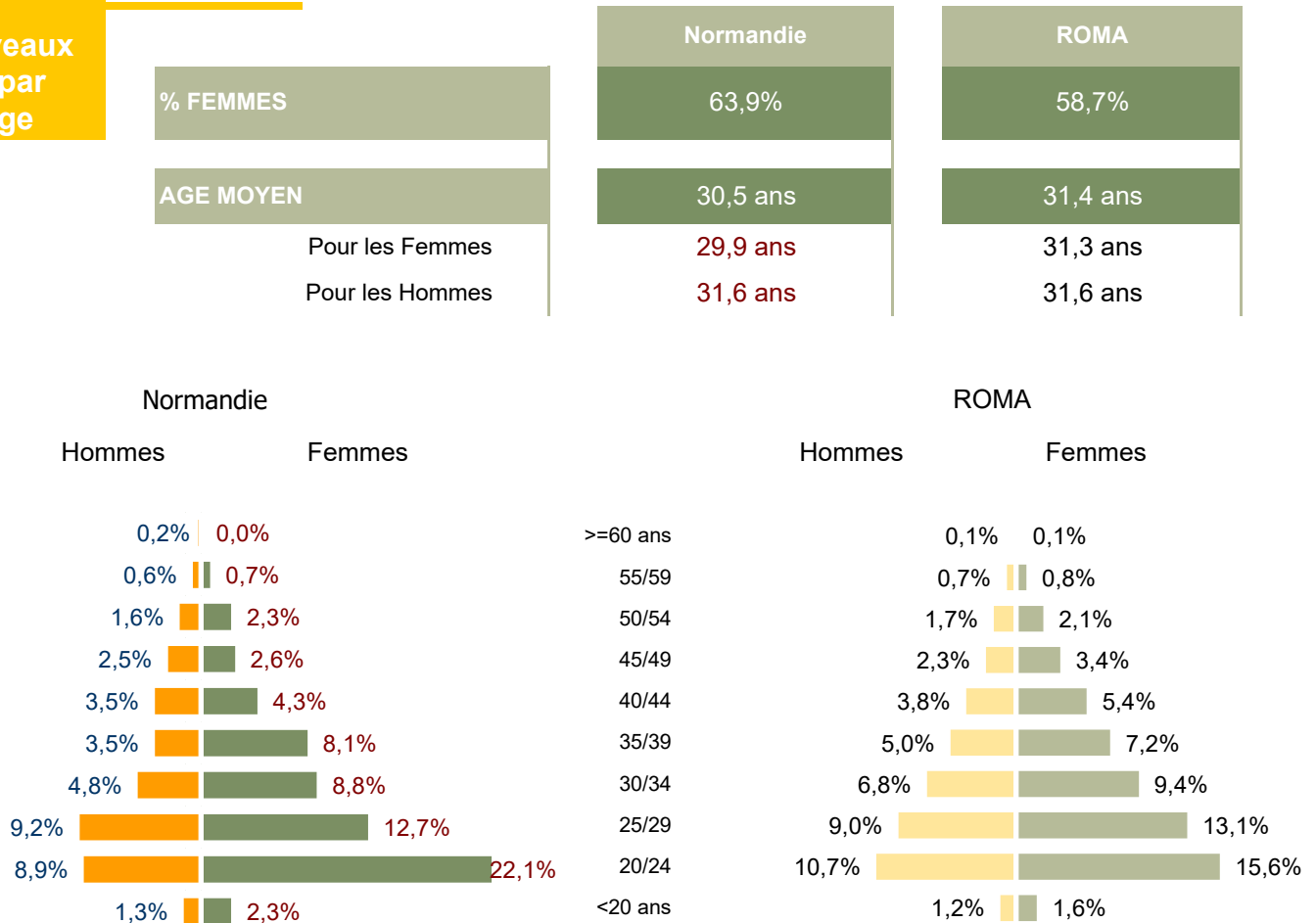


Les types de contrats des salariés à temps partiel

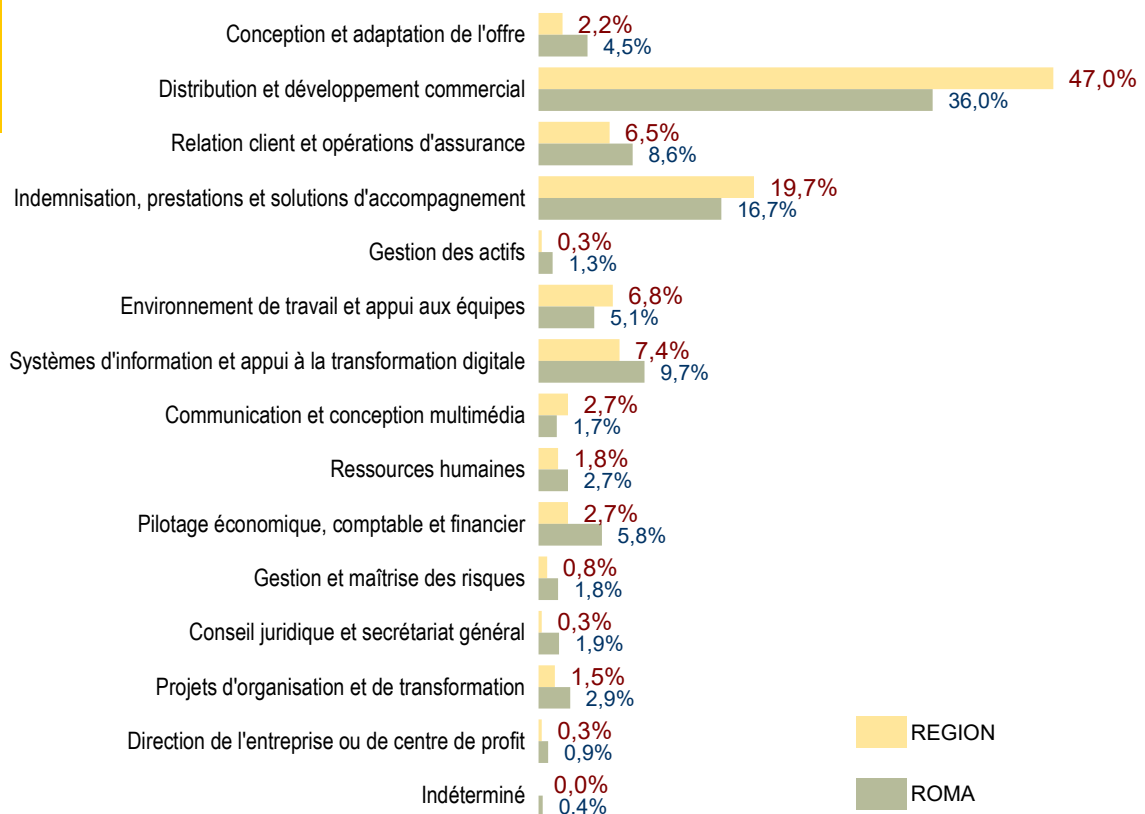


630 personnes ont été embauchées soit 10,1% (ROMA : 13,1%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



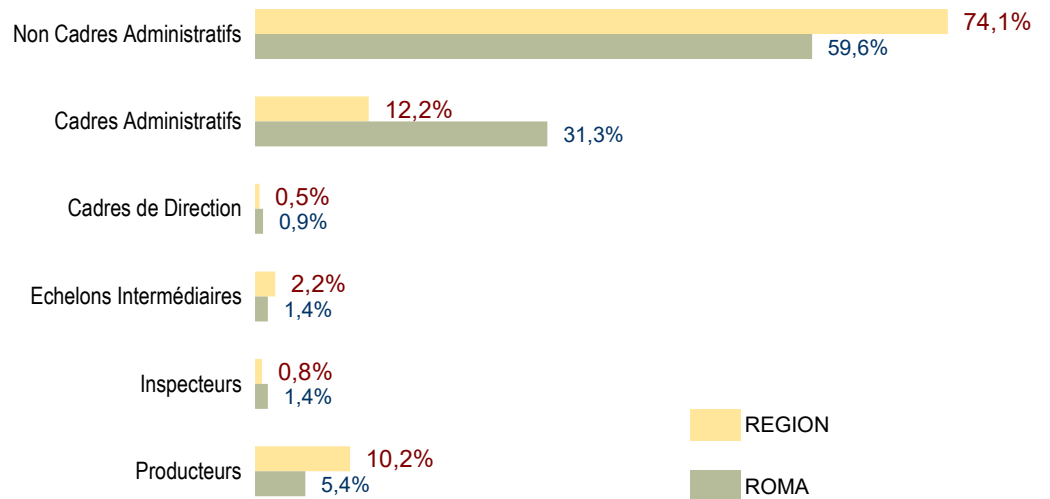
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



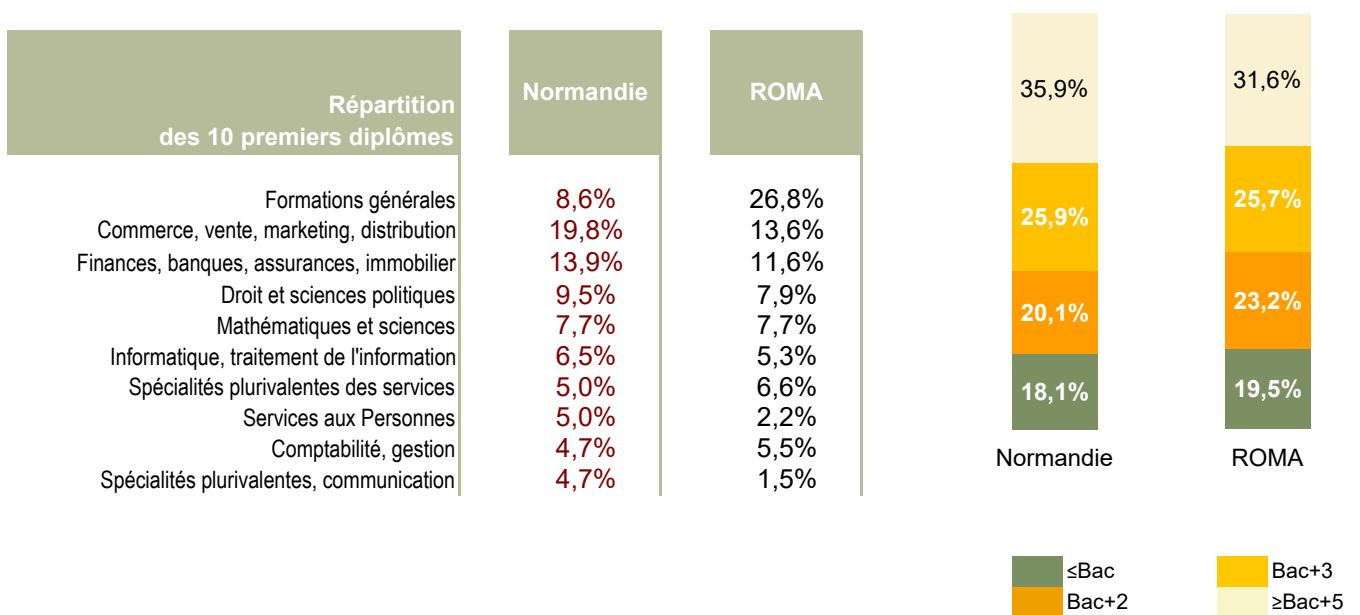
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	61,4%	61,3%
CDD	38,6%	38,7%
Dont professionnalisation	2,2%	3,2%
Dont apprentissage	20,6%	20,5%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



870 personnes ont 55 ans ou plus soit 14% (ROMA : 17,9%)

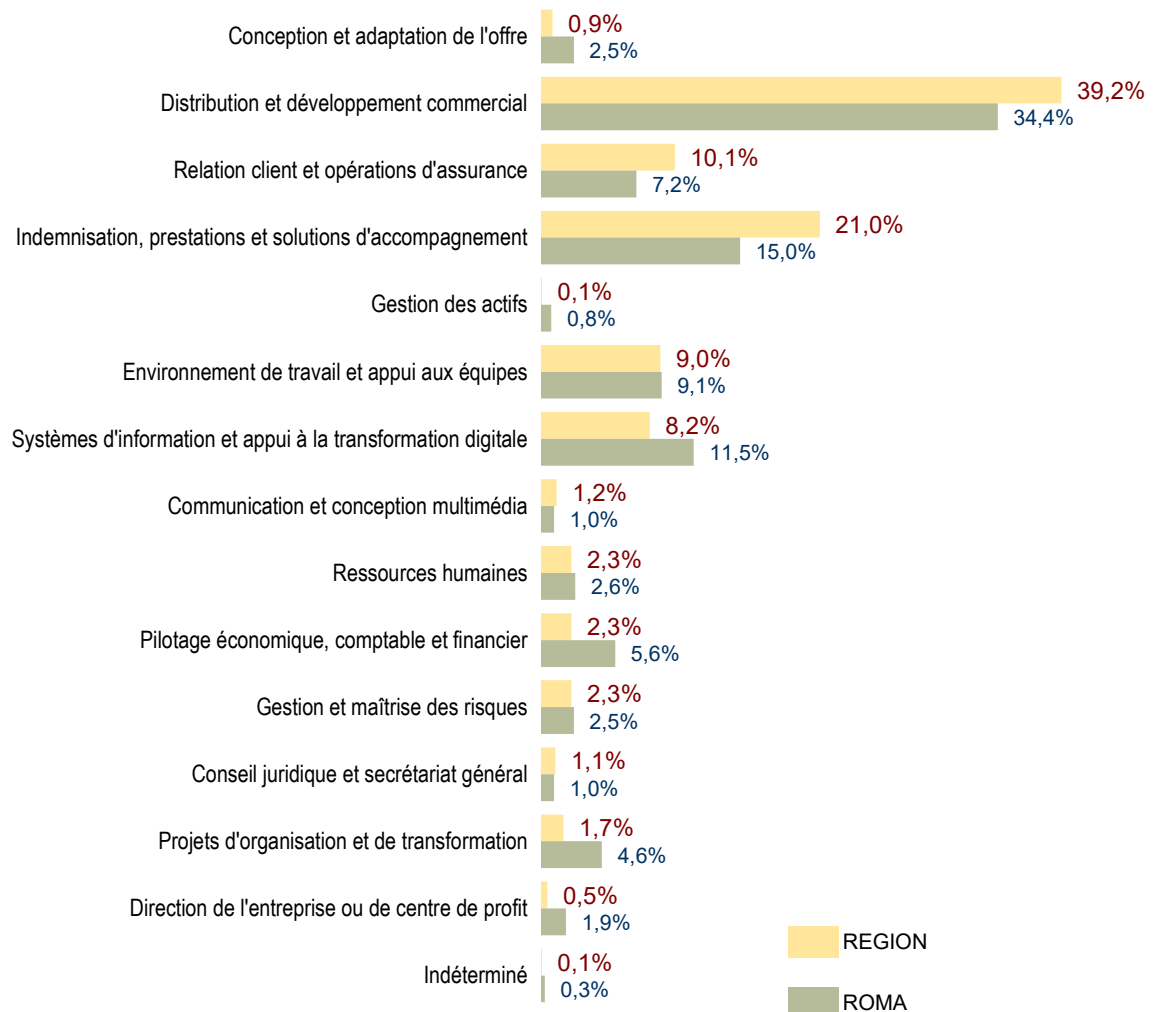
Les 55 ans et plus par sexe

	Normandie	ROMA
% HOMMES	39,5%	43,0%
% FEMMES	60,5%	57,0%

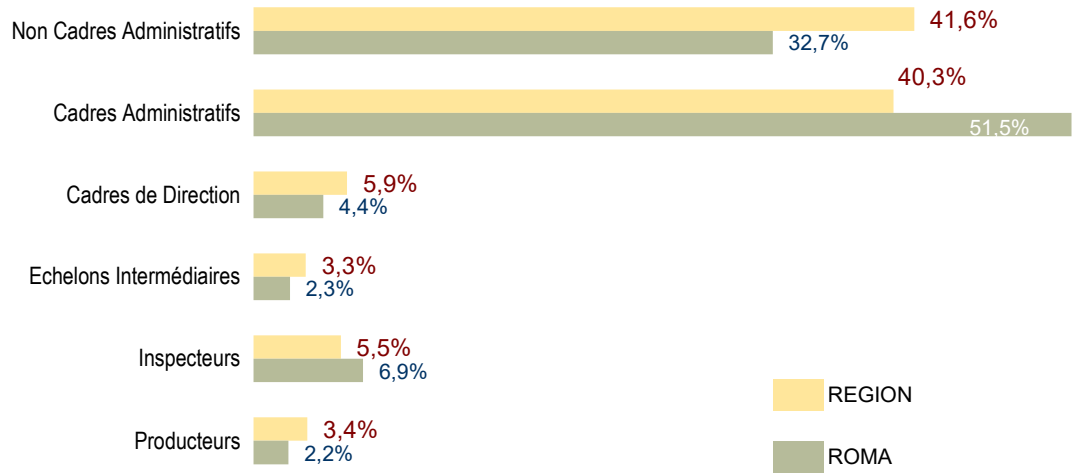
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Normandie	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	28,2 ans	27 ans
Pour les Femmes	29,2 ans	27,8 ans
Pour les Hommes	26,7 ans	25,9 ans

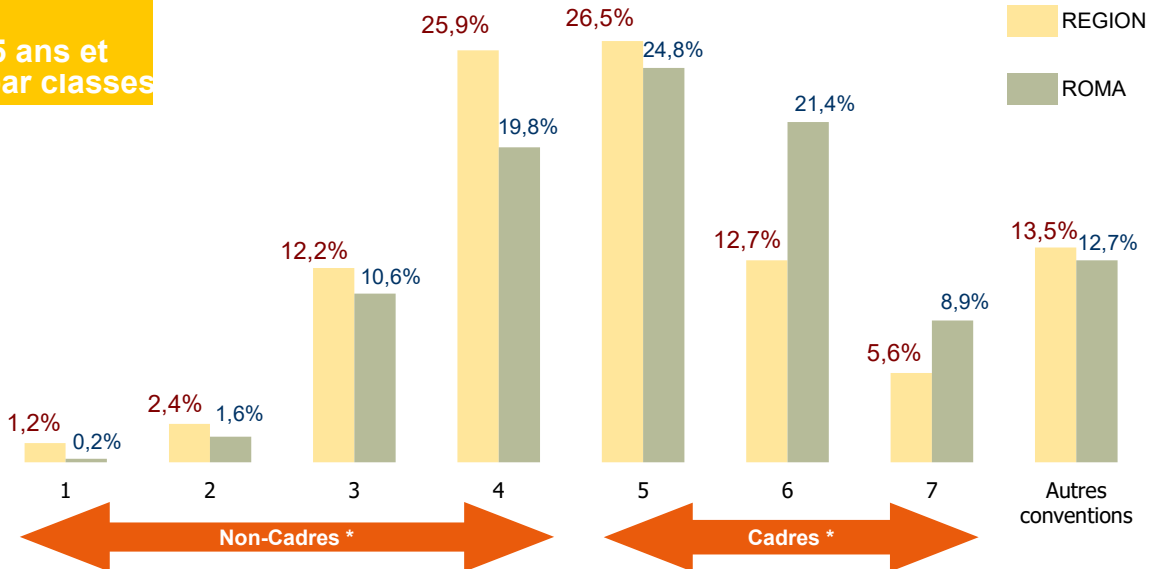
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

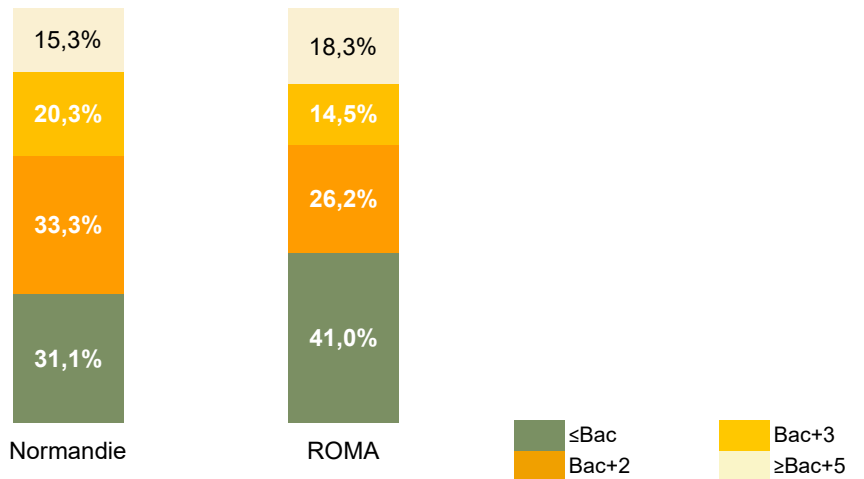


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégorie "Autres conventions"

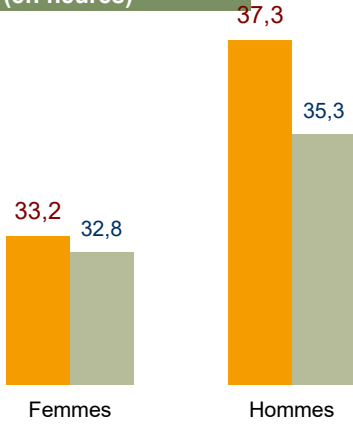
Les 55 ans et plus par niveau d'études



5 430 salariés formés soit un taux d'accès de 86,9% (ROFA : 90,6%)
187 420 heures de formation soit une durée moyenne de 34,5 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

Femmes
Hommes

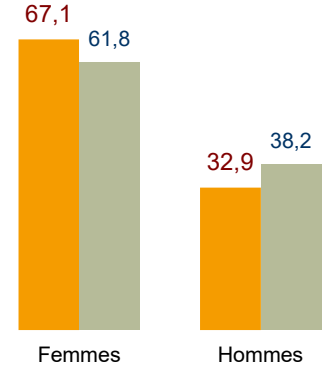
REGION

ROFA

86,5%
87,8%

89,8%
91,9%

Population formée (%)



Selon le statut

Taux d'accès

Cadres
Non cadres

REGION

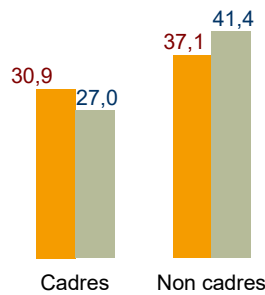
ROFA

91,1%
84,1%

94,2%
86,9%

REGION
ROFA

Durée moyenne
(en heures)



Principaux domaines de formation
% des heures

Cadres
Assurance et réassurance
Management
Informatique

Non cadres
Assurance et réassurance
Commercial et marketing
ion de la relation client, assistance

REGION

ROFA

21,8%
21,9%
9,8%

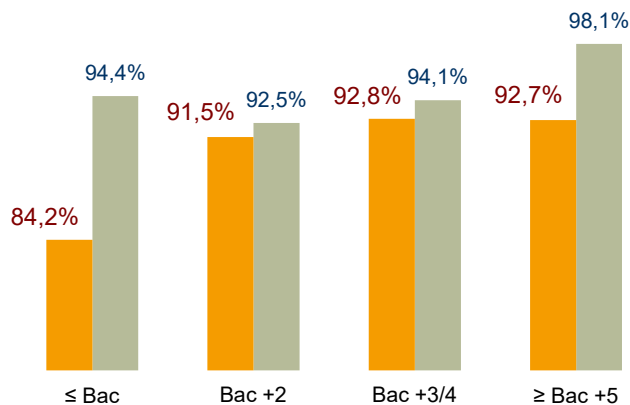
47,0%
24,4%
3,3%

21,7%
11,4%
8,0%

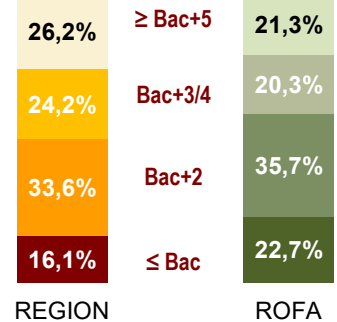
45,2%
27,9%
4,5%

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès



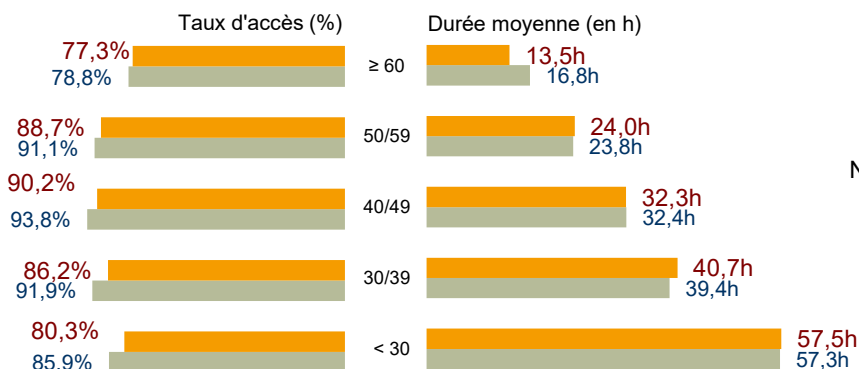
% des heures de formation



Selon l'âge

REGION
ROFA

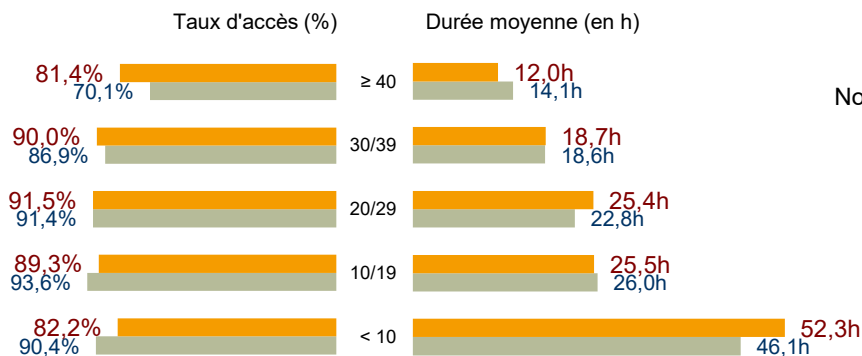
Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	84,1%	19,1h	85,5%	19,8h
Femmes	86,2%	17,7h	85,1%	19,1h
Hommes	80,8%	21,6h	86,1%	20,8h
Cadres	85,3%	19,8h	88,1%	19,5h
Non cadres	82,9%	18,3h	81,7%	20,2h



Selon l'ancienneté

REGION
ROFA

Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	79,1%	113,5h	81,6%	96,1h
Femmes	76,7%	113,0h	79,4%	95,1h
Hommes	83,1%	114,3h	84,9%	97,5h
Cadres	91,0%	50,4h	89,3%	34,5h
Non cadres	76,1%	132,5h	76,8%	140,9h



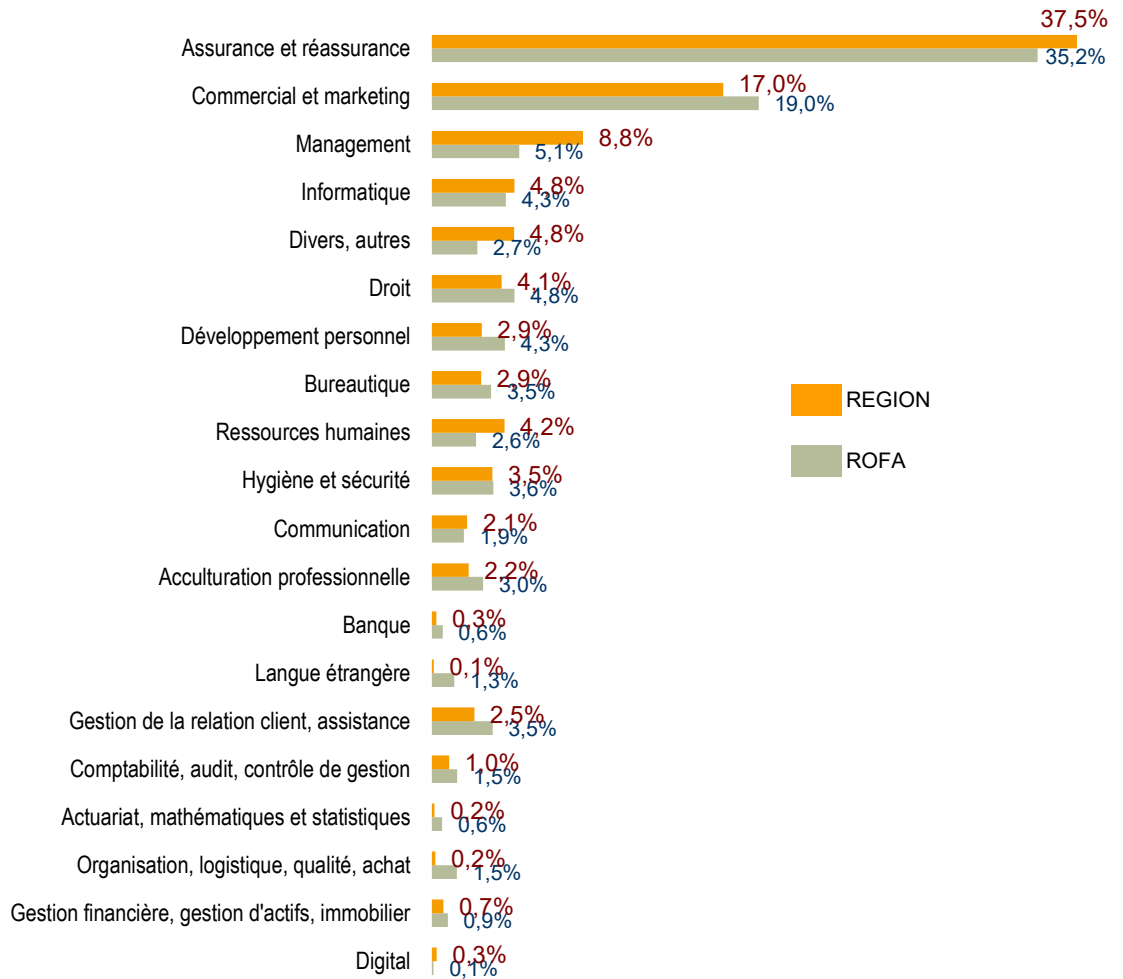
Selon le dispositif de formation

REGION

ROFA

Dispositif de formation	REGION	ROFA
PLAN		
Nombre d'heures	142 640	4 455 640
Nombre de personnes	4 110	130 940
Durée moyenne	34,7	34,0
CPF		
Nombre d'heures	1 710	58 550
Nombre de personnes	11	580
Durée moyenne	155,3	100,6

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	86,8%	20,1h	95,5%	23,1h
Distribution et développement commercial	88,2%	44,6h	89,6%	47,9h
Relation client et opérations d'assurances	89,4%	21,0h	90,9%	31,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	89,9%	30,4h	91,7%	27,3h
Gestion des actifs	99,9%	36,0h	99,9%	20,8h
Environnement de travail et appui aux équipes	72,4%	15,5h	80,7%	14,8h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	85,8%	33,3h	96,0%	23,6h
Communication et conception multimédia	84,1%	21,3h	88,4%	18,8h
Ressources humaines	80,5%	35,9h	89,9%	24,1h
Pilotage économique, comptable et financier	71,0%	15,5h	90,1%	18,2h
Gestion et maîtrise des risques	89,1%	33,6h	97,1%	27,5h
Conseil juridique et secrétariat général	92,5%	18,2h	90,3%	21,3h
Projets d'organisation et de transformation	93,6%	34,8h	95,0%	20,8h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	77,8%	11,6h	99,9%	23,7h