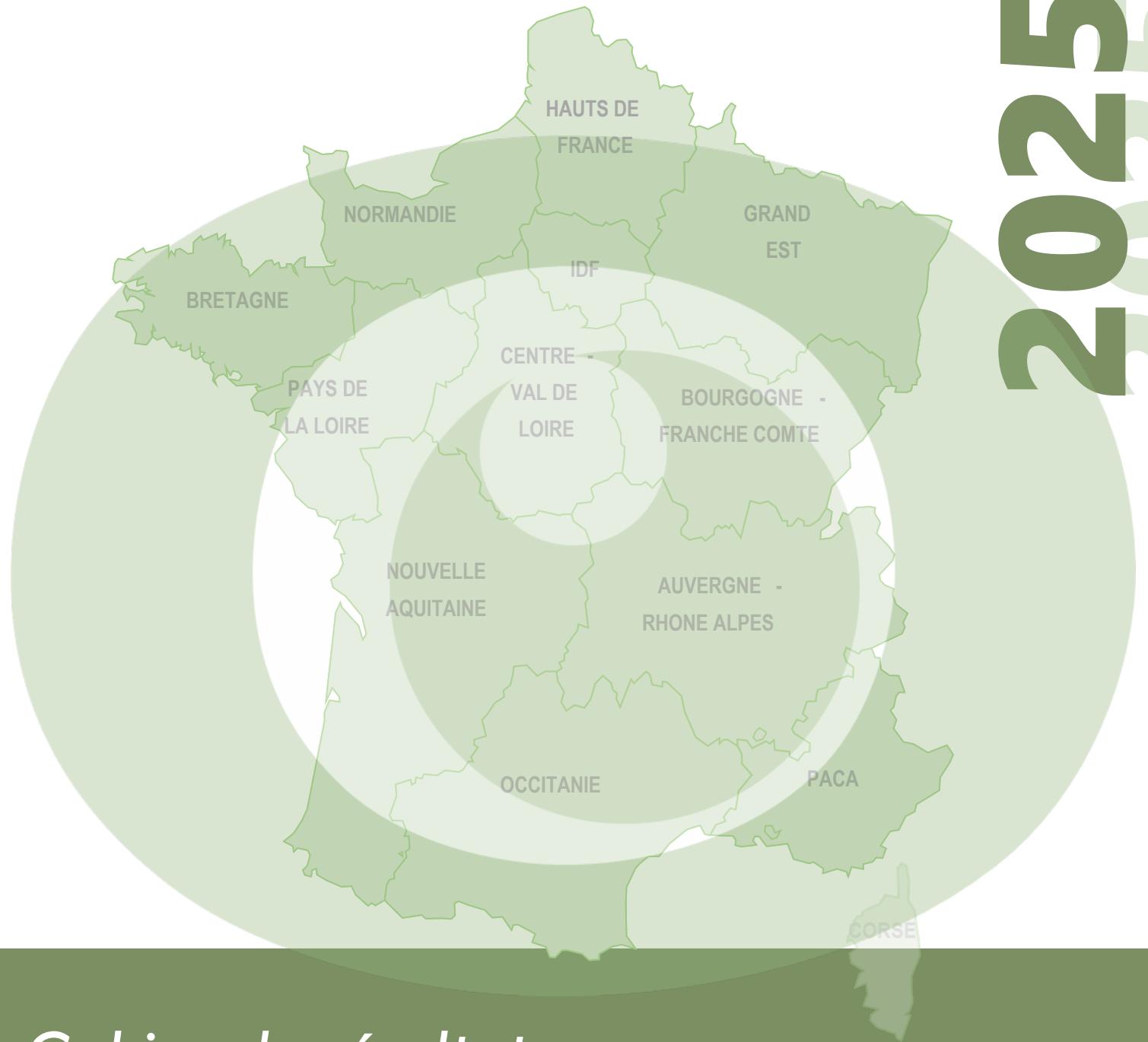


2025



Cahier de résultats NORMANDIE

Données régionales au 31 décembre 2024

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **161 300** salariés, présents au 31/12/2024 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26 Bd Haussmann – 75 009 Paris

observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté

42,5 ans

Age moyen

Ancienneté

12,1 ans

moyenne

13,7 ans

Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
Entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES

20 200

au 31/12/2025

NOMBRE D'EMBAUCHES

600

au 31/12/2025

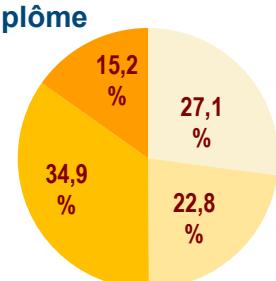
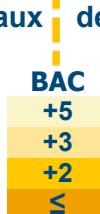
Alternants



7 500 salariés en alternance
dont 4 900 alternants recrutés

200 salariés en alternance
dont 100 alternants recrutés

Autres



Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Normandie : 67,2% de femmes et 32,8% d'hommes
ROMA : 60,7% de femmes et 39,3% d'hommes

Age

L'âge moyen est de 41,9 ans, soit 0,6 année de moins que la branche (42,5 ans)

Femmes : 41,5 ans, 42,3 ans dans le ROMA
Hommes : 42,6 ans, 42,8 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,7%) est globalement équivalent à celui du ROMA

L'ancienneté moyenne est de 13,7 ans, soit 1,6 année de plus que la branche (12,1 ans)

Femmes : 14 ans, 12,4 ans dans le ROMA
Hommes : 13 ans, 11,5 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2024 est de 9,8%, inférieur à celui du ROMA (12,5%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (39,2%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (53,6%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (56,2% au lieu de 53%)

Avec 61,9% de niveaux d'études \geq Bac+3, ils sont dans la norme du secteur

Les embauches cadres de l'année (9,8%) sont moins importantes que dans le ROMA (12,5%)

Profil des nouveaux entrants

Les nouveaux entrants sont plus féminisés (63% de femmes, 57,8% dans le ROMA)

Leur âge moyen (30,1 ans) est moins élevé que dans le ROMA (31,6 ans)

L'âge moyen des femmes (29,6 ans) est de 1,9 an inférieur au ROMA

L'âge moyen des hommes (31 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA

La proportion des niveaux \geq au Bac +2 (82,9%) est équivalente au ROMA (80,5%)

38,6% sont en CDD et 24% sont en professionnalisation/apprentissage (37,4% et 24,5% dans le ROMA)

Le taux d'embauche en cadre* (12,5%) est inférieur à la moyenne du ROMA (32,8%)

Profil des 45 ans et +

28% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

65,7% sont des femmes et 51% sont des cadres (respectivement 60,7% et 63,2% dans le ROMA)

14,6% des salariés ont 55 ans et + contre 17,8% dans le ROMA

63,7% sont des femmes et 55,6% sont des cadres (respectivement 58,3% et 64% dans le ROMA)

Autres

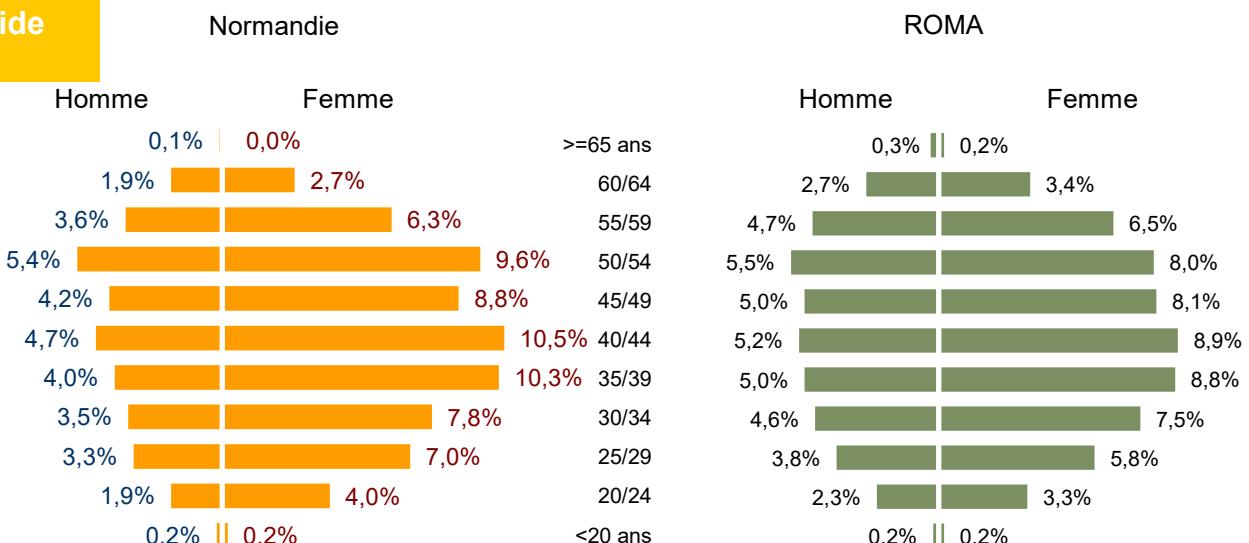
Le travail à temps partiel** (12,6% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (10,2%)

Le taux de diplômés \geq Bac +2 (84,8%) est supérieur à celui du ROMA (78,8%)

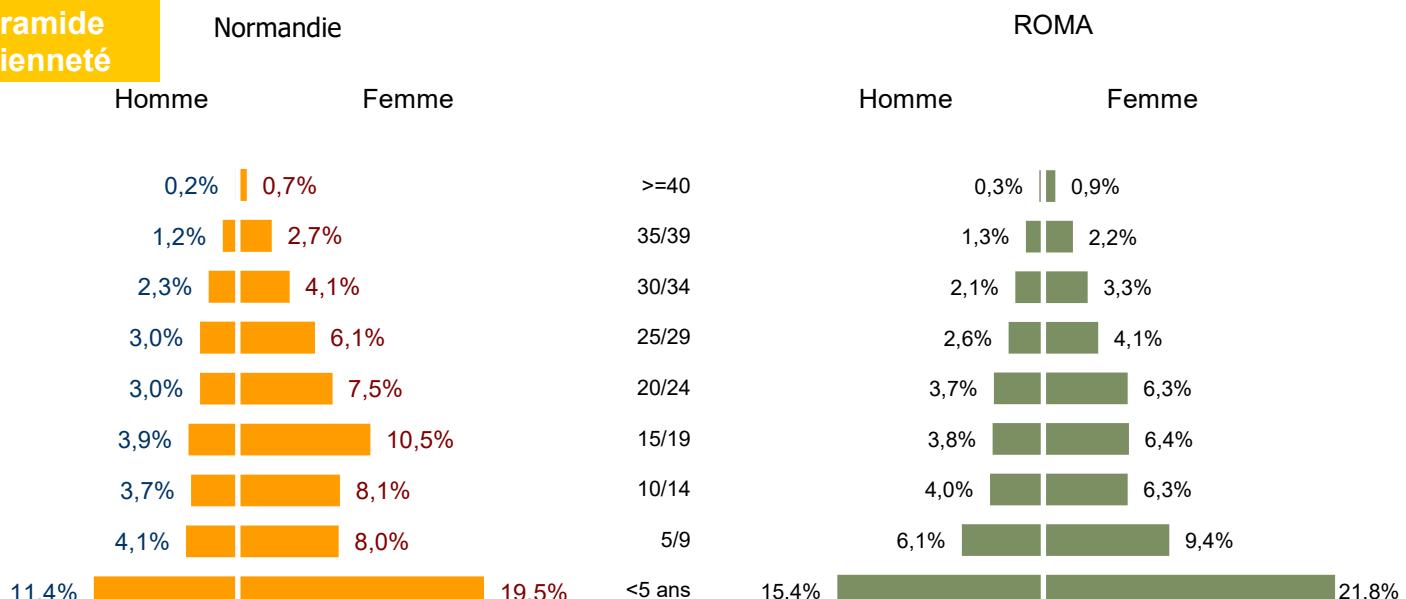
L'âge et
l'ancienneté

AGE MOYEN	Normandie	ROMA
Pour les Femmes	41,9 ans	42,5 ans
Pour les Hommes	41,5 ans	42,3 ans
ANCIENNÉTÉ MOYENNE	Normandie	ROMA
Pour les Femmes	13,7 ans	12,8 ans
Pour les Hommes	14 ans	12,4 ans
	13 ans	11,5 ans

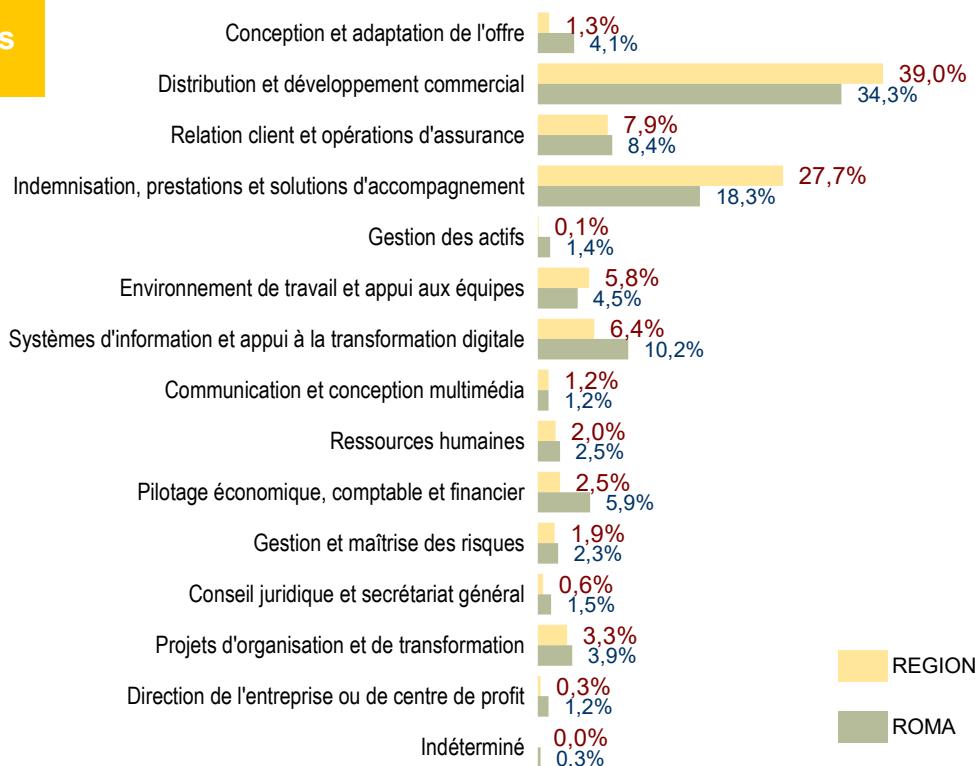
La pyramide
des âges



La pyramide
d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

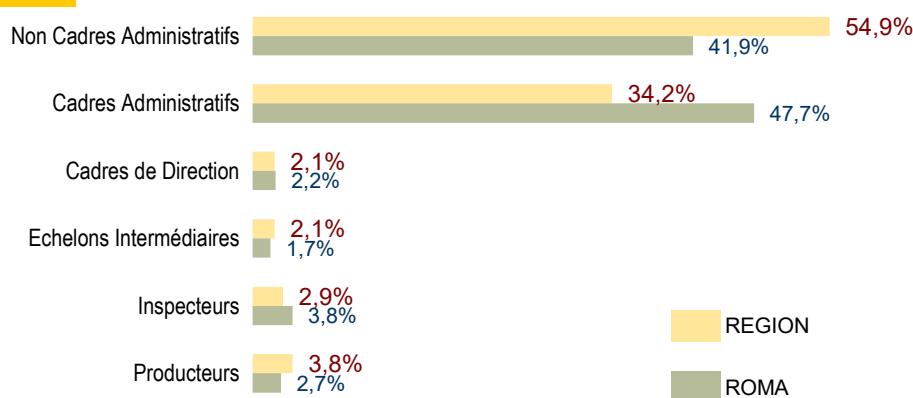
	Normandie*	ROMA*
Dommages	39,6%	27,7%
Multi-branches assurances	11,8%	12,5%
Vie capitalisation	3,6%	8,3%
Assurance Collective	0,1%	1,4%
Santé	1,7%	1,7%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	3,3%	2,3%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

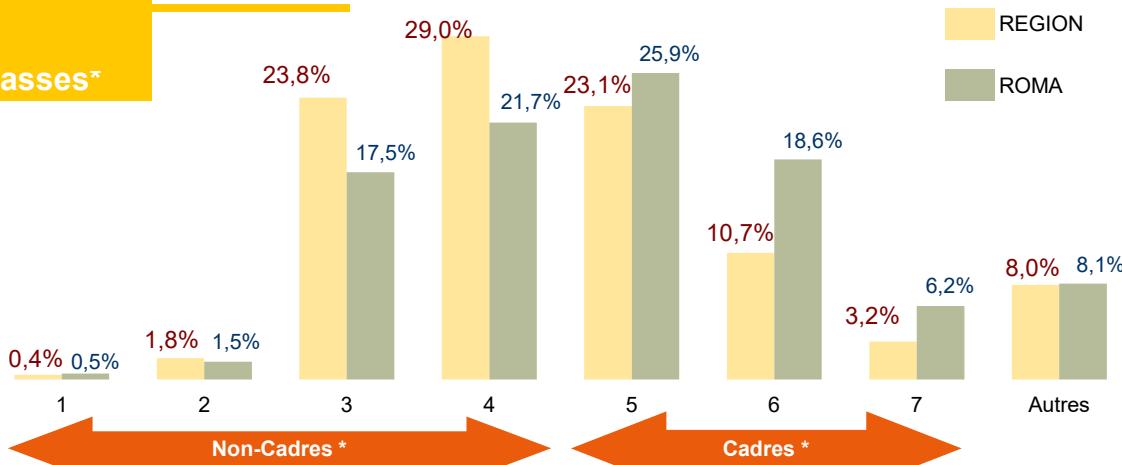
Les types de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	94,2%	93,3%
CDD	5,8%	6,7%
Dont professionnalisation	0,2%	0,4%
Dont apprentissage	0,2%	4,3%

Les statuts par convention collective

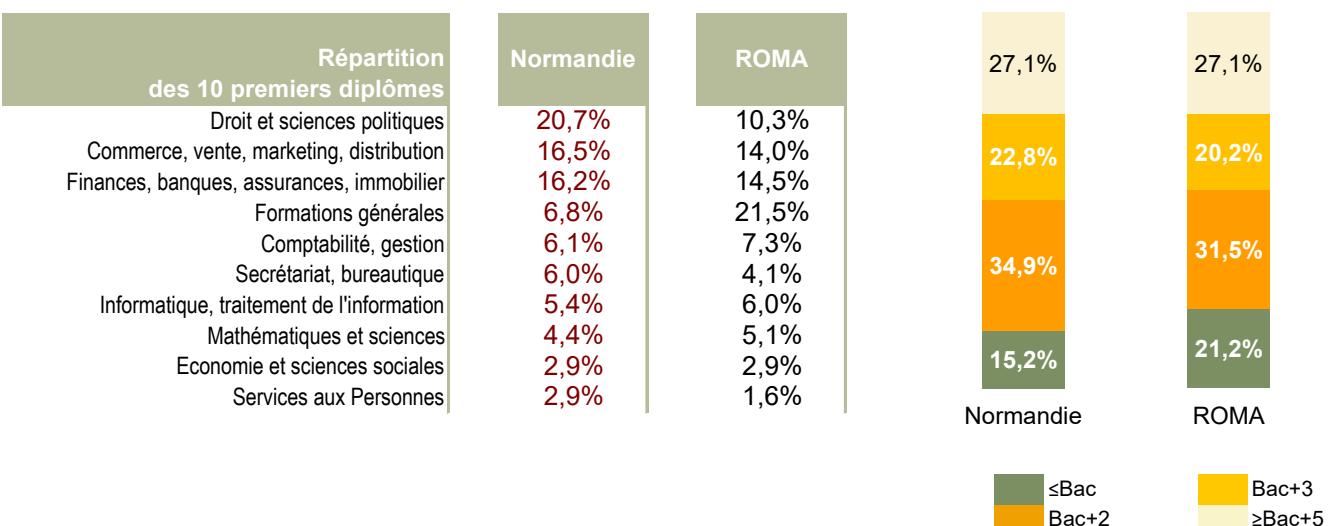


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégories "Autres"

Les niveaux d'études



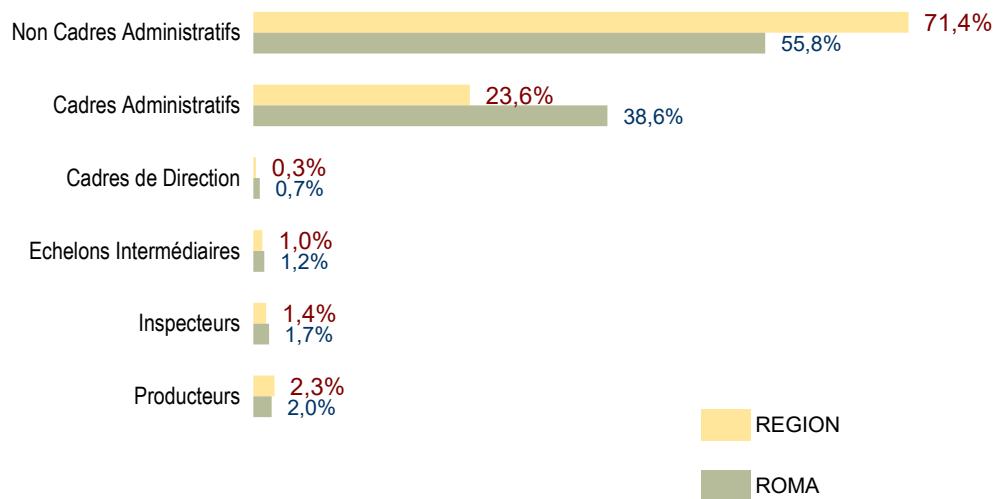
800 personnes travaillent à temps partiel** soit 12,6% (ROMA : 10,2%)

L'âge et
l'ancienneté
des salariés à
temps partiel

% FEMMES	Normandie	ROMA
91,8%	91,8%	86,3%
AGE MOYEN	44,9 ans	46,5 ans
Pour les Femmes	44,7 ans	46,1 ans
Pour les Hommes	46,9 ans	48,7 ans
ANCIENNÉTÉ MOYENNE	18,5 ans	18,3 ans
Pour les Femmes	18,6 ans	18,3 ans
Pour les Hommes	17,1 ans	18,2 ans

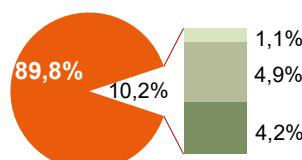
**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et
convention coll.
des salariés à
temps partiel

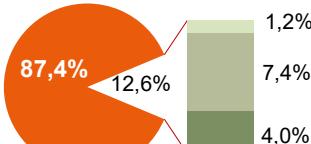


Les types de
contrats des
salariés à
temps partiel

ROMA



Normandie



Normandie

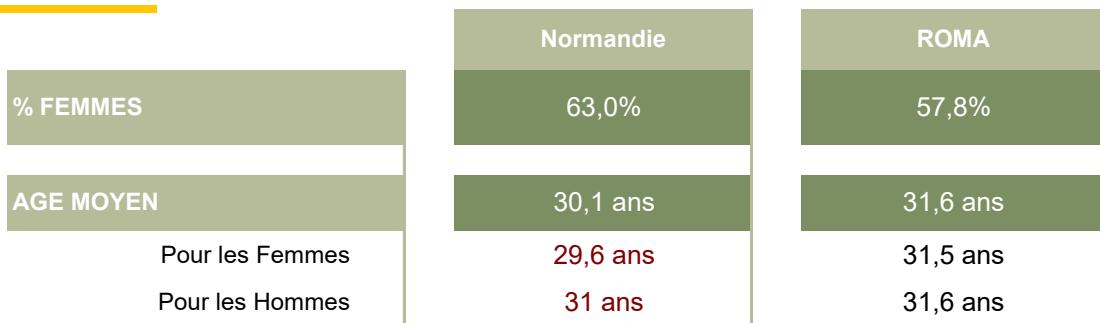
CDI	99,3%
CDD	0,7%

ROMA

CDI	98,5%
CDD	1,5%

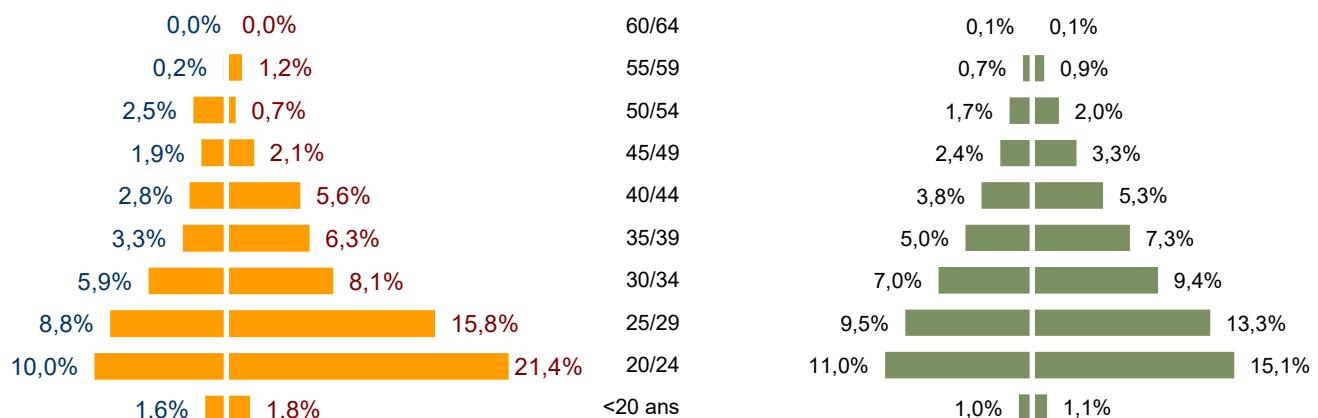
600 personnes ont été embauchées soit 9,8% (ROMA : 12,5%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



Normandie

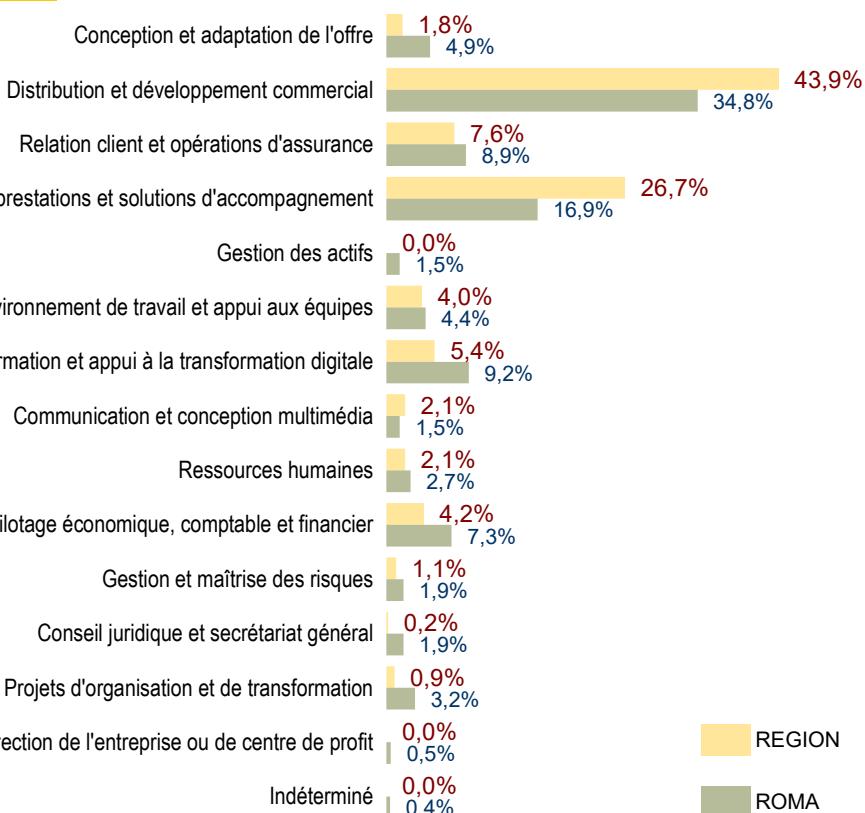
Homme Femme



ROMA

Homme Femme

Les nouveaux entrants par domaine de métiers



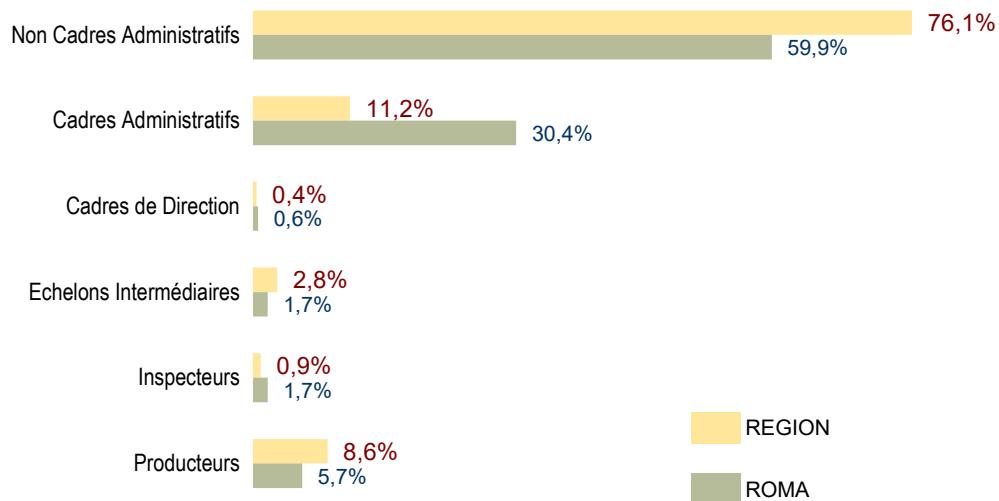
REGION

ROMA

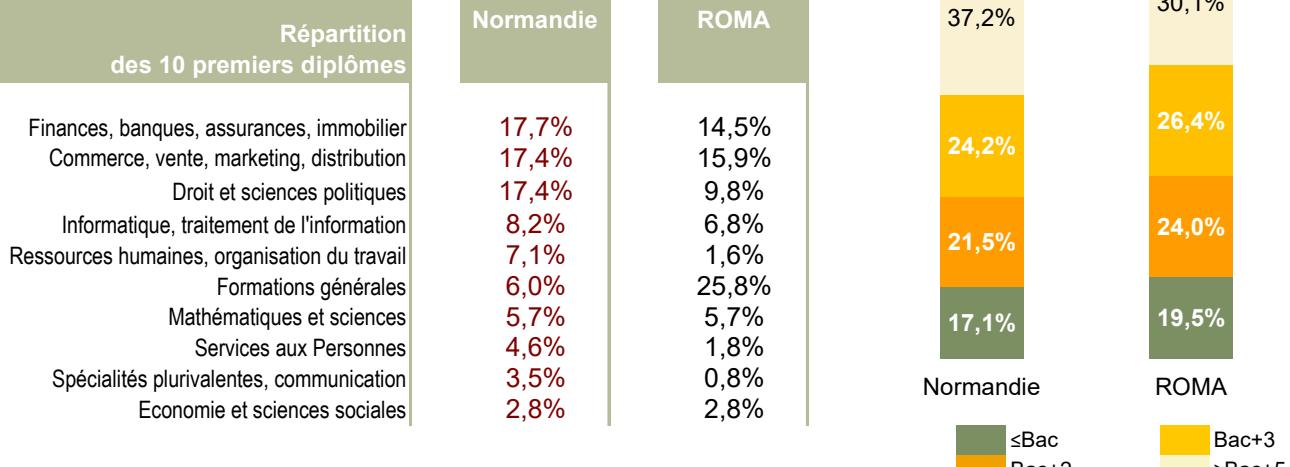
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	61,4%	62,5%
CDD	38,6%	37,4%
Autres	0,0%	0,1%
Dont professionnalisation	1,4%	2,8%
Dont apprentissage	22,6%	21,7%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



900 personnes ont 55 ans ou plus soit 14,6% (ROMA : 17,8%)

Les 55 ans et plus par sexe

% HOMMES
% FEMMES

Normandie

38,2%
61,8%

ROMA

42,9%
57,1%

Les 55 ans et plus par ancienneté

ANCIENNETE MOYENNE
Pour les Femmes
Pour les Hommes

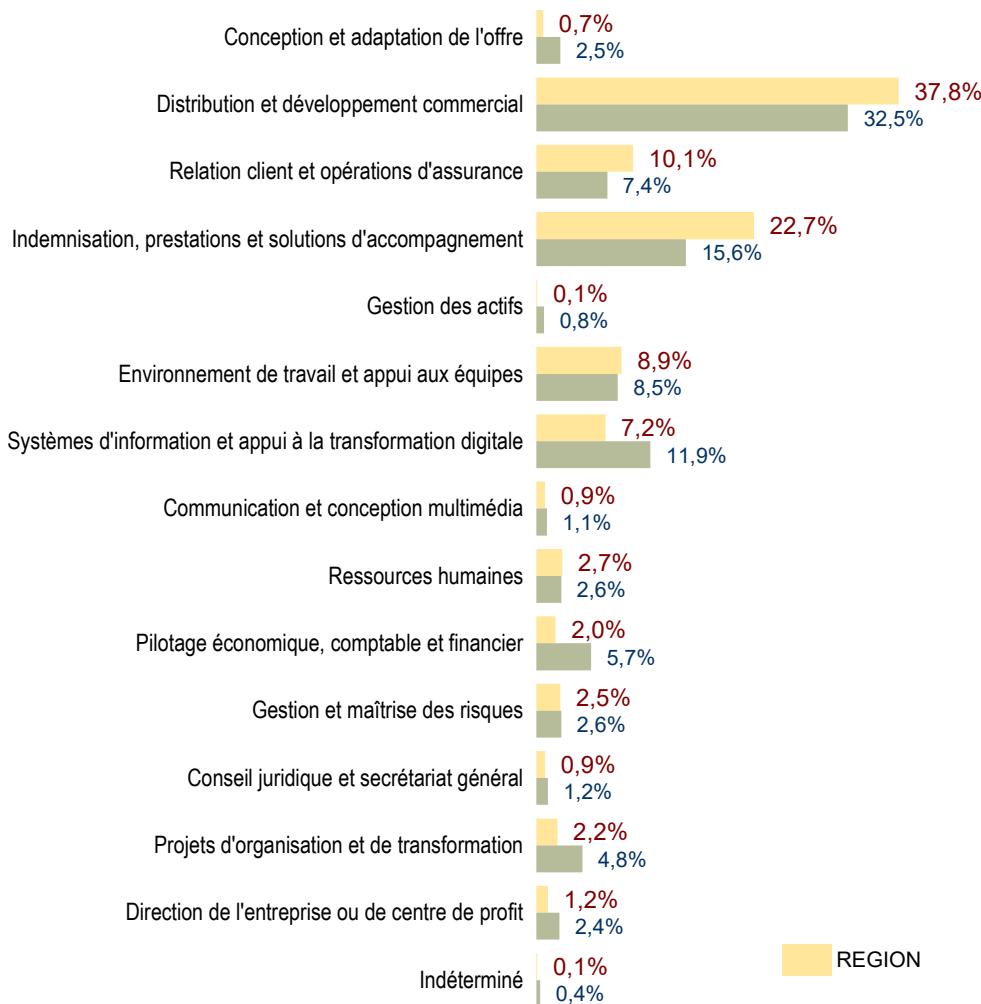
Normandie

28,5 ans
29,1 ans
27,5 ans

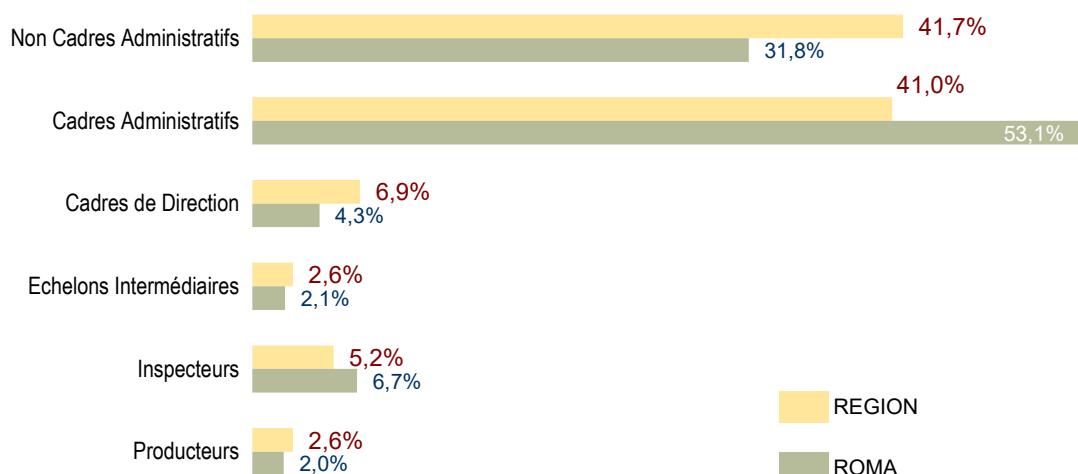
ROMA

26,5 ans
27,4 ans
25,4 ans

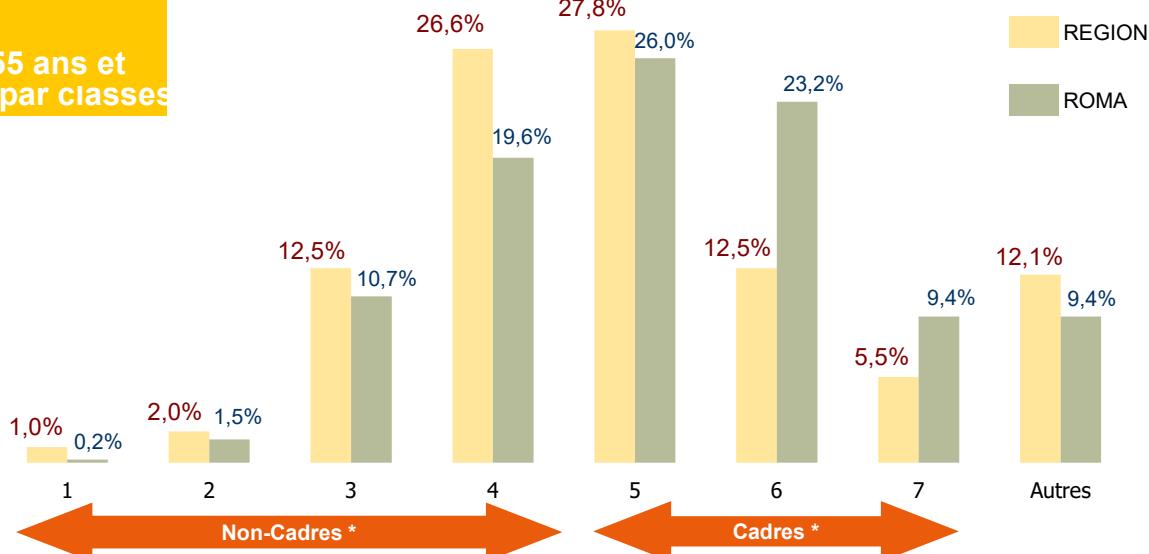
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

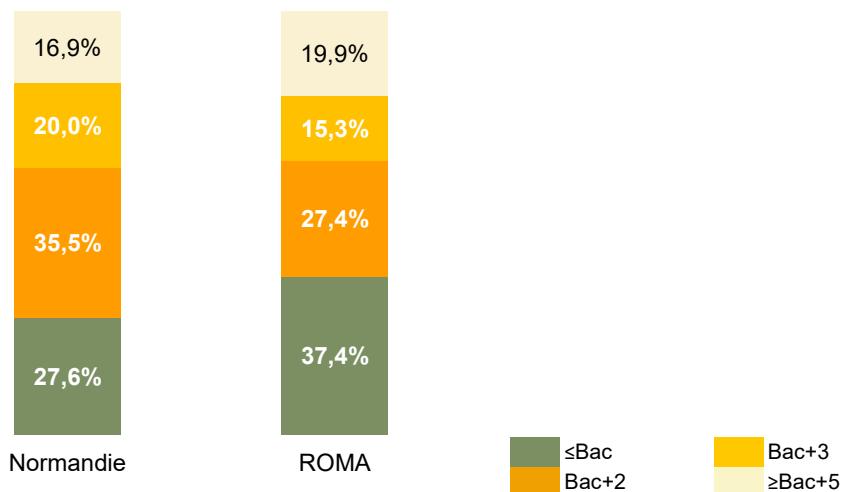


Les 55 ans et plus par classes



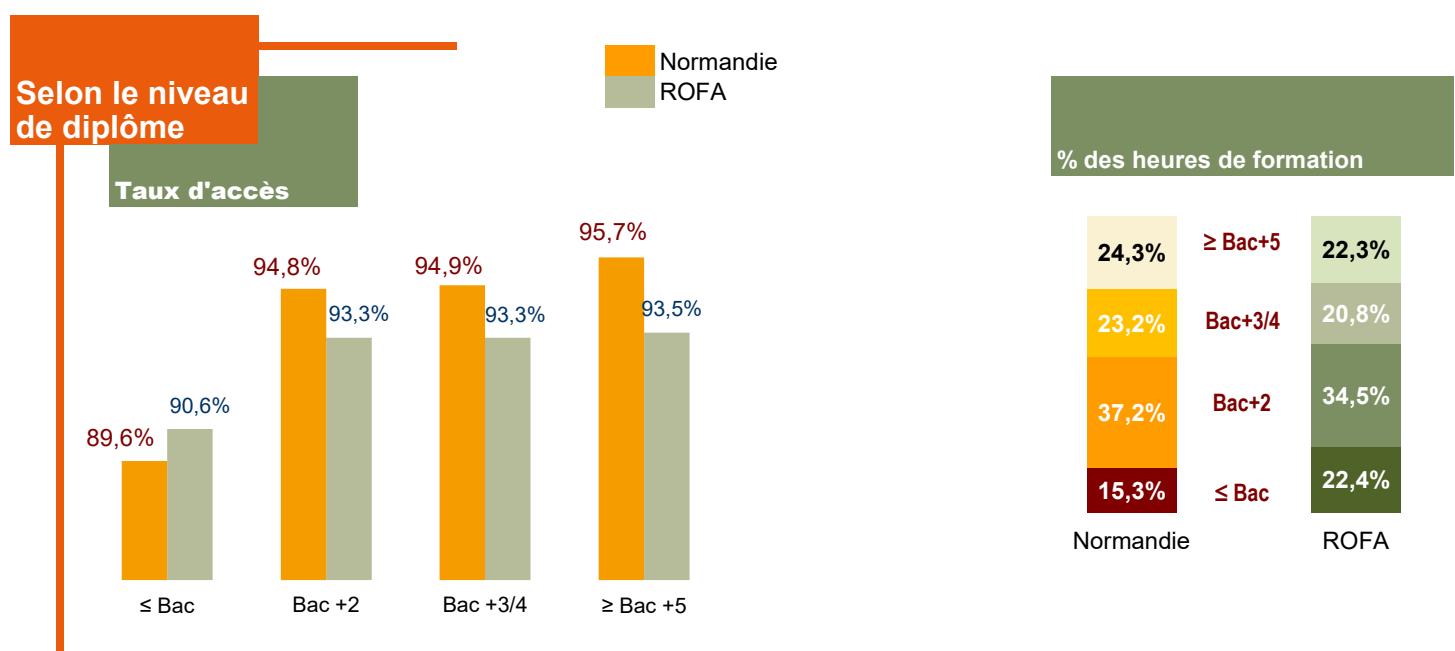
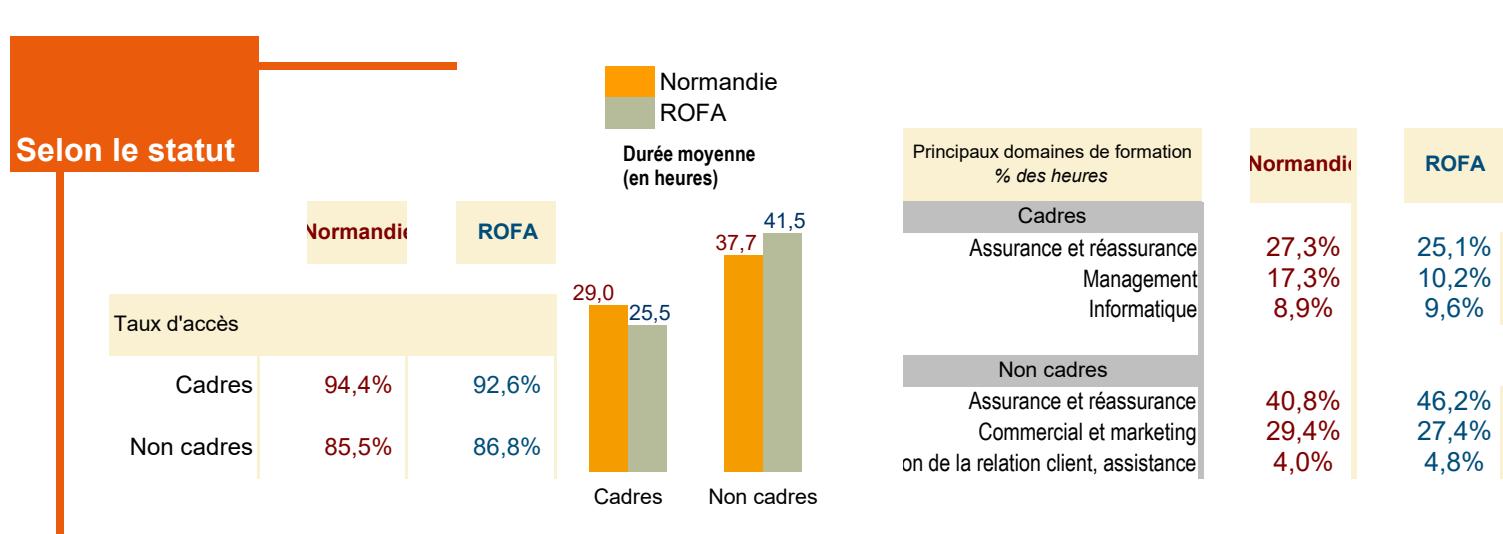
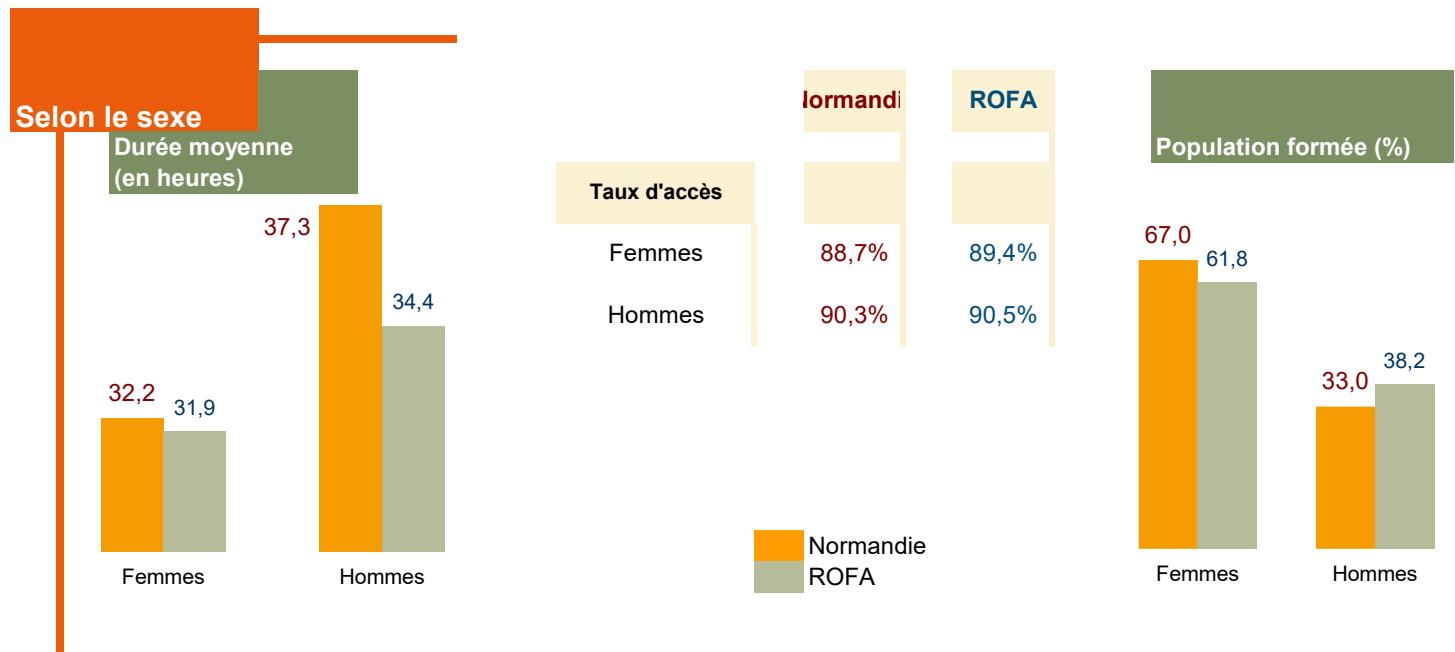
* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégories "Autres"

Les 55 ans et plus par niveau d'études

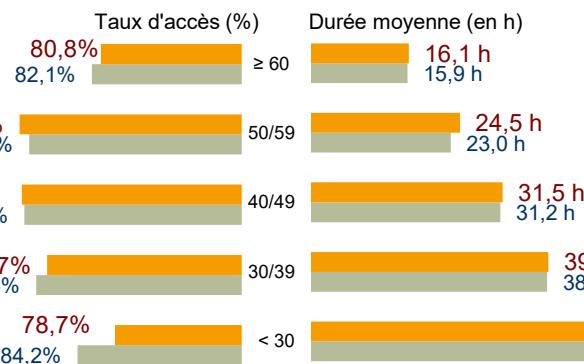


Normandie : DONNEES FORMATION

5 500 salariés formés soit un taux d'accès de 89,2% (ROFA : 89,8%)
187 000 heures de formation soit une durée moyenne de 33,9 h (ROFA : 32,8 h)

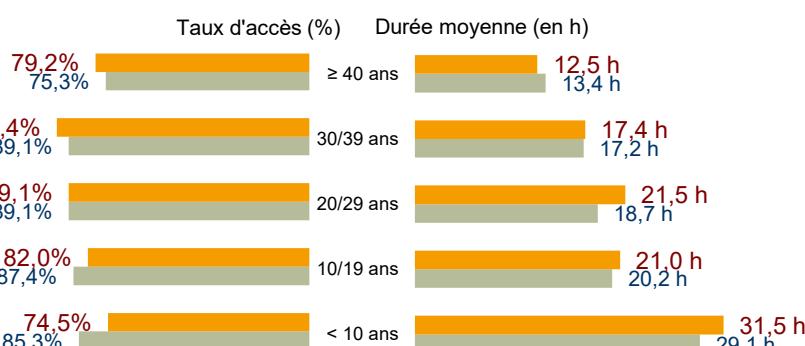


Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	89,0%	19,1 h	87,5%	18,9 h
Femmes	90,1%	18,7 h	87,4%	18,1 h
Hommes	87,2%	19,8 h	87,7%	20,2 h
Cadres	91,7%	18,8 h	89,3%	18,9 h
Non cadres	86,1%	19,5 h	84,7%	19,0 h

Selon l'ancienneté



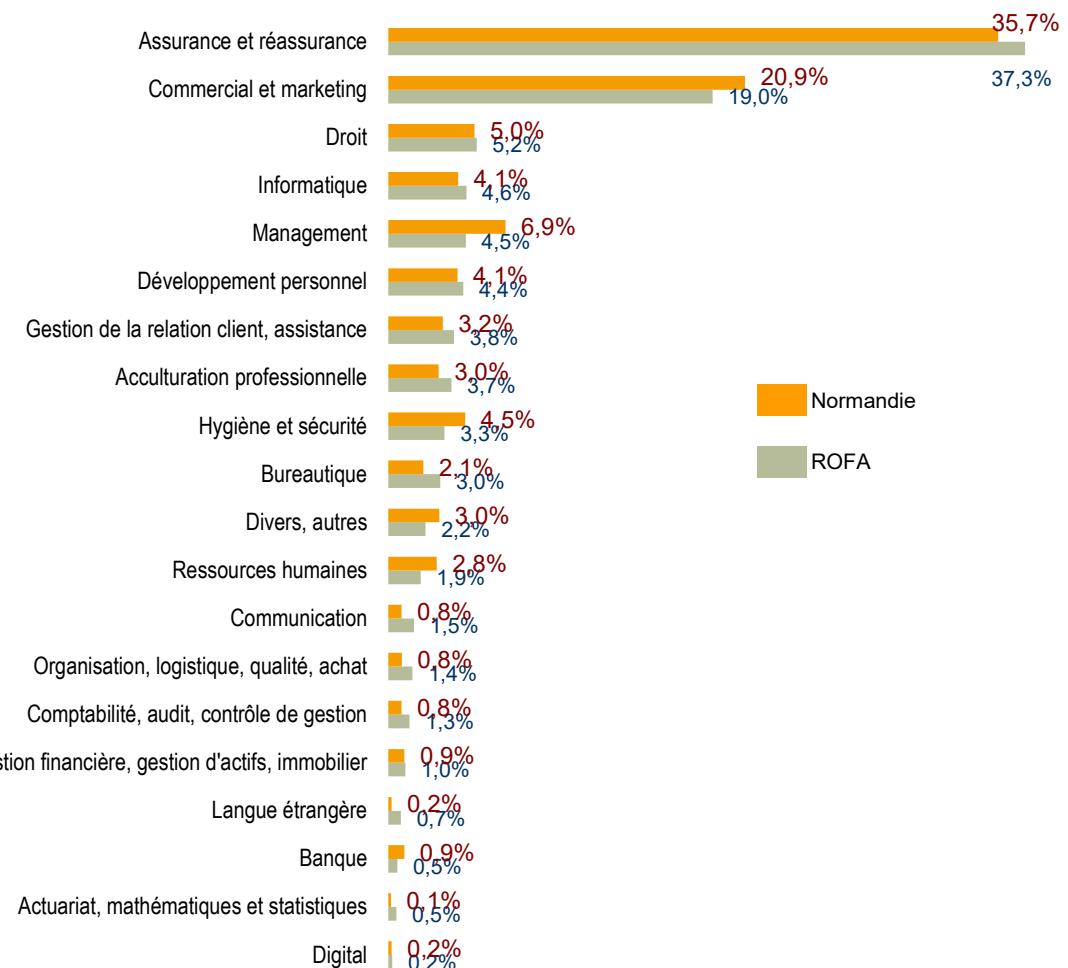
Zoom sur les nouveaux entrants	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	79,2%	127,1 h	81,5%	99,8 h
Femmes	74,8%	121,2 h	80,3%	98,4 h
Hommes	86,8%	135,6 h	83,3%	101,6 h
Cadres	92,3%	62,6 h	86,8%	32,6 h
Non cadres	76,4%	143,9 h	78,2%	146,1 h

Selon le dispositif de formation

PLAN	CPF
Nombre d'heures	1 500
Nombre de personnes	Moins de 10
Durée moyenne (en h)	290,0

Normandie	ROFA
178 000	4 451 000
5 500	144 300
32,4	30,9
1 500	43 600
Moins de 10	310
290,0	138,3

Selon le
domaine de
formation :
répartition des
heures de
formation



Selon le
domaine de
métiers

- Conception et adaptation de l'offre
- Distribution et développement commercial
- Relation client et opérations d'assurances
- Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement
- Gestion des actifs
- Environnement de travail et appui aux équipes
- Systèmes d'information et appui à la transformation digitale
- Communication et conception multimédia
- Ressources humaines
- Pilotage économique, comptable et financier
- Gestion et maîtrise des risques
- Conseil juridique et secrétariat général
- Projets d'organisation et de transformation
- Direction de l'entreprise ou de centre de profit

	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	93,7%	23,2 h	92,7%	21,7 h
Distribution et développement commercial	86,8%	51,0 h	88,2%	49,3 h
Relation client et opérations d'assurances	89,2%	20,5 h	87,6%	30,0 h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	92,1%	26,4 h	92,6%	27,1 h
Gestion des actifs	99,9%	11,2 h	89,8%	18,9 h
Environnement de travail et appui aux équipes	81,8%	14,6 h	85,4%	13,3 h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	92,1%	25,6 h	91,9%	22,2 h
Communication et conception multimédia	91,4%	18,3 h	87,5%	20,0 h
Ressources humaines	89,6%	30,5 h	90,8%	20,9 h
Pilotage économique, comptable et financier	89,7%	16,2 h	90,4%	19,2 h
Gestion et maîtrise des risques	98,0%	24,6 h	92,8%	24,8 h
Conseil juridique et secrétariat général	97,1%	18,4 h	89,6%	19,3 h
Projets d'organisation et de transformation	93,3%	22,7 h	91,2%	19,5 h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	93,8%	17,5 h	93,7%	20,5 h