

# Baromètre prospectif 2026

Webinaire - Juin 2026



Le rapport complet



La synthèse « Les essentiels »



Les vidéos



Les podcasts

**1- L'intelligence artificielle continue de transformer le monde du travail**

2- Les catastrophes climatiques ne sont plus des phénomènes périphériques mais une contrainte structurelle

**3- La perspective du vieillissement démographique devient un enjeu global de protection**

**4- L'accélération de la digitalisation est au service de la conformité et de la lutte contre la fraude**

**5- La montée des tensions géopolitiques introduit la prise en charge du risque associé**

# L'intelligence artificielle continue de transformer le monde du travail

## L'impact sur la dynamique de l'emploi

Pas un effet négatif important sur l'emploi ou un recul statistiquement significatif (OCDE 2023).

Les entreprises cherchent d'abord à améliorer et renforcer les compétences des salariés en IA.

Les entreprises à forte intensité d'IA ont tendance, en moyenne, à embaucher plutôt qu'à licencier (BCE, 2026).

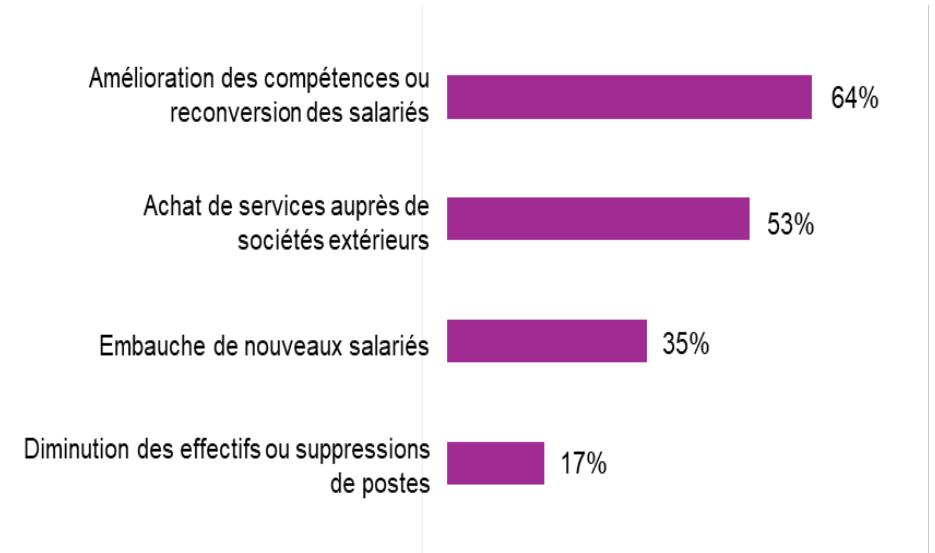


### Emploi des jeunes

#### 3 risques

- Automatisation des tâches d'apprentissage,
- Décrochage des compétences
- Gel des recrutements de juniors

#### Mesures prises par les entreprises face à l'évolution des besoins induite par l'IA dans les services financiers et d'assurance



Source : OCDE, 2023 *The impact of AI on the workplace: Main findings from the OECD AI surveys of employers and workers*

# L'intelligence artificielle continue de transformer le monde du travail

## L'impact sur l'organisation, les processus et les métiers

### Nouveaux schémas stratégiques et organisationnels

#### Changement des processus et des *workflows*

- Réorganisation des équipes autour de tâches à valeur ajoutée
- IA agentique : orchestration de plusieurs IA intégrées dans les processus métiers pour des *workflows* complexes (ex : souscription + lutte contre la fraude + conformité)
- Prise en compte de l'obsolescence rapide des outils et des procédures

#### Changement d'organisation des équipes

- Emergence de nouveaux rôles : expertise IA complétée par des compétences métiers (IA + X)
- Flexibilité de l'organisation et polyvalence des métiers : compétences métiers complétées par une expertise IA (X + IA)
- Collaboration inter-métiers

#### Nouvelles activités

- Audit par l'humain des décisions IA
- Supervision humaine des workflows



# Les catastrophes climatiques ne sont plus des phénomènes périphériques mais une contrainte structurelle

## Enjeux et leviers d'action

### **Assurabilité des risques**

Réinventer l'offre en développant les contrats paramétriques

### **Prévention des risques**

Investir dans la prévention

### **Décarbonation de l'activité**

Réduire l'empreinte carbone

## Ce que cela induit

Nouvelles organisations

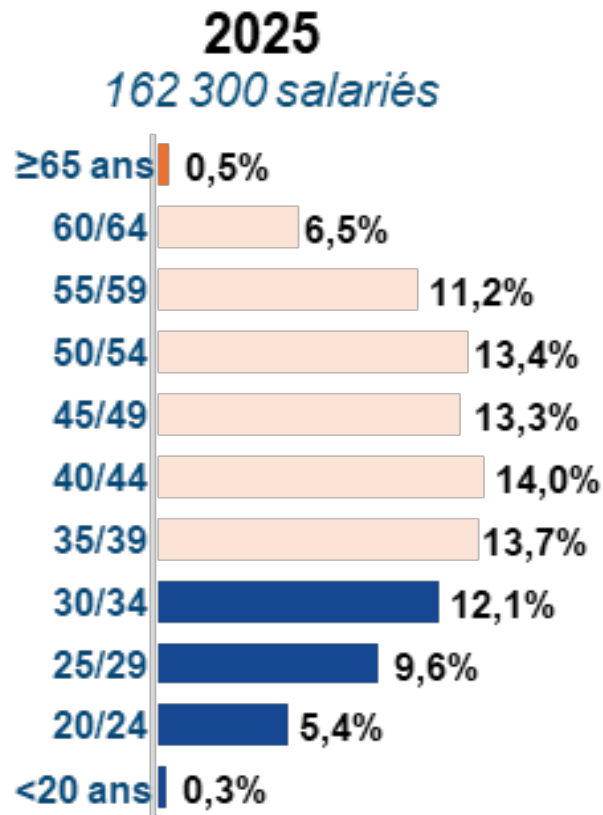
Faire évoluer le modèle assurantiel

Se doter d'une expertise technique pointue sur les phénomènes climatiques

Développer un fort engagement humain face à des assurés souvent en situation de vulnérabilité

# La perspective du vieillissement démographique devient un enjeu global de protection

## La gestion prévisionnelle des effectifs de la branche



### Défis majeurs

Concilier :

- l'allongement des carrières,
- les besoins en main-d'œuvre des entreprises,
- la diversité des aspirations des seniors au regard de leurs parcours de vie,
- et de leurs conditions de travail.

### Leviers d'action

- Pérennisation de l'expertise et transmission des compétences,
- Formation des jeunes sur les mécanismes historiques des produits de longue durée (ex. assurance-vie),
- Aménagement des postes équipements ergonomiques et prévention en santé, adaptés aux seniors, avec plus de flexibilité afin de mieux les accompagner (télétravail, retraite progressive).

Source : Chiffres prévisionnels, ROMA 2026

# La perspective du vieillissement démographique devient un enjeu global de protection

## La protection globale des assurés



**La part des 65 ans ou plus** devrait atteindre 26% en 2040 (Insee, 2024).



**Baisse durable de la natalité**  
L'indicateur conjoncturel de fécondité est tombé à 1,68 enfant par femme (contre 2,0 en 2010).

Source : Insee, 2024

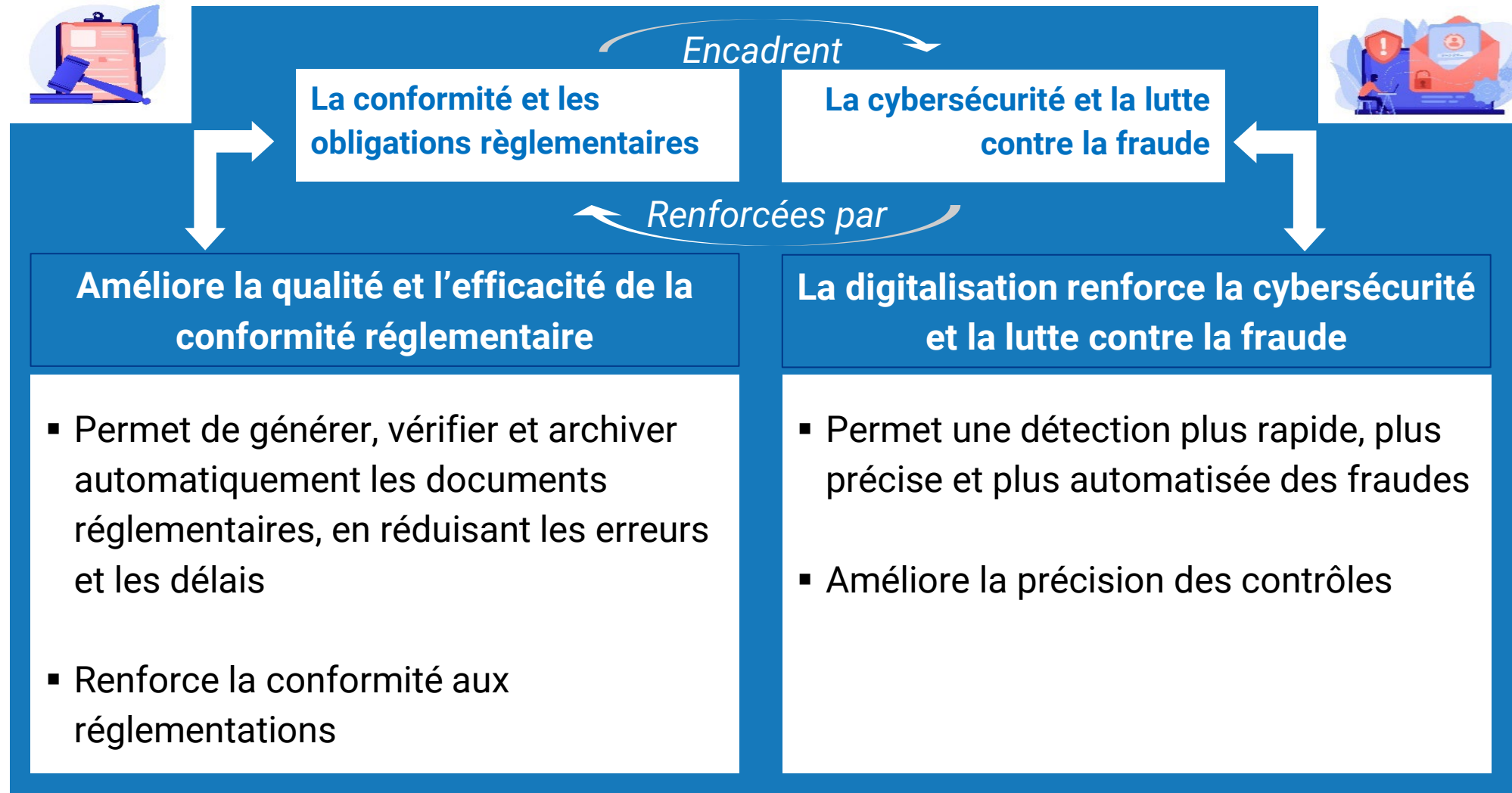
### Défis majeurs

- Anticiper le vieillissement démographique
- Mieux protéger les assurés contre les "risques" de longévité et de dépendance

### Pistes de réflexion

- Adopter une approche globale du vieillissement avec des besoins interconnectés
- Tenir compte des risques de dépendance avec une hausse future des besoins
- Anticiper l'accessibilité financière
- Prévoir la maîtrise des coûts et pression sur les tarifs

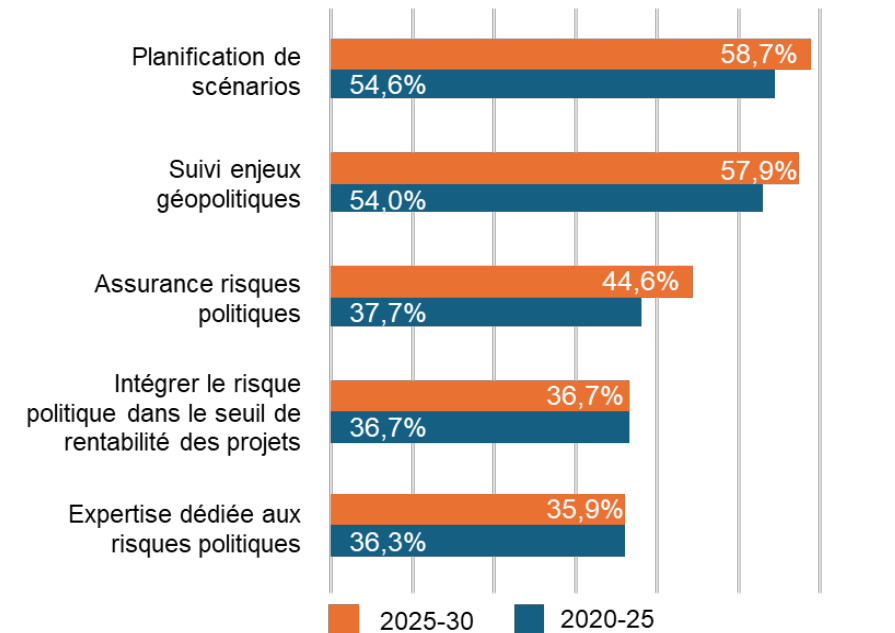
# L'accélération de la digitalisation est au service de la conformité et de la lutte contre la fraude



# La montée des tensions géopolitiques introduit la prise en charge du risque associé

Des tensions qui impactent moins les assureurs nationaux que les multinationales du secteur

Répartition des multinationales adoptant des mesures spécifiques pour la gestion des risques géopolitiques



Source : Howden, Editorial Institute, 2025

# La montée des tensions géopolitiques introduit la prise en charge du risque associé

## 4 types d'activités impactées

**Assurance des chaînes d'approvisionnement**

**Assurance de transport maritime**

**Réassurance**

**Assurance cyber-risques géopolitiques**

## Réponses à apporter

- Développement de produits spécifiques pour les multinationales
- Développement de garanties carence de fournisseur
- Restriction des couvertures dans les zones à haut risque, des clauses spécifiques et choix stratégique pour réduire l'exposition
- Adaptation des contrats pour couvrir les nouveaux risques (détours maritimes, surcoûts logistiques),
- Couvertures spécifiques, inclusion du cyber-risque dans les garanties, avec une attention accrue sur les attaques étatiques

**Septembre 2026**



Présentation de l'étude  
aspirations et attentes des  
nouveaux entrants dans le  
secteur de l'assurance

**15 octobre 2026**



**ROMA 2026**

Retrouvez-nous sur

[www.métiers-assurance.org](http://www.métiers-assurance.org)



# Mentions de Protection de Propriété Intellectuelle

## 1. Droits d'Auteur

Tous les livrables produits et diffusés par Observatoire des Métiers de l'Assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire des Métiers de l'Assurance.

## 2. Marques et Logos

Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire des Métiers de l'Assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire des Métiers de l'Assurance.

## 3. Confidentialité

Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire des Métiers de l'Assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance et sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite.

## 4. Droit d'utilisation des livrables

Sauf stipulation contraire, Observatoire des Métiers de l'Assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

## 5. Responsabilité

L'Observatoire des Métiers de l'Assurance ne saurait être tenue responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

## 6. Modifications des Mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables

L'Observatoire des Métiers de l'Assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire des Métiers de l'Assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire des Métiers de l'Assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement Observatoire des Métiers de l'Assurance ([observatoire@obs.gpsa.fr](mailto:observatoire@obs.gpsa.fr)).