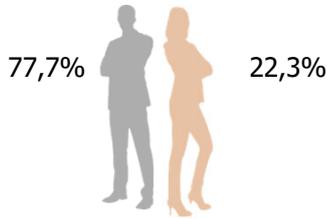


## Support et assistance aux utilisateurs

**G5.**

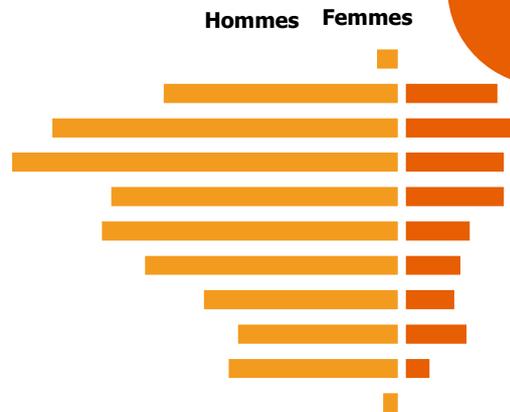
900 personnes (données au 31/12/2024)

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,8%  
Ancienneté moyenne : 15,0 ans  
Age moyen : 45,0 ans  
Part des 55 ans et plus : 26,7%

plus 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 29,8%  
Hors IDF : 70,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 92,1%  
Vie capit° : 2,3%  
Multi-branches assurance : 2,0%  
Autres branches d'assurance : 1,9%  
Dommages : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 6,5%**

### Types d'emplois

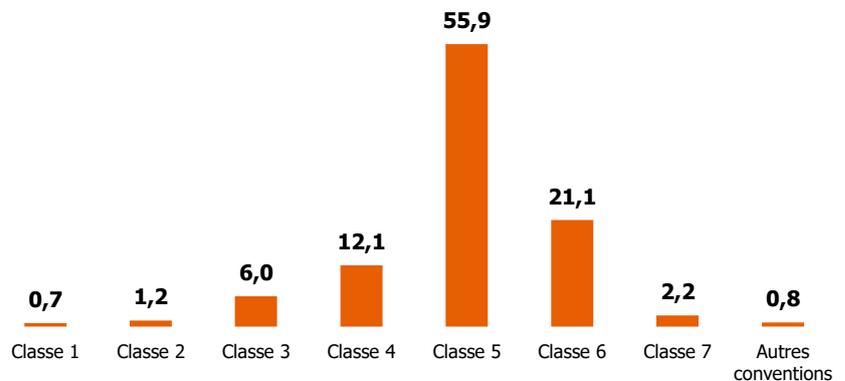
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,3%  
Non cadres administratifs : 20,0%  
Autres : 0,7%

#### Types de contrat

CDI : 92,9%  
CDD : 7,1%  
Autres : 0,0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

**26,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\***  
**53,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\***  
**20,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\***

\* sur la base des 33,1% de répondants