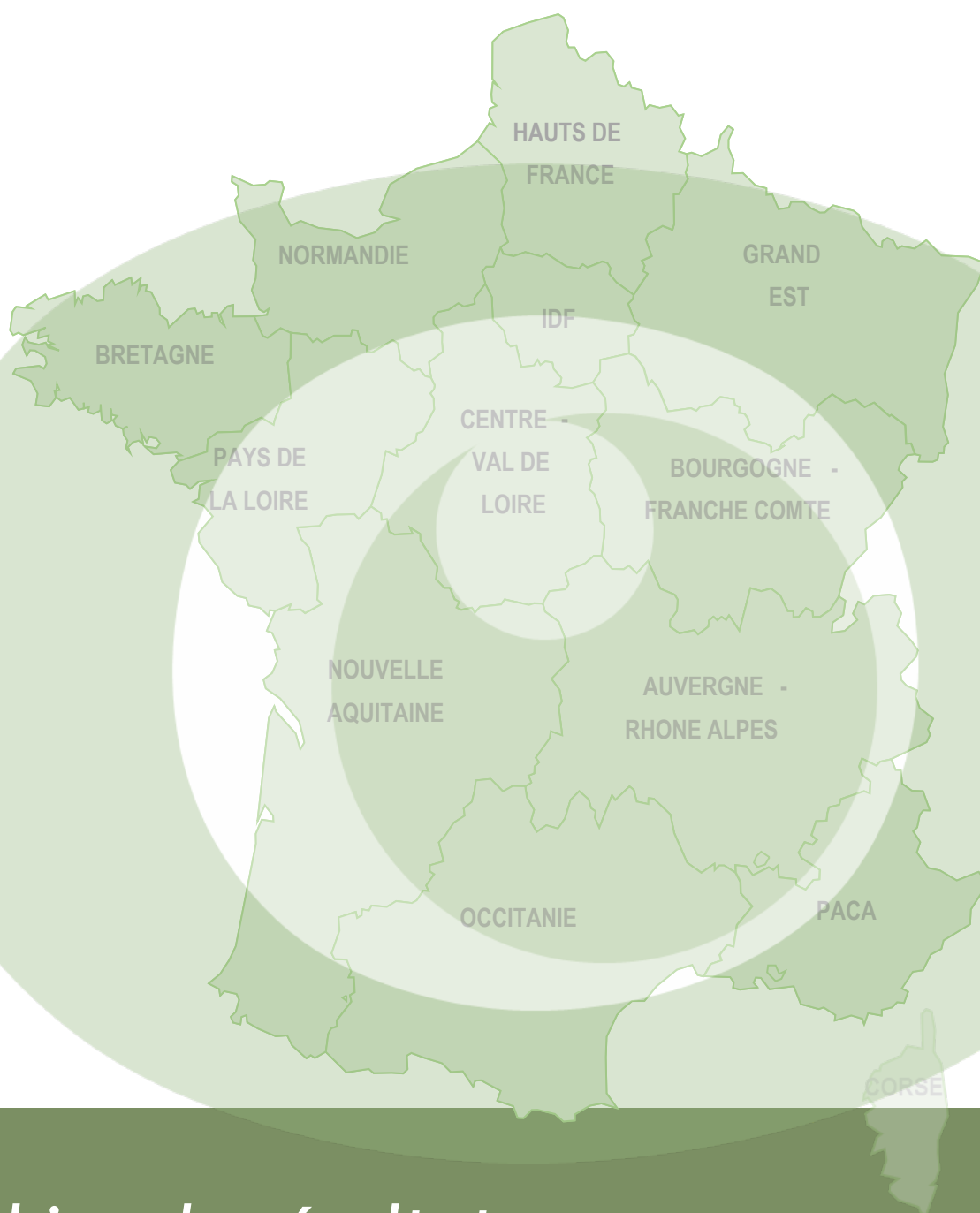


2025



Cahier de résultats

GRAND EST

Données régionales au 31 décembre 2024

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **161 300** salariés, présents au 31/12/2024 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26 Bd Haussmann – 75 009 Paris

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

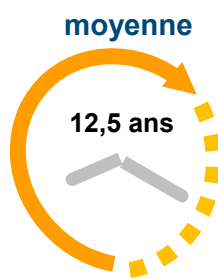
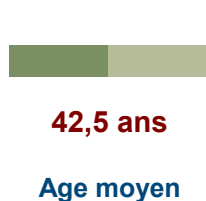
ROMA

TOTAL REGION

**Répartition
Hommes /
Femmes**



**Age et
ancienneté**



**Répartition
Cadres* /
Non-cadres**



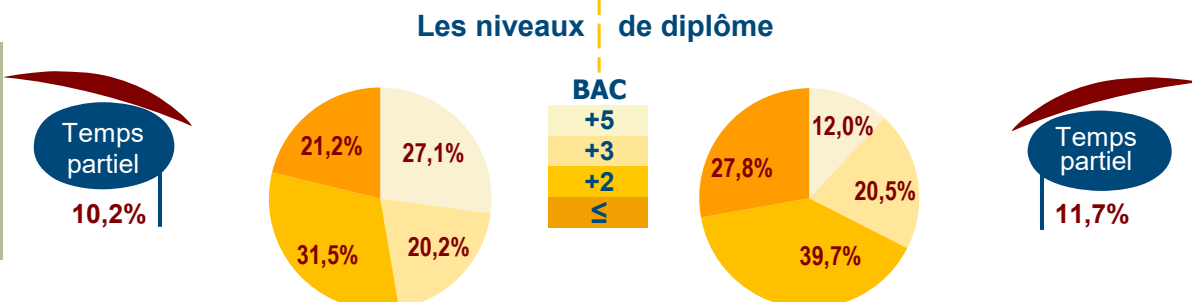
**Nouveaux
Entrants**



Alternants



Autres



Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Grand Est : 63,1% de femmes et 36,9% d'hommes
ROMA : 60,7% de femmes et 39,3% d'hommes

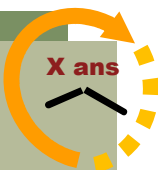
Age

L'âge moyen (42,2 ans) est proche de celui de la branche (42,5 ans)

Femmes : 42,2 ans, 42,3 ans dans le ROMA
Hommes : 42,1 ans, 42,8 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,1%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 12,5 ans, soit sensiblement la même que dans la branche (12,1 ans)

Femmes : 13,2 ans, 12,4 ans dans le ROMA
Hommes : 11,3 ans, 11,5 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 13,8%, proche de celui du ROMA (12,5%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (34,3%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (53,6%)

La proportion des femmes parmi les cadres est équivalente au ROMA (53%)
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (43,2% ont un diplôme ≥Bac+3 contre 61,7%)
Les embauches cadres de l'année (13,8%) sont plus importantes que dans le ROMA (12,5%)

Profil des nouveaux entrants



Le taux de féminisation des nouveaux entrants (58,6%) est similaire à celui du ROMA (57,8%)
Leur âge moyen (32,3 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,6 ans)

L'âge moyen des femmes (32,4 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
L'âge moyen des hommes (32,2 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
Ils sont moins nombreux à avoir un niveau ≥ au Bac +2 (74,7% contre 80,5%)
21,8% sont en CDD et 13,8% sont en professionnalisation/apprentissage (37,4% et 24,5% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (14,3%) est inférieur à la moyenne du ROMA (32,8%)

Profil des 45 ans et +

25% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

64,2% sont des femmes et 46,3% sont des cadres (respectivement 60,7% et 63,2% dans le ROMA)

17,9% des salariés ont 55 ans et + contre 17,8% dans le ROMA

61,9% sont des femmes et 46,2% sont des cadres (respectivement 58,3% et 64% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel (11,7% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (10,2%)**

Le taux de diplômés ≥ Bac +2 (72,2%) est inférieur à celui du ROMA (78,8%)

L'âge et l'ancienneté

AGE MOYEN

Pour les Femmes

Pour les Hommes

ANCIENNETÉ MOYENNE

Pour les Femmes

Pour les Hommes

Grand Est

42,2 ans

42,2 ans

42,1 ans

12,5 ans

13,2 ans

11,3 ans

ROMA

42,5 ans

42,3 ans

42,8 ans

12,1 ans

12,4 ans

11,5 ans

La pyramide des âges

Grand Est

Homme

Femme

0,1% | 0,2%

2,3% | 3,5%

4,5% | 7,3%

4,2% | 7,7%

4,8% | 8,4%

5,0% | 9,1%

5,0% | 9,3%

4,9% | 7,8%

4,0% | 6,8%

2,0% | 2,7%

0,1% | 0,3%

>=65 ans

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

<20 ans

ROMA

Homme

Femme

0,3% | 0,2%

2,7% | 3,4%

4,7% | 6,5%

5,5% | 8,0%

5,0% | 8,1%

5,2% | 8,9%

5,0% | 8,8%

4,6% | 7,5%

3,8% | 5,8%

2,3% | 3,3%

0,2% | 0,2%

La pyramide d'ancienneté

Grand Est

Homme

Femme

0,2% | 1,3%

1,2% | 2,7%

2,1% | 3,4%

2,4% | 4,8%

3,2% | 7,4%

3,5% | 6,8%

3,8% | 6,7%

5,9% | 8,3%

14,6% | 21,7%

>=40

35/39

30/34

25/29

20/24

15/19

10/14

5/9

<5 ans

ROMA

Homme

Femme

0,3% | 0,9%

1,3% | 2,2%

2,1% | 3,3%

2,6% | 4,1%

3,7% | 6,3%

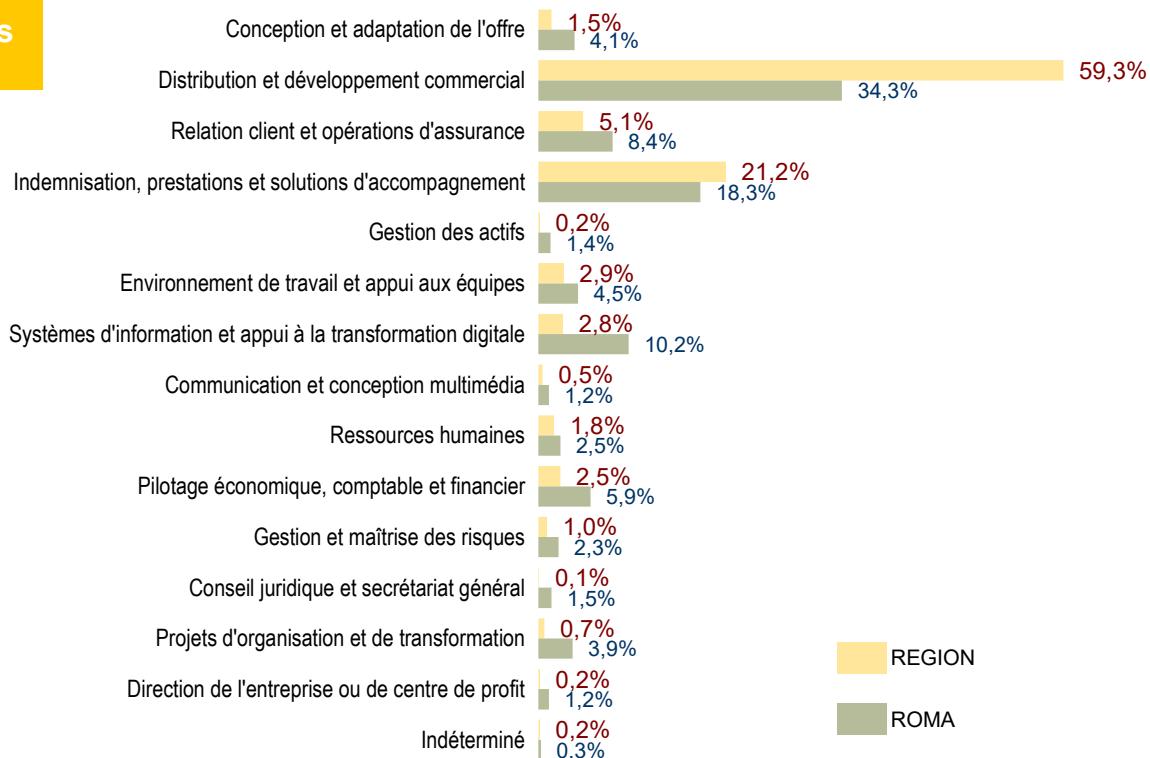
3,8% | 6,4%

4,0% | 6,3%

6,1% | 9,4%

15,4% | 21,8%

Les domaines de métiers



Les branches d'activités

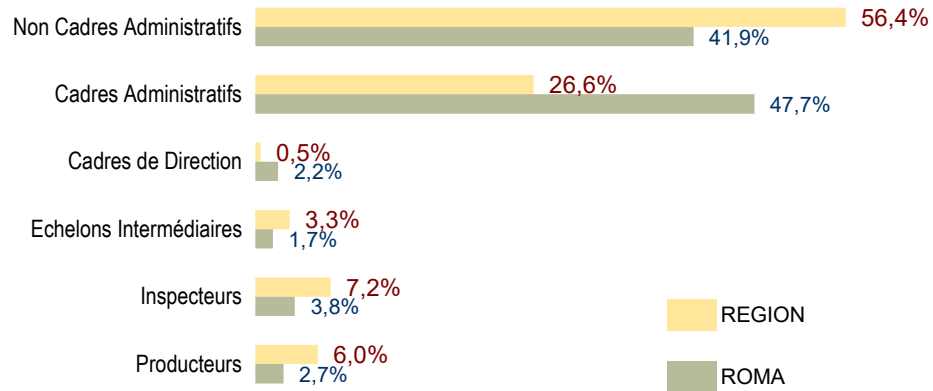
	Grand Est*	ROMA*
Dommages	30,6%	27,7%
Multi-branches assurances	16,7%	12,5%
Vie capitalisation	7,4%	8,3%
Assurance Collective	0,5%	1,4%
Santé	0,0%	1,7%
Assurance Crédit	2,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	0,3%	2,3%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

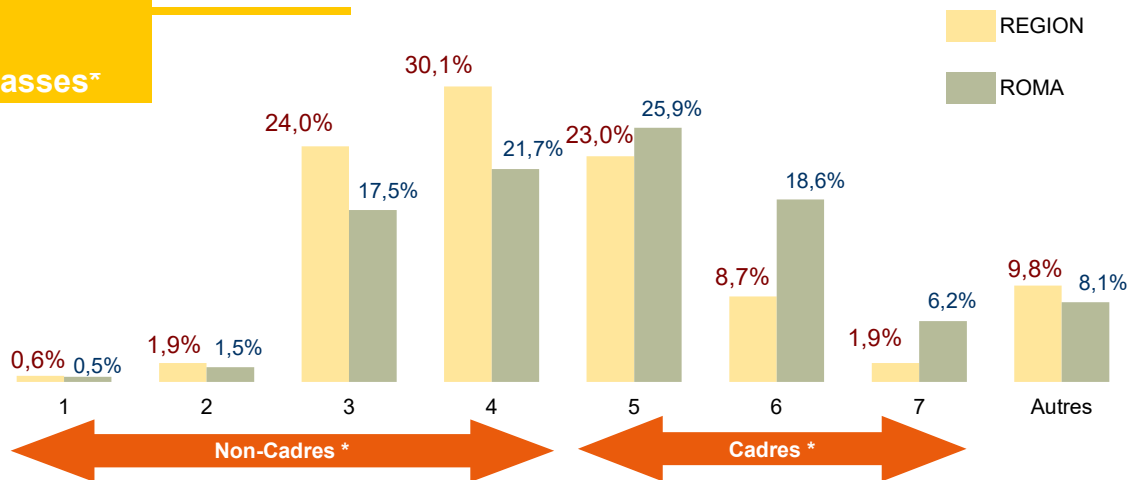
Les types de contrats

	Grand Est	ROMA
CDI	95,7%	93,3%
CDD	4,3%	6,7%
Dont professionnalisation	0,5%	0,4%
Dont apprentissage	0,5%	4,3%

Les statuts par convention collective

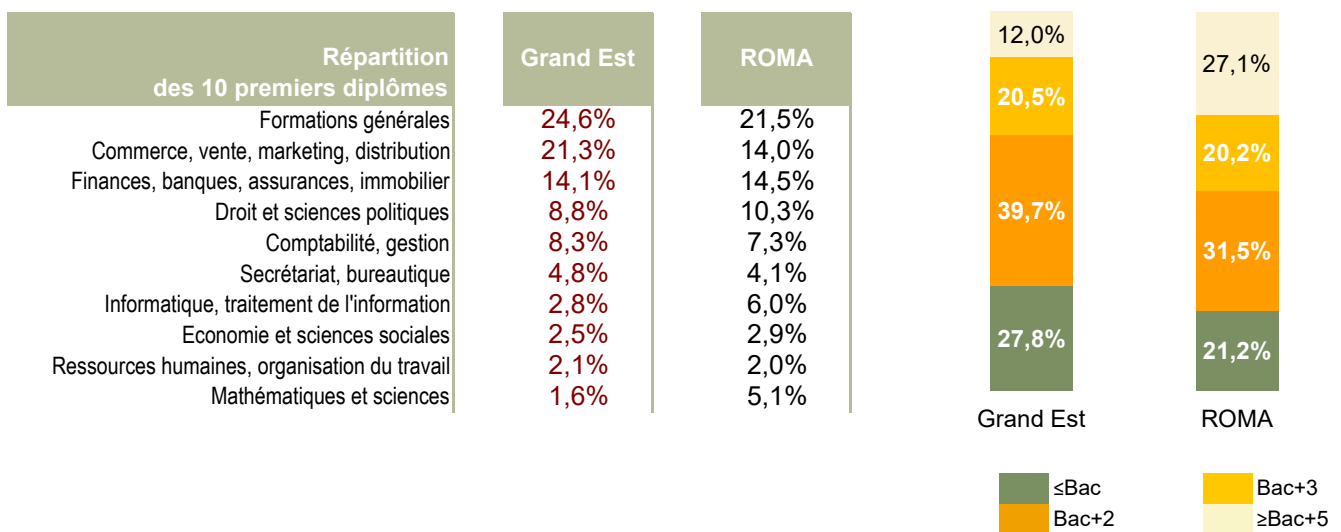


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégories "Autres"

Les niveaux d'études



800 personnes travaillent à temps partiel** soit 11,7% (ROMA : 10,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

% FEMMES

Grand Est

ROMA

88,3%

86,3%

AGE MOYEN

46 ans

46,5 ans

Pour les Femmes

45,6 ans

46,1 ans

Pour les Hommes

49,6 ans

48,7 ans

ANCIENNETÉ MOYENNE

19 ans

18,3 ans

Pour les Femmes

19 ans

18,3 ans

Pour les Hommes

18,8 ans

18,2 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel

Non Cadres Administratifs

74,9%

55,8%

Cadres Administratifs

17,3%

38,6%

Cadres de Direction

0,1%

0,7%

Echelons Intermédiaires

1,4%

1,2%

Inspecteurs

2,4%

1,7%

Producteurs

3,9%

2,0%

REGION

ROMA

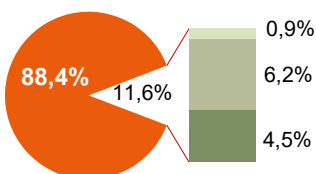
Les types de contrats des salariés à temps partiel

Grand Est

Grand Est

ROMA

Temps complet
≤50
51/80
81/99



CDI

98,4%

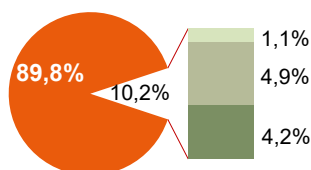
98,5%

CDD

1,6%

1,5%

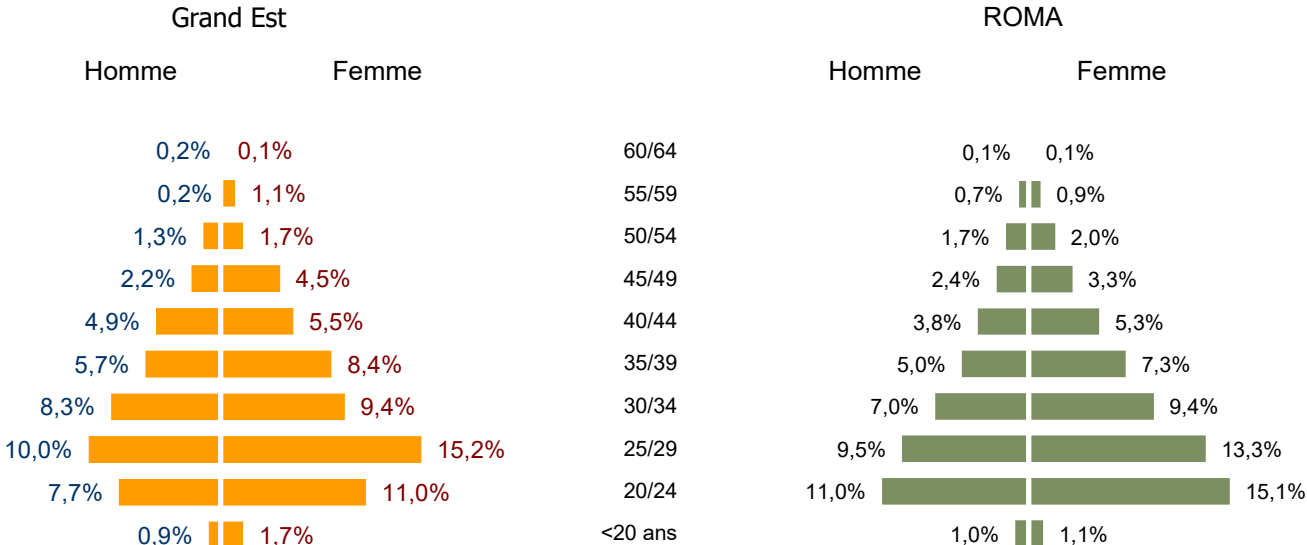
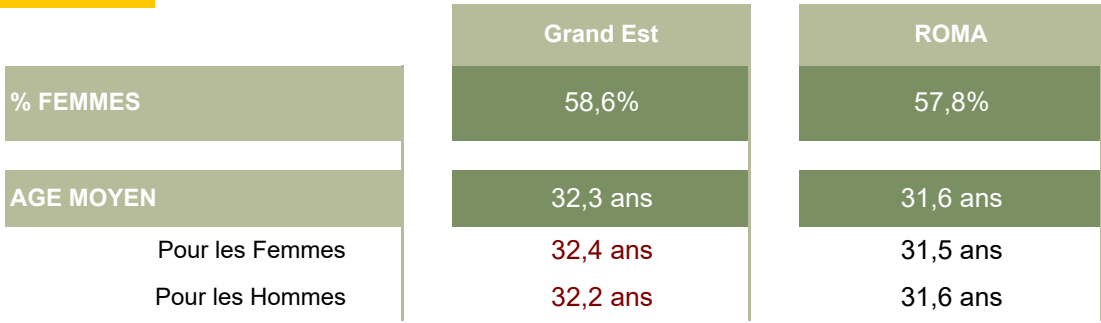
ROMA



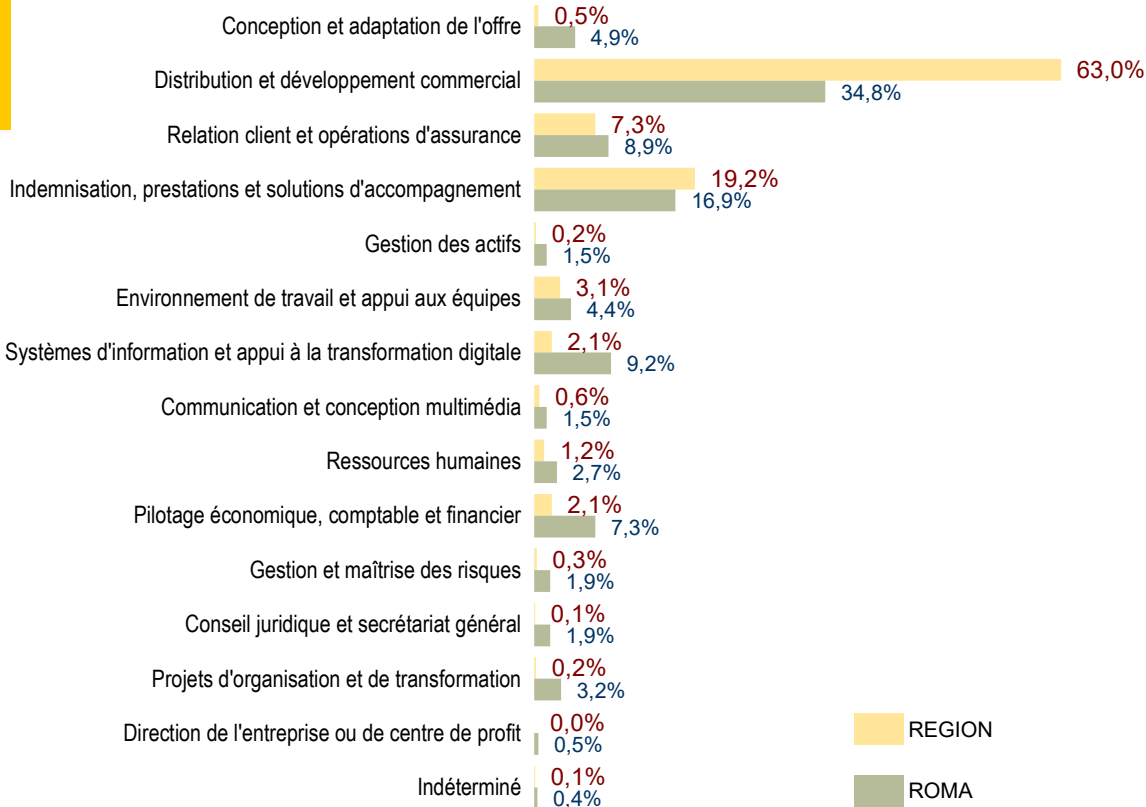
Grand Est : Les nouveaux entrants en 2023

1 000 personnes ont été embauchées soit 13,8% (ROMA : 12,5%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



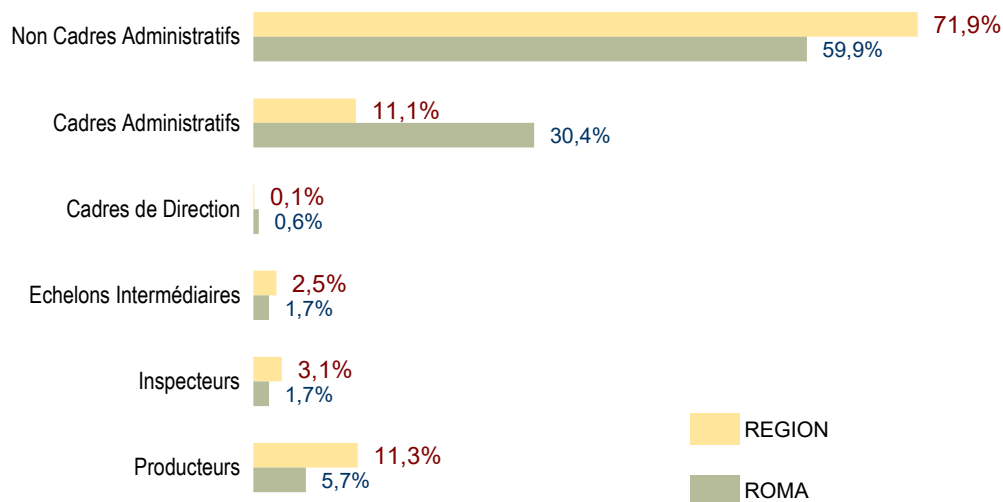
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



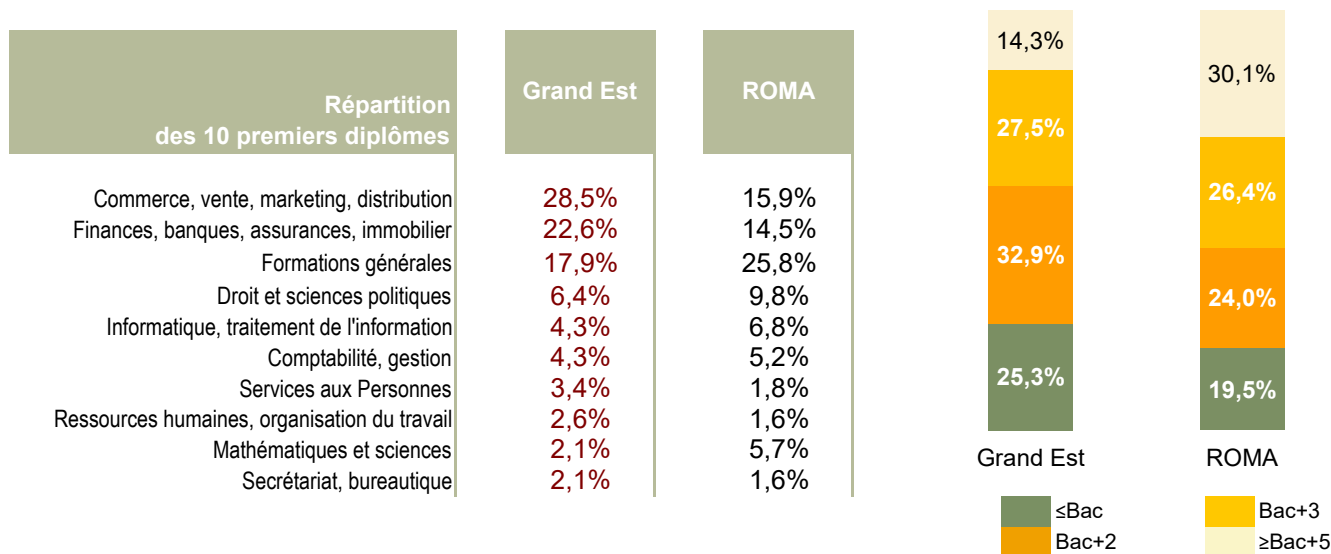
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Grand Est	ROMA
CDI	78,2%	62,5%
CDD	21,8%	37,4%
Autres	0,0%	0,1%
Dont professionnalisation	3,3%	2,8%
Dont apprentissage	10,5%	21,7%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



1 200 personnes ont 55 ans ou plus soit 17,9% (ROMA : 17,8%)

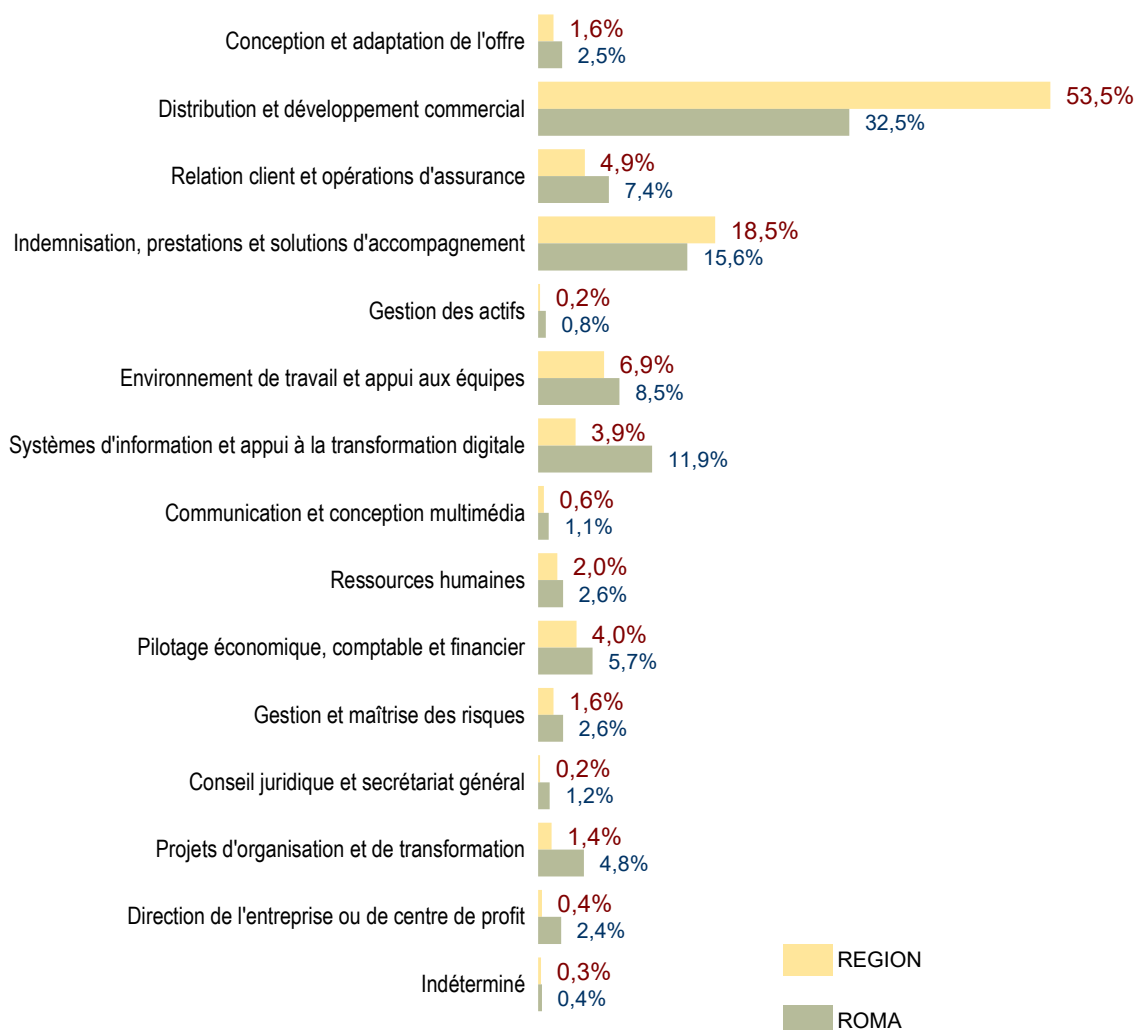
Les 55 ans et plus par sexe

	Grand Est	ROMA
% HOMMES	38,7%	42,9%
% FEMMES	61,3%	57,1%

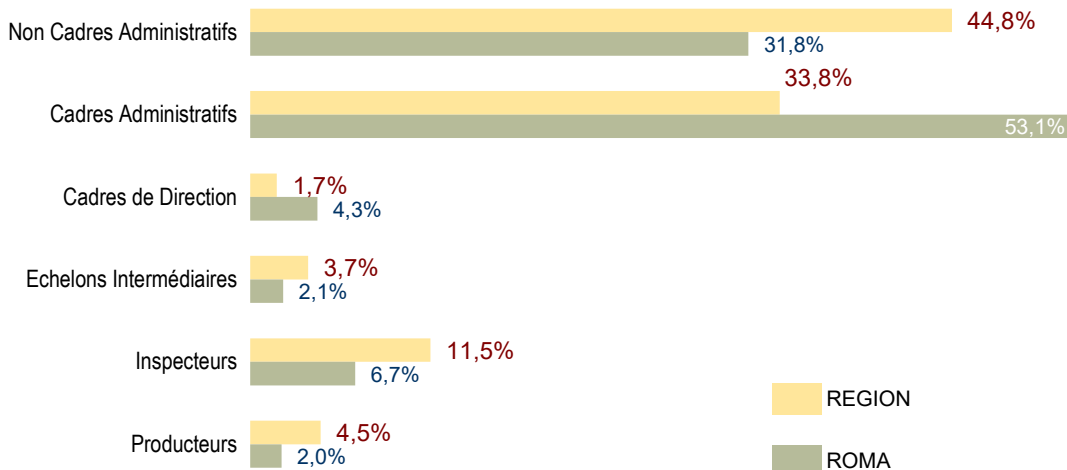
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Grand Est	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	27,4 ans	26,5 ans
Pour les Femmes	28,7 ans	27,4 ans
Pour les Hommes	25,5 ans	25,4 ans

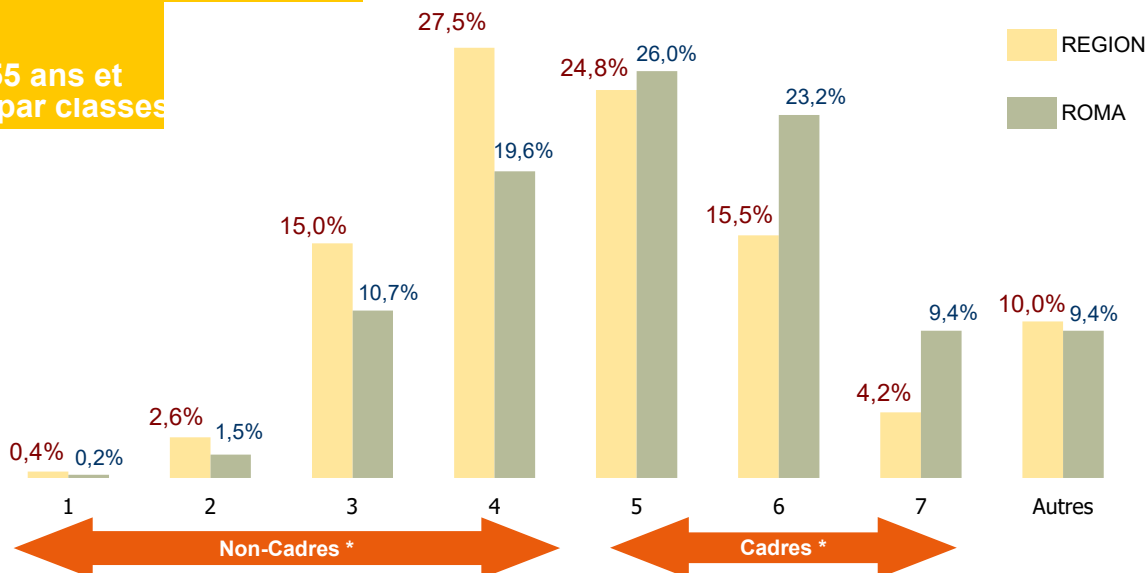
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

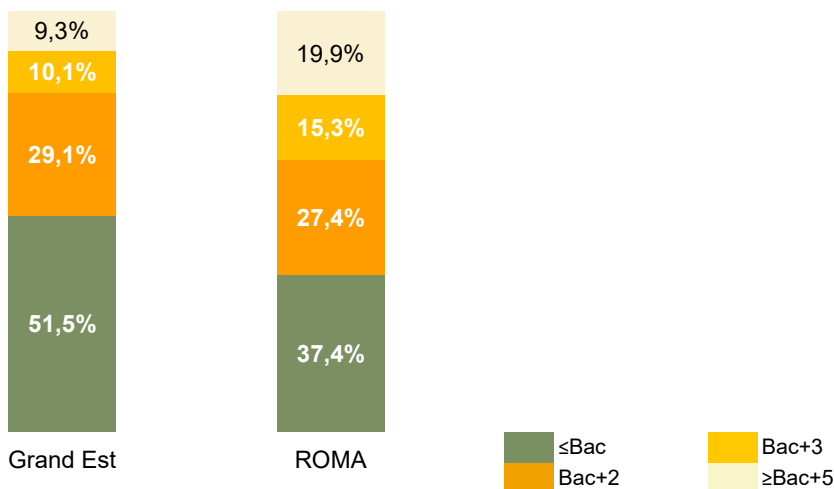


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégorie "Autres"

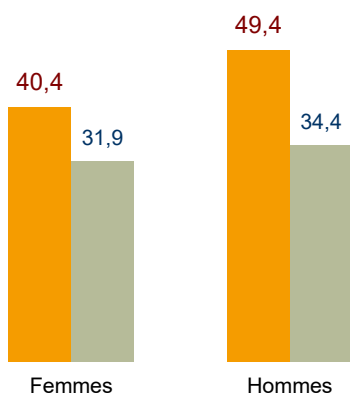
Les 55 ans et plus par niveau d'études



6 100 salariés formés soit un taux d'accès de 87,9% (ROFA : 89,8%)
268 000 heures de formation soit une durée moyenne de 43,7 h (ROFA : 32,8 h)

Selon le sexe

Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

Femmes
Hommes

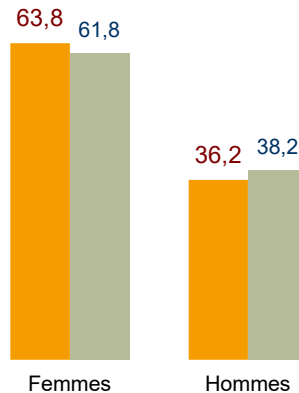
Grand
Est

ROFA

88,0%
87,9%

89,4%
90,5%

Population formée (%)



Selon le statut

Grand Est
ROFA

Durée moyenne
(en heures)

Taux d'accès

Cadres

Grand
Est

ROFA

86,2%

86,8%

33,5

25,5

49,4

41,5

Cadres

Non cadres

Principaux domaines de formation
% des heures

Cadres

Assurance et réassurance

12,0%

Management

Informatique

2,2%

38,7%

Non cadres

Assurance et réassurance

27,4%

Commercial et marketing

4,5%

on de la relation client, assistance

50,6%

Grand
Est

ROFA

25,1%

10,2%

9,6%

46,2%

27,4%

4,8%

Selon le niveau de diplôme

Grand Est
ROFA

Taux d'accès

93,9%

90,6%

95,1%

93,3%

95,0%

93,3%

94,6%

93,5%

≤ Bac

Bac +2

Bac +3/4

≥ Bac +5

% des heures de formation

10,1%

≥ Bac+5

22,3%

21,7%

Bac+3/4

20,8%

40,9%

Bac+2

34,5%

27,3%

≤ Bac

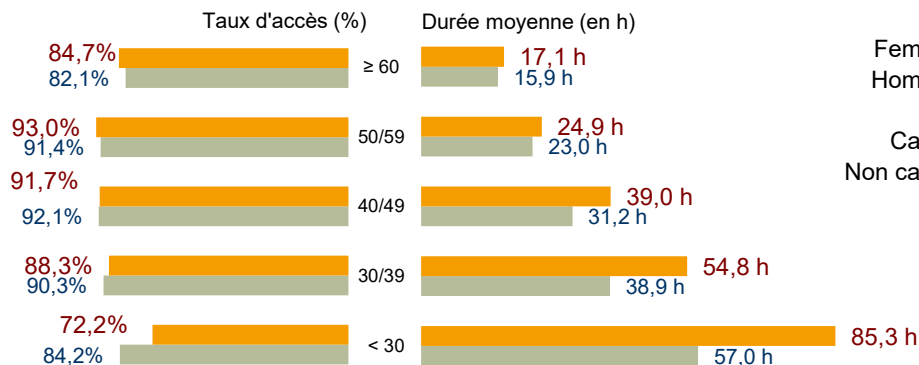
22,4%

Grand Est

ROFA

Selon l'âge

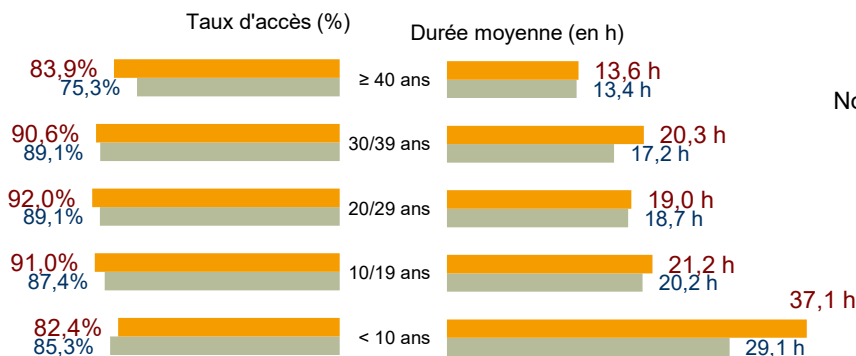
Grand Est
ROFA



Zoom sur les 55 ans et +	Grand Est		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	89,8%	20,8 h	87,5%	18,9 h
Femmes	90,1%	20,2 h	87,4%	18,1 h
Hommes	89,2%	21,9 h	87,7%	20,2 h
Cadres	90,6%	21,5 h	89,3%	18,9 h
Non cadres	89,0%	20,2 h	84,7%	19,0 h

Selon l'ancienneté

Grand Est
ROFA



Zoom sur les nouveaux entrants	Grand Est		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	71,9%	156,1 h	81,5%	99,8 h
Femmes	69,8%	146,4 h	80,3%	98,4 h
Hommes	74,8%	169,1 h	83,3%	101,6 h
Cadres	64,7%	86,0 h	86,8%	32,6 h
Non cadres	73,4%	168,8 h	78,2%	146,1 h

Selon le dispositif de formation

Grand Est

ROFA

PLAN

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne (en h)

242 000
6 100
39,8

4 451 000
144 300
30,9

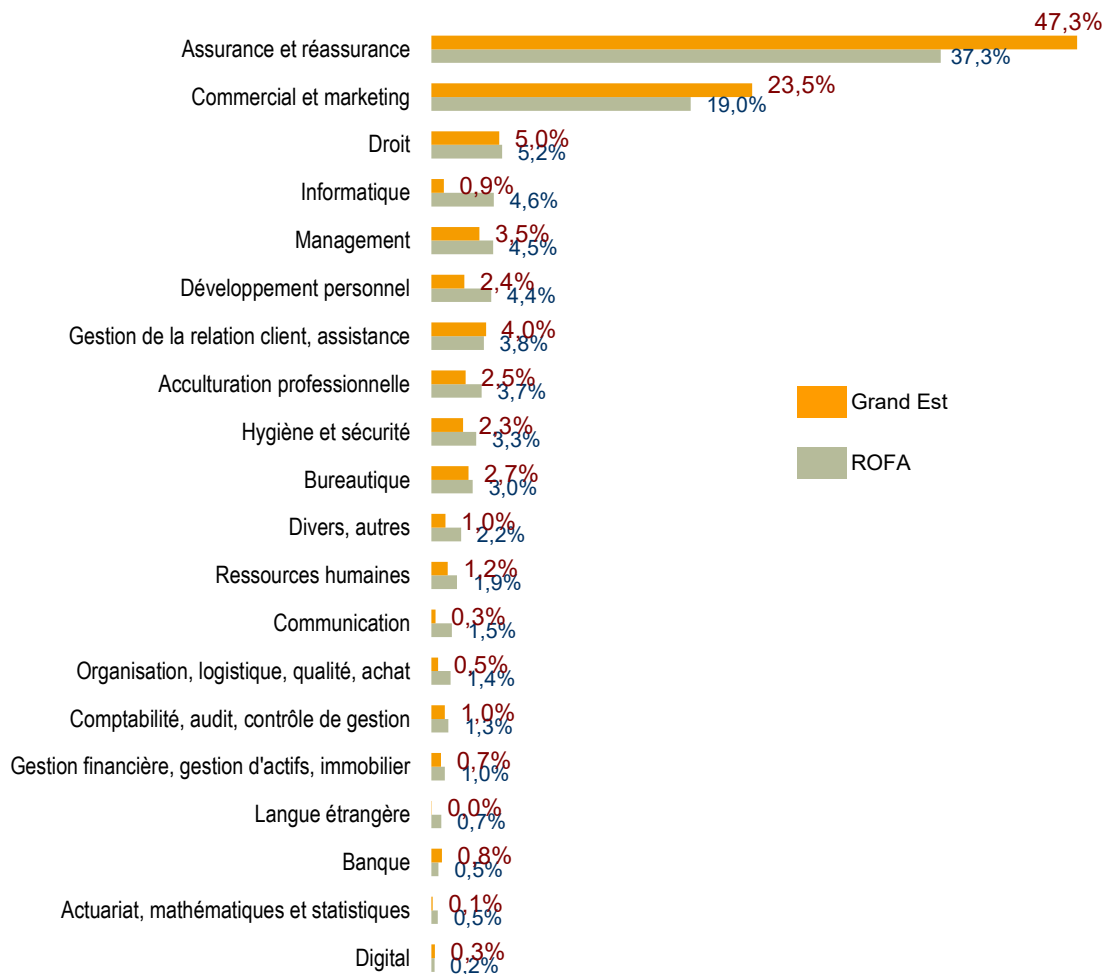
CPF

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne (en h)

2 600
Moins de 10
298,5

43 600
310
138,3

**Selon le
domaine de
formation :
répartition des
heures de
formation**



**Selon le
domaine de
métiers**

	Grand Est		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	94,8%	17,1 h	92,7%	21,7 h
Distribution et développement commercial	87,9%	54,2 h	88,2%	49,3 h
Relation client et opérations d'assurances	89,4%	41,4 h	87,6%	30,0 h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	89,3%	34,0 h	92,6%	27,1 h
Gestion des actifs	99,9%	21,1 h	89,8%	18,9 h
Environnement de travail et appui aux équipes	87,8%	10,1 h	85,4%	13,3 h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	81,0%	13,7 h	91,9%	22,2 h
Communication et conception multimédia	83,3%	13,7 h	87,5%	20,0 h
Ressources humaines	81,0%	21,8 h	90,8%	20,9 h
Pilotage économique, comptable et financier	82,7%	14,5 h	90,4%	19,2 h
Gestion et maîtrise des risques	87,1%	15,5 h	92,8%	24,8 h
Conseil juridique et secrétariat général	66,7%	20,2 h	89,6%	19,3 h
Projets d'organisation et de transformation	95,7%	18,4 h	91,2%	19,5 h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	90,9%	22,6 h	93,7%	20,5 h