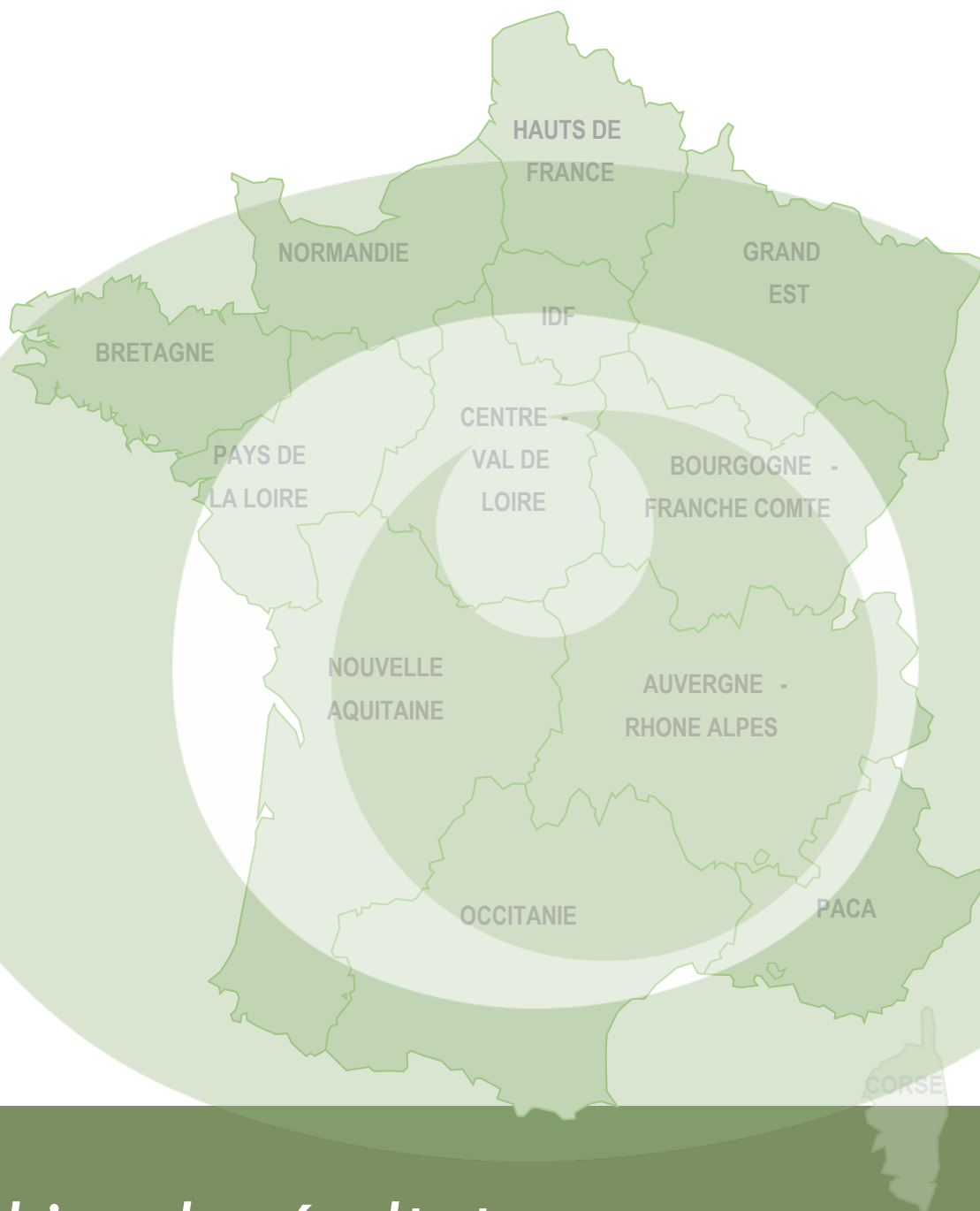


2025



Cahier de résultats

NORMANDIE

Données régionales au 31 décembre 2024

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **161 300** salariés, présents au 31/12/2024 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26 Bd Haussmann – 75 009 Paris

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

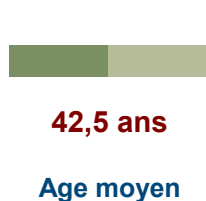
ROMA

TOTAL REGION

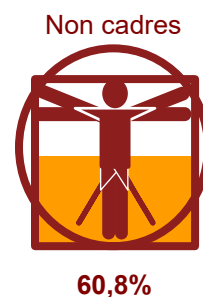
Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



Répartition
Cadres* /
Non-cadres



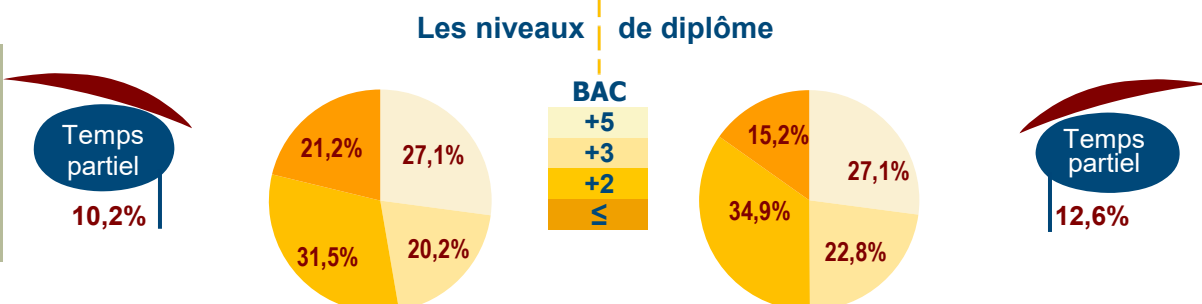
Nouveaux
Entrants



Alternants



Autres



Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Normandie :	67,2% de femmes et 32,8% d'hommes
ROMA :	60,7% de femmes et 39,3% d'hommes

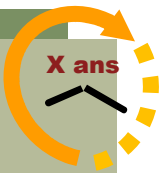
Age

L'âge moyen est de 41,9 ans, soit 0,6 année de moins que la branche (42,5 ans)

Femmes :	41,5 ans, 42,3 ans dans le ROMA
Hommes :	42,6 ans, 42,8 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,7%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 13,7 ans, soit 1,6 année de plus que la branche (12,1 ans)

Femmes :	14 ans, 12,4 ans dans le ROMA
Hommes :	13 ans, 11,5 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2023 est de 9,8%, inférieur à celui du ROMA (12,5%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (39,2%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (53,6%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (56,2% au lieu de 53%)

Avec 61,9% de niveaux d'études ≥ Bac+3, ils sont dans la norme du secteur

Les embauches cadres de l'année (9,8%) sont moins importantes que dans le ROMA (12,5%)

Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont plus féminisés (63% de femmes, 57,8% dans le ROMA)

Leur âge moyen (30,1 ans) est moins élevé que dans le ROMA (31,6 ans)

L'âge moyen des femmes (29,6 ans) est de 1,9 an inférieur au ROMA

L'âge moyen des hommes (31 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA

La proportion des niveaux ≥ au Bac +2 (82,9%) est équivalente au ROMA (80,5%)

38,6% sont en CDD et 24% sont en professionnalisation/apprentissage (37,4% et 24,5% dans le ROMA)

Le taux d'embauche en cadre* (12,5%) est inférieur à la moyenne du ROMA (32,8%)

Profil des 45 ans et +

28% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

65,7% sont des femmes et 51% sont des cadres (respectivement 60,7% et 63,2% dans le ROMA)

14,6% des salariés ont 55 ans et + contre 17,8% dans le ROMA

63,7% sont des femmes et 55,6% sont des cadres (respectivement 58,3% et 64% dans le ROMA)

Autres

%

Le travail à temps partiel (12,6% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (10,2%)**

Le taux de diplômés ≥ Bac +2 (84,8%) est supérieur à celui du ROMA (78,8%)

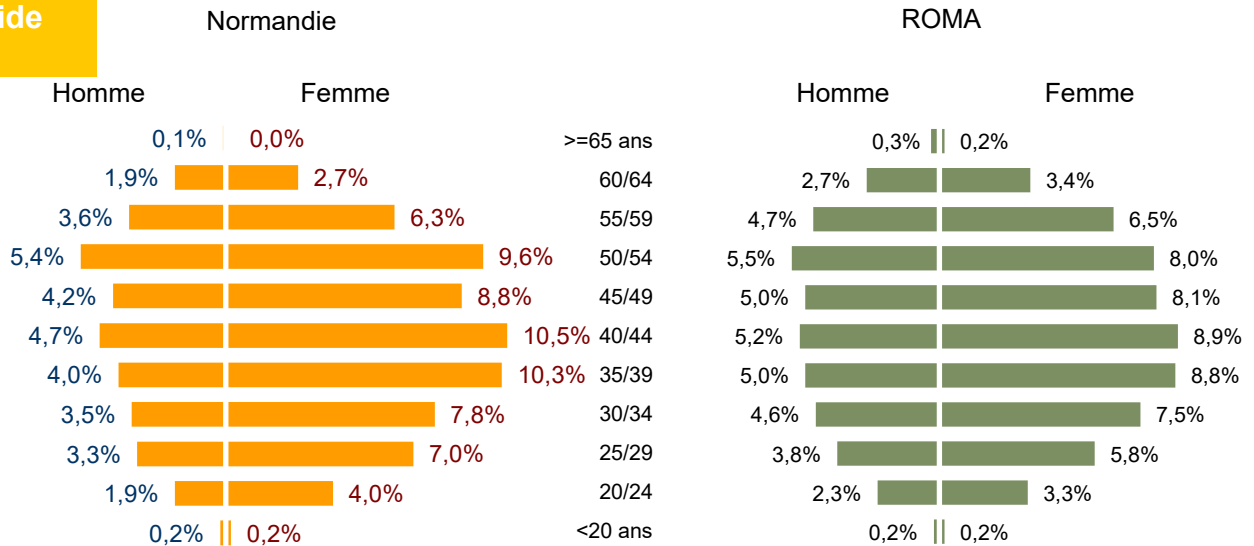
*Sont considérées comme cadres les personnes ayant un statut cadre de direction, cadre administratif ou inspecteur

**taux d'activité annuel strictement inférieur à 100% et supérieur à 0%

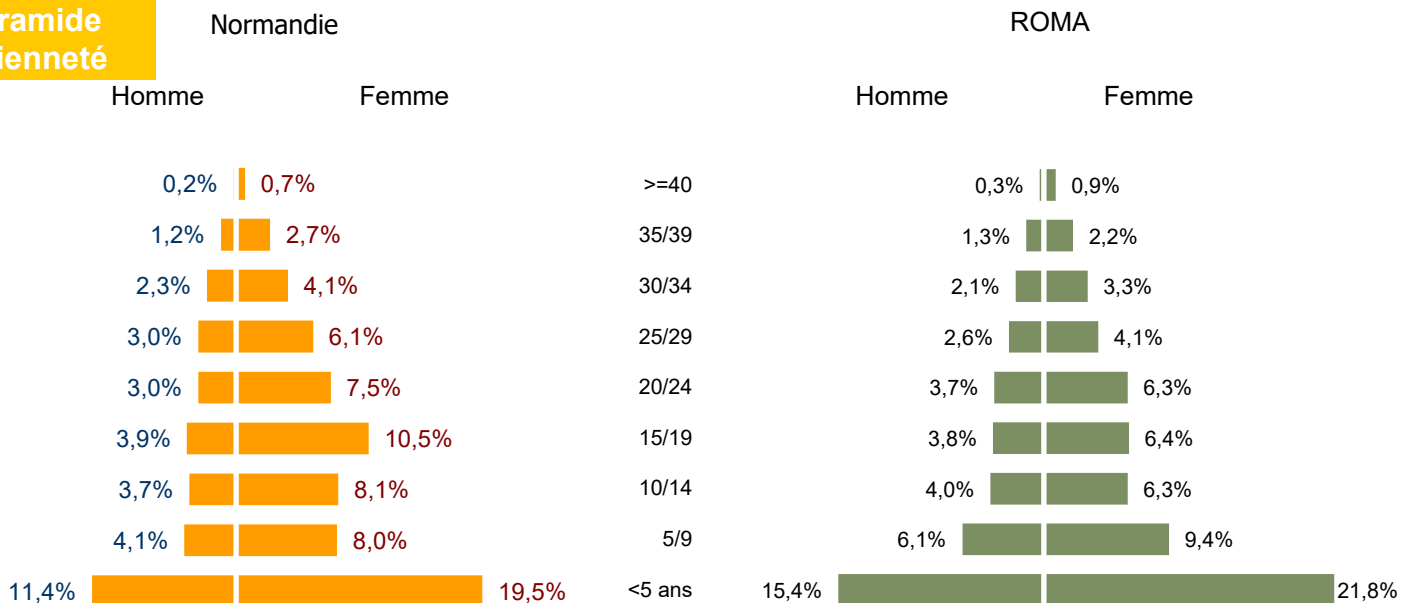
L'âge et l'ancienneté

	Normandie	ROMA
AGE MOYEN	41,9 ans	42,5 ans
Pour les Femmes	41,5 ans	42,3 ans
Pour les Hommes	42,6 ans	42,8 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	13,7 ans	12,1 ans
Pour les Femmes	14 ans	12,4 ans
Pour les Hommes	13 ans	11,5 ans

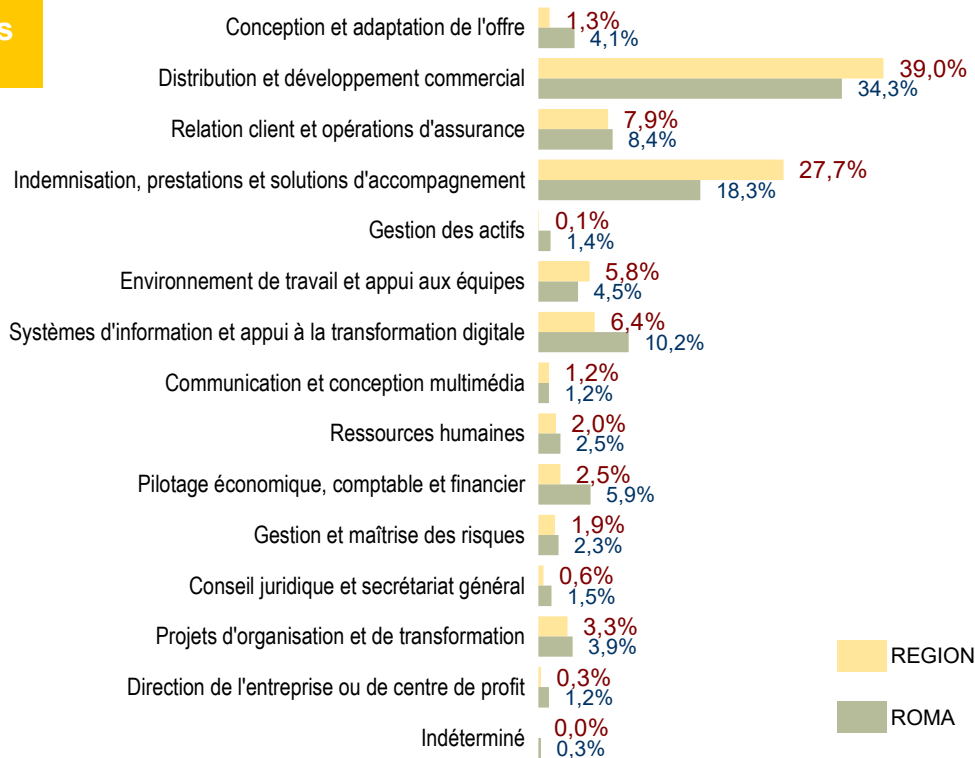
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

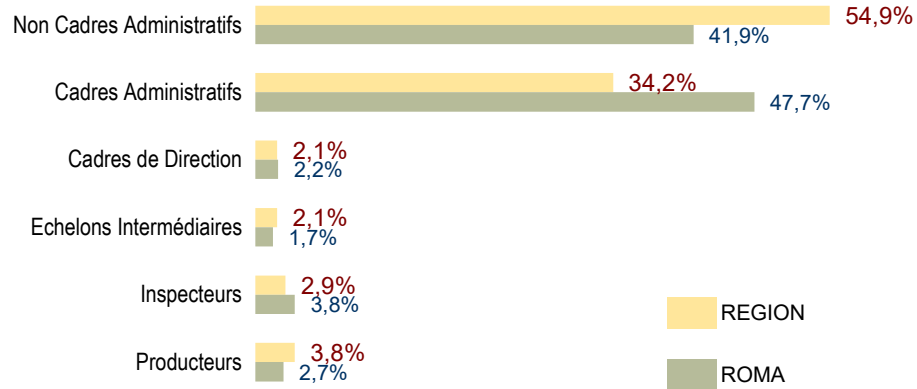
	Normandie*	ROMA*
Dommages	39,6%	27,7%
Multi-branches assurances	11,8%	12,5%
Vie capitalisation	3,6%	8,3%
Assurance Collective	0,1%	1,4%
Santé	1,7%	1,7%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	3,3%	2,3%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

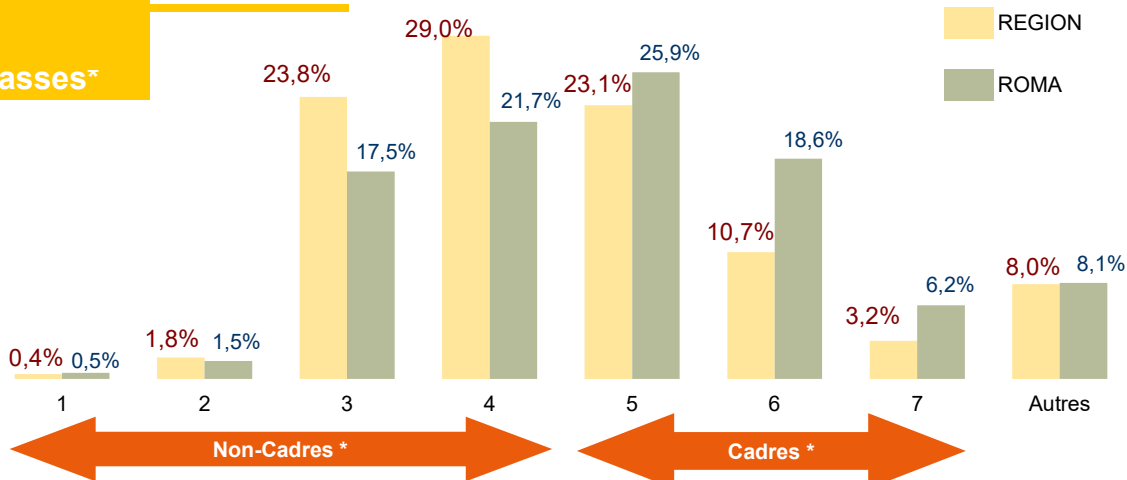
Les types de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	94,2%	93,3%
CDD	5,8%	6,7%
Dont professionnalisation	0,2%	0,4%
Dont apprentissage	0,2%	4,3%

Les statuts par convention collective

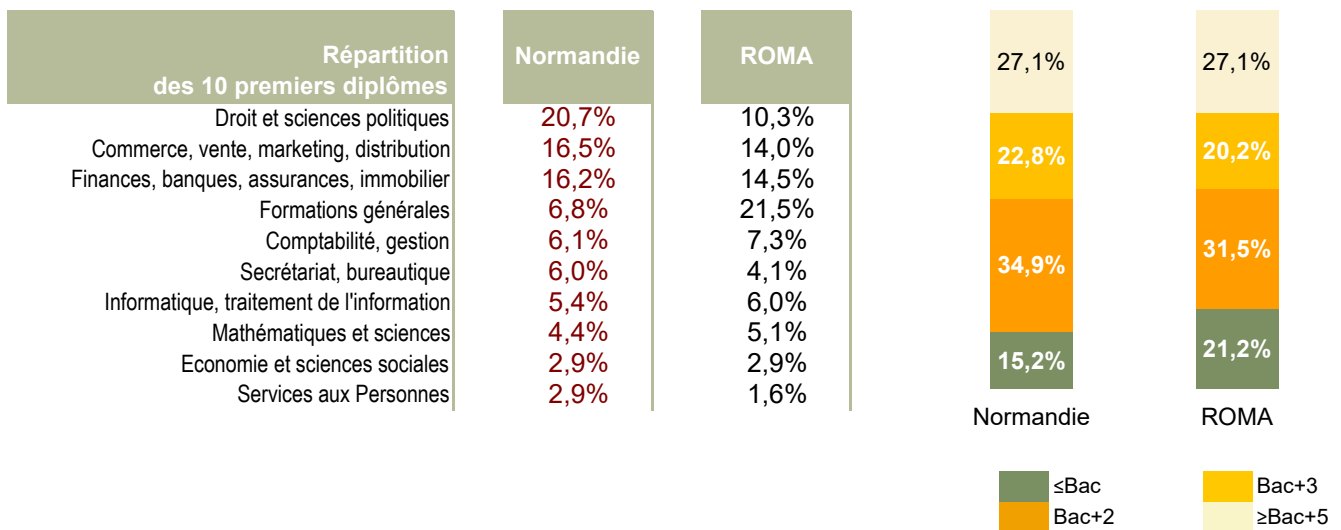


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégories "Autres"

Les niveaux d'études



800 personnes travaillent à temps partiel** soit 12,6% (ROMA : 10,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

% FEMMES

Normandie

91,8%

ROMA

86,3%

AGE MOYEN

44,9 ans

46,5 ans

Pour les Femmes

44,7 ans

46,1 ans

Pour les Hommes

46,9 ans

48,7 ans

ANCIENNETÉ MOYENNE

18,5 ans

18,3 ans

Pour les Femmes

18,6 ans

18,3 ans

Pour les Hommes

17,1 ans

18,2 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel

Non Cadres Administratifs

71,4%

55,8%

Cadres Administratifs

23,6%

38,6%

Cadres de Direction

0,3%

0,7%

Echelons Intermédiaires

1,0%

1,2%

Inspecteurs

1,4%

1,7%

Producteurs

2,3%

2,0%

REGION

ROMA

Les types de contrats des salariés à temps partiel

Normandie

87,4%

1,2%

7,4%

4,0%

ROMA

89,8%

10,2%

1,1%

4,9%

4,2%

Normandie

CDI

99,3%

CDD

0,7%

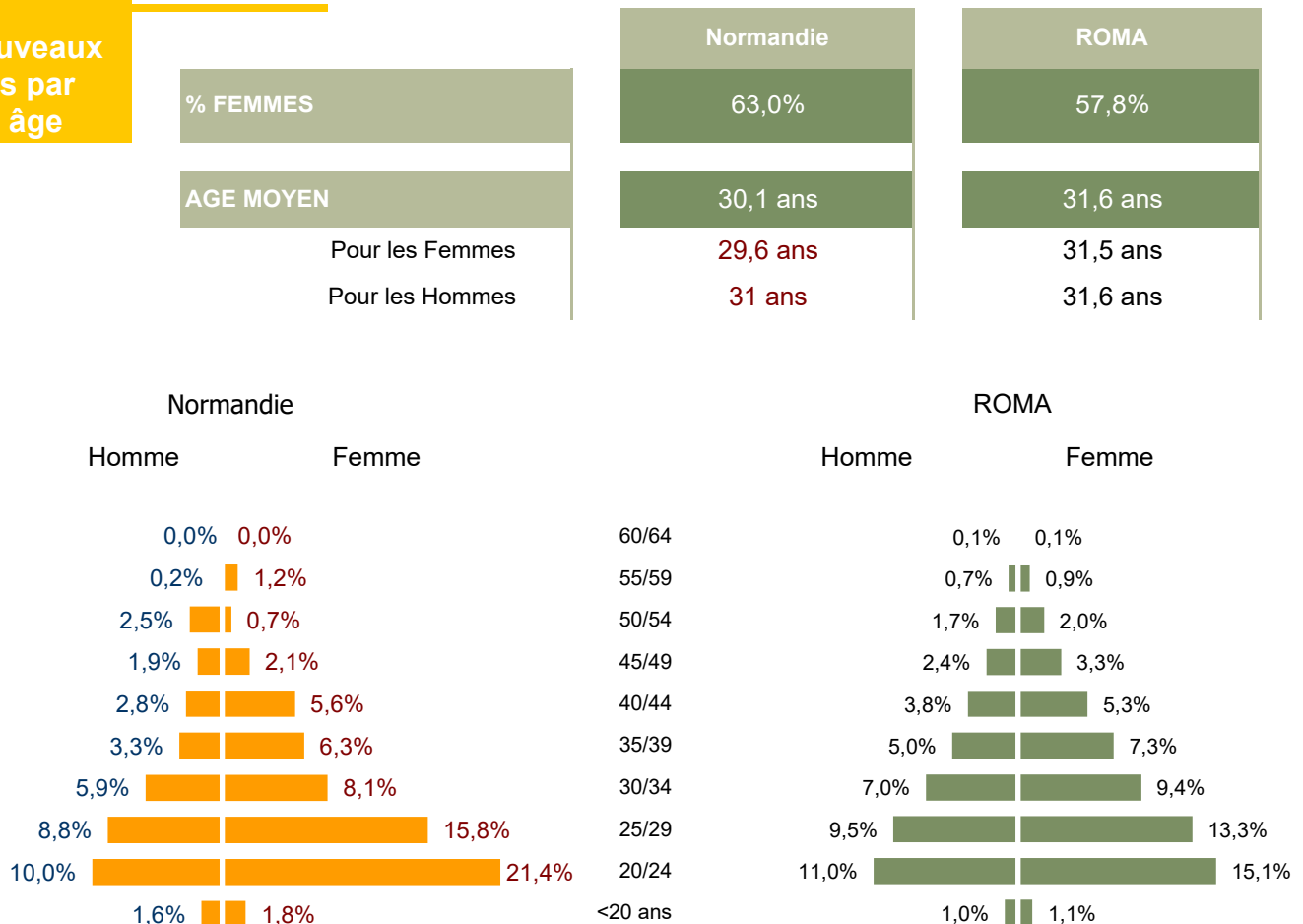
ROMA

98,5%

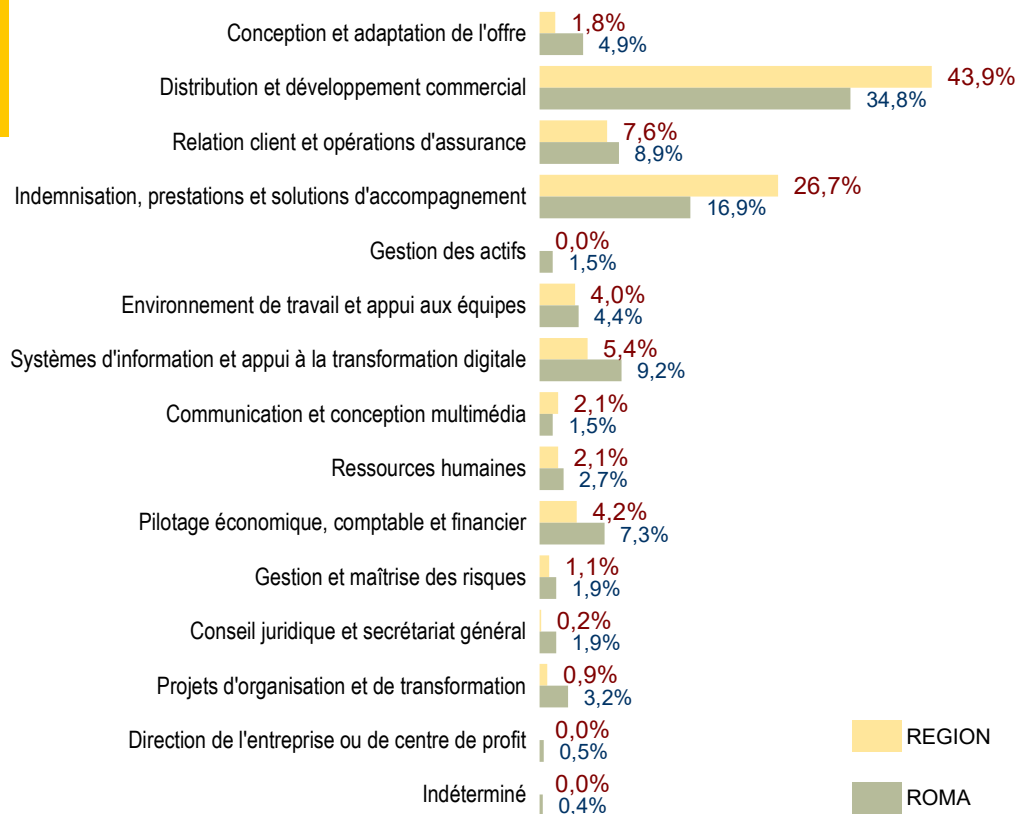
1,5%

600 personnes ont été embauchées soit 9,8% (ROMA : 12,5%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



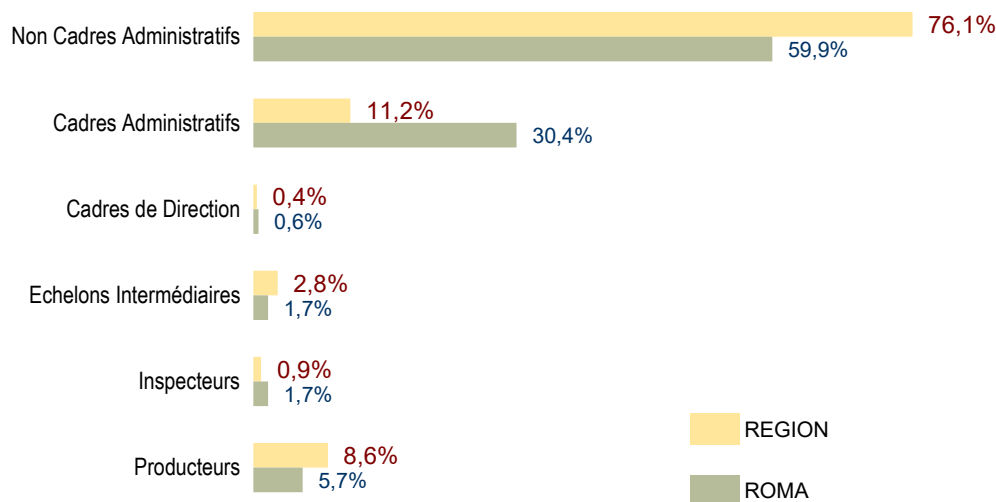
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



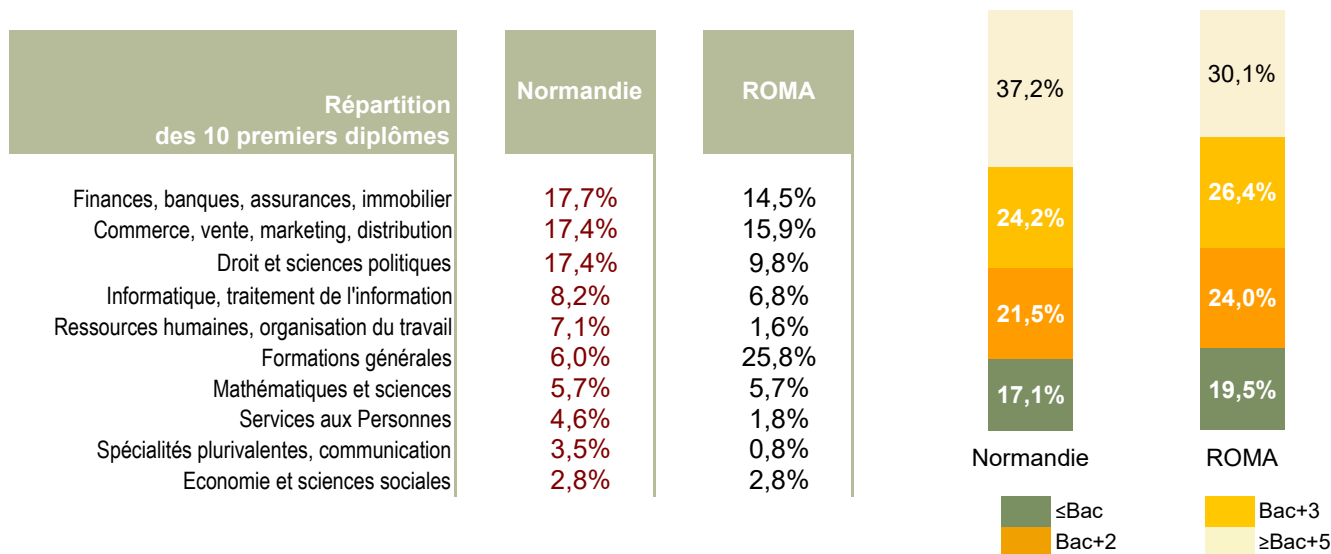
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	61,4%	62,5%
CDD	38,6%	37,4%
Autres	0,0%	0,1%
Dont professionnalisation	1,4%	2,8%
Dont apprentissage	22,6%	21,7%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



900 personnes ont 55 ans ou plus soit 14,6% (ROMA : 17,8%)

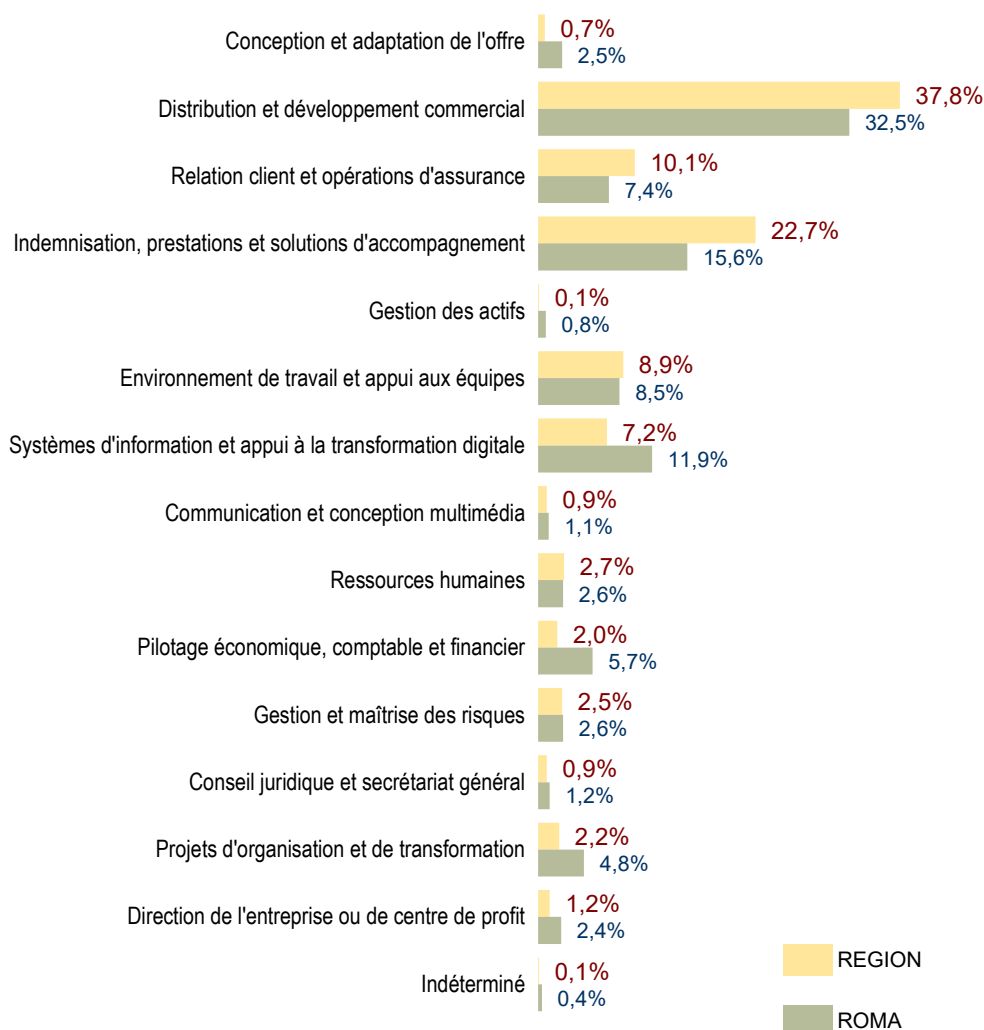
Les 55 ans et plus par sexe

	Normandie	ROMA
% HOMMES	38,2%	42,9%
% FEMMES	61,8%	57,1%

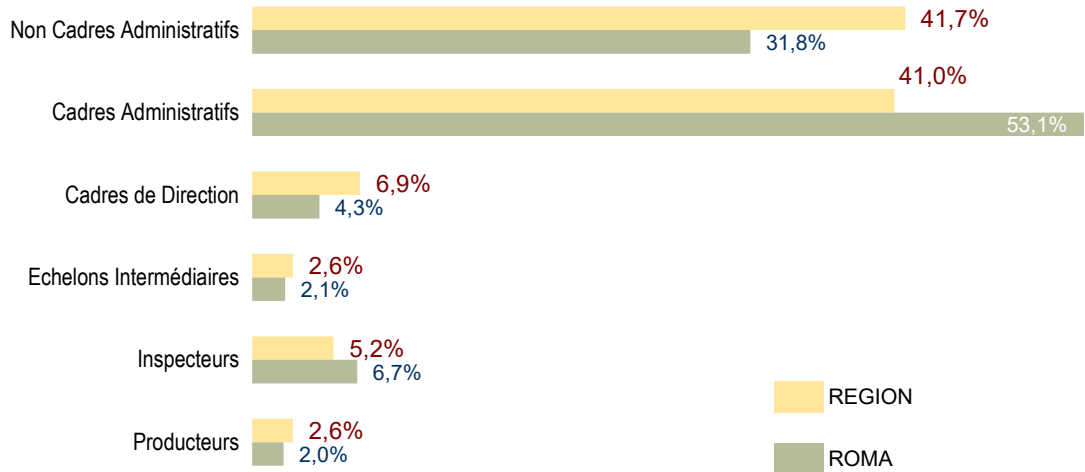
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Normandie	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	28,5 ans	26,5 ans
Pour les Femmes	29,1 ans	27,4 ans
Pour les Hommes	27,5 ans	25,4 ans

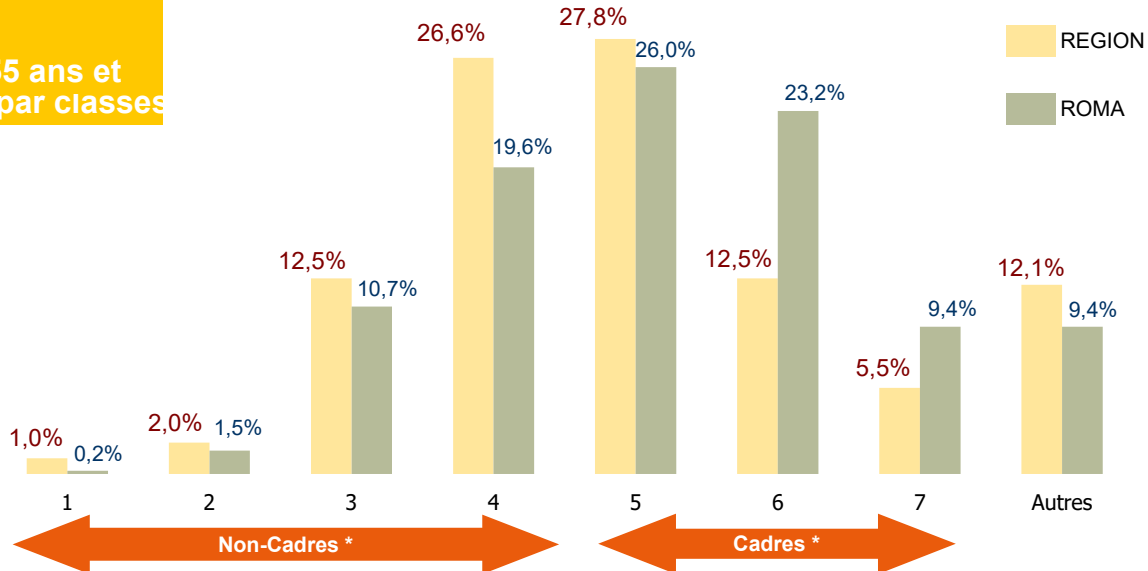
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

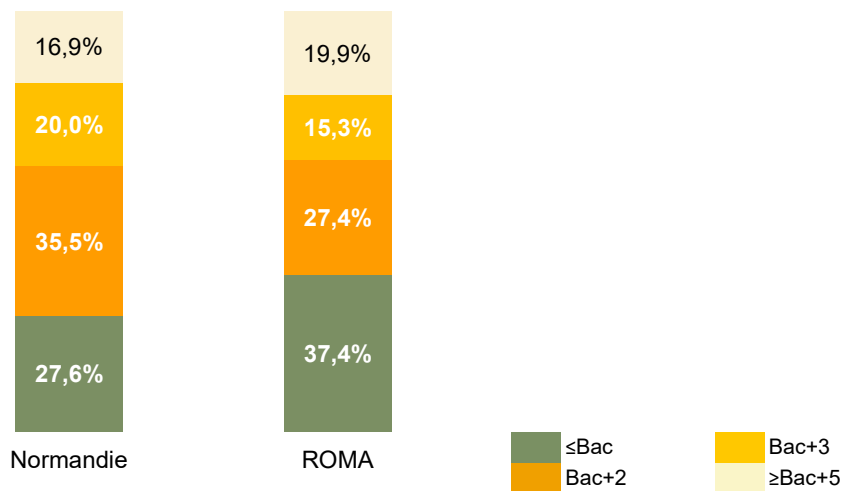


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégories "Autres"

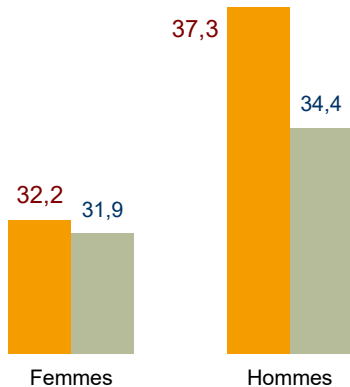
Les 55 ans et plus par niveau d'études



5 500 salariés formés soit un taux d'accès de 89,2% (ROFA : 89,8%)
187 000 heures de formation soit une durée moyenne de 33,9 h (ROFA : 32,8 h)

Selon le sexe

Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

Femmes
Hommes

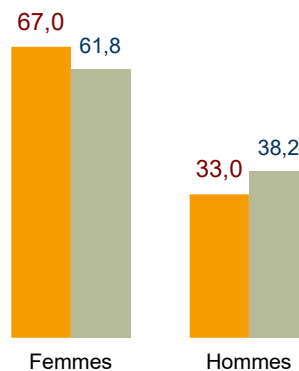
Normandie

ROFA

88,7%
90,3%

89,4%
90,5%

Population formée (%)

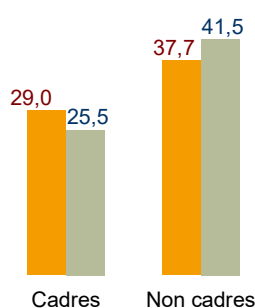


Selon le statut

Normandie
ROFA

Durée moyenne
(en heures)

	Normandie	ROFA
Taux d'accès		
Cadres	94,4%	92,6%
Non cadres	85,5%	86,8%



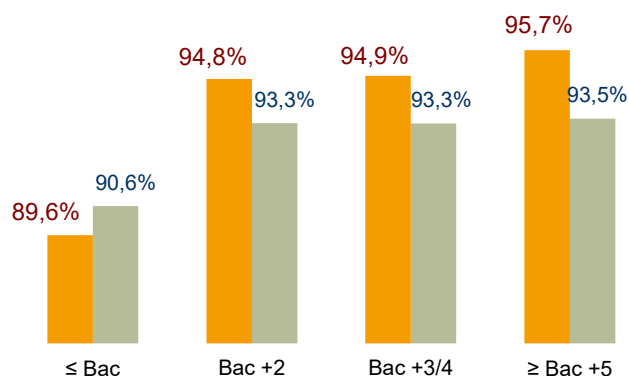
Principaux domaines de formation
% des heures

	Normandie	ROFA
Cadres		
Assurance et réassurance	27,3%	25,1%
Management	17,3%	10,2%
Informatique	8,9%	9,6%
Non cadres		
Assurance et réassurance	40,8%	46,2%
Commercial et marketing	29,4%	27,4%
Conseil de la relation client, assistance	4,0%	4,8%

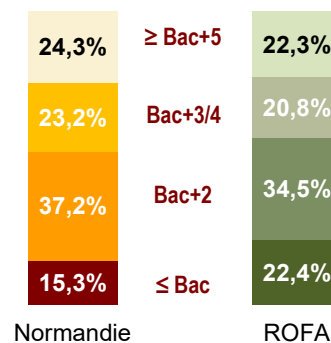
Selon le niveau de diplôme

Normandie
ROFA

Taux d'accès



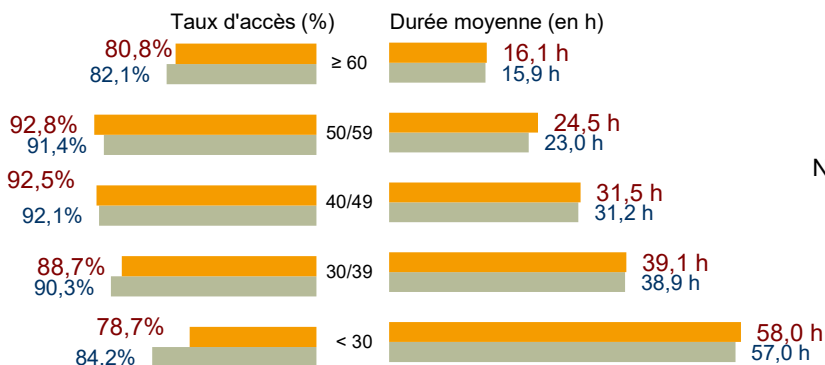
% des heures de formation



Selon l'âge

Normandie
ROFA

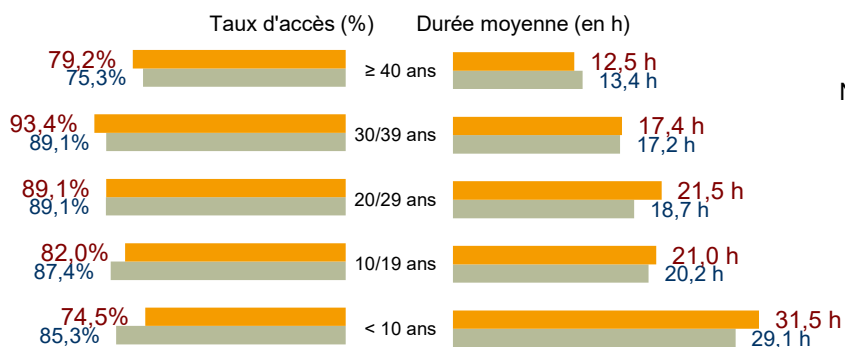
Zoom sur les 55 ans et +	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	89,0%	19,1 h	87,5%	18,9 h
Femmes	90,1%	18,7 h	87,4%	18,1 h
Hommes	87,2%	19,8 h	87,7%	20,2 h
Cadres	91,7%	18,8 h	89,3%	18,9 h
Non cadres	86,1%	19,5 h	84,7%	19,0 h



Selon l'ancienneté

Normandie
ROFA

Zoom sur les nouveaux entrants	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	79,2%	127,1 h	81,5%	99,8 h
Femmes	74,8%	121,2 h	80,3%	98,4 h
Hommes	86,8%	135,6 h	83,3%	101,6 h
Cadres	92,3%	62,6 h	86,8%	32,6 h
Non cadres	76,4%	143,9 h	78,2%	146,1 h



Selon le dispositif de formation

Normandie

ROFA

PLAN

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne (en h)

178 000
5 500
32,4

4 451 000
144 300
30,9

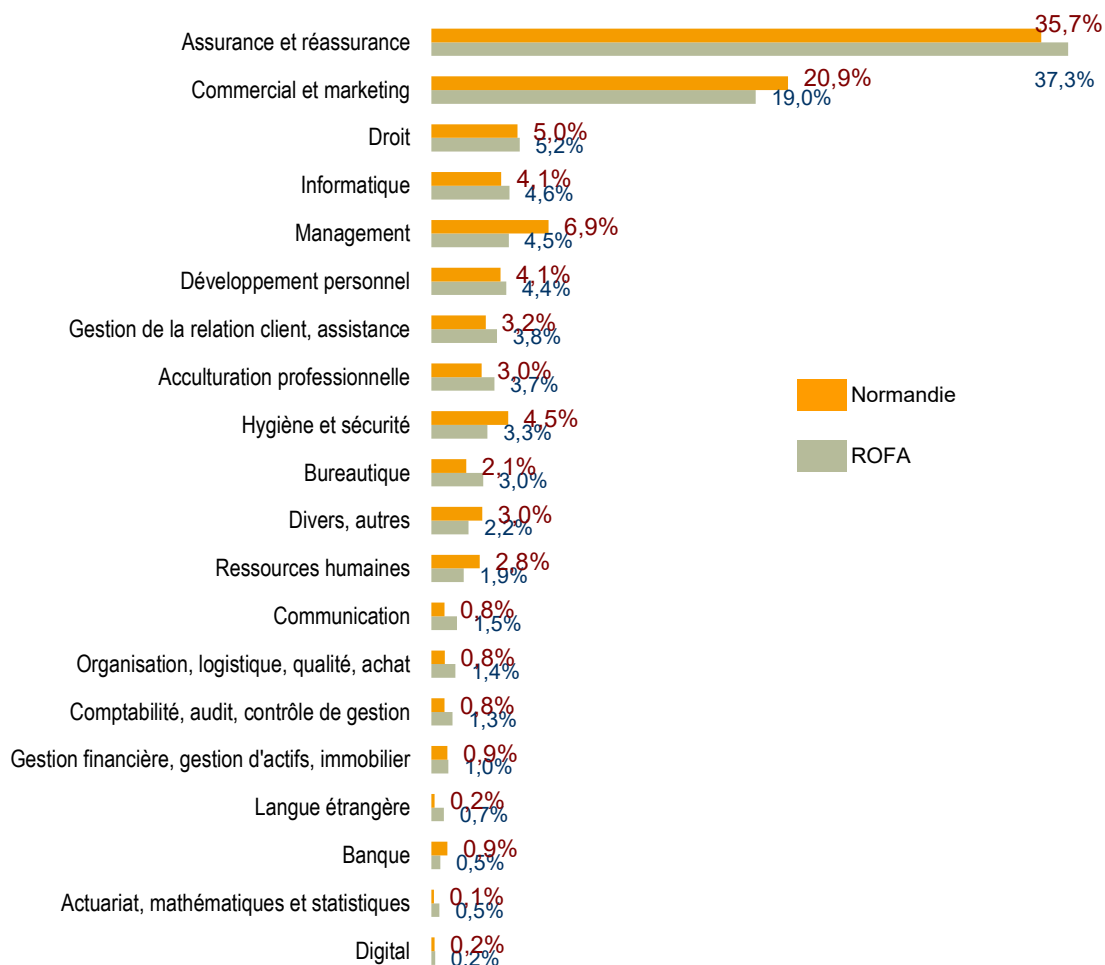
CPF

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne (en h)

1 500
Moins de 10
290,0

43 600
310
138,3

**Selon le
domaine de
formation :
répartition des
heures de
formation**



**Selon le
domaine de
métiers**

	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	93,7%	23,2 h	92,7%	21,7 h
Distribution et développement commercial	86,8%	51,0 h	88,2%	49,3 h
Relation client et opérations d'assurances	89,2%	20,5 h	87,6%	30,0 h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	92,1%	26,4 h	92,6%	27,1 h
Gestion des actifs	99,9%	11,2 h	89,8%	18,9 h
Environnement de travail et appui aux équipes	81,8%	14,6 h	85,4%	13,3 h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	92,1%	25,6 h	91,9%	22,2 h
Communication et conception multimédia	91,4%	18,3 h	87,5%	20,0 h
Ressources humaines	89,6%	30,5 h	90,8%	20,9 h
Pilotage économique, comptable et financier	89,7%	16,2 h	90,4%	19,2 h
Gestion et maîtrise des risques	98,0%	24,6 h	92,8%	24,8 h
Conseil juridique et secrétariat général	97,1%	18,4 h	89,6%	19,3 h
Projets d'organisation et de transformation	93,3%	22,7 h	91,2%	19,5 h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	93,8%	17,5 h	93,7%	20,5 h