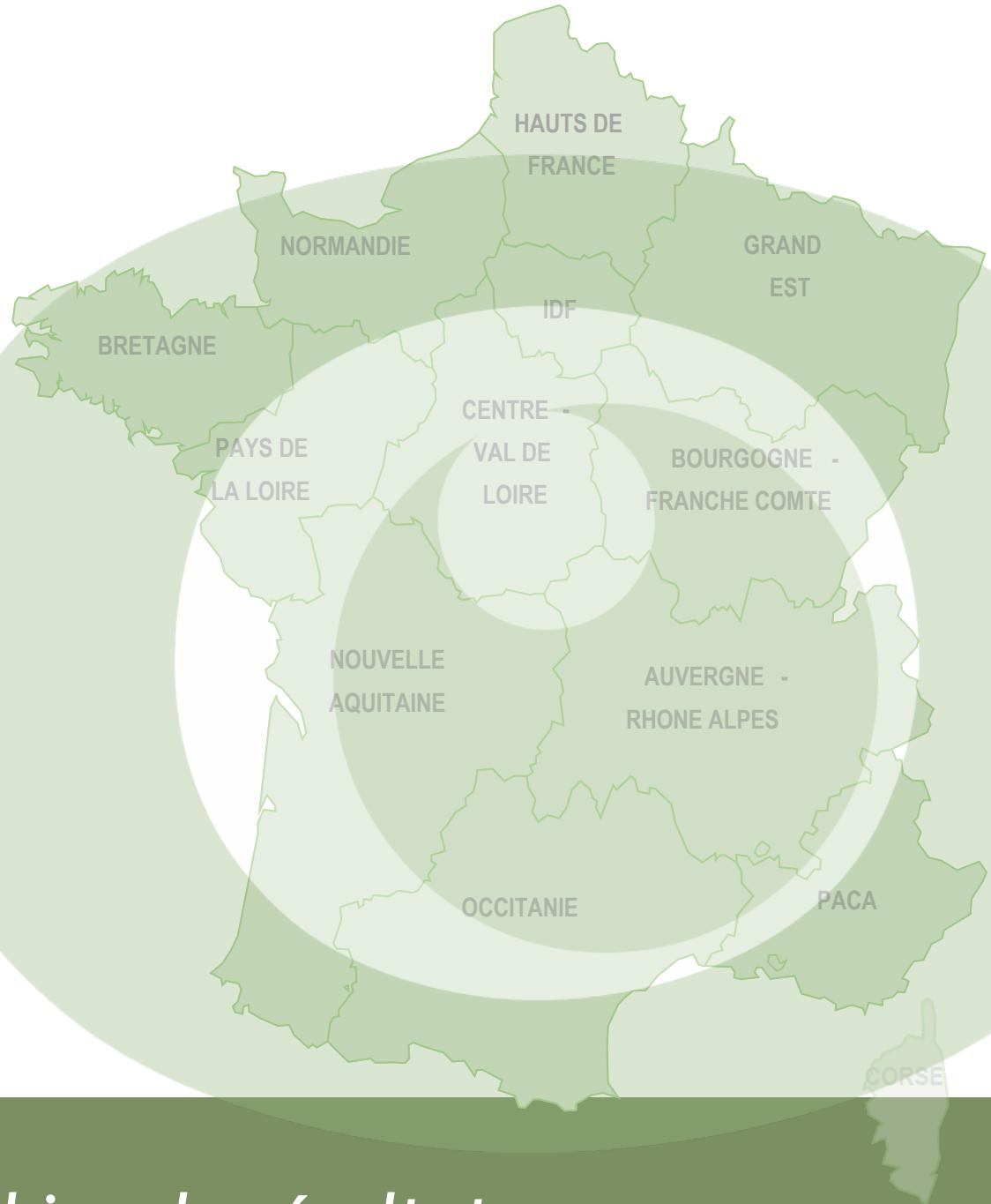


2025



# Cahier de résultats HAUTS-DE-FRANCE

Données régionales au 31 décembre 2024

## Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **161 300** salariés, présents au 31/12/2024 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

**Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.**

## Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	<b>3</b>
Données complémentaires	<b>5</b>
Le temps partiel	<b>8</b>
Les nouveaux entrants	<b>9</b>
Les 55 ans et plus	<b>11</b>
Données formation	<b>13</b>

---

## Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26 Bd Haussmann – 75 009 Paris

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

## ROMA

## TOTAL REGION

### Répartition Hommes / Femmes



### Age et ancienneté

42,5 ans

Age moyen

Ancienneté

12,1 ans

moyenne

11,7 ans

### Répartition Cadres\* / Non-cadres



53,6%



46,4%



64,7%



35,3%

### Nouveaux Entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES

**20 200**

au 31/12/2025

NOMBRE D'EMBAUCHES

**1 200**

au 31/12/2025

### Alternants

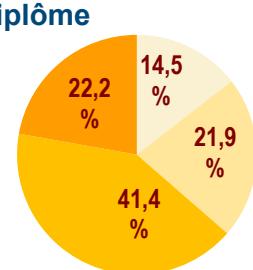
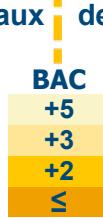


7 500 salariés en alternance  
dont 4 900 alternants recrutés



400 salariés en alternance  
dont 300 alternants recrutés

### Autres



## Répartition



Hauts-de-France : 60,5% de femmes et 39,5% d'hommes  
ROMA : 60,7% de femmes et 39,3% d'hommes

## Age

L'âge moyen est de 41,2 ans, soit 1,3 année de moins que la branche (42,5 ans)

Femmes : 41,1 ans, 42,3 ans dans le ROMA  
Hommes : 41,4 ans, 42,8 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (17,1%) est globalement équivalent à celui du ROMA

## Ancienneté

L'ancienneté moyenne est de 11,7 ans, soit sensiblement la même que dans la branche (12,1 ans)

Femmes : 12 ans, 12,4 ans dans le ROMA  
Hommes : 11,1 ans, 11,5 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2024 est de 12,7%, proche de celui du ROMA (12,5%)

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

Les cadres (35,3%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (53,6%)

La proportion des femmes parmi les cadres est moins importante (48,7% au lieu de 53%)  
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (52,6% ont un diplôme  $\geq$ Bac+3 contre 61,7%)

Les embauches cadres de l'année (12,7%) sont dans les mêmes proportions que dans le ROMA (12,5%)

## Profil des nouveaux entrants

Le taux de féminisation des nouveaux entrants (58,5%) est similaire à celui du ROMA (57,8%)  
Leur âge moyen (31,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (31,6 ans)

L'âge moyen des femmes (31,6 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
L'âge moyen des hommes (31,4 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
La proportion des niveaux  $\geq$  au Bac +2 (75,7%) est équivalente au ROMA (80,5%)  
32,7% sont en CDD et 22,2% sont en professionnalisation/apprentissage (37,4% et 24,5% dans le ROMA)

Le taux d'embauche en cadre\* (15,9%) est inférieur à la moyenne du ROMA (32,8%)

## Profil des 45 ans et +

23,8% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

60,2% sont des femmes et 48,9% sont des cadres (respectivement 60,7% et 63,2% dans le ROMA)

14,4% des salariés ont 55 ans et + contre 17,8% dans le ROMA

59% sont des femmes et 48,2% sont des cadres (respectivement 58,3% et 64% dans le ROMA)

## Autres

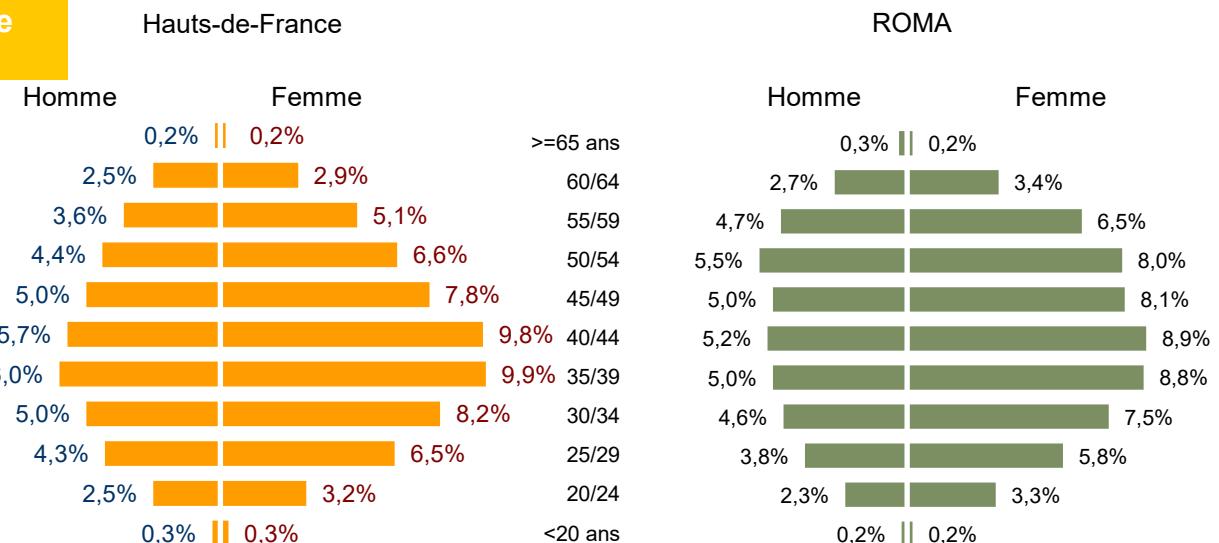
Le travail à temps partiel\*\* (11,9% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (10,2%)

Le taux de diplômés  $\geq$  Bac +2 (77,8%) est sensiblement le même que celui du ROMA (78,8%)

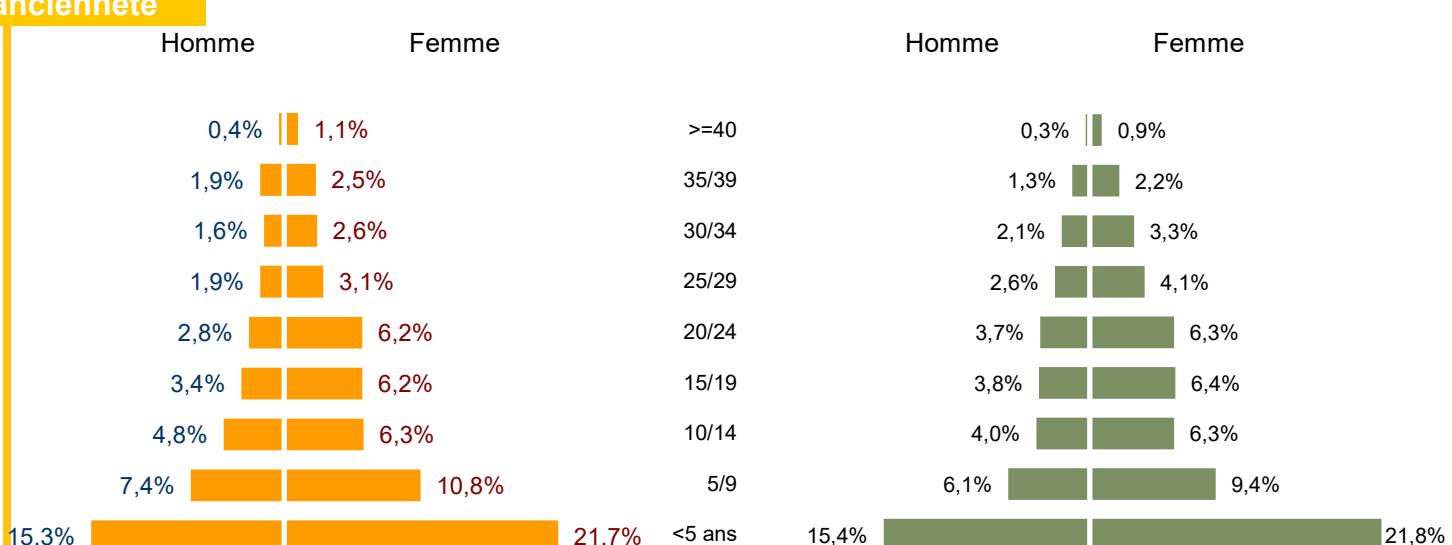
### L'âge et l'ancienneté

AGE MOYEN		Hauts-de-France	ROMA
Pour les Femmes		41,1 ans	42,3 ans
Pour les Hommes		41,4 ans	42,8 ans
ANCIENNETE MOYENNE		11,7 ans	12,1 ans
Pour les Femmes		12 ans	12,4 ans
Pour les Hommes		11,1 ans	11,5 ans

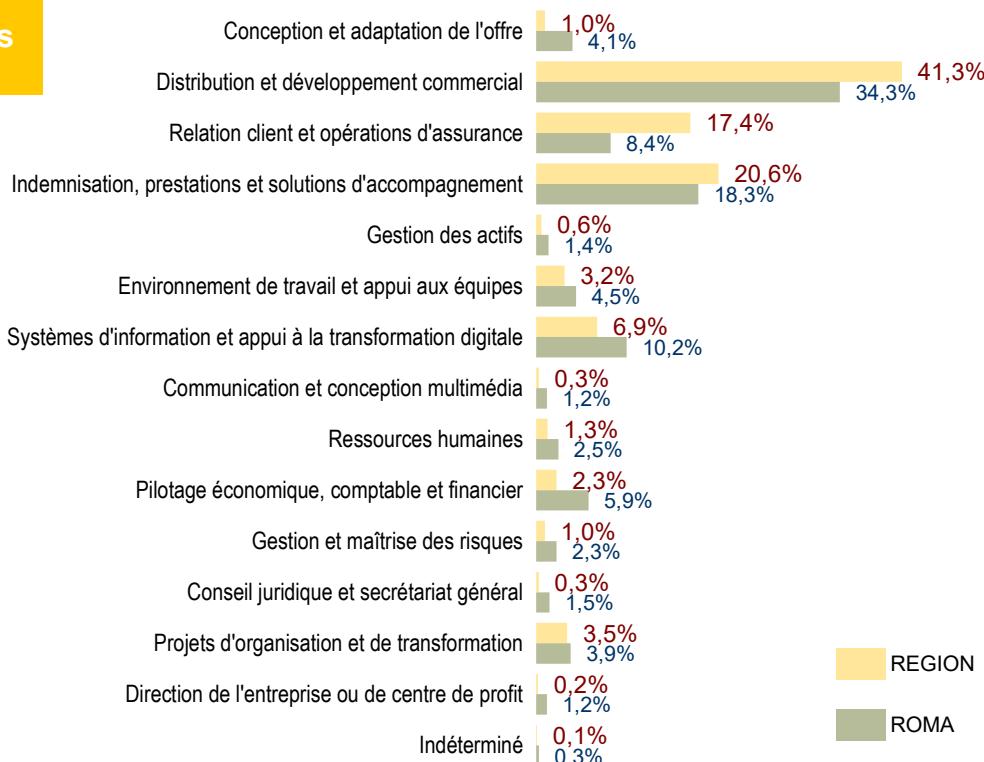
### La pyramide des âges



### La pyramide d'ancienneté



## Les domaines de métiers



## Les branches d'activités

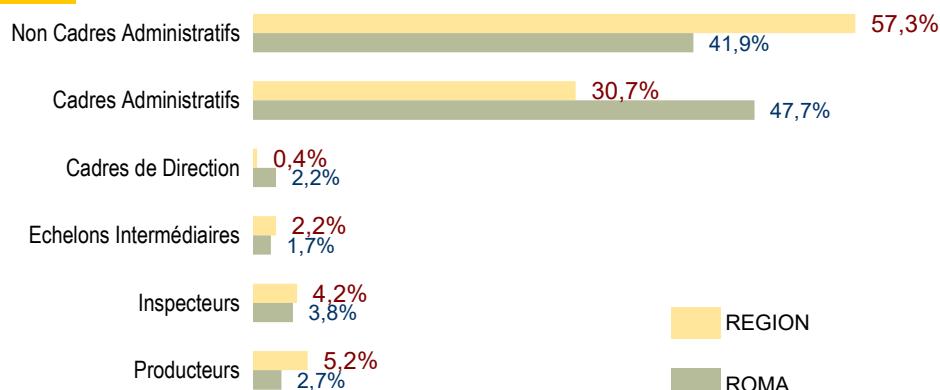
	Hauts-de-France*	ROMA*
Dommages	29,3%	27,7%
Multi-branches assurances	15,9%	12,5%
Vie capitalisation	18,6%	8,3%
Assurance Collective	0,2%	1,4%
Santé	4,7%	1,7%
Assurance Crédit	1,3%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	1,0%	2,3%

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

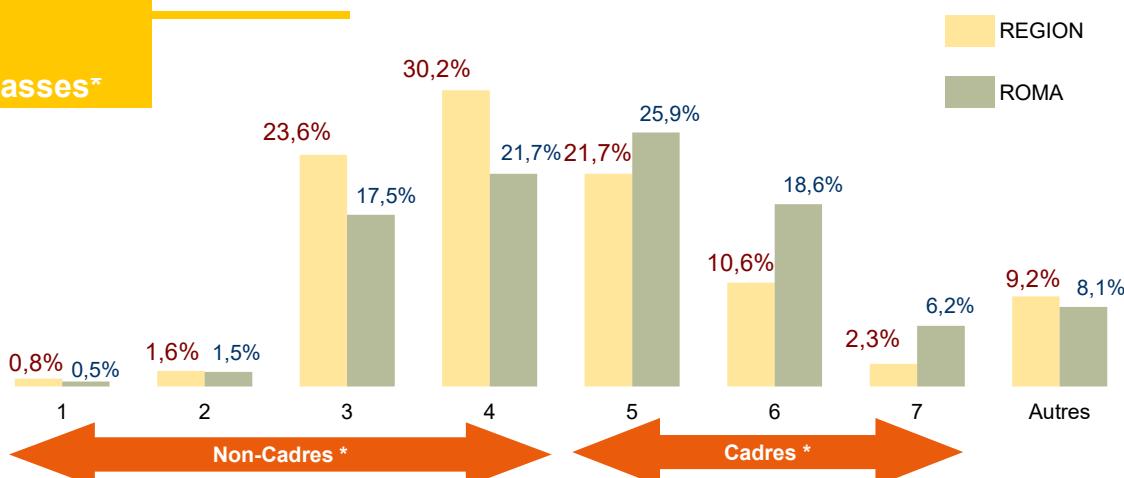
## Les types de contrats

	Hauts-de-France	ROMA
CDI	94,4%	93,3%
CDD	5,6%	6,7%
Dont professionnalisation	0,4%	0,4%
Dont apprentissage	0,4%	4,3%

### Les statuts par convention collective

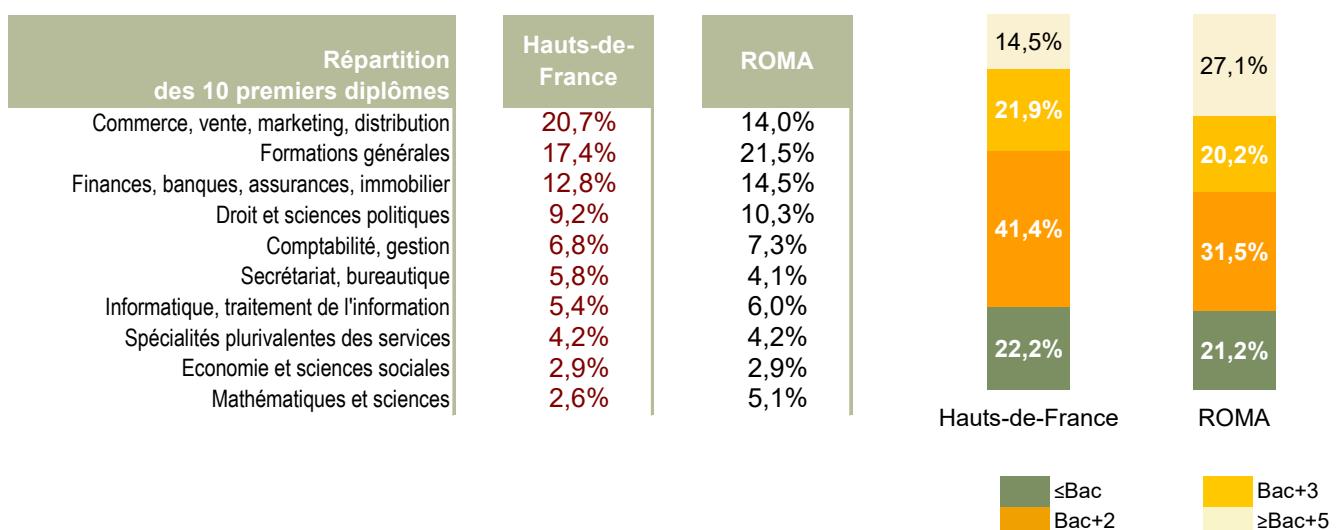


### Les classes\*



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégories "Autres"

### Les niveaux d'études



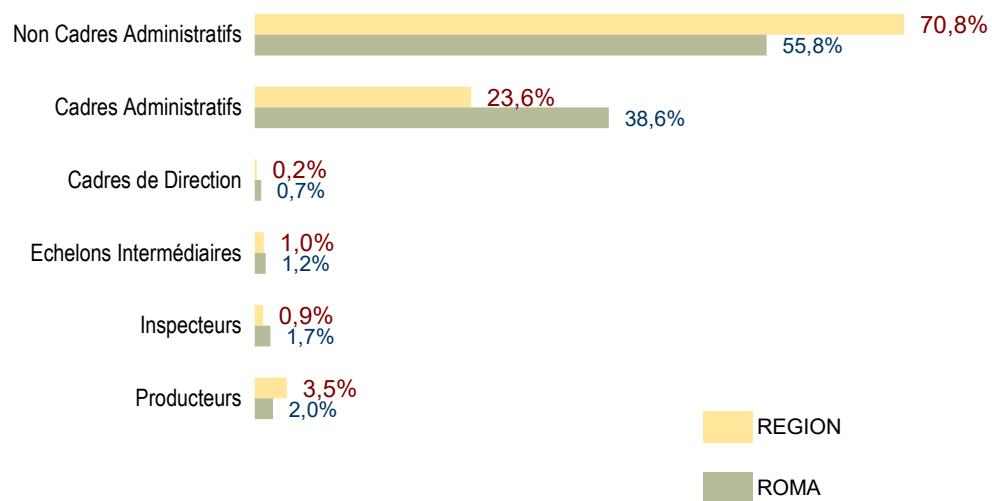
1 100 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 11,9% (ROMA : 10,2%)

### L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

% FEMMES	Hauts-de-France	ROMA
	87,0%	86,3%
AGE MOYEN		
Pour les Femmes	44,3 ans	46,5 ans
Pour les Hommes	43,8 ans	46,1 ans
ANCIENNETE MOYENNE		
Pour les Femmes	16,9 ans	18,3 ans
Pour les Hommes	16,7 ans	18,3 ans
	18,6 ans	18,2 ans

\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

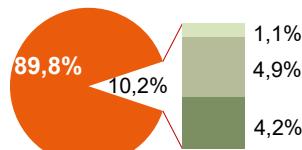
### Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



### Les types de contrats des salariés à temps partiel

- Temps complet
- ≤50
- 51/80
- 81/99

ROMA



Hauts-de-France



Hauts-de-France



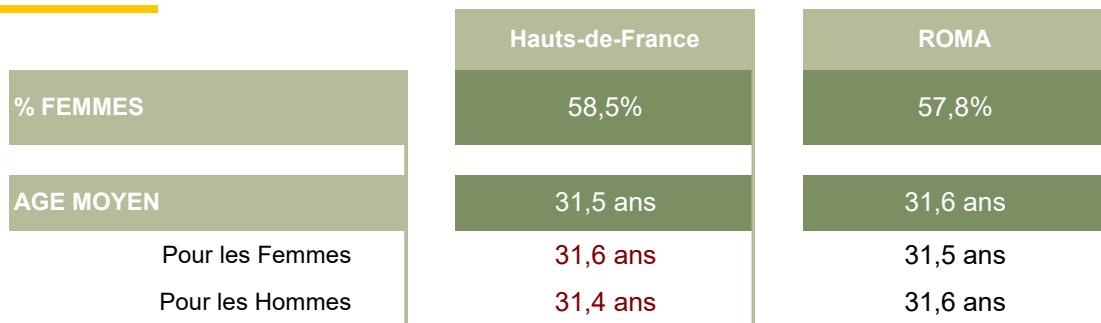
ROMA



## Hauts-de-France : Les nouveaux entrants en 2024

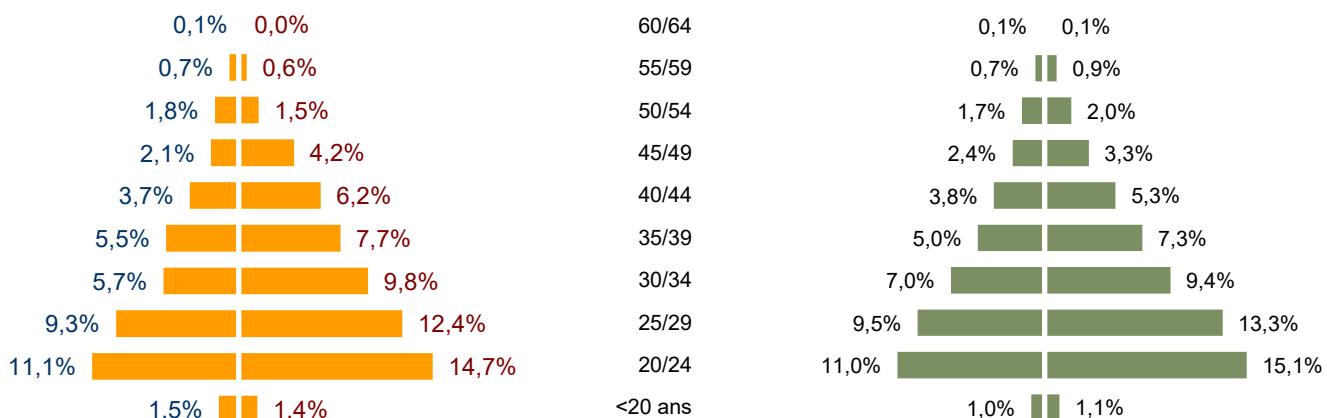
1 200 personnes ont été embauchées soit 12,7% (ROMA : 12,5%)

### Les nouveaux entrants par sexe et âge

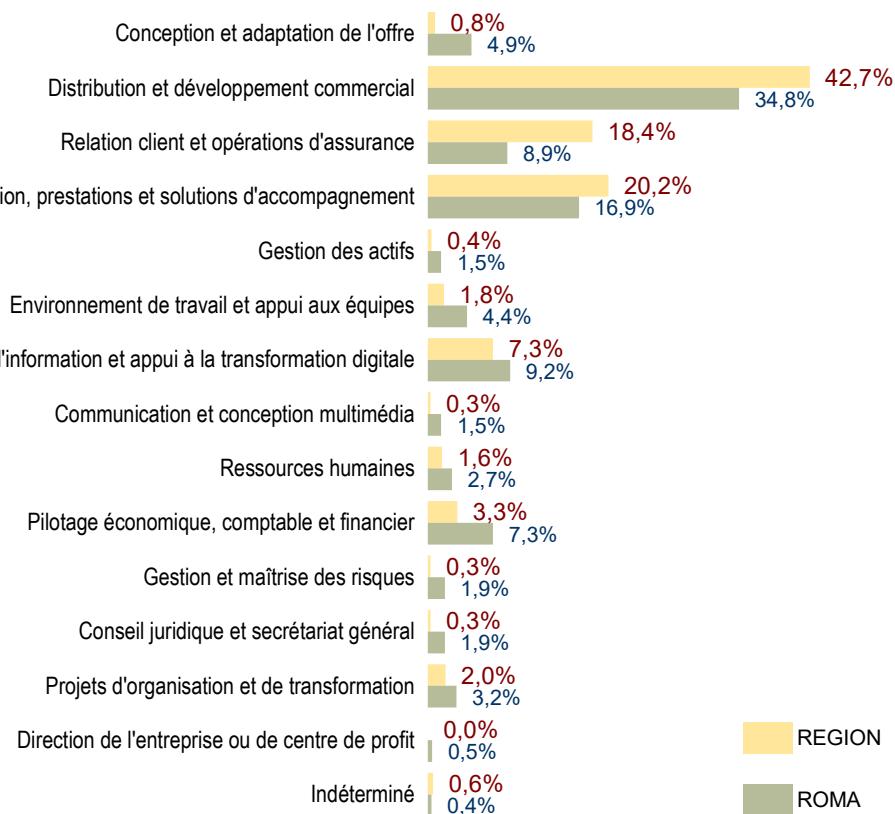


### Hauts-de-France ROMA

	Homme	Femme	Homme	Femme
--	-------	-------	-------	-------



### Les nouveaux entrants par domaine de métiers

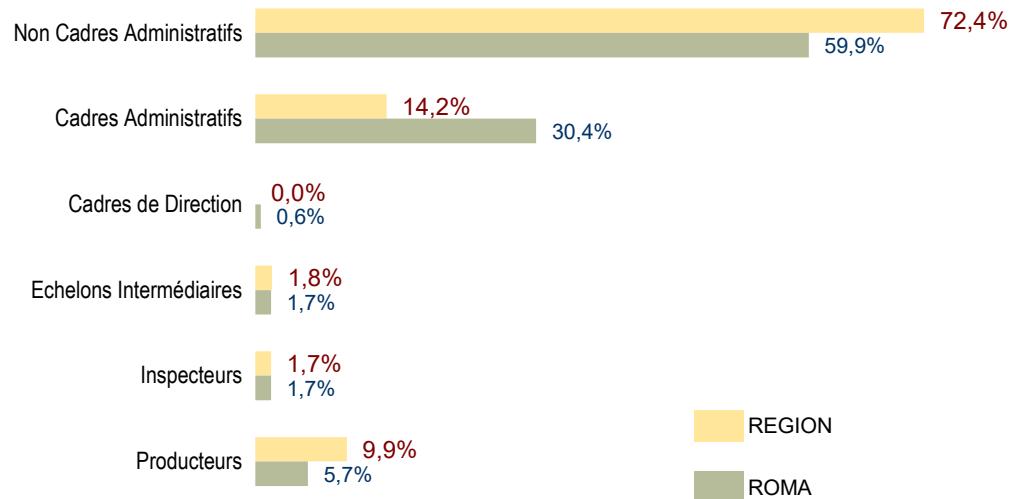


REGION  
ROMA

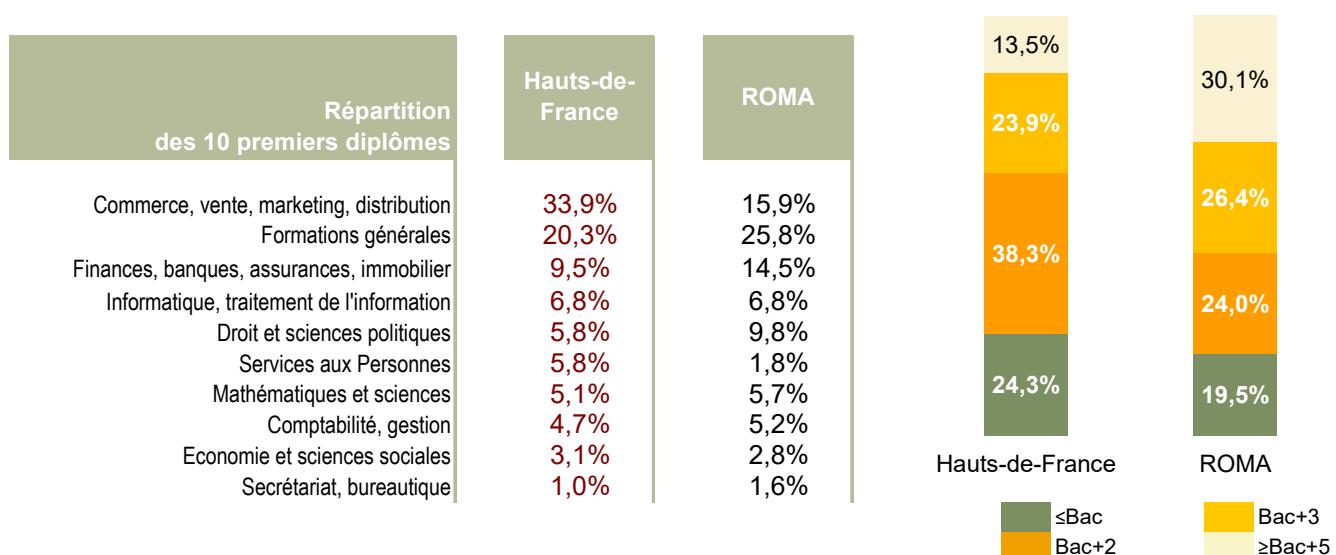
## Les nouveaux entrants par type de contrats

	Hauts-de-France	ROMA
CDI	67,3%	62,5%
CDD	32,7%	37,4%
Autres	0,0%	0,1%
Dont professionnalisation	2,5%	2,8%
Dont apprentissage	19,7%	21,7%

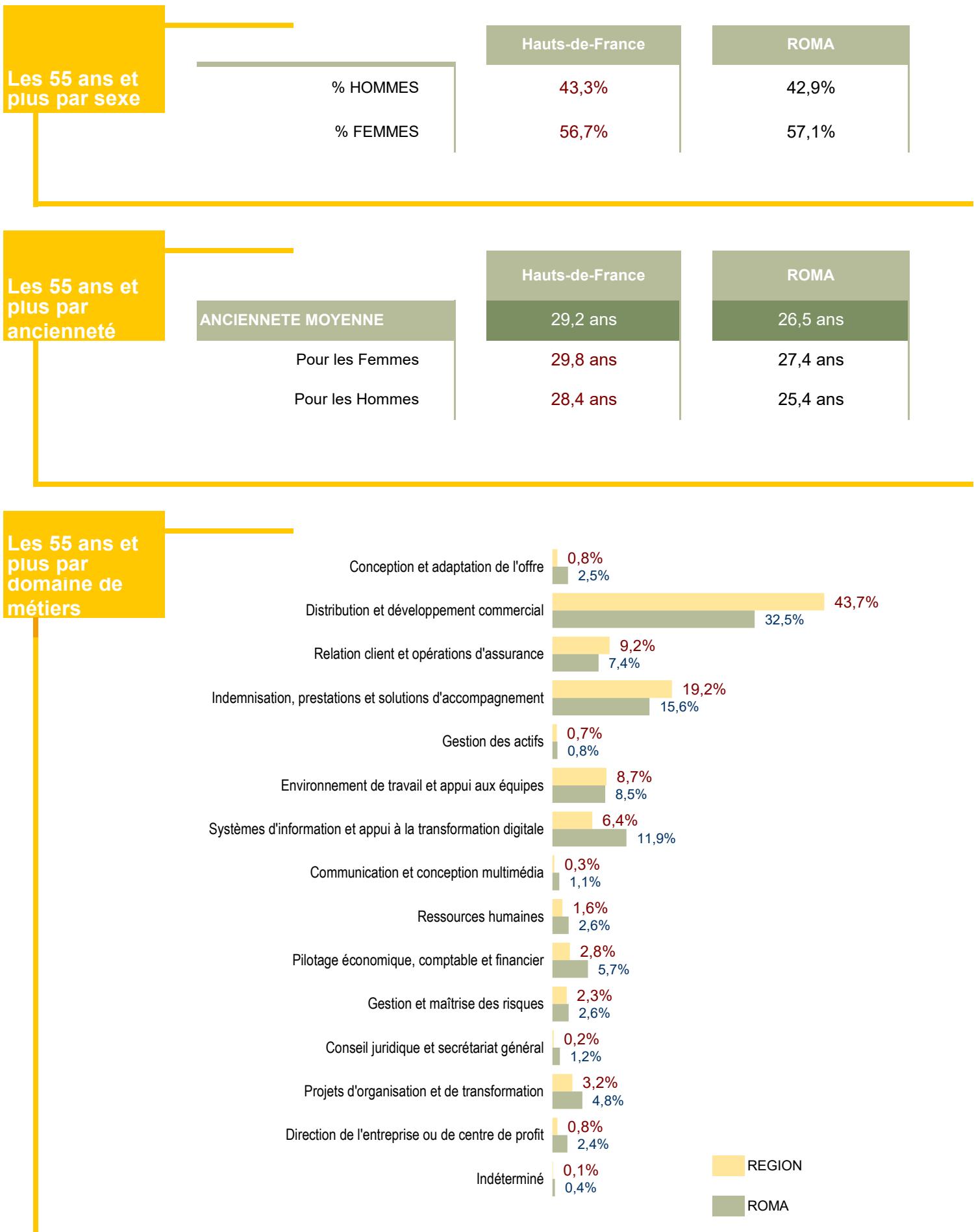
## Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



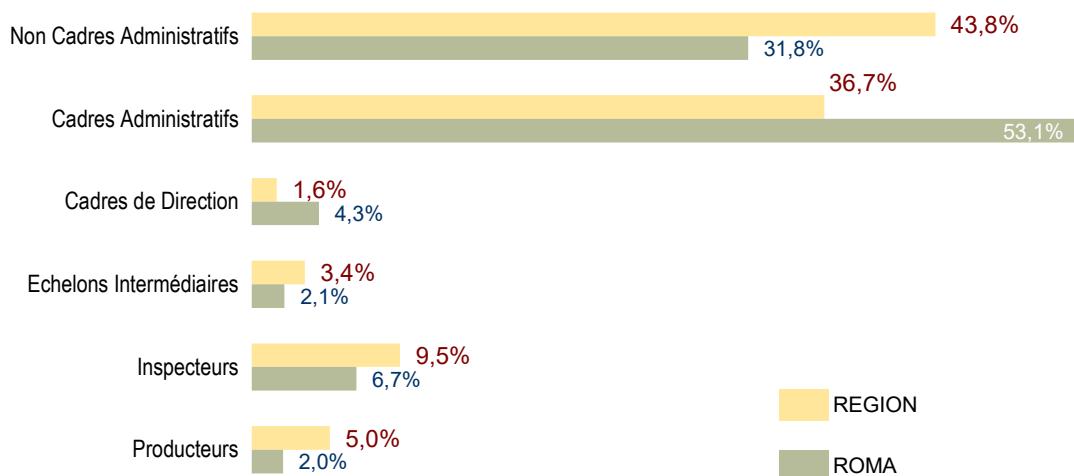
## Les nouveaux entrants par niveau d'étude



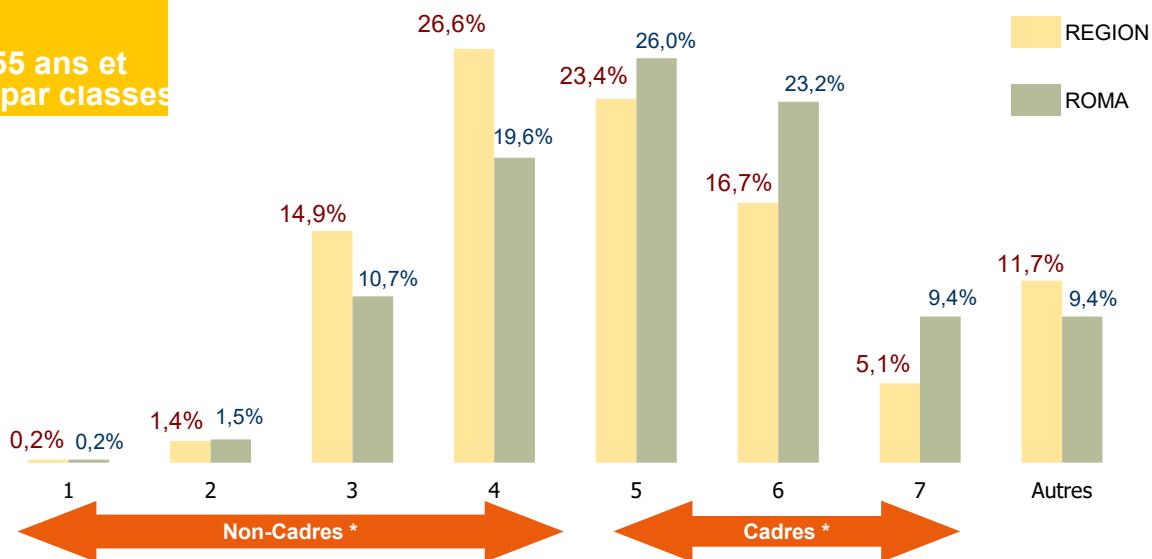
1 300 personnes ont 55 ans ou plus soit 14,4% (ROMA : 17,8%)



### Les 55 ans et plus par statut et convention

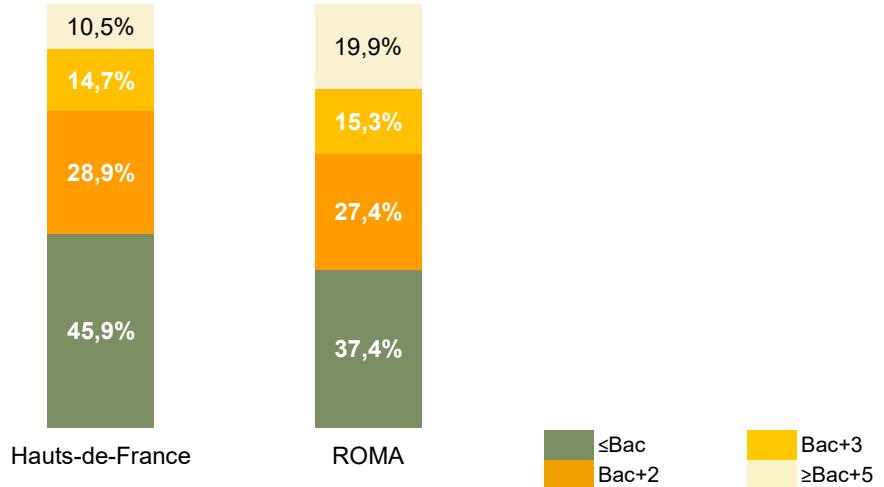


### Les 55 ans et plus par classes



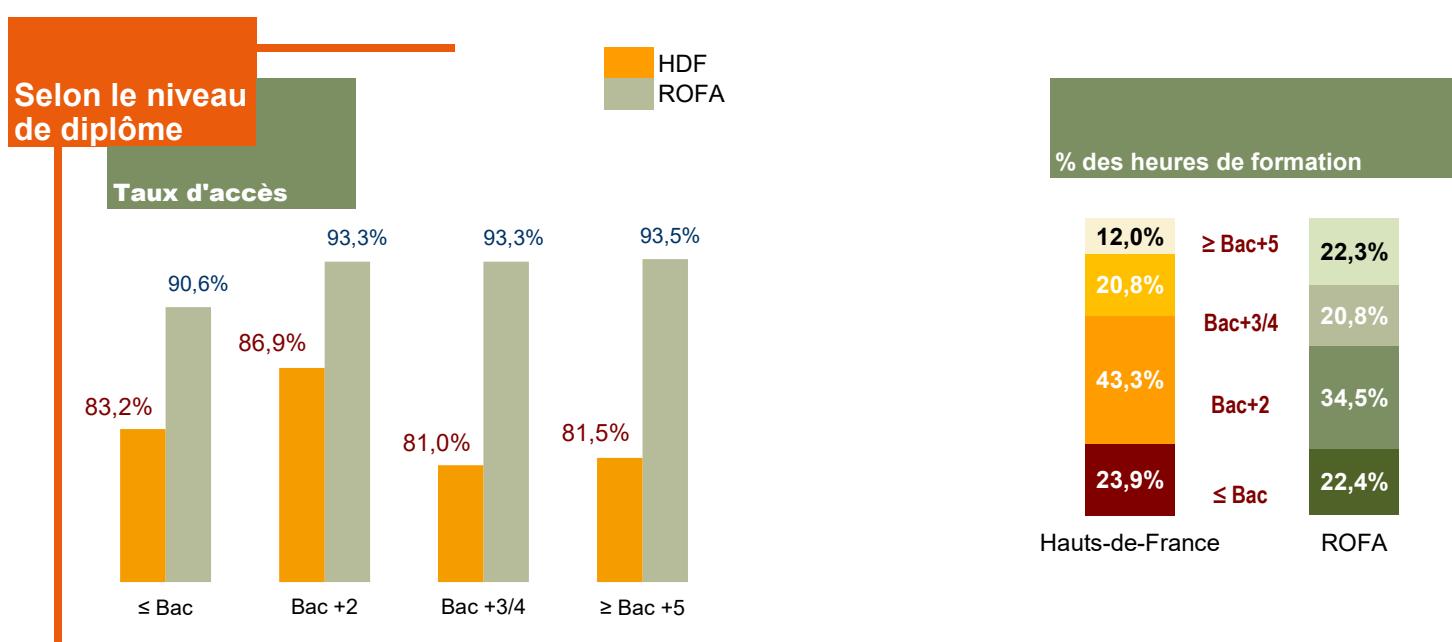
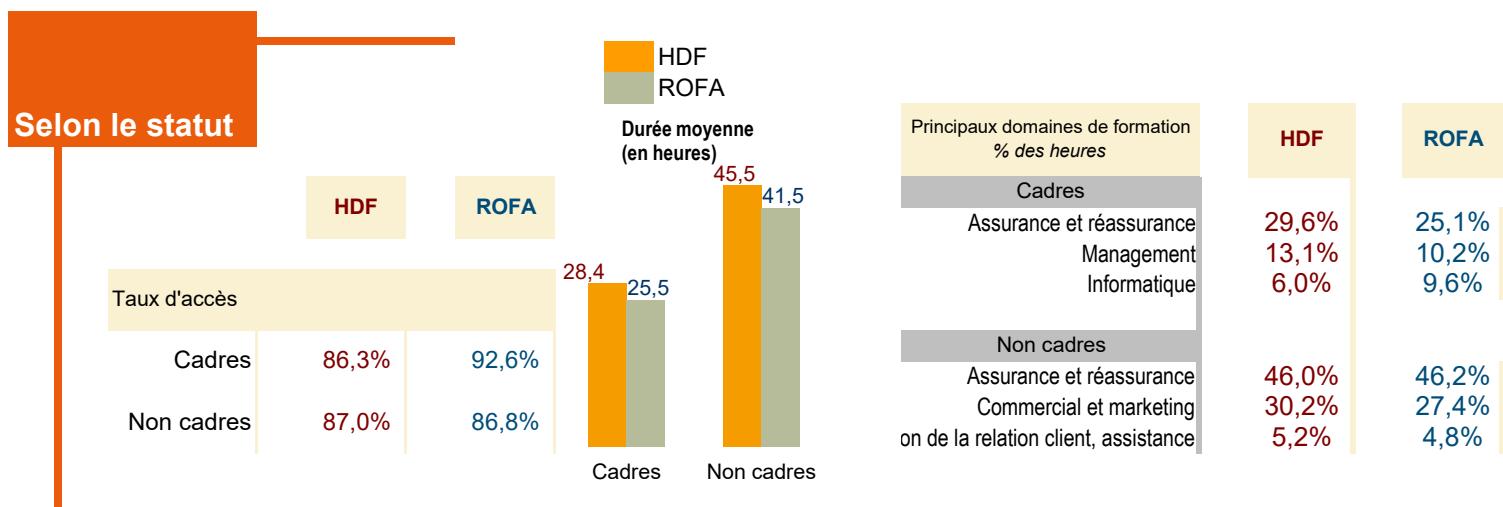
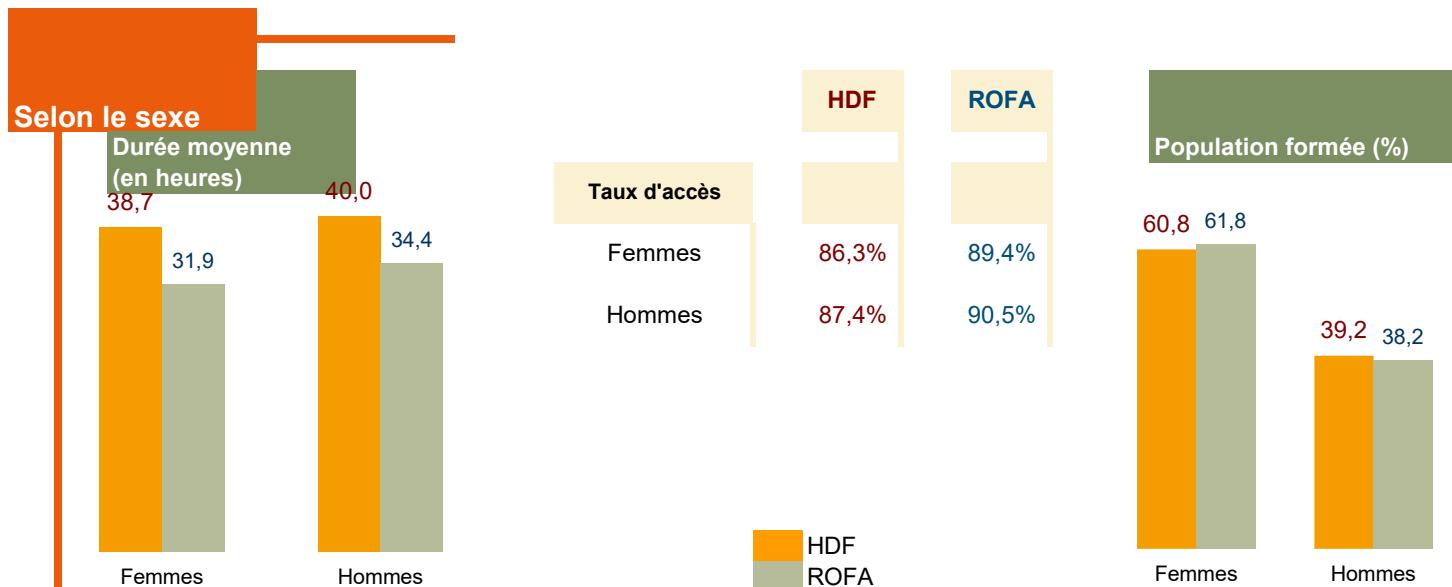
\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégories "Autres"

### Les 55 ans et plus par niveau d'études



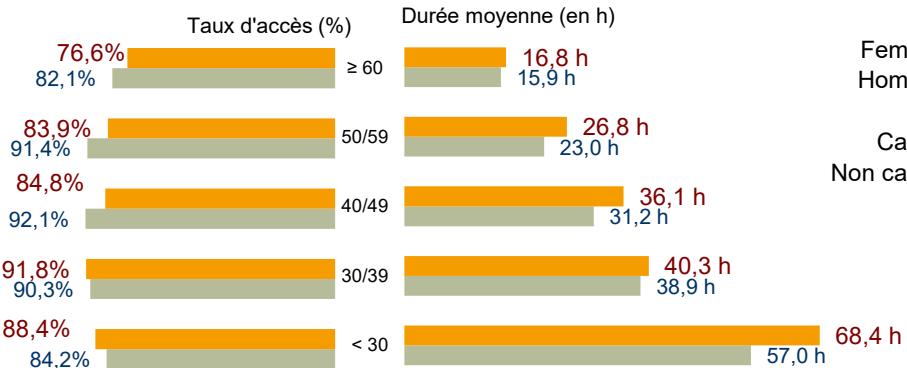
## Hauts-de-France : DONNEES FORMATION

8 100 salariés formés soit un taux d'accès de 86,7% (ROFA : 89,8%)  
318 000 heures de formation soit une durée moyenne de 39,2 h (ROFA : 32,8 h)



## Selon l'âge

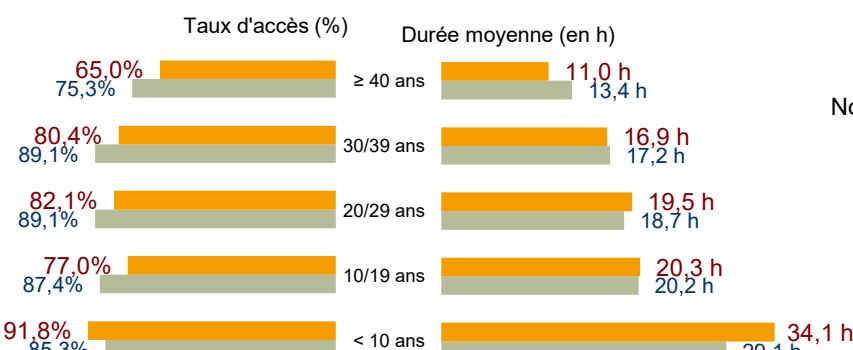
HDF  
ROFA



Zoom sur les 55 ans et +	HDF		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	79,6%	18,7 h	87,5%	18,9 h
Femmes	78,3%	17,7 h	87,4%	18,1 h
Hommes	81,3%	20,1 h	87,7%	20,2 h
Cadres	78,8%	19,5 h	89,3%	18,9 h
Non cadres	80,3%	17,9 h	84,7%	19,0 h

## Selon l'ancienneté

HDF  
ROFA



Zoom sur les nouveaux entrants	HDF		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	85,0%	130,7 h	81,5%	99,8 h
Femmes	86,1%	133,2 h	80,3%	98,4 h
Hommes	83,3%	126,8 h	83,3%	101,6 h
Cadres	93,5%	34,0 h	86,8%	32,6 h
Non cadres	82,7%	160,3 h	78,2%	146,1 h

## Selon le dispositif de formation

### PLAN

Nombre d'heures  
Nombre de personnes  
Durée moyenne (en h)

HDF

ROFA

295 000  
8 100  
36,5

4 451 000  
144 300  
30,9

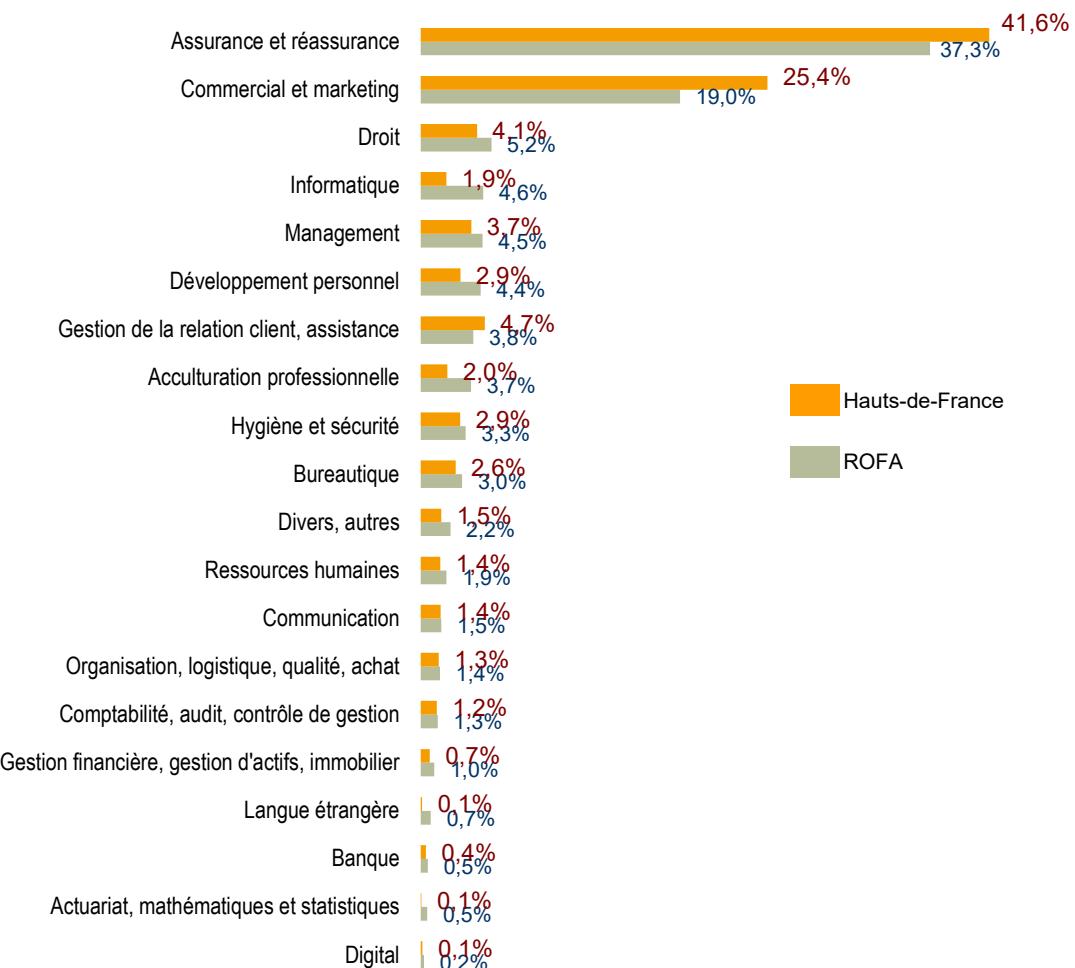
### CPF

Nombre d'heures  
Nombre de personnes  
Durée moyenne (en h)

1 200  
40  
34,5

43 600  
310  
138,3

## Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



## Selon le domaine de métiers

	Hauts-de-France		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	66,3%	22,6 h	92,7%	21,7 h
Distribution et développement commercial	89,9%	54,2 h	88,2%	49,3 h
Relation client et opérations d'assurances	85,3%	26,4 h	87,6%	30,0 h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	91,9%	37,0 h	92,6%	27,1 h
Gestion des actifs	49,1%	16,2 h	89,8%	18,9 h
Environnement de travail et appui aux équipes	72,4%	11,4 h	85,4%	13,3 h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	93,0%	22,3 h	91,9%	22,2 h
Communication et conception multimédia	55,0%	17,2 h	87,5%	20,0 h
Ressources humaines	78,0%	25,9 h	90,8%	20,9 h
Pilotage économique, comptable et financier	78,0%	21,7 h	90,4%	19,2 h
Gestion et maîtrise des risques	75,3%	19,3 h	92,8%	24,8 h
Conseil juridique et secrétariat général	77,8%	11,4 h	89,6%	19,3 h
Projets d'organisation et de transformation	60,3%	20,9 h	91,2%	19,5 h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	99,9%	14,2 h	93,7%	20,5 h