

2024

Cahier de résultats

NOUVELLE-AQUITAINE

Données régionales au 31 décembre 2023

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **157 100** salariés, présents au 31/12/2023 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26, Boulevard Haussmann – 75 009 Paris

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 22

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



42,5 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



43 ans

Age moyen

Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
Entrants



Alternants



7 360 salariés en alternance
dont 4 850 alternants recrutés

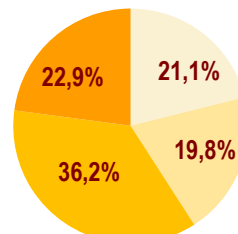
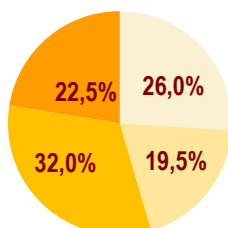
800 salariés en alternance
dont 500 alternants recrutés



Autres



Les niveaux de diplôme



Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Nouvelle-Aquitaine :	63,1% de femmes et 36,9% d'hommes
ROMA :	60,8% de femmes et 39,2% d'hommes

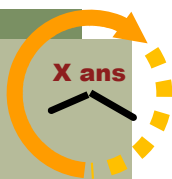
Age

L'âge moyen (43 ans) est proche de celui de la branche (42,5 ans)

Femmes :	42,8 ans, 42,2 ans dans le ROMA
Hommes :	43,4 ans, 42,9 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans est inférieur à celui du roma (13,3% contre 15,6%)

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 12,5 ans, soit sensiblement la même que dans la branche (12,3 ans)

Femmes :	12,6 ans, 12,6 ans dans le ROMA
Hommes :	12,2 ans, 11,9 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 12%, inférieur à celui du ROMA (13,1%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (44,7%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,9%)

La proportion des femmes parmi les cadres est équivalente au ROMA (52,6%)
 Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (55,4% ont un diplôme ≥Bac+3 contre 60,5%)
 Les embauches cadres de l'année (5,9%) sont moins importantes que dans le ROMA (8,3%)

Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont plus féminisés (60,8% de femmes, 58,7% dans le ROMA)
 Leur âge moyen (32,7 ans) est plus élevé que dans le ROMA (31,4 ans)

L'âge moyen des femmes (32,9 ans) est de 1,6 an supérieur au ROMA
 L'âge moyen des hommes (32,4 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
 La proportion des niveaux ≥ au Bac +2 (76,3%) est équivalente au ROMA (80,5%)
 42,1% sont en CDD et 19,2% sont en professionnalisation/apprentissage (38,7% et 23,7% dans le ROMA)
 Le taux d'embauche en cadre* (21,9%) est inférieur à la moyenne du ROMA (33,5%)

Profil des 45 ans et +

29,7% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

62,6% sont des femmes et 56,9% sont des cadres (respectivement 60,2% et 63,3% dans le ROMA)

16,8% des salariés ont 55 ans et + contre 17,9% dans le ROMA

59,4% sont des femmes et 56,8% sont des cadres (respectivement 57% et 62,8% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel** (10,8% des salariés) est moins fréquent que dans la branche (12,2%)

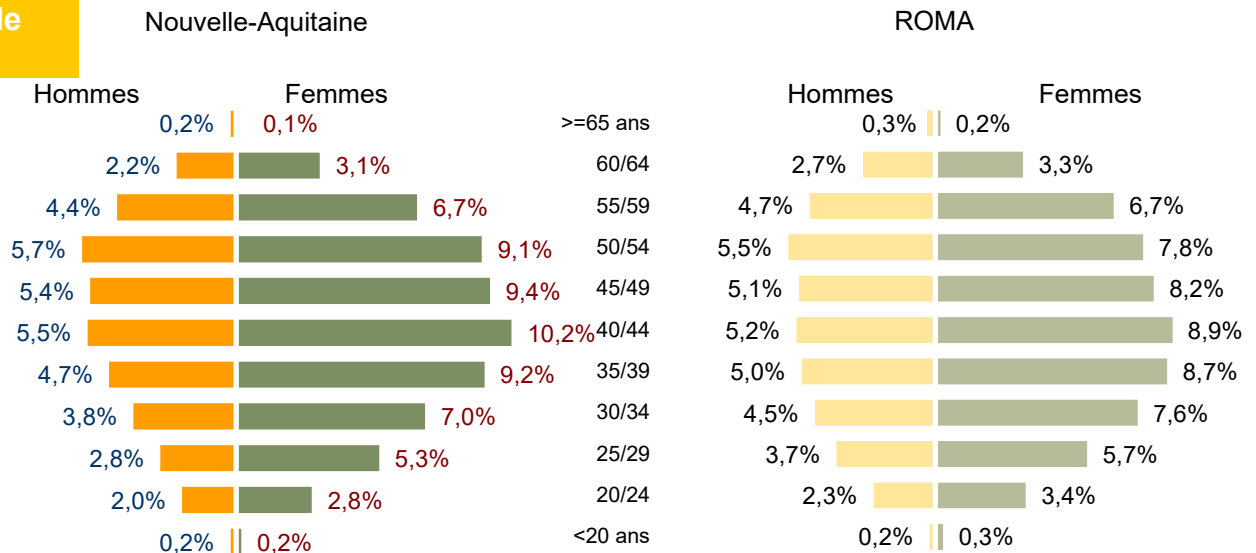
Le taux de diplômés ≥ Bac +2 (77,1%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,5%)

*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur
 **taux d'activité annuel inférieur à 100%

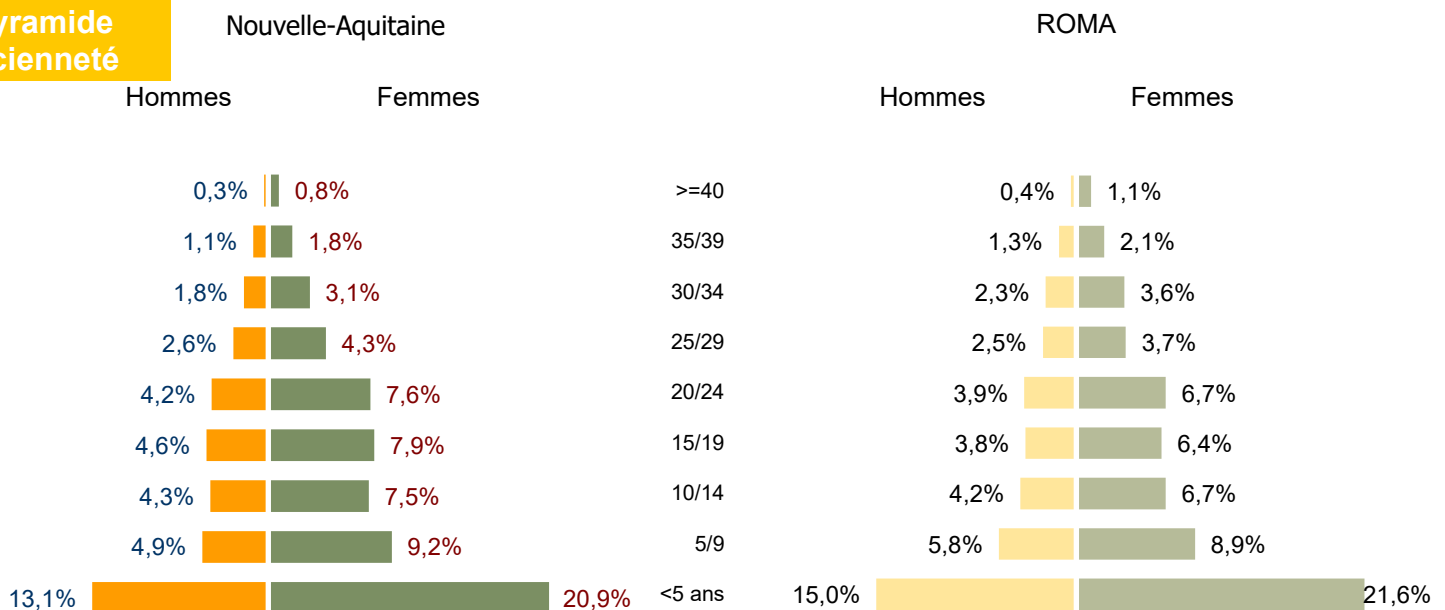
L'âge et l'ancienneté

	Nouvelle-Aquitaine	ROMA
AGE MOYEN	43 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	42,8 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	43,4 ans	42,9 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	12,5 ans	12,3 ans
Pour les Femmes	12,6 ans	12,6 ans
Pour les Hommes	12,2 ans	11,9 ans

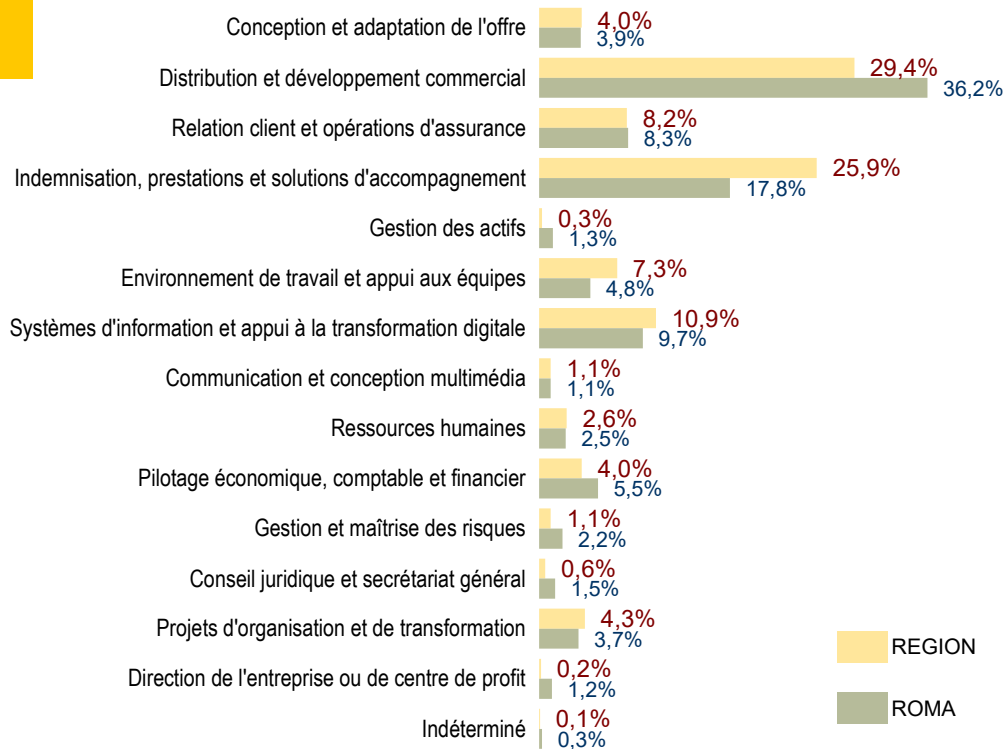
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

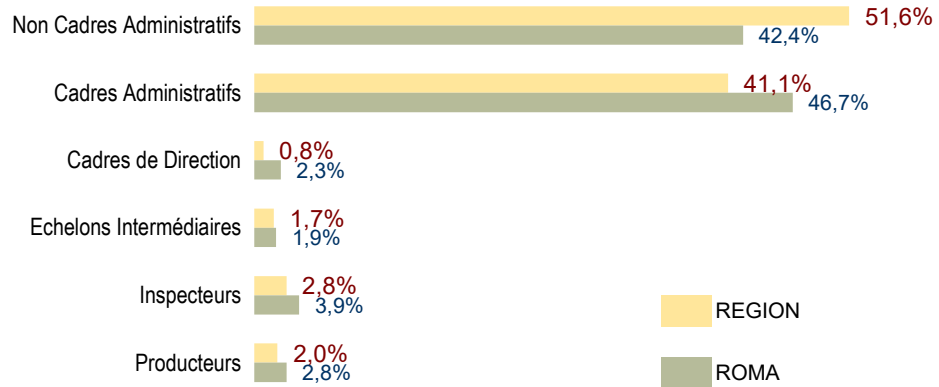
	Nouvelle-Aquitaine*	ROMA*
Dommages	31,0%	26,6%
Multi-branches assurances	10,3%	12,9%
Vie capitalisation	3,4%	7,8%
Assurance Collective	0,2%	1,6%
Santé	3,4%	1,3%
Assurance Crédit	0,0%	1,3%
Réassurance	0,0%	0,5%
Protection Juridique	0,5%	2,2%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

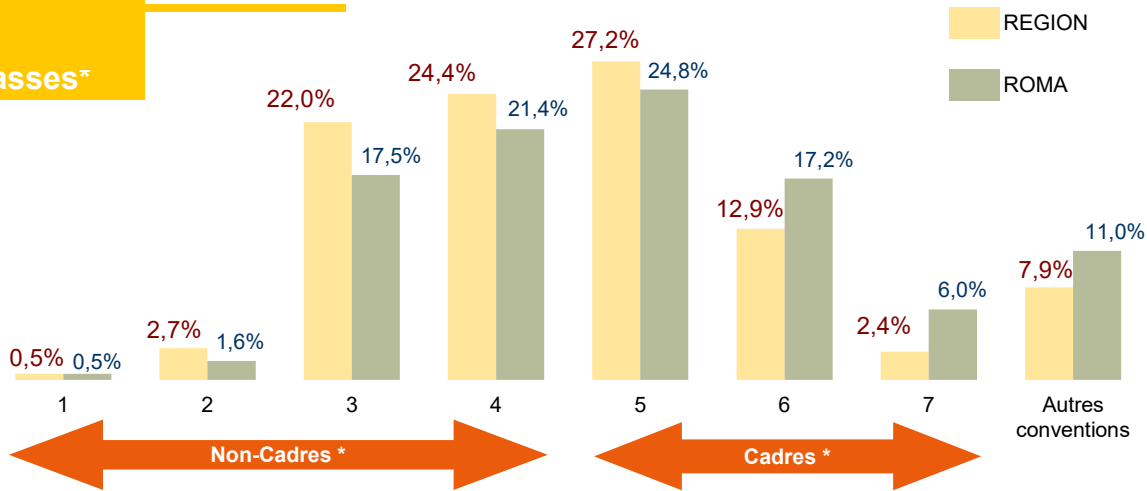
Les types de contrats

	Nouvelle-Aquitaine	ROMA
CDI	93,0%	92,8%
CDD	7,0%	7,2%
Dont professionnalisation	1,2%	0,5%
Dont apprentissage	1,3%	4,2%

Les statuts par convention collective

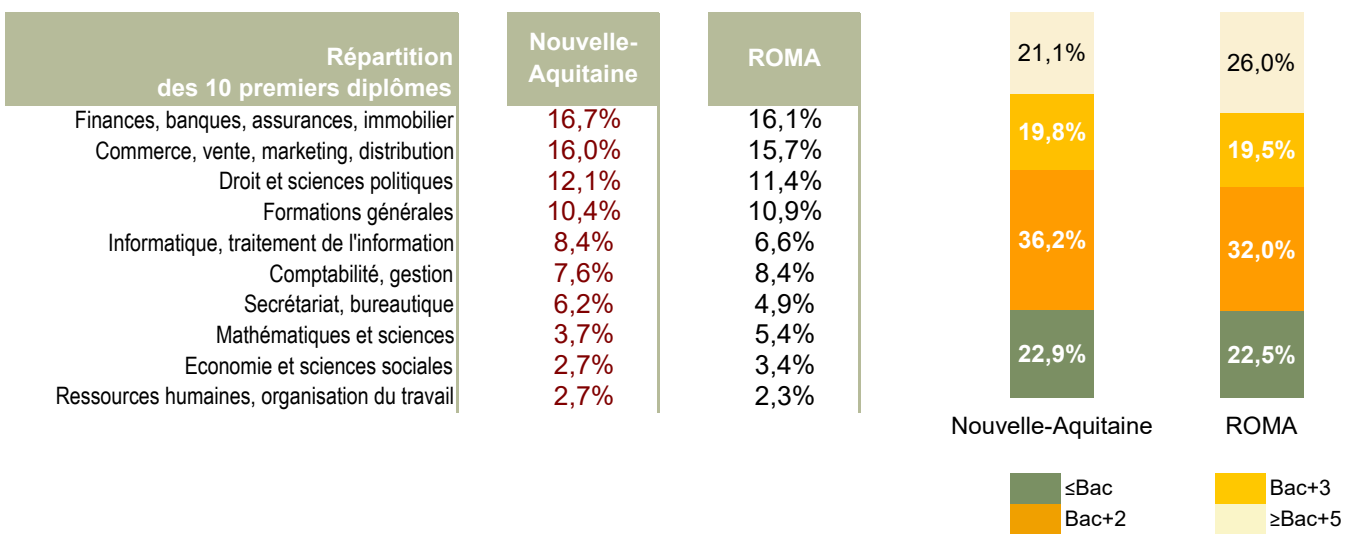


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



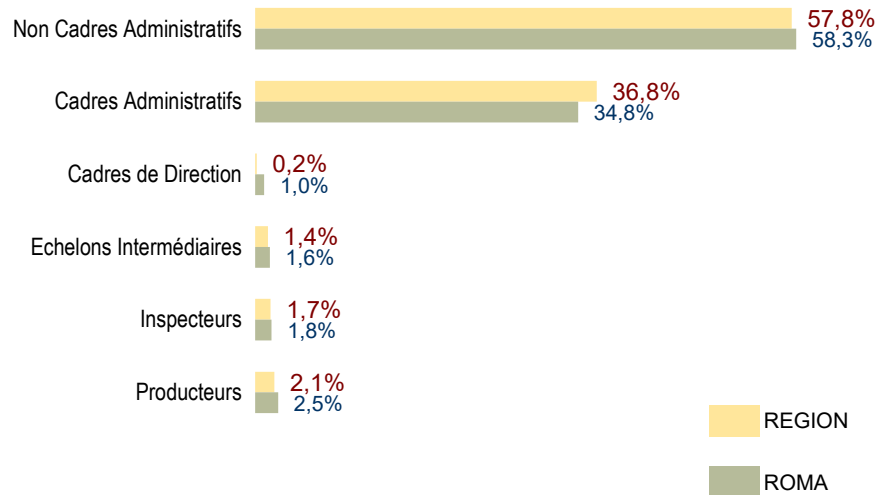
2 420 personnes travaillent à temps partiel** soit 10,8% (ROMA : 12,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

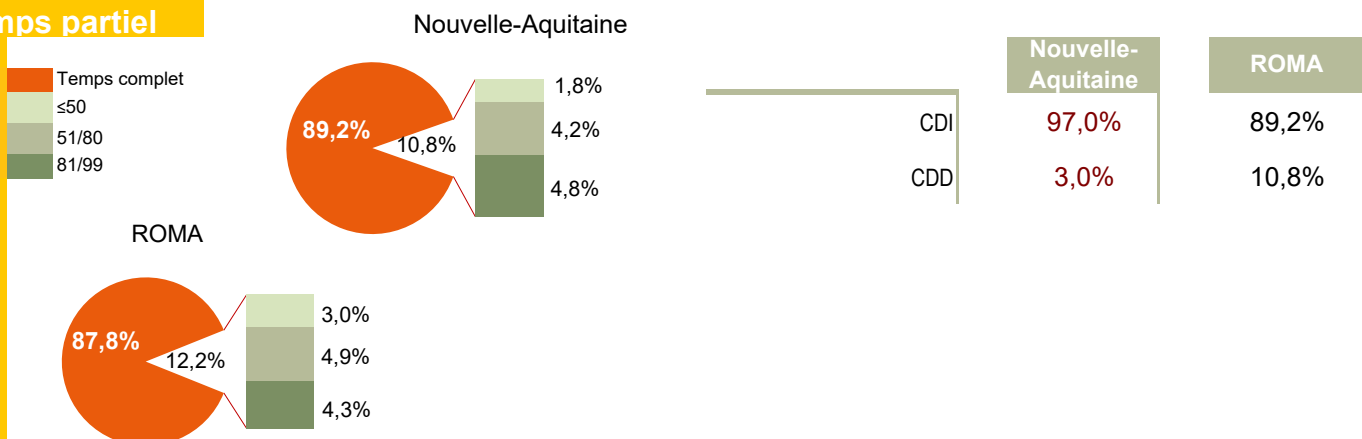
	Nouvelle-Aquitaine	ROMA
% FEMMES	81,9%	81,0%
AGE MOYEN	46,5 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	46,2 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	47,7 ans	41,7 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	17,6 ans	15,9 ans
Pour les Femmes	17,9 ans	16,7 ans
Pour les Hommes	16,5 ans	12,4 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



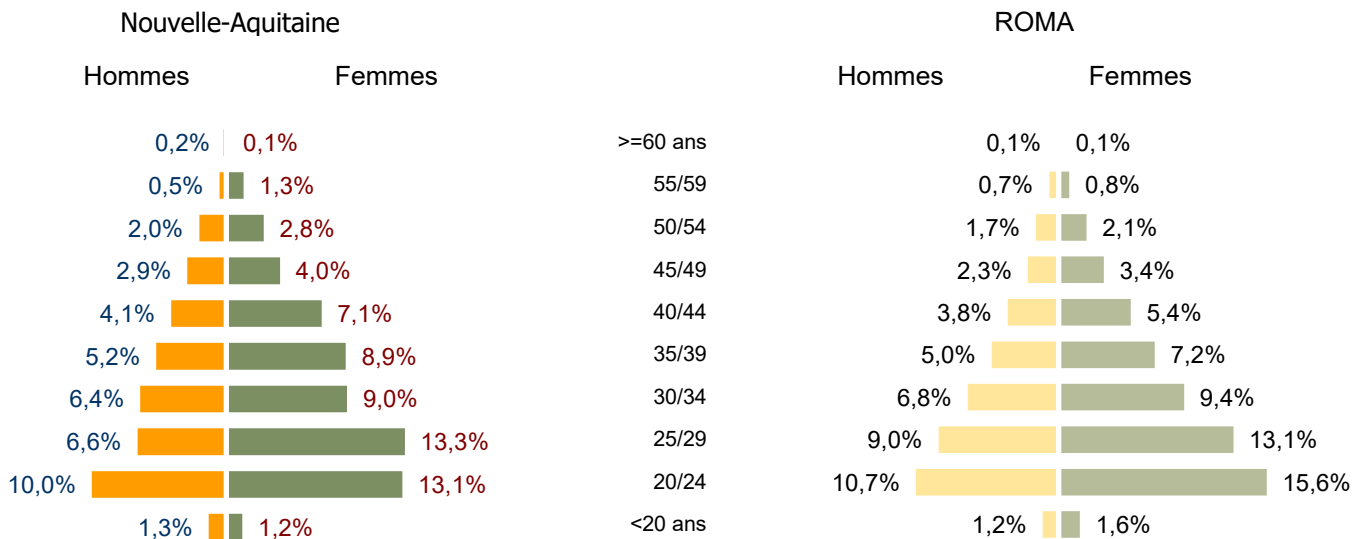
Les types de contrats des salariés à temps partiel



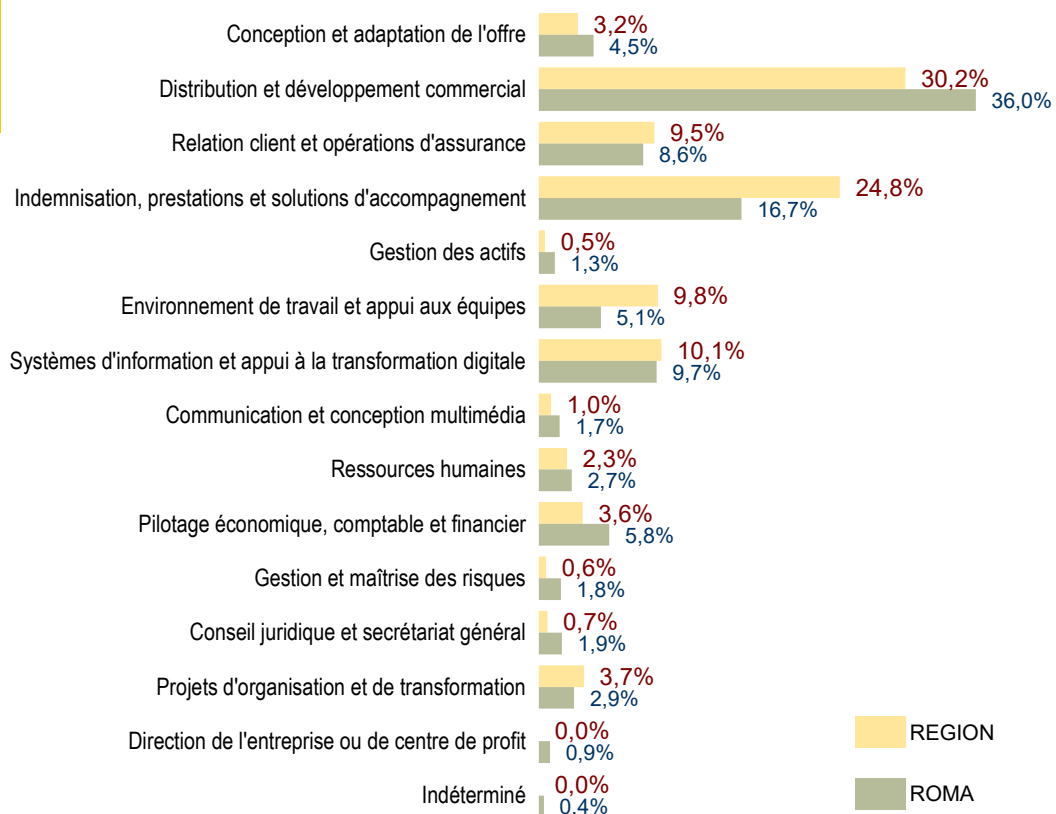
2 690 personnes ont été embauchées soit 12% (ROMA : 13,1%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge

	Nouvelle-Aquitaine	ROMA
% FEMMES	60,8%	58,7%
AGE MOYEN	32,7 ans	31,4 ans
Pour les Femmes	32,9 ans	31,3 ans
Pour les Hommes	32,4 ans	31,6 ans



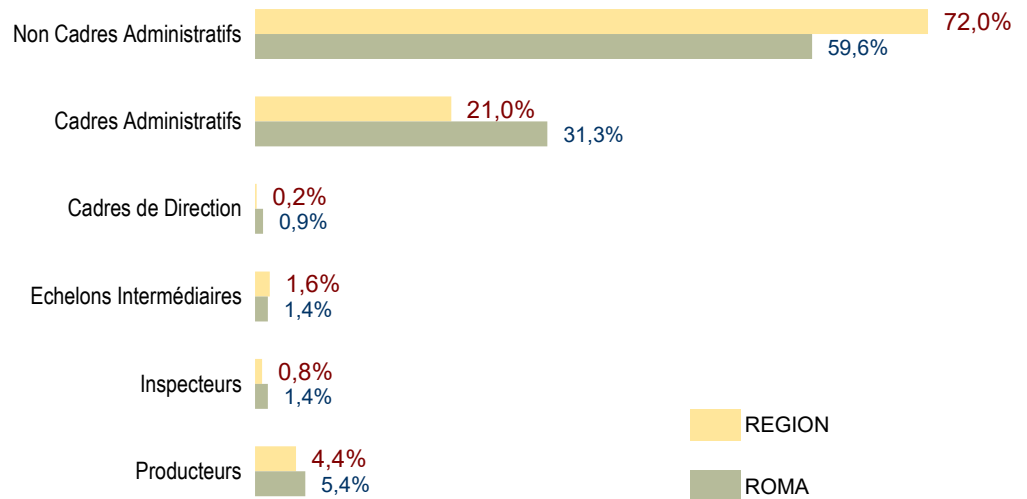
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



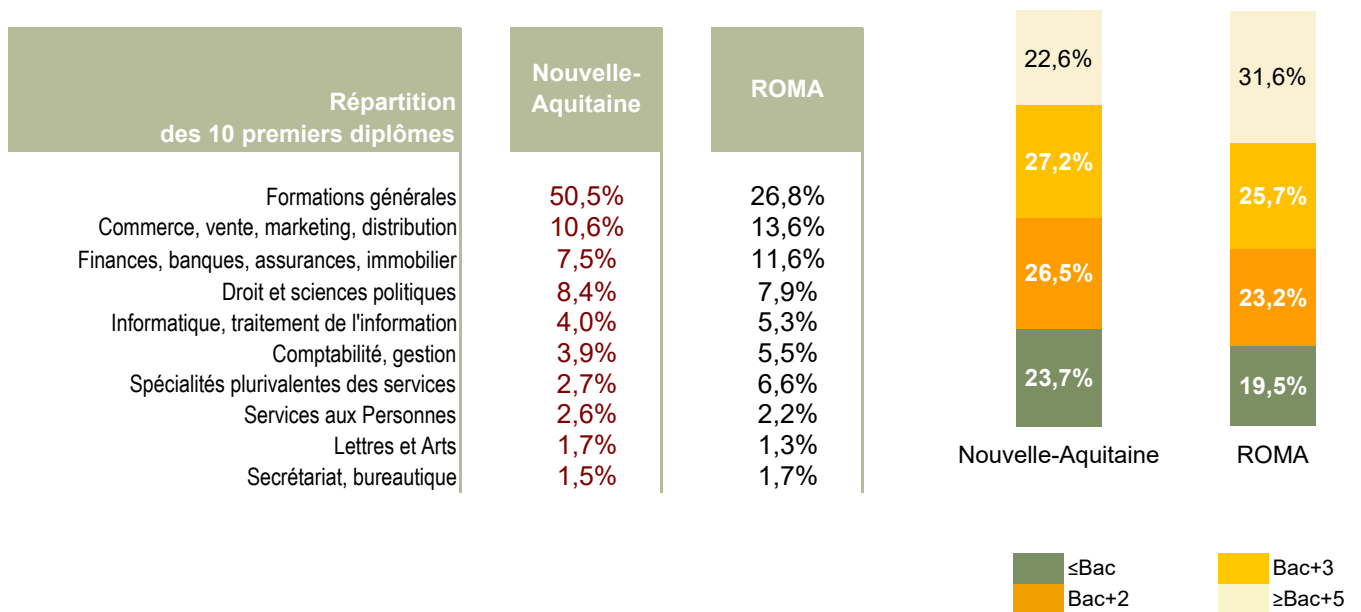
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Nouvelle-Aquitaine	ROMA
CDI	57,9%	61,3%
CDD	42,1%	38,7%
Dont professionnalisation	3,4%	3,2%
Dont apprentissage	15,8%	20,5%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



3 770 personnes ont 55 ans ou plus soit 16,8% (ROMA : 17,9%)

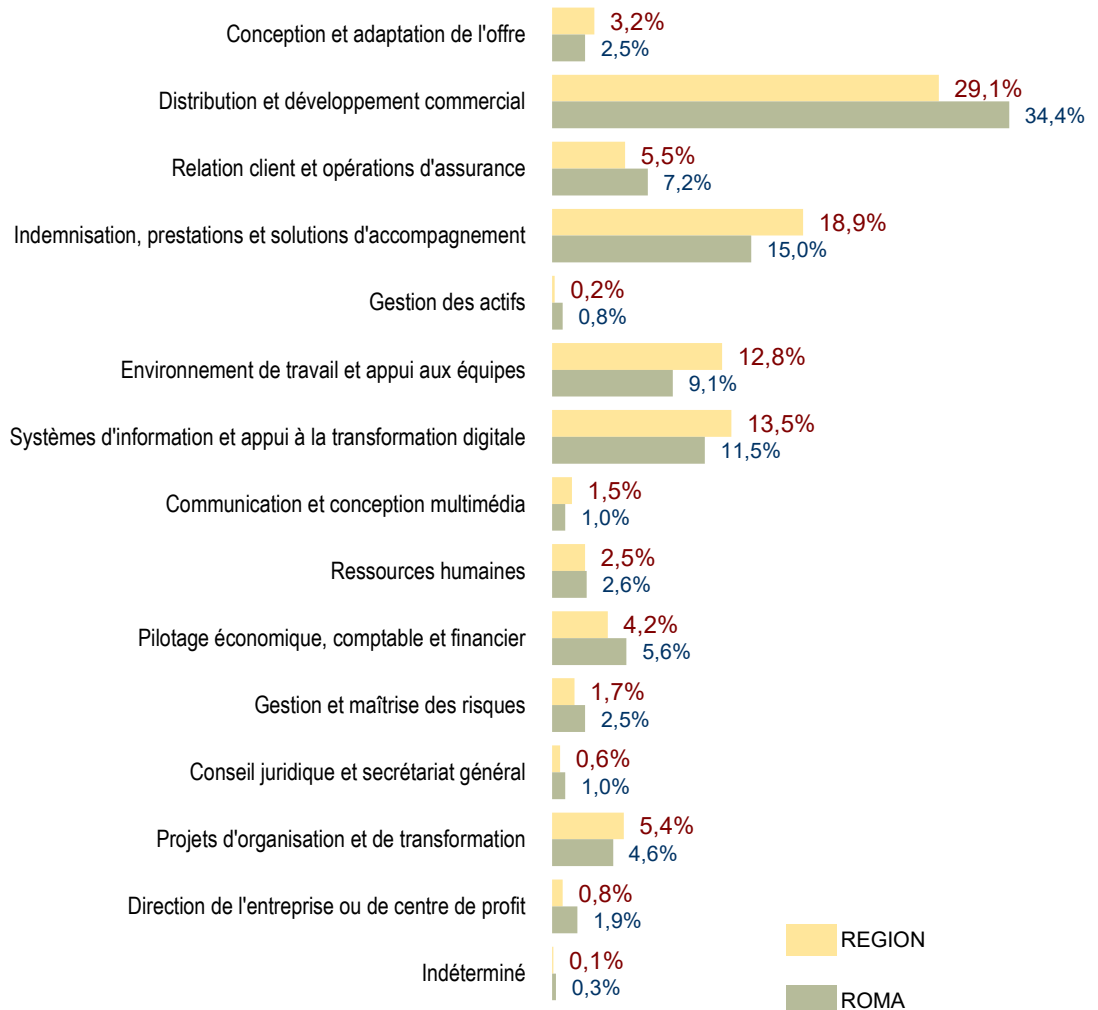
Les 55 ans et plus par sexe

	Nouvelle-Aquitaine	ROMA
% HOMMES	40,6%	43,0%
% FEMMES	59,4%	57,0%

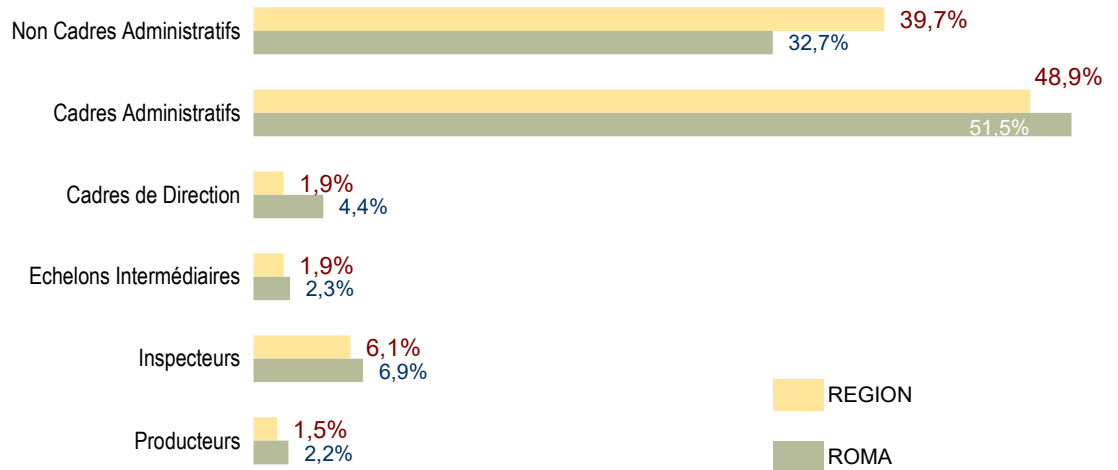
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Nouvelle-Aquitaine	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	25,8 ans	27 ans
Pour les Femmes	26,2 ans	27,8 ans
Pour les Hommes	25,3 ans	25,9 ans

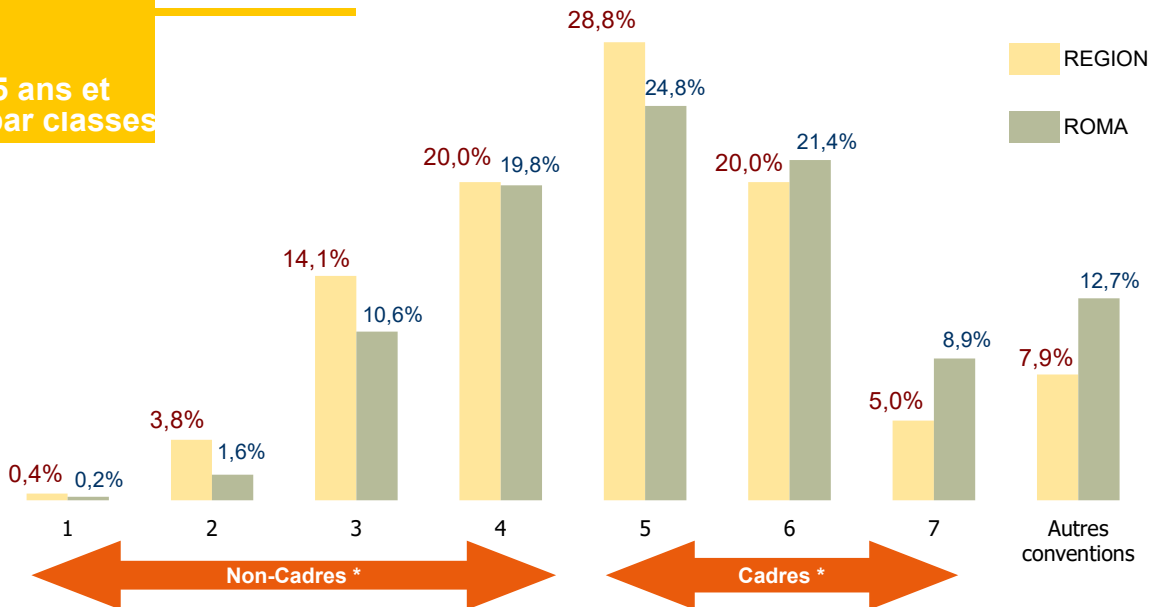
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

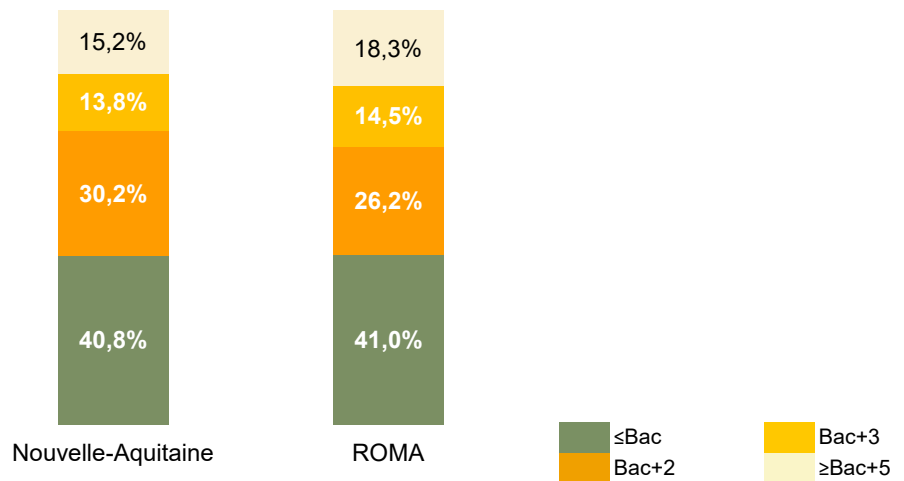


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

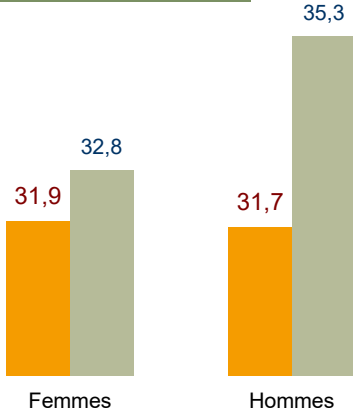
Les 55 ans et plus par niveau d'études



20 080 salariés formés soit un taux d'accès de 89,5% (ROFA : 90,6%)
638 930 heures de formation soit une durée moyenne de 31,8 h (ROFA : 33,7 h)

Selon le sexe

Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

Femmes
Hommes

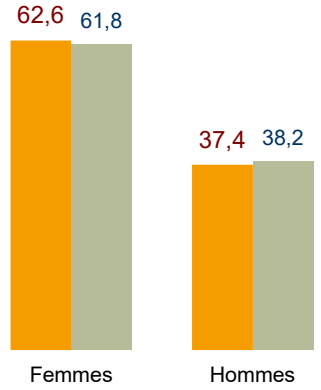
REGION

ROFA

89,1%
90,2%

89,8%
91,9%

Population formée (%)



Selon le statut

Taux d'accès

Cadres
Non cadres

REGION

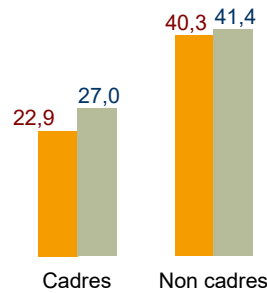
ROFA

91,0%
88,2%

94,2%
86,9%

REGION
ROFA

Durée moyenne
(en heures)



Principaux domaines de formation
% des heures

	REGION	ROFA
Cadres		
Assurance et réassurance	20,2%	21,7%
Management	13,5%	11,4%
Informatique	6,5%	8,0%
Non cadres		
Assurance et réassurance	49,2%	45,2%
Commercial et marketing	22,8%	27,9%
ion de la relation client, assistance	5,4%	4,5%

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

≤ Bac

Bac +2

Bac +3/4

≥ Bac +5

90,1%

92,8%

94,2%

92,3%

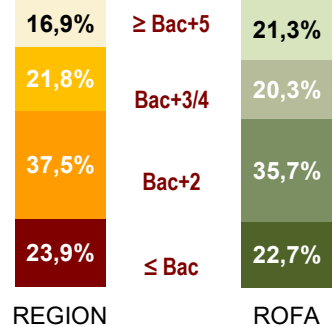
94,4%

92,5%

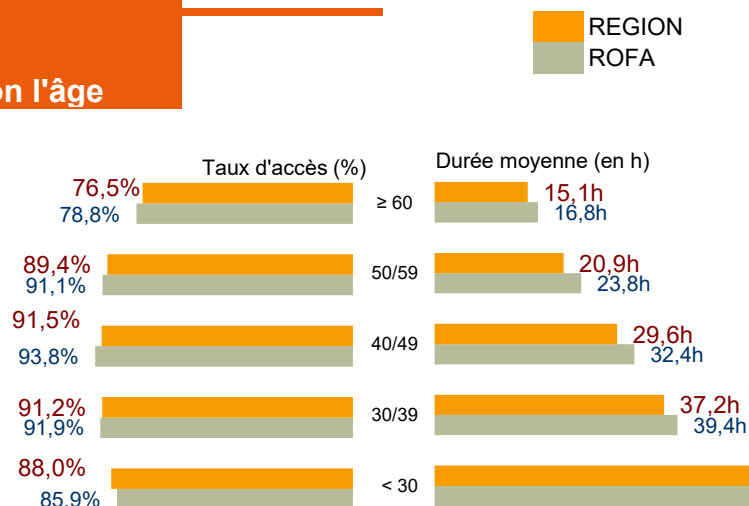
94,1%

98,1%

% des heures de formation

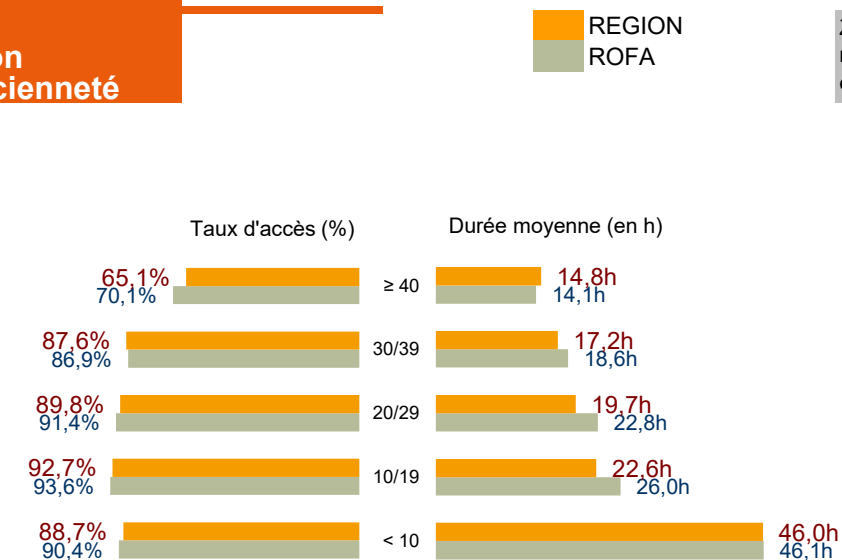


Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	84,3%	17,8h	85,5%	19,8h
Femmes	84,2%	17,5h	85,1%	19,1h
Hommes	84,4%	18,3h	86,1%	20,8h
Cadres	85,5%	17,5h	88,1%	19,5h
Non cadres	82,8%	18,4h	81,7%	20,2h

Selon l'ancienneté

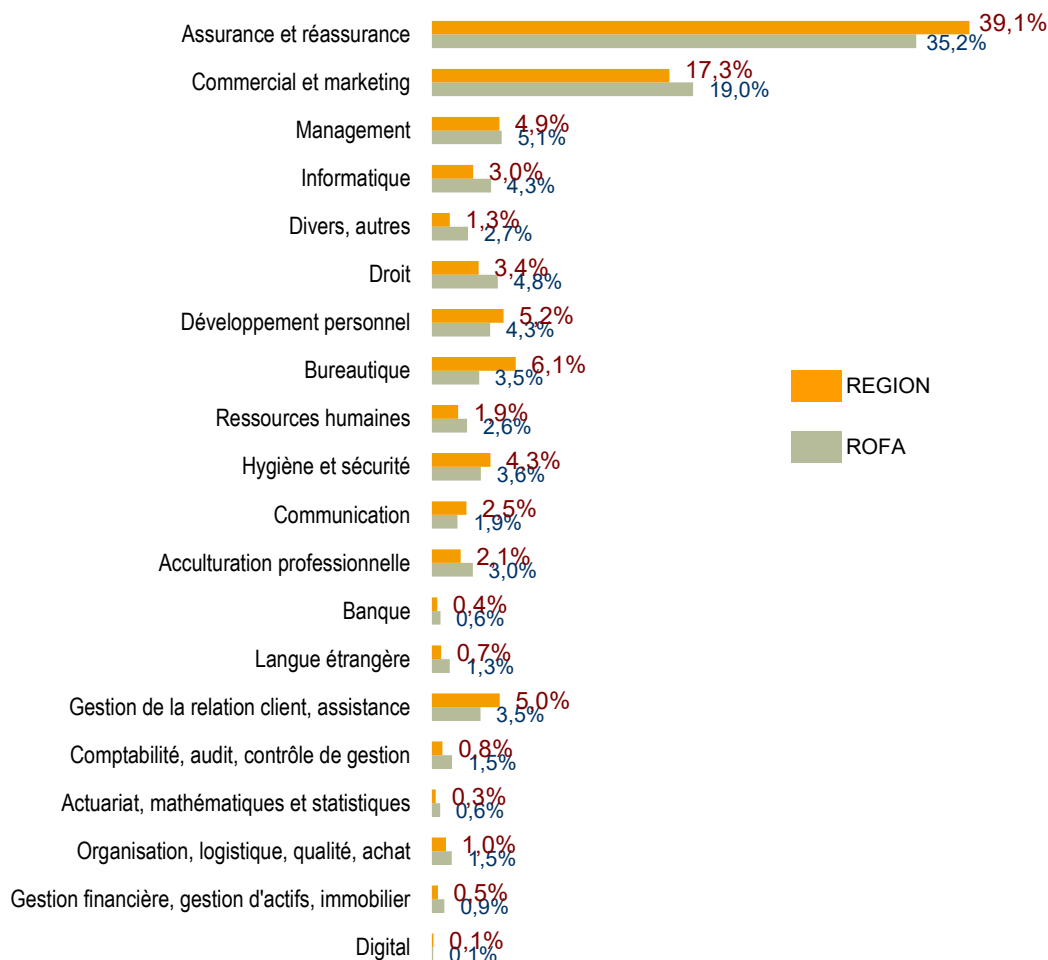


Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	83,4%	98,2h	81,6%	96,1h
Femmes	81,9%	100,0h	79,4%	95,1h
Hommes	85,8%	95,3h	84,9%	97,5h
Cadres	86,8%	29,4h	89,3%	34,5h
Non cadres	82,1%	126,6h	76,8%	140,9h

Selon le dispositif de formation

	REGION	ROFA
PLAN		
Nombre d'heures	496 630	4 455 640
Nombre de personnes	15 490	130 940
Durée moyenne	32,1	34,0
CPF		
Nombre d'heures	4 240	58 550
Nombre de personnes	45	580
Durée moyenne	94,2	100,6

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	90,1%	16,3h	95,5%	23,1h
Distribution et développement commercial	87,9%	49,0h	89,6%	47,9h
Relation client et opérations d'assurances	91,8%	42,4h	90,9%	31,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	93,4%	30,7h	91,7%	27,3h
Gestion des actifs	61,5%	15,3h	99,9%	20,8h
Environnement de travail et appui aux équipes	82,4%	12,5h	80,7%	14,8h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	91,6%	18,2h	96,0%	23,6h
Communication et conception multimédia	88,6%	13,7h	88,4%	18,8h
Ressources humaines	90,7%	22,3h	89,9%	24,1h
Pilotage économique, comptable et financier	88,1%	16,2h	90,1%	18,2h
Gestion et maîtrise des risques	90,6%	19,8h	97,1%	27,5h
Conseil juridique et secrétariat général	87,6%	16,2h	90,3%	21,3h
Projets d'organisation et de transformation	85,6%	16,8h	95,0%	20,8h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	85,0%	6,6h	99,9%	23,7h