

2024

*Cahier de résultats*

**PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR**

Données régionales au 31 décembre 2023

## Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **157 100** salariés, présents au 31/12/2023 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

**Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.**

## Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	<b>3</b>
Données complémentaires	<b>5</b>
Le temps partiel	<b>8</b>
Les nouveaux entrants	<b>9</b>
Les 55 ans et plus	<b>11</b>
Données formation	<b>13</b>

---

### Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26, Boulevard Haussmann – 75 009 Paris

Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 22

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition  
Hommes /  
Femmes



Age et  
ancienneté



42,5 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



43,5 ans

Age moyen

Répartition  
Cadres\* /  
Non-cadres



Nouveaux  
Entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES  
**20 600**  
au 31/12/2023

NOMBRE D'EMBAUCHES  
**770**  
au 31/12/2023

Alternants



7 360 salariés en alternance  
dont 4 850 alternants recrutés

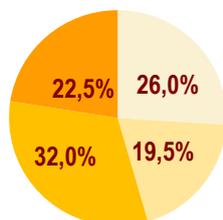
200 salariés en alternance  
dont 140 alternants recrutés



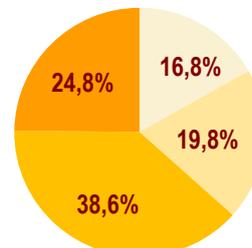
Autres

Temps  
partiel  
12,2%

Les niveaux de diplôme



BAC  
+5  
+3  
+2  
≤



Temps  
partiel  
13,8%

## Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Provence-Alpes-Côte d'Azur : 67,1% de femmes et 32,9% d'hommes  
ROMA : 60,8% de femmes et 39,2% d'hommes

## Age

L'âge moyen est de 43,5 ans, soit 1 année de plus que la branche (42,5 ans)

Femmes : 42,7 ans, 42,2 ans dans le ROMA  
Hommes : 45 ans, 42,9 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans est inférieur à celui du roma (12,8% contre 15,6%)

## Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 13,4 ans, soit 1,1 année de plus que la branche (12,3 ans)

Femmes : 13,1 ans, 12,6 ans dans le ROMA  
Hommes : 13,9 ans, 11,9 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 11,6%, inférieur à celui du ROMA (13,1%)

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

Les cadres (37,8%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (52,9%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (55,9% au lieu de 52,6%)  
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (48% ont un diplôme  $\geq$ Bac+3 contre 60,5%)  
Les embauches cadres de l'année (5%) sont moins importantes que dans le ROMA (8,3%)

## Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont plus féminisés (66% de femmes, 58,7% dans le ROMA)  
Leur âge moyen (32,5 ans) est plus élevé que dans le ROMA (31,4 ans)

L'âge moyen des femmes (31,8 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
L'âge moyen des hommes (33,8 ans) est de 2,2 ans supérieur au ROMA  
La proportion des niveaux  $\geq$  au Bac +2 (76,4%) est équivalente au ROMA (80,5%)  
31,8% sont en CDD et 18,7% sont en professionnalisation/apprentissage (38,7% et 23,7% dans le ROMA)  
Le taux d'embauche en cadre\* (16,4%) est inférieur à la moyenne du ROMA (33,5%)

## Profil des 45 ans et +

27,8% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

64,7% sont des femmes et 47,6% sont des cadres (respectivement 60,2% et 63,3% dans le ROMA)

20% des salariés ont 55 ans et + contre 17,9% dans le ROMA

60,1% sont des femmes et 52,5% sont des cadres (respectivement 57% et 62,8% dans le ROMA)

## Autres

%

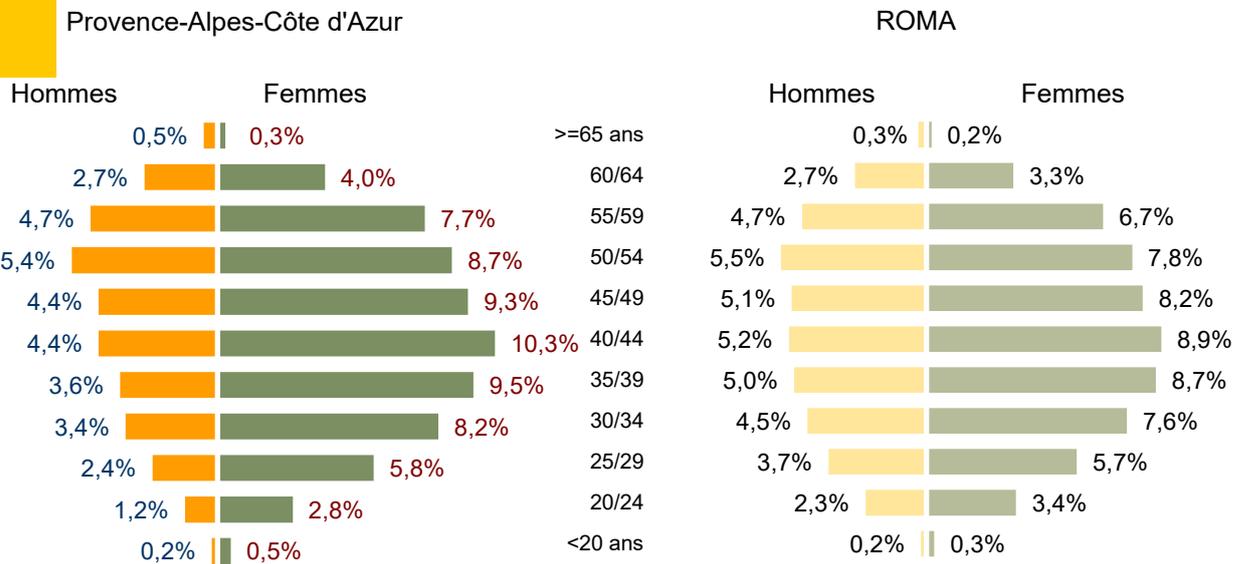
Le travail à temps partiel\*\* (13,8% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,2%)

Le taux de diplômés  $\geq$  Bac +2 (75,2%) est sensiblement le même que celui du ROMA (77,5%)

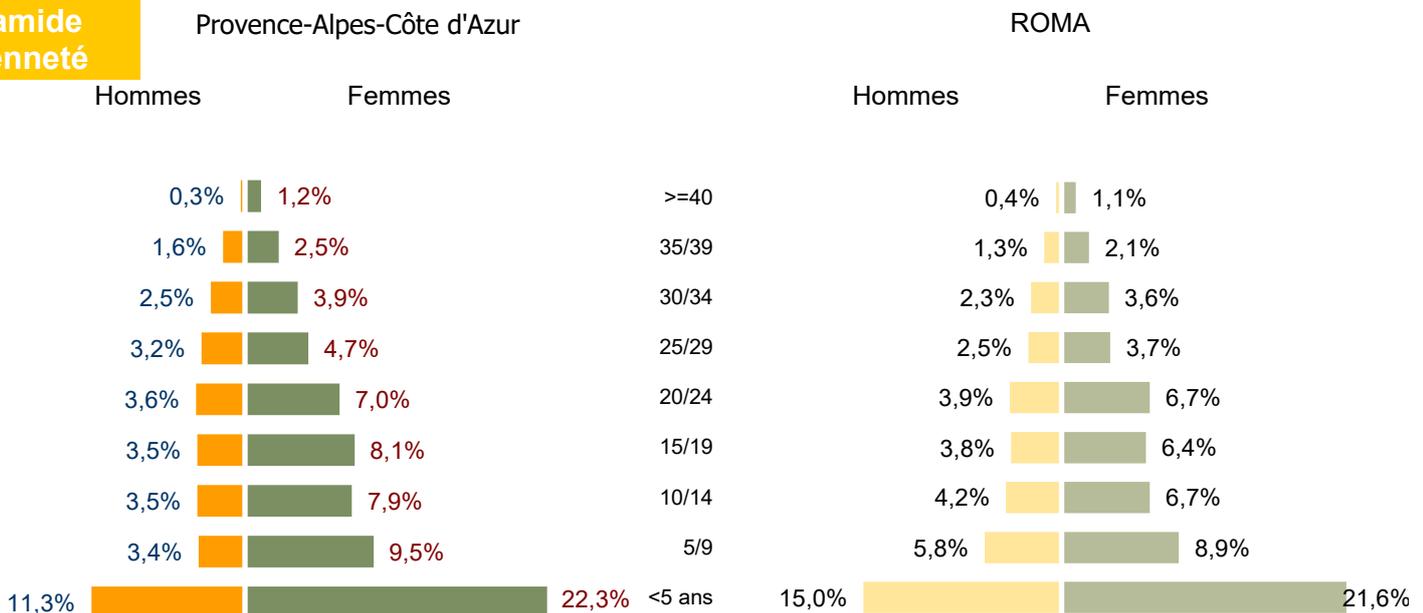
L'âge et l'ancienneté

	Provence-Alpes-Côte d'Azur	ROMA
<b>AGE MOYEN</b>	43,5 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	42,7 ans	42,2 ans
Pour les Hommes	45 ans	42,9 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	13,4 ans	12,3 ans
Pour les Femmes	13,1 ans	12,6 ans
Pour les Hommes	13,9 ans	11,9 ans

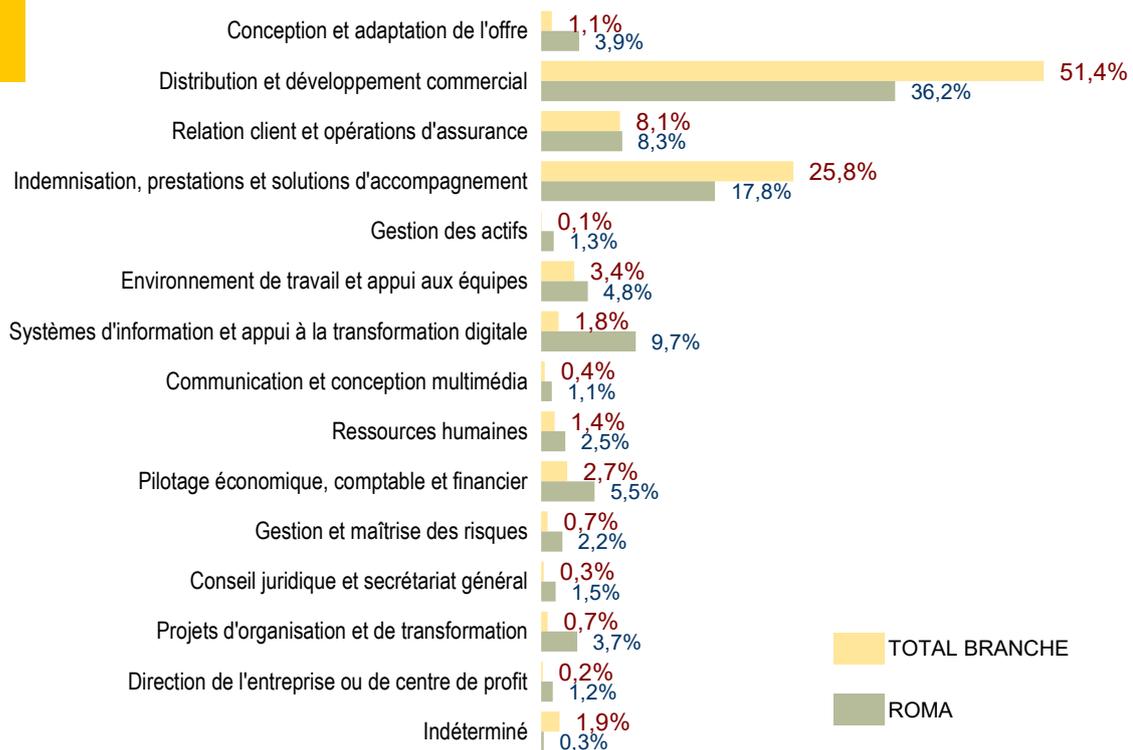
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



## Les domaines de métiers



## Les branches d'activités

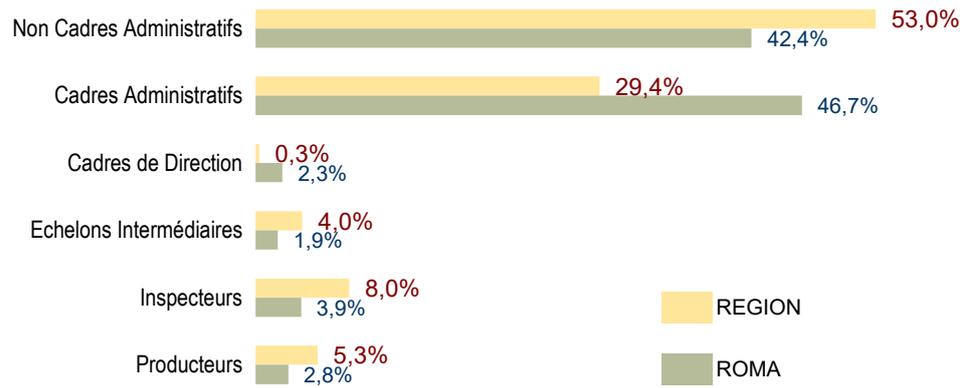
	Provence-Alpes-Côte d'Azur*	ROMA*
Dommages	33,3%	26,6%
Multi-branches assurances	19,8%	12,9%
Vie capitalisation	7,4%	7,8%
Assurance Collective	0,5%	1,6%
Santé	0,0%	1,3%
Assurance Crédit	0,1%	1,3%
Réassurance	0,0%	0,5%
Protection Juridique	1,7%	2,2%

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

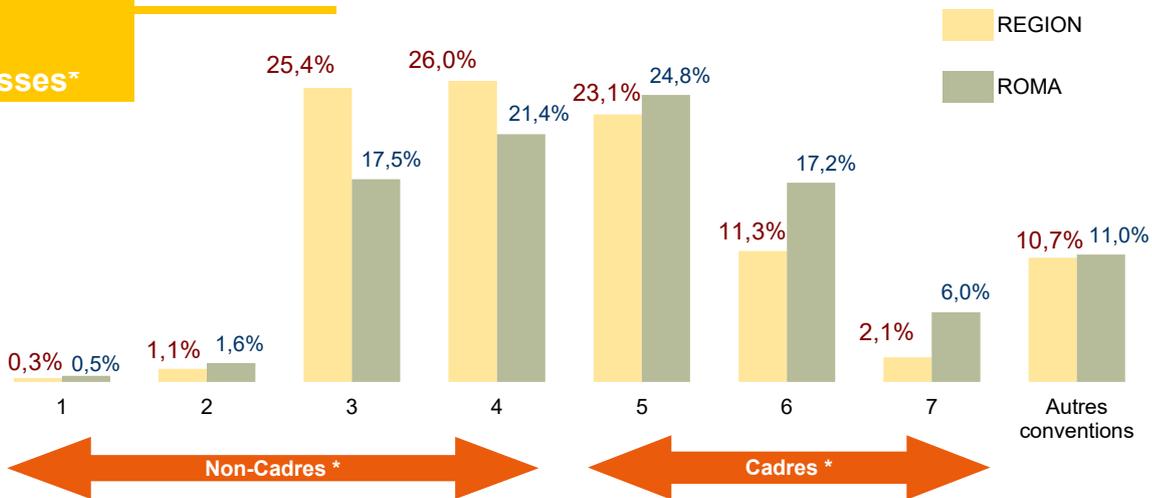
## Les types de contrats

	Provence-Alpes-Côte d'Azur	ROMA
CDI	95,0%	92,8%
CDD	5,0%	7,2%
Dont professionnalisation	0,9%	0,5%
Dont apprentissage	3,0%	4,2%

Les statuts par convention collective

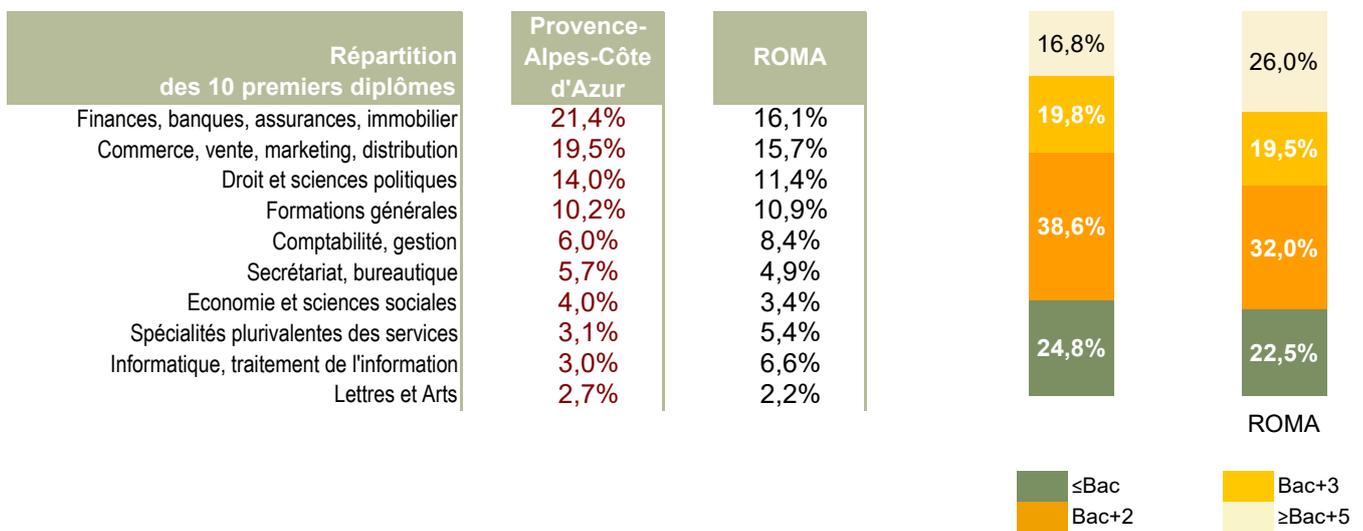


Les classes\*



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



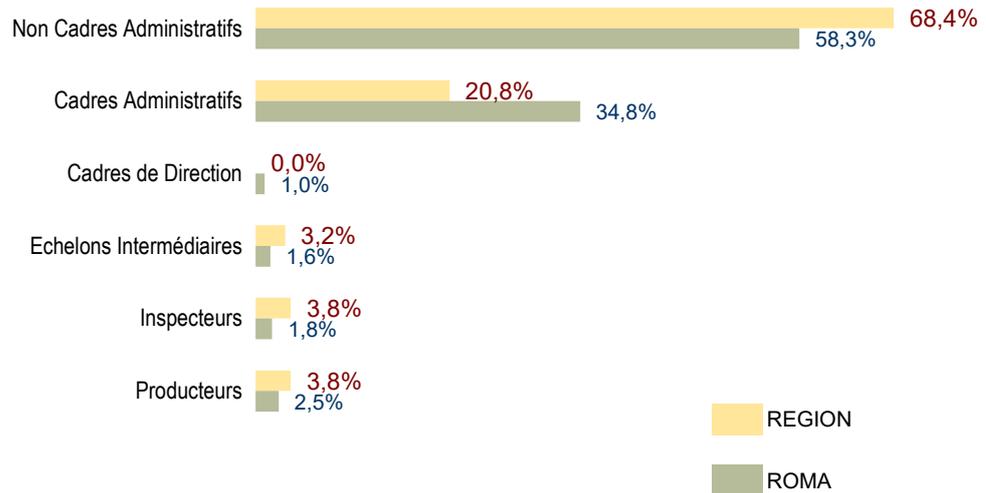
920 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 13,8% (ROMA : 12,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

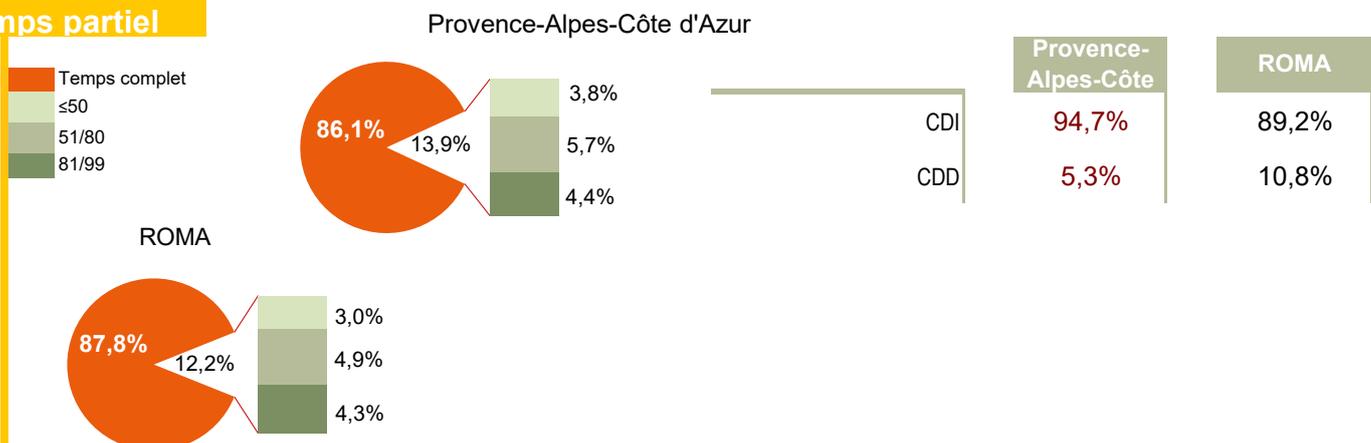
	Provence-Alpes-Côte d'Azur	ROMA
<b>% FEMMES</b>	85,5%	81,0%
<b>AGE MOYEN</b>	44,3 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	44,2 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	44,7 ans	41,7 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	16,6 ans	15,9 ans
Pour les Femmes	17 ans	16,7 ans
Pour les Hommes	14,2 ans	12,4 ans

\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel

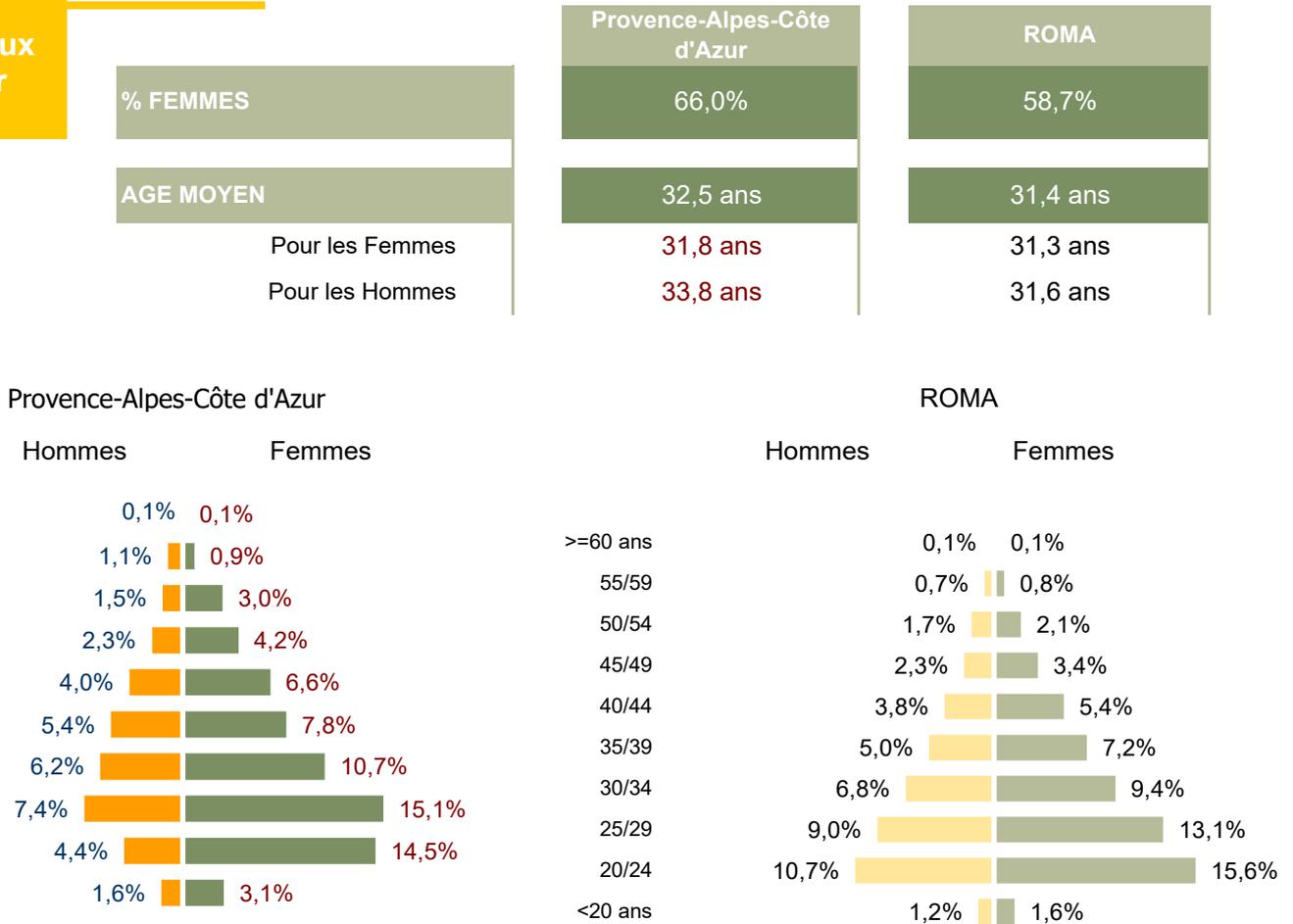


Les types de contrats des salariés à temps partiel

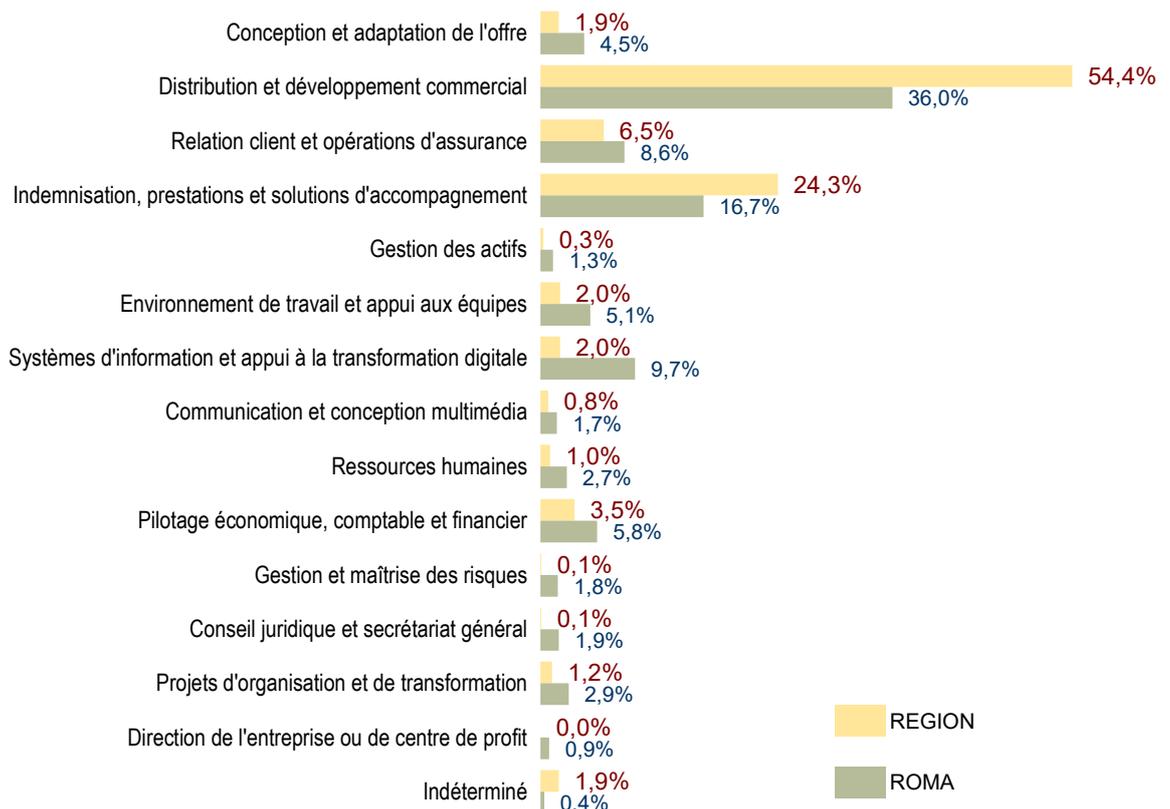


**770 personnes ont été embauchées soit 11,6% (ROMA : 13,1%)**

**Les nouveaux entrants par sexe et âge**



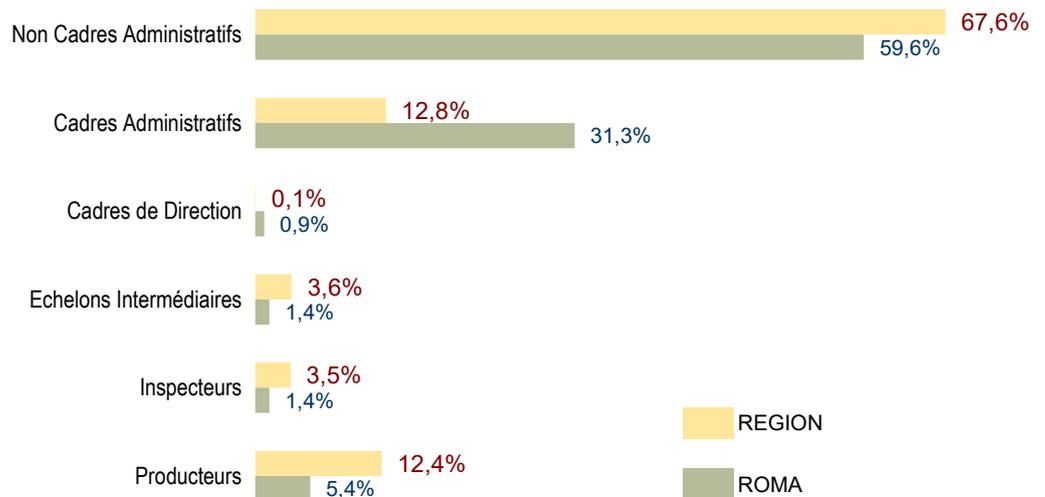
**Les nouveaux entrants par domaine de métiers**



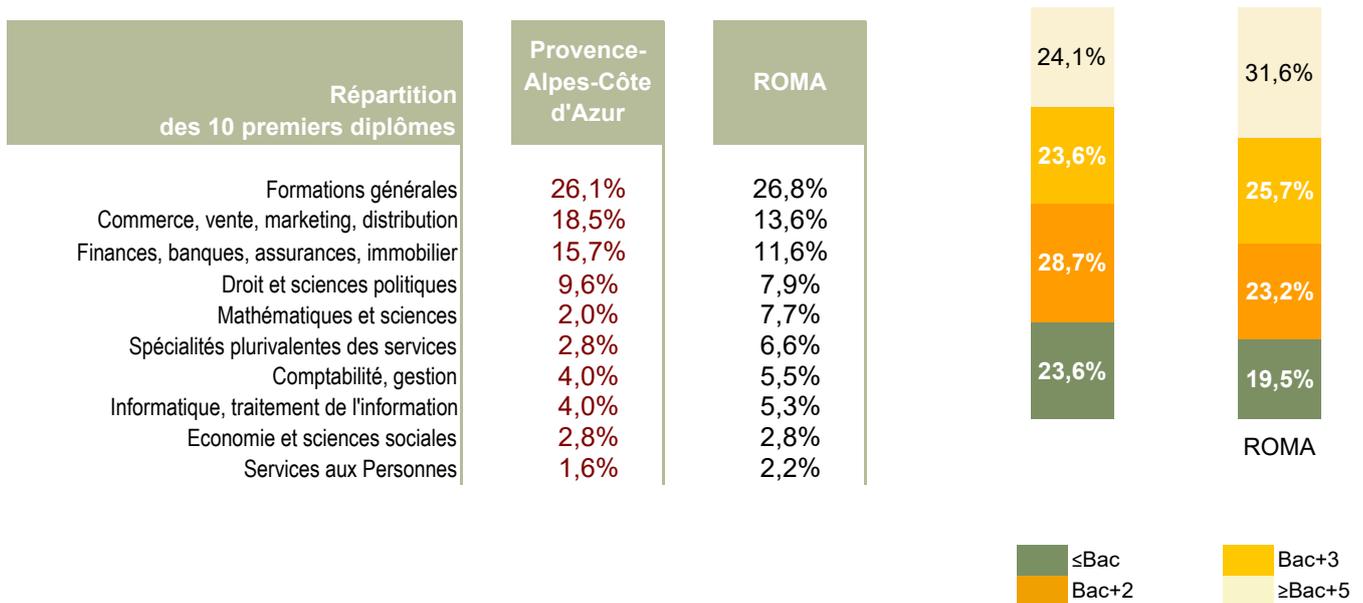
**Les nouveaux entrants par type de contrats**

	Provence-Alpes-Côte d'Azur	ROMA
CDI	68,2%	61,3%
CDD	31,8%	38,7%
Dont professionnalisation	4,4%	3,2%
Dont apprentissage	14,3%	20,5%

**Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.**



**Les nouveaux entrants par niveau d'étude**



**1 340 personnes ont 55 ans ou plus soit 20% (ROMA : 17,9%)**

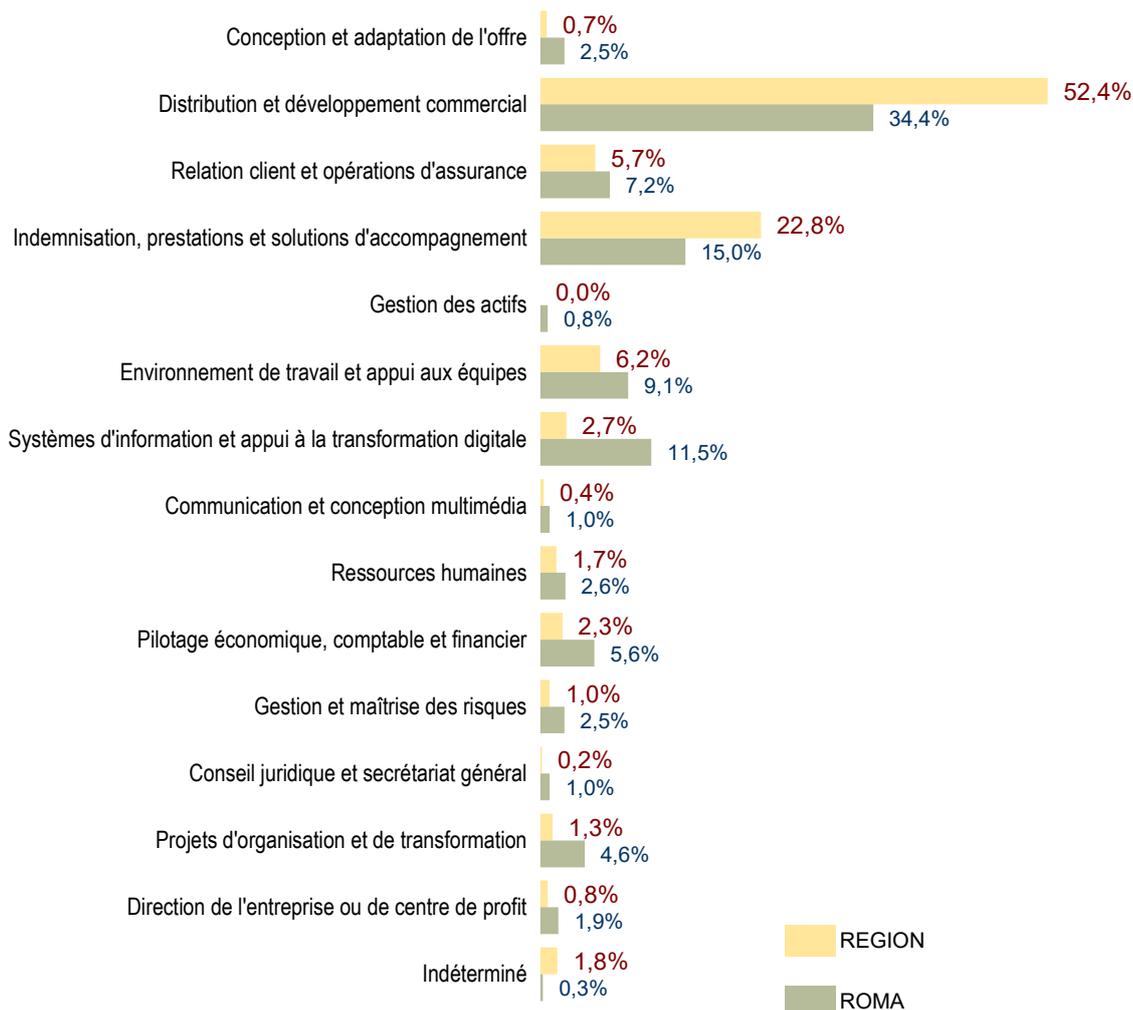
**Les 55 ans et plus par sexe**

	Provence-Alpes-Côte d'Azur	ROMA
% HOMMES	39,9%	43,0%
% FEMMES	60,1%	57,0%

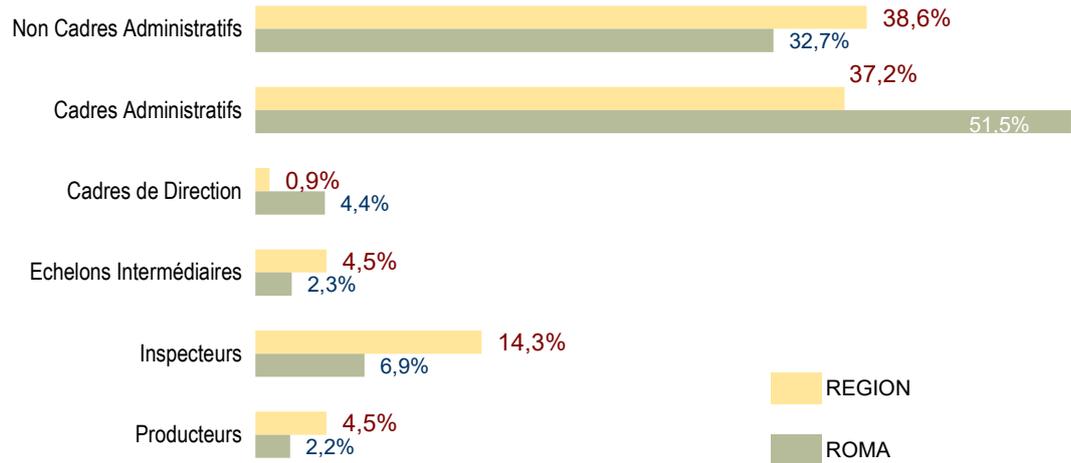
**Les 55 ans et plus par ancienneté**

	Provence-Alpes-Côte d'Azur	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	27,5 ans	27 ans
Pour les Femmes	27,9 ans	27,8 ans
Pour les Hommes	26,9 ans	25,9 ans

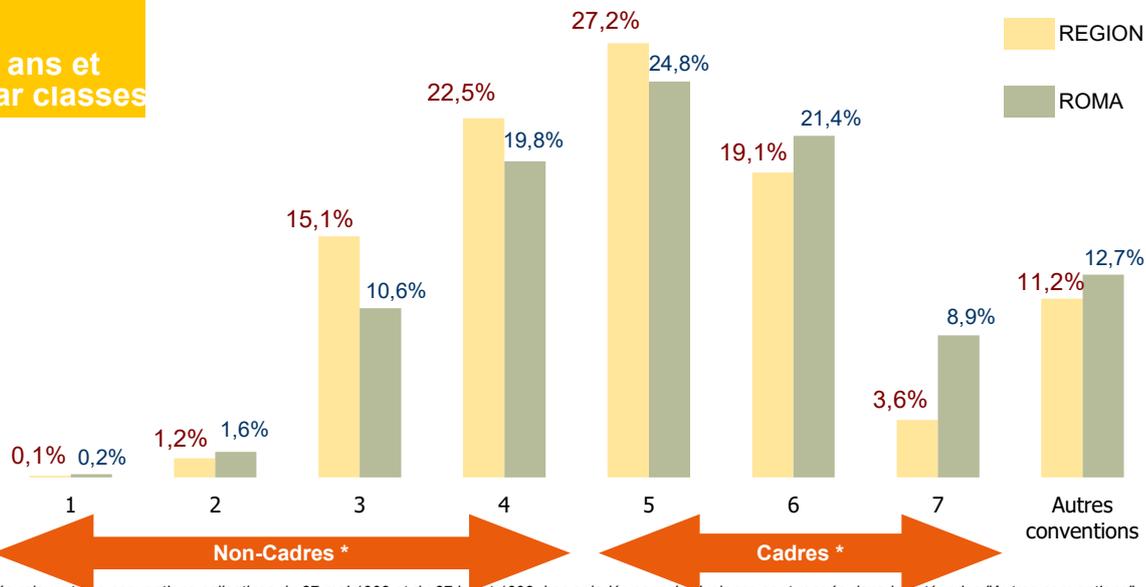
**Les 55 ans et plus par domaine de métiers**



Les 55 ans et plus par statut et convention

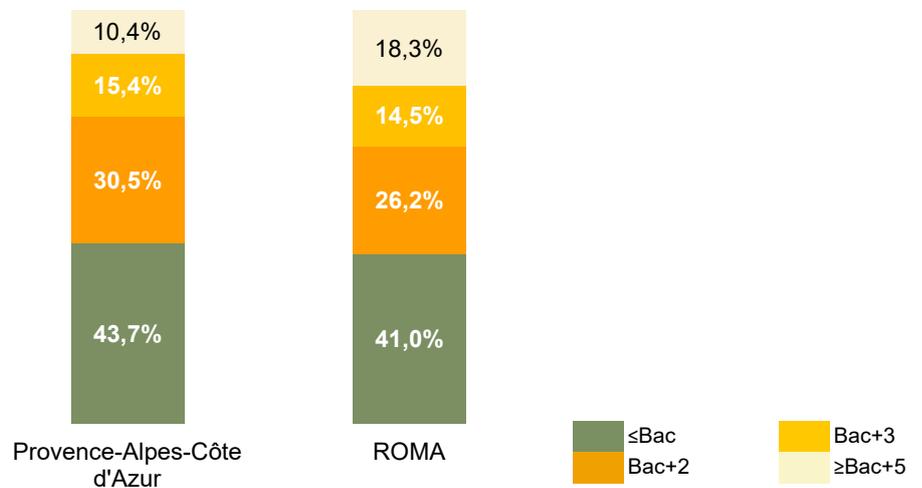


Les 55 ans et plus par classes



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

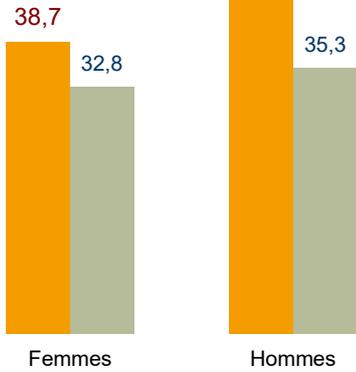
Les 55 ans et plus par niveau d'études



6 020 salariés formés soit un taux d'accès de 90,1% (ROFA : 90,6%)  
244 480 heures de formation soit une durée moyenne de 40,6 h (ROFA : 33,7 h)

### Selon le sexe

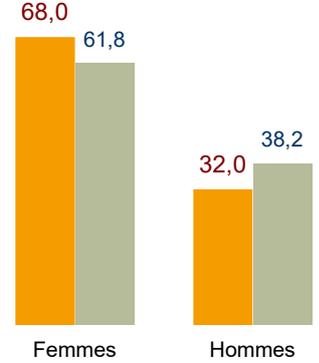
Durée moyenne  
(en heures)



Taux d'accès

	REGION	ROFA
Femmes	89,7%	89,8%
Hommes	90,8%	91,9%

Population formée (%)

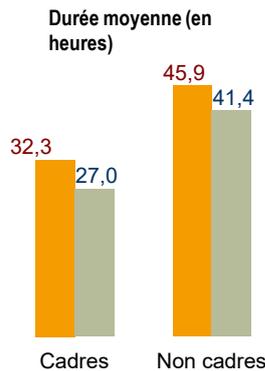


### Selon le statut

Taux d'accès

	REGION	ROFA
Cadres	91,6%	94,2%
Non cadres	89,1%	86,9%

Durée moyenne (en heures)

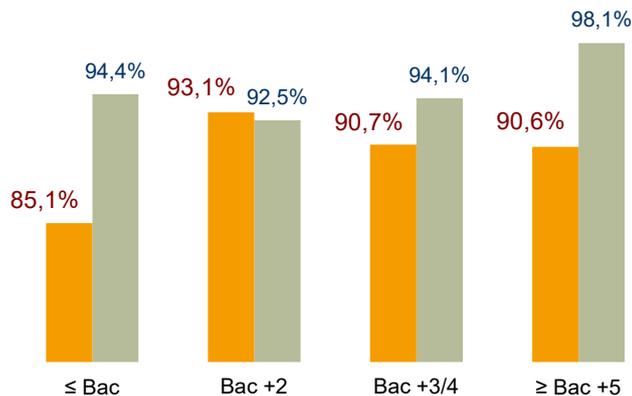


Principaux domaines de formation  
% des heures

	REGION	ROFA
<b>Cadres</b>		
Assurance et réassurance	33,0%	21,7%
Management	11,2%	11,4%
Informatique	6,1%	8,0%
<b>Non cadres</b>		
Assurance et réassurance	49,0%	45,2%
Commercial et marketing	26,0%	27,9%
ion de la relation client, assistance	4,8%	4,5%

### Selon le niveau de diplôme

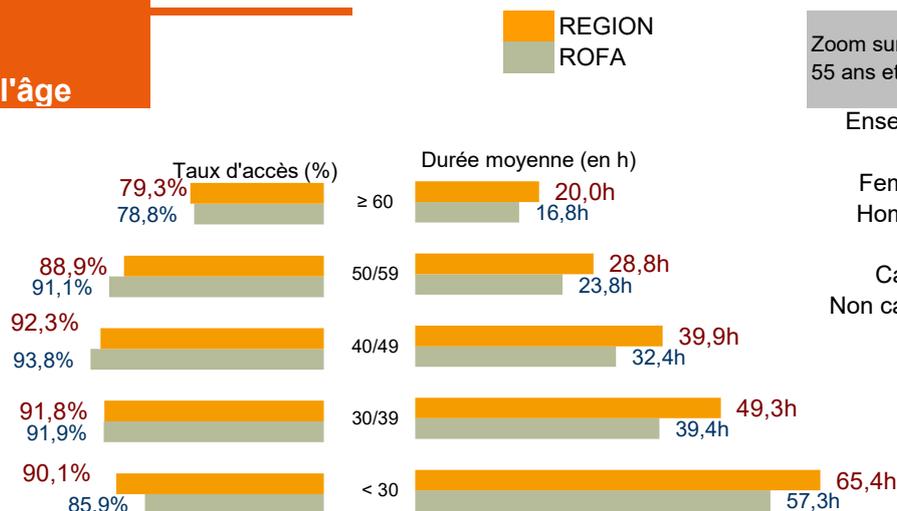
Taux d'accès



% des heures de formation

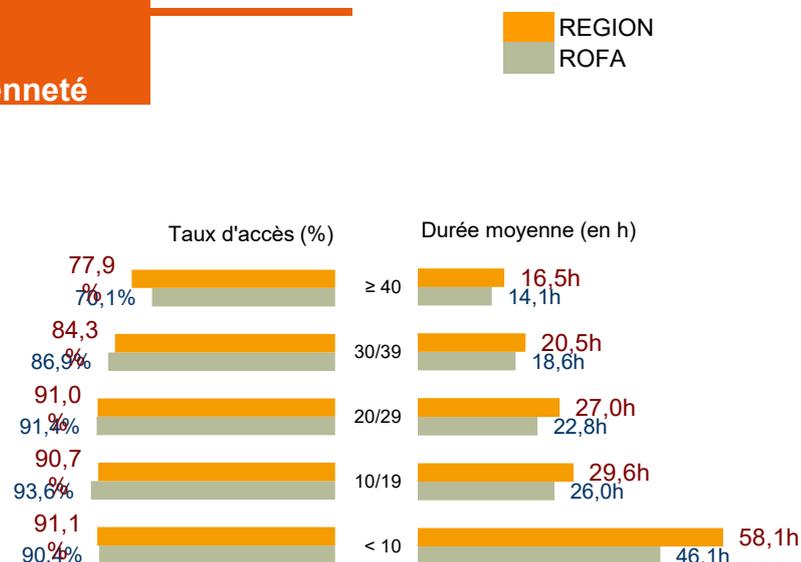
Niveau de diplôme	REGION	ROFA
≥ Bac+5	15,5%	21,3%
Bac+3/4	21,3%	20,3%
Bac+2	42,7%	35,7%
≤ Bac	20,6%	22,7%

### Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	84,1%	23,8h	85,5%	19,8h
Femmes	84,4%	22,2h	85,1%	19,1h
Hommes	83,7%	26,5h	86,1%	20,8h
Cadres	87,6%	24,2h	88,1%	19,5h
Non cadres	80,5%	23,3h	81,7%	20,2h

### Selon l'ancienneté

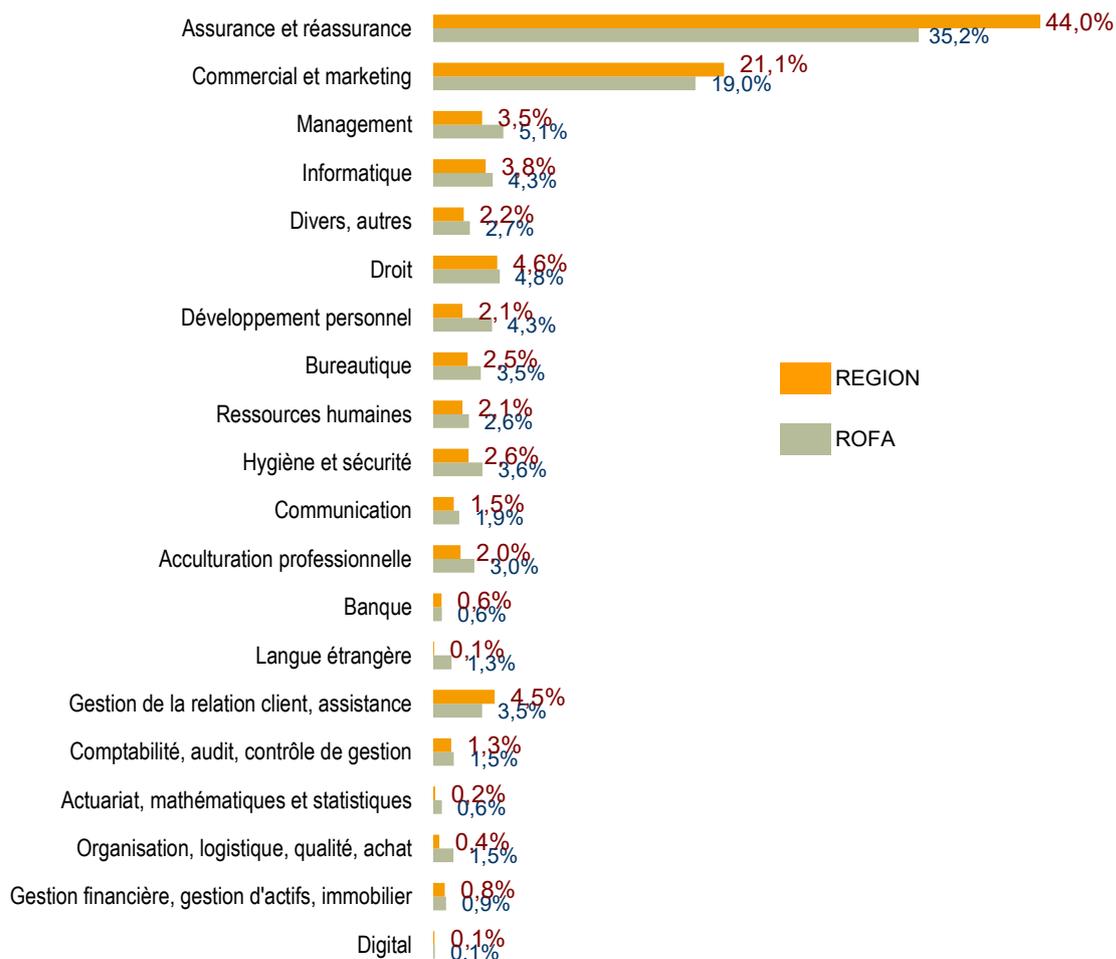


Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	86,2%	146,7h	81,6%	96,1h
Femmes	84,0%	141,0h	79,4%	95,1h
Hommes	90,1%	156,4h	84,9%	97,5h
Cadres	86,6%	65,2h	89,3%	34,5h
Non cadres	86,0%	167,2h	76,8%	140,9h

### Selon le dispositif de formation

	REGION	ROFA
<b>PLAN</b>		
Nombre d'heures	185 680	4 455 640
Nombre de personnes	4 410	130 940
Durée moyenne	42,1	34,0
<b>CPF</b>		
Nombre d'heures	1 090	58 550
Nombre de personnes	10	580
Durée moyenne	109,3	100,6

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	87,5%	25,0h	95,5%	23,1h
Distribution et développement commercial	89,7%	52,8h	89,6%	47,9h
Relation client et opérations d'assurances	95,4%	36,7h	90,9%	31,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	91,8%	26,0h	91,7%	27,3h
Gestion des actifs	71,4%	21,1h	99,9%	20,8h
Environnement de travail et appui aux équipes	74,2%	14,0h	80,7%	14,8h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	88,6%	24,4h	96,0%	23,6h
Communication et conception multimédia	99,9%	20,5h	88,4%	18,8h
Ressources humaines	92,8%	29,2h	89,9%	24,1h
Pilotage économique, comptable et financier	86,3%	17,6h	90,1%	18,2h
Gestion et maîtrise des risques	86,8%	22,5h	97,1%	27,5h
Conseil juridique et secrétariat général	81,3%	42,0h	90,3%	21,3h
Projets d'organisation et de transformation	94,1%	19,0h	95,0%	20,8h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	64,3%	21,0h	99,9%	23,7h