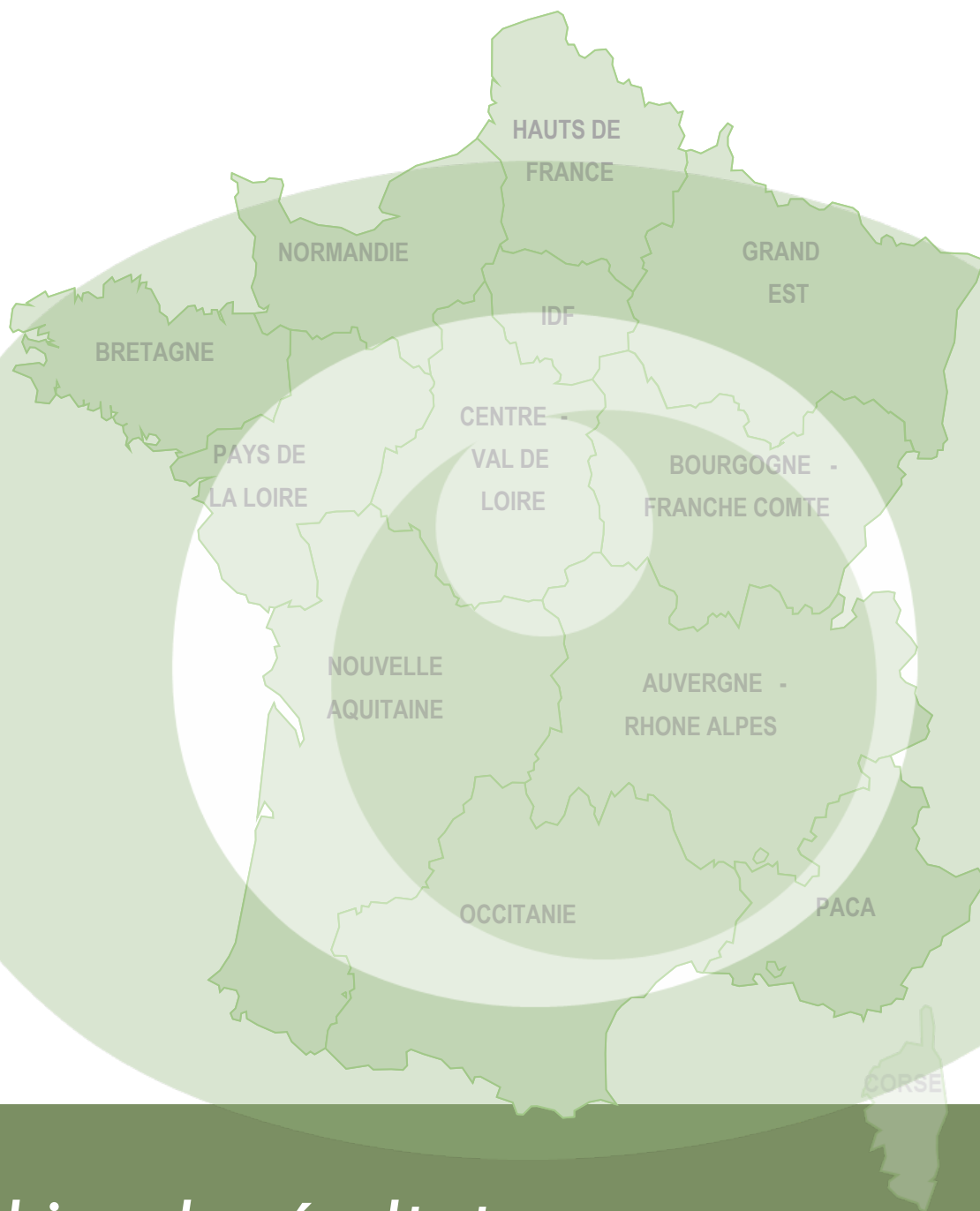


2025



Cahier de résultats

NORMANDIE

Données régionales au 31 décembre 2024

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des **161 300** salariés, présents au 31/12/2024 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 55 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle aux enquêtes sur les données sociales et de formation.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

26 Bd Haussmann – 75 009 Paris
observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

TOTAL REGION

Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



42,5 ans

Age moyen

Ancienneté



moyenne



41,9 ans

Age moyen

Répartition
Cadres* /
Non-cadres



53,6%

Non cadres



46,4%

Non cadres



60,8%

Cadres



39,2%

Nouveaux
Entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES

20 200

au 31/12/2025

NOMBRE D'EMBAUCHES

600

au 31/12/2025

Alternants



7 500 salariés en alternance
dont 4 900 alternants recrutés

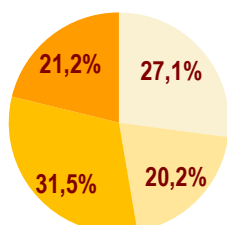
200 salariés en alternanc
dont 100 alternants recrutés



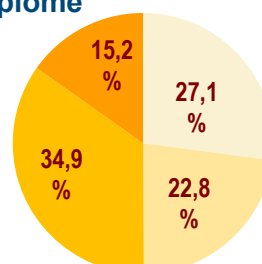
Autres

Temps
partiel
10,2%

Les niveaux de diplôme



BAC
+5
+3
+2
≤



Temps
partiel
12,6%

Répartition



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Normandie : 67,2% de femmes et 32,8% d'hommes
ROMA : 60,7% de femmes et 39,3% d'hommes

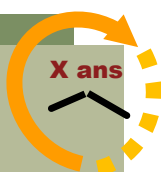
Age

L'âge moyen est de 41,9 ans, soit 0,6 année de moins que la branche (42,5 ans)

Femmes : 41,5 ans, 42,3 ans dans le ROMA
Hommes : 42,6 ans, 42,8 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (16,7%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 13,7 ans, soit 1,6 année de plus que la branche (12,1 ans)

Femmes : 14 ans, 12,4 ans dans le ROMA
Hommes : 13 ans, 11,5 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2024 est de 9,8%, inférieur à celui du ROMA (12,5%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (39,2%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (53,6%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (56,2% au lieu de 53%)

Avec 61,9% de niveaux d'études ≥ Bac+3, ils sont dans la norme du secteur

Les embauches cadres de l'année (9,8%) sont moins importantes que dans le ROMA (12,5%)

Profil des nouveaux entrants



Les nouveaux entrants sont plus féminisés (63% de femmes, 57,8% dans le ROMA)
Leur âge moyen (30,1 ans) est moins élevé que dans le ROMA (31,6 ans)

L'âge moyen des femmes (29,6 ans) est de 1,9 an inférieur au ROMA
L'âge moyen des hommes (31 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
La proportion des niveaux ≥ au Bac +2 (82,9%) est équivalente au ROMA (80,5%)
38,6% sont en CDD et 24% sont en professionnalisation/apprentissage (37,4% et 24,5% dans le ROMA)

Le taux d'embauche en cadre* (12,5%) est inférieur à la moyenne du ROMA (32,8%)

Profil des 45 ans et +

28% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 26,6% dans le ROMA

65,7% sont des femmes et 51% sont des cadres (respectivement 60,7% et 63,2% dans le ROMA)

14,6% des salariés ont 55 ans et + contre 17,8% dans le ROMA

63,7% sont des femmes et 55,6% sont des cadres (respectivement 58,3% et 64% dans le ROMA)

Autres



Le travail à temps partiel** (12,6% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (10,2%)

Le taux de diplômés ≥ Bac +2 (84,8%) est supérieur à celui du ROMA (78,8%)

L'âge et
l'ancienneté

AGE MOYEN

Pour les Femmes

Pour les Hommes

ANCIENNETE MOYENNE

Pour les Femmes

Pour les Hommes

Normandie

41,9 ans

41,5 ans

42,6 ans

13,7 ans

14 ans

13 ans

ROMA

42,5 ans

42,3 ans

42,8 ans

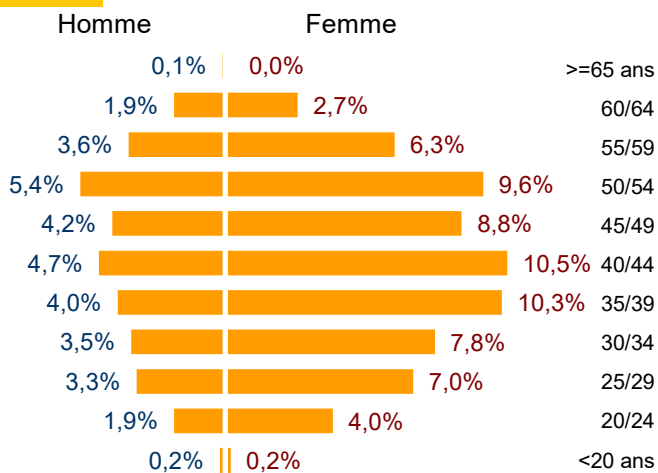
12,1 ans

12,4 ans

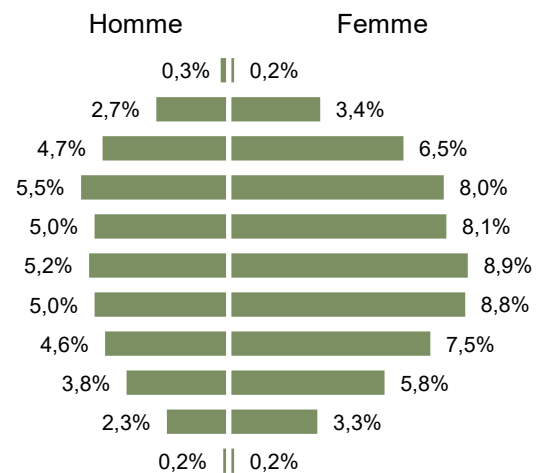
11,5 ans

La pyramide
des âges

Normandie

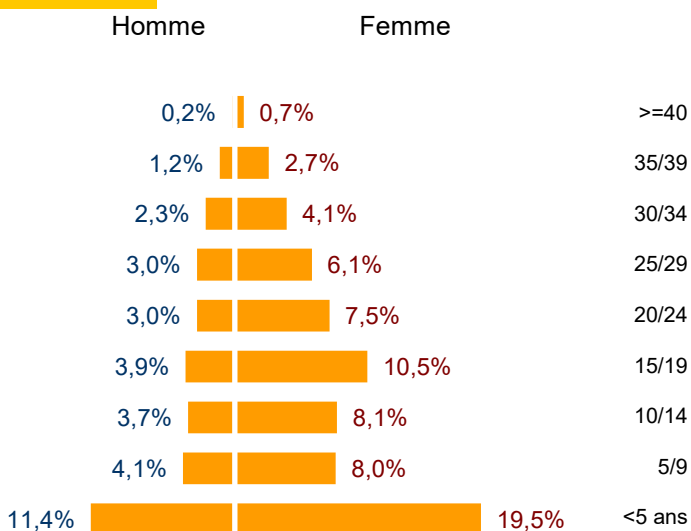


ROMA

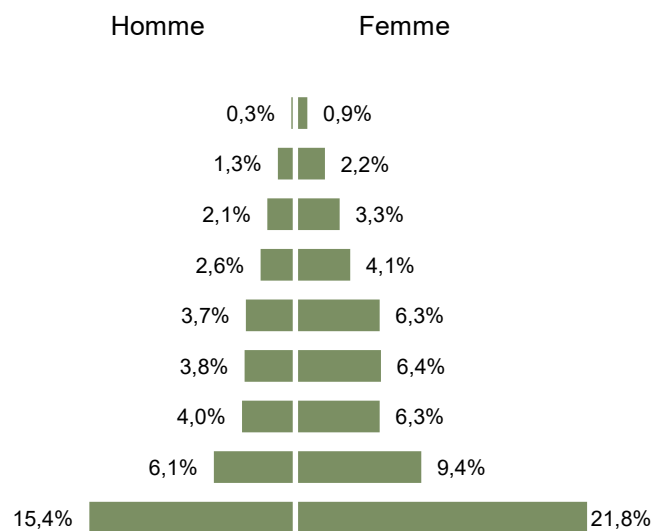


La pyramide
d'ancienneté

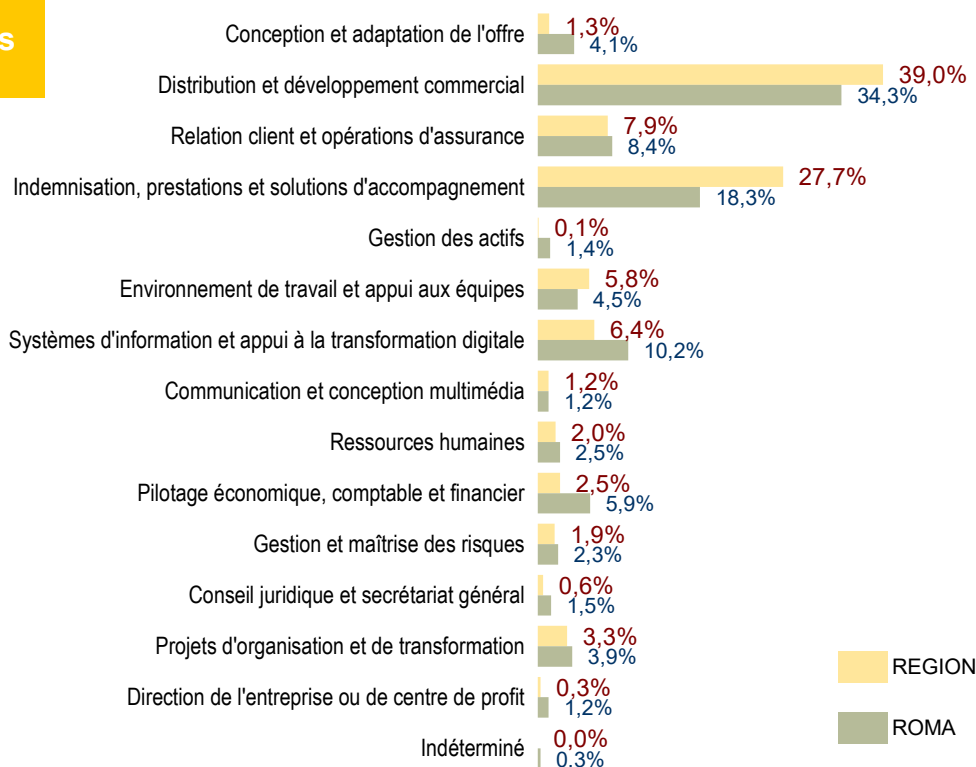
Normandie



ROMA



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

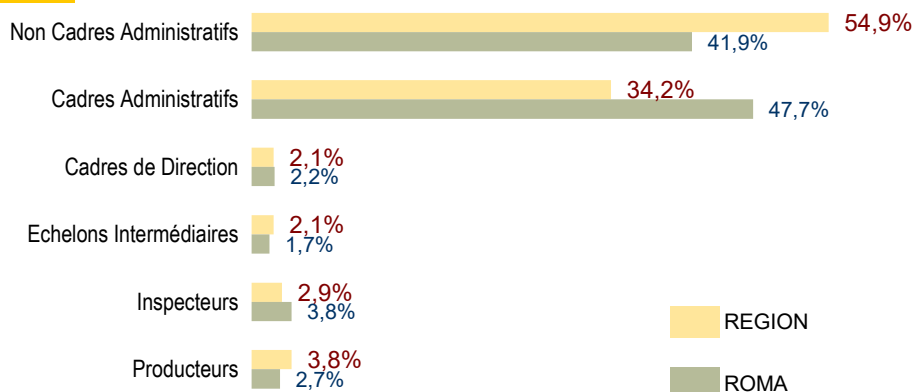
	Normandie*	ROMA*
Dommmages	39,6%	27,7%
Multi-branches assurances	11,8%	12,5%
Vie capitalisation	3,6%	8,3%
Assurance Collective	0,1%	1,4%
Santé	1,7%	1,7%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	3,3%	2,3%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

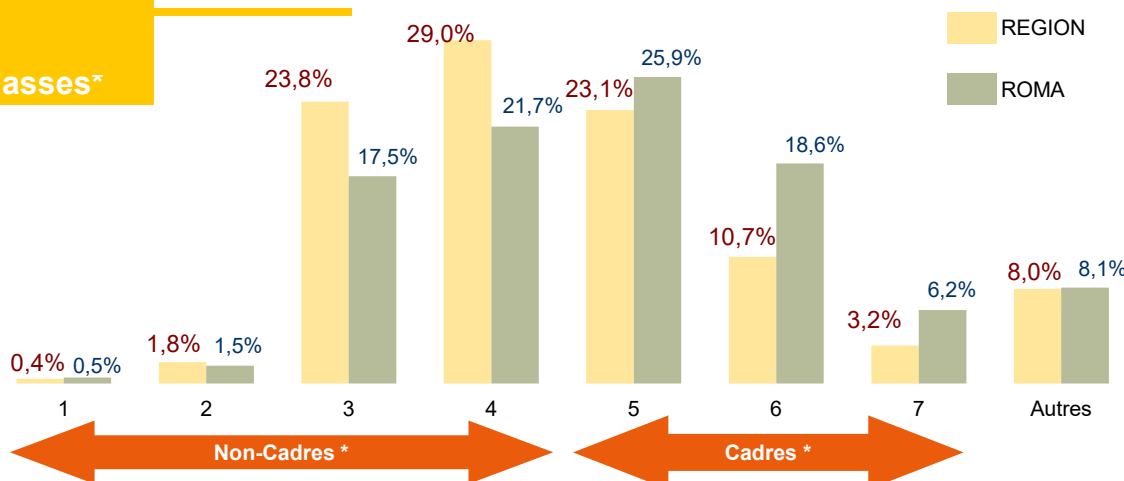
Les types de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	94,2%	93,3%
CDD	5,8%	6,7%
Dont professionnalisation	0,2%	0,4%
Dont apprentissage	0,2%	4,3%

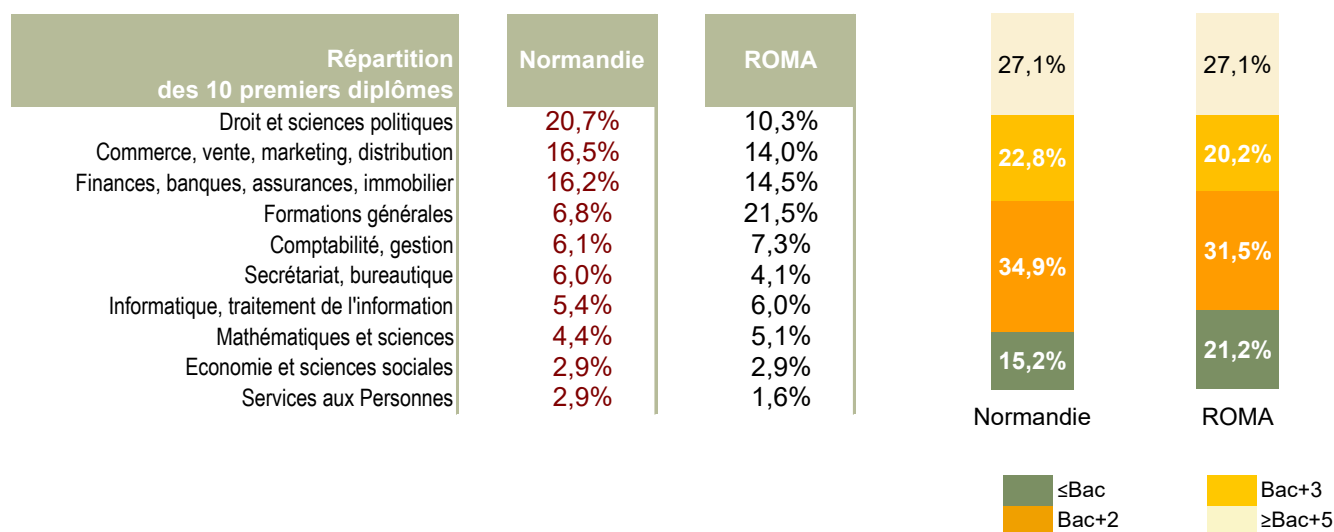
Les statuts par convention collective



Les classes*



Les niveaux d'études



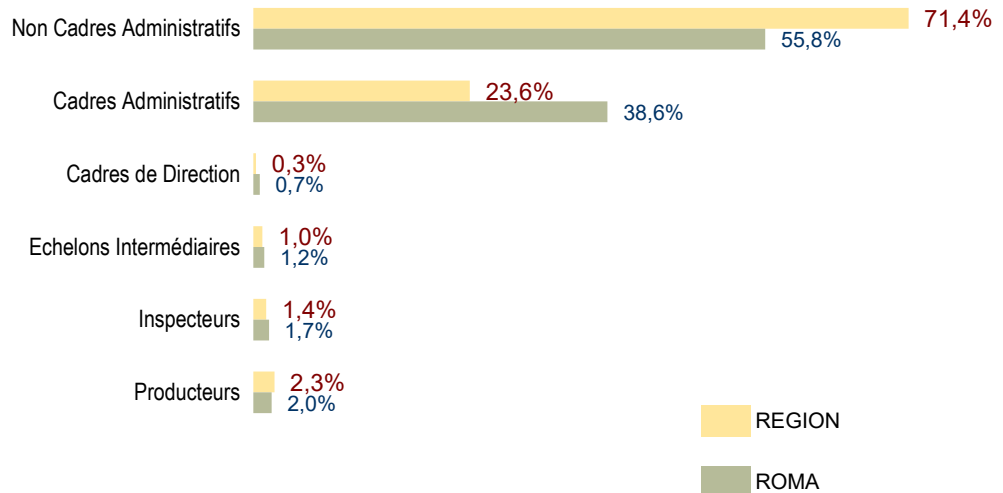
800 personnes travaillent à temps partiel** soit 12,6% (ROMA : 10,2%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

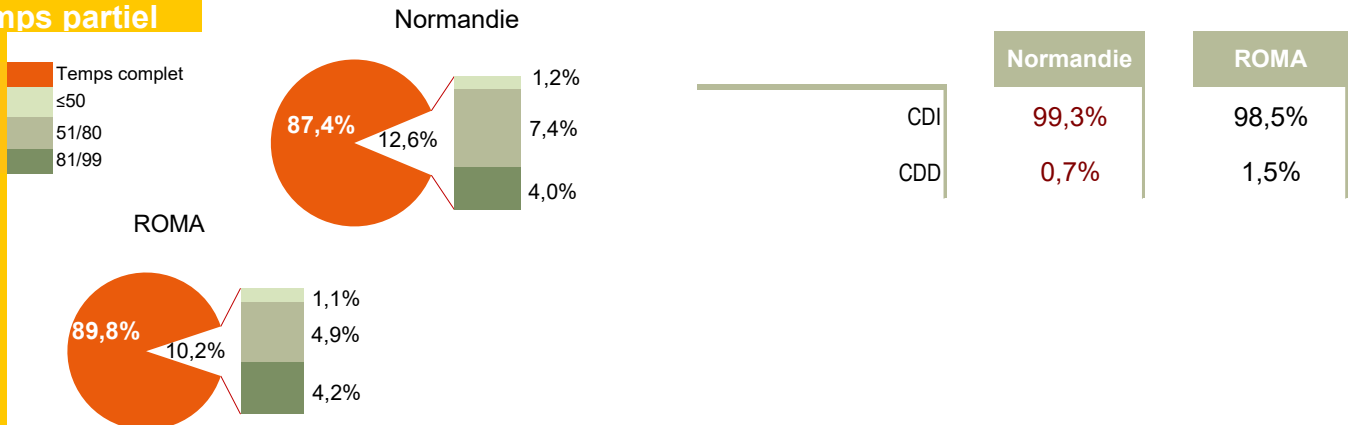
	Normandie	ROMA
% FEMMES	91,8%	86,3%
AGE MOYEN	44,9 ans	46,5 ans
Pour les Femmes	44,7 ans	46,1 ans
Pour les Hommes	46,9 ans	48,7 ans
ANCIENNETE MOYENNE	18,5 ans	18,3 ans
Pour les Femmes	18,6 ans	18,3 ans
Pour les Hommes	17,1 ans	18,2 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



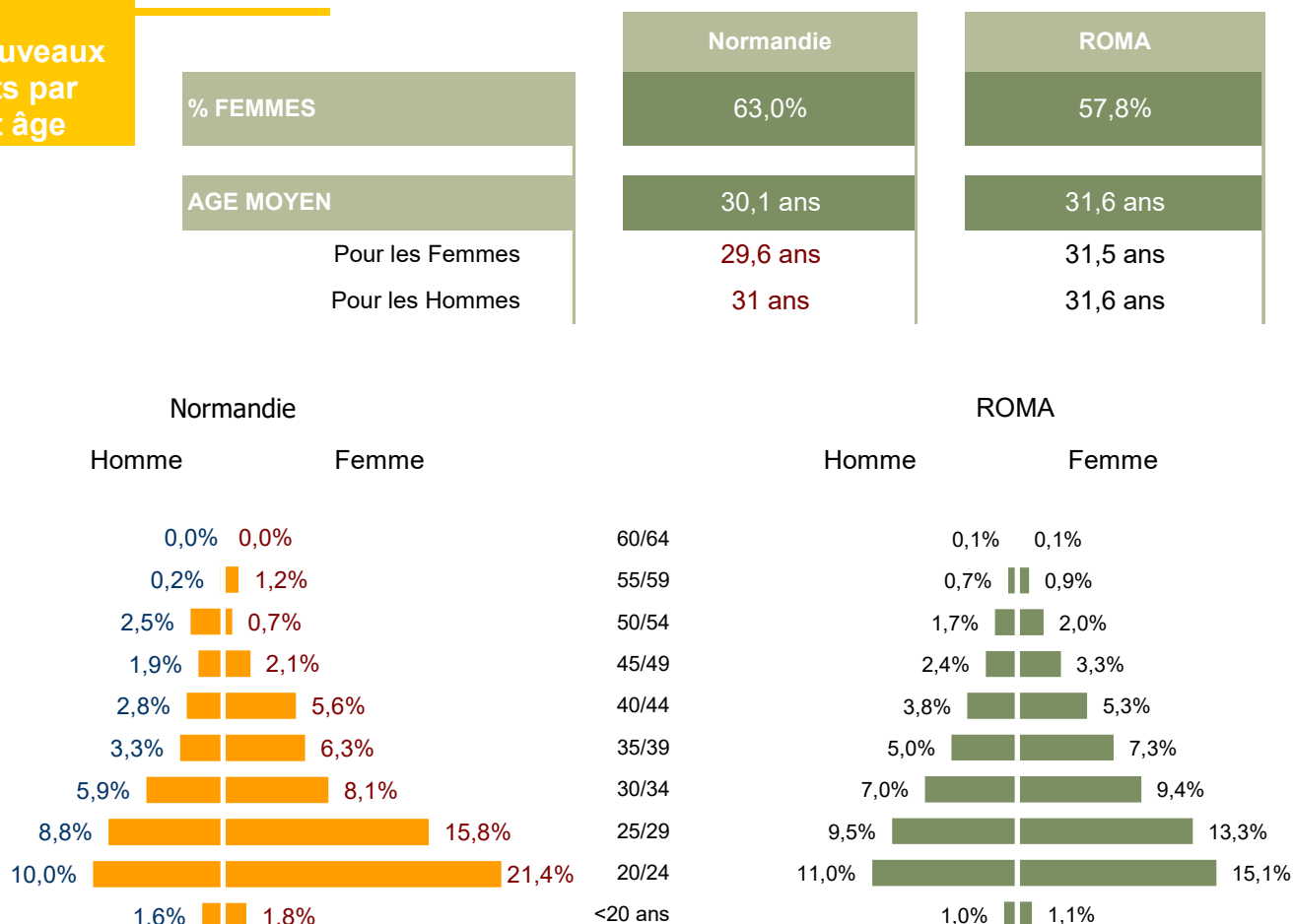
Les types de contrats des salariés à temps partiel



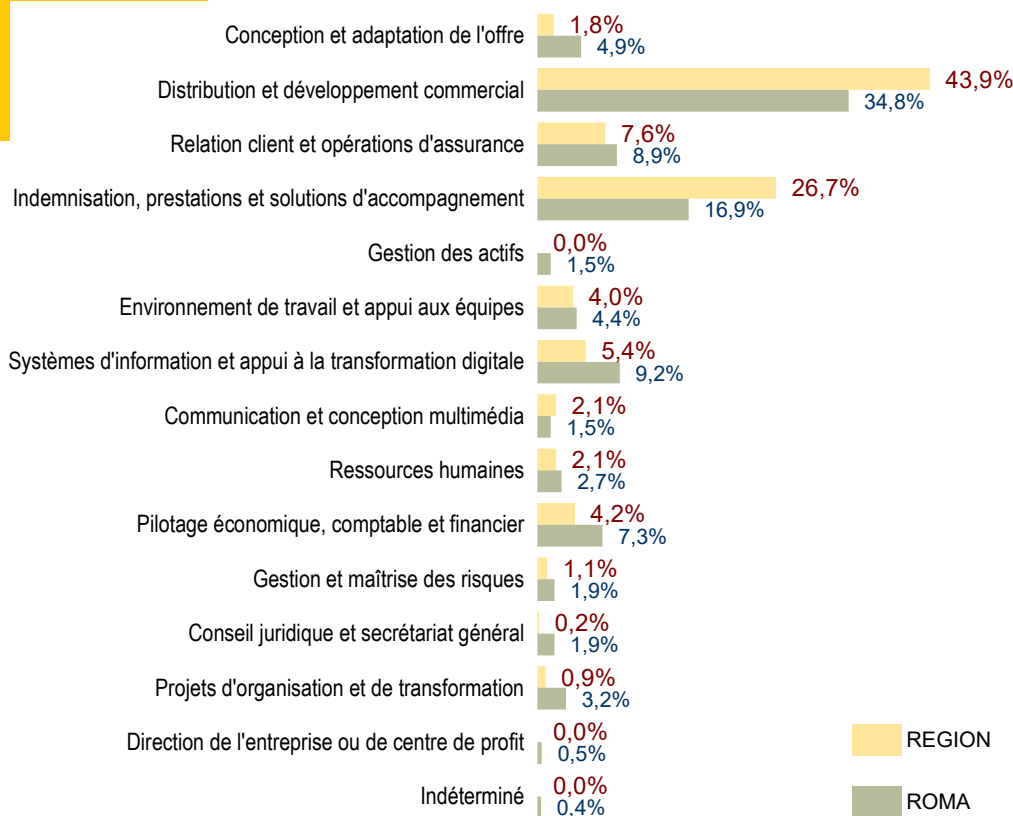
Normandie : Les nouveaux entrants en 2024

600 personnes ont été embauchées soit 9,8% (ROMA : 12,5%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



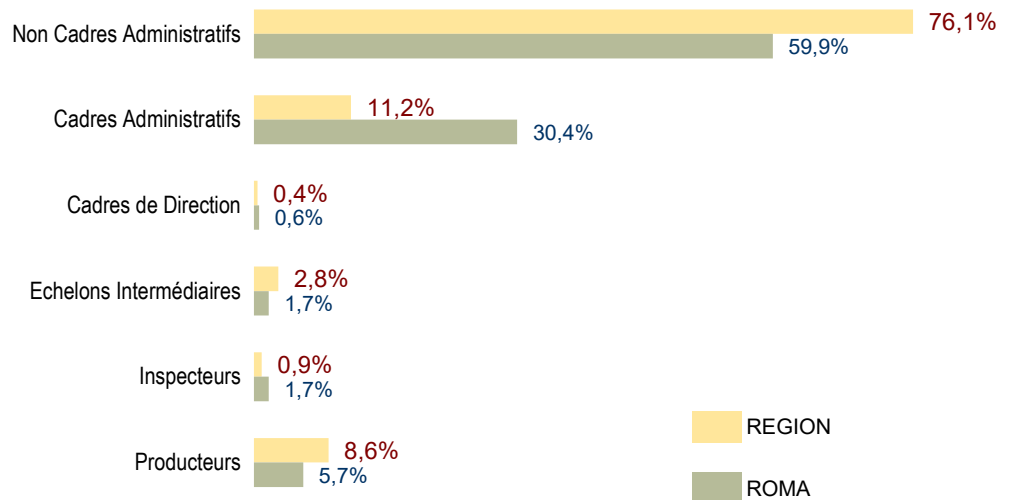
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



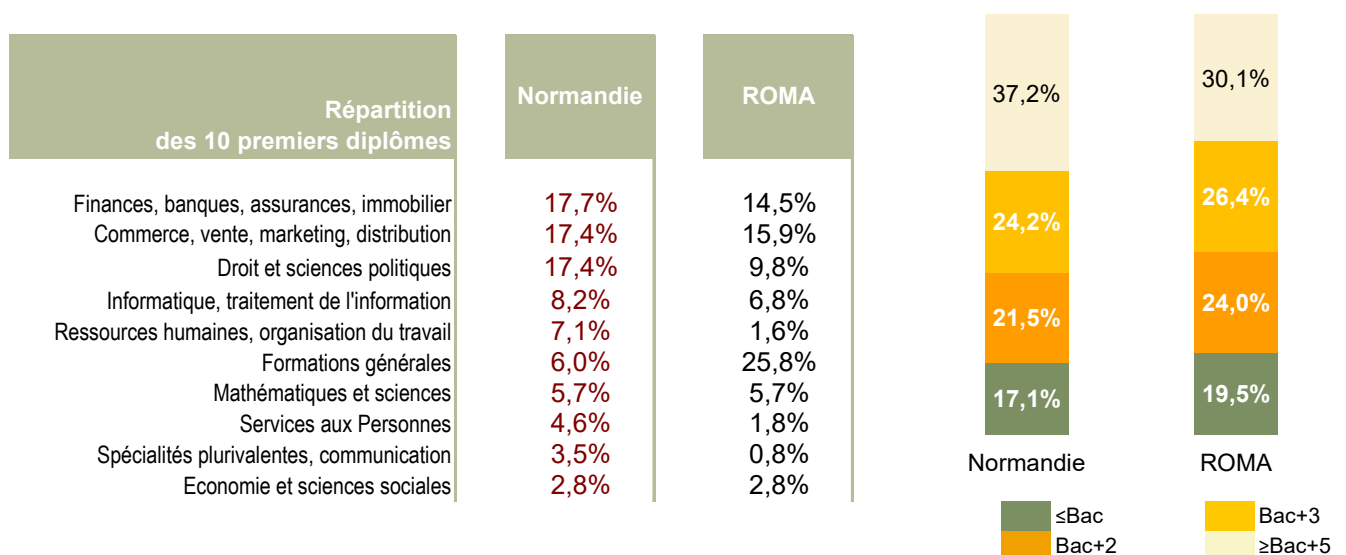
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Normandie	ROMA
CDI	61,4%	62,5%
CDD	38,6%	37,4%
Autres	0,0%	0,1%
Dont professionnalisation	1,4%	2,8%
Dont apprentissage	22,6%	21,7%

Les nouveaux entrants par statuts et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'étude



900 personnes ont 55 ans ou plus soit 14,6% (ROMA : 17,8%)

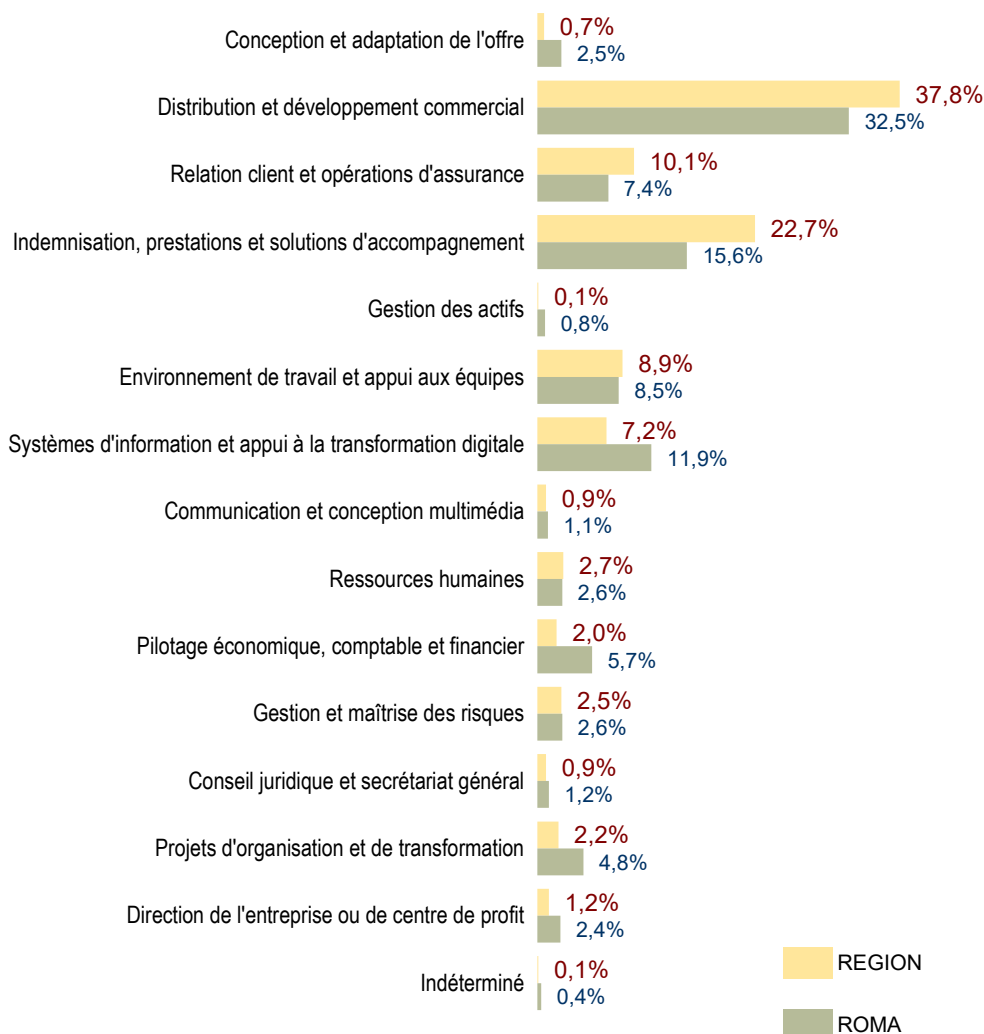
Les 55 ans et plus par sexe

	Normandie	ROMA
% HOMMES	38,2%	42,9%
% FEMMES	61,8%	57,1%

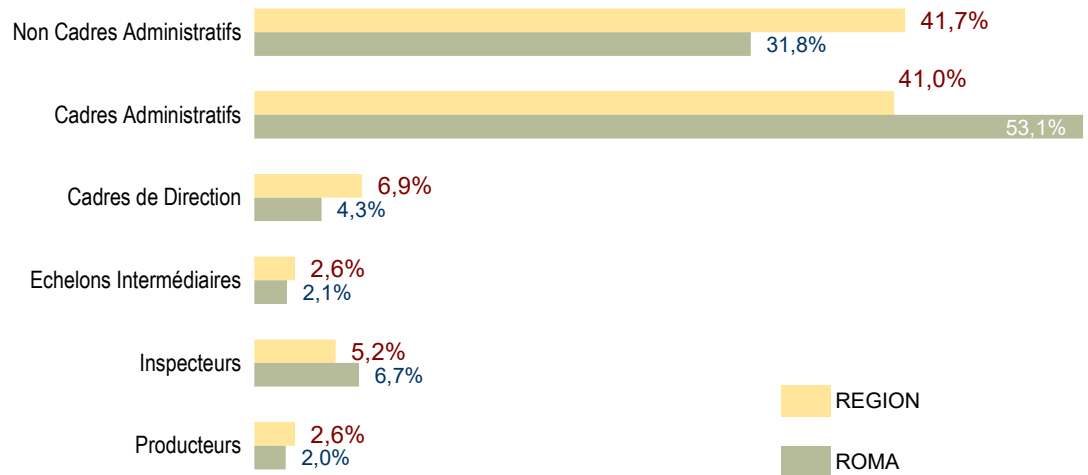
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Normandie	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	28,5 ans	26,5 ans
Pour les Femmes	29,1 ans	27,4 ans
Pour les Hommes	27,5 ans	25,4 ans

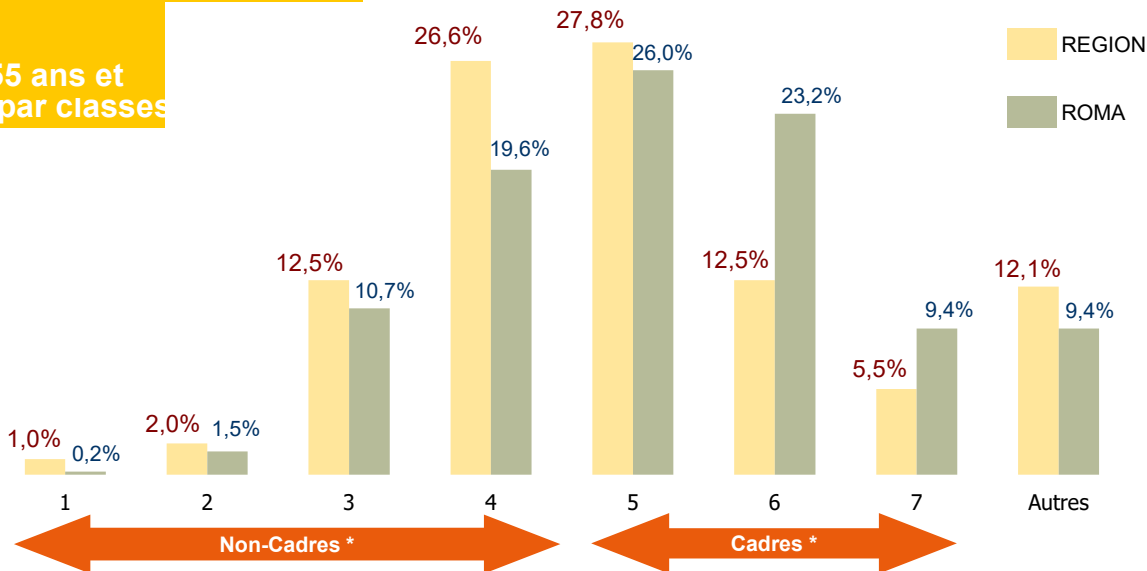
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

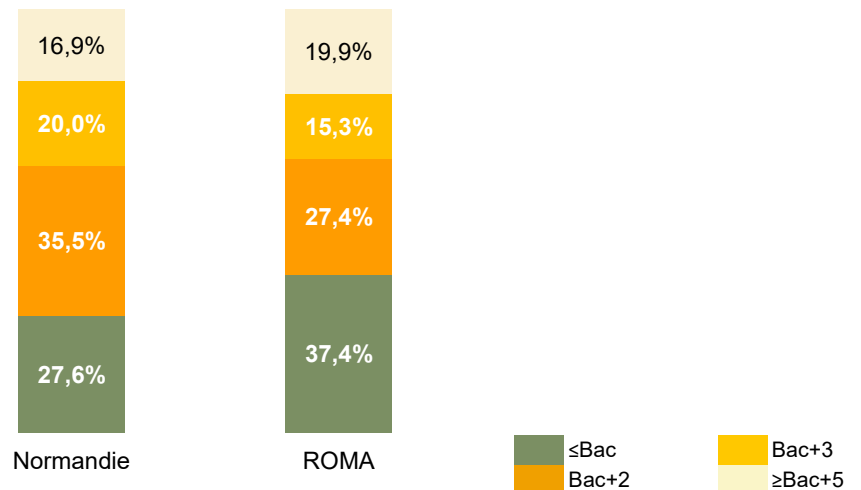


Les 55 ans et plus par classes



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sous des conventions collectives non-soumises aux principes des classes et les salariés hors-classes sont rangés dans la catégorie "Autres"

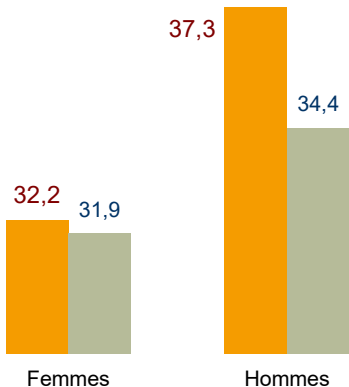
Les 55 ans et plus par niveau d'études



5 500 salariés formés soit un taux d'accès de 89,2% (ROFA : 89,8%)
187 000 heures de formation soit une durée moyenne de 33,9 h (ROFA : 32,8 h)

Selon le sexe

Durée moyenne
(en heures)



Taux d'accès

Femmes
Hommes

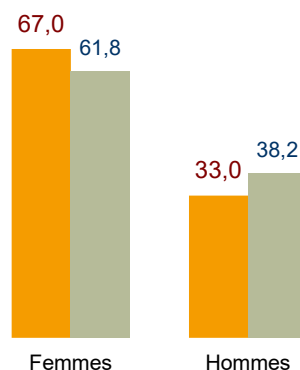
Normandie

ROFA

88,7%
90,3%

89,4%
90,5%

Population formée (%)



Selon le statut

Normandie
ROFA

Durée moyenne
(en heures)

Taux d'accès

Cadres

Non cadres

Normandie

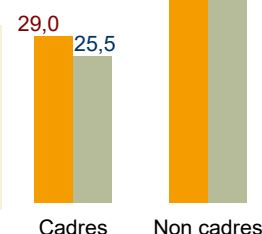
ROFA

94,4%

92,6%

85,5%

86,8%



Principaux domaines de formation
% des heures

Cadres

Assurance et réassurance

Management

Informatique

Non cadres

Assurance et réassurance

Commercial et marketing

on de la relation client, assistance

Normandie

ROFA

27,3%

25,1%

17,3%

10,2%

8,9%

9,6%

40,8%

46,2%

29,4%

27,4%

4,0%

4,8%

Selon le niveau de diplôme

Normandie
ROFA

Taux d'accès

89,6%

≤ Bac

94,8%

Bac +2

94,9%

Bac +3/4

95,7%

≥ Bac +5

90,6%

93,3%

93,3%

93,5%

% des heures de formation

24,3%

≥ Bac+5

22,3%

23,2%

Bac+3/4

20,8%

37,2%

Bac+2

34,5%

15,3%

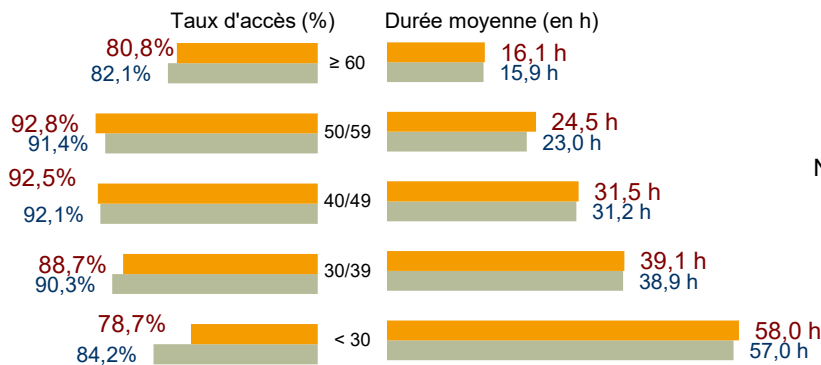
≤ Bac

22,4%

Normandie

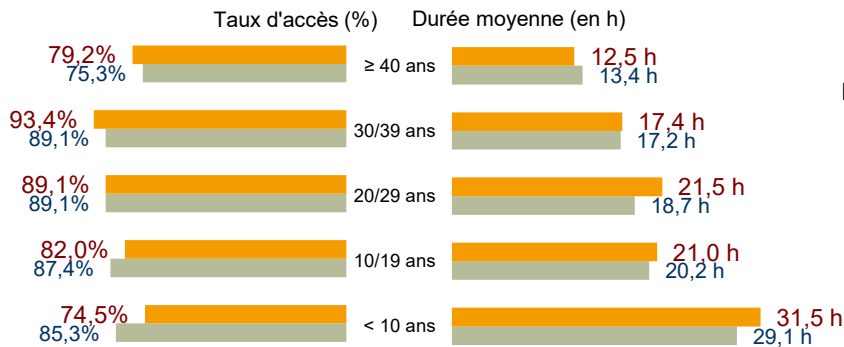
ROFA

Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	89,0%	19,1 h	87,5%	18,9 h
Femmes	90,1%	18,7 h	87,4%	18,1 h
Hommes	87,2%	19,8 h	87,7%	20,2 h
Cadres	91,7%	18,8 h	89,3%	18,9 h
Non cadres	86,1%	19,5 h	84,7%	19,0 h

Selon l'ancienneté

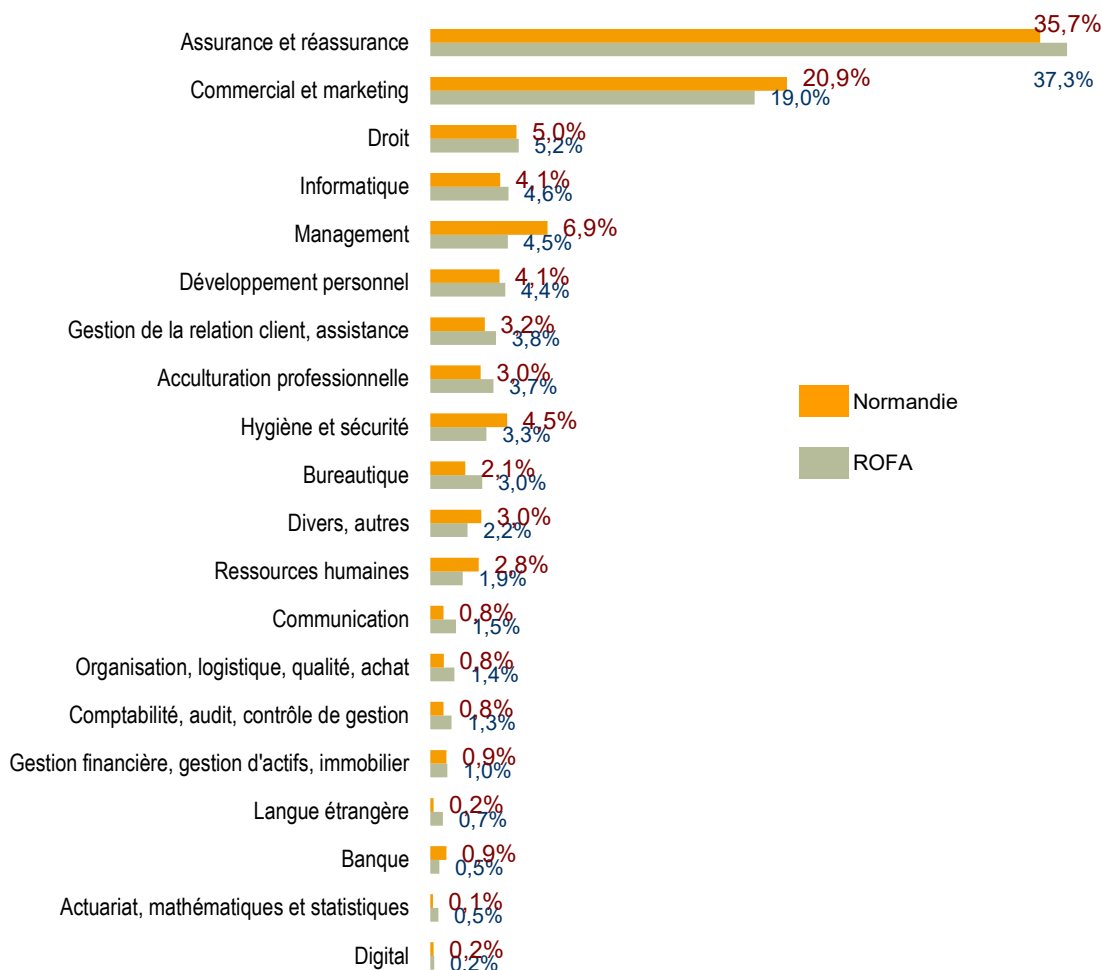


Zoom sur les nouveaux entrants	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	79,2%	127,1 h	81,5%	99,8 h
Femmes	74,8%	121,2 h	80,3%	98,4 h
Hommes	86,8%	135,6 h	83,3%	101,6 h
Cadres	92,3%	62,6 h	86,8%	32,6 h
Non cadres	76,4%	143,9 h	78,2%	146,1 h

Selon le dispositif de formation

	Normandie	ROFA
PLAN		
Nombre d'heures	178 000	4 451 000
Nombre de personnes	5 500	144 300
Durée moyenne (en h)	32,4	30,9
CPF		
Nombre d'heures	1 500	43 600
Nombre de personnes	Moins de 10	310
Durée moyenne (en h)	290,0	138,3

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	Normandie		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	93,7%	23,2 h	92,7%	21,7 h
Distribution et développement commercial	86,8%	51,0 h	88,2%	49,3 h
Relation client et opérations d'assurances	89,2%	20,5 h	87,6%	30,0 h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	92,1%	26,4 h	92,6%	27,1 h
Gestion des actifs	99,9%	11,2 h	89,8%	18,9 h
Environnement de travail et appui aux équipes	81,8%	14,6 h	85,4%	13,3 h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	92,1%	25,6 h	91,9%	22,2 h
Communication et conception multimédia	91,4%	18,3 h	87,5%	20,0 h
Ressources humaines	89,6%	30,5 h	90,8%	20,9 h
Pilotage économique, comptable et financier	89,7%	16,2 h	90,4%	19,2 h
Gestion et maîtrise des risques	98,0%	24,6 h	92,8%	24,8 h
Conseil juridique et secrétariat général	97,1%	18,4 h	89,6%	19,3 h
Projets d'organisation et de transformation	93,3%	22,7 h	91,2%	19,5 h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	93,8%	17,5 h	93,7%	20,5 h