INDEMNISATION, PRESTATIONS ET SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Chiffres-clés du domaine de métiers

27 300 salariés formés - 92,5% de taux d'accès
736 000 heures de formation - durée moyenne : 27,0 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 3/14 - selon le taux d'accès : 4/14

Répartition par dispositif

Plan de formation

Nombre d'heures :	**716 000**
Nombre de personnes :	**27 200**
Durée moyenne :	**26,3 h**

C.P.F

Nombre d'heures :	**7 900**
Nombre de personnes :	**30**
Durée moyenne :	**233,4 h**

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre
Hommes : **93,7%** Femmes : **92,2%**

Age
<45 ans : **92,6%** ≥ 45 ans : **92,5%**

Ancienneté
<5ans : **89,0%** ≤ 5 ans : **94,1%**

Statut
Non cadres : **91,8%** Cadres : **94,2%**

Localisation
IdF : **93,1%** Province : **92,4%**

Niveau d'études initiales
≤ Bac : **93,4%** ≥ Bac+2 : **95,7%**

Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	**91,3%**	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	**94,5%**	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	**92,6%**
Expertise salariée :	**88,7%**	Généraliste :	**94,8%**		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	**8,6%**
Développement des compétences :	**88,2%**
Hors plan :	**3,2%**

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :	**57,5%**
Gestion de la relation client, assistance :	**6,6%**
Droit :	**6,5%**
Développement personnel :	**5,2%**